

**РЕШЕНИЕ**

**КАРАР**

09.08.2024

Иске Эсләк авылы

№ 52-1

Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Иске Эсләкавыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатъләрен карау тәртібе турында Нигезләмәне раслау хакында

«Россия Федерациясендә җирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 06.10.2003 елның 131-ФЗ номерлы Федераль законы, «Россия Федерациясендә гражданнарның мөрәҗәгатъләрен карау тәртібе турында» 02.05.2006 елның 59-ФЗ номерлы Федераль законы, «Татарстан Республикасында җирле үзидарә турында» 28.07.2004 елның 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының «Иске Эсләк авыл җирлегенә» муниципаль берәмлегенә уставы нигезендә, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Иске Эсләк авыл җирлегенә Советы карар чыгарды:

1. Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Иске Эсләкавыл җирлегендә гражданнарның мөрәҗәгатъләрен карау тәртібе турында кушымтада бирелгән Нигезләмәне расларга.

2. Әлегә карарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасының веб-адрес буенча хокукый мәгълүматның рәсми порталында хәбәр итәргә: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының веб-адрес буенча портал составында Әгерҗе муниципаль районының рәсми сайтына урнаштырырга: <https://agryz.tatarstan.ru>, шулай ук Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Иске Эсләк авыл җирлегенә җирле үзидарә органнары территориясендә урнашкан махсус мәгълүмат стендында халыкка җиткерергә.

3. Әлегә карар рәсми басылып чыккан көнненән үз көченә керә.

4. Әлегә карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Совет рәйесе,  
Авыл җирлегенә башлыгы

Д.М.Әхмәтов

Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Иске Эсләк авыл  
жирлегендә гражданныр мәрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында Нигезләмә

## 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мәрәҗәгатьләрдән тыш, гражданнырның барлык мәрәҗәгатьләренә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданнырның жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар мәрәҗәгатьләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданныр берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның мәрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданныр, гражданныр берләшмәләренең, шул исәптән гавами әһәмиятле вазыйфаларны үтәүче юридик затларның мәрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, муниципаль учреждениеләрнең, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфаи затларының мәрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр гражданныр шәхсэн яисә үз вәкиле аша мәрәҗәгать итәргә, шулай ук индивидуаль һәм коллектив мәрәҗәгатьләр, шул исәптән юридик затлар мәрәҗәгатьләрен дә кертеп, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Иске Эсләк авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Иске Эсләк авыл жирлегенең жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларына мәрәҗәгать итәргә хокуклы.

1.4. Гражданныр мәрәҗәгатькә хокукны ирекле рәвештә гамәлгә ашыралар. Мәрәҗәгатькә хокукны гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданныр мәрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданныр мәрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.6. Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Иске Эсләк авыл жирлегенең жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнырның мәрәҗәгатьләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнырның мәрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) «Татарстан Республикасында гражданныр мәрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12

маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан Республикасы Законы) һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, дәлилле җаваплар бирергә тиеш.

## **2. Гражданныр мөрәҗәгатьләрен карау эшен оештыру**

2.1. Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Иске Эсләк авыл җирлегенәң җирле үзидарә органнары (алга таба - җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районы Иске Эсләк авыл җирлегенәң җирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары (алга таба - вазыйфай затлар) гражданныр мөрәҗәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәҗәгатьләренә объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, гражданнырны вазыйфай затлар тарафыннан шәхси кабул итүне, гражданныр мөрәҗәгатьләренәң асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы затлар тәәмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданныр мөрәҗәгатьләре буенча эшләр башка эш башкарудан аерым алып барыла.

Гражданныр үз мөрәҗәгатьләрен карау өчен тапшыралар:

шәхсэн җирле үзидарә органына;

Әгерҗе муниципаль районы Иске Эсләк авыл җирлеге башкарма комитетының җирле үзидарә органы адресына почта юлламасы белән;

гражданнырны шәхси кабул итү барышында;

җирле үзидарә органы телефоны буенча факсимиль элементә каналлары буенча 8(85551) 3-47-44;

«интернет-кабул итү» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Әгерҗе муниципаль районы порталында;

җирле үзидарә органы билгеләгән электрон почта адресына.

2.3. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга язма яисә телдән формада бәян ителгән барлык мөрәҗәгатьләр, шулай ук гражданнырның почта, телефакс, телеграф яисә башка юл белән алынган мөрәҗәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәҗәгать җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Җирле үзидарә органнары үзләре махсус төзи торган структур бүлекчәләр яисә эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус билгеләнгән затлар аша гражданныр мөрәҗәгатьләрен кабул итүне оештыралар.

## **3. Гражданныр мөрәҗәгатьләре буенча эшләрнең ведомствога буйсынуы**

3.1. Граждан язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән органга яисә вазыйфай затка жибәрә.

3.2. Гражданнарның мөрәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге жирле үзидарәнең әлеге органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә кермәгән мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәжәгать Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгать юллаган гражданга хәбәр итеп, мөрәжәгать юллаган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгән көннән жиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфай затлар компетенциясенә керсә, мөрәжәгатьнең күчәрмәсе теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жибәрелә.

3.5. Карау өчен шикаятьне карарга һәм гамәлләренә (яисә гамәл кылмавына) шикаять белдерелгән дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жибәрү тыела.

3.6. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә шикаятьне дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфай затка карау өчен жибәрү мөмкин булмаган очракта, шикаять гражданга кире кайтарыла һәм аның тиешле карарга яисә гамәленә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять бирү хокукы аңлатыла.

#### **4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары**

4.1. Мөрәжәгать жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат тарафыннан каралганда граждан хокуклы:

1) мөрәжәгатьне караучы затка дәлилләрне шәхсән үзә бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфай заттан язма мөрәжәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары турында телдән (шул исәптән телефон аша) яисә электрон рәвештә мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфай заты) тарафыннан мөрәжәгатьнең граждан тарафыннан тапшырылган икенче нөсхәсендә датасы һәм номеры күрсәтелгән имза кую юлы белән язма мөрәжәгатьне кабул итү фактын таныклауга;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга яки аларны таләп итү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә дә мөрәжәгать итәргә;

5) әгәр бу башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт сәре яисә федераль закон белән саклана торган башка сәр булып торучы белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап алырга, Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законның 4 статьясында күрсәтелгән очрактан тыш, Ә Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә һәм ТР Законның 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы үтенеч белән мөрәжәгатъ итү нигезендә, - язма мөрәжәгатъне жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган затларга;

7) мөрәжәгатъ буенча кабул ителгән карарга яисә мөрәжәгатъне Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карауга бәйлә рәвештә гамәлгә (гамәл кылмавына) шикаять белән мөрәжәгатъ итәргә;

8) мөрәжәгатъне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгатъ итәргә.

4.2. Гражданныр жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә мөрәжәгатъ итәргә хокуклы. Гражданнырның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә жаваплар мөрәжәгатъ телендә бирелә. Мөрәжәгатъ телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

## **5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйлә рәвештә аның иминлеге гарантияләре**

5.1. Күрсәтелгән органнарының яки вазыйфаи затның эшчәнлеген тәнкыйтьләп жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәжәгатъ иткәнгә йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданны эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатъне караганда мөрәжәгатътәгә белешмәләрне, шулай ук гражданның хосусый тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгатъ жибәрү мөрәжәгатътәгә белешмәләрне тарату була алмый.

## **6. Язма мөрәжәгатъкә таләпләр**

6.1. Гражданны үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбүри рәвештә яки язма мөрәжәгатъ жибәргән жирле үзидарә органының исемен, яки тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), жавап жибәрелергә тиешле почта адресын, мөрәжәгатънең адресын күрсәтә, асылын бәян итә: тәкъдимнәренә, гаризаларны яисә шикаятьләренә, шәхси имзасын һәм датасын куя.

6.2. Кирәк булган очракта гражданны үз дәлилләрен раслап язма мөрәжәгатъкә документларны һәм материалларны йә аларның күчермәләрен теркәп куя.

6.3. Жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка электрон документ рэвешендэ кергэн мөрэжэгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законьнда билгелэнгэн тэртиптэ каралырга тиеш. Мөрэжэгатьтэ граждaн мәжбүри тэртиптэ үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта) күрсәтә, шулай ук электрон почта адресын күрсәтә йә мөрэжэгатьне адреслаштыру турында жавап, хәбәрнамә жибәрелергә тиешле бердәм порталда Шәхси кабинет адресыннан (уникаль идентификаторыннан) файдалана. Граждaн мондый мөрэжэгатькә кирәкле документларны һәм материалларны электрон рэвештә теркәргә хокуклы.

## **7. Мөрэжэгатьне карауга кабул итүнең мәжбүрилеге**

7.1. Жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә кергэн мөрэжэгать мәжбүри рэвештә каралырга тиеш.

7.2. Кирәк булган очракта мөрэжэгатьне караган жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат мөрэжэгатьне урынга чыгып карауны тәэмин итә ала.

## **8. Мөрэжэгатьне карау**

8.1. Жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат:

1) мөрэжэгатьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны тәэмин итә, кирәк булганда-мөрэжэгать жибәргән граждaн катнашында;

2) мөрэжэгатьне карау өчен башка дәүләт органнарыннан, жирле үзидарэ органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рэвештә, соратып ала,;

3) граждaнның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисэ яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) мөрэжэгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап бирә, моңа Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законьның 4 статьясында күрсәтелгән очраklar керми.;

5) граждaнга аның мөрэжэгатен карау өчен башка дәүләт органына, жирле үзидарэ органына яисэ аларның компетенциясе нигезендә башка вазыйфаи затка жибәрү турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат мөрэжэгатьне караучы дәүләт органының, жирле үзидарэ органының яисэ вазыйфаи затның билгелэнгән тэртиптә жибәрелгән гарызнамәсе буенча 15 көн эчендә мөрэжэгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны тапшырырга тиеш, моңа дәүләт серен яисэ федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итә торган белешмәләре булган һәм бирүнең махсус тэртибе билгелэнгән документлар һәм материаллар керми..

8.3. Мөрэжэгатькә жавап жирле үзидарэ органы житәкчесе, вазыйфаи зат яисэ моңа вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Мөрәжәгатькә жавап электрон документ рәвешендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына яисә гражданның шәхси Кабинеты адресына (уникаль идентификаторына) аннан файдаланганда Бердәм порталда һәм язма рәвештә жирле үзидарә органына кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресына жибәрелә. үзидарәгә яисә язма рәвештә вазыйфай затка. Моннан тыш, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган тәкъдим, гариза яисә шикаять булган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять белдерелгән мөрәжәгатькә, жавапка, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәгән килеш «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының рәсми сайтында Иске Эсләк авыл жирлегә битендә «гражданның мөрәжәгатьләре» бүлегендә урнаштырылырга мөмкин.

## **9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары**

9.1. Үз компетенцияләре нигезендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән көннән алып 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук «Россия Федерациясендә гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм «Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган гарызнамәне жибәргән очракта, жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфай зат яки ул мөрәжәгатьне жибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатьне карау срогын кимендә 30 көнгә озайтырга хокуклы.

## **10. Гражданның шәхсэн кабул итү**

10.1. Жирле үзидарә органнарында гражданның аларның житәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар кабул итә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданның житкерелә. Гражданның кабул итү урыны, кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданның кабул итүгә эзерлек өчен жаваплы вазыйфай затларның контакт телефоннары турындагы мәгълүмат "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданның житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук һәркем өчен мөмкин булган урыннарда жирле үзидарә органнары биналарында урнаштырыла.

10.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданның шәхси кабул итү карточкасы тугырыла (1 нче кушымтада билгеләнгән форма), анда: 1) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта); 2) аның яшәү урыны адресы; 3) кабул итү алып баручы вазыйфай затның фамилиясе; 4) башка кирәкле белешмәләр.

10.3. Шэхсэн кабул иткэндэ граждан аның шэхесен таныклаучы документны күрсэтэ.

10.4. Телдэн мөрөжөгатынең эчтөлеге гражданның шэхси кабул итү карточкасына кертелэ. Эгэр телдэн мөрөжөгатытэ бөян ителгэн фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмэ тикшерү таләп ителмәсә, гражданның ризалыгы белән мөрөжөгатыкә жавап шэхсэн кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шэхси кабул итү карточкасына язып куела. Калган очрақларда мөрөжөгатытэ куелган сорауларның асылы буенча язма жавап бирелә.

10.5. Шэхсэн кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрөжөгаты Федераль закон һәм ТР Законында билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

10.6. Мөрөжөгатытэ хәл ителеше жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат белешмәләре компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очрақта, граждана кая һәм нинди тәртиптә мөрөжөгаты итәргә кирәклегә аңлатыла.

10.7. Шэхсэн кабул итү барышында гражданига мөрөжөгатыне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин, эгәр аңа мөрөжөгатытэ куелган сорауларның асылы буенча элегрәк жавап бирелгән булса.

10.8. Гражданның шэхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгәтләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чиратта шэхси кабул итү хокукына ия булалар:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алуучыларның берсе, опекун яисә попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданның һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданның гаиләләре (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, эгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгәтләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрөжөгаты итсәләр;

5) өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданның.

6) үз эшчәнлегә мәсьәләләре буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

10.9. Беренче чиратта шэхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә гражданның булган очрақта, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шэхси кабул итүгә килү тәртибидә гамәлгә ашырыла.

10.10. Әлегә Нигезләмәнең 11.8 пунктында күрсәтелгән гражданның шэхсэн кабул иткэндә беренче чиратта шэхси кабул итүгә хокукларын раслый торган документ күрсәтеләр.

## **11. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрөжөгатыләре белән эшләү**

11.1. «Коррупциягә каршы көрәш турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы көрәш турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләр жибәрергә хокуклы.

11.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфай затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

11.3. Кергән мөрәжәгатьтә эзерләнә торган, башкарыла торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яисә кылган зат турында белешмәләр булганда, мондый мөрәжәгать хокук саклау органнарына.

11.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләрүче вазыйфай затлар билгеләнгән тәртиптә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен Россия Федерациясе законнары нигезендә персонал җаваплылык тоталар.

11.5. Гражданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфай затка язма мөрәжәгатьне жибәрү.

11.6. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре элегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

## **12. Мөрәжәгатьләрне карау тәртибенәң үтәлешен тикшереп тору**

12.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләрне карау тәртибенәң һәм срокларының үтәлешен, мөрәжәгатьләргә язма җавапларның жибәрелүен тикшереп торалар, керә торган мөрәжәгатьләрнең эчтәлеген анализлыйлар, гражданнарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

## **13. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турындагы законнары бозган өчен җаваплылык**

13.1. «Россия Федерациясе гражданның һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе хақында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган жаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы  
Әгерже муниципаль районының  
Иске Эсләк авыл җирлегендә  
гражданнар мөрәжәгатъләре белән  
эшләүнең 2024 елның 9  
августындагы 52-1 номерлы  
тәртибенә 1 нче кушымта

ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСӘН КАБУЛ ИТҮНЕҢ \_\_\_\_\_ НОМЕРЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ ел

Кабул итү вакыты \_\_\_\_\_ сәгать \_\_\_\_\_ мин.

Кабул итү урыны: \_\_\_\_\_

Кабул итү алып баручы вазыйфай затның ФИОсы: \_\_\_\_\_

Гражданның, оешма вәкиленең ФИОсы	
Яшәү урыны адресы һәм мөрәжәгать итүченең телефоны	
Эш төре, эш урыны	
Сорауның кыскача эчтәлегә	
Йөкләмә (кемгә)	

Үтәү сроқлары, озайту турындагы белешмәләр	
Гаризаны карау нәтижәләре	