

СОВЕТ
Исенбаевского сельского поселения
Агрызского муниципального района
Республики Татарстан

Татарстан Республикасы
Әгерже муниципаль районы
Исәнбай авыл жырлеге
СОВЕТЫ

РЕШЕНИЕ

09.08.2024

Исәнбай авылы

КАРАР

№ 50-2

Татарстан Республикасы Әгерже
муниципаль районының Исәнбай авыл
жырлелегендә гражданнар мөрәҗәттәрен
карау тәртибе турында Нигезләмәне раслау
хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары
турында» 06.10.2003 елның 131-ФЗ номерлы Федераль законы, «Россия
Федерациясендә гражданнарның мөрәҗәттәрен карау тәртибе турында»
02.05.2006 елның 59-ФЗ номерлы Федераль законы, «Татарстан Республикасында
жирле үзидарә турында» 28.07.2004 елның 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы
Законы, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының «Исәнбай авыл
жырлеге» муниципаль берәмлеке уставы нигезендә, Татарстан Республикасы Әгерже
муниципаль районының Исәнбай авыл жырлеге Советы карап чыгарды:

1. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының Исәнбай авыл
жырлелегендә гражданнарның мөрәҗәттәрен карау тәртибе турында күшымтада
бирелгән Нигезләмәне расларга.

2. Әлеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә
Татарстан Республикасының веб-адрес буенча хокукый мәгълүматның рәсми
порталында хәбәр итәргә: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Татарстан Республикасы
Әгерже муниципаль районының веб-адрес буенча портал составында Әгерже
муниципаль районының рәсми сайтына урнаштырырга: <https://agryz.tatarstan.ru>,
шулай ук Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының Исәнбай авыл
жырлеге жирле үзидарә органнары территориясендә урнашкан маҳсус мәгълүмат
стендында халыкка житкерергә.

3. Әлеге каар рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

4. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

Совет рәисе урынбасары,
Авыл жырлелеге Башлыгы урынбасары

Х.И.Ягъфаров



Татарстан Республикасы Әгерже
муниципаль районның Исәнбай авыл жирлеге
Советының 2024 елның
09 августының 50-2 номерлы карарына күшмәт

Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районның Исәнбай авыл жирлегенде
гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында Нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнен гамәлдә булуы, федераль конституциячел законнарда
һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле
мөрәжәгатьләрдән тыш, гражданнарның барлык мөрәжәгатьләренә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданнарның жирле үзидарә
органнары һәм вазыйфай затлар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе күрсәтелгән
органнар, вазыйфай затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләренен, шул исәптән
юридик затларның мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай
ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренен, шул исәптән гавами әһәмиятле
вазыйфаларны үтәүче юридик затларның мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокук
мөнәсәбәтләренә, муниципаль учреждениеләренең, башка оешмаларның һәм аларның
вазыйфай затларының мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә
кагыла.

1.3. Йәр граjdan шәхсән яисә үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук
индивидуаль һәм коллектив мөрәжәгатьләр, шул исәптән юридик затлар
мөрәжәгатьләрен дә кертең, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль
районның Исәнбай авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарына, Татарстан
Республикасы Әгерже муниципаль районның Исәнбай авыл жирлегенең жирле
үзидарә органнары вазыйфай затларына мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.4. Гражданнар мөрәжәгатькә хокукны ирекле рәвештә гамәлгә ашыralар.
Мөрәжәгатькә хокукны гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен
бозмаска тиеш.

1.5. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшenчәләр «Россия Федерациясе
гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендағы 59-
ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданнар
мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендағы 16-ТРЗ номерлы Татарстан
Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла..

1.6. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районның Сарсак-Умга авыл
жирлегенең жирле үзидарә органнары һәм вазыйфай затлар үз компетенцияләре
чикләрендә гражданнарның мөрәжәгатьләрен кабул итәргә, аларны «Россия
Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006
елның 02 маендағы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон)
«Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12
маендағы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан

Республикасы Законы) һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда карарга, тиешле чаралар күрергә, дәлилле жаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районның Исәнбай авыл жирлегенең жирле үзидарә органнары (алга таба - жирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районаны Исәнбай авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары (алга таба - вазыйфаи затлар) гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәҗәгатьләрне объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, гражданнарны вазыйфаи затлар тарафыннан шәхси кабул итүне, гражданнар мөрәҗәгатьләренең асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы затлар тәэмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданнар мөрәҗәгатьләре буенча эшләр башка эш башкарудан аерым алыш барыла.

Гражданнар үз мөрәҗәгатьләрен карау очен тапшыралар:
шәхсән жирле үзидарә органына;

Әгерже муниципаль районаны Исәнбай авыл жирлеге башкарма комитетының жирле үзидарә органы адресына почта юлламасы белән;

гражданнарны шәхси кабул итү барышында;

жирле үзидарә органы телефоны буенча факсимиль элементе каналлары буенча 8(85551) 3-50-29;

«интернет-кабул итү» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Әгерже муниципаль районаны порталында;

жирле үзидарә органы билгеләгән электрон почта адресына.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язма яисә телдән формада бәян итеп гәләп мөрәҗәгатьләр, шулай ук гражданнарының почта, телефон, телеграф яисә башка юл белән алынган мөрәҗәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәҗәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка көргөн вакыттан алыш оч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары үзләре маҳсус төзи торган структур бүлекчәләр яисә эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган маҳсус билгеләнгән затлар аша гражданнар мөрәҗәгатьләрен кабул итүне оештыралар.

3. Гражданнар мөрәҗәгатьләре буенча эшләрнең ведомствога буйсынуы

3.1. Граждан язма мөрәҗәгатьне мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә көргән органга яисә вазыйфаи затка жибәрә.

3.2. Гражданнарының мөрәҗәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге жирле үзидарәнең әлеге органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә көрмәгән мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәҗәгать Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәҗәгать юллаган гражданга хәбәр итеп, мөрәҗәгать юллаган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә

кергэн тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгән көннән жиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә қуелган мәсъәләләрне хәл иту берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфай затлар компетенциясенә керсә, мөрәжәгатьнең күчermәсе теркәлгән көннән алыш жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жибәрелә.

3.5. Карап өчен шикаятьне карапра hәм гамәлләренә (яисә гамәл кылмавына) шикаять белдерелгән дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жибәрү тыела.

3.6. Элеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында карапан тилю нигезендә шикаятьне дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатьтә қуелган мәсъәләләрне хәл иту компетенциясенә керә торган вазыйфай затка карап өчен жибәрү мөмкин булмаган очракта, шикаять гражданга кире кайтарыла hәм аның тиешле карапра яисә гамәленә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять бирү хокукуы аңлатыла.

4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

4.1. Мөрәжәгать жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат тарафыннан карапанда граждан хокуклары:

- 1) мөрәжәгатьне караучы затка дәлилләрне шәхсән үзе бәян итәргә;
- 2) жирле үзидарә органының тиешле структур бүлекчәсендә яисә тиешле вазыйфай заттан язма мөрәжәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карау сроклары турында телдән (шул исәптән телефон аша) яисә электрон рәвештә мәгълумат алырга;
- 3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфай заты) тарафыннан мөрәжәгатьнең граждан тарафыннан тапшырылған икенче нөсхәсендә датасы hәм номеры күрсәтелгән имза кую юлы белән язма мөрәжәгатьне кабул иту фактын таныклауга;
- 4) ёстәмә документлар hәм материаллар тапшырырга яки аларны таләп иту турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә дә мөрәжәгать итәргә;
- 5) әгәр бу башка затларның хокукларына, ирекләренә hәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса hәм күрсәтелгән документларда hәм материалларда дәүләт сере яисә федераль закон белән саклана торган башка сер булып торучы белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар hәм материаллар белән танышырга;
- 6) мөрәжәгатьтә қуелган сорауларның асылы буенча язма жавап алырга, Федераль законның 11 статьясында hәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, Э Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә hәм ТР Законының 4 статьясындагы 5.1 өлешендә карапан очракта, аны бирү турындагы үтенеч белән мөрәжәгать иту нигезендә, - язма мөрәжәгатьне жирле үзидарә органына яисә вазыйфай мөрәжәгатьтә қуелган мәсъәләләрне хәл иту компетенциясенә керә торган затларга;
- 7) мөрәжәгать буенча кабул ителгән карапра яисә мөрәжәгатьне Россия Федерациясе hәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ hәм

(яисә) суд тәртибендә карауга бәйле рәвештә гамәлгә (гамәл кылмавына) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Гражданнарның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаထьләренә җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданың мөрәжәгатенә бәйле рәвештә аның иминлеге гарантияләре

5.1. Күрсәтелгән органнарның яки вазыйфаи затның эшчәнлеген тәнкыйтьләп жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәжәгать иткәнгә йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатыләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатыләрен торғызу яисә яклау максатларында гражданның эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда мөрәжәгаттәге белешмәләрне, шулай ук гражданың хосусый тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт итәлми. Мөрәжәгаттә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә тортган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма мөрәжәгать жибәру мөрәжәгаттәге белешмәләрне тарату була алмый.

6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр

6.1. Граждан үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбүри рәвештә яки язма мөрәжәгать жибәргән жирле үзидарә органының исемен, яки тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы - булган очракта), җавап жибәрелергә тиешле почта адресын, мөрәжәгатнең адресын күрсәтә, асылын бәян итә: тәкъдимнәрене, гаризаларны яисә шикаထьләрене, шәхси имзасын һәм датасын күя.

6.2. Кирәк булган очракта граждан үз дәлилләрен раслап язма мөрәжәгатькә документларны һәм материалларны йә аларның қучермәләрен теркәп куя.

6.3. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгаттә граждан мәжбүри тәртиптә үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы - булган очракта) күрсәтә, шулай ук электрон почта адресын күрсәтә йә мөрәжәгатьне адреслаштыру турында җавап, хәбәрнамә жибәрелергә тиешле бердәм порталда Шәхси кабинет адресыннан (универсал идентификаторыннан) файдалана. Граждан мондый мөрәжәгатькә кирәkle документларны һәм материалларны электрон рәвештә теркәргә хокуклы.

7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итүнең мәжбүрилеге

7.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендә кергән мөрәжәгать мәжбүри рәвештә каралырга тиеш.

7.2. Кирәк булган очракта мөрәжәгатьне караган жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат мөрәжәгатьне урынга чыгып карауны тәэммин итә ала.

8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны тәэммин итә, кирәк булганды-мөрәжәгать жибәргән граждан катнашында;

2) мөрәжәгатьне карау өчен башка дәүләт органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфай затлардан, судлардан, сорau алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, кирәkle документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә, соратып ала,;

3) гражданның бозылған хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торғызуға яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күре;

4) мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап бирә, мона Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраклар керми,;

5) гражданга аның мөрәжәгатен карау өчен башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә аларның компетенциясе нигезендә башка вазыйфай затка жибәрү турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат мөрәжәгатьне караучы дәүләт органының, жирле үзидарә органының яисә вазыйфай затның билгеләнгән тәртиптә жибәрелгән гарызнамәсе буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәkle документларны һәм материалларны тапшырырга тиеш, мона дәүләт серен яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итә торган белешмәләре булган һәм бирүнен махсус тәртибе билгеләнгән документлар һәм материаллар керми..

8.3. Мөрәжәгатькә жавап жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфай зат яисә мона вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Мөрәжәгатькә жавап электрон документ рәвешендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына яисә гражданның шәхси Кабинеты адресына (универсал идентификаторына) аннан файдаланганда Бердәм порталда һәм язма рәвештә жирле үзидарә органына кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресына жибәрелә. үзидарәгә яисә язма рәвештә вазыйфай затка. Моннан тыш, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган тәкъдим, гариза яисә шикаять булган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять белдерелгән мөрәжәгатькә, жавапка, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәгән киләш «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы Әгерже

муниципаль районның рәсми сайтында Исәнбай авыл жирлеге битендә «гражданнар мөрәжәгатьләре» бүлгендә урнаштырылыша мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары

9.1. Үз компетенцияләре нигезендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка көргән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән көннән алыш 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук «Россия Федерациясендә гражданинар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм «Татарстан Республикасында гражданинар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган гарызnamәне жибәргән очракта, жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфаи зат яки ул мөрәжәгатьне жибәргән гражданны карау срокын озайту турында хәбер итеп, мөрәжәгатьне карау срокын кимендә 30 көнгә озайтырга хокуклы.

10. Гражданинарны шәхсән кабул иту

10.1. Жирле үзидарә органнарында гражданинарны аларның житәкчеләре һәм шунда вәкаләтле затлар кабул итә. Кабул иту урыны, шулай ук кабул иту өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатъләр турында мәгълумат гражданинарга житкерелә. Гражданинарны кабул иту урыны, кабул иту өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатъләр, гражданинарны кабул итугә әзерлек өчен жаваплы вазыйфаи затларның контакт телефоннары турынданы мәгълумат "Интернет" мәгълумат-телекоммуникация чөлтәре аша гражданинарга житкерелә. Күрсәтелгән мәгълумат шулай ук һәркем өчен мөмкин булган урыннарда жирле үзидарә органнары биналарында урнаштырыла.

10.2. Кабул итугә язылган һәр гражданга шәхси кабул иту карточкасы тутырыла (1 иче күшымтада билгеләнгән форма), анда: 1) мөрәжәгать итученең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта); 2) аның яшәү урыны адресы; 3) кабул иту алыш баручы вазыйфаи затның фамилиясе; 4) башка кирәклө белешмәләр.

10.3. Шәхсән кабул иткәндә граждан аның шәхесен таныклаучы документны күрсәтә.

10.4. Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлеге гражданиның шәхси кабул иту карточкасына кертелә. Әгәр телдән мөрәжәгатътә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп ителмәсә, гражданиның ризалыгы белән мөрәжәгатътә жавап шәхсән кабул иту барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданиның шәхси кабул иту карточкасына язып куела. Калган очракларда мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап бирелә.

10.5. Шәхсән кабул иту барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль закон һәм ТР Законында билгеләнгән тәртиптә теркәлтергә һәм каралырга тиеш.

10.6. Мөрәжәгатътә хәл ителеше жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат белешмәләре компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеге аңлатыла.

10.7. Шәхсән кабул итү барышында гражданинга мөрәжәгатьне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин, әгәр аңа мөрәжәгатьтә қуелган сорауларның асылы буенча элегрәк жавап бирелгән булса.

10.8. Гражданинны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатъләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукуна ия булалар:

1) I, II торкем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алучыларның берсе, опекун яисә попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданныар һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданныарның гайләләре (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясенән мәхрум калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрум калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэммин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

5) өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданныар.

6) үз эшчәнлеге мәсьәләләре буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

10.9.. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукуна бер үк вакытта берничә граждан ия булган очракта, курсәтелгән гражданинны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

10.10. Элеге Нигезләмәнен 11.8 пунктында курсәтелгән гражданин пар шәхсән кабул иткәндә беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукларын раслый торган документ курсәтәләр.

11. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданин пар мөрәжәгатьләре белән эшләү

11.1. «Коррупциягә каршы көрәш турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы көрәш турында» 2006 елның 4 маендағы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданин пар жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләр жибәрергә хокуклы.

11.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданин пар мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары турында белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан языларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

11.3. Кергэн мөрәжәгатьтә әзәрләнә торган, башкарыла торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл түрында, шулай ук аны әзәрләүче, башкаручы яисә кылган зат түрында белешмәләр булганда, мондый мөрәжәгать хокук саклау органнарына.

11.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданинар мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфаи затлар билгеләнгән тәртиптә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характеристика белешмәләрнең сакланышы өчен Россия Федерациясе законнары нигезендә персональ жаваплылык тоталар.

11.5. Гражданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатъләрен караганда, мөрәжәгатъләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатътәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләнен барлык шартларын ачыklаганчы мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергэн вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне жибәру.

11.6. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергэн коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатъләре әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

12. Мөрәжәгатъләрне карау тәртибенең үтәлешен тикшереп тору

12.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатъләрне карау тәртибенең һәм срокларының үтәлешен, мөрәжәгатъләргә язма жавапларның жибәрелүен тикшереп торалар, керә торган мөрәжәгатъләрнең әчтәлеген анализлыйлар, гражданнарның хокукларын, ирекләрен һәм законны мәнфәгатъләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаralар күрәләр.

13. Гражданнарның мөрәжәгатъләрен карау тәртибе түрындагы законнары бозган өчен жаваплылык

13.1. «Россия Федерациясе гражданнарның һәм «Татарстан Республикасында гражданинар мөрәжәгатъләре түрында» 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе хакында» 2006 елның 02 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль законны бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралған жаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы
Әгержे муниципаль районның
Исәнбай авыл жирлегендә
гражданнар мөрәҗәгатьләре белән
эшләүнен 2024 елның 9
августындагы 50-2 номерлы
тәртибенә 1 нче күшымта

ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСӘН КАБУЛ ИТҮНЕЦ НОМЕРЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы "___" ____ 20__ ел

Кабул итү вакыты _____ сәгать _____ мин.

Кабул итү урыны: _____

Кабул итү алыш баручы вазыйфаи затның ФИОсы: _____

Гражданның, оешма вәкиленен ФИОсы	
Яшәү урыны адресы һәм мөрәҗәгать итүченең телефоны	
Эш төре, эш урыны	
Сорауның кыскача эчтәлеге	
Йөкләмә (кемгә)	
Үтәү сроклары, озайту турындагы белешмәләр	
Гаризаны карау нәтиҗәләре	