

СОВЕТ
САРСАК-ОМГИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АГРЫЗСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ӘГЕРЖЕ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
САРСАК-УМГА АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
СОВЕТЫ

РЕШЕНИЕ

КАРАР

09.08.2024

Сарсак-Умга авылы

№ 51-1

Татарстан Республикасы Әгерже
муниципаль районның Сарсак-Умга авыл
жирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен
карау тәртибе турында Нигезләмәне раслау
хакында

«Россия Федерацииндә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары
турында» 06.10.2003 елның 131-ФЗ номерлы Федераль законы, «Россия
Федерацияндә гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында»
02.05.2006 елның 59-ФЗ номерлы Федераль законы, «Татарстан Республикасында
жирле үзидарә турында» 28.07.2004 елның 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы
Законы, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районның «Сарсак-Умга
авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге уставы нигезендә, Татарстан Республикасы
Әгерже муниципаль районның Сарсак-Умга авыл жирлеге Советы карап чыгарды:

1. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районның Сарсак-Умга авыл
жирлегендә гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында күшымтада
бирелгән Нигезләмәне расларга.

2. Әлеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә
Татарстан Республикасының веб-адрес буенча хокукый мәгълүматның рәсми
порталында хәбәр итәргә: <http://pravo.tatarstan.ru> hәм Татарстан Республикасы
Әгерже муниципаль районның веб-адрес буенча портал составында Әгерже
муниципаль районның рәсми сайтына урнаштырырга: <https://agryz.tatarstan.ru>,
шулай ук Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районның Сарсак-Умга
авыл жирлеге жирле үзидарә органнары территорияндә урнашкан маxsus
мәгълүмат стендында халыкка житкерергә.

3. Әлеге карап рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

4. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

Совет рәисе,
Авыл жирлеге башлыгы

Т.С. Николаева



Татарстан Республикасы Әгерже
муниципаль районның Сарсак-Умга авыл жирлеге
Советының 2024 елның
09 августының 51-1 номерлы карарына күшымта

Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районның Сарсак-Умга авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында Нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнен гамәлдә булуы, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгатьләрдән тыш, гражданнарның барлык мөрәжәгатьләренә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданнарның жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе курсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләренен, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренен, шул исәптән гавами әһәмиятле вазыйфаларны үтәүче юридик затларның мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, муниципаль учреждениеләренен, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфаи затларының мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр граждан шәхсән яисә үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук индивидуаль һәм коллектив мөрәжәгатьләр, шул исәптән юридик затлар мөрәжәгатьләрен дә кертеп, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районның Сарсак-Умга авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районның Сарсак-Умга авыл жирлегенең жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларына мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.4. Гражданнар мөрәжәгатькә хокукны ирекле рәвештә гамәлгә ашыралар. Мөрәжәгатькә хокукны гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла..

1.6. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районның Сарсак-Умга авыл жирлегенең жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнарның мөрәжәгатьләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан

Республикасы Законы) һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срекларда каарга, тиешле чарапар курергә, дәлилле жаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районының Сарсак-Умга авыл жирлегенең жирле үзидарә органнары (алга таба - жирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районы Сарсак-Умга авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары (алга таба - вазыйфай затлар) гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәҗәгатьләрне объектив, һәръяклап һәм үз вакытында карауны, гражданнарны вазыйфай затлар тарафыннан шәхси кабул итүне, гражданнар мөрәҗәгатьләренең асылы буенча каарлар кабул итәргә хокуклы затлар тәэммин итәргә тиеш.

2.2. Гражданнар мөрәҗәгатьләре буенча эшләр башка эш башкаруудан аерым алыш барыла.

Гражданнар үз мөрәҗәгатьләрен карау өчен тапшыралар:
шәхсән жирле үзидарә органына;

Эгерже муниципаль районы Сарсак-Умга авыл жирлеге башкарма комитетының жирле үзидарә органы адресына почта юлламасы белән;

гражданнарны шәхси кабул итү барышында;

жирле үзидарә органы телефоны буенча факсимиль элемтә каналлары буенча 8(85551) 3-47-44;

«интернет-кабул итү» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Эгерже муниципаль районы порталында;

жирле үзидарә органы билгеләгән электрон почта адресына.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга язма яисә телдән формада бәян ителгән барлык мөрәҗәгатьләр, шулай ук гражданнарның почта, тел fax, телеграф яисә башка юл белән алынган мөрәҗәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәҗәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән вакыттан алыш өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары үзләре махсус төзи торган структур бүлекчәләр яисә эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус билгеләнгән затлар аша гражданнар мөрәҗәгатьләрен кабул итүне оештыралар.

3. Гражданнар мөрәҗәгатьләре буенча эшләрнең ведомствога буйсынуы

3.1. Граждан язма мөрәҗәгатьне мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфай затка жибәрә.

3.2. Гражданнарның мөрәҗәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге жирле үзидарәнен әлеге органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә кермәгән мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәҗәгать Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 статьясындагы 4 өлешендә курсәтелгән очраклардан тыш, мөрәҗәгать юллаган гражданга хәбәр итеп, мөрәҗәгать юллаган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә

кергэн тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгән көннән жиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсъәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфай затлар компетенциясенә керсә, мөрәжәгатьнең күчermәсе теркәлгән көннән алыш жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жибәрелә.

3.5. Карап өчен шикаятыне карапга hәм гамәлләренә (яисә гамәл кылмавына) шикаять белдерелгән дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жибәру тыела.

3.6. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә шикаятыне дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсъәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфай затка карап өчен жибәру мөмкин булмаган очракта, шикаять гражданга кире кайтарыла hәм аның тиешле карапга яисә гамәленә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять бирү хокукуы аңлатыла.

4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

4.1. Мөрәжәгать жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат тарафыннан караганда граждан хокуклы:

1) мөрәжәгатьне караучы затка дәлилләрне шәхсән үзе бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органның тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфай заттан язма мөрәжәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары турында телдән (шул исәптән телефон аша) яисә электрон рәвештә мәгълүмат алышра;

3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфай заты) тарафыннан мөрәжәгатьнең граждан тарафыннан тапшырылган икенче нөсхәсендә датасы hәм номеры күрсәтелгән имза кую юлы белән язма мөрәжәгатьне кабул итү фактын таныклауга;

4) өстәмә документлар hәм материаллар тапшырырга яки аларны таләп итү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә дә мөрәжәгать итәргә;

5) әгәр бу башка затларның хокукларына, ирекләренә hәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса hәм күрсәтелгән документларда hәм материалларда дәүләт сере яисә федераль закон белән саклана торган башка сер булып торучы белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар hәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап алышра, Федераль законның 11 статьясында hәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, Э Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә hәм ТР Законының 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы үтенеч белән мөрәжәгать итү нигезендә, - язма мөрәжәгатьне жирле үзидарә органына яисә вазыйфай мөрәжәгатьтә куелган мәсъәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган затларга;

7) мөрәжәгать буенча кабул ителгән карапга яисә мөрәжәгатьне Россия Федерациясе hәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ hәм

(яисә) суд тәртибендә карауга бәйле рәвештә гамәлгә (гамәл кылмавына) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданнарның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданың мөрәжәгатенә бәйле рәвештә аның иминлеге гарантияләре

5.1. Күрсәтелгән органнарның яки вазыйфаи затның эшчәнлеген тәнкыйтыләп жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәжәгать иткәнгә йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торғызу яисә яклау максатларында гражданы эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда мөрәжәгаттәге белешмәләрне, шулай ук гражданың хосусый тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгаттә куелган мәсьәләләрне хәл иту компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгать жибәрү мөрәжәгаттәге белешмәләрне тарату була алмый.

6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр

6.1. Граждан үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбүри рәвештә яки язма мөрәжәгать жибәргән жирле үзидарә органының исемен, яки тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы - булган очракта), жавап жибәрелергә тиешле почта адресын, мөрәжәгатнең адресын күрсәтә, асылын бәян итә: тәкъдимнәрне, гаризаларны яисә шикаятьләрне, шәхси имзасын һәм датасын куя.

6.2. Кирәк булган очракта граждан үз дәлилләрен раслап язма мөрәжәгатькә документларны һәм материалларны йә аларның күчермәләрен теркәп куя.

6.3. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгаттә граждан мәжбүри тәртиптә үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы - булган очракта) күрсәтә, шулай ук электрон почта адресын күрсәтә йә мөрәжәгатне адреслаштыру турында жавап, хәбәрнамә жибәрелергә тиешле бердәм порталда Шәхси кабинет адресыннан (уникаль идентификаторыннан) файдалана. Граждан мондый мөрәжәгатькә кирәkle документларны һәм материалларны электрон рәвештә теркәргә хокуклы.

7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итүнең мәжбүрилеге

7.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендә кергән мөрәжәгать мәжбүри рәвештә каралырга тиеш.

7.2. Кирәк булган очракта мөрәжәгатьне караган жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат мөрәжәгатьне урынга чыгып карауны тәэммин итә ала.

8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны тәэммин итә, кирәк булганда-мөрәжәгать жибәргән граждан катнашында;

2) мөрәжәгатьне карау өчен башка дәүләт органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфай затлардан, судлардан, сорая алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, кирәклө документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә, соратып ала,;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торғызуға яисә яклауга юнәлдерелгән чараптар күрә;

4) мөрәжәгаттә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап бирә, моңа Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраклар керми.;

5) гражданга аның мөрәжәгатен карау өчен башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә аларның компетенциясе нигезендә башка вазыйфай затка жибәрү турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат мөрәжәгатьне караучы дәүләт органының, жирле үзидарә органының яисә вазыйфай затның билгеләнгән тәртиптә жибәрелгән гарызномәсе буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәклө документларны һәм материалларны тапшырырга тиеш, моңа дәүләт серен яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итә торган белешмәләре булган һәм бирудең максус тәртибе билгеләнгән документлар һәм материаллар керми..

8.3. Мөрәжәгатькә жавап жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфай зат яисә моңа вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Мөрәжәгатькә жавап электрон документ рәвешендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгаттә күрсәтелгән электрон почта адресына яисә гражданның шәхси Кабинеты адресына (универсал идентификаторына) аннан файдаланганда Бердәм порталда һәм язма рәвештә жирле үзидарә органына кергән мөрәжәгаттә күрсәтелгән почта адресына жибәрелә. үзидарәгә яисә язма рәвештә вазыйфай затка. Моннан тыш, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган тәкъдим, гариза яисә шикаять булган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд каарына шикаять белдерелгән мөрәжәгатькә, жавапка, шул исәптән суд каарына шикаять биrud тәртибен аңлатып, Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәгән килеш «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы Әгержे

муниципаль районның рәсми сайтында Сарсак-Умга авыл жирлеге битендә «гражданнар мөрәжәгатьләре» бүлегендә урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары

9.1. Үз компетенцияләре нигезендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән көннән алыш 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук «Россия Федерациясендә гражданныар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм «Татарстан Республикасында гражданныар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган гарызnamәне жибәргән очракта, жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфаи зат яки ул мөрәжәгатьне жибәргән гражданны карау срокын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатьне карау срокын кимендә 30 көнгә озайтырга хокуклы.

10. Гражданнарны шәхсән кабул итү

10.1. Жирле үзидарә органнарында гражданныарны аларның житәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар кабул итә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданнырга житкерелә. Гражданныарны кабул итү урыны, кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданныарны кабул итүгә әзерлек өчен жаваплы вазыйфаи затларның контакт телефоннары турындагы мәгълүмат "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша гражданнырга житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук һәркем өчен мөмкин булган урыннарда жирле үзидарә органнары биналарында урнаштырыла.

10.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы тутырыла (1 нче күшүмтада билгеләнгән форма), анда: 1) мөрәжәгать итүченен фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта); 2) аның яшәү урыны адресы; 3) кабул итү алыш баручы вазыйфаи затның фамилиясе; 4) башка кирәклө белешмәләр.

10.3. Шәхсән кабул иткәндә граждан аның шәхесен таныклаучы документны курсәтә.

10.4. Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлеге гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән мөрәжәгатътә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык қүренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп ителмәсә, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгатькә жавап шәхсән кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасына язып куела. Калган очракларда мөрәжәгатътә қуелган сорауларның асылы буенча язма жавап бирелә.

10.5. Шәхсән кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль закон һәм ТР Законында билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

10.6. Мөрәжәгатътә хәл ителеше жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат белешмәләре компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеге аңлатыла.

10.7. Шәхсән кабул итү барышында гражданинга мөрәжәгатьне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин, әгәр аңа мөрәжәгатьтә қуелган сорауларның асылы буенча элегрәк жавап бирелгән булса.

10.8. Гражданнарын шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокуқына ия булалар:

1) I, II төркем инвалилар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алушыларның берсе, опекун яисә попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданныар һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданнының гайләләре (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэммин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

5) өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданныар.

6) үз эшчәнлеге мәсьәләләре буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

10.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокуқына бер үк вакытта берничә граждан ия булган очракта, күрсәтелгән гражданнынар кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

10.10. Әлеге Нигезләмәнең 11.8 пунктында күрсәтелгән гражданныар шәхсән кабул иткәндә беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукларын раслый торган документ күрсәтәләр.

11. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданныар мөрәжәгатьләре белән эшләү

11.1. «Коррупциягә каршы көрәш турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы көрәш турында» 2006 елның 4 маенданы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданныар жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләр жибәрергә хокуклы.

11.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданныар мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

11.3. Кергэн мөрәжәгатьтә әзерләнә торган, башкарыла торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны әзерләүче, башкаручы яисә кылган зат турында белешмәләр булганда, мондый мөрәжәгать хокук саклау органнарына.

11.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфаи затлар билгеләнгән тәртиптә хезмәт мәгълуматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен Россия Федерациясе законнары нигезендә персональ жаваплылык тоталар.

11.5. Гражданнарың коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданнарың шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш иту түгел, карала торган мәсьәләненең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл иту компетенциясенә кергэн вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне жибәрү.

11.6. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергэн коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарың мөрәжәгатьләре әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

12. Мөрәжәгатьләрне карау тәртибенең үтәлешен тикшереп тору

12.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләрне карау тәртибенең һәм срокларының үтәлешен, мөрәжәгатьләргә язма жавапларның жибәрелүен тикшереп торалар, керә торган мөрәжәгатьләрнең эчтәлеген анализлайлар, гражданнарың хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

13. Гражданнарың мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турындағы законнары бозган өчен жаваплылык

13.1. «Россия Федерациясе гражданнарының һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендағы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе хакында» 2006 елның 02 маендағы 59-ФЗ номерлы Федераль законны бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган жаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы
Әгерже муниципаль районның
Сарсак-Умга авыл жирлегендә
гражданнар мөрәжәгатьләре белән
эшләүнен 2024 елның 9
августындагы 51-1 номерлы
тәртибенә 1 нче кушымта

ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСӘН КАБУЛ ИТҮНЕҢ _____ НОМЕРЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы "_____" ____ 20__ ел

Кабул итү вакты _____ сәгать _____ мин.

Кабул итү урыны: _____

Кабул итү алыш баручы вазыйфаи затның ФИОсы: _____

Гражданның, оешма вәкиленең ФИОсы	
Яшәү урыны адресы һәм мөрәжәгать итүченең телефоны	
Эш төре, эш урыны	
Сорауның кыскача эчтәлеге	
Йөкләмә (кемгә)	
Үтәү сроклары, озайту турындагы белешмәләр	
Гаризаны карау нәтиҗәләре	