

**РЕШЕНИЕ**

**КАРАР**

09.08.2024

Түбән Көчек авылы

№ 47-1

Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Түбән Көчек авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртібе турында Нигезләмәне раслау хакында

«Россия Федерациясендә җирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 06.10.2003 елның 131-ФЗ номерлы Федераль законы, «Россия Федерациясендә гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау тәртібе турында» 02.05.2006 елның 59-ФЗ номерлы Федераль законы, «Татарстан Республикасында җирле үзидарә турында» 28.07.2004 елның 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының «Түбән Көчек авыл җирлегенә» муниципаль берәмлегенә уставы нигезендә, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Түбән Көчек авыл җирлегенә Советы карар чыгарды:

1. Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Түбән Көчек авыл җирлегендә гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау тәртібе турында кушымтада бирелгән Нигезләмәне расларга.

2. Әлеге карарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасының веб-адрес буенча хокукый мәгълүматның рәсми порталында хәбәр итәргә: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының веб-адрес буенча портал составында Әгерҗе муниципаль районының рәсми сайтына урнаштырырга: <https://agryz.tatarstan.ru>, шулай ук Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Түбән Көчек авыл җирлегенә җирле үзидарә органнары территориясендә урнашкан махсус мәгълүмат стендында халыкка җиткерергә.

3. Әлеге карар рәсми басылып чыккан көнненән үз көченә керә.

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Совет рәисе,  
Авыл җирлегенә башлыгы



Ә.Р.Төхвәтуллина

Татарстан Республикасы Әгерҗе  
муниципаль районының Түбән Көчек авыл жирлеге  
Советының 2024 елның  
09 августының 47-1 номерлы карарына кушымта

Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Түбән Көчек авыл  
жирлегендә гражданныр мөрәҗәгатъләрен карау тәртибе турында Нигезләмә

## 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәҗәгатъләрдән тыш, гражданнырның барлык мөрәҗәгатъләренә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданнырның жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар мөрәҗәгатъләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфай затлар тарафыннан гражданныр берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның мөрәҗәгатъләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданныр, гражданныр берләшмәләренең, шул исәптән гавами әһәмиятле вазыйфаларны үтәүче юридик затларның мөрәҗәгатъләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, муниципаль учреждениеләренә, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфай затларының мөрәҗәгатъләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр гражданныр шәхсән яисә үз вәкиле аша мөрәҗәгатъ итәргә, шулай ук индивидуаль һәм коллектив мөрәҗәгатъләр, шул исәптән юридик затлар мөрәҗәгатъләрен дә кертеп, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Түбән Көчек авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Түбән Көчек авыл жирлегенең жирле үзидарә органнары вазыйфай затларына мөрәҗәгатъ итәргә хокуклы.

1.4. Гражданныр мөрәҗәгатъкә хокукны ирекле рәвештә гамәлгә ашыралар. Мөрәҗәгатъкә хокукны гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданныр мөрәҗәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданныр мөрәҗәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.6. Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Түбән Көчек авыл жирлегенең жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнырның мөрәҗәгатъләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнырның мөрәҗәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) «Татарстан Республикасында гражданныр мөрәҗәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан

Республикасы Закона) һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, дәлилле җаваплар бирергә тиеш.

## **2. Гражданныр мөрәҗәгатьләрен карау эшен оештыру**

2.1. Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Түбән Көчек авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары (алга таба - җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районы Түбән Көчек авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары (алга таба - вазыйфай затлар) гражданныр мөрәҗәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәҗәгатьләренә объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, гражданнырның вазыйфай затлар тарафыннан шәхси кабул итүне, гражданныр мөрәҗәгатьләренең асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы затлар тәмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданныр мөрәҗәгатьләре буенча эшләр башка эш башкарудан аерым алып барыла.

Гражданныр үз мөрәҗәгатьләрен карау өчен тапшыралар:

шәхсэн җирле үзидарә органына;

Әгерҗе муниципаль районы Түбән Көчек авыл җирлеге башкарма комитетының җирле үзидарә органы адресына почта юллагасы белән;

гражданнырның шәхси кабул итү барышында;

җирле үзидарә органы телефоны буенча факсимиль элементә каналлары буенча 8(85551) 3-47-44;

«интернет-кабул итү» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Әгерҗе муниципаль районы порталында;

җирле үзидарә органы билгеләгән электрон почта адресына.

2.3. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга язма яисә телдән формада бәян ителгән барлык мөрәҗәгатьләр, шулай ук гражданнырның почта, телефакс, телеграф яисә башка юл белән алынган мөрәҗәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәҗәгать җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Җирле үзидарә органнары үзләре махсус төзи торган структур бүлекчәләр яисә эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус билгеләнгән затлар аша гражданныр мөрәҗәгатьләрен кабул итүне оештыралар.

## **3. Гражданныр мөрәҗәгатьләре буенча эшләрнең ведомствога буйсынуы**

3.1. Гражданныр язма мөрәҗәгатьне мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфай затка җибәрә.

3.2. Гражданнырның мөрәҗәгатьләре җирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге җирле үзидарәнең әлеге органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә кермәгән мәсьәләләренә үз эченә алган язма мөрәҗәгать Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законның 4 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәҗәгать юллаган гражданныр хәбәр итеп, мөрәҗәгать юллаган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кергән тиешле

органга яисә тиешле вазыйфай затка тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгән көннән жиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфай затлар компетенциясенә керсә, мөрәжәгатънең күчәрмәсе теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жибәрелә.

3.5. Карау өчен шикаятъне карарга һәм гамәлләрненә (яисә гамәл кылмавына) шикаятъ белдерелгән дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жибәрү тыела.

3.6. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә шикаятъне дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфай затка карау өчен жибәрү мөмкин булмаган очракта, шикаятъ гражданга кире кайтарыла һәм аның тиешле карарга яисә гамәленә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаятъ бирү хокукы аңлатыла.

#### **4. Мөрәжәгатъне караганда гражданның хокуклары**

4.1. Мөрәжәгатъ жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат тарафыннан каралганда граждан хокуклы:

1) мөрәжәгатъне караучы затка дәлиләрне шәхсән үзе бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфай заттан язма мөрәжәгатъне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары турында телдән (шул исәптән телефон аша) яисә электрон рәвештә мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатъне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфай заты) тарафыннан мөрәжәгатънең граждан тарафыннан тапшырылган икенче нөсхәсендә датасы һәм номеры күрсәтелгән имза кую юлы белән язма мөрәжәгатъне кабул итү фактын таныклауга;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга яки аларны таләп итү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә дә мөрәжәгатъ итәргә;

5) әгәр бу башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатъләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт сәре яисә федераль закон белән саклана торган башка сәр булып торучы белешмәләр булмаса, мөрәжәгатъне карауга кагыллышы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап алырга, Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очрактан тыш, Ә Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә һәм ТР Законының 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы үтенеч белән мөрәжәгатъ итү нигезендә, - язма мөрәжәгатъне жирле үзидарә органына яисә вазыйфай мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган затларга;

7) мөрәжәгатъ буенча кабул ителгән карарга яисә мөрәжәгатъне Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә карауга бәйлә рәвештә гамәлгә (гамәл кылмавына) шикаятъ белән мөрәжәгатъ итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданнарның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

## **5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйле рәвештә аның иминлеге гарантияләре**

5.1. Күрсәтелгән органнарның яки вазыйфаи затның эшчәнлеген тәнкыйтьләп жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәжәгать иткәнгә йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданны эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда мөрәжәгатьтәге белешмәләренә, шулай ук гражданның хосусый тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгать җибәрү мөрәжәгатьтәге белешмәләренә тарату була алмый.

## **6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр**

6.1. Гражданның үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбүри рәвештә яки язма мөрәжәгать җибәргән жирле үзидарә органының исеме, яки тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исеме, атасының исеме, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үзенең фамилиясен, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), җавап җибәрелергә тиешле почта адресын, мөрәжәгатьнең адресын күрсәтә, асылын бәян итә: тәкъдимнәренә, гаризаларны яисә шикаятьләренә, шәхси имзасын һәм датасын куя.

6.2. Кирәк булган очракта граждан үз дәлилләрен раслап язма мөрәжәгатькә документларны һәм материалларны йә аларның күчәрмәләрен теркәп куя.

6.3. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә граждан мәжбүри тәртиптә үзенең фамилиясен, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта) күрсәтә, шулай ук электрон почта адресын күрсәтә йә мөрәжәгатьне адреслаштыру турында җавап, хәбәрнамә җибәрелергә тиешле бердәм порталда Шәхси кабинет адресынан (уникаль идентификаторыннан) файдалана. Гражданның мондый мөрәжәгатькә кирәкле документларны һәм материалларны электрон рәвештә теркәргә хокуклы.

## **7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итүнең мәжбүрилегә**

7.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендә кергән мөрәжәгать мәжбүри рәвештә каралырга тиеш.

7.2. Кирәк булган очракта мөрәжәгатьне караган жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат мөрәжәгатьне урынга чыгып карауны тәэмин итә ала.

## **8. Мөрәжәгатьне карау**

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны тәэмин итә, кирәк булганда-мөрәжәгать жибәргән граждандан катнашында;

2) мөрәжәгатьне карау өчен башка дәүләт органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфай затлардан, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә, соратып ала;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап бирә, моңа Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраklar керми.;

5) граждандан аның мөрәжәгатен карау өчен башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә аларның компетенциясе нигезендә башка вазыйфай затка жибәрү турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат мөрәжәгатьне караучы дәүләт органының, жирле үзидарә органының яисә вазыйфай затның билгеләнгән тәртиптә жибәрелгән гарызнамәсе буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны тапшырырга тиеш, моңа дәүләт серен яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итә торган белешмәләре булган һәм бирүнең махсус тәртибе билгеләнгән документлар һәм материаллар керми.

8.3. Мөрәжәгатькә җавап жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат яисә моңа вәкаләтле зат тарафыннан имзаланган.

8.4. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына яисә гражданның шәхси Кабинеты адресына (уникаль идентификаторына) аннан файдаланганда Бердәм порталда һәм язма рәвештә жирле үзидарә органына кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресына жибәрелә, үзидарәгә яисә язма рәвештә вазыйфай затка. Моннан тыш, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган тәкъдим, гариза яисә шикаять булган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять белдерелгән мөрәжәгатькә, җавапка, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәгән килеш «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Әгерҗе

муниципаль районының рәсми сайтында Түбән Көчек авыл җирлеге битендә «гражданның мөрәҗәгатьләре» бүлегендә урнаштырылырга мөмкин.

## **9. Язма мөрәҗәгатьне карау сроклары**

9.1. Үз компетенцияләре нигезендә җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән язма мөрәҗәгать язма мөрәҗәгать теркәлгән көннән алып 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук «Россия Федерациясендә гражданның мөрәҗәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм «Татарстан Республикасында гражданның мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган гарызнамәне җибәргән очракта, җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат яки ул мөрәҗәгатьне җибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәҗәгатьне карау срогын кимендә 30 көнгә озайтырга хокуклы.

## **10. Гражданның шәхсән кабул итү**

10.1. Җирле үзидарә органнарында гражданның аларның җитәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар кабул итә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданның җиткерелә. Гражданның кабул итү урыны, кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданның кабул итүгә эзерлек өчен җаваплы вазыйфай затларның контакт телефоннары турындагы мәгълүмат "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданның җиткерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук һәркем өчен мөмкин булган урыннарда җирле үзидарә органнары биналарында урнаштырыла.

10.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданның шәхси кабул итү карточкасы тутырыла (1 нче кушымтада билгеләнгән форма), анда: 1) мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта); 2) аның яшәү урыны адресы; 3) кабул итү алып баручы вазыйфай затның фамилиясе; 4) башка кирәкле белешмәләр.

10.3. Шәхсән кабул иткәндә гражданин аның шәхесен таныклаучы документны күрсәтә.

10.4. Телдән мөрәҗәгатьнең эчтәлегенә гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп ителмәсә, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгатькә җавап шәхсән кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасына язып куела. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап бирелә.

10.5. Шәхсән кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәҗәгать Федераль закон һәм ТР Законында билгеләнгән тәртіптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

10.6. Мөрәҗәгатьтә хәл ителеше җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат белешмәләре компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданның кая һәм нинди тәртіптә мөрәҗәгать итәргә кирәклегенә аңлатыла.

10.7. Шәхсән кабул итү барышында гражданинга мөрәжәгатьне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин, әгәр аңа мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча элегрәк жавап бирелгән булса.

10.8. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия булалар:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алуучыларның берсе, опекун яисә попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданның гаиләләре (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ытим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ытим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйлә мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

5) өч яшькә кадәр балалар белән кабул итүгә килгән гражданның.

6) үз эшчәнлегенә мәсьәләләргә буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

10.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә гражданин ия булган очракта, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

10.10. Әлегә Нигезләмәнең 11.8 пунктында күрсәтелгән гражданның шәхсән кабул иткәндә беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукларын раслый торган документ күрсәтәләр.

## **11. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү**

11.1. «Коррупциягә каршы көрәш турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы көрәш турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданның жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләр жиберергә хокуклы.

11.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфай затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.



11.3. Кергән мөрәжәгатътә эзерләнгән торган, башкарыла торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яисә кылган зат турында белешмәләр булганда, мондый мөрәжәгатъ хокук саклау органнарына.

11.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләрүче вазыйфай затлар билгеләнгән тәртиптә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен Россия Федерациясә законнары нигезендә персоналъ жаваплылык тоталар.

11.5. Гражданнарның коррупция юнәлешә фактлары буенча мөрәжәгатъләрен караганда, мөрәжәгатъләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатътәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфай затка язма мөрәжәгатъне жиберү.

11.6. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга кергән коррупция юнәлешә фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатъләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

## **12. Мөрәжәгатъләрне карау тәртибенәң үтәлешен тикшереп тору**

12.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатъләрне карау тәртибенәң һәм срокларының үтәлешен, мөрәжәгатъләргә язма жавапларның жиберелүен тикшереп торалар, керә торган мөрәжәгатъләрнең эчтәлеген анализлайлар, гражданнарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

## **13. Гражданнарның мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турындагы законнары бозган өчен жаваплылык**

13.1. «Россия Федерациясә гражданнарының һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе хақында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны бозуда гаепле затлар Россия Федерациясә законнарында каралган жаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы  
Әгерҗе муниципаль районының  
Түбән Көчек авыл җирлегендә  
гражданның мөрәҗәгатъләре белән  
эшләүнең 2024 елның 9  
августындагы 47-1 номерлы  
тәртибенә 1 нче кушымта

ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСӘН КАБУЛ ИТҮНЕҢ \_\_\_\_\_ НОМЕРЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ ел

Кабул итү вакыты \_\_\_\_\_ сәгать \_\_\_\_\_ мин.

Кабул итү урыны: \_\_\_\_\_

Кабул итү алып баручы вазыйфай затның ФИОсы: \_\_\_\_\_

Гражданның, оешма вәкиленең ФИОсы	
Яшәү урыны адресы һәм мөрәҗәгать итүченең телефоны	
Эш төре, эш урыны	
Сорауның кыскача эчтәлеге	
Йөкләмә (кемгә)	
Үтәү сроклары, озайту турындагы белешмәләр	
Гаризаны карау нәтиҗәләре	