

**СОВЕТ
Иж-Бобынского сельского поселения
Агрывского муниципального района
Республики Татарстан**

**Татарстан Республикасы
Эгерже муниципаль районы
Иж-Бубый авыл жирлеге
СОВЕТЫ**

РЕШЕНИЕ

12.08.2024

Иж-Бубый авылы

КАРАР

№ 45-2

Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районының Иж-Бубый авыл жирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында
Нигезләмәне раслау хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 06.10.2003 елның 131-ФЗ номерлы Федераль законы, «Россия Федерациясендә гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 02.05.2006 елның 59-ФЗ номерлы Федераль законы, «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 28.07.2004 елның 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районының «Иж-Бубый авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге уставы нигезендә, Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районының Иж-Бубый авыл жирлеге Советы карар чыгарды:

1. Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районының Иж-Бубый авыл жирлегендә гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында күшымтада бирелгән Нигезләмәне расларга.

2. Элеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасының веб-адрес буенча хокукый мәгълүматның рәсми порталында хәбәр итәргә: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районының веб-адрес буенча портал составында Эгерже муниципаль районының рәсми сайтына урнаштырырга: <https://agryz.tatarstan.ru>, шулай ук Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районының Иж-Бубый авыл жирлеге жирле үзидарә органнары территориясендә урнашкан махсус мәгълүмат стендында халыкка житкерергә.

3. Элеге каарар рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

4. Элеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

Совет Рәисе,
Авыл жирлеге башлыгы

Р. Р. Ванапов



Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районының Иж-Бубый авыл жирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында Нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Элеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәҗәгатьләрдән тыш, гражданнарның барлык мөрәҗәгатьләренә қагыла.

1.2. Элеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданнарның жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләренен, шул исәптән юридик затларның мөрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренен, шул исәптән гавами әһәмиятле вазыйфаларны үтәүче юридик затларның мөрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, муниципаль учреждениеләрнең, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфаи затларының мөрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә қагыла.

1.3. Һәр граждан шәхсән яисә үз вәкиле аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук индивидуаль һәм колектив мөрәҗәгатьләр, шул исәптән юридик затлар мөрәҗәгатьләрен дә кертеп, Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районының Иж-Бубый авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районының Иж-Бубый авыл жирлегенең жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларына мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

1.4. Гражданнар мөрәҗәгатькә хокукны ирекле рәвештә гамәлгә ашыралар. Мөрәҗәгатькә хокукны гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Элеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла..

1.6. Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районының Иж-Бубый авыл жирлегенең жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнарның мөрәҗәгатьләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы

Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан Республикасы Законы) һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда каарга, тиешле чараптар күрергә, дәлилле жаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районының Иж-Бубый авыл жирлегенең жирле үзидарә органнары (алга таба - жирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районы Иж-Бубый авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары (алга таба - вазыйфаи затлар) гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәҗәгатьләрне объектив, һәръяклап һәм үз вакытында карауны, гражданнарны вазыйфаи затлар тарафыннан шәхси кабул итүне, гражданнар мөрәҗәгатьләренең асылы буенча каарлар кабул итәргә хокуклы затлар тәэмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданнар мөрәҗәгатьләре буенча эшләр башка эш башкарудан аерым алыш барыла.

Гражданнар үз мөрәҗәгатьләрен карау өчен тапшыралар:

шәхсән жирле үзидарә органына;

Эгерже муниципаль районы Иж-Бубый авыл жирлеге башкарма комитетының жирле үзидарә органы адресына почта юлламасы белән;

гражданнарны шәхси кабул итү барышында;

жирле үзидарә органы телефоны буенча факсимиль элемтә каналлары буенча 8(85551) 3-40-45;

«интернет-кабул итү» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә Эгерже муниципаль районы порталында;

жирле үзидарә органы билгеләгән электрон почта адресына.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язма яисә телдән формада бәян итеплән барлык мөрәҗәгатьләр, шулай ук гражданнарының почта, телефон, телеграф яисә башка юл белән алышган мөрәҗәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәҗәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән вакыттан алыш өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары үзләре маҳсус төзи торган структур бүлекчәләр яисә эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган маҳсус билгеләнгән затлар аша гражданнар мөрәҗәгатьләрен кабул итүне оештыралар.

3. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эшләрнең ведомствога буйсынуы

3.1. Граждан язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә қуелган мәсьәләләрне хәл иту компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфай затка жибәрә.

3.2. Гражданнарың мөрәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге жирле үзидарәнең әлеге органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә көрмәгән мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәжәгать Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгать юллаган гражданга хәбәр итеп, мөрәжәгать юллаган мәсьәләләрне хәл иту компетенциясенә кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгән көннән жиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә қуелган мәсьәләләрне хәл иту берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфай затлар компетенциясенә керсә, мөрәжәгатьнең күчермәсе теркәлгән көннән алыш жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жибәрелә.

3.5. Карап өчен шикаятьне карапга һәм гамәлләренә (яисә гамәл кылмавына) шикаять белдерелгән дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфай затка жибәрү тыела.

3.6. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә шикаятьне дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнары яисә мөрәжәгатьтә қуелган мәсьәләләрне хәл иту компетенциясенә керә торган вазыйфай затка карап өчен жибәрү мөмкин булмаган очракта, шикаять гражданга кире кайтарыла һәм аның тиешле карапга яисә гамәленә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять бирү хокукуы аңлатыла.

4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

4.1. Мөрәжәгать жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат тарафыннан карапгандың хокуклары:

1) мөрәжәгатьне караучы затка дәлилләрне шәхсән үзе бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органның тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфай заттан язма мөрәжәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карап сроклары турында телдән (шул исәптән телефон аша) яисә электрон рәвештә мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфай заты) тарафыннан мөрәжәгатьнең граждан тарафыннан тапшырылган икенче нөсхәсендә датасы һәм номеры күрсәтелгән имза кую юлы белән язма мөрәжәгатьне кабул иту фактын таныклауга;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга яки аларны таләп иту турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә дә мөрәжәгать итәргә;

5) әгәр бу башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм

материалларда дәүләт сере яисә федераль закон белән саклана торган башка сер булып торучы белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап алырга, Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, Ә Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә һәм ТР Законының 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы үтенеч белән мөрәжәгать итү нигезендә, - язма мөрәжәгатьне жирле үзидарә органына яисә вазыйфай мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган затларга;

7) мөрәжәгать буенча кабул ителгән карага яисә мөрәжәгатьне Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карауга бәйле рәвештә гамәлгә (гамәл кылмавына) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданнарның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйле рәвештә аның иминлеге гарантияләре

5.1. Күрсәтелгән органнарның яки вазыйфай затның эшчәнлеген тәнкыйтыләп жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка мөрәжәгать иткәнгә йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатыләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатыләрен торғызу яисә яклау максатларында гражданың эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда мөрәжәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданың хосусый тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка язма мөрәжәгать жибәру мөрәжәгатьтәге белешмәләрне тарату була алмый.

6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр

6.1. Граждан үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбури рәвештә яки язма мөрәжәгать жибәргән жирле үзидарә органының исемен, яки тиешле вазыйфай затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы - булган очракта), жавап жибәрелергә тиешле почта адресын,

мөрәжәгатьнең адресын күрсәтә, асылын бәян итә: тәкъдимнәрне, гаризаларны яисә шикаятыләрне, шәхси имзасын һәм датасын күя.

6.2. Кирәк булган очракта граждан үз дәлилләрен раслап язма мөрәжәгатькә документларны һәм материалларны йә аларның күчermәләрен теркәп күя.

6.3. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә граждан мәжбүри тәртиптә үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы - булган очракта) күрсәтә, шулай ук электрон почта адресын күрсәтә йә мөрәжәгатьне адреслаштыру турында жавап, хәбәрнамә жибәрелергә тиешле бердәм порталда Шәхси кабинет адресыннан (уникаль идентификаторыннан) файдалана. Граждан мондый мөрәжәгатькә кирәkle документларны һәм материалларны электрон рәвештә теркәргә хокуклы.

7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итүнең мәжбүрилеге

7.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә кергән мөрәжәгать мәжбүри рәвештә каралырга тиеш.

7.2. Кирәк булган очракта мөрәжәгатьне караган жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат мөрәжәгатьне урынга чыгып карауны тәэммин итә ала.

8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны тәэммин итә, кирәк булганды-мөрәжәгать жибәрәгән граждан катнашында;

2) мөрәжәгатьне карау өчен башка дәүләт органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, кирәkle документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә, соратып ала,;

3) гражданың бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торғызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чарапар күрә;

4) мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап бирә, моңа Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраклар керми.;

5) гражданга аның мөрәжәгатен карау өчен башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә аларның компетенциясе нигезендә башка вазыйфаи затка жибәрү турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат мөрәжәгатьне караучы дәүләт органының, жирле үзидарә органының яисә вазыйфаи затның билгеләнгән тәртиптә жибәрелгән гарызnamәсе буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәkle документларны һәм материалларны тапшырырга тиеш, моңа дәүләт серен яисә федераль закон белән саклана

торган башка серне тәшкіл итә торган белешмәләре булган һәм бирүнен махсус тәртибе билгеләнгән документлар һәм материаллар керми..

8.3. Мөрәжәгатькә жавап җирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфаи зат яисә моңа вәкаләтле зат тарафыннан имзала.

8.4. Мөрәжәгатькә жавап электрон документ рәвешендә җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына яисә гражданың шәхси Кабинеты адресына (уникаль идентификаторына) аннан файдаланганда Бердәм порталда һәм язма рәвештә җирле үзидарә органына кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресына жибәрелә. үзидарәгә яисә язма рәвештә вазыйфаи затка. Моннан тыш, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган тәкъдим, гариза яисә шикаять булган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд каарына шикаять белдерелгән мөрәжәгатькә, жавапка, шул исәптән суд каарына шикаять бирү тәртибен анлатып, Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәгән килеш «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районының рәсми сайтында Иж-Бубый авыл жирлеге битендә «гражданнар мөрәжәгатьләре» бүлгегендә урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары

9.1. Үз компетенцияләре нигезендә җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән көннән алыш 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маенданың 59-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маенданың 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган гарызnamәне жибәргән очракта, җирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфаи зат яки ул мөрәжәгатьне жибәргән гражданны карау сробын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатьне карау сробын кимендә 30 көнгә озайтырга хокуклы.

10. Гражданнарны шәхсән кабул итү

10.1. Жирле үзидарә органнарында гражданнарны аларның житәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар қабул итә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданнарга житкәрелә. Гражданнарны кабул итү урыны, кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданнарны кабул итүгә әзерлек өчен жаваплы вазыйфаи затларның контакт телефоннары турынданың мәгълүмат "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша гражданнарга

житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук һәркем өчен мөмкин булган урыннарда жирле үзидарә органнары биналарында урнаштырыла.

10.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы тутырыла (1 нче күшымтада билгеләнгән форма), анда: 1) мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта); 2) аның яшәү урыны адресы; 3) кабул итү алып баручы вазыйфаи затның фамилиясе; 4) башка кирәклө белешмәләр.

10.3. Шәхсән кабул иткәндә граждан аның шәхесен таныклаучы документны курсәтә.

10.4. Телдән мөрәҗәгатьнең эчтәлеге гражданың шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Эгәр телдән мөрәҗәгаттә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп ителмәсә, гражданың ризалыгы белән мөрәҗәгатькә жавап шәхсән кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданың шәхси кабул итү карточкасына язып куела. Калган очракларда мөрәҗәгаттә қуелган сорауларның асылы буенча язма жавап бирелә.

10.5. Шәхсән кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәҗәгать Федераль закон һәм ТР Законында билгеләнгән тәртиптә теркәлтергә һәм каралырга тиеш.

10.6. Мөрәҗәгаттә хәл ителеше жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат белешмәләре компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәҗәгать итәргә кирәклеге аңлатыла.

10.7. Шәхсән кабул итү барышында гражданинга мөрәҗәгатьне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин, эгәр аңа мөрәҗәгаттә қуелган сорауларның асылы буенча элегрәк жавап бирелгән булса.

10.8. Гражданарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукуна ия булалар:

1) I, II төркем инвалилар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алучыларның берсе, опекун яисә попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданнар һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданнарын гайләләре (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясенән мәхрум калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрум калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, эгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатын тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгать итсәләр;

5) өч яшькә қадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданнар.

6) үз эшчәнлеге мәсьәләләре буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

10.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукуына бер үк вакытта берничә граждан ия булган очракта, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгө килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

10.10. Әлеге Нигезләмәнен 11.8 пунктында күрсәтелгән гражданнар шәхсән кабул иткәндә беренче чиратта шәхси кабул итүгө хокукларын раслый торган документ күрсәтәләр.

11. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү

11.1. «Коррупциягә каршы көрәш турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федеरаль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы көрәш турында» 2006 елның 4 маенданы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләр жибәрергә хокуклы.

11.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

11.3. Кергән мөрәжәгатьтә әзерләнә торган, башкарыла торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны әзерләүче, башкаручы яисә кылган зат турында белешмәләр булганда, мондый мөрәжәгать хокук саклау органнарына.

11.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфаи затлар билгеләнгән тәртиптә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнен сакланышы өчен Россия Федерациясе законнары нигезендә персональ жаваплылык тоталар.

11.5. Гражданнарың коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнен барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне жибәрү.

11.6. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарың мөрәжәгатьләре әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

12. Мөрәжәгатьләрне карау тәртибенең үтәлешен тикшереп тору

12.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләрне карау тәртибенең һәм срокларының үтәлешен, мөрәжәгатьләргә язма жавапларның жибәрелүен тикшереп торалар, керә торган мөрәжәгатьләрнең эчтәлеген анализлылар, гражданнарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чараплар күрәләр.

13. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турындагы законнарны бозган өчен жаваплылык

13.1. «Россия Федерациясе гражданнарның һәм «Татарстан Республикасында гражданар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе хакында» 2006 елның 02 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль законны бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган жаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы
Әгержे муниципаль районның
Иж-Бубый авыл жирлегендә
гражданнар мөрәҗәгатьләре белән
эшләүнең 2024 елның
12 августындагы 45-2 номерлы
тәртибенә 1 нче кушымта

ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСӘН КАБУЛ ИТҮНЕҢ ____ НОМЕРЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы "____" ____ 20__ ел

Кабул итү вакыты _____ сәгать _____ мин.

Кабул итү урыны: _____

Кабул итү алыш баручы вазыйфаи затның ФИОсы: _____

Гражданның, оешма вәкиленең ФИОсы	
Яшәү урыны адресы һәм мөрәҗәгать итученең телефоны	
Эш төре, эш урыны	
Сорауның кыскача эчтәлеге	
Йөкләмә (кемгә)	
Үтәү сроклары, озайту турындагы белешмәләр	
Гаризаны карау нәтижәләре	