



ПРИКАЗ

20.06.2024

г. Казань

БОЕРЫК

№ 1447

Өч яшькә кадәрге
балаларны табиблар
рецептлары буенча балалар
туклануы өчен махсус сөт
продуктлары һәм
катнашмалары белән
тээмин итү буенча дәүләт
хезмәте күрсәтүнең
Административ
регламентын раслау
турында

2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль закон, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2009 елның 31 декабрдәге 933 номерлы «Өч яшькә кадәрге балаларны табиблар рецептлары буенча балалар туклануы өчен махсус сөт продуктлары һәм катнашмалары белән түләүсез тээмин итү һәм аны оештыру чыгымнарын финанслау тәртибе турында»гы, 2022 елның 28 февральдәге 175 номерлы «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарлары үз көчен югалткан дип тану турында»гы карарларга таянып боерык бирәм:

1. Кушымта итеп бирелүче Өч яшькә кадәрге балаларны табиблар рецептлары буенча балалар туклануы өчен махсус сөт продуктлары һәм катнашмалары белән тээмин итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентны расларга.

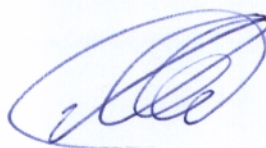
2. Өч яшькә кадәрге балаларны табиблар рецептлары буенча балалар туклануы өчен махсус сөт продуктлары һәм катнашмалары белән тээмин итүдә катнашучы Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгына караган

медицина оешмалары житәкчеләренә әлеге карар белән расланган Өч яшькә кадәрге балаларны табиблар рецептлары буенча балалар туклануы өчен махсус сөт продуктлары һәм катнашмалары белән тәмин итү буенча дәүләт хезмәте күрсәткәндә Административ регламентны үтәүне тәмин итәргә.

3. Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының 2021 елның 10 сентябрәндәге 1941 номерлы «Өч яшькә кадәрге балаларны балалар туклануы өчен махсус сөт продуктлары һәм катнашмалары белән тәмин итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентын раслау турында» боерыгы гамәлдән чыккан дип танырга.

4. Әлеге Боерыкның үтәлешен контрольдә тотуны Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрының беренче урынбасары Ә.Р.Абашевка йөкләргә.

Министр



М.М.Миңнуллин

« 20 » 06 20 24 № 1447

Татарстан Республикасы
Сәламәтлек саклау
министрлыгының
боерыгы белән расланды

Өч яшькә кадәрге балаларны табиблар рецептлары буенча балалар туклануы өчен махсус сөт продуктлары һәм катнашмалары белән тәэмин итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Өч яшькә кадәрге балаларны табиблар рецептлары буенча балалар туклануы өчен махсус сөт продуктлары һәм катнашмалары белән тәэмин итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламенты (алга таба – регламент) Өч яшькә кадәрге балаларны табиблар рецептлары буенча балалар туклануы өчен махсус сөт продуктлары һәм катнашмалары белән тәэмин итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең (алга таба – дәүләт хезмәте) тәртибен һәм стандартын билгели.

1.2. Мөрәжәгать итүчеләр – Татарстан Республикасында даими яшәүче, республиканың медицина оешмаларында яшәү урыны буенча амбулатор исәптә торучы ясалма һәм катнаш туклануда торучы өч яшькә кадәрге балаларның ата-аналарының (законлы вәкилләренең) берсе:

- жан башына уртача кереме Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2019 елның 3 декабрендәге 1095 номерлы «Өч яшькә кадәрге балалары булган гаиләләргә дару чаралары сатып алуга түләү турында»гы карары белән билгеләнгән тәртиптә бирелә торган 2010 елның 12 апрелдәге 61-ФЗ номерлы «Даруханә чаралары әйләнеше турында»гы Федераль законның 55 статьясында 7 өлешендә каралган дарулар һәм даруханә ассортиментындагы башка товарлар сатып алуга түләү алучылар булып торучы Татарстан Республикасында билгеләнгән яшәү минимумы күләменнән артмаган гаиләләр (алга таба – социаль күрсәткечләр). Гаиләдә күрсәтелгән яшьтәге ике һәм аннан да күбрәк бала булганда, әлеге хокукка һәр бала ия була;

- Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2009 елның 31 декабрендәге 933 номерлы «Өч яшькә кадәрге балаларны табиблар рецептлары буенча махсус сөт ризыклары һәм катнашмалар белән түләүсез тәэмин итү һәм аны оештыру чыгымнарын финанслау тәртибе турында»гы карары белән расланган, Өч яшькә кадәрге балаларны табиблар рецептлары буенча махсус сөт ризыклары һәм катнашмалар белән түләүсез тәэмин итү Тәртибенә 1 нче кушымта нигезендә хроник авырулары булган балаларны (алга таба – хроник авырулар). Гаиләдә күрсәтелгән яшьтәге ике һәм аннан да күбрәк бала булганда, әлеге хокукка һәр бала ия була;

- ВИЧ-инфекцияле аналардан туган, ВИЧ-инфекцияле балалар (МКБ10 коды – R75; B20) (алга таба – медицина күрсәтмәләре). Гаиләдә күрсәтелгән яшьтәге ике һәм аннан да күбрәк бала булганда, әлеге хокукка һәр бала ия була.

Табиблар рецептлары буенча махсус сөт продуктлары һәм катнашмалар белән берничә нигез буенча түләүсез тээмин итү хокукы булганда, күрсәтелгән тээмин итү бары тик бер нигез буенча гына гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчеләр исеменнән балаларның ата-аналарының берсе (законлы вәкилләре) гариза яза.

Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә профильләштерү (мөрәжәгать итүчегә хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан анкеталау нәтижәсендә билгеләнгән дәүләт хезмәтен күрсәтү варианты нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтү) үткәрелми.

2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

2.1. Дәүләт хезмәте исеме.

Өч яшькә кадәрге балаларны табиблар рецептлары буенча балалар туклануы өчен махсус сөт продуктлары һәм катнашмалары белән тээмин итү.

2.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның исеме.

Баланың яшәү урыны буенча медицина оешмалары (алга таба-медицина оешмасы).

Дәүләт хезмәте күрсәтү, дәүләт хезмәте күрсәтүгә гарызнамәне дә кертеп, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге (алга таба – КФҮ) аша гамәлгә ашырылмый.

2.3 Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе.

2.3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

Россия Федерациясе Сәламәтлек саклау һәм социаль үсеш министрлыгының 2007 елның 12 февралендәге 110 номерлы «Дару препаратларын, медицина билгеләнешендәге әйберләрне һәм дөвалау туклануының махсуслаштырылган продуктларын билгеләү һәм язып бирү тәртибе турында»гы боерыгы белән расланган 148-1/у-06 номерлы форма буенча махсус сөт продуктларына һәм катнашмаларга рецепт (алга таба – рецепт).

Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту.

2.3.2. Рецепт реквизитлары:

дата һәм номер.

2.3.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе турында реестр язмасын алып бару каралмаган.

2.3.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе теркәлә:

- рецептлар рецептларны теркәү журналында теркәлә;
- рецепт бирү турындагы язма баланың үсеш тарихына (формасы № 112/у, СССР Сәламәтлек саклау министрлыгының 1980 елның 4 октябрәндәге 1030 номерлы боерыгы белән расланган) һәм «Татарстан Республикасы Электрон сәламәтлек саклау» дәүләт мәгълүмат системасында пациент картасына кертелә.

2.3.5. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу факты теркәлә торган мәгълүмат системасы исеме - «Татарстан Республикасы Электрон сәламәтлек саклау» дәүләт мәгълүмат системасы.

2.3.6. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу ысуллары:

- участок табиб-педиатры кабул итүендә.

2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү вақыты.

2.4.1. Дәүләт хезмәте участок табибы-педиатры тарафыннан дәүләт хезмәте алуны сорап мөрәжәгать иткән очракта күрсәтелә:

1) мәгълүмат өстәлендә (регистратурага):

- Әлеге регламентның 1.2 пунктның 2 абзацына карый торган балага карата – дәүләт хезмәтен алу максатыннан мөрәжәгать итүче участок табиб-педиатрына турыдан-туры мөрәжәгать иткән вакыттан 5 эш көненнән дә артмаган срокта;

- Әлеге регламентның 1.2 пунктның 3 абзацына караган балага карата - дәүләт хезмәте алу максатыннан мөрәжәгать итүче участок табиб-педиатрына турыдан-туры мөрәжәгать иткән вакыттан 28 эш көненнән дә артмаган срокта;

- Әлеге регламентның 1.2 пунктның 4 абзацына караган балага карата - дәүләт хезмәтен алу максаты белән мөрәжәгать итүче участок табиб-педиатрына турыдан-туры мөрәжәгать иткән вакыттан 3 эш көненнән дә артмаган срокта;

2) медицина оешмасының call-үзәгенә телефон аша мөрәжәгать иткәндә:

- Әлеге регламентның 1.2 пунктның 2 абзацына карый торган балага карата – дәүләт хезмәтен алу максатыннан мөрәжәгать итүче участок табиб-педиатрына турыдан-туры мөрәжәгать иткән вакыттан 5 эш көненнән дә артмаган срокта;

- Әлеге регламентның 1.2 пунктның 3 абзацына караган балага карата - дәүләт хезмәте алу максатыннан мөрәжәгать итүче участок табиб-педиатрына турыдан-туры мөрәжәгать иткән вакыттан 28 эш көненнән дә артмаган срокта;

- Әлеге регламентның 1.2 пунктның 4 абзацына караган балага карата - дәүләт хезмәтен алу максаты белән мөрәжәгать итүче участок табиб-педиатрына турыдан-туры мөрәжәгать иткән вакыттан 3 эш көненнән дә артмаган срокта

3) электрон чират терминалын кулланып:

-Әлеге регламентның 1.2 пунктның 2 абзацына карый торган балага карата – дәүләт хезмәтен алу максатыннан мөрәжәгать итүче участок табиб-педиатрына турыдан-туры мөрәжәгать иткән вакыттан 5 эш көненнән дә артмаган срокта;

- Әлеге регламентның 1.2 пунктның 3 абзацына караган балага карата - дәүләт хезмәте алу максатыннан мөрәжәгать итүче участок табиб-педиатрына турыдан-туры мөрәжәгать иткән вакыттан 28 эш көненнән дә артмаган срокта;

- Әлеге регламентның 1.2 пунктның 4 абзацына караган балага карата - дәүләт хезмәтен алу максаты белән мөрәжәгать итүче участок табиб-педиатрына турыдан-туры мөрәжәгать иткән вакыттан 3 эш көненнән дә артмаган срокта

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының мобиль кушымтасы аша (ПГМУ, ПГМУ кушымтасы):

-Әлеге регламентның 1.2 пунктның 2 абзацына карый торган балага карата – дәүләт хезмәтен алу максатыннан мөрәжәгать итүче участок табиб-педиатрына турыдан-туры мөрәжәгать иткән вакыттан 5 эш көненнән дә артмаган срокта;

- Әлеге регламентның 1.2 пунктның 3 абзацына караган балага карата - дәүләт хезмәте алу максатыннан мөрәжәгать итүче участок табиб-педиатрына турыдан-туры мөрәжәгать иткән вакыттан 28 эш көненнән дә артмаган срокта;

- Әлеге регламентның 1.2 пунктның 4 абзацына караган балага карата - дәүләт хезмәтен алу максаты белән мөрәжәгать итүче участок табиб-педиатрына турыдан-туры мөрәжәгать иткән вакыттан 3 эш көненнән дә артмаган срокта

2.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен хокукый нигезләр.

«Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы» республика дәүләт мәгълүмат системасында (алга таба – ПГМУ) түбәндәгеләр урнаштырылган:

дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге;

дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тотуны гамәлгә ашыру өчен жаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфай затлар турында белешмәләр;

дәүләт хезмәтләр күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның хезмәткәрләренә вазыйфай затларының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат.

2.6. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы исемлеге.

2.6.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә, мөрәжәгать итүче мөстәкыйль рәвештә бирергә тиешле кирәкле документларның тулы исемлеге:

- паспорт яисә шәхесне таныклаучы башка документ;
- мәжбүри медицина иминияте полисы номеры (алга таба-ММИ полисы);
- шәхси шәхси счетның иминият номеры (алга таба-СНИЛС);
- мөрәжәгать итүченең балигъ булмаган бала мәнфәгатьләрендә эш итү вәкаләтләрен раслый торган документлар.

2.6.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче үз инициативасы белән тапшырырга хокуклы, чөнки алар ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында тапшырылырга тиеш:

- жан башына уртача кереме Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2019 елның 3 декабрендәге 1095 номерлы «Өч яшькә кадәрге балалары булган гаиләләргә дару чаралары сатып алуга түләү турында»гы карары белән билгеләнгән тәртиптә бирелә торган 2010 елның 12 апрелендәге 61-ФЗ номерлы «Даруханә чаралары әйләнеше турында»гы Федераль законның 55 статьясында 7 өлешендә каралган дарулар һәм даруханә ассортиментындагы башка товарлар сатып алуга түләү алучылар булып торучы Татарстан Республикасында билгеләнгән яшәү минимумы күләменнән артмаган гаиләләрдән өч яшькә кадәрге балалар турында белешмәләр. Гарызнамә «Татарстан Республикасы халкының социаль регистры» дәүләт мәгълүмат системасы (ТР СРН ГИС) ярдәмендә Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгына жиберелә.

2.6.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамә бирү составы һәм ысуллары:

- 1) гарызнамәне бирү ысуллары:
 - мәгълүмат өстәлендә мөрәжәгать иткәндә (регистратурада);
 - медицина оешмасының Call-үзәгенә телефон аша мөрәжәгать иткәндә;
 - электрон чират терминалы ярдәмендә дәүләт хезмәте алуны сорап мөрәжәгать иткәндә;
 - дәүләт хезмәтен ПГМУ, ПГМУның мобиль кушымтасы аша алганда;
- 2) гарызнамә составы:

- медицина оешмасының мәгълүмат өстәлендә (регистратурада) мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать итүче элге регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны (төп нөсхәләрен яисә күчермәләрен) тапшырырга тиеш.;

- медицина оешмасының Call-үзәгенә телефон аша мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүче элге регламентның 2.6.1 пунктында каралган документлардан белешмәләрне хәбәр итә.

Мөрәжәгать итүченең законлы вәкиле мөрәжәгать иткән очракта белешмәләр мөрәжәгать итүчегә карата бирелә:

- электрон чират терминалы ярдәмендә дәүләт хезмәте алуны сорап мөрәжәгать иткәндә ММИ полисының сериясе һәм номеры күрсәтелә;

- дәүләт хезмәтен ПГМУ, ПГМУның мобиль кушымтасы аша алганда, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетында күрсәтелгән баланың белешмәләре файдаланыла. Шәхси кабинетта баланың ММИ полисы сериясе һәм номеры турында мәгълүмат булу мәжбүри.

2.7. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге.

Элге регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны тапшырмау;

2.8. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге.

2.8.1. Медицина оешмасына ММИ полисы буенча беркетүне үзгәртү дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктатып тору өчен нигез булып тора.

2.8.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр.

Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булып:

- бала элге регламентның 1.2 пунктында күрсәтелгән категорияләргә керми;

- жан башына уртача кереме яшәү минимумы күләменнән артмаган гаиләләрдән булган өч яшькә кадәрге балаларның региональ регистрында мәгълүмат булмавы, яисә яисә ведомствоара гарызнамәләр юлы белән, шул исәптән ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек системасыннан файдаланып, электрон рәвештә алынган, гаиләнең жан башына уртача кереме Татарстан Республикасында билгеләнгән яшәү минимумы күләменнән артмавын раслый торган белешмәләр булмавы.

2.9. Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән алына торган түләү күләме һәм аны алу ысуллары.

Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза биргәндә һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты.

Медицина оешмасының мәгълүмат өстәлендә (регистратурада) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза биргәндә чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минут тәшкил итә.

Дәүләт хезмәтен электрон рәвештә күрсәтү турында гариза бирү чиратта көтүне күздә тотмый.

Хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәжәгать көнендә күрсәтелә.

2.11. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гарызнамәсен теркәү срогы.

Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан дәүләт хезмәтен күрсәтү турындагы гарызнамәсен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәү каралмаган.

2.12. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарга таләпләр.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү янгынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, һаваны кондиционирлау системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда башкарыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.

Инвалидларга, шул исәптән кресло-коляска һәм чыбыклы этләрне кулланучыларга, бинадан, бүлмәләрдән һәм хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеген тәмин итү буенча чаралар гамәлгә ашырыла, шул исәптән:

а) бинага һәм бүлмәләргә, шулай ук аларда күрсәтелә торган хезмәтләргә тоткарлыксыз керү шартлары;

б) объектлар урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү, бинага һәм объект бүлмәләренә керү һәм чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

в) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясе бозылуга ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга бинада һәм бүлмәләрдә ярдәм күрсәтү;

г) инвалидларның тормыш эшчәнлегенә чикләүләрен исәпкә алып, биналарга, бүлмәләргә һәм хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксызны тәмин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълүмат чыганаclarын тиешенчә урнаштыру;

д) инвалидлар өчен кирәкле тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнең рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау, сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рөхсәт бирү;

е) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Чыбыкчы этне махсус уку туны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган форма һәм тәртиптә чыбыкчы этнең бинага һәм бүлмәгә керүгә рөхсәт;

ж) хезмәт күрсәтүче хезмәткәрләр тарафыннан инвалидларга башка затлар белән дә беррәттән комачаулаучы киртәләргә чыгуга ярдәм күрсәтү.

2016 елның 1 июленнән соң капитал ремонт, реконструкция, модернизация үткән, файдалануга тапшырылган объектларга карата инвалидлар өчен дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларның үтемлелеген тәмин итү өлешендә таләпләр кулланыла.

2.13. Дәүләт хезмәтеннән һәркем файдалана алырлык һәм сыйфат.

Дәүләт хезмәтеннән һәркем файдалана алырлык һәм сыйфат күрсәткеләре булып тора:

жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлегенә зонасында медицина оешмасы бинасының урнашуы;

кирәкле санда белгечләр, шулай ук мөрәжәгать итүчеләр кабул итә торган бүлмәләр булуы;

мәгълүмат стендларында, Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының рәсми сайтында, ТР ССМ Диспетчерлык үзәге рәсми сайтында, медицина оешмасының рәсми сайтында дәүләт хезмәте күрсәтүнең ысуллары, тәртибе, сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

хезмәте күрсәтелә торган биналарны инвалидлар өчен уңайлы итү;

инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы башка киртәләрне чыгуда ярдәм күрсәтү.

2.13.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфаты булмавы түбәндәгеләр белән характерлана:

дәүләт хезмәт күрсәтүгә медицина оешмасының участок табиб-педиатрына мөрәжәгать иткәндә чиратлар булу;

дәүләт хезмәте күрсәтү срокларын бозу;

дәүләт хезмәте күрсәтүче хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр булу;

дәүләт хезмәте күрсәтүче хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата әдәпсез, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятьләр булу.

2.13.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамә биргәндә һәм дәүләт хезмәте нәтижәсен алганда, дәүләт хезмәте күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең бер тапкыр үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Хезмәттәшлек давамлылыгы регламент белән билгеләнә.

2.13.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат бирү каралмаган.

2.14. Дәүләт хезмәтен күрсәтүгә башка таләпләр, шул исәптән:

КФҮдә дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен һәм электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алу; дәүләт хезмәте турында белешмәләрне Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә бирү турында

2.14.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтү, дәүләт хезмәтен күрсәтүгә гарызнамәне дә кертеп, КФҮ аша гамәлгә ашырылмый.

2.14.2. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр юк.

2.14.3 Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен файдаланыла торган мәгълүмат системалары исемлеге:

- Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының «Татарстан Республикасы Электрон сәламәтлек саклау» дәүләт мәгълүмат системасы;

- Татарстан Республикасы Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Татарстан Республикасы халкының социаль регистры» дәүләт мәгълүмат системасы;

- Идентификацияләүнең һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы.

2.14.4 Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә алынырга мөмкин:

хезмәт күрсәтү турында медицина оешмасы биналарында урнашкан визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары ярдәмендә;

- «Интернет» мәгълүмат – телекоммуникация челтәре (алга таба - «Интернет» челтәре) ярдәмендә;

Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының рәсми сайтында (<https://minzdrav.tatarstan.ru>) (алга таба - Министрлык);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (ПГМУ) (<http://uslugi.tatarstan.ru>);

«Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының Диспетчерлык үзәге» ТР ДАУ рәсми сайтында (<https://dcmz.tatarstan.ru>) (алга таба - ТР ССМ ДУ);
 медицина оешмасының рәсми сайтында.

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында урнаштырылган мәгълүмат «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасындагы белешмәләр нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мөрәжәгать итүчегә түләүсез бирелә.

Дәүләт хезмәтен күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка мөрәжәгать итүче нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән мөрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминаты хокукына ия кеше белән түләү алуны, мөрәжәгать итүчене теркәүне яки авторизацияләүне, яисә аларга шәхси белешмәләр бирүне күздә тоткан лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмыйча да керә ала..

2.14.5 Мәгълүмат-телекоммуникация технологияләрен кулланып дәүләт хезмәте алуны сорап мөрәжәгать иткән очракта, пациент картасының ТР ЭЗ ГИСТА булуы һәм шушы регламентның 2.6 пунктында каралган документлар турында картада булган белешмәләрнең ПГМУдагы шәхси кабинеттагы белешмәләргә туры килүе зарур.

Хезмәтне ПГМУ аша алу мөмкинлеген тәэмин итү өчен мөрәжәгать итүче ПГМУда теркәләргә тиеш. ПГМУда авторизация Бердәм идентификация һәм аутентификация системасы (алга таба – ЕСИА) ярдәмендә гамәлгә ашырыла. ЕСИАда теркәлү ысуллары һәм тәртибе турында мәгълүмат ПГМУда тәкъдим ителгән.

Мөрәжәгать итүчегә билгеләнгән язылу чикләрендә кабул итү өчен буш булган теләсә кайсы датага һәм вакытка участок табиб-педиатрына язылу мөмкинлеге бирелә.

Участок табиб-педиатрына язылуны уңышлы башкарганда, мөрәжәгать итүчегә талон-раслауны бастырып чыгару мөмкинлеге тәэмин ителә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат та, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, күрсәтелгән адреска жибәрелә.

Кабул итүнең билгеләнгән вакытына кадәр 45 минуттан да соңга калмыйча мөрәжәгать итүче алдан язылуны гамәлдән чыгарырга хокуклы.

Әгәр мөстәкыйль язылу мөмкинлеге чикләнгән булса, участок табиб-педиатрына язылу мәгълүмат өстәлендә (регистратурада) медицина оешмасына бергәндә үк мөмкин.

Дәүләт хезмәтен электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәжәгать итүче хокуклы:

а) дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында ПГМУда урнаштырылган мәгълүмат алырга;

б) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы

1 өлешенең 7² пункты нигезендә дәүләт хезмәте алуны сорап, ПГМУдан файдаланып мөрәжәгать итәргә;

в) дәүләт хезмәте күрсәтү сыйфатын ПГМУ ярдәмендә бәяләргә;

г) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфай затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәмин итүче ПГМУ, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша медицина оешмасы, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы медицина оешмасы хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирергә.

Дәүләт хезмәтенең аерым этаплары электрон рәвештә күрсәтелә:

дәүләт хезмәтен алу өчен мөрәжәгать итү, шул исәптән, ПГМУ кулланып, ПГМУ мобиль кушымтасыннан файдаланып, гамәлгә ашырыла.

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә эзлекле гамәлләр тасвирламасы.

Участок табиб-педиатры карар кабул итү өчен дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү мәсьәләсе буенча консультацияләр бирү, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү;

- мөрәжәгать итүчене ПГМУда, ПГМУ кушымтасында, регистратура мәгълүмат өстәлендә, Call-үзәктә идентификацияләү;

- мөрәжәгать итүчене участок табиб-педиатрына кабул итүгә язып кую;

- дәүләт хезмәтен алу хокукын билгеләү турында карар кабул итү:

ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек - ТР «Электрон сәламәтлек» дәүләт мәгълүмат системасыннан «Халыкның социаль регистры» дәүләт мәгълүмат системасына уртача жан башына кереме Татарстан Республикасында билгеләнгән жан башына яшәү минимумы күләменнән артмаган гаиләләрдән булган өч яшькә кадәрге балаларның региональ регистрында бала турында мәгълүмат булу-булмавы турында запрос

баланы тикшерү нәтижәләрен интерпретацияләү һәм диагноз кую;

- дәүләт хезмәтен күрсәтү я күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул итү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте алу буенча ярдәм күрсәтү түбәндәгеләрдә ашырыла:

- регистратурада;

- ПГМУда (мәгълүмат дәүләт хезмәтен сорап мөрәжәгать иткәндә автомат рәвештә бирелә);

- участок табибы-педиатры кабул итүендә.

Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәтенә мөрәжәгать итү тәртибе турында, шул исәптән өч яшькә кадәрге балаларны махсус сөт продуктлары һәм катнашмалар белән тәмин итүне жайга сала торган гамәлдәге норматив хокукый актлар турында ташламалы категорияләр һәм рецепт бирү өчен нигезләр буенча консультация ала.

Элеге пунктта билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе булып дәүләт хезмәтен алу тәртибе, шул исәптән өч яшыкә кадәрге балаларны махсус сөт продуктлары һәм катнашмалар белән тәмин итүне жайга сала торган гамәлдәге норматив хокукый актлар турында ташламалы категорияләр һәм рецепт бирү өчен нигезләр буенча консультация тора.

3.3. Мөрәжәгать итүчене идентификацияләү.

3.3.1. Мөрәжәгать итүченең мөрәжәгәте административ процедураны башлау өчен нигез булып торган юридик факт булып тора.

3.3.2. Административ процедура составына керүче административ гамәлләрнең эчтәлеге.

Мөрәжәгать итүчене ПГМУ, ПГМУ мобиль кушымтасы ярдәмендә идентификацияләү процедурасы.

Эгәр бирелгән белешмәләр ТР «Электрон сәламәтлек» дәүләт мәгълүмат системасының пациент картасындагы белешмәләргә туры килсә, идентификация уздырылды.

Мәгълүматлар туры килмәгән очракта, идентификация үтелмәячәк, медицина оешмасына беркетү булмау һәм мәгълүматларның дәрәсләген тикшерү турындагы хәбәр күрсәтеләчәк.

Бу очракта пациент картасын теркәүне (актуальләштерүне) тормышка ашыру өчен беркетү буенча медицина оешмасының мәгълүмат өстәленә(регистратурага) мөрәжәгать итәргә кирәк.

3.3.3. Мөрәжәгать итүчене идентификацияләү процедурасы мөрәжәгать итү көнендә реаль вакыт режимында гамәлгә ашырыла.

3.3.4. Административ процедура кысаларында карар кабул итү критерие булып мөрәжәгать итүченең мөрәжәгать итүчене идентификацияләү өчен кирәкле белешмәләрне бирүе тора.

3.3.6. Результатом административной процедуры является предоставление доступных для записи дат и времени приема участковым врачом-педиатром.

3.3.7. Административ процедураның нәтижәсе ТР «Электрон сәламәтлек» дәүләт мәгълүмат системасында теркәлә.

3.4. Мөрәжәгать итүчене участок табиб-педиатрына кабул итүгә язу.

3.4.1. ТР «Электрон сәламәтлек» дәүләт мәгълүмат системасында мөрәжәгать итүчене идентификацияләү административ процедураны башлау өчен нигез булып торган юридик факт булып тора.

3.4.2. ПГМУ, ПГМУ мобиль кушымтасыннан файдаланып, мөрәжәгать итүчене участок табиб-педиатрына кабул итүгә язып куюның административ процедурасы составына керүче административ гамәлләрнең эчтәлеге.

Элеге Регламентның 3.3.2 пункты нигезендә идентификацияләнгәннән соң, участок табиб-педиатрына язылганда, ТР «Электрон сәламәтлек» дәүләт мәгълүмат системасындагы пациент картасындагы мәгълүматларга ярашлы рәвештә, беркетү буенча медицина оешмасы автомат рәвештә билгеләнә.

Участок табиб-педиатрына язылу очрагында, ТР «Электрон сәламәтлек» дәүләт мәгълүмат системасы пациент картасында участокка беркетелү нигезендә, табиб автомат рәвештә билгеләнә.

Участок табиб-педиатрына буш вакытка һәм теләкләрне исәпкә алып языла. Язма мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетында теркәлә.

Мөрәжәгать итүче күрсәткән электрон почтага раслау белән мәгълүмат килә.

Участок табиб-педиатры расписаниесендә мөрәжәгать итүчегә уңайлы кабул итү датасы һәм вакыты булмаган очракта, икенче көнне участок табиб-педиатрына кабул итүгә теләсә нинди ысул белән язылырга, өстәмә мәгълүмат алу өчен медицина оешмасына мәгълүмат өстәлендә (регистратурага) яисә Call-үзәккә телефон аша мөрәжәгать итәргә киңәш ителә.

3.4.3. Мөрәжәгать итүчене участок табиб-педиатрына мәгълүмат өстәлендә (регистратурада) язып кую процедурасы мөрәжәгать итү көнендә реаль вакыт режимында башкарыла.

3.4.4. Административ процедура кысаларында карар кабул итү критерие булып мөрәжәгать итүчегә уңайлы булган участок табиб-педиатры кабул итү датасы һәм вакыты булу һәм мөрәжәгать итүченең билгеле бер вакытка һәм датага участок табиб-педиатрына кабул итүгә язылырга ризалыгы тора.

3.4.5. Административ процедураның нәтижәсе булып мөрәжәгать итүчене участок табиб-педиатрына кабул итүгә язып кую, рецепт рәсмиләштерү мәсьәләсе буенча мөрәжәгать итүчегә кабул итүнең сайланган вакытын резервлау тора.

3.4.6. Административ процедура нәтижәсен теркәү-участок табиб-педиатрына кабул итүгә мөрәжәгать итүченең язмасын чагылдыра торган уникаль номер һәм аны кую датасы булган реестр язмасы төзү.

3.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында карар кабул итү һәм дәүләт хезмәте алу хокукын билгеләү.

3.5.1. Административ процедураны башлау өчен нигез булып мөрәжәгать итүченең участок табиб-педиатрына дәүләт хезмәте алу максатында турыдан-туры килүе тора торган юридик факт булып тора.

3.5.2. Административ процедура составына керүче административ гамәлләрнең эчтәлеге:

1) Участок табиб-педиатры ТР «Электрон сәламәтлек» дәүләт мәгълүмат системасында пациент картасын эзләп мөрәжәгать итүченең баласын идентификацияли.

2) Әлеге регламентның 1.2 пунктының 2 абзацына караган балага карата дәүләт хезмәте алу хокукын билгеләү өчен (социаль күрсәткечләр буенча) участок табибы-педиатр баланың гамәлдәге ташламасы булу-булмавын ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек юлы белән тикшерә.

Гарызнамә «Халыкның социаль регистры» дәүләт мәгълүмат системасына жибәрелә.

Социаль күрсәткечләр булуы турында ведомствоара мәгълүмати гарызнамәдә уңай җавап алган очракта, бала дәүләт хезмәте күрсәтү хокукына ия. Уңай карар кабул ителә.

Социаль күрсәткечләр булмау турында ведомствоара мәгълүмат гарызнамәдә тискәре җавап алган очракта, бала дәүләт хезмәте күрсәтү хокукына ия түгел. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителә.

3) Әлеге регламентның 1.2 пунктының 3 абзацына караган балага карата (хроник авырулар белән) дәүләт хезмәте алу хокукын билгеләү өчен участок табибы-педиатры:

- баланы медицина тикшерүенә жибәрә;
- медицина тикшерүе нәтижэләре буенча кабат кабул итүдә хроник авыруның булу-булмавын билгели.

Хроник авыруларның берсе расланган очракта, бала турында белешмэләрне аны дәүләт хезмәте күрсәтү хокукына ия ташламалар алучыларның жыелма регистрына керту өчен жибәрә. Уңай карар кабул ителә.

Хроник авыру булмаган очракта бала дәүләт хезмәте күрсәтү хокукына ия түгел. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителә.

4) Әлеге регламентның 1.2 пунктының 4 абзацына караган балага карата дәүләт хезмәте алу хокукын билгеләү өчен (медицина күрсәткечләре буенча) участок табибы-педиатр пациент картасында ташлама турында белешмэләрнең булуын тикшерә.

Ташлама турында белешмэләр булганда уңай карар кабул ителә.

Пациент картасында ташлама турында белешмэләр булмаган очракта, дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителә.

3.5.3. Карар кабул итү процедурасының һәм мөрәжәгать итүченең участок табиб-педиатры тарафыннан дәүләт хезмәтен алуға хокукын билгеләүнең дәвамлылыгы:

- Әлеге регламентның 1.2 пунктының 2 абзацына карый торган балага карата – дәүләт хезмәтен алу максатыннан мөрәжәгать итүче участок табиб-педиатрына турыдан-туры мөрәжәгать иткән вакыттан 5 эш көненнән дә артмаган срокта;

- Әлеге регламентның 1.2 пунктның 3 абзацына караган балага карата - дәүләт хезмәте алу максатыннан мөрәжәгать итүче участок табиб-педиатрына турыдан-туры мөрәжәгать иткән вакыттан 28 эш көненнән дә артмаган срокта;

- Әлеге регламентның 1.2 пунктының 4 абзацына караган балага карата - дәүләт хезмәтен алу максаты белән мөрәжәгать итүче участок табиб-педиатрына турыдан-туры мөрәжәгать иткән вакыттан 3 эш көненнән дә артмаган срокта.

3.5.4. Әлеге регламентның 1.2 пунктының 2 абзацына караган балага карата гарызнамә жибәрү өчен нигез булып мөрәжәгать итүченең участок табибы-педиатрына мөрәжәгәте тора.

Участок табибы-педиатр ТР «Электрон сәламәтлек» бердәм дәүләт мәгълүмат системасы кулланып «Халыкның социаль регистры» дәүләт мәгълүмат системасына регламентның 2.6.2 пунктында каралган белешмэләрне бирү турында гарызнамә жибәрә.

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле соралучы документлар исемлеге:

жан башына уртача кереме Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2019 елның 3 декабрдәге 1095 номерлы «Өч яшькә кадәрге балалары булган гаиләләргә дару чаралары сатып алуға түләү турында»гы карары белән билгеләнгән тәртиптә бирелә торган 2010 елның 12 апрелдәге 61-ФЗ номерлы «Даруханә чаралары әйләнеше турында»гы Федераль законның 55 статьясында 7 өлешендә каралган дарулар һәм даруханә ассортиментындагы башка товарлар сатып алуға түләү алучылар булып торучы Татарстан

Республикасында билгелэнгән яшәү минимумы күләменнән артмаган гаиләләрдән өч яшкә кадәрге балалар турында белешмәләр.

Ведомствоара мәгълүмат гарызнамәсе мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү максатыннан Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгына жиберелә.

Әлеге пунктчада билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче участок табиб-педиатрына мөрәжәгать иткән көнне башкарыла

Ведомствоара запрослар буенча әлеге регламентның 2.6.2 пункттында каралган документлар (аларның күчермәләре яки алардагы белешмәләр) Россия Федерациясе Хөкүмәтенә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кагыйдәләрен, шул исәптән Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимиятенә башкарма органнары һәм (яисә) жирле үзидарә органнары арасында ведомствоара мәгълүмати бәйләнешне оештыруның тәкъдим ителә торган кагыйдәләрен раслау турында һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенә кайбер актларының һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенә кайбер актларының үз көчләрен югалтуын тану» 23.06.2021 ел, №963 карары нигезендә әлеге документлар электрон формада булган органнар тарафыннан ведомствоара запрос жиберелгәннән соң 48 сәгатәтән дә соңга калмыйча бирелә.

Ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кәгазгә башкарылырга мөмкин:

1) электрон формада сорала торган белешмәләр булмау сәбәпле, ведомствоара мәгълүмати бәйләнешне электрон формада гамәлгә ашыра алмаганда;

2) кирәк булганда, ведомствоара гарызнамә жибергәндә кәгазгә документларның оригиналларын тапшыру.

Әгәр ведомствоара хезмәттәшлек кәгазгә башкарылса, әлеге регламентның 2.6.2 пункттында каралган документлар (аларның күчермәләре яки алардагы белешмәләр) әлеге документлар карамагында булган органнар тарафыннан бирелә.

210-ФЗ номерлы Федераль законның 7² статьясындагы 3 өлеше нигезендә ведомствоара запрос килгән көннән алып биш эш көненнән дә артып китә алмый.

Процедураның нәтижәсе: сорала торган документларны (аларның күчермәләре яки алардагы мәгълүматлар) алу.

Белешмәләрне куллануның максатлары-мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларның дөрөсләгән билгеләү, шулай ук законнарны һәм гариза бирүченә хокукларын бозуны бетерә торган карарлар кабул итү.

3.5.5. Административ процедура составына керүче административ гамәлләрне башкару өчен җаваплы вазыйфаи зат булып участок табиб-педиатры тора.

3.5.6. Административ процедура кысаларында карар кабул итү критерие булып:

- социаль күрсәткечләр булу турында ведомствоара мәгълүмат соратуында уңай җавап алу;

- хроник авыруның булуы һәм хроник авырулы балага гамәлдәге ташлама турында регистрда мәгълүмат булу;

- пациент картасында «ВИЧ-инфекцияле аналардан туган балалар һәм ВИЧ-инфекцияле балалар» ташламасы булу.

3.5.7. Административ процедураның нәтижәсе уңай карар һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүгә рецепт рәсмиләштерү процедурасына күчү яисә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту турындагы карар була.

3.6. Рецептны рәсмиләштерү.

3.6.1. Медицина оешмасында участок табиб-педиатры кабул итүендә дәүләт хезмәте күрсәтү хокукын билгеләү административ процедураны башлау өчен нигез булып торган юридик факт булып тора.

3.6.2. Административ процедура составына керүче административ гамәлләрнең эчтәлеге:

Дәүләт хезмәтен алу хокукы 3.5 пункты нигезендә билгеләнгәндә участок табибы-педиатры:

- махсус сөт продуктлары һәм катнашмалар белән тәмин итү рецептын рәсмиләштерә;

- мөрәжәгать итүчегә рецептны бастыра һәм бирә;

- рецептны медицина картасына күчерү турында тамга куя;

- рецептны балалар өчен сөт белән туклануга язылган рецептларны теркәү журналында терки.

3.6.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтүгә рецепт рәсмиләштерү процедурасы мөрәжәгать иткән вакытта гамәлгә ашырыла. Административ процедураның дәвамлылыгы-15 минуттан артык түгел.

3.6.4. Административ процедура составына керүче административ гамәлләрне башкару өчен җаваплы вазыйфай зат булып участок табиб-педиатры тора.

3.6.5. Административ процедура кысаларында карар кабул итү критерие булып дәүләт хезмәтен алуға хокук булу тора.

3.6.6. Административ процедураның нәтижәсе булып дәүләт хезмәтен күрсәтүгә рецепт рәсмиләштерү тора.

3.6.7. Административ процедура нәтижәсен теркәү-мөрәжәгать итүченең баласы исеменә уникаль номер һәм аны рәсмиләштерү датасы белән ТР «Электрон сәламәтлек» дәүләт мәгълүмат системасында рецепт булдыру, рецептны балалар өчен сөт белән туклануга язылган рецептларны теркәү журналында теркәү; рецепт бирү турында язманы баланың үсеш тарихына һәм ТР «Электрон сәламәтлек» дәүләт мәгълүмат системасы пациент картасына керту.

3.7. Техник хатаны төзәтү.

3.7.1. Уникаль номерлы һәм аны дәүләт хезмәте нәтижәсе булган мөрәжәгать итүченең баласы исеменә рәсмиләштерү датасы булган рецептта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче медицина оешмасына жибәрә:

техник хатаны төзәтү турында гариза (әлеге Регламентка 2 номерлы кушымта);

мөрәжәгать итүченең баласы исеменә уникаль номер һәм аны рәсмиләштерү датасы белән, мөрәжәгать итүчегә техник хата булган дәүләт хезмәте нәтижәсе буларак бирелгән рецепт;

техник хата булуын раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган мөрәжәгать итүченең баласы исеменә уникаль номерлы һәм аны рәсмиләштерү датасы белән күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәтү турында гариза почта аша (шул исәптән электрон почтадан

файдаланып) жибәрелә йә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан әлеге рецептны рәсмиләштергән медицина оешмасына тапшырыла.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү турында гаризаны кабул итә, кушып бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны рецептны рәсмиләштергән участок табибы-педиатрына тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура гариза теркәлгән көннән алып бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: рецептны рәсмиләштергән участок табиб-педиатрына карауга жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Уникаль номерлы һәм аны мөрәжәгать итүченең баласы исемнә рәсмиләштерү датасы белән рецепт рәсмиләштергән участок табибы-педиатр документларны карый һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кергү максатларында шушы регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, уникаль номерлы һәм аны мөрәжәгать итүченең баласы исемнә рәсмиләштерү датасы белән төзәтелгән рецептны мөрәжәгать итүчегә бирә (вәкаләтле вәкилгә) мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган рецептның төп нөсхәсен тартып алып, шәхсән үзе имза куеп, яисә мөрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта ярдәмендә) техник хатасы булган документның төп нөсхәсен медицина оешмасына тапшырганда рецепт алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган Процедура жибәрелгән хата турында гариза теркәлгән көннән алып ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә уникаль номер һәм аны мөрәжәгать итүченең баласы исемнә рәсмиләштерү датасы белән бирелгән рецепт.

4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тоту формалары

4.1. Җаваплы вазыйфаи затларның регламент нигезләмәләрен һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларны үтәвенә һәм башкаруына, шулай ук аларның карарлар кабул итүенә агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе Министрлык житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраklarын ачыклау һәм бетерү, дәүләт хезмәте күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып дәүләт хезмәте күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү тора:

- 1) эш башкаруны алып баруга билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;
- 2) дәүләт хезмәте күрсәтү процедуралары үтәлешен билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү;

Тикшерү нәтижәсе булып проектларны виза салу тора.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда дәүләт хезмәте күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйлә барлык мәсьәләләр яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгәте каралырга мөмкин.

Дәүләт хезмәте күрсәткәндә һәм карарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп торыу максатларында башкарма комитет житәкчесенә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контроль дәүләт хезмәтен күрсәтү эшен оештыру өчен җаваплы медицина оешмасы житәкчесе урынбасары, шулай ук медицина оешмасы белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла..

4.4. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфай затлар исемлеге медицина оешмасының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфай регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу ачыкланган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.5. Медицина оешмасы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнең сорауларын вакытында карауны тикшереп тора. Дәүләт хезмәте күрсәтү барышында кабул ителә (гамәлгә ашырыла) торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен җаваплы башкаручылар законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы булалар.

4.6. Гражданның аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп торыу дәүләт хезмәте күрсәткәндә медицина оешмасы эшчәнлегенең ачыклыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм дәүләт хезмәте күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфай затларына, дәүләт хезмәткәрләренә, хезмәткәрләргә карата карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр медицина оешмасы карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы медицина оешмасы хезмәткәрләренә, медицина оешмасы житәкчесенә, медицина оешмасы житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы - Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгына.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очрақларда мөрәжәгать итә ала:

- 1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында запросны теркәү вакытын бозу;
- 2) дәүләт хезмәте күрсәтү срогын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда дәүләт хезмәте күрсәтү өчен тапшыру яки аларны гамәлгә ашыру каралмаган документлар яисә мәгълүмат таләп итү ;
- 4) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту.;
- 5) әгәр федераль законнарда һәм Россия Федерациясенә алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту;
- 6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүләр таләп итү;
- 7) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затына дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда бирелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләренә билгеләнгән срогын бозу;
- 8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын һәм тәртибен бозу;
- 9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору;
- 10) мөрәжәгать итүчедән, дәүләт хезмәте күрсәткәндә, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, йә дәүләт хезмәте күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенә 4 пункттында каралган очрақлардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дәрәҗәле күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү.

5.2. Шикаять почта аша, КФҮ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Министрлыкның рәсми сайтынан, ПГМУ, ЕПГУ аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүченә шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Медицина оешмасына яисә Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгына кергән шикаять аның эш көне килгән көннән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

Шикаятьне карау срогы— аны теркәгәннән соң 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органга, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затына шикаять белдерүдән баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул иткәндә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокларына карата шикаять белдерелгән очракта – аны теркәгәннән соң биш эш көне эчендә.

5.4. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең карары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда алынмаган акчаларны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләнделә;

2) шикаятьне канәгатьләнделерүдән баш тарта.

5.6. Әлеге Регламентның 5.5 пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятыне канэгатылэндерелергэ тиеш дип тану очрагында, мөрэжэгаты итүчегэ жавапта, дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, медицина оешмасы тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм дәүләт хезмәте күрсәтү максатларында мөрэжэгаты итүчегә килчәк гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне жавапта канэгатылэндерелергэ тиеш түгел дип тану очрагында мөрэжэгаты итүчегэ кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилленгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Тикшерү барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре ачылган очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

Өч яшькә кадәрге балаларны табиблар рецептлары буенча балалар туклануы өчен махсус сөт продуктлары һәм катнашмалары белән тәэмин итү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең Административ регламентына Кушымта № 1(белешмә)

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы һәм аның үтәлешен контрольдә тотучы вазыйфаи затларның реквизитлары

Татарстан Республикасы территориясендә гражданнарга түләүсез медицина ярдәме күрсәтүнең дәүләт гарантияләре программасын гамәлгә ашыруда катнашучы медицина оешмасы

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Медицина оешмасы җитәкчесе	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгы сайтында, Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау порталында	Мәгълүмат Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгы сайтында, Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау порталында

Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгы

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министры	8 (843) 231-79-98	minzdrav@tatar.ru

«Татарстан Республикасы Сәламәтлек саклау министрлыгының Диспетчерлык үзәге» ТР ДАУ

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Директорның беренче урынбасары	8 (843) 221-16-98	dc.info@tatar.ru

Өч яшыкә кадәрҗе балаларны
табиблар рецептлары буенча
балалар туклануы өчен махсус сөт
продуктлары һәм катнашмалары
белән тәэмин итү буенча дәүләт
хезмәте күрсәтүнең
Административ регламентына
Кушымта № 2

кемгә:

Житәкченең фамилия-исем һәм медицина оешмасының исеме

кемнән:

фамилия, исем, атасының исеме (булган очракта), паспорт мәгълүматлары

Техник хатаны төзәтүгә гариза

Өч яшыкә каларҗе балапарны табиблар рецептлары буенча балапар туклануы өчен махсус сөт продуктлары һәм катнашмалары белән тәэмин итү буенча дәүләт хезмәте күрсәткәндә жиберелгән хата турында хәбәр итәм (хата төре)
язылган:

дөрес белешмәләр

Кертелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм дәүләт хезмәте нәтижәсе булган рецептка (148-1/у-06 номерлы форма), түбәндәге үзгәрешләрне кертүегезне сорыйм. Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Кабул ителгән карарның нәтижәсен (төзәтелгән документ яки баш тарту турында хәбәрнамә) кулга бирүегезне сорыйм.

Түбәндәгеләрне раслыйм:

гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм тапшырылучы затка кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматлар дөрес. Гаризага кушымта итеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшыру вакытына әлегә документлар дөрес һәм дөрес белешмәләр үз эченә ала.

дата

имза

фамилия, исем, атасының исеме (булган очракта)