

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ТАШКИЧИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул.Г.Тукая, д. 19, с.Ашитбаш,
Арский муниципальный район, 422039

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ТАШКИЧУ
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
Г.Тукай урамы, 19 йорт, Ашытбаш авылы,
Арча муниципаль районы, 422039

Тел. (84366)90-2-58, факс (84366)90-3-22. E-mail: Tash.Ars@tatar.ru

КАРАР

«07» октябрь 2024 ел

№ 13

"Адрес бирү объектына адрес бирү,
мондый адресны үзгәрту һәм гамәлдән
чыгару" муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә аширу максатларында, "Республика башкарма хакимиите органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларының үз көчләрен югалтуын тану хакында» 2022 елның 28 февралендәге 175 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарына таянып, "Татарстан Республикасы Арча муниципаль района Арча шәһәре Башкарма комитеты тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында" 2022 елның 02 мартаның 145 номерлы Арча шәһәре Башкарма комитеты каарына ярашлы рәвештә, Арча шәһәре башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. «Адрес бирү объектына адрес бирү, мондый адресны үзгәрту һәм гамәлдән чыгару» муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын әлеге каарга күшүмта нигезендә расларга.
2. «Адрес бирү, үзгәрту һәм гамәлдән чыгару буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында» Арча шәһәре башкарма

комитетының 2021 елның 16 мартаңдагы 8 номерлы қарапын үз көчен югалткан дип танырга.

3. Әлеге қарапны Татарстан Республикасы рәсми хокукий мәгълүмат порталында (pravo.tatarstan.ru) бастырып чыгарырга һәм "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы Арча муниципаль районының рәсми сайтында (arsk.tatarstan.ru) урнаштыру юлы белән халыкка житкәрергә.

4. Әлеге қарап рәсми басылып чыккан көннән үз көченә керә.

5. Әлеге қарапның үтәлешен тикшереп торуны Арча шәһәре башкарма комитеты житәкчесе урынбасарына йөкләргә.

Ташкичу авыл жирлеге башкарма
комитеты житәкчесе

Р.Х.Хабибуллин



"Адрес бирү объектына адрес бирү, мондый адресны үзгәртү һәм гамәлдән чыгару" муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

I. Гомуми нигезләмәләр

Жайга салу предметы

1.1. "Адрес бирү объектына адрес бирү, мондый адресны үзгәртү һәм гамәлдән чыгару" муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге типлаштырылган административ регламенты хезмәт күрсәтүнең билгели (алга таба - хезмәт күрсәтү) сыйфатын һәм андан файдалану мөмкинлеген арттыру максатларында эшләнде һәм "Адрес бирү объектына адрес бирү, мондый адресны үзгәртү һәм гамәлдән чыгару" муниципаль хезмәт күрсәтү вәкаләтләрен гамәлгә ашырганда адрес бирү объектларына адрес бирүгә вәкаләтле жирле үзидарә органнары (алга таба - башкарма комитет) тарафыннан гамәлләрнең (административ процедураларның) стандартын, вакытын һәм эзлеклелеген.

Мөрәҗәгать итүчеләр даирәсе

1.2. Хезмәтне алуға мөрәҗәгать итүчеләр булып Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы карагы белән расланган адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару кагыйдәләренең 27 һәм 29 пунктларында билгеләнгән затлар тора (алга таба - кагыйдәләр, гариза бирүче):

- 1) адрес бирү объекты милекчеләре;
- 2) адрес бирү объектына түбәндәге мөһим хокукларның берсенә ия затлар:
 - хужалық алып бару хокукуы;
 - оператив идарә итү хокукуы;
 - гомерлек мирас итеп биләү хокукуы;
 - дайми (вакыты чикләнмәгән) файдалану хокукуы;
- 3) гариза бирүченең законнарда билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамәгә нигезләнгән вәкаләтләре үз көченә кергән вәкилләре;
- 4) күрсәтелгән милекчеләрнең гомуми жыелышы карагы белән мондый гариза бирүгә вәкаләтле күпфатирлы йорттагы урыннар милекчеләре вәкиле;
- 5) гражданнарың коммерциягә карамаган бакчачылық, яшелчәчелек һәм (яисә) дача берләшмәсе әгъзаларының мондый гаризаны бирүгә вәкаләтле вәкиле;
- 6) "Кадастр эшчәнлеге турында" 2007 елның 24 июлендәге 221-ФЗ номерлы Федераль законның 35 статьясында яисә 42.3 статьясында каралган документ нигезендә кадастр эшләре яки адрес бирү объекты булган тиешле күчемсез милек объектына карата комплекслы кадастр эшләре башкаручы кадастр инженеры.

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибенә таләпләр

1.3. Хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

- 1) мөрәҗәгать итүчене башкарма комитетта яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (алга таба - күпфункцияле үзәк) шәхсән кабул иткәндә;

- 2) башкарма комитет яисә күпфункцияле үзәк телефоны буенча;
- 3) язмача, шул исәптән электрон почта, факсимиль элемтә ярдәмендә;
- 4) ачык һәм һәркем өчен мөмкин булган мәгълумат рәвешендә түбәндәгеләрдә урнаштыру юлы белән:

- «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә (<https://fias.nalog.ru/>) федераль мәгълумати адреслы система порталында (алга таба - ФИАС порталы);
- "Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр)" федераль дәүләт мәгълумат системасында (<https://www.gosuslugi.ru/>), "Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы" (<http://uslugi.tatarstan.ru>), (алга таба - ЕПГУ, РПГУ);

- дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) региональ порталларында (алга таба - региональ портал);

- Интернет мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә башкарма комитетның һәм (яисә) күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтында (алга таба - рәсми сайтылар) (<http://arsk.tatarstan.ru>);

5) башкарма комитетның яисә күпфункцияле үзәкнен мәгълумат стендларында мәгълумат урнаштыру юлы белән.

1.4. Мәгълумат бирү түбәндәге мәсьәләләр буенча гамәлгә ашырыла:

- хезмәт күрсәту турында гариза бирү ысууллары;
- хезмәт күрсәту өчен кирәkle башкарма комитет һәм күпфункцияле үзәкләр адреслары;
- башкарма комитет эше турында белешмә мәгълумат;
- хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар;
- хезмәт күрсәту тәртибен һәм сроклары;
- хезмәт күрсәту турында һәм аны бирү нәтиҗәләре турында гаризаны карау барышы турында белешмәләр алу тәртибе;
- хезмәт күрсәтүләр өчен кирәkle һәм мәжбүри мәсьәләләр (мондый хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle документлар турында мәгълумат житкерүне дә кертеп);
- Башкарма комитетның вазыйфаи затларының, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренең һәм алар кабул итә торган каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләрне күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат алу түләүсез гамәлгә ашырыла.

1.5. Мөрәжәгать итүче телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яисә телефон аша), башкарма комитетның вазыйфаи заты, консультация бирүне гамәлгә ашыручи күпфункцияле үзәк хезмәткәре, кызыксынуучы мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итүчеләргә жентекләп һәм әдәпле (корректлы) формада хәбәр итә.

Телефоннан шалтыратуга җавап, гариза бирүче, аның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) һәм телефон шалтыратуын кабул иткән органның исеме (күпфункцияле үзәкнен номеры) турындагы мәгълуматтан башланырга тиеш.

Әгәр башкарма комитетның вазыйфаи заты мөстәкыйль рәвештә җавап бирә алмаса, телефон шалтыравы башка вазыйфаи затка жибәрелергә (күчерелергә) яисә мөрәжәгать иткән затка кирәkle мәгълуматны сонрак алырга мөмкин булган телефон номеры хәбәр ителергә тиеш.

Әгәр җавапны әзерләү озак вакыт таләп итсә, башкарма комитетның вазыйфаи

заты, күпфункцияле үзэк хезмәткәре мөрәжәгатьне язма рәвештә бәян итәргә тәкъдим итә ала.

Башкарма комитетның вазыйфаи заты хезмәтләрне күрсәтүнен стандарт процедуralары һәм шартлары кысаларыннан чыга торган һәм кабул ителә торган карарга турыдан-туры яисә читләтеп йогынты ясый торган мәгълумат бирүне гамәлгә ашырырга хокуклы түгел.

Телефон буенча мәгълумат житкеру 10 минуттан да артмаска тиеш.

Мәгълумат бирү гражданнары кабул итү графигы нигезендә гамәлгә ашырыла.

1.6. Язма мөрәжәгать буенча хезмәт курсату өчен җаваплы башкарма комитетның вазыйфаи заты әлеге Регламентның 1.3 пунктында күрсәтелгән мәсьәләләр буенча гражданга "Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль законда билгеләнгән тәртиптә язма рәвештә мәгълуматларны жентекләп аңлата.

1.7. Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2011 елның 24 октябрендәге 861 номерлы каары белән расланган "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнен) федераль реестры" федераль дәүләт мәгълумат системасы турындагы Нигезләмәдә каралган белешмәләр ЕПГУ, РПГУда урнаштырыла. Муниципаль хезмәт курсату вакытлары һәм тәртибе турындагы мәгълуматтан файдалану гариза бирүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән гариза бирүченең техник чарапарына урнаштыру гариза бирүчедән акча алуны, аны теркәүне яки авторизацияләүне яки шәхси мәгълуматларын бирүне күздә тота торган программа тәэминатының хокукий иясе белән лицензияле яки башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмыйча башкарыла.

1.8. Рәсми сайларда, хезмәтләр курсату урыннарыннан стендларда, хезмәтләр курсату өчен кирәклे һәм мәжбүри булган стендларда, һәм күпфункцияле үзектә түбәндәгә белешмә урнаштырыла:

- хезмәт курсату өчен җаваплы башкарма комитетның һәм аның структур бүлекчәләренен, шулай ук күпфункцияле үзәкнен урнашкан урыны һәм эш графигы;
- хезмәт курсату өчен җаваплы башкарма комитетның белешмә телефоннары, шул исәптән автоинформаторның телефон номеры (булган очракта);

Рәсми сайларның адреслары, шулай ук "Интернет" мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә башкарма комитетның электрон почтасы һәм (яисә) кире элементе формасы.

1.9. Башкарма комитетның кабул итү бүлмәсендә хезмәт курсату тәртибен жайга сала торган норматив хокукий актлар, шул исәптән аны бирүнен "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законда билгеләнгән тәртиптә расланган административ регламенты күчермәсе урнаштырыла, алар мөрәжәгать итүче таләбе буенча танышу өчен бирелә.

1.10. Күпфункцияле үзэк бинасыннадагы мәгълумат стендларында хезмәт курсату тәртибе турында мәгълумат урнаштыру әлеге регламентта билгеләнгән мәгълумат бирүгә таләпләрне исәпкә алып, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна күпфункцияле үзәкләре белән федераль башкарма хакимият органнары, бюджеттан тыш дәүләт фонdlары органнары, Россия Федерациясе субъектларының дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары арасында үзара хезмәттәшлек

турында" Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2011 елның 27 сентябрендәге 797 номерлы каары белән билгеләнгән таләпләр нигезендә күпфункцияле үзәк белән башкарма комитет арасында төзелгән килешү нигезендә гамәлгә ашырыла.

1.11. Хезмәт күрсәтү турындагы гаризаны карау барышы һәм аны бирү нәтижәләре турындагы мәгълуматны, Кагыйдәләрнең 39 пунктында билгеләнгән таләпләрне исәпкә алып, шулай ук ЕПГУ, РПГУ дагы шәхси кабинетта, гариза бирүче шәхсән мөрәҗәгать иткәндә, башкарма комитетның тиешле структур бүлекчәсендә, телефон аша, электрон почта аша, автомат статус форматында алырга мөмкин.

II. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

Муниципаль хезмәт исеме

2.1. "Адрес бирү объектына адрес бирү, мондый адресны үзгәртү һәм гамәлдән чыгару".

Муниципаль хезмәт күрсәтүче дәүләт хакимиите органы, жирле үзидарә органы (оешмасы) исеме

2.2. Хезмәт жирле үзидарә органы исеменнән башкарма комитет тарафыннан күрсәтелә.

2.3. Хезмәт күрсәткәндә, башкарма комитет түбәндәгеләр белән хезмәттәшлек итә:

- федераль мәгълумати адреслы система операторы (алга таба - ФИАС операторы);

- Бердәм дәүләт күчемсез мөлкәт реестрында булган белешмәләрне бирүгә Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан бирелгән яисә күрсәтелгән органның аңа буйсынуучы федераль дәүләт бюджет учреждениесе каары нигезендә эшләүче федераль башкарма хакимият органы;

- Кагыйдәләрнең 34 пунктында күрсәтелгән документлар (аларның күчермәләре, алардагы белешмәләр) дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагында булган оешмалар.

Хезмәт күрсәтүдә башкарма комитетның вазыйфаи затлары катнаша (узара хезмәттәшлек турында тиешле килешү булганда, күпфункцияле үзәкләр).

Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә башкарма комитет Федераль салым хезмәте белән юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан һәм шәхси эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә алу мәсьәләсө буенча хезмәттәшлек итә.

2.4. Хезмәт күрсәтелгәндә, гариза бирүчедән хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлегенә кертелгән хезмәтләрне алганнын тыш, хезмәтне алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына һәм оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән гамәлләрне башкаруны таләп итү тыела.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвиrlамасы

2.5. Хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

- адрес бирү объектына адрес бирү турында башкарма комитет каарын бирү (жибәрү);
 - адрес бирү объекты адресын гамәлдән чыгару турында башкарма комитет каарын бирү (жибәрү) адрес бирү турындагы каар белән берләштерү рөхсәт ителә);
 - адрес бирү объектына адрес бирүдән баш тарту яки аның адресын гамәлдән чыгару турында башкарма комитет каарын бирү (жибәрү).

2.5.1. Адрес бирү объектына адрес бирү турындагы каар башкарма комитет тарафыннан Кагыйдәләрнең 22 пунктында билгеләнгән составына таләпләрне исәпкә алыш кабул ителә. Адрес бирү объектына адрес бирү турында каар формасының тәкъдим ителә торган үрнәге белешмә рәвешендә әлеге регламентка 1 нче күшымтада китерелгән.

2.5.2. Адрес бирү объектының адресын гамәлдән чыгару турындагы каар башкарма комитет тарафыннан аның составына карата кагыйдәләрнең 23 пунктында билгеләнгән таләпләрне исәпкә алыш кабул ителә. Адрес бирү объектының адресын гамәлдән чыгару турында каар формасының тәкъдим ителә торган үрнәге белешмә рәвешендә әлеге регламентка 1 нче күшымтада китерелгән.

Хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып "Дәүләт адреслар реестрындагы белешмәләрне дәүләт хакимиите органнарына, жирле үзидарә органнарына, физик һәм юридик затларга, шул исәптән федераль мәгълүмат адреслар системасыннан файдалану мөмкинлеген тәэммин итү юлы белән бирү тәртибе, ысууллары һәм рәвешләре турында". Россия Федерациясе Финанс министрлыгының 2020 елның 14 сентябрендәге 193н номерлы боерыгына 2 нче күшымта нигезендә рәсмиләштерелә торган дәүләт адреслар реестрыннан тиешле өзөмтә белән расланган дәүләт адреслар реестрына белешмәләр кертү тора.

2.5.3. Адрес бирү объектына адрес бирүдән баш тарту турындагы каар башкарма комитет тарафыннан Россия Федерациясе Финанс министрлыгының 2014 елның 11 декабрендәге 146н номерлы боерыгына 2 нче күшымтада билгеләнгән форма буенча кабул ителә. Элеге каарның белешмә формасы әлеге регламентка 1 нче күшымтада китерелгән (китерелмәгән).

Адрес бирү объектына адрес бирүдән баш тарту яисә аның адресын гамәлдән чыгару турындагы каар, федераль мәгълүмати адрес системасыннан файдаланып, вәкаләтле вазыйфаи затның көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзalanган электрон документ рәвешендә кабул ителергә мөмкин.

**Муниципаль хезмәт күрсәтү һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган
документларны бирү (жибәрү) срокы**

2.6. Адрес бирү объектына адрес бирү яисә аның адресын гамәлдән чыгару турында, адрес бирү объектына адрес бирүдән баш тарту яисә аның адресын гамәлдән чыгару турында каар кабул итү, шулай ук адрес бирү объектының адресы турында тиешле белешмәләрне дәүләт адреслар реестрына кертү өчен башкарма комитетка бирелгән срок Кагыйдәләрнең 37 пункты нигезендә хезмәт күрсәтү турында гариза көргөн көннән алыш 10 эш көненнән артмаска тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар

2.7. Хезмәтләр түбәндәгеләр нигезендә күрсәтелә:

- Россия Федерациисе Жир кодексы;
- Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексы;
- "Күчемсез милекнең дәүләт кадастры турында" 2007 елның 24 июлендәге 221-ФЗ номерлы Федераль закон;
- "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон;
- "Федераль мәгълүмати адреслар системасы турында һәм "Россия Федерациисенә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында" Федераль законга үзгәрешләр керту хакында" 2013 елның 28 декабрендәге 443-ФЗ номерлы Федераль закон;
- "Мәгълүмат, мәгълүмати технологияләр һәм мәгълүматны яклау турында" 2006 елның 27 июлендәге 149-ФЗ номерлы Федераль закон;
- "Шәхси мәгълүматлар турында" 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы Федераль закон;
- "Электрон имза турында" 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон;
- "Адреслар бирү, үзгәрту һәм гамәлдән чыгару кагыйдәләрен раслау турында" 2014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы Россия Федерациисе Хөкүмәте карары;
- "Дәүләт адреслар реестрында урнаштырыла торган адреслар, дәүләт адреслар реестрын алыш барганды ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек тәртибе турында, үзгәрешләр керту һәм Россия Федерациисе Хөкүмәтенең кайбер актларының үз кечләрен югалтуын тану турында" 2015 елның 22 маенданы 492 номерлы Россия Федерациисе Хөкүмәте карары;
- "Федераль салым хезмәте турынdagы нигезләмәне раслау хакында" 2004 елның 30 сентябрендәге 506 номерлы Россия Федерациисе Хөкүмәте карары;
- "Дәүләт функцияләрен үтәүнен административ регламентларын һәм дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау турында" 2011 елның 16 маенданы 373 номерлы Россия Федерациисе Хөкүмәте карары;
- "Дәүләт адреслар реестрын алыш баруга, федераль мәгълүмат адреслар системасын эксплуатацияләүгә һәм дәүләт адреслар реестрынdagы адреслар турынdagы белешмәләрдән файдалануга бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләр өлкәсендә норматив-хокукый җайга салуны гамәлгә ашыручы федераль башкарма хакимият органын, шулай ук федераль мәгълүмат адреслар системасы операторын билгеләү турында" 2014 елның 29 апрелендәге 384 номерлы Россия Федерациисе Хөкүмәте карары;
- "Адрес бирү объектына адрес бирү яисә аның адресын гамәлдән чыгару турынdagы гариза формаларын, адрес бирү объектына адрес бирүдән баш тарту яисә аның адресын юкка чыгару турынdagы карарны раслау хакында" 2014 елның 11 декабрендәге 146н номерлы Россия Федерациисе Финанс министрлыгы боерыгы;
- "Планлаштыру структурасы элементлары, урам-юл чeltäre элементлары, адреслашу объектлары элементлары, адрес реквизитлары сыйфатында файдаланыла торган биналар (корылмалар), биналар типлары исемлеген һәм адрес барлыкка 2015 елның 5 ноябрендәге 171н номерлы китерүче элементларның кыскартылган атамасы кагыйдәләрен раслау турында" Россия Федерациисе Финанс министрлыгы боерыгы;
- "Дәүләт адреслар реестрын алыш бару тәртибен раслау турында" 2016 елның 31

мартындағы 37н номерлы Россия Федерациясе Финанс министрлігі боеригы.

Муниципаль хезмәтләр һәм хезмәтләр күрсәту өчен мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө һәм мәжбүри булган документларның һәм белешмәләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе

2.8. Хезмәт күрсәту гариза бирүче тарафыннан тутырылган һәм имзаланган гариза нигезендә гамәлгә ашырыла.

Россия Федерациясе Финанс министрлігіның 2014 елның 11 декабрендәге 146 н номерлы боеригына 1 нче күшымта белән билгеләнгән гариза формасы әлеге регламентка 2 нче күшымтада китерелгән (китерелмәгән).

2.9. Әгәр адрес бирү объекты милекчеләре берничә зат булса, гариза барлык милекчеләр яки аларның вәкаләтле вәкиле тарафыннан имзалана һәм бирелә.

Гаризаны гариза бирүче вәкиле биргән очракта, мондый гаризага Россия Федерациясе законнарында каралган тәртиптә рәсмиләштерелгән гариза бирүче вәкиленә бирелгән ышанычнамә беркетелә.

Гаризаны гариза бирүченең вәкиле электрон документ рәвешенде тапшырганда, мондый гаризага тиешенчә рәсмиләштерелгән ышанычнамә рәвешенде, көчәйтләнгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган зат тарафыннан имзаланган (кул күйган) электрон документ формасында (әгәр гариза бирүче вәкиле ышанычнамә нигезендә эш итсә) рәсмиләштерелгән ышанычнамә беркетелә.

Күпфатирлы йорттагы урыннар милекчеләре исеменнән гариза тапшырганда, күрсәтелгән милекчеләрнең гомуми жыелышы каары белән Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә кабул ителгән мондый гаризаны бирүгә вәкаләтле вәкил шулай ук гаризага тиешле каарны күшүп бирә.

Коммерциячел булмаган бакчачылык яисә яшелчәчелек ширкәте әгъзалары исеменнән гариза тапшырганда, әлеге ширкәт әгъзаларының гомуми жыелышының кабул ителгән каары белән гариза бирергә вәкаләтле вәкиле шулай ук гаризага тиешле каарны күшүп бирә.

2.10. Гаризаны мондый гаризага аның нигезендә адрес бирү объекты булган тиешле күчмез милек объектына карата кадастр эшләре яисә комплекслы кадастр эшләре башкара торган кадастр инженеры биргәндә, "Кадастр эшчәнлеге турында" 2007 елның 24 июлендәге 221-ФЗ номерлы Федераль законның 35 статьясында яисә 42.3 статьясында каралган документның күчермәсе күшүп бирелә.

2.11. Гариза түбәндәге формада бирелә:

- теркәлгәннәр исемлеге һәм тапшырылуы турында хәбернамә белән почта аша жибәрелгән кәгазь документ;

- башкарма комитетка яисә күпфункцияле үзәккә шәхсән мөрәжәгать иткәндә кәгазьдәге документ;

- ФИАС порталыннан файдаланып, электрон документ;

- ЕПГУ, РПГУ файдаланып, электрон документ;

- региональ порталдан файдаланып, электрон документ.

2.12. Гариза адрес бирү объекты урнашкан урындағы башкарма комитетта яисә күпфункцияле үзәктә тапшырыла.

Документ рәвешенде гариза кәгазь чыганакта мөрәжәгать итүче тарафыннан

имзалана.

Электрон документ рәвешендәге гариза 210-ФЗ номерлы Федераль законның 21.1 статьясындагы 2 өлеше нигезендә күрсәтелгән электрон имза белән имзалана.

2.13. Гаризаны ЕПГУ, РПГУ, региональ портал яки ФИАС порталы ярдәмендә юллаган очракта, гаризаны формалаштыру интерактив форманы тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла, ул шулай ук хезмәт күрсәту өчен мәжбүри булган документларның һәм белешмәләрнең индивидуаль жыелмасын билгеләү өчен сораштыру формасын (алга таба - интерактив форма), нинди дә булса башка формада гаризаны өстәмә бирү зарурлығыннан башка булырга мөмкин.

2.14. Гариза гариза бирученең яисә гариза бируче вәкиленең шәхси мөрәҗәтәндә тапшырылган очракта, гариза бирученең яисә гариза бируче вәкиленең шәхесен раслаучы документ күрсәтелә.

Юридик зат исеменнән ышанычнамәсез эш итәргә хокукуы булган зат аның шәхесен раслаучы документны күрсәтә, ә юридик зат вәкиле шулай ук аның әлеге юридик зат исеменнән эш итәргә вәкаләтен раслаучы документны яисә әлеге юридик зат житәкчесенең имzasы белән таныкланган әлеге документның күчermәсен күрсәтә.

Юридик зат исеменнән гамәлдә булган гариза бируче вәкиле электрон рәвештә гариза жибәргән очракта, юридик зат мәнфәгатьләрен чагылдыруга гариза бирученең вәкаләтләрен раслый торган документ юридик затның көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланырга тиеш.

Электрон формада гариза шәхси эшкуар исеменнән гамәлдә булган гариза бируче вәкиле тарафыннан жибәрелгән очракта, гариза бирученең шәхси эшкуар мәнфәгатьләрен чагылдыруга вәкаләтләрен раслый торган документ шәхси эшкуарның көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланырга тиеш.

Электрон формада гариза бирученең вәкиле тарафыннан жибәрелгән очракта, нотариус тарафыннан бирелгән гариза бируче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ нотариусның көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланырга тиеш. Башка очракларда электрон формада гариза гади электрон имза белән имзалана.

2.15. Хезмәт күрсәту Кагыйдәләрнең 34 пунктында билгеләнгән түбәндәгә документлар нигезендә гамәлгә ашырыла:

а) адрес бирү объектына (объектларына) хокук билгели торган һәм (яисә) хокук раслый торган документлар (адресы (төзелеше) яисә корылмасы бирелгән очракта, шул исәптән төзелеше тәмамланмаган бина (корылмага) бирелгән очракта, төзелеш өчен рөхсәт алу таләп итеп торган Россия Федерациясе Шәhәр төзелеше кодексы нигезендә әлеге бина (төзелеш), корылма урнашкан җир кишәрлегенә хокук билгели һәм (яисә) хокук раслый торган документлар);

б) күчемсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан күчемсез мәлкәт объектлары турындагы өзөмтәләр, аларны үзgәртеп кору нәтижәсе булып бер һәм андан да күбрәк адресация объекты барлыкка килү тора (күчемсез милек объектларын бер һәм андан да күбрәк яңа объектка адрес бирү барлыкка килгән очракта);

в) адрес бирү объекты төзелешенә рөхсәт (төзелеп килүче объектларга адрес биргәндә) (Россия Федерациясе Шәhәр төзелеше кодексы нигезендә бинаны (төзелешен) төзү яисә реконструкцияләү, төзелешкә рөхсәт алу өчен рөхсәт алу таләп итеп мәгән) һәм (яисә) адресация объектын эксплуатациягә кертүгә рөхсәт булганда;

г) кадастр планында яисә тиешле территориянең кадастр картасында адрес бирү объектының урнашу схемасы (жир кишерлекенә адрес бирелгән очракта);

д) адрес бирү объекты булган күчесиз мөлкәт объекты турында Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (кадастр исәбенә куелган адрес бирү объектына адрес бирелгән очракта);

е) жирле үзидарә органының торак урынны торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинага күчерү турындагы каары (адрес бирелгән, үзгәртелгән һәм гамәлдән чыгарылган очракта, ул торак бинаны торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинаны торак бинага күчергән очракта);

ж) бер һәм аннан да күбрәк яңа объектка адрес бирү (күчесиз милек объектларын (биналарны) үзгәртеп төзегендә һәм (яисә) яңадан планлаштырганда) кабул итү комиссиясе акты (бер һәм аннан да күбрәк яңа объектка адрес бирү барлыкка килгән очракта);

з)адрес бирү объекты булып торучы күчесиз мөлкәт объекты буенча соратыла торган белешмәләрнең Бердәм дәүләт күчесиз мөлкәт реестрында булмавы турында (Кагыйдәләрнең 14 пункттындагы "а" пунктчасында күрсәтелгән нигезләр буенча адрес бирү объекты адресы гамәлдән чыгарылган очракта);

и) адрес бирү объекты булып торучы күчесиз мөлкәт объекты буенча соратыла торган белешмәләрнең Бердәм дәүләт күчесиз мөлкәт реестрында булмавы турында (Кагыйдәләрнең 14 пункттындагы "а" пунктчасында күрсәтелгән нигезләрдә адрес бирелгән очракта).

2.16. Хезмәт күрсәту өчен җаваплы башкарма комитет белгече ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне кулланып ала торган документлар:

- күчесиз мөлкәткә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан һәм аның белән килешүне мөрәжәгать итүченең адресация объекты урнашкан жир кишерлекенә хокуклары турында өзөмтә;

- күчесиз мөлкәткә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан һәм аның белән төzelгән биналарга, корылмаларга, жир кишерлекендә урнашкан төгәлләнмәгән төzelеш объектына хокуклар һәм аның белән алыш-бирешләр турында өзөмтә;

- бинаның, корылманың, төzelеп бетмәгән объектның, бинаның кадастр паспорты;

- жир кишерлеке турында кадастр өзөмтәсе;

- жир кишерлекенең шәһәр төzelеше планы (адрес төzelә /реконструкцияләнә торган объектка бирелгән очракта);

- адрес бирү объекты төzelешенә рөхсәт (адрес төzelә торган объектларга бирелгән очракта);

- адрес бирү объектын эксплуатациягә кертүгә рөхсәт (адрес төzelә торган объектка бирелгән очракта);

- исәптән төшерелгән күчесиз милек объекты турында кадастр өзөмтәсе (адрес бирү объекты адресын гамәлдән чыгарган очракта);

- башкарма комитетның торак бинаны торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинаны торак бинага күчерү турындагы каары (адрес бирелгән очракта, мондый адресны үзгәрткән һәм гамәлдән чыгарган очракта, аны торак булмаган бинадан торак бинага яки торак бинадан торак булмаган бинага күчергән очракта);

- үзгәртеп төзегендә һәм (яисә) яңадан планлаштырганда бер һәм аннан да күбрәк яңа объектка адрес бирү (күчесиз милек объектларын (биналарны кабул итү комиссиясе акты (бер һәм аннан да күбрәк яңа объектка адрес бирү барлыкка килгән

очракта);

- күчемсез милек объектларының кадастр паспортлары, аларны үзгәртеп кору нәтижәсендә бер һәм аннан да күбрәк адресация объектының барлыкка килүе тора (күчемсез милек объектларын адрес бирүнең бер һәм аннан да күбрәк яңа объектлары барлыкка килгән очракта).

2.17. Гариза биргәндә гариза бирүчеләр (гариза бирүче вәкилләре) әгәр мондый документлар башкарма комитет, дәүләт хакимиите органы, жирле үзидарә органы яки дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булмаса, күрсәтелгән документларны аңа әлеге Регламентның 2.15 пункттындагы "а", "в", "г", "е", "е" һәм "ж" пунктчаларында күрсәтелгән документларны теркәргә хокуклы.

2.18. Гаризаның кәгазь формасы гариза бирүче тарафыннан турыдан-туры башкарма комитеттә алышырга мөмкин, шулай ук гариза бирүченең мөрәҗәгате буенча аның электрон почтасына жибәрелергә мөмкин.

2.19. Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар тапшырылганда, гариза бирүче тикшерү өчен документларның төп нөхчәләрен күрсәтә.

Гариза ЕПГУ, РПГУ ярдәмендә жибәрелгән очракта, мөрәҗәгать итүченең, вәкилнең шәхесен таныклый торган документтан белешмәләр күрсәтелгән хисап язмасы составыннан идентификация һәм аутентификациянең (алга таба - ЕСИА) бердәм системасында исәпкә алу язмасын раслаганды төзелә һәм ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасын кулланып запрос жибәрү юлы белән тикшерелергә мөмкин.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклे дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы башка органнар карамагында булган документларның һәм белешмәләрнең тулы исемлеге

2.20. Әлеге Регламентның 2.15 пункттындагы "б", "д", "з" һәм "и" пунктчаларында күрсәтелгән документлар башкарма хакимиятнең Бердәм дәүләт күчемсез милек реестрында булган белешмәләрне бирүгә вәкаләтле федераль органы тарафыннан яисә күрсәтелгән орган карары нигезендә аңа буйсынуучы федераль дәүләт бюджет учреждениесе тарафыннан башкарма комитет таләбе буенча ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек тәртибендейштәр әш итүче федераль орган тарафыннан тапшырыла.

Башкарма комитет әлеге Регламентның 2.15 пункттында күрсәтелгән документларны, дәүләт хакимиите органнарында, жирле үзидарә органнарында һәм карамагында күрсәтелгән документлар (аларның күчermәләре, аларда булган белешмәләр) булган дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына караган оешмаларда, шул исәптән ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында автомат рәвештә формалаштырылган гаризаны теркәү процессында жибәрү юлы белән соратып ала.

Гариза ЕПГУ, РПГУ ярдәмендә жибәрелгән очракта, мөрәҗәгать итүченең, вәкиленең шәхесен таныклый торган документтан белешмәләр, күрсәтелгән хисап язмасы составыннан ЕСИАда исәпкә алу язмасын раслаганды, автомат рәвештә формалаштырыла һәм СМЭВ кулланып сорату жибәрү юлы белән тикшерелергә мөмкин.

2.21. Хезмәт күрсәткәндә, гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда булмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары яисә муниципаль хокукий актлар нигезендә башкарма комитет, дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт органнары һәм җирле үзидарә органнары карамагындагы оешмаларда булган документлар һәм мәгълүматны бирү, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 6 өлешендә күрсәтелгән документлардан тыш;

3) хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яки хезмәт күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру, түбәндәге очраклардан тыш:

- хезмәт күрсәтү турында гариза биргәннән соң, хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәрү;

- хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә хезмәт күрсәтүдән баш тартканнын соң, элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда, хезмәт күрсәтү турындагы гаризада хatalар булу;

- хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә хезмәт күрсәтүдән баш тартканнын соң документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яисә мәгълүмат үзгәрү;

- Башкарма комитетның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма хезмәткәре хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә хезмәт күрсәтүдән баш тартканда хatalы яисә хокуксыз гамәле (гамәл қылмавы) буенча документаль расланган факт (билгеләр) ачыкланганда, бу хакта житәкче имзасы белән башкарма комитет, күпфункцияле үзәк яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма житәкчесе мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә хәбәр итә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу утенә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту
өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.22. Гариза белән әлеге регламентның 1.2 пунктында күрсәтелмәгән зат мөрәжәгать иткән очракта, хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны карауга кабул итүдән баш тартылырга мөмкин.

Шулай ук дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәkle документларны карауга алудан баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

документлар хезмәт күрсәтүгә вәкаләтле органга бирелмәгән;

документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

тапшырылган документлар хезмәт күрсәтү өчен мөрәжәгать иту вакытына үз көчләрен югалткан булу (шәхесне таныклый торган документ, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ, күрсәтелгән зат хезмәт күрсәтү өчен мөрәжәгать иткән очракта);

тапшырылган документлардагы текстта Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган бозулар һәм төзәтүләр бар;

электрон формада тапшырылган документларда хезмәт күрсәту өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы куләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган бозулар бар;

хезмәт күрсәту түрүнде гариза һәм электрон рәвештә хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар билгеләнгән таләпләрне бозып тапшырылган;

“Электрон имза түрүнде” 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федеरаль законның 11 статьясында билгеләнгән электрон имзаның көчәйтеген булуын тану шартлары үтәлмәү;

сорату формасында, шул исәптән ЕПГУ, РПГУ дагы интерактив формада кырларны тулысынча тутырмау;

соратуда һәм аңа күшүп бирелгән документларда каршылыкты белешмәләр булу.

Хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы каарның тәкъдим ителә торган формасы әлеге Регламентка З нче күшымтада китерелгән.

Хезмәт күрсәтуне туктатып тору
яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.23. Россия Федерациясе законнары белән хезмәт күрсәтуне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булып Кагыйдәләрнең 40 пунктында аталган очраклар тора:

- гариза белән әлеге Регламентның 1.2 пунктында күрсәтелмәгән зат мөрәҗәгать иткән;

- ведомствоара соратуга җавап аның адресын бирү яисә адресын гамәлдән чыгару өчен кирәkle документның һәм (яисә) мәгълүматның булмавы түрүнде сөйли, һәм тиешле документны гариза бирүче (гариза бирүченең вәкиле) үз инициативасы белән бирмәгән;

- адрес бирү яисә аның адресын гамәлдән чыгару объектына бирү бурычы гариза бирүчегә (гариза бирүченең вәкиленә) йөкләнгән документлар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртипне бозып бирелгән яисә юк;

- адрес бирү объектына адрес бирү яки аның адресын гамәлдән чыгару өчен Кагыйдәләрнең 5, 8 - 11 һәм 14 - 18 пунктларында күрсәтелгән очраклар һәм шартлар юк.

2.24. Әлеге регламентның 2.23 пунктында билгеләнгән хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) түрүнде белешмәләр

2.25. Хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр юк. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алыша торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүнә алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

2.26. Хезмәт күрсәту бушлай.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да кертең, кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

2.27. Хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр юк. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә гариза биргәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.28. Башкарма комитет яисә күпфункцияле үзәктә гариза биргәндә һәм хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артыкий.

2.29. Гаризалар башкарма комитетта гариза кергән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча теркәлтергә тиеш.

Әлеге Регламентның 2.22 пунктында күрсәтелгән хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, башкарма комитет гариза һәм хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар кергән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында каарны "Дәүләт функцияләрен башкаруның административ регламентларын һәм дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау турында" Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2011 елның 16 маендағы 373 номерлы каары таләпләре нигезендә башкарма комитетның административ регламентында билгеләнгән форма буенча мөрәжәгать итүчегә яисә аның вәкиленә жиберә.

Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, мөрәжәгать итүчеләрнең көтү һәм аларны кабул итү урынына, шул исәптән Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклау турындағы законнары нигезендә, күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә, мондый хезмәтләрне күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруға һәм рәсмиләштерүгә карата таләпләр

2.30. Хезмәт күрсәту өчен кирәклө гаризалар һәм документлар кабул ителә торган административ биналарның урнашкан урыны, шулай ук хезмәтләр күрсәту нәтижәләре бирелә торган урыннар жәмәгать транспорты тукталышларыннан жәяүлеләр өчен уңайлы булу яғыннан гражданнар өчен уңайлыклар белән тәэмин итепергә тиеш.

Документларны кабул итү һәм бирү урыны урнашкан бина (төзелеш) янында стоянка (парковкалар) оештыру мөмкинлеге булса, гариза бирүчеләрнең шәхси автомобиль транспорты өчен автомобиль кую урыннары (парковка) оештырыла. Гариза бирүчеләрдән автомобиль кую урыннарыннан (парковкадан) файдаланган өчен түләү алынмый.

Инвалидларның маҳсус автотранспорт чараларын стоянкада (парковкада) кую өчен I, II төркем инвалидлар, шулай ук Россия Федерациясе Хөкүмәте билгеләгән тәртиптә III төркем инвалидлар һәм мондый инвалидларны һәм (яисә) инвалид балаларны ташучы транспорт чаралары өчен кимендә 10% урын (кимендә бер урын) бүлеп бирелә.

Мөрәжәгать итүчеләрнең, шул исәптән инвалид коляскаларында хәрәкәт итүче,

бина һәм бүлмәләргә керү мөмкинлеген тоткарлыксыз тәэмин итү максатларында, инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә инвалидларга тоткарлыксыз керү һәм хәрәкәт итү мөмкинлеген бирә торган пандуслар, тотынгычлар, тактиль (контраст) элементлар, башка маҳсус жайланмалар белән жиһазландырыла.

Башкарма комитет бинасына үзәк керү түбәндәге мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмати такта (вывеска) белән жиһазландырылырга тиеш:

- исеме;
- урнашкан урын һәм адресы;
- эш режимы;
- кабул итү графигы;
- белешмәләр өчен телефон номерлары.

Хезмәт күрсәтү күрсәтелә торган биналар санитар-эпидемиологик кагыйдәләргә һәм нормативларга туры килергә тиеш.

Хезмәт күрсәтү күрсәтелә торган биналар түбәндәгеләр белән жиһазландырыла:

- янгынга каршы система һәм янгын сүндерү чаралары;
- гадәттән тыш хәл килем чыгуы турында хәбәр итү системасы;
- беренче медицина ярдәме күрсәтү чаралары;
- килүчеләр өчен бәдрәф бүлмәләре.

Мөрәжәгать итүчеләр өчен көтү залы урындыклар, эскәмияләр белән жиһазландырыла, аларның саны факттагы йөкләнештән һәм аларны бинада урнаштыру мөмкинлекләреннән чыгып билгеләнә, шулай ук мәгълүмати стендлар белән жиһазландырыла.

Мәгълүмати стендларда урнаштырылган материал текстлары, аерымланган шрифт белән иң мөһим урыннары күрсәтеп, уку өчен уңайлы итеп бастырыла.

Гаризалар тутыру өчен урыннар урындыклар, өстәлләр (стойкалар), гаризалар бланкалары, язу әсбаплары белән жиһазландырыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары түбәндәге күрсәтмәләр белән мәгълүмати такталар (вывескалар) белән жиһазландырыла:

- кабинетның номеры һәм бүлекнең исеме;
- документлар кабул иткән өчен жаваплы затның фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (соңғысы - булган очракта), вазыйфасы;
- гариза бирүчеләрне кабул итү графигы.

Документлар кабул итү өчен һәр жаваплы затның эш урыны мәгълүматны кирәkle мәгълүмат базаларына, басма жайланмага (принтерга) һәм күчermә ясаучы жайланмага керү мөмкинлеге булган персональ компьютер белән жиһазландырылырга тиеш.

Документлар кабул итү өчен жаваплы кешенең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) һәм вазыйфасы күрсәтелгән өстәл тактасы булырга тиеш.

Инвалидларга хезмәтләр күрсәтелгәндә түбәндәгеләр тәэмин ителә:

- хезмәт күрсәтү күрсәтелә торган объектка (бинага, бүлмәгә) тоткарлыксыз керә алу мөмкинлеге;
- хезмәт күрсәтү күрсәтелә торган биналар һәм бүлмәләр урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге, шулай ук мондый объектларга керү һәм чыгу, транспорт чарасына утырту һәм андан төшерү, шул исәптән кресло-коляскадан файдалану;

- күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясе нык бозылган инвалидларны озатып йөрүү;

- хезмәт күрсәтелә торган биналарга һәм биналарга инвалидларның төткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алып, тиешле дәрәҗәдә урнаштыру;

- инвалидлар өчен кирәклө аваз һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләр һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

- сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчене кертү;

- озатып йөрүче этне, маҳсус укытуны раслаучы документ булганда, хезмәт күрсәтү бирелә торган объектларга (биналарга) кертү;

- инвалидларга хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә алырга комачаулаучы каршылыкларны жиңүдә ярдәм күрсәтү.

Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алырлык булу һәм сыйфат күрсәткечләре

2.31. Хезмәтләр күрсәтүнең төп күрсәткечләре түбәндәгеләр:

- гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләрендә (шул исәптән "Интернет" чөлтәрләндә) хезмәт күрсәтү тәртибе, сроклары һәм барышы турында тулы һәм аңлаешлы мәгълүмат булу, массакүләм мәгълүмат чаралары;

- мөрәҗәгать итүче тарафыннан гаризаны ЕПГУ, РПГУ яки региональ портал ярдәмендә бирү мөмкинлеге;

- хезмәт күрсәтү барышы турында, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, мәгълүмат алу мөмкинлеге.

2.32. Хезмәт күрсәтү сыйфатының төп күрсәткечләре түбәндәгеләр:

- хезмәтне әлеге Регламентта билгеләнгән стандарт нигезендә вакытында күрсәтү;

- хезмәт күрсәтүдә катнашучы гражданың вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлекенең минималь мөмкин булган саны;

- хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм аларның мөрәҗәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган (игътибарсыз) мөнәсәбәтенә нигезле шикаятьләр булмау;

- хезмәт күрсәтү барышында билгеләнгән срокларны бозулар булмау;

- башкарма комитетның, күпфункцияле үзәкнен, аның вазыйфаи затларының һәм хезмәткәрләренең карау йомгаклары буенча мөрәҗәгать итүчеләрнең таләпләрен канәгатыләндерү (өлешиңе канәгатыләндерү) турында каарлар чыгарылганда кабул ителә торган (башкарылган) каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) дәгъва белдерү турында дәгъвалар булмау.

Башка таләпләр, шул исәптән күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәтү

үзенчәлекләрен, экстерриториаль принципка муниципаль хезмәт күрсәтү

үзенчәлекләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүне электрон формада күрсәтү

үзенчәлекләрен исәпкә алган таләпләр

2.33. Экстерриториаль принцип буенча хезмәтләр күрсәтү гаризалар бирү һәм хезмәтләрне ЕПГУ, РПГУ, региональ портал һәм ФИАС порталы ярдәмендә күрсәтү

нәтижәсен алу мөмкинлеген тәэмин итү өлешендә гамәлгә ашырыла.

2.34. Мәрәжәгать итүчеләргә гариза һәм теркәлә торган документлар тапшыру, шулай ук хезмәтләрне электрон формада (электрон документлар рәвешендә) күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге тәэмин ителә.

2.35. Электрон документлар түбәндәге форматларда тапшырыла:

а) xml - формаль документлар өчен;

б) doc, docx, odt - формуаларны кертмәгән текстлы эчтәлекле документлар өчен (әлеге пунктның "в" пунктчасында күрсәтелгән документлардан тыш);

в) xls,xlsx, ods - хисаплары булган документлар өчен;

г) pdf, jpg, jpeg - текстлы эчтәлекле документлар өчен, шул исәптән формуаларын һәм (яисә) график сурәтләрне (әлеге пунктның "в" пунктчасында күрсәтелгән документлардан тыш), шулай ук график эчтәлекле документлар өчен.

Документның төп нөхәсеннән турыдан-туры сканерлау юлы белән электрон документ формалаштыру (кучermәләрдән файдалану рөхсәт ителми), ул, документның төп нөхәсен саклап, түбәндәге режимнарны кулланып, 300 - 500 dpi (1:1 масштабы) рөхсәт ителә:

«аклы-каралы» (документта график сурәтләр һәм (яисә) төсле текст булмаганда);

«соры төсмерләре» (документта төсле график сурәттән аерылып торган график сурәтләр булганда);

«төсле» яисә «тулы төстәге» режим» (документта төсле график сурәтләр яисә төсле текст булганда);

- чынбарлыкның барлык аутентик билгеләрен саклап, ә атап әйткәндә: затның график имzasы, мөһере, бланкның почмак штамбы;

Файллар саны һәрберсе текст һәм (яисә) график мәгълүматны үз эченә алган документлар санына туры килергә тиеш.

Электрон документлар түбәндәгеләрне тәэмин итәргә тиеш:

- документтагы документларны һәм кәгазыләр санын идентификацияләү мөмкинлеге;

- өлешләр, кисәкләр, бүлекләр (бүлекчәләр) буенча структурлаштырылган һәм хәбәр итү һәм (яисә) тексттагы рәсемнәр һәм таблицаларга күчүне тәэмин итә торган нигезләнгән документлар өчен.

xls, xlsx яки ods форматларында тәкъдим итлергә тиешле документлар аерым электрон документ рәвешендә формалаша.

III. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, тәртипкә таләпләр, аларны үтәү, шул исәптән административ процедураларны электрон формада үтәү үзенчәлекләре

Административ процедураларның тулы исемлеге

3.1. Хезмәт күрсәту түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

гариза бирүченең шәхесен (вәкиленең) билгеләү;

гаризаны теркәү;

хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның комплектлылыгын тикшерү; ведомствоара электрон багланышларның бердәм системасы ярдәмендә

белешмәләр алу (алга таба - СМЭВ);

хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау;

хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча карар кабул итү;

хезмәт күрсәту нәтижәсен дәүләт адреслар реестрына керту, аны алып бару электрон рәвештә башкарыла;

хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү.

Муниципаль хезмәтләрне (хезмәтләрне) электрон рәвештә күрсәткәндә административ процедуralар (гамәлләр) исемлеге

3.2. Хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә, мөрәжәгать итүчегә түбәндәге мөмкинлекләр тәэмин ителә:

- хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алу;

- ЕПГУ, РГПУ, региональ портал һәм ФИАС порталының интерактив формаларын кулланып, электрон документ формасында гариза формалаштыру, ана хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны теркәп, электрон формада (электрон документлар рәвешендә);

- гаризаны һәм теркәлә торган документларны кабул итү һәм теркәү;

- гариза бирүче (вәкиле) тарафыннан хезмәтләрне электрон документ рәвешендә бирү нәтижәсен алу;

- гаризаны карау барышы турында белешмәләр алу;

- хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашыру;

- Башкарма комитетның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) йә хезмәт күрсәтүче башкарма комитетның вазыйфаи затларының яисә муниципаль хезмәткәрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү.

Административ процедуralарны (гамәлләрне) электрон формада гамәлгә ашыру тәртибе

3.3. Гаризаны формалаштыру ЕЕПГУ, РГПУ, региональ портал һәм ФИАС порталы ярдәмендә электрон форманы тутыру аша гариза бирү зарурлығыннан башка башкарыла.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшерү гаризаның электрон формасы кырларының һәркайсын гариза бирүче тутырганнан соң гамәлгә ашырыла.

Тиешенчә тутырылган электрон формадагы кыр ачыкланганда, гариза бирүче ачыкланган хатаның характеристы һәм аны мәгълүмати хәбәр ярдәмендә турыйдан-туры гаризаның электрон формасында бетерү тәртибе турында хәбәр итә.

Гаризаны формалаштырганда мөрәжәгать итүчегә түбәндәгеләр тәэмин ителә:

а) Хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм әлеге Регламентның 2.15 пунктларында күрсәтелгән башка документларны саклап калу мөмкинлеге;

б) кәгазь чыганакта әлеге Регламентның 2.15 пунктларында күрсәтелгән электрон рәвештәге гариза һәм башка документларның күчермәләрен бастырып чыгару мөмкинлеге;

в) гариза бирученең теләге буенча теләсә кайсы вакытта электрон формага элек кертелгән гаризаны саклап калу, шул исәптән керту хatalары барлыкка килгәндә

һәм күрсәткечләрне гаризаның электрон формасына кабат керту өчен кире кайтару;

г) гариза бируче тарафыннан белешмәләр кертелгәнчегә кадәр гариза электрон формасы қырларын ЕСИАда урнаштырылган белешмәләрдән һәм ЕПГУ да, РПГУ да, ЕСИАда булмаган белешмәләргә қагылышлы белешмәләрдән файдаланып тутыру (гариза формасын ЕПГУ, РПГУ ярдәмендә тутырганда);

д) элек кертелгән мәгълүматын югалтмыйча электрон форманы тутыруның теләсә кайсы этапына әйләнеп кайту мөмкинлеге;

е) гариза бирученең аларга кимендә бер ел дәвамында бирелгән гаризаларга, шулай ук ағымдагы гариза (гаризалар кара хезмәткәрләренә) барлыкка килгән вакытка кимендә 3 ай дәвамында өлешчә формалашкан гаризаларга (гариза формасын ЕПГУ, РПГУ ярдәмендә тутырганда) керү мөмкинлеге.

Формалаштырылган һәм имзаланган гариза һәм хезмәтләр күрсәтү өчен кирәkle башка документлар башкарма комитетка электрон рәвештә жибәрелә.

3.4. Башкарма комитет гариза кергән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча эш көнен, ә эш көне булмаган яисә бәйрәм көненә кергән очракта, иkenче эш көнендә түбәндәге көнне тәэмин итә:

а) хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итү һәм гариза биручегә гариза керү турында электрон хәбәрнамә жибәрү;

б) гаризаны теркәү һәм гариза биручегә гаризаны теркәү турында яки хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында хәбәрнамә жибәрү.

3.5. Мөрәжәгать итүчегә хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе буларак түбәндәге документны алу мөмкинлеге тәэмин ителә:

- мөрәжәгать итүчे тарафыннан ЕПГУ, РПГУ, региональ портал һәм ФИАС порталы ярдәмендә жибәрелгән башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтлән квалификацияле электрон имzasы куелган электрон документ рәвешенде;

- гариза бируче шәхсән мөрәжәгать иткәндә алган электрон документның әчтәлеген раслый торган кәгазь документ рәвешенде.

3.6. Хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләү, дәүләт хезмәтләре күрсәтү сыйфатын исәпкә алыш, федераль башкарма хакимият органнарының (аларның структур бүлекчәләренең) территориаль органнары житәкчеләре эшчәнлегенең нәтиҗәлелеген гражданнар тарафыннан бәяләү, шулай ук Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 12 декабрендәге 1284 номерлы карапы белән расланган вазыйфаи бурычларын үтәүне вакытыннан алда туктату турында каарлар кабул итү өчен нигез буларак күрсәтелгән бәяләү нәтиҗәләрен куллану қагыйдәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

Хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләү нәтиҗәләре "Дәүләт хезмәтләре сыйфатын мониторинглауның мәгълүмати-аналитик системасы" автоматлаштырылган мәгълүмат системасына тапшырыла.

3.7. Гариза биручегә башкарма комитетның, башкарма комитетның яисә муниципаль хезмәткәрнең каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясы нигезендә һәм "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә қылышынан каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) карата судка кадәр процессны тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы турында" Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 20 ноябрендәге 1198 номерлы карапы белән билгеләнгән тәртиптә шикаять жибәрү

мөмкинлеге тәэмүн ителә.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә документларда жибәрелгән ялгышларны һәм хаталарны төзәту тәртибе

3.8. Башкарма комитет тарафыннан хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда ялгышлар һәм хаталар табылган очракта, хезмәт күрсәтүгә вәкаләтле һәм акт чыгарган орган югарыда курсәтелгән документка үзгәреш кертә.

Мөрәҗәгать итүче тарафыннан хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда ялгышлар һәм хаталар ачыкланган очракта, мөрәҗәгать итүче, кертелә торган үзгәрешләр турында мәгълүмат курсәтеп, мондый үзгәрешләрне керту кирәклеген нигезләп, башкарма комитетка язма гаризаны ирекле формада жибәрә. Язма гаризага кертелә торган үзгәрешләрнең кирәклеген нигезли торган документлар өстәлеп бирелә.

Хезмәтләр курсәту нәтижәсендә бирелгән документларга үзгәрешләр керту буенча гариза башкарма комитетка кергән көнне теркәлергә тиеш.

Башкарма комитет кергән гаризаның гаризаның әчтәлегенә карата таләпләргә туры килүен тикшерә һәм мөрәҗәгать итүчегә хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларга үзгәрешләр керту турындагы каарны йә курсәтелгән документларга үзгәрешләр кертүдән баш тарту турындагы каарны Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән срокта жибәрә.

IV. Административ регламентны үтәүне контролльдә тоту формалары

Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр билгели торган регламент нигезләмәләрен һәм башка норматив хокукий актларны үтәвенә һәм башкаруына, шулай ук аларның каарлар кабул итүенә агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе

4.1. Әлеге регламентның, хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларның үтәлешен һәм башкарылуын агымдагы тикшереп тору хезмәт күрсәтүне тикшереп тору өчен вәкаләтле башкарма комитетның яисә күпфункцияле үзәкнең вазыйфаи затлары тарафыннан даими нигездә гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контроль өчен хезмәт корреспонденциясе белешмәләре, башкарма комитет яисә күпфункцияле үзәк белгечләренең һәм вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы кулланыла.

Агымдагы контроль план буенча һәм планнан тыш тикшерүләр үткәру юлы белән гамәлгә ашырыла:

- хезмәт күрсәту (курсәтүдән баш тарту) турында каар;
- гражданнарың хокукларын бозуны ачыклау һәм бетерү;
- вазыйфаи затларның каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр булган гражданнар мөрәҗәгатьләре буенча каарлар кабул итү һәм жаваплар әзерләү.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән тулылыкны тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.2. Хезмәт күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булуын тикшереп тору планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне үз эченә ала.

4.3. Планлы тикшерүләр башкарма комитет житәкчесе раслаган башкарма комитет эшенең еллық планнары нигезендә гамәлгә ашырыла.

Хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы тикшергәндә түбәндәгеләр тикшереп торырга тиеш:

- хезмәт күрсәту срокларын үтәү;
- әлеге регламент нигезләмәләрен һәм хезмәтләрне күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәү;
- хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында кабул ителгән каарның дөреслеге һәм нигезлелеге.

Планнан тыш тикшерүләр үткәрү өчен түбәндәгеләр нигез була:

- дәүләт органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан хезмәтләрне күрсәтүгә таләпләрне билгели торган фаразланган яисә ачыкланган норматив хокукий актлар турында мәгълүмат алу;
- гражданнар һәм юридик затларның законнарын бозуга, шул исәптән хезмәт күрсәту сыйфатына карата мөрәжәгате.

Вазыйфаи затларның алар тарафыннан кабул ителә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен җаваплылығы

4.4. Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча әлеге регламент нигезләмәләре бозылган очракта, хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган норматив хокукий актлар, Россия Федерациясе законнары нигезендә гаепле затларны җаваплылыкка җәлеп итү гамәлгә ашырыла.

Хезмәт күрсәту турында каар кабул итүнен дөрес һәм үз вакытында кабул ителүе өчен вазыйфаи затларның шәхси җаваплылығы законнар таләпләре нигезендә аларның вазыйфаи регламентларында беркетелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә таләпләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) төгәлләү сроклары турында мәгълүмат алу юлы белән, хезмәт күрсәтүне тикшереп торырга хокуклы.

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары шулай ук түбәндәгеләргә хокуклы:

- хезмәт күрсәту сыйфатын яхшырту буенча тәкъдимнәр кертергә;
- әлеге Регламентны бозуларны бетерү чарагары турында тәкъдимнәр кертергә.

4.6. Башкарма комитетның вазыйфаи затлары жибәрелгән хокук бозуларны бетерү чарагарын күрә, хокук бозуларга китерә торган сәбәпләрне һәм шартларны бетерә.

Гражданнарның, аларның берләшмәләренең һәм оешмаларының искәрмәләрен һәм тәкъдимнәрен карау нәтижәләре турындагы мәгълүмат әлеге искәрмәләрне һәм тәкъдимнәрне жибәргән затларга житкерелә.

V. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә органы, шулай ук аның вазыйфай затлары, муниципаль хезмәткәрләре каарларына (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Мөрәҗәгать итүче хезмәт күрсәтелгәндә судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә башкарма комитет, башкарма комитетның вазыйфай затларының, дәүләт (муниципаль) хезмәткәрләренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренең каарларына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять (алга таба - шикаять) белдерү хокукуна ия.

Мөрәҗәгать итүченең шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә жибәрергә мөмкин булган жирле үзидарә органнары, оешмалар һәм шикаятыне каарга вәкаләтле затлар

5.2. Гариза бирүче (вәкиле) судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә шикаять белән кәгазь чыганакта яисә электрон формада мөрәҗәгать итәргә хокуклы:

- башкарма комитетка - башкарма комитет житәкчесенең, вазыйфай затның каарына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына), башкарма комитет каарына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына);
- югарырак органга - башкарма комитет житәкчесенең, вазыйфай затның каарына һәм (яисә) гамәлләренә (гамәл кылмавына);
- күпфункцияле үзәк житәкчесенә - күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына);
- күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга - күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата.

Башкарма комитетта, күпфункцияле үзәктә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючының шикаятында кааруга вәкаләтле вазыйфай затлары билгеләнә.

Гариза бирүчеләргә шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирү ысууллары, шул исәптән бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (функцияләр) ярдәмендә

5.3. Шикаять бирү һәм карау тәртибе турындагы мәгълүмат хезмәт күрсәту урыннарында стенларда, башкарма комитет сайтында, ЕПГУ, РПДУ, региональ порталда һәм ФИАС порталында урнаштырыла, шулай ук телдән телефон аша һәм (яисә) шәхси кабул итүдә яисә язма рәвештә гариза бирүче (вәкиле) күрсәткән адрес буенча почта аша жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителгән гамәлләргә (гамәл кылмауга) һәм (яисә) каарларга судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибен жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге

5.4. Каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауларга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе түбәндәгеләр белән жайга салына:

- 210-ФЗ номерлы Федераль закон;

- "Дэүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә қылышынан карарларга һәм гамәлләргә (гамәл қылмауларга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүлэт мәгълүмат системасы турында" Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012 елның 20 ноябрендәге 1198 номерлы карары.

VI. Дәүлэт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә административ процедураналар (гамәлләр) башкару үзенчәлекләре

**Дәүлэт (муниципаль) хезмәтен күрсәткәндә
күпфункцияле үзәкләр тарафыннан башкарыла торган административ
процедураларның (гамәлләрнең) тулы исемлеге**

6.1. Күпфункцияле үзәк түбәндәгеләрне башкара:

- күпфункцияле үзәктә хезмәт күрсәтү тәртибе турында, хезмәт күрсәтү белән бәйле башка мәсьәләләр буенча гариза биручеләргә хәбәр итү, шулай ук күпфункцияле үзәктә хезмәт күрсәтү тәртибе турында гариза биручеләргә консультация бирү;

- хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча күпфункцияле үзәккә жибәрелгән электрон документларның эчтәлеген раслый торган кәгазь чыганакта гаризалар кабул итү һәм мәрәҗәгать итүчегә хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү, шулай ук кәгазьдә язу саклагычында төзүне һәм хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарның мәгълүмат системаларыннан өзөмтәләрне таныклауны да кертеп, документларны бирү;

- 210-ФЗ номерлы Федераль законда каралган башка процедураналар һәм гамәлләр.

Гариза биручеләргә мәгълүмат бирү

6.2. Гариза биручегә хәбәр итү түбәндәге ысууллар белән гамәлгә ашырыла:

а) массакүләм мәгълүмат чараларын жәлеп итү юлы белән, шулай ук күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында мәгълүмат урнаштыру юлы белән;

б) гариза бируче күпфункцияле үзәккә шәхсән мәрәҗәгать иткәндә, телефон аша, почта аша яисә электрон почта аша.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре шәхсән мәрәҗәгатьтә үзләрен кызыксындырган мәсьәләләр буенча мәрәҗәгать итүчеләргә, рәсми-эшлекле сөйләм стилен кулланып, әдәпле һәм корректлы формада жәнтекләп мәгълүмат бирә.

Консультация бирүнен тәкъдим ителә торган вакыты 15 минуттан артык түгел, хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат алу секторында чиратта көтү вакыты 15 минуттан арта алмый.

Телефоннан шалтыратуга жавап телефон шалтыратуын кабул иткән күпфункцияле үзәк хезмәткәре исеме, фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм вазыйфасы турындағы мәгълүмattan башланырга тиеш. Телефон аша мәрәҗәгать иткәндә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең гариза биручегә шәхси телдән консультация бирүе 10 минуттан да артый.

Гариза биручеләрнең язма мәрәҗәгате буенча консультация биргәндә, жавап язма рәвештә күпфункцияле үзәккә электрон почта адресы буенча мәрәҗәгатьтә

күрсәтелгән электрон документ формасында 30 календарь көннән дә соңға калмыйча һәм күпфункцияле үзәккә язма формада кергән почта адресы буенча язма рәвештә жибәрелә.

Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен бирү

6.3. Гаризада хезмәт күрсәту нәтиҗәсен бирү турында күрсәтмә булган очракта, башкарма комитет, гариза бирүчегә (вәкиленә) алга таба күпфункцияле үзәккә бирү өчен, документларны башкарма комитет белән күпфункцияле үзәк арасында төзелгән килешүләр нигезендә күпфункцияле үзәккә тапшыра.

Мондый документларны башкарма комитет тарафыннан күпфункцияле үзәккә тапшыру тәртибе һәм сроклары "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре һәм федераль башкарма хакимият органнары, бюджеттан тыш дәүләт фондлары органнары, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары арасында хезмәттәшлек турында" Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2011 елның 27 сентябрендәге 797 номерлы карапы белән билгеләнгән тәртиптә төзелгән хезмәттәшлек турындагы килешү белән билгеләнә.

6.4. Хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документларны бирү өчен гариза бирүчеләрне кабул итү мөрәжәгать итүнең максатына туры килә торган электрон чират терминалында номер талонын алганда яисә алдан язылганда башкарыла.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре түбәндәге гамәлләрне башкара:

- Россия Федерациясе законнары нигезендә шәхесне таныклый торган документ нигезендә гариза бирүченең шәхесен билгели;

- гариза бирүче вәкиленең вәкаләтләрен тикшерә (вәкил мөрәжәгать иткән очракта);

- гаризаның үтәлеш статусын билгели;

- хезмәт күрсәтүнең нәтиҗәсен кәгазьдә электрон документның нөсхәсе рәвешендә бастырып чыгара һәм аны күпфункцияле үзәк мөһереннән файдаланып (Россия Федерациясе норматив хокукий актларында каралган очракларда - Россия Федерациясе Дәүләт гербы төшерелгән матбулат рәвешендә) таныклый;

- электрон документ нөсхәсен күпфункцияле үзәк мөһере (Россия Федерациясе норматив хокукий актларында каралган очракларда - Россия Федерациясе Дәүләт гербы төшерелгән мөһер) кулланып, кәгазь саклагычта таныклый;

- гариза бирүчегә документларны бирә, кирәк булганда, гариза бирүчедән һәр бирелгән документ өчен имза ала;

- гариза бирүченең күпфункцияле үзәк тарафыннан күрсәтелгән хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү өчен смс-сораштыруда катнашууга ризалыгын ала.

"Адрес бирү объектына адрес бирү, мондый
адресны үзгэртү һәм гамәлдән чыгару"
муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ
регламентын раслау турында типлаштырылган
административ регламентка 1 нче күшымта
(тәкъдим ителә торган үрнәк)

АДРЕС БИРҮ ОБЪЕКТЫНА АДРЕС БИРҮ ТУРЫНДА КАРАР ФОРМАСЫ

(орган исеме)

(документ төре)

№ _____

"Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында" 2003
елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, " Федераль мәгълүмати адреслар
системасы турында һәм "Жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында" Федераль
закон (алга таба-443-ФЗ номерлы Федераль закон) һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2014
елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы каары белән расланган адреслар бирү, үзгәртү һәм юкка
чыгару кагыйдәләре нигезендә

(орган исеме)

КАРАР БИРӘ:

1. Адрес бирергэ: _____
түбэндэгэ адрес бирү объектына _____
(адрес бирү объектының төре, исеме, урнашу урыны тасвирламасы

адрес бирү объекты булган күчмез милек объектының кадастру номеры),

кадастру номерлары, күчмез милек объектлары турындагы мэгълүматлар, гамэлдэгэ объектны яисэ объектларны үзгэртеп кору нэтижэсендэ адрес бирү объекты (объект төзелгэн очракта)

адреслау объектының гамэлдэн чыгарылган адресы нэм гамэлдэн чыгарылуучы затның уникаль номеры Дэүлэт адреслар реестрында адрес (яна адрес бирелгэн очракта),

вэкалэтле орган билгелэгэн башка кирэклэ белешмэлэр (булган очракта)

(вазыйфасы, Ф.И.А. и.)

(имза)

Мөхөр урыны

Адрес бирү объектына адрес бирү, мондий
адресны үзгэрту нэм гамэлдэн чыгару"
муниципаль хэмээт күрсэтуунец административ
регламентын раслау турында типлаштырылган
административ регламентка 2 нче кушымта

(тэкъдим ителэ торган үрнэк)

АДРЕС БИРЕЛГЭН ОБЪЕКТНЫҢ АДРЕСҮН ГАМЭЛДЭН ЧЫГАРУ ТУРЫНДА КАРАР ФОРМАСЫ

(орган исеме)

(документ төре)

от _____ N _____

"Россия Федерациясендэ жирле үзидарэ оештыруның гомуми принциплары турында" 2003
елның 6 октябрендэгэ 131-ФЗ номерлы Федераль закон, "Федераль мэгълүмат адреслар
системасына нэм "Россия Федерациясендэ жирле үзидарене оештыруның гомуми принциплары
турында" Федераль законга үзгэрэшлэр керту хакында" 2013 елның 28 декабрендэгэ 443-ФЗ
номерлы Федераль закон (алга таба - N 443-ФЗ) нэм Россия Федерациисе Хөкүмэтенең 2014 елның
19 ноябрендэгэ 1221 номерлы каары белэн расланган адреслар бирү, үзгэрту нэм гамэлдэн
чыгару кагыйдэлэре, шулай ук

(кабул итэлгэн башка документларның реквизитлары күрсэтелэ
адрес бирү түрүндагы каар, аны бирү кагыйдэлэрнен реквизитларын да кертэп, үзгэрешлэр нэм
муниципаль хокукий актлар белэн расланган адресларны гамэлдэн чыгару нэм Россия
Федерациясе субъектларының - шэхэрлэрнен норматив хокукий актлары белэн федераль
эхэмийттэгэе федераль закон үз көченэ көргөн көнгэ кадэр
N 443-ФЗ, нэм/яки адрес бирү түрүндагы гаризаның реквизитлары)

(орган исеме)

КАРАР БИРЭ:

1. Адресны гамэлдэн чыгарырга:

(адрес бирү объектының юкка чыгарыла торган адресы, адрес бирү объектының
гамэлдэн чыгарыла торган адресының дэвлэт адреслар реестрындагы уникаль номеры)

Адрес бирү объекты _____
(адрес бирү объектының төре нэм исеме,

адрес бирү объектының кадастр номеры нэм аны кадастр исэбеннэн алу датасы
(адрес бирү объектының адресы туктатылууга бэйле рэвештэ юкка чыгарылган очракта)

адрес бирү объекты булган күчмез милек объектын кадастр исэбенэ алу),

адрес бирү объектына адрес бирү түрүндагы каарның реквизитлары нэм кадастр
адрес бирү объектының номеры (адрес бирү объектының адресы гамэлдэн чыгарылган очракта)
элеге объектка яна адрес бирү нигезендэ),

вэкалэтле орган билгелэгэн башка кирэkle белешмэлэр (булганда)

сэбэпле _____
(адрес бирү объектының адресын гамэлдэн чыгару сэбэбе)

(вазыйфасы, Ф. И А.и.) (имза)

Мөхөр урыны

Адрес бирү объектына адрес бирү, мондый
адресны үзгәртү һәм гамәлдән чыгару"
муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ
регламентын раслау турында типлаштырылган
административ регламентка З нче күшымта

(тәкъдим ителә торган үрнәк)

ХЕЗМӘТ КҮРСӘТҮ ӨЧЕН КИРӘКЛЕ ДОКУМЕНТЛАРНЫ КАБУЛ ИТҮДӘН БАШ ТАРТУ
ТУРЫНДА КАРАР ФОРМАСЫ

(орган исеме)

(мөрәжәгать итүченен (мөрәжәгать итүче вәкиленен) Ф. И. А.и., адресы)

(адрес бирү объектына адрес бирү яисә аның адресын юкка чыгару турындагы гаризаның теркәү
номеры)

хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар

№ _____

"Объектка адрес бирү, мондый адресны үзгәртү яки гамәлдән чыгару" хезмәте буенча гаризаны
һәм аңа күшүп бирелгән документларны кабул итүдән баш тарту турында карау нәтиҗәләре
түбәндәгә нигезләр буенча карар кабул ителде:

Өстәмә мәгълүмат бирәбез:

өстәмә мәгълүмат күрсәтелә (кирәк булганда)

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң, хезмәт күрсәтүне сорап, Сез вәкаләтле органга кабат гариза белән мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуга карата шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәр, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

(вазыйфасы, Ф. И.А.и.)

(имза)

Мөһөр урыны
