

РЕШЕНИЕ

КАРАР

09.08.2024

Красный Бор
авылы

№ 44-1

Татарстан Республикасы Әгерже
муниципаль районының Красный Бор авыл
жирлегендә граждандар мөрәҗәттәрен
карау тәртибе турында Нигезләмәне раслау
хакында

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми
принциплары турында» 06.10.2003 елның 131-ФЗ номерлы Федераль законы,
«Россия Федерациясендә граждандарның мөрәҗәттәрен карау тәртибе
турында» 02.05.2006 елның 59-ФЗ номерлы Федераль законы, «Татарстан
Республикасында жирле үзидарә турында» 28.07.2004 елның 45-ТРЗ номерлы
Татарстан Республикасы Законы, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль
районының «Красный Бор авыл жирлеге» муниципаль берәмлеге уставы
нигезендә, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының Красный
Бор авыл жирлеге Советы карар чыгарды:

1. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының Красный Бор
авыл жирлегендә граждандарның мөрәҗәттәрен карау тәртибе турында
кушымтада бирелгән Нигезләмәне расларга.

2. Әлеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә
Татарстан Республикасының веб-адрес буенча хокукый мәгълүматның рәсми
порталында хәбәр итәргә: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Татарстан Республикасы
Әгерже муниципаль районының веб-адрес буенча портал составында Әгерже
муниципаль районының рәсми сайтына урнаштырырга: <https://agryz.tatarstan.ru>,
шулай ук Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының Красный
Бор авыл жирлеге жирле үзидарә органнары территориясендә урнашкан маxус
мәгълүмат стендында халыкка житкерергә.

3. Әлеге каар рәсми басылып чыккан көненнән үз көченә керә.

4. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

Совет рәисе,
Авыл жирлеге башлығы

Е.А. Яковлева



Татарстан Республикасы Әгерже
муниципаль районның Красный Бор авыл
җирлеге Советының 2024 елның
09 августының 44-1 номерлы карарына күшымта

Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районның Красный Бор авыл
җирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында Нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы, федераль конституциячел законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгатьләрдән тыш, гражданнарның барлык мөрәжәгатьләренә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданнарның җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокук мәнәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән гавами әһәмиятле вазыйфаларны үтәүче юридик затларның мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокук мәнәсәбәтләренә, муниципаль учреждениеләрнен, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфаи затларының мөрәжәгатьләрен карауга бәйле хокук мәнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр граждан шәхсән яисә үз вәкиле аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук индивидуаль һәм коллектив мөрәжәгатьләр, шул исәптән юридик затлар мөрәжәгатьләрен дә керте, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районның Красный Бор авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районның Красный Бор авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары вазыйфаи затларына мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.4. Гражданар мөрәжәгатькә хокукны ирекле рәвештә гамәлгә ашыралар. Мөрәжәгатькә хокукны гамәлгә ашыру башка затларның хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла..

1.6. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районның Красный Бор авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнарның мөрәжәгатьләрен кабул итәргә, аларны «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе

турында» 2006 елның 02 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) «Татарстан Республикасында гражданинар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан Республикасы Законы) һәм әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда қарарага, тиешле чаралар күрергә, дәлилле жаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль районының Красный Бор авыл жирлегенең жирле үзидарә органнары (алга таба - жирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Эгерже муниципаль района Красный Бор авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары (алга таба - вазыйфаи затлар) гражданинар мөрәжәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәжәгатьләрне объектив, һәръяклап һәм үз вакытында карауны, гражданинарны вазыйфаи затлар тарафыннан шәхси кабул итүне, гражданинар мөрәжәгатьләренең асылы буенча каарлар кабул итәргә хокуклы затлар тәэмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эшләр башка эш башкарудан аерым алыш барыла.

Гражданнар үз мөрәжәгатьләрен карау өчен тапшыралар:

шәхсән жирле үзидарә органына;

Эгерже муниципаль района Красный Бор авыл жирлеге башкарма комитетының жирле үзидарә органы адресына почта юлламасы белән;

гражданинарны шәхси кабул итү барышында;

жирле үзидарә органы телефоны буенча факсимиль элемтә каналлары буенча 8(85551) 3-91-34;

«интернет-кабул итү» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә Эгерже муниципаль района порталында;

жирле үзидарә органы билгеләгән электрон почта адресына.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язма яисә телдән формада бәян ителгән барлык мөрәжәгатьләр, шулай ук гражданинарың почта, телеграф, яисә башка юл белән алышган мөрәжәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән вакыттан алыш өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары үзләре махсус төзи торган структур бүлекчәләр яисә эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус билгеләнгән затлар аша гражданинар мөрәжәгатьләрен кабул итүне оештыралар.

3. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эшләрнең ведомствога буйсынуы

3.1. Граждан язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка жибәрә.

3.2. Гражданинарың мөрәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге жирле үзидарәнең әлеге органы яисә вазыйфай зат компетенциясенә көрмәгән мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәжәгать Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгать юллаган гражданга хәбәр итеп, мөрәжәгать юллаган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгән көннән жиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфай затлар компетенциясенә керсә, мөрәжәгатьнең күчермәсе теркәлгән көннән алыш жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга жибәрелә.

3.5. Карап өчен шикаятьне карага һәм гамәлләренә (яисә гамәл кылмавына) шикаять белдерелгән дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жибәрү тыела.

3.6. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә шикаятьне дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфай затка карап өчен жибәрү мөмкин булмаган очракта, шикаять гражданга кире кайтарыла һәм аның тиешле карага яисә гамәленә (гамәл кылмавына) билгеләнгән тәртиптә судка шикаять бирү хокукуы аçлатыла.

4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

4.1. Мөрәжәгать жирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат тарафыннан караганда граждан хокуклы:

1) мөрәжәгатьне караучы затка дәлилләрне шәхсән үзе бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органның тиешле структур булекчәсендә яисә тиешле вазыйфай заттан язма мөрәжәгатьне теркәү турында, шулай ук аны карап сроклары турында телдән (шул исәптән телефон аша) яисә электрон рәвештә мәгълүмат алышра;

3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфай заты) тарафыннан мөрәжәгатьнең граждан тарафыннан тапшырылган икенче нөхәсендә датасы һәм номеры күрсәтелгән имза кую юлы белән язма мөрәжәгатьне кабул итү фактын таныклауга;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга яки аларны таләп итү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә дә мөрәжәгать итәргә;

5) әгәр бу башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт сере яисә федераль закон белән саклана торган башка сер булып торучы белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма жавап алышра, Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраклардан тыш, Ә Федераль законның 11 статьясындагы 5.1 өлешендә һәм ТР Законының 4 статьясындагы 5.1 өлешендә каралган очракта,

аны бирү турындагы үтенеч белән мөрәҗәгать итү нигезендә, - язма мөрәҗәгатьне жирле үзидарә органына яисә вазыйфай мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган затларга;

7) мөрәҗәгать буенча кабул ителгән карага яисә мөрәҗәгатьне Россия Федерациясе hәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ hәм (яисә) суд тәртибендә карауга бәйле рәвештә гамәлгә (гамәл кылмавына) шикаять белән мөрәҗәгать итәргә;

8) мөрәҗәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәҗәгать итәргә.

4.2. Гражданнар жирле үзидарә органнарына hәм вазыйфай затларга Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә мөрәҗәгать итәргә хокуклы. Гражданнарның тәкъдимнәренә, гаризаларына, шикаятьләренә жаваплар мөрәҗәгать телендә бирелә. Мөрәҗәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданың мөрәҗәгатенә бәйле рәвештә аның иминлеге гарантияләре

5.1. Күрсәтелгән органнарның яки вазыйфай затның эшчәнлеген тәнкыйтләп жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка мөрәҗәгать иткәнгә йә үз хокукларын, ирекләрен hәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен hәм законлы мәнфәгатьләрен торғызыу яисә яклау максатларында гражданың эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәҗәгатьне караганда мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданың хосусый тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка язма мөрәҗәгать жибәрү мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне тарату була алмый.

6. Язма мөрәҗәгатькә таләпләр

6.1. Граждан үзенең язма мөрәҗәгатендә мәжбүри рәвештә яки язма мөрәҗәгать жибәргән жирле үзидарә органының исемен, яки тиешле вазыйфай затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы - булган очракта), жавап жибәрелергә тиешле почта адресын, мөрәҗәгатьнең адресын күрсәтә, асылын бәян итә: тәкъдимнәрне, гаризаларны яисә шикаятьләрне, шәхси имзасын hәм датасын куя.

6.2. Кирәк булган очракта граждан үз дәлилләрен раслап язма мөрәҗәгатькә документларны hәм материалларны йә аларның күчермәләрен теркәп куя.

6.3. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәҗәгать Федераль законда hәм Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәҗәгатьтә граждан мәжбүри тәртиптә үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы - булган очракта) күрсәтә, шулай ук электрон почта адресын күрсәтә йә мөрәҗәгатьне адреслаштыру турында жавап, хәбәрнамә жибәрелергә тиешле бердәм порталда Шәхси кабинет адресыннан (универсал идентификаторыннан)

файдалана. Граждан мондый мөрәжәгатькә кирәkle документларны һәм материалларны электрон рәвештә теркәргә хокуклы.

7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итүнең мәжбүрилеге

7.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә кергән мөрәжәгать мәжбүри рәвештә каралырга тиеш.

7.2. Кирәк булган очракта мөрәжәгатьне караган жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат мөрәжәгатьне урынга чыгып карауны тәэмин итә ала.

8. Мөрәжәгатьне карау

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат:

1) мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны тәэмин итә, кирәк булганда-мөрәжәгать жибәргән граждан катнашында;

2) мөрәжәгатьне карау өчен башка дәүләт органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан һәм башка вазыйфаи затлардан, судлардан, сорau алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, кирәkle документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә, соратып ала,;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торғызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чараптар күрә;

4) мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап бирә, моңа Федераль законның 11 статьясында һәм ТР Законының 4 статьясында күрсәтелгән очраклар керми.;

5) гражданга аның мөрәжәгатен карау өчен башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә аларның компетенциясе нигезендә башка вазыйфаи затка жибәрү турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат мөрәжәгатьне караучы дәүләт органының, жирле үзидарә органының яисә вазыйфаи затның билгеләнгән тәртиптә жибәрелгән гарызнамәсе буенча 15 көн эчендә мөрәжәгатьне карау өчен кирәkle документларны һәм материалларны тапшырырга тиеш, моңа дәүләт серен яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итә торган белешмәләре булган һәм бирүнең махсус тәртибе билгеләнгән документлар һәм материаллар керми..

8.3. Мөрәжәгатькә җавап жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфаи зат яисә моңа вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресына яисә гражданың шәхси Кабинеты адресына (универсал идентификаторына) аннан файдаланганда Бердәм порталда һәм язма рәвештә жирле үзидарә органына кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресына жибәрелә. үзидарәгә яисә язма рәвештә вазыйфаи затка. Моннан тыш, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган тәкъдим, гариза яисә шикаять булган мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять белдерелгән мөрәжәгатькә, җавапка, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып, Федераль законның 6

статьясындагы 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 статьясындагы 2 өлеше таләпләрен үтәгән килеш «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районнының рәсми сайтында Красный Бор авыл жирлеге битендә «гражданнар мөрәжәгатьләре» бүлгендә урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәжәгатьне карау сроклары

9.1. Уз компетенцияләре нигезендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгать теркәлгән көннән алыш 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук «Россия Федерациясенде гражданныар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маенданың 59-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм «Татарстан Республикасында гражданныар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маенданың 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган гарызnamәне жибәргән очракта, жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфаи зат яки ул мөрәжәгатьне жибәргән гражданны карау срокын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатьне карау срокын кименде 30 көнгә озайтырга хокуклы.

10. Гражданнарны шәхсән кабул итү

10.1. Жирле үзидарә органнарында гражданныарны аларның житәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар кабул итә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турында мәгълүмат гражданныарга житкерелә. Гражданныарны кабул итү урыны, кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, гражданныарны кабул итүгә әзерлек өчен җаваплы вазыйфаи затларның контакт телефоннары турынданың мәгълүмат "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре аша гражданныарга житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук һәркем өчен мөмкин булган урыннарда жирле үзидарә органнары биналарында урнаштырыла.

10.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы тузырыла (1 нче күшымтада билгеләнгән форма), анда: 1) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта); 2) аның яшәү урыны адресы; 3) кабул итү алыш баручы вазыйфаи затның фамилиясе; 4) башка кирәклө белешмәләр.

10.3. Шәхсән кабул иткәндә граждан аның шәхесен таныклаучы документны күрсәтә.

10.4. Телдән мөрәжәгатьнең эчтәлеге гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Әгәр телдән мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп ителмәсә, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгатькә җавап шәхсән кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасына язып куела. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язма җавап бирелә.

10.5. Шәхсән кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль закон һәм ТР Законында билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш.

10.6. Мөрәжәгатьтә хәл ителеше жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат белешмәләре компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклеге аңлатыла.

10.7. Шәхсән кабул итү барышында гражданинга мөрәжәгатьне алга таба караудан баш тартылырга мөмкин, әгәр аңа мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча элегрәк жавап бирелгән булса.

10.8. Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чиратта шәхси кабул итү хокукуына ия булалар:

1) I, II төркем инвалилар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алучыларның берсе, опекун яисә попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданнар һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданнарның гайләләре (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясенән мәхрум калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрум калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэммин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

5) өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданнар.

6) үз эшчәнлеге мәсьәләләре буенча Россия Федерациясе сенаторы, Дәүләт Думасы депутаты.

10.9. Беренче чиратта шәхси кабул итү хокукуына бер үк вакытта берничә граждан ия булган очракта, курсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

10.10. Әлеге Нигезләмәнен 11.8 пунктында курсәтелгән гражданнар шәхсән кабул иткәндә беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукларын раслый торган документ курсәтәләр.

11. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү

11.1. «Коррупциягә каршы көрәш турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында коррупциягә каршы көрәш турында» 2006 елның 4 маенданы 34-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләр җибәрергә хокуклы.

11.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре

коррупция һәм янап куркытып алу фактлары түрүнда белешмәләр, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан языларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылуны үз эченә ала.

11.3. Кергән мөрәҗәгатьтә әзерләнә торган, башкарыла торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл түрүнда, шулай ук аны әзерләүче, башкаручы яисә кылган зат түрүнда белешмәләр булганда, мондый мөрәҗәгать хокук саклау органнарына.

11.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләүче вазыйфаи затлар билгеләнгән тәртиптә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы очен Россия Федерациясе законнары нигезендә персональ җаваплылык тоталар.

11.5. Гражданнарың коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәҗәгатьләрен караганда, мөрәҗәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданнарың шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәҗәгатьтәге белешмәләрне фаш итү түгел, карала торган мәсьәләненең барлык шартларын ачыklаганчы мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәҗәгатьне жибәрү.

11.6. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарың мөрәҗәгатьләре әлеге Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

12. Мөрәҗәгатьләрне карау тәртибенең үтәлешен тикшереп тору

12.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәҗәгатьләрне карау тәртибенең һәм срокларының үтәлешен, мөрәҗәгатьләргә язма җавапларның жибәрелүен тикшереп торалар, керә торган мөрәҗәгатьләрнең эчтәлеген анализлыйлар, гражданнарың хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

13. Гражданнарың мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе түрүндагы законнары бозган очен җаваплылык

13.1. «Россия Федерациясе гражданнарының һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре түрүнда» 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе хакында» 2006 елның 02 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль законны бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган җаваплылыкка ия.

Татарстан
Республикасы Эгерже
муниципаль районның
Красный Бор авыл жирлегендә
гражданнар мөрәжәгатьләре
белән эшләүнен 2024 елның 9
августындагы 44-1 номерлы
тәртибенә 1 нче күшүмтә

ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСӘН КАБУЛ ИТҮНЕҢ _____ НОМЕРЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул иту датасы "_____" 20 ____ ел

Кабул иту вакыты _____ сөгать _____ мин.

Кабул иту урыны: _____

Кабул иту алыш баручы вазыйфаи затның
ФИОсы: _____

Гражданның, оешма вәкиленең ФИОсы	
Яшәү урыны адресы һәм мөрәжәгать итүченең телефоны	
Эш төре, эш урыны	
Сорауның қыскача эчтәлеге	
Йөкләмә (кемгә)	
Үтәү сроклары, озайту турындагы белешмәләр	
Гаризаны карау нәтиҗәләре	