

**Исполнительный комитет
Новоишлинского сельского
поселения Дрожжановского
муниципального района
Республики Татарстан**

**Татарстан Республикасы
Чүпрәле муниципаль
районы Яңа Ишле
авыл жирлеге Башкарма
комитеты**

КАРАР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25 сентябрь 2024 ел

№15

Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүнең административ регламентын
раслау турында

Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районының Яңа Ишле авыл жирлеге
башкарма комитеты КАРАР БИРӘ::

1. Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ
регламентын күшүмтө нигезендө расларга.
2. Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районы Яңа Ишле авыл жирлеге
Башкарма комитетының 23.03.2022 ел, №5 карарын («белешмә (өзөмтә) бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында»
17.10.2022 ел, №17 редакциясендә) үз көчен югалткан дип танырга.
3. Элеге карар рәсми рәвештә басылып чыгарга тиеш.

Яңа Ишле авыл жирлеге башлыгы:



Р.У.Мухаметзянов

Расланган
Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районы
Яңа Ишле авыл жирлеге
башкарма комитеты карары белән

2024 елның «25» сентябреннән №15

**Административ регламент
белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүләр**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Административ регламентны җайга салу предметы

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең өлеге Административ регламенты (алга таба – административ регламент) белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт).

1.2. Мәрәжәгать итүчеләр категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт алуга хокуклы затлар булып физик затлар (алга таба – мәрәжәгать итүче) тора.

1.2.2. Гариза белән мәрәжәгать итүченең вәкаләтләрен таныклаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле (алга таба – мәрәжәгать итүченең вәкиле) мәрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат булган мәгълүмат стендларында.
- 2) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<http://www.nish-drogganoe.tatarstan.ru>);
- 3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба-Республика порталы);
- 4) бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба-Бердәм портал);
- 5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба-дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яисә телефон аша;

2) республика порталының интерактив рәвешендә;

3) Яңа Ишле авыл жирлеге Башкарма комитетында (алга таба-Башкарма комитет): телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мәрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат мәрәжәгать итүчегә түләүсез бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка мәрәжәгать итүче нинди дә булса таләпләрне үтәмишә, шул исәптән мәрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминаты хокукуна ия кеше белән түләү алуны, мәрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси белешмәләр бируге күздә тоткан лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмыйча да керә ала.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мәрәжәгать иткәндә кергән мәрәжәгать нигезендә мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, башкарма комитеты урнашкан урын турында: ТР, Чүпрәле районы, Яңа Ишле авылы, Совет ур., 24 йорт

Эш графигы:

дүшәмбә-жомга: 08.00 дән 17.00 гә кадәр;

ял көне: шимбә, якшәмбә 8-843-75-30-6-24;

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары хакында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайта сала торган норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге хакында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматны рәсми сайтта урнаштыру урыны турында;

7) Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл қылмауларына шикаять белдерү тәртибе турында.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре язма мәрәжәгать буенча мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән сорауларны жентекләп язма рәвештә анлаталар һәм мәрәжәгать теркәлгән көннән алып өч эш көне эчендә җавапны мәрәжәгать итүчегә жибәрәләр. Җаваплар мәрәжәгать телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла. Мәрәжәгать итүчеләр белән әшләү өчен.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның мәгълүмат стендларында һәм рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүматка муниципаль хезмәт күрсәту турында пунктлардагы белешмәләр керә. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламент, белешмә телефоннары, Башкарма комитетның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графиги турында мәгълүмат.

1.4. Бирүне җайга сала торган норматив хокукий актлар
муниципаль хезмәт күрсәтүләр

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми рәвештә бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 22 декабрьдәге карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы) 2012 ел № 1376 «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында»;

техник хата-муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең белешмәләр кертелә торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә кiterгән хата (язу, хата язу, грамматик яки арифметик хата яки шуңа охшаш хата);
Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара эшчәнлеген тәэмим итә торган инфраструктурада идентификацияләүнең һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы (алга таба – ЕИА) – идентификация һәм аутентификация системасында мәгълүмати үзара эшчәнлектә катнашучыларның дәүләт мәгълүмат системаларындағы һәм башка мәгълүмат системаларында;

МФЦ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

МФЦ АИС-Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гариза (алга таба-гариза) дигәндә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлendәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындағы 3 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гариза аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәтнен исеме

Белешмә (выпискалар) бирү.

2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыйдан-туры күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме

Татарстан Республикасы муниципаль районның Яңа Ишле авыл жирлеге башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвирламасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып:

- 1) белешмә (Өзәмтә) (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);
 - 2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта);
 - 3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карар (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта).
- 2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи

затының көчәйтегендә квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә бердәм порталның шәхси кабинетына жибәрелә. Гариза Республика порталы аша жибәрелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе шулай ук шәхси порталга жибәрелә

2.3.3. Мәрәжәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Башкарма комитетта яисә КФУдә кәгазьдә бастырылган, тиешенчә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты яисә КФУ хезмәткәренең мөһере һәм имzasы белән таныкландырылган электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирелә.

2.3.4. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы эчендә алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, әгәр туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт өч эш көне дәвамында күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срокын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштергән һәм теркәгән көнне жибәрү гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган, мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны мәрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мәрәжәгать итүче түбәндәгे документларны тапшыра:

- 1) шәхесне таныклаучы документ (бердәм республика порталы аша мәрәжәгать иткән очракта таләп ителми);
- 2) мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ;
- 3) гариза:

кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге административ регламентка 4 нче күшүмтә);

Административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон рәвешенә тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла) бердәм, республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен мәрәжәгать итүче булмаган затның шәхси күрсәткечләрен эшкәртү кирәк булган очракта һәм федераль закон нигезендә мондый шәхси күрсәткечләрне эшкәртү күрсәтелгән затның ризалыгы белән гамәлгә ашырылырга мөмкин булган очракта, муниципаль хезмәтне алу өчен мәрәжәгать иткәндә мәрәжәгать итүче күрсәтелгән затның яисә аның законлы вәкиленең күрсәтелгән затның шәхси күрсәткечләрен эшкәртүгә ризалыгын алуын раслый торган ёстәмә документлар тапшыра. Ризалык алуны раслый торган документлар шул исәптән электрон документ рәвешендә дә тапшырылырга мөмкин;

5) йорт кенәгәсендә саклау бурычы 31.12.2017 елга кадәр торак урыннар милекчеләренә йөкләнгән очракта, мәрәжәгать итүче йорт кенәгәсендә тапшыра;

6) индивидуаль торак йортка хокук билгеләүче документлар (әгәр милек хокуки Бердәм дәүләт күчемсез мәлкәт Реестрында теркәлмәгән булса) – хужалык кенәгәсеннән өзөмтә өчен.

2.5.2. Гариза һәм беркетелгән документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәгө ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

- 1) көгазь чыганаклардагы МФЦ аша һәм административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә;
 - 2) электрон рәвештәге бердәм республика порталы аша;
 - 3) органга шәхсән яисә көгазь чыганактагы почта элемтәсе аша.
- Гариза һәм беркетелгән документлар почта элемтәсе аша жибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.
- 2.5.3. Гариза бердәм республика порталы аша жибәрелгәндә мәрәжәгать итүченең гади электрон имzasы белән имзала.
- Гади электрон имза алу өчен мәрәжәгать итүчегә ЕИАДА теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язмасын расларга кирәк.
- Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2, 4-6 бүлекләрендә курсәтелгән электрон документлар (документларның электрон рәвешләре) мондый документларны булдыруга һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтегән квалификацияле имzasы белән таныклана.
- Гаризага, шул исәптән ышанычнамәләргә беркетелгән электрон документлар (документларның электрон образлары) pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында 50 Мбайттан зур булмаган файллар рәвешендә жибәрелә.
- Тапшырыла торган электрон документларның (документларның электрон образларының) сыйфаты документ текстын тулысынча укырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.
- 2.5.4. Мәрәжәгать итүчедән таләп иту тыела:
- 1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыруы яисә гамәлгә ашырылуы каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;
 - 2) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итүгә бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру, моңа 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәт күрсәтүләр (кирәклө һәм мәжбүри хезмәт күрсәтүләр) нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләр һәм документлар һәм мәгълүмат алудан тыш;
 - 3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру, түбәндәгә очраклардан тыш:
 - а) муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнде гариза беренче тапкыр бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;
 - б) муниципаль хезмәт күрсәтү түрүндеги гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң тапшырылган йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;
 - в) Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яисә мәгълүматны үзгәртү;
 - г) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә орган житәкчесе имzasы белән язма рәвештә орган житәкчесе имzasы белән орган вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яисә хокуксыз гамәленең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган фактның (билгеләрен) ачыклау, мәрәжәгать итүчегә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда, хәбәр ителә. шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу утенә;
 - 4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны көгазьдә бирү, моңа мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәклө шарты булган очраклар һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклар керми.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагында булган һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүчеләр тарафынан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы әлеге документлар үз карамагында булган үзидарәләр йә оешмалар

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында алына:

1) Бердәм дәүләт күчемсез мәлкәт реестрыннан өзөмтә-дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте;

2) Россия Федерациясе гражданының – Россия Эчке эшләр министрлыгының гамәлдәге паспорты турында белешмәләр;

3) Нотариаль ышанычнамә турында белешмәләр – Федераль нотариаль палата.

2.6.2. Мәрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1 бүлегендә күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гариза биргәндә мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтеген квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафынан документларны һәм белешмәләрне тапшырмая (вакытында тапшырмая) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Соралган һәм эштә булган документны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) органнар һәм оешмаларның административ регламентының 2.6.1 пунктында күрсәтелгән вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мәрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагындағы белешмәләр, шул исәптән мәрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәту өчен түләү кертүен раслый торган белешмәләр документларын таләп итү тыела.

Мәрәжәгать итүченен дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындағы оешмалар карамагындағы белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмавы мәрәжәгать итүчегә муниципаль берәмлекне бирүдән баш тарту өчен нигез булып тормый

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып:

1) мәрәжәгать итүче тарафынан тапшырылган документларда текстны Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм төзәтүләр була;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлардагы мәгълүммәттән һәм белешмәләрдән тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар була;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәтне сорап мәрәжәгать итү вакытына үз көчен югалткан (мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ, күрсәтелгән зат тарафынан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать ителгән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бирү;

5) гариза рәвешендә, шул исәптән Бердәм, республика Порталында гаризаның интерактив рәвешендә мәжбүри кырларны дөрес тутырмая (дөрес булмаган, тулы булмаган йә дөрес тутырмая);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту турында гариза вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту кермәгән дәүләт хакимиите органына, җирле үзидарә органына яисә оешмага тапшырылган;

8) «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федеरаль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынбарлыгын тану шартларының үтәлмәве.

2.7.2. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы қарап мәрәжәгать итүчене кабул иткәn вакытта да, органның жаваплы вазыйфаи заты ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлектән файдаланып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да гариза теркәлгән көннән алып 9 эш көненнән дә артмаган вакытта кабул итепергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар бердәм порталда, республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгәn очракта, гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору яисә баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору өчен нигезләr юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тарту өчен нигезләr:

1) тапшырылган гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат була;

2) әгәр тиешле документ мәрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документның һәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклый торган ведомствоара соратуга дәүләт хакимиите органының, җирле үзидарә органының йә дәүләт хакимиите органы яисә җирле үзидарә органы карамагындагы оешманың жавабы керү;

3) гражданны яшәү (булу) урыны буенча җирле үзидарә органнары карамагында теркәү турында белешмәләрнең булмавы.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тарту өчен нигезләr исемлеге тулы.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бердәм порталда, республика порталында бастырып чыгарылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгәn очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләre

Муниципаль хезмәт түләүсез күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәtlәr исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәtlәr күрсәтүdә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәlәr

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәtlәr күрсәту таләp итеп.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәtlәr күрсәtkәn өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләre, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәт күрсәтүләрнең нәтиҗәсен алганда чиратта көтүненең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан артмаска тиеш.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан, шул исәптән электрон рәвештә, муниципаль хезмәт күрсәту һәм хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченең гарызnamәсен теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. МФЦга шәхсән мәрәжәгать иткәндә гариза бирелгән көнне гариза бирүчегә МФЦ АИСТАН гаризаның жибәрелгәнлеген раслаучы теркәлү номеры һәм гариза бирелгән дата белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны бердәм республика порталы аша жибәргәндә, гариза биргән көнне мәрәжәгать итүче республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелгәнлеген раслый торган хәбәрнамә ала, анда гаризаның теркәлү номеры һәм бирелү датасы күрсәтелә.

2.13.3. Гариза биргән көнне органга шәхсән мәрәжәгать иткәндә органның вәкаләтле вазыйфаи заты мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәлү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән күрсәтелгән объектлардан инвалидларның файдалана алуын тәэмин итүгә карата таләпләр федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә

2.14.1. Муниципаль хезмәт янгынга каршы система һәм янгын сүндерү система белән жиһазландырылган биналарда һәм урыннарда күрсәтелә.

Мәрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар рәсмиләштерү өчен кирәклө жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү максатларында инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (биналарга керү-чыгу һәм алар чикләрендә йөрү уңайлы);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарга, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгән урыннарга урнаштырыла.;

3) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функциясе тотрыклы бозылулары булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территориядә мәстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү, шул исәптән кресло-коляска кулланып та, мөмкинлеге;

5) инвалидларның тормыш эшчәнлеге чикләуләрен исәпкә алып, хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат саклагычларын тиешенчә урнаштыру;

- 6) инвалидлар өчен кирәкле тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язмаларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнен рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;
- 7) сурдотәржемәчене һәм тифлосурдотәржемәчене керту;
- 8) йөртүче этне маҳсус өйрәтүне раслый торган һәм форма буенча һәм тәртиптә бирелә торган документ булганда керту, алар Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклau министрлығының «маҳсус белем бирүне раслый торган документ формасын раслау турында» 22.06.2015 ел, № 386н боерыгы белән билгеләнгән.

2.14.3. 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәтләр күрсәтелә торган объектлардан һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алуын тәэммин итү өлешендә таләпләр. административ регламент буенча, 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәҗәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлекләренең саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрне кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен, күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), теләсә кайсы территориаль бүлекчәдә муниципаль хезмәт алу мөмкин булмавы органны башкарма боерыгыз

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану күрсәткечләре булып: документлар кабул итү, бирү алыш барыла торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалана алышлык зонада урнашуы; кирәкле сандагы белгечләр, шулай ук мәрәҗәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу; мәгълүмат стендларында, бердәм порталда, Республика Порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алуğa комачаулый торган киртәләрне жинүдә ярдәм күрсәту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу срокын үтәү;
- 3) орган хезмәткәрләре тарафыннан административ регламентны бозуларга нигезләнгән шикаятыннан булмавы;
- 4) мәрәҗәгать итученең вазыйфаи затлар белән үзара эшчәнлек саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мәрәҗәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә орган яисә МФЦ хезмәткәрләре белән үзара эшчәнлеге барлык кирәкле документлар белән гариза тапшырганда бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

бер мәртәбә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен органнан яисә МФЦДАН электрон документның көгазьдәге нөхчәсе рәвешендә алышра кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мәрәҗәгать итученең вазыйфаи затлар белән бер хезмәттәшлегенең дәвамлылыгы 15 минуттан артыкий.

Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын хәрәкәтчән радиотелефон әлемтәсе жайланмалары, Республика порталы, терминал жайланмалары ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат мәрәҗәгать итүче тарафыннан Бердәм порталдагы шәхси кабинетта, Республика Порталында, органда, күп функцияле үзәктә алышырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәжәгать итүче сыйлаган теләсә кайсы МФЦда аның яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә экстерриториаль принцип буенча гамәлгә ашырыла.
Комплекслы сорая составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән муниципаль хезмәтне экстерриториаль принцип буенча күрсәту үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелсә) һәм муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алуучы таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәжәгать итүче:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында бердәм порталда, республика Порталында урнаштырылган мәгълүмат алырга;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон образлары элегрәк 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны Республика порталыннан файдаланып тапшырырга;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон рәвештә бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документ рәвешендә алырга;
- 6) органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарына һәм гамәлгә (гамәл кылмавына) карата Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтелгәндә кылышынан карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.муниципаль хезмәткәрләр.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру гаризаның электрон рәвешен бердәм республика Порталында тутыру юлы белән, өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада гариза бирү кирәклегеннән башка гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гаризаны төзегәндә:

- 1) гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны күчереп алу һәм Саклап калу мәмкинлеге;
- 2) бергәләп гариза жибәрүне күздә тоткан хезмәт күрсәтүләр өчен мөрәжәгать иткәндә берничә мөрәжәгать итүченең бер электрон гариза рәвешен тутыру мәмкинлеге;
- 3) гаризаның электрон рәвешенең күчермәсен көгазьдә бастыру мәмкинлеге;
- 4) элек гаризаның электрон формасына кертелгән күрсәткечләрне кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта, шул исәптән гаризаның электрон формасына кыйыммәтләрне кертүдә хatalар килеп чыкканда һәм кабат керту өчен кире кайтарганданда саклап калу;
- 5) Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган белешмәләргә кагылышлы өлешендә мөрәжәгать итүче белешмәләрне кертә башлаганчы, Бердәм республика Порталында бастырып чыгарылган белешмәләрдән файдаланып, гаризаның электрон рәвешендәге кырларын тутыру;
- 6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча гаризаның электрон рәвешен тутыруның теләсә кайсы әтабына кайту мәмкинлеге;
- 7) мөрәжәгать итүченең элек бирелгән гаризалардан кимендә бер ел дәвамында, шулай ук өлешчә төзелгән гаризалардан кимендә 3 ай дәвамында файдалана алу мәмкинлеге.

2.16.4. КФУ кабул итүгә гариза биручеләрне язу (алга таба - язылу) бердәм, республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны ярдәмендә башкарыла.

Мөрәжәгать итүегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул иту графигы чикләрендә кабул иту өчен теләсә кайсы буш датага һәм вакытка язылу мәмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу бу дата башланырга бер тәүлек кала тәмамлана.

Бердәм республика порталы аша алдан язып кую өчен мәрәжәгать итүчегә Система соратып алган белешмәләрне, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләк буенча);

кабул итүнең теләгән көне һәм вакыты.

Мәгълүматлар туры килмәгән очракта,

Алдан язып куйганда мәрәжәгать итүчегә талон-раслауны бастырып чыгару мөмкинлеге тәэммин ителә. Мәрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат та, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, күрсәтелгән адреска жибәрелә.

Алдан язылуны башкарганда мәрәжәгать итүчегә алдан язылуның билгеләнгән кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, ул килмәгән очракта гамәлдән чыгарылуы турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Мәрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш башка гамәлләр кылуны, кабул итүнең максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен броныларга кирәк булган вакыт интервалы озынлығын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне бирүне таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Биргәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвиrlау

муниципаль хезмәт күрсәтуләр

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала::

- 1) мәрәжәгать итүчегә консультация би्रү;
- 2) мәрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamәләр жибәру;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен би्रү (жибәру) ;
- 6) техник хаталарны төзәту.

3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр би्रү

3.2.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе булып мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мәрәжәгате тора. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып: мәрәжәгать итүче МФЦга мәрәжәгать иткәндә-МФЦ хезмәткәре; мәрәжәгать итүче Яңа Ишле авыл җирлеге башкарма комитетына мәрәжәгать иткәндә (алга таба - консультация бири өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мәрәжәгать итүче МФЦда муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән, телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны МФЦның рәсми сайтыннан алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: тапшырылучы документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мәрәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәтне курсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән муниципаль хезмәтне алу өчен бирелә торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бердәм республика Порталында, орган сайтында консультация алырга хокуклы.

Консультация өчен җаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар өч эш көне эчендә башкарыла

3.3. Документлар комплектын кабул итү һәм карау,
мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылганнар

3.3.1. КФУ яисә КФУ читтән торып эшләү урыны аша муниципаль хезмәт курсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүченең вәкиле) муниципаль хезмәт курсәту турында гарызнамә белән МФЦга мәрәжәгать итә һәм документларны административ регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүче:

мәрәжәгать итү предметын билгели;

мәрәжәгать итүченең шәхесен таныклый;

Документлар тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

МФЦ аиста гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

МФЦ АИС гаризасын бастыра;

мәрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзалағаннан соң МФЦ аиста имзаланган гаризаны сканерлый;

МФЦ АИС-ка электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон образларын йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нәсхәләрен кире кайтара;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул иткәндә расписка бирә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: жибәрергә әзер булган гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчедән кабул ителгән документлар пакетын КФУ структур бүлекчәсенә мәрәжәгать иткән көннән алыш бер эш көне эчендә органга электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Муниципаль хезмәт курсәту өчен документларны бердәм республика порталы аша электрон рәвештә кабул итү.

3.3.2.1. Мәрәжәгать итүче электрон рәвештә гариза бирү өчен тубәндәге гамәлләрне башкара:

авторизация башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон рәвештә яисә документларның электрон рәвешләрен электрон гариза рәвешенә беркетә (кирәк булганда);

муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешүчәнлек фактын раслый (электрон гариза рәвешендә ризалык турында тиешле тамга күя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза рәвешендә тиешле тамга күя);

тутырылган электрон гариза жибәрә (электрон гариза рәвешендәге тиешле тәймәгә баса);

электрон гаризага кул күя

Төзелгән гаризаны формат-логик тикшерү мәрәжәгать итүче гаризаның электрон рәвешендәге һәр қырын тутырганнан соң гамәлгә ашырыла. Гаризаның электрон рәвешендәге дөрес тутырылмаган қыры ачыкланганда, мәрәжәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында гаризаның электрон рәвешендәге мәгълүмати хәбәр аша хәбәр ителә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуralар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: органга электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Документлар комплектын орган тарафыннан карау.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гариза һәм башка документлар килүү административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр)булып-Яңа Ишле авыл жирлөгө башкарма комитеты Секретаре алга таба - документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат тора):

3.3.3.2. Мәрәжәгать итүче гариза белән органга мәрәжәгать иткән очракта документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

мәрәжәгать итү предметын билгели;

мәрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

Документлар тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда чистартулар, өстәп язулар, сыйылган сүзләр һәм килештерелмәгән башка төзәтмәләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны бастыра;

мәрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзалағаннан соң имзаланган гаризаны сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тапшырылган документларны яисә сканерланган документларның электрон рәвешләрен йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен мәрәжәгать итүчегә кире кайтара;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул иткәндә расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыklар барлыгы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны ача кире кайтара.

3.3.3.3. Документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат Документлар карауга алынганнан соң:

гаризага эшләр номенклатурасы нигезендә номер һәм «документларны тикшерү»статусы бирә;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән мәрәжәгать итүче тарафыннан күшүп бирелгән электрон рәвештәге документларны һәм документларның электрон рәвешләрен өйрәнә; документларның электрон образларының комплектлылыгын, укыла алуын тикшерә; бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мәрәжәгать итүче көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырган очракта).

Административ регламентның 2.7.1 пунктында караплан нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтеген квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлык шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы аны кабул итү өчен нигез булган пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнен) исеме хакында дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, хокук бозып рәсмиләштерелде

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында караплан документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризада күрсәтелгән ысул белән мәрәжәгать итүчегә гаризаның керүче теркәү номеры, гаризаны алу датасы, аңа документлар, Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасы.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пунктында билгеләнә торган административ процедурулар гариза карауга кергән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуруларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул итегән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты.
муниципаль хезмәт күрсәту

3.4.1. Административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнен) мәрәжәгать итүчедән кабул итегән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) алуы административ процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Башкарма комитет секретаре (алга таба-ведомствоара соратуларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат административ регламентның 2.6.1 пунктында караплан документлар һәм белешмәләр бирү турындагы гарызnamәләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләре булмаганды – башка ысуллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедурулар гаризаны карауга кабул иткән көнне башкарыла.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызnamәләр нигезендә соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә документның булмавы турында хәбәрнамәләр hәм (яисә) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle мәгълүмат жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар, әгәр ведомствоара гарызnamәгә жавап әзерләүнең hәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актларында hәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында билгеләнмәгән булса, документны hәм мәгълүматны тапшыручи органга яисә оешмага ведомствоара гарызnamә кергән көннән алып өч көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) йә вазыйфаи хезмәткә жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә

3.4.4. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) йә документ hәм (яисә) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында караплан нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп (муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматның, белешмәләрнен) исеме хакында дөрес булмаган hәм (яисә) каршылыклы белешмәләр билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән), электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә билгеләнгән тәртиптә жибәрелә. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.5.3 пунктында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара гарызnamәләр буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекты администрив процедураларны башкару нәтижәләре булып тора.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән гариза администрив регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәлгән вакыттан алыш, автомат режимда башкарыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында курсәтелгән администрив процедураларны башкаруның максималь срокы өч эш көнен тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) килү администрив процедураларны башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураларны башкару өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Башкарма комитет секретаре (алга таба - муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.5.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларның төзелгән комплектын карый;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән нигезләр ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен административ регламентның 2.8.2 пунктында каралган нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны карау йомгаклары буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын административ регламентның 2.3.1 пунктының 1 – 3 пунктчалары нигезендә әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештеругә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проекты, белешмәләр (өзөмтәләр) административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе урынбасары, орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләре булган әзерләнгән документлар проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Орган житәкчесе документлар проектларын караганда органның вазыйфаи затлары тарафыннан административ регламентның административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә үтәлүен, органның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләре булуб-булмавын тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе хокук бозуларга юл куйган затларны административ регламентның 4.3 пункты нигезендә җаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора:

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карар, белешмә (Өзөмтә).

3.5.4. 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү. административ регламентның техник мөмкинлөгө булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.5 нче пунктта күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты. административ регламентның бер эш көне тәшкил итә.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ алды администрив процедураны башкара башлауның нигезе булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат булып Башкарма комитет секретаре (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.6.2. Документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып баруның ярдәмчесе системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

гаризада күрсәтелгән ысул белән мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе түрында һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен органда яисә МФЦда алу мөмкинлек түргендә башкарыла.

Процедураларны үтәү техник мөмкинлекләр булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка органның вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) кул куйган көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе түрында мәгълүмат системаларында белешмәләрне урнаштыру, мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысууллары түрында хәбәр итү административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тора.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап МФЦга мәрәжәгать иткәндә, МФЦ хезмәткәре мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документның көгазьдәге нәсхәсе рәвешендә бирә. Мәрәжәгать итүченең таләбе буенча аңа электрон документның көгазьдәге нәсхәсе белән бергә электрон документның нәсхәсе алыша торган мәгълүмат чыганагына язып кую яисә электрон документның нәсхәсен электрон почта аша мәрәжәгать итүче адресына җибәрү юлы белән бирелә. Алыша торган мәгълүмат чыганагына язылганда яисә электрон документның көгазьдәге нәсхәсе шуның нигезендә төзелгән нәсхәсен җибәргәндә, электрон документның мондый нәсхәсенең көгазьдәге электрон документ нәсхәсенә тәңгәлләгә, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана. Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, мәрәжәгать итүче килгән көнне МФЦ эш Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен МФЦ АИС-в бирү фактын теркәү, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мәрәжәгать итүчегә бирелгән.

3.6.3.2. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап бердәм республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә, мәрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, органның вәкаләтле вазыйфаи затының (органның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон рәвеше автомат рәвештә җибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар органның вәкаләтле вазыйфаи заты (орган) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: бердәм республика порталы ярдәмендә мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны җибәрү (тапшыру) (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

3.6.3.3. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап мәрәжәгать иткәндә документлар бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мәрәжәгать итүченең таләбе буенча аңа электрон документның көгазьдәге нәсхәсе белән бергә электрон документның нәсхәсе алыша торган мәгълүмат чыганагына язып кую яисә электрон документның нәсхәсен электрон почта аша мәрәжәгать итүче адресына җибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар чиратлылык тәртибендә, мәрәжәгать итүче килгән көнне органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү административ процедураларны башкару нәтижәсе булып тора.

3.7. Техник хatalарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче органга жибәрә::

техник хатаны төзәту түрында гариза (әлеге административ регламентка 5 нче күшымта);

мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән, техник хатасы булган документ;

техник хата булуын раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәту түрында гариза мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан поча аша (шул исәптән электрон почтадан файдаланып) йә бердәм, республика порталы яисә КFY аша бирелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту түрында гаризаны кабул итә, гаризаны күшүп бирелгән документлар белән бергә терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар гариза теркәлгән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булган документта төзәтмәләр керту максатларында Административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм төзәтелгән документны мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) тәп нөсхәсен тартып алыш, шәхсән имза салып мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) тапшыра техник хатасы булган документ яисә мәрәжәгать итүче адресына поча аша (электрон поча ярдәмендә) техник хатасы булган документның тәп нөсхәсе органына тапшырылганда документны алу мөмкинлеге түрүнда хат жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкланганнан яисә теләсә кайсы кызыксынган заттан хата жибәрү түрүнда гариза алганнын соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:
мәрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт курсәтуне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт курсәтүгә таләпләр билгели торган административ регламент нигезләмәләрен һәм башка норматив хокукий актларны үтәвенә һәм үтәвенә, шулай ук аларның каарлар кабул итүенә агымдагы контролъне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мәрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт курсәту процедураларын үтәүне тикшерүне, җирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып:

1) муниципаль хезмәт курсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) эш башкаруны алыш баруга билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;

3) муниципаль хезмәт курсәту процедуралары үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контролъ максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язмача мәгълүматлары, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чараплар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәру тәртибе һәм ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору:

- 1) тикшерүләр үткәру;
- 2) мәрәҗәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм ешлыгы органның эш планы белән билгеләнә. Тикшеру вакытында муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яисә муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшеру шулай ук мәрәҗәгать итүченең конкрет шикаяте буенча да үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган бозуларын бетерүне тикшерүгә бәйле рәвештә, шулай ук мәрәҗәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләрен алган очракта үткәрелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар кабул иткән (гамәлгә ашырган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча мәрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу ачыкланган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Гаризаларны вакытында карамаган өчен жирле үзидарә органы житәкчесе жаваплы. Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) административ регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне үз вакытында һәм (яисә) тиешенчә башкармаган өчен жаваплы була.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы

эшчәнлегенең ачык булуы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тұлы, актуаль һәм дәрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мәрәжәгатьләрне (шикайтыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе 5.1. Мәрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каалган каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына), шулай ук аларның работников.

Мәрәжәгать итүче шикаять белән мәрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очрактарда:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гарызнамәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызнамәне теркәү срокын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүченең күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерүе, әгәр дә аның каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) обж булган күпфункцияле үзәккә карата
- 3) мәрәжәгать итүчедән тапшыруы яисә гамәлгә ашыруы муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган документлар яисә мәгълүмат йә гамәлләр башкаруны таләп итү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлган документларны мәрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;
- 5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафынан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренең судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тұлы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган түләү таләп итү;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каалган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре тарафынан муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жиберелгән хаталарны һәм хаталарны тәзәтүдән баш тарту йә мондый тәзәтүләр. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафынан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренең судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тұлы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин. ФЗ;

- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яисә тәртибен бозу;
- 9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта мәрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мәмкин.Ф3.
- 10) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә булмавы һәм (яисә) дәрес булмавы күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүматны мәрәҗәгать итүчедән таләп итү. Күрсәтелгән очракта мәрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мәмкин.Ф3.
- 5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр югарырак органга (ул булганда) бирелә йә ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә республиканың норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазыйфаи затка тапшырыла
- Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан файдаланып җибәрелергә мәмкин йә республика порталы, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасы, шулай ук мәрәҗәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мәмкин. Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып, почта аша җибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәҗәгать итүче шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мәмкин
- 5.3. Шикаятьтә:
- 1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган оешмаларның исеме;

2) мөрәжәгать итүченең - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшөү урыны турында белешмәләр йә исеме, мөрәжәгать итүченең - юридик затның булган урыны турында белешмәләр, шулай ук контакт телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап җибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган шикаять белдерелә торған каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган карагы һәм гамәле (гамәл қылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче мөрәжәгать итүченен дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Көргөн шикаять көргөн көннөн соң иртөгесе өш көненнөн дә соңға калмычка теркөлгрө тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга йә югарырак органга (булган очракта) көргөн шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның баш тартуына шикаять белдерелгән очракта 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның хезмәтен мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозған өчен шикаять бирелгән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча түбәндәгө карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны мәрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендей; ;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгөн карар кабул ителгөн көннең иртәгесеннән дә соңға қалмыйча мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченең теләге буенча шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап электрон рәвештә жибәрелә.

5.7. Шикаятың жағапта канәттүләндерелергә тиеш дип танылган очракта, шикаятыне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә қаралған оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланған хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торған гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлықтар өчен гафу үтенү һәм Мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарылырга тиешле алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канегатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итучегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятын карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаяты составы билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт
күрсәтүнең административ
регламентына 1 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

БЕЛЕШМӘ

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфай зат (ФИО)
(вәкаләтле вазыйфай зат имzasы)

Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүнен административ
регламентына 2 нче күшымта

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: _____ Элемтә
өчен мәгълүмат: _____ Вәкил:
_____ Вәкилнең
контакт мәгълүматлары:

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында белешмә (өземтәләр) бирү
буенча КАРАР

от _____

№

Сезнең _____ № ____ лы гаризаны һәм аңа күшүп бирелә торган
документларны карап, вәкаләтле орган
____ түбәндәге нигез буенча белешмә
(Өземтә) бирүдән баш тарту турында карар кабул итте:
Әстәмә мәгълүмат: _____.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфай зат (ФИО)

Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүнен административ
регламентына З енче күшүмтә

Форма
(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгэ: _____ Элемтә
өчен мәгълүмат: _____ Вәкил: _____
контакт мәгълүматлары:

белешмә (өземтәләр) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән кирәклө
документларны кабул итүдөн баш тарту турында КАРАР

№

Сезнең от _____ № ____ гаризаны һәм аңа күшүп бирелә торган
документларны карап, вәкаләтле орган
түбәндәге нигезләр буенча

белешмә

(өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны
кабул итүдөн баш тарту турында Карап кабул итте:

1. _____
2. _____
-

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: _____

Өстәмә мәгълүмат: _____

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза
белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту шикаятьне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән, шулай ук суд
тәртибендә судка кадәр тәртиптә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИО)

Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүнен административ
регламентына 4 енче күшымта

Форма
(жирле үзидарә органы исеме)

от _____

(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары, яшәү урыны
буенча теркәлү, электрон почта адресы, телефон)

Белешмә(өземтә) бирүне сорап ГАРИЗА

Белешмә(Өземтә) бирүегезне сорыйм
(белешмә төрөн күрсәтергө)

Гаризага күшымта итеп бирелә:

Муниципаль хезмәтне

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә;
- Башкарма комитетта күрсәтүегезне сорыйм:

(дата)

_____ (_____)
(подпись) (Ф.И.О.)

Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт
курсатунен административ
регламентына 5 енче күшымта

Башкарма комитет житәкчесе _____
от: _____

Техник хаталарны төзәту турында ГАРИЗА

Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт курсаткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Язылган: _____
Дөрес мәгълүмат: _____

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм. Түбәндәге документларны терким:

1. _____
2. _____

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____;
көгазьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча:

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин керткән мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыым. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

_____ (_____)
(вакыты) (имза) (Ф.И.О.)