

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
СОВЕТ
Кадыбашского сельского поселения
Агрызского муниципального района

422223, РТ, Агрызский район,
с. Кадыбаш, ул. Советская, д.56 б

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
Әгерже муниципаль районы
Кадыбаш авыл жирлеге
СОВЕТЫ

422223, ТР, Әгерже районы,
Кадыбаш авылы, Совет ур., 56 б

Тел.: (85551) 3-34-53, Факс: 3-34-44. E-mail: Kadb.Agr@tatar.ru; www.agryz.tatarstan.ru.

09.08.2024

Кадыбаш авылы

№ 45-2

Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының Кадыбаш авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында Нигезләмәне раслау хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 06.10.2003 елның 131-ФЗ номерлы Федераль законы, «Россия Федерациясендә гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 02.05.2006 елның 59-ФЗ номерлы Федераль законы, «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 28.07.2004 елның 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының «Кадыбаш авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге уставы нигезендә, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының Кадыбаш авыл жирлеге Советы карар чыгарды:

1. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының Кадыбаш авыл жирлегендә гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында кушымтада бирелгән Нигезләмәне расларга.

2. Әлеге карарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасының веб-адрес буенча хокукый мәгълүматның рәсми порталында хәбәр итәргә: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының веб-адрес буенча портал составында Әгерже муниципаль районының рәсми сайтына урнаштырырга: <https://agryz.tatarstan.ru>, шулай ук Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының Кадыбаш авыл жирлеге жирле үзидарә органнары территориясендә урнашкан махсус мәгълүмат стендында халыкка житкерергә.

3. Әлеге карар рәсми басылып чыккан көнненән үз көченә керә.

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Совет рәисе,
Авыл жирлеге башлыгы

Х.Л. Закиров

Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Кадыбаш авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатъләрен карау тәртибе турында Нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнен гамәлдә булуы, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәҗәгатъләрдән тыш, гражданнарның барлык мөрәҗәгатъләренә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданнарның җирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар мөрәҗәгатъләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфай затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның мөрәҗәгатъләрен карауга бәйлә хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренә, шул исәптән гавами әһәмиятле вазыйфаларны үтәүче юридик затларның мөрәҗәгатъләрен карауга бәйлә хокук мөнәсәбәтләренә, муниципаль учреждениеләренә, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфай затларының мөрәҗәгатъләрен карауга бәйлә хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр граждан шәхсән яисә үз вәкиле аша мөрәҗәгатъ итәргә, шулай ук индивидуаль һәм коллектив мөрәҗәгатъләр, шул исәптән юридик затлар мөрәҗәгатъләрен дә кертеп, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Кадыбаш авыл җирлегенә җирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Кадыбаш авыл җирлегенә җирле үзидарә органнары вазыйфай затларына мөрәҗәгатъ итәргә хокуклы.

1.4. Гражданнар мөрәҗәгатъкә хокукны ирекле рәвештә гамәлгә ашыралар. Мөрәҗәгатъкә хокукны гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла..

1.6. Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Кадыбаш авыл җирлегенә җирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнарның мөрәҗәгатъләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан

Республикасы Закона) һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, дәлилле җаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районының Кадыбаш авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары (алга таба - җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Әгерҗе муниципаль районы Кадыбаш авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарының вазыйфай затлары (алга таба - вазыйфай затлар) гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәҗәгатьләргә объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, гражданнарның вазыйфай затлар тарафыннан шәхси кабул итүне, гражданнар мөрәҗәгатьләренә асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы затлар тәмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданнар мөрәҗәгатьләргә буенча эшләр башка эш башкарудан аерым алып барыла.

Гражданнар үз мөрәҗәгатьләрен карау өчен тапшыралар:

шәхсэн җирле үзидарә органына;

Әгерҗе муниципаль районы Кадыбаш авыл җирлеге башкарма комитетының җирле үзидарә органы адресына почта юллагасы белән;

гражданнарның шәхси кабул итү барышында;

җирле үзидарә органы телефоны буенча факсимиль элемент каналлары буенча 8(85551) 3-47-44;

«интернет-кабул итү» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Әгерҗе муниципаль районы порталында;

җирле үзидарә органы билгеләгән электрон почта адресына.

2.3. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга язма яисә телдән формада баян ителгән барлык мөрәҗәгатьләр, шулай ук гражданнарның почта, телефакс, телеграф яисә башка юл белән алынган мөрәҗәгатьләргә билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәҗәгать җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кәргән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Җирле үзидарә органнары үзләргә махсус төзи торган структур бүлекчәләр яисә эшчәнлекләргә тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус билгеләнгән затлар аша гражданнар мөрәҗәгатьләрен кабул итүне оештыралар.

3. Гражданнар мөрәҗәгатьләргә буенча эшләрнең ведомствого буйсынуы

3.1. Граждан язма мөрәҗәгатьне мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә кәргән органга яисә вазыйфай затка җибәрә.

3.2. Гражданнарның мөрәҗәгатьләргә җирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар тарафыннан үз компетенцияләргә нигезендә карала.

3.3. Әлеге җирле үзидарәнең әлеге органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә кәргән мәсьәләләргә үз эченә алган язма мөрәҗәгать Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законның 4 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәҗәгать юллаган гражданга хәбәр итеп, мөрәҗәгать юллаган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә

көргән тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгән көннән жиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфай затлар компетенциясенә керсә, мөрәжәгатънең күчәрмәсе теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жибәрелә.

3.5. Карау өчен шикаятъне карарга һәм гамәлләрненә (яисә гамәл кылмавына) шикаятъ белдерелгән дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жибәрү тыела.

3.6. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә шикаятъне дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфай затка карау өчен жибәрү мөмкин булмаган очракта, шикаятъ гражданды кире кайтарыла һәм аның тиешле карарга яисә гамәленә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаятъ бирү хокукы аңлатыла.

4. Мөрәжәгатъне караганда гражданның хокуклары

4.1. Мөрәжәгатъ жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат тарафыннан каралганда гражданин хокуклы:

1) мөрәжәгатъне караучы затка дәлиләрне шәхсән үзе бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфай заттан язма мөрәжәгатъне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары турында телдән (шул исәптән телефон аша) яисә электрон рәвештә мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатъне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфай заты) тарафыннан мөрәжәгатънең гражданин тарафыннан тапшырылган икенче нөсхәсендә датасы һәм номеры күрсәтелгән имза кую юлы белән язма мөрәжәгатъне кабул итү факты таныклауга;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга яки аларны таләп итү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә дә мөрәжәгатъ итәргә;

5) әгәр бу башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатъләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт сәре яисә федераль закон белән саклана торган башка сәр булып торучы белешмәләр булмаса, мөрәжәгатъне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап алырга, Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законның 4 статьясында күрсәтелгән очрактардан тыш, Ә Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә һәм ТР Законның 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы үтенеч белән мөрәжәгатъ итү нигезендә, - язма мөрәжәгатъне жирле үзидарә органына яисә вазыйфай мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган затларга;

7) мөрәжәгатъ буенча кабул ителгән карарга яисә мөрәжәгатъне Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм

(яисә) суд тәртибендә карауга бәйле рәвештә гамәлгә (гамәл кылмавына) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданның жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телдә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә җаваплар мөрәжәгать телдә бирелә. Мөрәжәгать телдә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйле рәвештә аның иминлеге гарантияләре

5.1. Күрсәтелгән органнарның яки вазыйфаи затның эшчәнлеген тәнкыйтьләп жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәжәгать иткәнгә йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданны эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда мөрәжәгатьтәге белешмәләренә, шулай ук гражданның хосусый тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгать җибәрү мөрәжәгатьтәге белешмәләренә тарату була алмый.

6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр

6.1. Гражданның үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбүри рәвештә яки язма мөрәжәгать җибәргән жирле үзидарә органының исемен, яки тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), җавап җибәрелергә тиешле почта адресын, мөрәжәгатьнең адресын күрсәтә, асылын бәян итә: тәкъдимнәренә, гаризаларны яисә шикаятьләренә, шәхси имзасын һәм датасын куя.

6.2. Кирәк булган очракта гражданның үз дәлилләрен раслап язма мөрәжәгатькә документларны һәм материалларны йә аларның күчермәләрен теркәп куя.

6.3. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә гражданның мәжбүри тәртиптә үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта) күрсәтә, шулай ук электрон почта адресын күрсәтә йә мөрәжәгатьне адреслаштыру турында җавап, хәбәрнамә җибәрелергә тиешле бердәм порталда Шәхси кабинет адресынан (уникаль идентификаторыннан) файдалана. Гражданның мондый мөрәжәгатькә кирәкле документларны һәм материалларны электрон рәвештә теркәргә хокуклы.

7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итүнең мәжбүрилеге

7.1. Жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә кергән мөрәжәгать мәжбүри рәвештә каралырга тиеш.

7.2. Кирәк булган очракта мөрәжәгатьне караган жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат мөрәжәгатьне урынга чыгып карауны тәмин итә ала.

8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны тәмин итә, кирәк булганда-мөрәжәгать жибәргән граждан катнашында;

2) мөрәжәгатьне карау өчен башка дәүләт органнарыннан, жирле үзидарэ органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә, соратып ала,;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисэ яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап бирә, моңа Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраklar керми.;

5) гражданды аның мөрәжәгәтен карау өчен башка дәүләт органына, жирле үзидарэ органына яисэ аларның компетенциясе нигезендә башка вазыйфаи затка жибәрү турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарэ органы яисэ вазыйфаи зат мөрәжәгатьне караучы дәүләт органының, жирле үзидарэ органының яисэ вазыйфаи затның билгеләнгән тәртиптә жибәрелгән гарызнамәсе буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны тапшырырга тиеш, моңа дәүләт серен яисэ федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итә торган белешмәләре булган һәм бирүнең махсус тәртибе билгеләнгән документлар һәм материаллар керми..

8.3. Мөрәжәгәتكә жавап жирле үзидарэ органы житәкчесе, вазыйфаи зат яисэ моңа вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Мөрәжәгәتكә жавап электрон документ рәвешендә жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына яисэ гражданның шәхси Кабинеты адресына (уникаль идентификаторына) аннан файдаланганда Бердәм порталда һәм язма рәвештә жирле үзидарэ органына кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресына жибәрелә.үзидарәгә яисэ язма рәвештә вазыйфаи затка. Моннан тыш, жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка кергән, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган тәкъдим, гариза яисэ шикаять булган мөрәжәгәتكә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять белдерелгән мөрәжәгәتكә, жавапка, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәгән килеш «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Әгерже

муниципаль районының рәсми сайтында Кадыбаш авыл жирлеге битендә «гражданныр мөрәжәгатьләре» бүлегендә урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары

9.1. Үз компетенцияләре нигезендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән көннен алып 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук «Россия Федерациясендә гражданныр мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм «Татарстан Республикасында гражданныр мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган гарызнамәне жибәргән очракта, жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфай зат яки ул мөрәжәгатьне жибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатьне карау срогын кимендә 30 көнгә озайтырга хокуклы.

10. Гражданнырны шәхсэн кабул итү

10.1. Жирле үзидарә органнарында гражданнырны аларның житәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар кабул итә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданнырга житкерелә. Гражданнырны кабул итү урыны, кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданнырны кабул итүгә эзерлек өчен жаваплы вазыйфай затларның контакт телефоннары турындагы мәгълүмат "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданнырга житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук һәркем өчен мөмкин булган урыннарда жирле үзидарә органнары биналарында урнаштырыла.

10.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданныга шәхси кабул итү карточкасы тутырыла (1 нче кушымтада билгеләнгән форма), анда: 1) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта); 2) аның яшәү урыны адресы; 3) кабул итү алып баручы вазыйфай затның фамилиясе; 4) башка кирәкле белешмәләр.

10.3. Шәхсэн кабул иткәндә гражданны аның шәхсэн таныклаучы документны күрсәтә.

10.4. Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлеге гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп ителмәсә, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгатькә жавап шәхсэн кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасына язып куела. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап бирелә.

10.5. Шәхсэн кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль закон һәм ТР Законында билгеләнгән тәртіптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

10.6. Мөрәжәгатьтә хәл ителеше жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат белешмәләре компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданныга кая һәм нинди тәртіптә мөрәжәгать итәргә кирәклегә аңлатыла.

10.7. Шәхсэн кабул итү барышында гражданинга мөрәжәгатьне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин, әгәр аңа мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча элегрәк жавап бирелгән булса.

10.8. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына ия булалар:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алуучыларның берсе, опекун яисә попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданның һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданның гаиләләре (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйлә мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

5) өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданның.

6) үз эшчәнлегә мәсьәләләре буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

10.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә граждан ия булган очракта, күрсәтелгән гражданның кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

10.10. Әлегә Нигезләмәнең 11.8 пунктында күрсәтелгән гражданның шәхсэн кабул иткәндә беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукларын раслый торган документ күрсәтәләр.

11. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү

11.1. «Коррупциягә каршы көрәш турында» 2008 елның 25 декабрдәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы көрәш турында» 2006 елның 4 маендагы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданның жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләр жиберергә хокуклы.

11.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфай затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

11.3. Кергән мөрәжәгатътә эзерләнгән торган, башкарыла торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, башкаручы яисә кылган зат турында белешмәләр булганда, мондый мөрәжәгатъ хокук саклау органнарына.

11.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләрүче вазыйфай затлар билгеләнгән тәртиптә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен Россия Федерациясә законнары нигезендә персонал җаваплылык тоталар.

11.5. Гражданнарның коррупция юнәлешә фактлары буенча мөрәжәгатъләрен караганда, мөрәжәгатъләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатътәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклаганчы мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфай затка язма мөрәжәгатъне җибәрү.

11.6. Җирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга кергән коррупция юнәлешә фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатъләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

12. Мөрәжәгатъләрне карау тәртибенәң үтәлешен тикшереп тору

12.1. Җирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатъләрне карау тәртибенәң һәм срокларының үтәлешен, мөрәжәгатъләргә язма җавапларның җибәрелүен тикшереп торалар, керә торган мөрәжәгатъләрнең эчтәлеген анализлайлар, гражданнарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

13. Гражданнарның мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турындагы законнары бозган өчен җаваплылык

13.1. «Россия Федерациясә гражданнарының һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе хақында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законны бозуда гаепле затлар Россия Федерациясә законнарында каралган җаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы
Әгерҗе муниципаль районының
Кадыбаш авыл җирлегендә
гражданныр мөрәҗәгатъләре белән
эшләүнең 2024 елның 9
августындагы 45-2 номерлы
тәртибенә 1 нче кушымта

ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСӘН КАБУЛ ИТҮНЕҢ _____ НОМЕРЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы " ____ " _____ 20__ ел

Кабул итү вакыты _____ сәгать _____ мин.

Кабул итү урыны: _____

Кабул итү алып баручы вазыйфай затның ФИОсы: _____

Гражданның, оешма вәкиленең ФИОсы	
Яшәү урыны адресы һәм мөрәҗәгать итүченең телефоны	
Эш төре, эш урыны	
Сорауның кыскача эчтәлеге	
Йөкләмә (кемгә)	
Үтәү сроклары, озайту турындагы белешмәләр	
Гаризаны карау нәтиҗәләре	