



№ 35

## П Р И К А З

## Б О Е Р Ы К

«05» апрель 2024 ел.

Татарстан Республикасы Дәүләт торак инспекциясенә 2018 елның 1 ноябрендәге 435 номерлы боерыгы белән расланган Татарстан Республикасы Дәүләт торак инспекциясе тарафыннан күпфатирлы йортлар белән идарә итү буенча эшкуарлык эшчәнлеген лицензияләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына үзгәрешләр кертү хакында

Татарстан Республикасы Дәүләт торак инспекциясенә норматив хокукый актың Россия Федерациясе законнарына туры китерү максатларында боерык бирәм:

1. Татарстан Республикасы Дәүләт торак инспекциясенә 2018 елның 1 ноябрендәге 435 номерлы боерыгы (Татарстан Республикасы Дәүләт торак инспекциясенә 2019 елның 25 декабрендәге 479 номерлы, 2020 елның 3 августындагы 151 номерлы, 2020 елның 16 ноябрендәге 202 номерлы, 2020 елның 17 декабрендәге 221 номерлы, 2021 елның 4 июнендәге 90 номерлы, 2021 елның 29 июнендәге 111 номерлы, 2021 елның 18 октябрендәге 168 номерлы, 2022 елның 4 июлендәге 120 номерлы, 2023 елның 21 мартындагы 41 номерлы боерыклары керткән үзгәрешләре белән) белән расланган Татарстан Республикасы Дәүләт торак инспекциясенә күпфатирлы йортлар белән идарә итү буенча эшкуарлык эшчәнлеген лицензияләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына кертелә торган, кушымтада бирелгән үзгәрешләренә (алга таба – Үзгәрешләр) расларга.

2. Юридик бүлек житәкчесенә (Н.Н. Воронская) әлеге боерыкны, дәүләт теркәвенә алу өчен, Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгына жиберергә.

3. Үзгәрешләрдә дүртенче абзацның гамәлдә булуы 2024 елның 1 гыйнварыннан барлыкка килгән хокук мөнәсәбәтләренә кагыла, дип билгеләргә.

Житәкче

А.В. Тыгин

Татарстан Республикасы Дәүләт  
торак инспекциясенең 2024 елның  
«05» апрель номерлы 35 боерыгы  
белән расланды

Татарстан Республикасы Дәүләт торак инспекциясенең 2018 елның 1 ноябрэндәге  
435 номерлы боерыгы белән расланган Татарстан Республикасы Дәүләт торак  
инспекциясе тарафыннан күпфатирлы йортлар белән идарә итү буенча эшқуарлык  
эшчәнлеген лицензияләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ  
регламентына кертелә торган үзгәрешләр

2 бүлектә:

2.6 пунктның 2.6.9 пунктчасында икенче абзацта «(2024 елның 1  
гыйнварыннан 2029 елның 31 декабрена кадәр бирелгән лицензия бирү,  
лицензияләр реестрына үзгәрешләр кертү өчен тапшырылган гаризалар буенча  
дәүләт хезмәтләре күрсәтү кысаларында дәүләт пошлиналары түләү таләп ителми)»  
сүзләрен өстәргә;

2.9 пунктның 2.9.1 пунктчасында алтынчы абзацны түбәндәге редакциядә баян  
итәргә:

«2024 елның 1 гыйнварыннан 2029 елның 31 декабрена кадәр бирелгән  
лицензия бирү, лицензияләр реестрына үзгәрешләр кертү өчен тапшырылган  
гаризалар буенча дәүләт хезмәтләре күрсәтү кысаларында дәүләт пошлиналары  
түләү таләп ителми.»;

3.4 пунктның бишенче абзацында «(2024 елның 1 гыйнварыннан 2029 елның  
31 декабрена кадәр бирелгән лицензия бирү, лицензияләр реестрына үзгәрешләр  
кертү өчен тапшырылган гаризалар буенча дәүләт хезмәтләре күрсәтү кысаларында  
дәүләт пошлиналары түләү таләп ителми)» сүзләрен өстәргә;

3 бүлекнең 3.4 пунктындагы уналтынчы абзацында «210-ФЗ номерлы  
федераль закон» сүзләрен «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру  
турында» 2010 елның 27 июнендәге 210-ФЗ номерлы федераль закон (алга таба -  
210-ФЗ номерлы федераль закон)» сүзләренә алмаштырырга;

5 бүлекне түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәте күрсәтә торган орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә  
торган күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясының 1<sup>1</sup>  
өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфай затлары, дәүләт  
хезмәткәрләре, хезмәткәрләр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына)  
карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр дәүләт хезмәтләре күрсәтү барышында кабул ителгән  
карарларны һәм гамәлгә ашырылган гамәлләрне (гамәл кылмауны) судка кадәр һәм  
суд тәртибендә шикаять итәргә хокуклы.

5.2. Дәүләт хезмәтләре күрсәтү барышында ТР ДТИ тарафыннан кабул ителгән карарларга һәм гамәлгә ашырылган гамәлләргә (гамәл кылмауга) карата судка кадәр шикаять бирү 210-ФЗ номерлы федераль законның 11<sup>4</sup> статьясы нигезендә гамәлгә ашырыла.

5.3. КФҮ хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр КФҮ житәкчесенә, КФҮ житәкчесе карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) – КФҮ гамәлгә куючы затка белдерелә.

5.4. Шикаять һәм шикаять бирү вакытын торгызу турында гариза зат тарафыннан Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә электрон рәвештә бирелә.

КФҮ, КФҮ хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта буенча, «Интернет» челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, Бердәм порталдан, Республика порталынан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхсән кабул итү вакытында да алынырга мөмкин.

Дәүләт яки закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче мәгълүматлар һәм документлар булган шикаять ТР ДТИ Россия Федерациясенә дәүләт яки закон белән саклана торган башка сер турындагы закон таләпләрен үтәп, Бердәм порталдан, Республика порталынан файдаланмыйча, кәгазь чыганакта тапшырыла.

ТР ДТИ карары дәүләт яки закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче мәгълүматлар һәм документлар булган шикаятьне карау нәтижәләре буенча мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенә дәүләт яки закон белән саклана торган сер турындагы закон таләпләрен үтәп, ул кабул ителгәннән соң бер эш көне эчендә кәгазь чыганакта жибәрелә.

5.5. Шикаятьне гариза бирүче үз хокукларын бозу турында белгән яки белергә тиеш булган көннән алып утыз календарь көн эчендә бирә ала.

5.6. Электрон рәвештә шикаять биргәндә ул Россия Федерациясә Хөкүмәте тарафыннан билгеләнгән имзаларның бер төре белән имзаланырга тиеш.

5.7. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) карары һәм (яки) гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителә торган ТР ДТИ исеме, вазыйфай затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта);

2) гражданның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәү урыны (эшчәнлеген гамәлгә ашыру урыны) турында мәгълүмат, яисә гариза бирүче оешманың исеме, әлеге оешманың кайда булуы турында мәгълүмат, яисә ышаныч кәгазе буенча шикаять бирүче затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), шикаятьне караган вакытта үзара хезмәттәшлекне гамәлгә ашыруның теләгән ысулы һәм аның буенча карар алуның теләгән ысулы;

3) шикаять биргән гариза бирүченең хокукларын бозуга китергән яки китерә алган ТР ДТИ шикаять ителә торган карары һәм (яки) ТР ДТИ вазыйфай затының гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүмат;

4) гариза бирүче ТР ДТИ карары һәм (яки) вазыйфай затның гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган нигезләр һәм дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан

аның дәлилдерен раслаучы документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тәкъдим ителергә мөмкин;

5) шикаять биргән гариза бирүченең таләпләре.

5.8. Шикаятькә Россия Федерациясе Президенты каршындагы Эшкуарлар хокукларын яклау буенча вәкаләтле вәкиленең, аның җәмәгать вәкиленең, Татарстан Республикасы Башлыгы (Рәисе) каршындагы Эшкуарлар хокукларын яклау буенча вәкаләтле вәкиленең шикаять предметына кагылышлы позициясе теркәлергә мөмкин.

5.9. Гариза бирүче шикаять буенча карар кабул ителгәнче, аны кире ала ала. Шул ук вакытта шикаятьне шул ук нигезләр буенча кабат җибәрү рөхсәт ителми.

5.10. Шикаятьне карау дәүләт серен яисә закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр һәм документларга бәйле булган очрактан тыш, ТР ДТИ шикаятьне караганда судка кадәр шикаять бирүнең «Россия Федерациясендә дәүләт контроле (күзәтчелек) һәм муниципаль контроль турында» 2020 елның 31 июлендәге 248-ФЗ номерлы федераль законда каралган мәгълүмати системасын (дәүләт мәгълүмат системасының өстәмә системасын) куллана.

Дәүләт яки закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче мәгълүматлар һәм документлар белән бәйле шикаятьне карау ТР ДТИ тарафыннан дәүләт һәм закон белән саклана торган башка сер турында Россия Федерациясе законнары таләпләрен үтәп, судка кадәр шикаять итү ярдәмче системасын кулланмыйча башкарыла.

5.11. Шикаять бирү срогын җитди сәбәпләр аркасында калдырган очракта, гариза бирүченең үтенече буенча бу срок ТР ДТИ тарафыннан кире кайтарылырга мөмкин, әгәр дә шикаять белән бер үк вакытта срокны торгызу турында гариза бирелгән булса һәм шикаятьне караган ТР ДТИ вазыйфаи заты срокны үткәрү сәбәбен хөрмәтле дип таныса, ә срокны торгызу турында гариза бирү срогы акыллы дип танылса.

5.12. Шикаять, әгәр Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан кыскарак срок билгеләнмәгән булса, ТР ДТИ тарафыннан теркәлгәннән соң унбиш эш көненнән артмаган вакытта каралырга тиеш.

5.13. ТР ДТИ шикаять биргән гариза бирүчедән шикаять предметына кагылышлы өстәмә мәгълүмат һәм документларны соратырга хокуклы.

Гариза бирүче әлеге мәгълүматлар һәм документлар буенча сорау җибәрелгәннән соң биш эш көне эчендә аларны тапшырырга хокуклы. Шикаятьне карау вакыты, шикаять предметына кагылышлы өстәмә мәгълүмат һәм документлар тапшыру турында сорау җибәрелгәннән соң, рөхсәт органы аларны алганчыга кадәр, әмма сорау җибәрелгәннән соң биш эш көненә кадәр туктатыла. Гариза бирүчедән шикаять предметына кагылышлы өстәмә мәгълүмат һәм документлар алмау шикаятьне караудан баш тарту өчен нигез булып тормый.

5.14. ТР ДТИ шикаятьне караудан баш тарту турында карар кабул итә, әгәр:

1) шикаять шикаять бирү вакыты тәмамлангандан соң бирелгән һәм шикаять бирү вакытын кире кайтару турында гариза бирелмәгән булса;

2) шикаять бирү өчен уздырылган вакытны торгызу турында үтенече канәгатьләндерүдән баш тартылса;

3) шикаять буенча карар кабул ителгәнче үк аны биргән гариза бирүчедән шикаятьне кире алу турында гариза килгән булса;

4) шикаятьтә куелган мәсьәләләр буенча суд карары булса;

5) элек вәкаләтле органга шикаять биргән гариза бирүче шул ук предмет һәм шул ук нигезләр буенча башка шикаять биргән булса;

6) шикаятьтә әдәпсез яки мыскыллаучы сүзләр, рөхсәт бирүче органның вазыйфай затларының, шулай ук аларның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә янаулар булса;

7) элек шул ук предмет буенча һәм шул ук нигезләр буенча шикаятьне караудан баш тартылган булса, бу хәл гариза бирүченең шикаять белән кабат мөрәжәгать итү мөмкинлеген кире какса, һәм яңа дәлилләр яки шартлар китерелмәсә;

8) шикаять тиешле булмаган вәкаләтле органга тапшырылган булса;

9) шикаятьнең эчтәлегә дәүләт хезмәте күрсәтү барышында кабул ителгән карарга һәм гамәлгә ашырылган гамәлләргә (гамәл кылмауга) карамаса.

5.15. Шикаятьне караудан баш тарту турында карар ТР ДТИ тарафыннан шикаять алынган көннән алып биш эш көне эчендә кабул ителә, Административ регламентның 5.14 пунктының 3 пунктчасында каралган нигез буенча баш тарту турында карарны исәпкә алмаганда. Административ регламентның 5.14 пунктының 3-8 пунктларында күрсәтелгән нигезләр буенча шикаятьне караудан баш тарту судка кадәрге шикаять нәтижәсе түгел һәм ТР ДТИ, аның вазыйфай затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) суд аша шикаять бирүгә нигез булып хезмәт итә алмый.

5.16. Лицензия биргәндә, лицензияләр реестрына үзгәрешләр керткәндә, лицензиатның лицензия таләпләренә даими рәвештә туры килүен раслаган вакытта ТР ДТИ карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) суд аша шикаять бирү бары тик эшкуарлык эшчәнлеген башкармаган гражданның тарафыннан карарларга, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү очрактарыннан, шулай ук башка федераль законнар белән тиешле карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять итүнең суд тәртибе генә билгеләнгән очрактардан тыш кына мөмкин.»;

Административ регламентның 1 нче кушымтасында «Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен өстәмә рәвештә \_\_\_\_\_ адресы КФҮ аша кәгазь чыганакта

(әйе / юк)

бирү турында үтенәм» сүзләрен төшереп калдырырга;

Административ регламентка кушымтада (белешмәлектә) «Татарстан Республикасы Дәүләт торак инспекциясе» таблицасын түбәндәге редакциядә баян итәргә:

Татарстан Республикасы Дәүләт торак инспекциясе

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
ТР ДТИ житәкчесе	222-02-77	Aleksandr.Tygin@tatar.ru
ТР ДТИ житәкчесе урынбасары	222-02-35	Vagiz.Sattarov.gji@tatar.ru

Лицензияләүне гамәлгә ашыручы бүлек хезмәткәре	590-16-11	Yulduz.Kashapova@tatar.ru	».
---	-----------	---------------------------	----