

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
НОВОШЕШМИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул. Советская, д.80,
с. Новошешминск, 423190



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЯҢА ЧИШМӘ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
Совет урамы, 80,
Яңа Чишмә авылы, 423190

тел.: (8-84348) 2-31-00, факс: (8-84348) 2-20-22, chishma@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

2024 елның «10» октябреннән

№ 254

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль закон нигезендә Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты карар бирә:

1. Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын күшымтада каралганча расларга

2. Әлеге каарны «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге «Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталы»нда <http://pravo.tatarstan.ru>, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталында Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында <http://novosheshminsk.tatarstan.ru> бастырып чыгарырга.

3. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан соң үз көченә керә.

4. Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитетының «Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2023 елның 27 июнендәге 151 номерлы карары үз көчен югалткан дип танырга.

5. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең беренче урынбасарына (икътисад буенча) йөкләргә.

Житәкчे



P.P. Фасахов

Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Башкарма комитетының
2024 елның «10» октябреннән
254 номерлы карары белән
расланган

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрне алучылар (алга таба - мөрәжәгать итүче):

1) торак шартларын яхшыртуга мохтаж гайлә исеменнән гариза белән мөрәжәгать иткән, үзе бу гайләнең әгъзасы булып торган Татарстан Республикасы кешесе, (яисә никахта тормаса, үз исеменнән);

2) Татарстан Республикасы территориясендә дайми яшәүче, әгъзасы булган яшь гайлә исеменнән мөрәжәгать итүче Россия Федерациясе гражданы;

3) Татарстан Республикасында авыл торак пунктларында хезмәт эшчәнлеген гамәлгә ашыручи һәм торак шартларын яхшыртуга мохтаж гайлә исеменнән (яисә, әгәр никахта тормаса, үз исеменнән) мөрәжәгать итүче Татарстан Республикасы территориясендә дайми яшәүче Россия Федерациясе гражданы.

Гариза бирүчеләрнең мәнфәгатьләрен гариза бирүче билгеләнгән тәртиптә вәкаләт биргән затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба - гариза бирүче вәкиле) яклый ала.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү.

2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба - Орган).

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе:

- 1) мөрәҗәгать итүченең гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турында карар (1 нче күшымта);
- 2) яңадан теркәлү турында хәбәрнамә (2 нче күшымта);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Орган (яки Орган) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә (алга таба - Республика порталы).

2.3.3. Мөрәҗәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесендә (алга таба - КФУ) КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имзасы белән таныкланган кәгазь чыганакта бастырылган электрон документның нөсхәсе формасында алынырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе гамәлдә булган вакыт дәвамында электрон документ яки электрон документның кәгазь чыганактагы экземпляры формасында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген дә исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны тапшыру (юллау) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары

- 1) исәпкә куелу - 30 календарь көннән артык түгел;
- 2) яңадан теркәлү - 30 календарь көннән артык түгел.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты гаризаны теркәгән көннән соң килә торган көннән исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендәге муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны жибәрү муниципаль хезмәт күрсәтүне рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен хокукый нигезләр

2.5.1. Органың рәсми сайтында, Бердем порталда, Республика порталында тұбәндәгеләр урнаштырыла:

муниципаль хезмәт күрсәтүне турыдан-туры жайга сала торған норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп);

муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп торуны гамәлгә ашыру өчен жағаплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр;

Орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче Органың вазыйфаи заты, муниципаль хезмәткәр, Орган хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат.

2.5.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердем порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы исемлеге

2.6.1. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бириүче тұбәндәге документларны тапшыра:

1) мәрәжәгать итүченең һәм аның гайләсeneң 14 яштән өлкәнрәк әгъзаларының шәхесен раслаучы документ (КФУгә мәрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза һәм анкета:

- КФУ мәрәжәгать иткәндә кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (5 нче күшымта исәпкә куелған очракта, яңадан теркәгән очракта - 7 нче күшымта);

- республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә Регламентның 2.6.3 пункты таләпләренә туры китереп имзаланған электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле мәгълүмат көртү юлы белән тутырыла); ;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап, гариза бириүче вәкиле мәрәжәгать иткән очракта, гариза бириүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торған документ (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

4) мәрәжәгать итүченең, аның гайлә әгъзаларының хокуклары Бердем дәүләт күчесез мәлкәт реестрында теркәлмәгән күчесез мәлкәт объектларына хокукны билгели торған документлар (торак урынга һәм жиргә милек турындағы таныктық, аренда шартнамәсе, түләүсез файдалану шартнамәсе, бүләк бириү шартнамәсе һ.б.) яисә аларның нотариаль таныкланған күчермәләре;

5) ордер (найм килешүе, поднайм, аренда килешүе, субаренда);

6) торак бинага хокук Күчесез милекнен бердем дәүләт реестрында теркәлмәгән очракта, торак бинаның (фатирның) техник планы яки техник паспорты;

7) хезмәт кенәгәсе (эш бириүче раслаган барлық битләрнең күчермәсе), хезмәт эшчәнлеге булмаган очраклардан тыш, яисә 2020 елның 1 гыйнварына кадәр мәрәжәгать итүче һәм аның гайлә әгъзаларының хезмәт стажы турында документлар;

8) студентлар билеты яки уку урынын раслаучы документ (укучылар өчен);

9) хәрби хезмәт узу турында белешмә;

10) фәнни-педагогик кадрлар әзерләү программалары буенча көндезге формада белем алучы һөнәри белем бирү оешмаларында һәм югары белем бирү мәгариф оешмаларында белем алучыларга, аспирантларга һәм рухи белем бирү оешмаларында белем алучы югары белем бирү мәгариф оешмалары һәм фәнни оешмалар докторантларына түләнә торган стипендия күләме яисә гражданнарның күрсәтелгән категорияләренә медицина күрсәткечләре буенча академия ялында булу чорында компенсация түләүләре күләме турында белешмә (тиешле түләүләр алучы (алган) затлар өчен);

11) күрсәтелгән суд каары булганда ата булуны билгеләү турында яисә ата булуны тану фактын билгеләү турында законлы көченә кергән суд каары (суд каарын кабул иткән суд тарафыннан таныкланган күчермә);

12) Күрсәтелгән суд каары булган вакытта мөрәҗәгать итүчегә һәм/яисә мөрәҗәгать итүченең гайлә әгъзаларына карата туганлык мәнәсәбәтләрен билгеләү яисә туктату, ата-ана хокукларыннан мәхрум иту, вафат дип тану, хәбәрсез югалган дип тану турында суд каары (суд каарын кабул иткән суд тарафыннан таныкланган күчермә);

13) гражданинның социаль ярдәм алу хокуқын раслый торган таныклыклар һәм документлар;

14) әлеге хокукны исәпкә алыш, чиратка кабул ителә торган затлар өчен өстәмә мәйданга хокук турында документлар;

15) чит дәүләтнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән гражданлык хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турында таныклык һәм аларның рус теленә нотариаль таныкланган тәржемәсе (булган очракта);

16) граждан хәле актларын теркәү органнары яисә Россия Федерациясе консул учреждениеләре тарафыннан (булган очракта) бирелгән уллыкка алу турында таныклык.

2.6.2. Гариза һәм аңа теркәп бирелә торган документлар гариза бируче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм Регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә; документлар рәвешендә;

2) Бердәм, Республика порталы аша – электрон формада;

2.6.3. Гаризаны һәм кирәkle документларны Бердәм, Республика порталы аша жибәргәндә физик затлар гаризага гади электрон имза куялар.

Гади электрон имза алу өчен гариза биручегә Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язын стандарттан тубән булмаган дәрәҗәдә расларга кирәк.

Регламентның 2.6.1 пунктының 3 пунктчасында күрсәтелгән документларны Бердәм, Республика порталы аша тапшырганда, гариза бируче 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы «Электрон имза турында»гы федераль закон таләпләре нигезендә әлеге документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтләгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган, шул исәптән нотариуслар тарафыннан имзаланган документларның электрон образларын яки электрон формадагы документларны тапшыра.

2.6.4. Мөрәҗәгать итүчедән таләп иту тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукий актлар белән тапшыру каралмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки башкару каралмаган гамәлләр қылуны;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу керми торып, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүне беренче тапкыр кире какканда булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыруны. Түбәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәтү турында беренче тапкыр гариза биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар белән билгеләнгән таләпләр үзгәрү;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүне беренче тапкыр кире какканнан соң гариза бируче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына кермәгән документларда хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүне беренче тапкыр кире какканнан соң документларның гамәлдә булу вакыты узу яки мәгълүматның үзгәреүе;

г) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, Орган житәкчесе имzasы белән башта муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, Орган житәкчесенең имzasы белән язмача рәвештә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә, шулай ук китерелгән унайсызлыklar өчен гафу үтенүләр китерә;

4) электрон формалары №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек расланган документлар һәм мәгълүматны басма чыганакта тапшыруны, мондый документларга тамгалар төшерү яисә аларны алу дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очракларның кирәkle шарты булып торган очраклардан тыш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүче гаризада һәм документларда күрсәтелгән белешмәләрне үзгәрткәндә күрсәтелгән үзгәрешләр үз көченә кергән көннән алып 30 көн эчендә исәпкә кую урынны буенча жирле үзидарә органнарына әлеге Регламентның 2.6.2 пунктында каралган тәртиптә хәбәр итәргә тиеш.

2.6.6. Мөрәжәгать итүче торак урынны сайлау гамәлгә ашырыла торган календарь елда һәм торак урынны сайлау беркетмәсенә кул куйганчы социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда дәүләт ярдәменә хокукны раслау максатларында яңадан теркәп кую процедурасын гамәлгә ашырырга тиеш.

Теркәлү исәпкә куелу тәртибендә башкарыла.

Әгәр мөрәжәгать итүче исәпкә куелгеннан соң бер ел дәвамында торак урын сайлаган очракта, яңадан теркәлү таләп ителми.

2.6.7. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәге документлар алыша:

- 1) финанс-шәхси счетның күчермәсе - Орган;
- 2) мөрәжәгать итүченең 14 яшкә житмәгән барлық гайлә әгъзалары өчен туу турында таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 3) никахлашу факты булганда, мөрәжәгать итүче hәм/яисә аның гайлә әгъзалары өчен никахлашу турында таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 4) ата булуны билгеләу факты булган очракта ата булуны билгеләу турында таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 5) күрсәтелгән чорда аерылышу факты булган очракта, әгәр аерылышу мизгеленнән 5 ел узмаган булса, аерылышу турында таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 6) фамилиясен, исемен, атасының исемен алыштыру факты булганда, фамилиясен, исемен, атасының исемен алыштыру турындагы таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 7) үлем факты булган очракта, гайлә составын раслау өчен үлем турында таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 8) аерым затның үзендә булган күчесез милек объектларына хокуклары турында Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (соңғы 5 елда) - «Роскадастр» Татарстан Республикасы буенча гавами-хокукый компаниясе филиалы (Роскадастр);
- 9) күчесез милек объекты турында Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә - «Роскадастр» гаммәви-хокукый компаниясе филиалы (Роскадастр);
- 10) торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану турында белешмәләр - Орган;
- 11) Россия Федерациисе Хезмәт кодексының 66.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә алынган хезмәт эшчәнлеге турында белешмәләр - Россия Федерациисе пенсия hәм социаль иминләштерүү фонды;
- 12) маҳсус салым режимнарын кулланучы физик затларның, шәхси эшмәкәрләрнең керемнәре турында белешмәләр - Федераль салым хезмәте;
- 13) Россия Федерациисе законнары hәм (яки) Татарстан Республикасы законнары нигезендә алынган түләүләр рәвешендә иминият взносларын түләүчеләр тарафыннан физик затлар файдасына башкарылган түләүләр, пенсияләр, пособиеләр hәм башка социаль ярдәм чарагары турында белешмәләр - Россия Федерациисе Пенсия hәм социаль иминият фонды, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү hәм социаль яклау министрлыгы;
- 14) пособиеләр билгеләу турында белешмәләр - Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү hәм социаль яклау министрлыгы;
- 15) салым органнарында исәпкә кую турында белешмәләр - Федераль салым хезмәте;
- 16) индивидуаль (шәхсиләштерелгән) исәпкә алу системасында теркәлү турында белешмәләр - Россия Федерациисе пенсия hәм социаль иминиятләштерүү фонды;

17) иминият стажы турында белешмәләр - Россия Федерациясе пенсия һәм социаль иминият фонды;

18) билгеләү турында опека органы актыннан белешмәләр - Социаль тәэмин итүнең бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

19) яшәү (тору) урыны турында белешмәләр - Россия Эчке эшләр министрлыгы;

20) Россия Федерациясе салым һәм жыемнар турындагы законнары нигезендә түләнергә тиешле салым, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр түләү буенча бурычлар булмау турында гайләнен барлык әгъзаларына салым органы белешмәләре - Федераль салым хезмәте;

21) оешманың җирле үзидарә органы житәкчесе адресына оешма хезмәткәрен социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә алу турында үтенече - Орган;

22) гражданнарның аерым категорияләрен торак белән тәэмин итү буенча федераль һәм республика программаларында катнашу турында мәгълүмат - Орган;

23) ышанычнамә бирү факты һәм аның эчтәлеге турында мәгълүматлар – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.8. Мөрәҗәгать итүче регламентның 2.6.7 пунктының 1 – 23 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) Бердәм, Республика порталы аша яки кәгаздә күп функцияле үзәктә гариза биргәндә мондый документларны булдырырга һәм имзаларга вәкаләтле затларның көчәйтегән квалификацияле имзасы белән таныкландырылган электрон документлар рөвешендә тапшырырга хокуклы.

2.6.9. Әлеге дәүләт хакимияте органнары, Башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.10. Күрсәтелгән органнарның соратылган һәм алар карамагында булган документны яки мәгълүматны бирмәгән (үз вакытында бирмәгән) вазифаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

Мөрәҗәгать итүчедән дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарның яки җирле үзидарә органнарның ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документларны һәм мәгълүматны, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәткән өчен мөрәҗәгать итүче тарафыннан түләү кертүне раслый торган документлар һәм мәгълүмат таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарның яки җирле үзидарә органнарның ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган мәгълүматларны үз эченә алган документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге
(асылы буенча карамайча документларны кире кайтару)

2.7.1. Документларны кабул итүне кире кагу өчен сәбәплэр:

1) Регламентның 2.6.1 пункты нигезендә мөрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә бирелергә тиешле документларны тапшырмау яисә каршылыклы белешмәләр булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек қысаларында соратып алынган законлы вәкилләр түрүнде белешмәләр расланмау, гариза (рәсми мөрәжәгать) бирүнөң моңа вәкаләтле булмаган зат тарафыннан бирелүе;

3) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматларны, эчтәлеген төгәл аңларга мөмкинлек бирми торган килешенмәгән төзәтүләрне, житди бозуларны үз эченә алған документлар, гамәлдән чыккан документлар тапшыру;

5) Регламент нигезендә муниципаль хезмәттән файдаланучы булып тормаган затның муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итүе;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри тутырылырга тиешле юлларны дөрес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тапшырылган документларда каршылыклы мәгълүматлар булу;

7) электрон формадагы гаризаны (мөрәжәгатьне) һәм башка документларны электрон имза белән имзаланганда гамәлдәге законнарны бозу;

8) электрон документлар аларны тапшыру форматларына куелган таләпләргә туры килми һәм (яисә) уқылмыйлар.

2.7.2. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып санала.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 эш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм, Республика порталының һәм (яисә) муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне КФУнең шәхси кабинетына җибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гариза һәм документлар муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты һәм тәртибе турында Бердәм порталда бастырылган мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүне кире кагу тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне тұктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

2.8.2.1. Исәпкә куюдан баш тарту өчен нигезләр:

1) социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуға мохтаҗларны исәпкә қую хокуқын расламаган документлар һәм белешмәләр алу;

2) гариза бирүче тарафыннан тапшырылған документларда дөрес булмаган мәгълумат ачыклану;

3) торак шартларын начарайтуға китергән гамәлләр кылған көннән алып (мөрәжәгать итүче - шұшы Регламентның 1.2 пункттының 1 пунктчасында билгеләнгән зат) срок (биш ел) тәмамланмаган;

4) махсус оешма белән төзелгән шартнамәләр нигезендә гражданнарның аерым категорияләрен торак белән тәэммин итү буенча элегрәк федераль һәм республика программалары буенча сатып алынған торак урынының хакын тулысынча түләмәү, шул исәптән аны түләү максатларында махсуслаштырылған оешма белән төзелгән килешү буенча максатчан акчалата заемны тулысынча кире кайтару;

5) шұшы Регламентның 1.5 пункттында күрсәтелгән «яшь гайлә» төшенчәсенә туры килмәү (мөрәжәгать итүче яшь гайлә булған очракта);

6) Россия Федерациясе бюджет системы бюджетларына салымнар, жылемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч булу;

7) яшь гайләләр өчен социаль ипотека программында кабат катнашу, моңа гайлә составы артуға бәйле рәвештә социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуға мохтаҗ яшь гайлә кабат тану очрагы керми (мөрәжәгать итүче яшь гайлә булса гына);

8) мөрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны кире алу (б нчы күшүмтә).

2.8.2.2. Яңадан теркәүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) исәпкә алу өчен нигез булып торучы бирелгән документларда һәм гаризада күрсәтелгән мәгълуматларның туры килмәвен ачыклау;

2) исәпкә куйганда вазыйфаи затларның хокуксыз гамәлләре очракларын ачыклау;

3) дайими яшәү өчен Татарстан Республикасы чикләреннән чыгу;

4) шұшы Регламентта курсәтелгән нигезләрне югалткан;

5) әлеге Регламентка б нчы күшүмтә нигезендә исәптән төшерү турында гариза бирү;

6) мөрәжәгать итүченең социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда дәүләт ярдәменә хокуқын расламый торған белешмәләрне яңадан теркәү барышында ачыклау;

7) махсуслаштырылған оешма реестрына керту турында хәбәрнамә алған көннән алып 90 көн эчендә мөрәжәгать итүче тарафыннан социаль ипотека шартнамәсе төзелмәү;

8) 6 айдан артық срокка айлық түләүләрне гамәлгә ашыру буенча килешү шартларын үтәмәү;

9) яклар килешүе буенча социаль ипотека шартнамәсе өзелугә бәйле рәвештә Махсуслаштырылған оешма реестрыннан төшереп калдыру;

10) оешма житәкчесенең махсуслаштырылган оешмага юлланган хаты, оешма торак комиссиясе каары һәм, төшереп калдыру сәбәпләрен курсәтеп, мөрәжәгать итүче оешмасына мәҗбүри язма хәбәр итү (мөрәжәгать итүче шуши Регламентның 1.2 пунктының 1 бүлгендә күрсәтелгән зат булса) нигез булган оешма белән хезмәт мәнәсәбәтләре туктатылуга бәйле рәвештә, реестрдан төшереп калдыру;

11) Россия Федерациясе законнары нигезендә теркәлгән никахны өзү, бала (балалар) тәрбиясендә булмаган йә ата-ана хокукларыннан мәхрүм ителгән яисә уллыкка алуны юкка чыгарган яшь гайлә (мөрәжәгать итүче шуши Регламентның 1.2 пунктының 2 пунктчасында күрсәтелгән зат булган очракта);

12) Татарстан Республикасында торак урынны сайлау урыны буенча авыл торак пунктында хезмәт эшчәнлеген туктату турында белешмәләрне ачыклау (мөрәжәгать итүче шуши Регламентның 1.2 пунктының 3 бүлгендә күрсәтелгән зат булса).

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.5. Баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы каар Регламентка 3 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм, Республика порталындағы шәхси кабинетына һәм (яисә) КФУдә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар кабул ителгән көнне юллана.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълумат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган түләү күләме

Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза белән мөрәжәгать иткәндә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.10.1. Муниципаль хезмәттән файдалану турында гариза биргәндә көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.10.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.11. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы мөрәжәгатен теркәү вакыты

2.11.1. КФУ гариза биргән көнне шәхсән мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать итүчегә КФУ автоматлаштырылган мәгълумат системасыннан (алга таба - КФУ

АМС) гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.11.2. Гаризаны Бердәм, Республика порталы аша жибәргендә, мөрәжәгать итүче гариза тапшырылган көнне Бердәм порталдагы, Республика порталындагы шәхси кабинеты һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелүен раслый торган, гаризаның теркәү номеры һәм аны тапшыру көне курсәтелгән хәбәрнамә ала.

2.11.3. Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә, гариза биргән көнне Органның вәкаләтле вазифаи заты тарафыннан гариза бирүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү көне һәм тапшырылган документлар исемлеге курсәтелгән раслама бирелә.

2.12. Муниципаль хезмәт курсәтелә торган биналарга карата таләпләр

2.12.1. Муниципаль хезмәт курсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерүү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар тузыру өчен кирәклө жиһазлар, мәгълумат стендлары белән жиһазландырыла.

2.12.2. Инвалиларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә аларның муниципаль хезмәт курсәту урынына каршылыксыз керүен тәэмин итү максатыннан тубәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

1) инвалиларның муниципаль хезмәт курсәту урынына тоткарлыксыз керү (бүлмәләргә уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә йөрү) мөмкинлеге тәэмин ителә.

2) муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълумат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла;

3) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалиларны озата бару һәм аларга ярдәм курсәту;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктуралары объектлары урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм чыгу, шул исәптән кресло-коляскадан файдаланып, транспорт чарасына утырту һәм андан төшерү мөмкинлеге;

5) инвалиларның хезмәтләрдән тоткарлыксыз файдалануын тәэмин итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълумат чыганакларын, аларның чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алыш, тиешенчә урнаштыру;

6) инвалилар өчен кирәклө тавыш һәм күрү мәгълуматын, шулай ук язуларны, билгеләрне, башка текстлы һәм график мәгълуматны рельефлы-нокталы Брайль шрифтын кулланып башкарылган билгеләр белән кабатлап бири;

7) сурдотәржемәчегә һәм тифлосурдотәржемәчегә керергә рөхсәт итү;

8) озата баручы этне (проводник-этне) маҳсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге «Озатучы этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» З86н номерлы боерыгы

белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.

2.12.3. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм административ регламентның 2.12.2 пунктындагы 1-4 пунктчалары белән билгеләнгән, муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан файдалана алын тәэммин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга кертелгән яки яңартылган, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.13. Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре

2.13.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләре:

документлар кабул итү һәм бирү башкарыла торган бүлмәнең жәмәгать транспорты йөри торган урында урнашкан булуы;

белгечләрнең, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;

мәгълүмат стендларында, Бердәм порталда, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулык торган каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.13.2. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын билгели торган күрсәткечләр:

документларны кабул итү һәм карап тикшерү вакытын үтәү;

муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;

Органдагы хезмәткәрләр тарафыннан административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;

гариза бирученең вазифаи затлар белән аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәҗәгать итүче Орган яки күпфункцияле үзәк хезмәткәрләре белән гариза һәм барлык кирәклө документларны тапшырганда бер тапкыр аралаша;

бер тапкыр Органда яки КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен кәгазьдәгә электрон документ нөсхәсе рәвешендә алу зарур.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирученең вазифаи затлар белән бер тапкыр аралашу дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Гариза бируче муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Бердәм порталдан, Республика порталыннан, терминал жайлланмаларыннан файдаланып бәяләргә хокуклы.

2.13.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны гариза бируче Бердәм порталдагы, Республика порталындагы шәхси кабинеты аша, Органда, күпфункцияле үзәктә алырга мөмкин.

2.13.4. Муниципаль хезмәт, гариза бируче теләге буенча, экстерриториаль принципка нигезләнеп, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына

яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы күпфункцияле үзәктә курсәтелә.

2.14. Муниципаль хезмәт курсәтүгә башка таләпләр

2.14.1. Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр курсәту таләп ителми.

2.14.2. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә курсәтелгәндә, гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

муниципаль хезмәт курсәту тәртибе һәм вакыты турында Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган мәгълүматтан файдаланырга;

муниципаль хезмәт курсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә Бердәм, Республика порталын кулланып таныкланган документларны һәм мәгълүматны бирергә;

муниципаль хезмәт курсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларның үтәлеше турында мәгълүмат алырга;

муниципаль хезмәт курсәту сыйфатын бәяләргә;

муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәткәндә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итүче Федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирергә.

2.14.3. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла. Бу очракта гаризаны нинди дә булса башка төрле формада өстәмә рәвештә бирү кирәк түгел.

2.14.4. Гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителә:

гаризаны һәм хезмәт курсәту өчен кирәклө башка документларның күчермәсен алу һәм саклау мөмкинлеге;

гаризаның электрон формасы күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

гаризаның электрон формасына элек кертелгән билгеләрне, шул исәптән гаризаның электрон формасына билгеләр керту үтәләп кайтканда, кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта саклап калу мөмкинлеге;

гариза бирүче, Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында урнаштырылган, Бердәм порталда һәм Республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып, белешмәләр кертә башлаганчы, гаризаның электрон формасында Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлештәге юлларны тутыру мөмкинлеге;

электрон гариза формасын тутырганда, элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, теләсә кайсы этапка әйләнеп кайту мөмкинлеге;

мөрәжәгать итүченең элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешибе формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керү мөмкинлеге.

2.14.5. Мөрәжәгать итүчеләрнең КФУ (алга таба - язма) кабул итүгә язмасы Бердәм, Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Гариза бириүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы буенча кабул итү өчен теләсә нинди буш көнгә һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер көнгә язылу әлеге көн башланырга бер тәүлек кала тәмамлана.

Бердәм портал, Республика порталы аша алдан язылу өчен гариза бириүчегә система соратып ала торган мәгълүматларны қурсетү зарур, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номерын;

электрон почта адресын (теләк буенча);

кабул итү буенча теләгән көнен һәм вакытын.

Гариза бириүче тарафыннан алдан язылу вакытында хәбәр итеплән мәгълүматлар шәхси кабул итү вакытында гариза бириүче тапшырган документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылган очракта, гариза бириүчегә талон-расламаны бастырып алу мөмкинлеге бирелә. Әгәр гариза бириүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү көнен, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылып, гариза бириүче килмәгән очракта, билгеләнгән кабул итү вакытыннан соң 15 минут үткәч, алдан язылуның гамәлдән чыгарылуы турында гариза бириүчегә мәжбүри рәвештә хәбәр итәлә.

Гариза бириүче алдан язылу вакытыннан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификацияләү һәм аутентификацияләү үтүдән, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен кирәклө вакыт аралыгын исәпләү өчен тиешле белешмәләрне тапшырудан тыш, гариза бириүчедән башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) гариза бириүчегә консультация бири;

2) гариза бириүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү һәм карап тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсөн әзерләү;

- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен тапшыру (юллау);
- 12) техник хатаны төзәтү;

3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгате административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр):

- гариза бирүче күпфункцияле үзәккә мөрәҗәгать иткәндә – күпфункцияле үзәк хезмәткәре;

- мөрәҗәгать итүче Органга мөрәҗәгать иткәндә - Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитетының төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык бүлгеге белгече (алга таба - консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Муниципаль хезмәттән файдалану тәртибе һәм вакыты турында консультацияләр алу өчен гариза бирүче күпфункцияле үзәккә шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре гариза бирүчегә, шул исәптән тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану белән бәйле башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны күпфункцияле үзәк сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклө документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бирелә торган консультацияләр.

3.2.3. Мөрәҗәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук Бердәм, Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакыты турында, шулай ук тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану белән бәйле башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Сораштыру өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклө документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бирелә торган консультацияләр.

3.3. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны күпфункцияле үзәк яки күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос белән КФУгә мөрәжәгать итә һәм документларны Регламентның 2.6 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. Күпфункцияле үзәкнең гаризалар кабул итүче хезмәткәре:

гариза бирученең шәхесен таныклый;

мөрәжәгать предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

- документларның Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә;

күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документларны басма чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаны баstryып чыгара;

тикшерү һәм имзалау өчен гариза биручегә бирә;

имзаланган гаризаны күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон сурәтләрен күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасына кертә, электрон эшнамә формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

гариза биручегә документларны кабул итү турында раслама бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсе: жибәрергә әзер гариза һәм документлар жыелмасы.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән Органга электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүче КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә кабул ителгән документлар пакетын жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша Органга юнәлтелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны электрон формада Бердәм портал, Республика порталы аша тапшыру өчен мөрәжәгать итүче тубәндәге гамәлләрне башкара:

- Бердәм портал, Республика порталында авторизация уза;

Бердәм, Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle hәm мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон гаризага электрон документларны яисә документларның электрон сурәтләрен беркетә (кирәk булгандан);

муниципаль хезмәт курсәту шартлары hәm тәртибе белән танышу, килешү фактын электрон формада раслый (электрон гаризада ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гаризада тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гаризада тиешле төймәгә баса);

- электрон гариза Регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша Органга юнәлтелгән электрон эш тора.

3.3.3. Документлар жыелмасын Орган тарафыннан карау

3.3.3.1. Гариза hәm муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документлар керү административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр)

- Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитетының төзелеш, архитектура hәm торак-коммуналь хужалык бүлеге белгече (алга таба-документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

Карап тикшерү өчен документлар кергәннән соң, документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат :

гаризага эшнамәләр номенклатурасы нигезендә номер hәm «Документларны тикшерү» статусы бирә, бу Бердәм, Республика порталындагы шәхси кабинетта чагыла;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәҗәгать итүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны hәm документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;

документлар жыелмасының тулышыгын, электрон сурәтләренең ўқылышын тикшерә;

Бердәм дәүләт хезмәтләре порталына мөрәҗәгать итү юлы белән электрон имзаның гамәлдә булу шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәҗәгать итүче тарафыннан көчәйтлән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булгандан, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турында карар проектын әзерли.

Әгәр көчәйтлән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның гамәлдә булу шартлары үтәлмәве ачыкланса, кире кагу турындағы карар

проекты аны кабул иту өчен нигез булып торган 63-ФЗ номерлы федераль законның 11 статьясы пунктларын үз әченә алырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул иту дән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул иту дән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле булса, документларны кабул иту дән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) тиешле таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), регламентка 4 нче күшымта формасы буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул иту дән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул иту дән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул иту өчен җаваплы вазифаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гариза биручегә, гаризада күрсәтелгән ысулны кулланып, гаризаның керү һәм теркәү номерын, гаризаны алу датасын, файллар, аңа теркәлгән документлар исемлекләрен, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз әченә алган хәбәрнамә жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедуранар, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән процедуранар карап тикшерү өчен гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедуранарны үтәү нәтижәләре булып карап тикшерү өчен кабул ителгән документлар жыелмасы яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итуне кире кагу турындагы карап проекты тора.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарага ведомствоара запрослар жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып мөрәжәгать итүчедән документларны кабул иту өчен җаваплы вазифаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазифаи зат (хезмәткәр), тарафыннан документларны кабул иту тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр)

- Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитетының төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык бүлеге белгече (алга таба-ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны һәм белешмәләрне Регламентның 2.6.7 пунктында каралган белешмәләрне бирү турында ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы

ярдаменде (техник мөмкинлек булмаганда - башка ысуулар белән) электрон рәвештә формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карап тикшерү өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнары карамагындагы оешмаларга жибәрелгән мөрәжәгатьләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән мөрәжәгатьләр нигезендә мәгълумат белән тәэмин итә торган оешма белгечләре соратылган документларны (мәгълуматны) бирәләр яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның һәм (яисә) мәгълуматның булмавы турында хәбәрнамә (алга таба – кире кагу турында хәбәрнамә) юллыйлар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәге вакыт аралыгында гамәлгә ашырыла:

- Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән артык түгел;

жирле үзидарә органнары һәм алар карамагындагы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артмый;

башка тәэмин итүчеләр буенча – әгәр ведомствоара мөрәжәгатькә җавап әзерләүнең һәм юллауның башка вакыты федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, ведомствоара мөрәжәгать документ һәм мәгълумат бирә торган органга яисә оешмага кергән көннән соң биш көн эчендә.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәру өчен җаваплы вазифаи затка юлланган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (мәгълуматлар) яки кире кагу турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәру өчен җаваплы вазифаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган документларны (белешмәләрне) йә документ һәм (яисә) мәгълумат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда. муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) тиешле таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълуматларның) исемнәре турында мәгълумат булырга тиеш), регламентка 4 нче күшымта формасы буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар жыелмасы тора.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедуралар, техник мөмкинлек булганда, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда, шул исәптән гаризаны Регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәү вакытыннан башлап гамәлгә ашырыла.

3.4.6 Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы алты эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат - Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Башкарма комитетының төзелеш, архитектура hәм торак-коммуналь хужалык бүлгениң баш белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:

Регламентның 2.8.2 пунктының 5 пунктчасында караплан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булу предметына төзелгән документны карый, күрсәтелгән нигез ачыкланган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап проектын әзерли hәм аны билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә;

документларны туплауны (хисап эшен формалаштыруны) гамәлгә ашыра hәм социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар белән эшләү буенча иҗтимагый торак комиссиясе каравына (алга таба - комиссия) жибәрә, комиссия утырышы көне турындагы комиссия әгъзаларына хәбәр итә.

Административ процедуралар сорауларга жавап кергән көннән алыш ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап проекты, мөрәҗәгать итүченең исәпкә алу эше комиссия каравына жибәрелү, комиссия утырышы көне турындагы комиссия әгъзаларына хәбәр итү.

3.5.3. Комиссия үз утырышында хисап эшен карый hәм социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую яки куюдан баш тарту турындагы карап кабул итә.

Комиссия сәркатибе:

комиссия карапын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә hәм имзаларга

комиссия әгъзаларына тапшыра;

комиссия утырышы беркетмәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзерләү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрә.

Административ процедуралар сигез эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую яисә куюдан баш тарту турында комиссия утырышы беркетмәсе.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:

комиссия каарын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын өзөрли;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең өзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар проекты, мөрәжәгать итученең гайләсендә социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турында каар проекты.

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын (алга таба - документлар проектлары) кабул итүдән баш тарту турында каар проектын килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен өзерләү өчен жаваплы структур булекчә житәкчесе, Орган житәкчесе урынбасары, Орган житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кимчелекләр булган очракта, өзерләнгән документлар проекты, эшләп бетерү өчен муниципаль хезмәт нәтижәсен өзерләү буенча жаваплы затка кире кайтарыла. Кимчелекләр бетерелгәннән соң, килештерү һәм имзалау өчен, документлар проектлары кабат бирелә.

Документлар проектларын имзалағанда Орган житәкчесе Регламентны Органның вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, Органның вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан электрон документлар әйләнеше системасында килештерүләр булу өлешендә үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Орган житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тартырга тәкъдим итә.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы каар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы каар, мөрәжәгать итученең гайләсендә социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турындагы каар.

3.5.6. Регламентның 3.5.2, 3.5.4, 3.5.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.7. Регламентның 3.5 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен иң күп вакыты - 13 эш көне.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (юллама)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазифаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (күрсәтүне кире кагуны) раслый торган документны алу административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр)

- Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районның төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык бүлгеге белгече (алга таба - ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат).

Документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазифаи зат:

Дәүләт торак фондының электрон базасына социаль ипотека буенча исәпкә алынган гайлә турында мәгълумат кертә;

исәпкә алу эшен мөрәҗәгать итүчегә уникаль код бирү белән теркәүне гамәлгә ашыра;

Дәүләт торак фондына документлар жибәрә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасы документларын алып бару буенча ярдәмче системага муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертуне тәэммин итә;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен күпфункцияле үзәктә алу мөмкинлеге турында электрон хезмәттәшлек юлы белән Бердәм, Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көнне Органның вәкаләтле вазифаи заты (Орган) тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне мәгълумат системаларында урнаштыру, гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысуллары турында хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФУкә мөрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Гариза бирүче таләбе буенча электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсе белән бергә аңа электрон документның күчерелмә мәгълумат чыганагына яздырылган нөсхәсе бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче килгән көнне күпфункцияле үзәк эше регламентында билгеләнгән вакытларда чират тәртибендә башкарыла.

3.6.2.2.Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу өчен Бердәм, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булып торган, Органдагы вазифаи зат (Орган) тарафыннан көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документның электрон сурәте гариза бирученең шәхси кабинетына автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көнне Органның вәкаләтле вазифаи заты (Орган) тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәжәгать итүчегә Бердәм, Республика порталыннан файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ юллау (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) булып тора.

3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Техник хата ачыкланган очракта, муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта мөрәжәгать итүче Органга жибәрә:

техник хатаны төзәтү түрүнда гариза (8 нче қушымта);

гариза биручегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе буларак тапшырылган, техник хатасы булган документ;

техник хаталар булуны дәлилли торган, юридик көчкә ия документлар.

Техник хатаны төзәтү түрүнда гариза муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә Бердәм, Республика порталы яисә КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат техник хатаны төзәтү түрүндагы гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны терки һәм аларны документлар эшкәрту өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре – карап тикшерү өчен документларны эшкәрту өчен жаваплы вазифаи затка жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә жаваплы вазифаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның тәп нөсхәсен төшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала яисә мөрәжәгать итүчегә техник хата булган документның Органга документ алу мөмкинлеге түрүнда почта аша (электрон почта аша) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрүнда гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе: гариза би्रүчегә тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазифаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларның үтәлешен һәм башкарылуын агымдагы контролъдә тоту, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза би्रүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органындағы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) эш башкаруны алыш бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр уздыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр уздыру.

Агымдагы контролъдә тоту максатыннан электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазифаи затлар тарафыннан телдән һәм язмача бирелгән мәгълүмат, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүмат кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны контролъдә тоту өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмәләр бирелә.

Административ процедураларны башкару вакытын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чараплар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүне агымдагы контролъдә тоту жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруны гамәлгә ашыра торган бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Агымдагы контролъне гамәлгә ашыруучы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздыру тәртибе һәм аларның кабатлану ешлыгы, шул

исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тотуның тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирученең конкрет мөрәҗәгате карап тикшерелергә мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылыгы.

Уткәрелгән тикшерү нәтиҗәләре буенча гариза биручеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм башкарыла (башкарылмыый) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирунең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы

Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешенде каралған оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең гамәлләренең (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять белдеру хокуқына ия.

Гариза бируде шулай ук түбәндәге очрактарда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты бозылганда. Элеге очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бируд, каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган КФУгә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешенде билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, мөмкин;

3) гариза бирудең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән тапшыру каралмаган документлар яки мәгълумат тапшыру яисә башкару каралмаган гамәлләр қылу таләп итегендә;

4) гариза бирудең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каралған документларны кабул итүне кире кагу;

5) кире кагу өчен нигезләр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул итегендә Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу. Элеге очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бируд, каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган КФУгә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешенде билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йөкләнгән булса, мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирудең Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешенде каралған оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын төзәтүдән баш тартуы яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Элеге очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан КФУ, КФУ хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бируд, каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган КФУгә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешенде

билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса, мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору нигезләре федераль законнар hәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары hәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, әлеге хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта КФУ хезмәткәре, каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, КФУ хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

10) мөрәжәгать итүүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каарлган очраклардан тыш, документларның булмавы hәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта КФУ хезмәткәре, каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, КФУ хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, КФУ яки КФУ гамәлгә куючысы (алга таба - КФУ гамәлгә куючысы) булып торучы тиешле дәүләт хакимиите органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яки, ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан карап тикшерелә. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәк каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты нигезендә вәкаләт бирелгән вазифаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органнадагы вазыйфаи затның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бирунен мәгълүмат системасыннан файдаланып

жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә дә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яки Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук гариза биручене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук алардагы хезмәткәрләренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайтынан, Бердәм портал яки Республика порталы аша жибәрелергә, шулай ук гариза биручене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин.

5.3. Шикаထဲတော်မြိုမှတ်များကိုပါမ်းမှတ်နေရန်

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелүче муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган атамасы, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәренең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), күпфункцияле үзәк атамасы, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлеше белән каалган оешмаларның атамалары, алардагы житәкчеләренең һәм (яки) хезмәткәрләренең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта);

2) мөрәжәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче- юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның һәм аларның хезмәткәренең шикаять ителә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр ;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның кучермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять килеп ирешкән көннән соң килә торган эш көненнән соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә қуючыга, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлеше белән каалган оешмаларга яки югары органга (булган

очракта) кергән шикаять – аны теркәгән көннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтә торган органың, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлеше белән каралган оешмаларның гариза бирүчедән документларны кабул итүне яки жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуына карата шикаять белдерелгән очракта яисә мондый төзәтүләр кертүнен билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдерелсә, аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәту, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дө;

2) шикаятьне канәгатьләндерү кире кагыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә биргән жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган, КФУ яки 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткән очракта ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре хакындагы жавапта кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында нигезле аçлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага карата шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшерүгә вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

1 нче күшымта

(жирле үзидарә органнары)

ЖИТӘКЧЕСЕ

(район, шәһәр исеме)

(имза, дата)

БОЕРЫК N _____

20__ елның «__» _____,

Мерәжәгать итүченен гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турында

Мерәжәгать итүче _____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)
кеше _____ гайләсеннән _____ кеше исәпкә алу турында гариза белән мерәжәгать иткән
яшәү/әш урыны (ассызыкларга) торак шартларын яхшырту өчен
гариза белән мерәжәгать итте.

(гариза буенча мерәжәгать иту датасын күрсәтергә)

Мерәжәгать итүче _____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)
гайләссе белән тубәндәге адрес буенча яши: _____
(тулы адресны күрсәтергә)

(торак йортта, фатирда, бүлмәдә)

гомуми мәйданы _____ кв. м, торак мәйданы _____ кв. м.

Мерәжәгать итүче _____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)
булып тора
(милекче, яллаучы, арендатор)

түбәндәгеләргә таянып, муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәклे
(килешүнен тере hәм реквизитларын яки милек хокуку туринда документны
курсәтергә)

Икенче мәйдан мерәжәгать итүчедә милек яисә куллану хокуқында
:

(адрес, килешүнен төрен hәм реквизитларын яисә хокук туринда
документны курсәтергә)

Мерәжәгать итүче гайләсенен hәр әгъзасына _____ кв. м гомуми мәйданы
турни килә

Мерәжәгать итүче эшли _____
(әш урынын тулысынча курсәтергә)

вазыйфада _____
(мерәжәгать итүченен вазыйфасын курсәтергә)

Гайләнен 1 әгъзасына жыелма керем аена _____
(сумнарда курсәтергә)

Мерәжәгать итүче _____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча мерәжәгать итүче
булганда);

гаиләдә берничә кеше булганда торак ташламаларына ия
булган гражданнар санап чыгыла, ташламалары булган, курсәтмә белән саналып
кителә)

торак ташламасына ия: _____

түбәндәгеләргә таянып, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө
(норматив хокуқый актка сылтама, медицина учреждениесе белешмәсе, башка
документ)

Торак мәсьәләләре буенча ижтимагый комиссия: _____

(комиссия утырышы уза торган оешманың исеме)

мерәҗәгать итүчене исәпкә алышга тәкъдим итә _____
(фамилиясен, исемен, атасының исемен
курсатергә)
(соңғысы - тулысынча булганда)

социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен _____ кешедән торган гайләсе
белән.

Таләп ителә торган торак тәре _____
Торак урынның гомуми мәйданы нормативлары, гайлә составын исәпкә алыш, тәшкил
итә

(гайлә әгъзалары санын һәм гайлә составын исәпкә алыш, гомуми мәйданы
курсатергә)

Ижтимагый торак комиссиясе әгъзалары:

1. Жирле үзидарә органы

вәкиле: _____

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсатергә (соңғысы - булган очракта)
тулысынча, имза, дата)

2. Хезмәт коллективы

вәкиле: _____

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсатергә (соңғысы - булган очракта)
тулысынча, имза, дата)

3. Яшьләр оешмасы

вәкиле: _____

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсатергә (соңғысы - булган очракта)
тулысынча, имза, дата)

4. Башка ижтимагый оешмалар вәкилләре:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсатергә (соңғысы -
булганда) тулысынча, имзасы, датасы)

2 нче күшымта

Хәбәрнамә

(мережегать итученең Ф.И.А.и.)

гаризасы,

нигезендә,

тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча яңадан теркәүдән баш тарту турында карап кабул ителде.

Вазифай зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(килештерүне гамәлгә ашыручы
органдагы вазифай затның
имзасы)

Башкаручы (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(башкаручы белән элемтә өчен белешмәләр)

З нче күшымта

РАСЛЫМ

Житәкчे

(жирле үзидарә органнары)

(район, шәһәр исеме)

(имза, дата)

БОЕРЫК Н _____

20 елның «___» _____,

Мөрәҗәгать итүченен гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә қуядан баш тарту турында

Мөрәҗәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча) гайләсеннәндә ____ кеше булган исәпкә алу турында гариза белән мөрәҗәгать иткән яшәү/эшләү торак шартларын яхшырту өчен торак шартларын яхшырту(ассызыклай) гариза белән мөрәҗәгать итте.

(гариза буенча мөрәҗәгать итү датасын курсәтергә)

Мөрәҗәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)

Гайләсе белән әлеге адрес буенча яшиләр:

(тулы адресны курсәтергә)

(торак йортта, фатирда, булмәдә)

гомуми мәйданы _____ кв. м, торак мәйданы _____ кв. м.

Мөрәҗәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча) булып тора

(милекче, яллаучы, арендатор)

түбәндәгеләргә таянып, муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәклө

(килешүнен тәрең hәм реквизитларын яки милек хокуку туринда документны курсәтергә)

Икенче мәйдан мөрәҗәгать итүчедә милек яисә куллану хокуқында: _____

(адрес, килешүнен тәрең hәм реквизитларын яисә хокук туринда документны курсәтергә)

Мөрәҗәгать итүче гайләсенен hәр әгъзасына _____ кв.м гомуми мәйдан туры килә

Мөрәҗәгать итүче эшли

(эш урынын тулысынча курсәтергә)

вазыйфада _____

(мөрәҗәгать итүченен вазыйфасын курсәтергә)

Гайләнен 1 әгъзасына жыелма керем аена _____

(сумнарда курсәтергә)

Мөрәҗәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча мөрәҗәгать итүче булганда);

гаиләдә берничә кеше булганда, торак ташламаларына ия булган гражданнар санап чыгыла, _____

торак ташламасына ия: _____

түбәндәгеләргә таянып, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө
(норматив хокукий актка, медицина учреждениесе белешмәсенә,
башка документка сылтама)

Торак мәсьәләләре буенча ижтимагый комиссия: _____

(комиссия утырышы уза торган оешманың исеме)

мерәҗәгать итучене hәм аның гайлә әгъзаларын социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә куюдан
социаль ипотека буенча торак шартлары яхшырту өчен исәпкә куюдан баш тарта:

(сәбәбен курсатергә)

Ижтимагый торак комиссиясе әгъзалары:

1. Жирле үзидарә органы

вәкиле: _____

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсатергә (соңғысы - булган очракта)
тулысынча, имза, дата)

2. Хезмәт коллективы вәкиле: _____

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсатергә (соңғысы - булган очракта)
тулысынча, имза, дата)

3. Яшьләр оешмасы

вәкиле: _____

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсатергә (соңғысы - булган очракта)
тулысынча, имза, дата)

4. Башка ижтимагый оешмалар вәкилләре:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсатергә (соңғысы -
булганда) тулысынча, имзасы, датасы)

4 ичө күшымта

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны
кабул итүне кире кату турында
карап

(гариза биругче физик затның фамилиясе, исеме, атасының
исеме, гариза биругче юридик зат атамасы)

20 __ елның «__» ___, № __ гариза

нигезендә, _____

тапшырылган документларны карал тикишерү нәтижәләре буенча,
түбәндәгеләргә таянып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле
документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

Вазифаи зат (фамилиясе, исеме, атасының исеме) _____

(органның имзалаучы вазифаи
заты имзасы)

Башкаручы (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(башкаручы белән элемтә өчен белешмәләр)

5 нче күшымта

Жирле үзидарә органы житәкчесенә

(район, шәһәр исеме)

гр.

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча)

(шәһәрдә, поселокта, авылда яшәүче)

(почта индексы, тулы адресы, элемтә өчен телефоны)

(кәне, ае, елы)

ГАРИЗА

белән бәйле

(торак шартларын яхшыртуга мохтажлыкның сәбәпләрен курсәтергә,

гаиләнен бер өгъзасына торак мәйданын тәэммин итү кабул итү нормасыннан түбәнрәк исәпкә алу

социаль ипотека, санитария таләпләренә туры килми торган торак йортта яшәү
hәм

техник таләпләргә, коммуналь фатирда яшәү, биләгән биналарны суту кирәклеге

(биләгән торак хокукларының тибын курсәтергә: изоляцияләнгән
(коммуналь),

бүлмәләр саны)

мине гаиләм белән кеше составында
яшь гаиләләрнен социаль ипотекасы/бюджет/авыл буенча торак шартларын яхшырту
(ассызыклап үтәргә кирәк).

Гариза буенча социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен гаиләмне исәпкә алу өчен кирәклө белешмәләр тупланган анкета күшымта итеп бирелә.

Мин hәм минем гаилә өгъзалары жирле үзидарә органнары тарафыннан гаризада hәм анкетада курсәтелгән белешмәләрне аларның запросына, шулай ук исәпкә алу турындагы мәсьәләне карау өчен кирәклө документларны маҳсуслаштырылган оешмага тикшерүгә ризалык бирәбез.

Мин hәм гаилә өгъзалары гаризада курсәтелгән мәгълumatларны ачыklаган очракта, безне исәпкә алган очракта, гаризада курсәтелгән мәгълumatларны ачыklаган очракта, без законда билгеләнгән тәртиптә исәпкә алыначакбыз дип кисәтелдек.

Мин hәм минем гаилә өгъзалары гаризада курсәтелгән мәгълumatларны ачыklаган очракта, без законда билгеләнгән тәртиптә исәпкә алыначакбыз дип килешәм.

Тиешле сальм органнарында һәм күчемсез мәлкәткә хоқукларны һәм аның белән алыш-бирешләрне дәүләт теркәвенә алу органнарында минем керемнәрем һәм минем милек хоқуки турындагы белешмәләрне тикшерергә ризалык бирәм.

Гаризаны карау нәтижәләре турында түбәндәге ысул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:

- электрон рәвештә дәүләт һәм порталының шәхси кабинетында Татарстан Республикасы муниципаль хезмәтләре курсату;
- купфункцияле үзәктә.

Мәрәҗәгать итүче _____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча булганда), имзасы)
Эшкә сәләтле гайлә әгъзалары:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

(барлык эшкә сәләтле гайлә әгъзаларының имзалары)

20 ____ елның « ____ » _____
(көне сүз белән языла)

МӨРӘЖӘГАТЬ ИТҮЧЕ АНКЕТАСЫ

1. Мерәжәгать итүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме (тулысынча)

2. _____ адрессы буенча яшим
(район, урам, йорт, фатир, булмә)

(Элемтэ өчен телефон: өй, эш телефоны)

3. Шәхесне таныкلىй торған документ _____
сериясе _____ номеры _____ кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән

4. Түү датасы _____
(көнө, ае, ел)

5. Түү урыны _____

6. Салым түләүченен идентификация номеры -
(ИНН - уникә билгение курсатергә)

7. Эш урыны _____
(оешманың, бүлекнен тулы исемен, вазифасын курсатергә)

(әгәр гариза бириүче эшләми икән, эшләмәүнен сәбәбен курсатергә)

8. Оешманың ИНН
(әгәр мәрәжәгать итүче эшләмәсә, ИНН урынына нульләр куярга.
ягъни эшләмәүче өчен ИНН - 0 000 000 000)

9. Соңғы эш урынында стаж
(еллар санын курсатергә)

10. Гомуми эш стажы
(еллар санын курсатергә)

11. Бюджет өлкәсендә эш стажы
(еллар санын курсатергә)

12. Гайлә составы _____ кеше:

т/б	(фамилиясе, исеме, атасыны исеме тулысынча) <*>	Тулантк мөнәсәбәтті ерде <*>	Түү урини	Шәхес таныкталғы (серия, номер)	ИИН СНИЛС	Эш, уку жыбыны стажы
.
.
.

13. Мин һәм минем гайлә әгъзалары торак мәйданын биләп торабыз:

т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*>	Туганлык менәсәбәтләре	Туган көне	дрессы	Язылу датасы	Милек тере (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйдан, кв. метр (гомуми/торак)	Куллану нигезләре (социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем яисә милек хокуки нигезендә)
.							
.							

Моннан тыш, минем һәм минем гайлә әгъзалары белән яшиләр:

т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*>	Туганлык менәсәбәтләре	Туган көне	Шәхес таныклыгы (серия, номер, кем тарафыннаң бирелгән)	СНИЛС	Адрессы	Язылу датасы
.							
.							

14. Милек хокуқында миңа һәм минем гайлә әгъзаларына караган торак урыннарының барлыгы турыйнадагы белешмәләр:

т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме (тулысынча)	Туганлык менәсәбәтләре	Адрессы	Милек тере (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйдан, кв. метр	Милек турыйнда таныклык буенча теркәү датасы
1.					
2.					

15. Соңғы биш елда мәрәҗәтать итученең һәм аның гайлә әгъзаларының торак шартларының начарлануына яки үзтәруенә китергән торак урыннары белән гражданлык-хокукий килешүләр<*****>:

т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме Par353 (тулысынча)	Соңғы биш елда яшәү адресы	Мәйданы (гомуми/торак)	Гайлә составы (кеше саны)	Теркәлү датасы (өзөмтәләр)
-----	---	----------------------------	------------------------	---------------------------	----------------------------

	ча)			
1.				
2.				

16. Гомуми мәйданы бер әгъзага тигез булған тәэммин ителешнен жыелма дәрә

(Гайләдәге 1 әгъзага ничә кв. метр туры килүен курсәтергә)

17. Урнашкан торак урынның тибы

(торак урын тибын курсәтергә:
индивидуаль торак йорт,

блокланган төзелеш йорты, коммуналь фатир, фатир, бұлмәләр саны
)

(төзекләндөрү стандартын курсәтергә)

118. Банкларның һәм башка оешмаларның кредит акчаларын теләсә нинди көртемнәргә (фатир, техника сатып алу, уку өчен түләү h. б.) файдалану (әйе - теләсә нинди көртемнәр (фатир, техника сатып алу, уку өчен түләү h.б.) (әйе 1, юк 2) □ □

19. Айлық түләүләр суммасы

(түләүләрнен конкрет суммасын курсәтергә)

20. Түләү вакыты бетү

21. Тутырылған декларация нигезендә гайләдә 1 кешегә туры килә торған айлық жыелма керем түбәндәгене тәшкил итэ:

22. Башлангыч көртемне (пай тупланмасын) керту мәмкинлеге (мәмкинлек) булса, процентларда курсәтергә:

10 %, 20 %, 30 %, 30 %, күбрәк

23. Тащламалар категориясе

(бар / юк (ассызыкльбыз))

(льготаның нигезен, төрөн курсәтергә:

авария хәлендәге торак фондыннан гражданнарны күчерү программасында катнашучылар;

Чернобыль АЭСидагы һәлакәт аркасында радиация йогынтысына дучар ителгән гражданнар,

«Маяк» берләшмәсө, аларга тиңләштерелгән затлар, күп балалы гайләләр биш һәм аннан күбрәк бала,

торак шартларын яхшыртуга мохтажлар; Бәек Ватан сугышында катнашучылар, башкалар)

24. Гражданнарның квоталар категориясе (мәрәжәгать итүченен гражданнарның кайсы категориясенә керүен күрсәту)

- бюджет өлкәсө хезмәткәре
- оешма хезмәткәре
- яшь гайлә
- авыл жирлеге хезмәткәре
- кичектергесез ярдәмгә мохтаж

25. Торакның таләп ителгән тере (теләгәне) _____

Өлеге анкетадагы мәгълүматлар түбәндә күрсәтелгән датага дөрес hәм тәгәл дип раслыйм.

Мәрәжәгать итүче: _____
(тулысынча фамилиясе, исеме, атасының исеме <*> тулысынча, имза)

Эшкә сәләтле

гаилә әгъзалары: 1.

(барлық эшкә сәләтле гайлә әгъзаларының имзалары)

- 2. _____
- 3. _____
- 4. _____
- 5. _____
- 6. _____

20 _____ елның «____»

(көне сүз белән языла)

<*> Атасының исеме булган очракта күрсәтелә.

<*> Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтаждарны исәпкә кую катыйдәләре hәм тәртибенә 6 нчы күшүмтәнүң 2.6 пунктында күрсәтелгән кодлар буенча.

Эш стажы түбәндәгечә күрсәтелә: 20/01/14, анда 20 - гомуми эш стажы, 01 - соңғы эш урыны буенча эш стажы, 14 - бюджет өлкәсендә гомуми стаж; балаларның эш стажы түбәндәгечә: 00/00/00.

<** * * > Бюджет даирәсө хезмәткәрләренен, кичектергесез ярдәмгә мохтаж оешмаларның hәм гражданнарның квоталар категориясенә керүче гражданнары тутыруга мәжбури.

Жирле үзидарә органы житәкчесенә

(район, шәһәр исеме)

гр.

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғы -
булган очракта) (тулысынча)

(шәһәрдә, поселокта яшәүче,
түбәндәгө адрес буенча:

(почта индексы, тулы адрес,
контакт телефоны)

(кәне, ае, елы)

ГАРИЗА

белән бәйле
(социаль ипотека программасында катнашудан баш тартуның сәбәбен күрсәтергә)

Социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар исәбендә
кешә исәбеннән мине гайләм белән бергә исәптән тәшерүне сорыйм.

Гаризаны карау нәтижәләре турында түбәндәгеләргә хәбәр итүегезне сорыйбыз
ысуул белән:

- электрон рәвештә дәүләт һәм порталдагы шәхси кабинетта
Татарстан Республикасы муниципаль хөзмәтләре күрсәту;
- купфункцияле үзәктә.

Мәрәҗәгать итүче: _____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча булганда), имзасы)

Гайлә әгъзалары: 1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча,
имза)

" " 20 ел
(кәне сүз белән языла)

Жирле үзидарә органы житәкчесенә

(район, шәһәр исеме)

гр.

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча)

(шәһәрдә, поселокта, авылда түбәндәге адрес буенча яшәүче:)

(пошта индексы, тулы адресы, элемтә өчен телефоны)

(кәне, ае, елы)

Гариза

«Социаль ипотека» программы буенча _____ номерлы исәп эшен яңадан теркәвегезне сорыйм.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары гаризада һәм анкетада күрсәтелгән мәгълүматларны, 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы «Шәхси мәгълүматлар турында»ты Федераль закон таләпләрен үтәп, жирле үзидарә органнары, Администрация (муниципаль берәмлек) органнары тарафыннан шәхси мәгълүматларны тикшерүүгө ризалык бирәбез.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары гаризада күрсәтелгән мәгълүматларны ачыклаган очракта, без законда билгеләнгән тәртиптә исәпкә алышаңыз дип килешәм.

Бирелгән мәгълүмат өчен тулы жаваплылыкны үз ёстемә алам.

Безгә гайләбезне исәпкә яңадан теркәү турындагы мәгълүматның ТР Президенты каршындагы Дәүләт торак фонды сайтының шәхси битендә чагылдырылачагы анлатылды.

Гаризаны карау нәтижәләре турында түбәндәге ысул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:

- электрон рәвештә Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр порталында шәхси кабинетта;
- күпфункцияле узектә.

Гариза бируче:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча булганда), имзасы)

Гайлә әгъзалары: 1. _____
2. _____
3. _____

4. _____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булғанда)
тулысынча, имза)

20 ____ елның

«_____» _____

(көнө сүз белән языла)

Башкарма
КОМИТЕТЫ ЖИТЭКЧЕСЕНЭ

Кемнән: _____

Техник хаталарны төзөту түрүндө
гариза

Муниципаль хезмәт курсәткәндә жибәрелгән хата түрүндө түбәндәгеләрне хәбәр
итәм _____
(хезмәтнен атамасы)

Язылган:

Дөрес мәгълүматлар: _____

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсө
булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорый.

Түбәндәге документларны беркетәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү түрүндө гаризаны кире кагу түрүндө карап кабул ителгән
очракта, мондый каарны:

электрон документны _____ е-mail адресына;
расланган күчермә рәвешендә кәгазъ чыганакта почта аша
адресына жибәруегезне сорый.

Әлеге гариза белән ача кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка
катылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөрес булын
раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия
Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә жавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына
бу документлар гамәлдә һәм төгәл мәгълүматларны үз эченә ала.

_____ (дата) _____ (имза) (_____)
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)