



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.07.2023

Буа шәһәре

КАРАР

№ 178 БК/к

Татарстан Республикасында социаль ипотека
системасында торак шартларын яхшыртуга
мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентын раслау турында

“Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында” 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының “Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү турында” 2010 елның 02 декабрендәге 880 номерлы каарына таянып, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибенә нигезләнеп, Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Уставы нигезендә, Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. «Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын» 1 нче күшымта нигезендә, яңа редакциядә расларга.
2. Элеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә веб-адрес буенча <http://pravo.tatarstan.ru> Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында һәм Буа муниципаль районының Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында: <https://buinsk.tatarstan.ru> веб-адрес буенча бастырып чыгарырга.
3. Элеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең беренче урынбасары И.Г. Гыйззәтовка йөкләргә.

Башкарма комитет житәкчесе

Л.Р. Шакирҗанов

Татарстан Республикасы
Буя муниципаль районы Башкарма
комитетының
" _____ " 2023 ел № _____
карарына

Күшымта

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга
мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрне алучылар (алга таба - мөрәжәгать итүче):

1) торак шартларын яхшыртуга мохтаж аның әгъзасы булып торган гайлә исеменнән (яисә никахта тормаса, үз исеменнән) мөрәжәгать иткән Татарстан Республикасы кешесе;

2) Татарстан Республикасы территориясендә дайми яшәүче, әгъзасы булган яшь гайлә исеменнән гариза бируче Россия Федерациясе гражданы;

3) Татарстан Республикасында авыл торак пунктларында хезмәт эшчәнлеген гамәлгә ашыручи һәм торак шартларын яхшыртуга мохтаж гайлә исеменнән (яисә, әгәр никахта тормаса, үз исеменнән) гариза бируче Татарстан Республикасы территориясендә дайми яшәүче Россия Федерациясе гражданы.

Мөрәжәгать итүчеләрнең мәнфәгәтләрен мөрәжәгать итүче билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгә очракларда урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль районның "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://www.buinsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм портал);

5) "Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры" дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгеләр тарафыннан гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Башкарма комитетының төзөлеш, транспорт, торак-коммуналь һәм юл хужалығы бүлегенә (алга таба - Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәтне күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълумат Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә гариза бириүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълуматтан файдалану мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмычы, гамәлгә ашырыла, аны мөрәжәгать итүченең техник chaрапарына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мөрәжәгать итүчене түләүне, теркәүне яисә авторизацияләүне, яисә аларга шәхси мәгълуматларны бириүне құздә тота.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә, кергән мөрәжәгать нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәгә урнашкан урын турында, Башкарма комитет (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары); муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга сала торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризаны карау өчен кирәkle документлар исемлеге, муниципаль хезмәт күрсәту һәм теркәү вакыты турында; муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта урнаштыру урыны турында; муниципаль хезмәт күрсәтүләр турында; затларның гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять бириү тәртибе турында мәгълумат бирергә мөмкин.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлекнән вазыйфаи затлары язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм әлеге Регламентның шуши пунктында курсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп ацлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алыш өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бириү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълумат муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындағы мәгълумат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла..

Мәгълумат стендларында һәм муниципаль районның рәсми сайтында "Интернет" мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълуматка муниципаль хезмәт турында 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы белешмәләр, Регламентның булу урыны, белешмә телефоннары, башкарма комитетының эш вакыты турында, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында белешмәләр керә.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның рәсми сайтында "Интернет" мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты муниципаль районның рәсми сайтында "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

яшь гайлә - теркәлгән никахта торучы гайлә, анда ир белән хатынның берсенең яшь 35 яштән артмый, шул исәптән баланың (балаларның) тәрбиясендә булган, яисә бер ата-анадан торган, яшь 35 яштән артмаган, баланың (балаларның) тәрбиясендә булган тулы булмаган гайләләр (алга таба - яшь гайлә);

Татарстан Республикасында авыл торак пунктлары - Татарстан Республикасында билгеләнгән административ-территориаль бүлекнең авыл торак пунктларына һәм Татарстан Республикасында башка авыл торак пунктлары;

торак комиссиясе - социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар белән эшләү буенча ижтимагый торак комиссиясе;

Дәүләт торак фонды - "Татарстан Республикасы Президенты каршындагы Дәүләт торак фонды" коммерцияле булмаган оешмасы;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге - муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында" 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтиҗәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвендә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә мондый хата);

Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының (алга таба - ЕСИА) мәгълүмати-технологик үзара хезмәттәшлекен тәэмин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы - дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматка карата бердәм идентификация һәм аутентификация системасында катнашучыларның санкционләнгән керүен тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМС- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү турында "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән гарызнамә анлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую һәм яңадан теркәү.

2.2. Жирле үзидарәнен муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма-күрсәтмә органы исеме

Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба - Орган).

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә тасвирлама

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе түбәндәгеләр:

- 1) мөрәҗәгать итученең гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турында карап (1 нче күшымта);
- 2) яңадан теркәлү турында хәбәрнамә (2 нче күшымта);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Орган (яки Орган) вазыйфай затының көчәйтелгән квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешендә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы) шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәҗәгать итучене сайлау буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесендә (алга таба - КФУ) КФУ мәхере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән таныкланган көгазь чыганакта бастырылган электрон документның нөсхәсе формасында алынырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәтү нәтижәсен яисә электрон документның көгазь чыганактагы нөсхәсен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенен ғамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать иту кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү срогы:

- 1) исәпкә куелу - 30 календарь көннән артык түгел;
- 2) яңадан теркәлү - 30 календарь көннән артык түгел.

Муниципаль хезмәт күрсәтү срогы гаризаны теркәгән көннән соң икенче көнгә исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктату каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документны жибәрү муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көненән ғамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен хокукый нигезләр

2.5.1. Органның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында түбәндәгеләр урнаштырыла:

муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп);

муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп торуны гамәлгә ашыру өчен жаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар түрүнде белешмәләр;

Орган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаятын белдерү тәртибе түрүнде, вазыйфаи зат, муниципаль хезмәткәр, муниципаль хезмәт күрсәтүче Орган хезмәткәре түрүнде мәгълүмат.

2.5.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның тулы исемлеге

2.6.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мәрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) мәрәжәгать итүченең һәм аның гайләсенең 14 яштән өлкәнрәк әгъзаларының шәхесен раслаучы документ (КФУ мәрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза һәм анкета:

- КФУ мәрәжәгать иткәндә кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (5 нче күшымта исәпкә куелган очракта, яңадан теркәгән очракта - 7 нче күшымта);

- Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә регламентның 2.6.3 пункты таләпләренә туры китереп имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле мәгълүмат кертү юлы белән тутырыла);

3) мәрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслыгы торган документ (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

4) гариза бирүченең, аның гайлә әгъзаларының хокуклары Бердәм дәүләт күчемсез мөлкәт реестрында теркәлмәгән күчемсез мөлкәт объектларына хокукны билгели торган документлар (торак бинага һәм жиргә милек түрүндагы таныклык, аренда шартнамәсе, түләүсез файдалану шартнамәсе, бүләк бирү шартнамәсе h.б.лар) яисә аларның нотариаль таныкландырмалы мүддәттән күчермәләре;

5) ордер (наем шартнамәсе, поднайм, аренда, субаренадлар);

6) торак бинага хокук күчемсез мөлкәтнең Бердәм дәүләт реестрында, торак урынның техник планы яисә техник паспорты (фатирлар) теркәлмәгән очракта;

7) хезмәт кенәгәсе (эш бирүче тарафыннан таныкландырылған барлык битләрнең күчермәсе) яисә гариза бирүченең һәм аның гайлә әгъзаларының 2020 елның 1 гыйнварына кадәрге чорлардан хезмәт стажы түрүндагы документлар, мона хезмәт эшчәнлеге башкарылмаган очраклар керми;

8) студентлар билеты яисә уку урынын раслыгы торган документ (укучылар өчен);

9) хәрби хезмәт узу түрүнде белешмә;

10) фәнни-педагогик кадрлар эзерләү программалары буенча көндөзгө формада белем алучы һәнәри белем бирү оешмаларында һәм югары белем бирү мәгариф оешмаларында белем алучыларга, аспирантларга һәм рухи белем бирү

оешмаларында белем алушы югары белем бирү мәгариф оешмалары һәм фәнни оешмалар докторантларына түләнә торган стипендия күләме яисә гражданнарның күрсәтелгән категорияләренә медицина күрсәткечләре буенча академия ялында булу чорында, тиешле белем бирү оешмасына (тиешле түләүләрне алушы) затлар өчен) бирелгән компенсация түләүләре күләме турында белешмә;

11) күрсәтелгән суд карапы булганда ата булуны билгеләү турында яисә ата булуны тану фактын билгеләү турында законлы көченә кергән суд карапы (суд карапын кабул иткән суд тарафыннан таныкланган күчермә);

12) күрсәтелгән суд карапы булган вакытта гариза бирүчегә һәм/яисә гариза бирүченең гайлә әгъзаларына карата туганлык мәнәсәбәтләрен билгеләү яисә туктату, ата-ана хокукларыннан мәхрүм итү, вафат дип тану, хәбәрсез юкка чыккан дип тану турында суд карапы (суд карапын кабул иткән суд тарафыннан таныкланган күчермә);

13) гражданның социаль ярдәм алу хокукуны раслый торган таныклыклар һәм документлар;

14) чиратка кабул ителә торган затлар өчен өстәмә мәйданга хокук турында документлар, әлеге хокукны исәпкә алыш;

15) чит дәүләтнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән гражданлык хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турында таныклык һәм аларның рус теленә нотариаль таныкланган тәржемәсе (булган очракта);

16) граждан хәле актларын теркәү органнары яисә Россия Федерациясе консул учреждениеләре тарафыннан (булган очракта) бирелгән уллыкка алу турында таныклык.

2.6.2. Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысууларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) кәгазь чыганакларда һәм Регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә КФУ аша;

2) Республика порталы аша электрон рәвештә.

2.6.3. Физик затлар гариза һәм кирәkle документларны Республика порталы аша жибәргәндә гади электрон имза белән гаризаны имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен мөрәҗәгать итүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алуны стандарт язылудан түбәнрәк дәрәҗәдә расларга кирәк.

Регламентның 2.6.1 пунктының 3 бүлегендә күрсәтелгән документларны Республика порталы аша тапшырганда, мөрәҗәгать итүче электрон документларның образларын яисә электрон формадагы документларны «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны, шул исәптән нотариуслар белән, тапшыра ала.

2.6.4. Гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшырылган яисә гамәлгә ашырылмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсендә күрсәтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу исәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, түбәндәге очраклардан тыш,

документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза башта бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканнын соң яки муниципаль хезмәт күрсәтүне күрсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документлар кабул итүдән баш тартканнын соң муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнын соң яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнын соң документларның гамәлдә булу срокы узу яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта, Орган житәкчесе имzasы белән язма рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда яисә Орган житәкчесенең имzasы белән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән үндайсызлыклар өчен гафу үтенуләр китерә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта бирү, мондый документларга тамга салу яки аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6.5. Гаризада һәм документларда күрсәтелгән белешмәләр үзгәргәндә, мөрәжәгать итүче күрсәтелгән үзгәрешләр үз көченә кергән көннән алып 30 көн эчендә алар турында жирле үзидарә органнарына исәпкә кую урыны буенча, шушы Регламентның 2.6.2 пунктында каралган тәртиптә хәбәр итәргә тиеш.

2.6.6. Мөрәжәгать итүче торак урынны сайлау гамәлгә ашырыла торган календарь елда һәм торак урынны сайлау беркетмәсенә кул куйганчы социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда дәүләт ярдәменә хокукуны раслау максатларында яңадан теркәлү процедурасын гамәлгә ашырырга тиеш.

Теркәлү исәпкә куелу тәртибендә башкарыла.

Әгәр мөрәжәгать итүче исәпкә куелганин соң бер ел дәвамында торак урын сайлаган очракта, яңадан теркәлү таләп ителми.

2.6.7. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында түбәндәгеләр алына:

- 1) финанс-шәхси счетның күчермәсе - Орган;
- 2) 14 яшькә житмәгән мөрәжәгать итүченең барлык гайлә әгъзалары өчен түу турында таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 3) гариза бирүче һәм/яисә аның гайлә әгъзалары өчен никахлашу турында таныклык, никахлашу факты булганда - Федераль салым хезмәте;
- 4) ата булуны билгеләү факты булган очракта ата булуны билгеләү турында таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 5) аерылышу вакытыннан соң 5 ел узмаган очракта никахны өзү турында таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 6) фамилиясен, исемен, атасының исемен альштыру факты, фамилияне, исемен, атасының исемен альштыру турында таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 7) гайлә составын раслау өчен үлем факты булган очракта үлем турында таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 8) аерым затның үзендә булган күчмез миляк объектларына хокуклары турында Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (соңғы 5 елда) -

"Роскадастр" Татарстан Республикасы буенча гавами-хокукый компаниясе филиалы (Роскадастр);

9) күчемсез милек объекты турында Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә - "Роскадастр" гаммәви-хокукый компаниясе филиалы (Роскадастр);

10) торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану турында белешмәләр - Орган;

11) Россия Федерациясе Хезмәт кодексының 66.1 статьясында - Россия Федерациясе пенсия һәм социаль иминләштерү фондында билгеләнгән тәртиптә алынган хезмәт эшчәnlеге турында белешмәләр;

12) махсус салым режимнарын кулланучы физик затларның, индивидуаль эшкуарларның керемнәре турында белешмәләр - Федераль салым хезмәте;

13) физик затлар файдасына иминият кертемнәре түләүчеләр тарафыннан башкарылган түләүләр турында, Россия Федерациясе законнары һәм (яисә) Татарстан Республикасы законнары нигезендә алынган түләүләр рәвешендә социаль ярдәмнәң пенсияләре, пособиеләре һәм башка чарапары турында белешмәләр - Россия Федерациясе пенсия һәм социаль иминият фонды, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау Министрлыгы;

14) пособиеләр билгеләү турында белешмәләр - Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау Министрлыгы;

15) салым органнарында исәпкә кую турында белешмәләр - Федераль салым хезмәте;

16) индивидуаль (шәхси ләштерелгән) исәпкә алу системасында теркәлү турында белешмәләр - Россия Федерациясе пенсия һәм социаль иминиятләштерү фонды;

17) иминият стажы турында белешмәләр - Россия Федерациясе пенсия һәм социаль иминият фонды;

18) билгеләү турында опека органы актыннан белешмәләр - социаль тәэмин итүнең бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

19) яшәү урыны (булу) турында белешмәләр - Россия Эчке эшләр Министрлыгы;

20) салым органының барлык гайлә әгъзаларына салымнар һәм жыемнар турында Россия Федерациясе законнары нигезендә түләнергә тиешле салымнар, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр түләү бурычларының булмавы хакында белешмәләре - Федераль салым хезмәте;

21) оешма житәкчесенең социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар исәбенә алу турында үтенечнамәсе - Орган;

22) гражданнарының аерым категорияләрен торак белән тәэмин итү буенча федераль һәм республика программаларында катнашу турында белешмәләр - Орган;

23) ышаныч бирү һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр - нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.8 Мөрәҗәгать итүче Регламентның 2.6.7 пунктындагы 1 - 23 пунктчаларында курсәтелгән документларны (белешмәләрне) мондый документларны булдыруга һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имзасы белән, гаризаны Республика порталы ярдәмендә яки КФУ көгөз чыганакта биргәндә бирергә хокуклы.

2.6.9. Күрсәтелгән дәүләт хакимиәте органнары, органның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм мәғълүматларны тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.10. Күрсәтелгән органнарың соралган һәм кулланышта булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.11. Мөрәжәгать итүчедән документлар таләп итү, шул исәптән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагынданы оешмалар карамагынданы муниципаль хезмәт күрсәткән өчен мөрәжәгать итүче тарафыннан түләү кертелүнен раслыг торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагынданы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (асылы буенча каралмычай документларны кире кайтару)

2.7.1. Документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

1) Регламентның 2.6.1 пункты нигезендә мөрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә бирелергә тиешле документларны тапшырмау яисә каршылыклы белешмәләр булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәғълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр турында белешмәләрне расламау, гариза (сорау) бирүнен шуңа вәкаләтле булмаган зат тарафыннан бирелүе;

3) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

4) булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, төзәтмәләр, житди заарланулар булган, аларның эчтәлеген, көчен югалткан документларны бертөрле генә аңлатмый торган документларны тапшыру;

5) Регламент нигезендә муниципаль хезмәт алучы булмаган затның муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итүе;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны корректлы тутырмау, электрон формада һәм тапшырылган документларда каршылыклы белешмәләр булу;

7) гариза (запрос) һәм башка документлар электрон рәвештә гамәлдәге законнары бозып электрон имзадан файдаланып имзаланган;

8) электрон документлар аларны бирү форматларына куелган таләпләргә туры килми һәм (яисә) уқылмыйлар.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре исемлеге төгәл була.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм документларны кабул итүдән баш тарту турсынаны карап мөрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, шулай ук Органның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан ведомствоара мәғълүмати хезмәттәшлекне кулланып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да кабул итепергә мөмкин, гаризаны теркәгән көннән алыш 7 эш көненнән артмаган вакытта кабул итепергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турсынаны карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле вазыйфаи

заты Органның (Орган) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне Республика порталының һәм (яисә) КФУ шәхси кабинетына жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө гариза һәм документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

2.8.2.1. Исәпкә куюдан баш тарту өчен нигезләр:

1) социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую хокукуын расламаган документлар һәм белешмәләр алу;

2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлардагы дөрес булмаган мәгълүматны ачыклау;

3) торак шартларын начарайтуга китергән гамәлләр кылган көннән алыш (мөрәжәгать итүче - шуши Регламентның 1.2 пунктының 1 пунктчасында билгеләнгән зат) срок (биш ел) тәмамланмаган;

4) маҳсус оешма белән төзелгән шартнамәләр нигезендә гражданнарның аерым категорияләрен торак белән тәэмин итү буенча элегрәк федераль һәм республика программалары буенча сатып алынган торак урынының хакын тулысынча түләмәү, шул исәптән аны түләү максатларында маҳсуслаштырылган оешма белән төзелгән килешү буенча максатчан акчалата заемны тулысынча кире кайтару;

5) шуши Регламентның 1.5 пунктында күрсәтелгән «яшь гайлә» төшөнчәсенә туры килмәү (мөрәжәгать итүче яшь гайлә булса);

6) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнара, жыемнара һәм башка түләүләр буенча бурыч;

7) яшь гайләләр өчен социаль ипотека программында кабат катнашу, жирле үзидарә органнары тарафыннан гайлә составы арту сәбәпле (гариза бирүче яшь гайлә булса гына) социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтаж яшь гайләнә кабат тану очрагыннан тыш;)

8) мөрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны кире алу (6 нчы күшымта).

2.8.2.2 Төрнәкләндерүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) күрсәтелгән гаризада һәм тапшырылган документларда исәпкә алу өчен нигез булып торган белешмәләрне ачыклау;

2) исәпкә куйганда вазыйфаи затларның хокуксыз гамәлләре очракларын ачыклау;

3) Татарстан Республикасы чикләреннән дайми яшәү урынына чыгу;

4) шуши Регламентта № 6 күрсәтелгән нигезләрне югалткан;

5) Элеге Регламентка күшымта нигезендә исәптән төшерү турында гариза бири;

- 6) мөрәжәгать итүченең социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыруду да дәүләт ярдәменә хокукин расламый торган белешмәләрне яңадан теркәү барышында ачыклау;
- 7) гариза бирүче тарафыннан социаль ипотека шартнамәсен махсуслаштырылган оешма реестрына керту турында хәбәрнамә алган көннән алып 90 көн эчендә төземәү;
- 8) ай саен 6 айдан артык чорга түләүләр башкару буенча шартнамә шартларын үтәмәү;
- 9) яклар килешүе буенча социаль ипотека шартнамәсе өзелүгә бәйле рәвештә махсуслаштырылган оешма реестрыннан төшереп калдыру;
- 10) оешма житәкчесенең махсуслаштырылган оешмага юлланган хаты, оешма торак комиссиясе каары һәм, төшереп калдыру сәбәпләрен күрсәтеп, гариза бирүче оешмасына мәжбүри язма хәбәр итү (мөрәжәгать итүче шуши Регламентның 1.2 пунктының 1 бүлегендә күрсәтелгән зат булса) нигез булган оешма белән хезмәт мәнәсәбәтләре туктатылуға бәйле рәвештә, реестрдан төшереп калдыру;
- 11) бала (балалар) карамагында булмаган яки ата-ана хокукиннан мәхрүм ителгән яки уллыкка алуны гамәлдән чыгарган яшь гайләнен (әлеге Регламентның 1.2 пунктының 2 пунктчасында күрсәтелгән зат гариза бирүче булса) Россия Федерациясе законнары нигезендә теркәлгән никахны өзүе;
- 12) Татарстан Республикасында торак урынны сайлау урыны буенча авыл торак пунктында хезмәт эшчәнлеген туктату турында белешмәләрне ачыклау (мөрәжәгать итүче шуши Регламентның 1.2 пунктының 3 бүлегендә күрсәтелгән зат булса).

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл була.

2.8.5. Баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы каар Регламентка 3 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле вазыйфаи заты Орган тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар кабул ителгән көнне Республика порталының һәм (яисә) КФУ шәхси кабинетына жибәрелә.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтүнен сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган түләү күләме

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә тапшырганда һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы

2.10.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.10.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.11. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гарызнамәсен теркәү вакыты

2.11.1. Гариза бирелгән көнне КФУ шәхсән мөрәжәгать иткәндә мөрәжәгать итүчегә КФУ автоматлаштырылған мәгълүмат системасыннан (алга таба – КФУ АИС) теркәү номеры белән, гаризаның жибәрелүен раслаучы һәм гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.11.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә мөрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.11.3. Мөрәжәгать итүче вәкаләтле вазыйфаи зат Органга гариза биргән көнне Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылған документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга таләпләр

2.12.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазланган биналарда һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.12.2. Инвалидларны социаль яклау туралында Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында тубәндәгеләр тәэмин ителә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керүе тәэмин ителә (бинага уңайлы керү һәм алар чикләрендә күчеп йөрү);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе туралы визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла;

3) күрү һәм мәстәкайль хәрәкәт итү функцияләренең ныклы тайпышлары булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктуралары объектлары урнашкан территория буенча мәстәкайль хәрәкәт итү мәмкинлеге, мондый объектларга керү һәм чыгу, транспорт чарасына утыру һәм аннан тәшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

5) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләр һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайльнен рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылған билгеләр белән кабатлау;

7) тифлотәржемәче һәм сурдотәржемәчене кертергә;

8) озатучыны этне маҳсус уқытуны раслаучы һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының "Озатучыны этне маҳсус уқытуны раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслый торган документ формасын раслау туралы" 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән рәвештә һәм тәртиптә тапшырганда керту.

2.12.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан инвалидларның файдалана алуын тәэмин итү өлешендә таләпләр. Административ регламентның 2.12.2 пунктының 1 - 4

бүлекләрендә күрсәтелгән чарапар 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чарапарга карата кулланыла.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең үнайлылык һәм сыйфат күрсәткечләре

2.13.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада документлар кабул ителә торган бина урнашу;

кирәkle санда белгечләр, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу;

мәгълүмат стендларында, Бердәм порталда, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәжәдә алырга комачаулаучы каршылыкларны жиңүдә ярдәм күрсәтү.

2.13.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

Орган хезмәткәрләре кылган административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятьләр булмау;

мәрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән багланышлары саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мәрәжәгать итүченен Орган яисә КФУ хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

бер тапкыр кирәk булган очракта Органда яисә КФУ электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсе формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу кирәk булган очракта.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мәрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән бер мәртәбә хезмәттәшлеге озынлығы 15 минуттан артмый.

Мәрәжәгать итүче, Республика порталыннан, терминалъ жайланмалардан файдаланып, хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.13.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүматны мәрәжәгать итүче Бердәм порталда, Республика порталында, Органда, КФУ шәхси кабинетында алырга мөмкин.

2.13.4. Муниципаль хезмәт күрсәту Татарстан Республикасы территориясендә экстерриториаль принцип буенча мәрәжәгать итүчене сайлау буенча теләсә кайсы күпфункцияле үзәктә гамәлгә ашырыла.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә башка таләпләр

2.14.1. Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.14.2. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, мәрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

Бердем порталда, Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталынан файдаланып таныкланган документларны һәм мәгълүматны бири;

электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсен алырга;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләрне судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири процессын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган эшләргә (гамәл кылмауга) шикаять бири.

2.14.3. Гаризаны формалаштыру Республика порталында гариза электрон формасын тутыру юлы белән нинди дә булса башка формада гариза бири зарурлығынан башка гамәлгә ашырыла.

2.14.4. Гаризаны формалаштырганда тубәндәгеләр тәэммин ителә:

гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документларны жыю һәм саклау мөмкинлеге;

кәгазь чыганакта гаризаның электрон формасы күчермәсен бастырып чыгару мөмкинлеге;

теләсә кайсы вакытта кулланучы теләге буенча электрон формага кертелгән мәгънәләрне саклап калу, шул исәптән керту хаталары барлыкка килгәндә һәм мәгънәләрне яңадан керту өчен гаризаның электрон формасында;

гариза бириүченең белешмәләрен ЕСИАда урнаштырылган белешмәләрдән һәм Республика порталында бастырылган белешмәләрдән файдаланып, бердем идентификация һәм аутентификация системасында булмаган белешмәләргә кагылышлы мәгълүматлардан файдаланып, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;

элегрәк кертелгән мәгълүматын югалтмыйча электрон форманы тутыруның теләсә кайсы этабына әйләнеп кайту мөмкинлеге;

мөрәҗәгать итүченең элек бирелгән гаризалардан кимендә бер ел дәвамында файдалана алу мөмкинлеге, шулай ук өлешчә формалашкан гаризалардан - 3 ай дәвамында.

2.14.5. Мөрәҗәгать итүчеләрнең КФУ кабул итүгә язылуы (алга таба - язма) Республика порталы, КФУ контакт-үзәгө телефоны аша башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчегә КФУ билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә һәм кабул итү өчен теләсә нинди буш вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәҗәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләк буенча);

теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Мөрәҗәгать итүче алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр туры килмәгән очракта, мөрәҗәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны башкарганда, мөрәжәгать итүчегә талонны раслау мөмкинлеге тәэммин ителә. Әгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүче мәжбүри тәртиптә хәбәр ителә, алдан язылу кабул итүнең билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килгән очракта юкка чыгарыла.

Мөрәжәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакытлыча интервалның озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне бирүне таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә

таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) ведомствоара гарызнамәләрне муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү);
- 6) техник хатаны төзәту.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүченең Органга мөрәжәгать итүенде - ТКХ, элементе һәм энергетика булеге башлыгы урынбасарына (алга таба - консультацияләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне КФУ шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация алырга хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны <http://mfc16.tatarstan.ru>. КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Нәтиҗәләр белән административ процедураларны үтәү түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документлар составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Сораштыру өчен жаваплы вазыйфай зат мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып: составы, тапшырылган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр тора.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яисә КФУ читтән торып эшләү урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә белән КФУ мөрәжәгать итә һәм документларны Регламентның 2.6 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. Гаризаларны кабул итә торган КФУ хезмәткәре:

мөрәжәгать итученең шәхесен раслый;

мөрәжәгать предметын билгели;

документлар би्रүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

КФУ АИСка гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлаштыра;

КФУ АИСтан гаризаны ача;

мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзалағаннан соң, КФУ АИСта имзаланган гаризаны сканерләй;

КФУ АИСта электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон образларын тәкъдим итә, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре: жибәрергә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән Органга электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүче КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчедән кабул итеп документлар пакетын жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып: электрон хезмәттәшлек системасы аша органга жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Республика порталы аша электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны республика порталы аша электрон рәвештә бирү өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизация үтә;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килемешу фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәр ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып: электрон үзара эш иту системасы аша органга юнәлдерелгән электрон эш тора.

3.3.3. Документлар комплектын Орган тарафыннан карау

3.3.3.1. Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - ТКХ, элемтә һәм энергетика бүлгеге башлыгы урынбасары (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документлар каралуга кергәннән соң:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм "Документларны тикшерү" статусы бирелә, бу Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон рәвештә бирелгән документларны һәм документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

документларның комплектлышын, электрон үрнәкләренең уқылышины тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон образлары тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын эзерли.

Әгәр көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турында карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләре күрсәтелгән очракта (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр тапшырылмаган документларның (мәгълүматларның, мәгълүматларның) атамалары турында дөрес булмаган һәм (яки) булган мәгълүматны үз эченә алырга тиеш таләпләрне бозып төзелгән каршылыклы мәгълүматлар), регламентка 4 нче

кушымта буенча форма буенча рэсмиләштерелә, электрон документ эйләнеше системасы ярдәмендә билгеләнгән тәртиптә килешүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураударны үтәү, техник мөмкинлек булганды, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3 пункты белән билгеләнгән процедураудар гариза карауга кергән көннән алыш бер эш көне эчендә үтәлә.

Административ процедураударны үтәү нәтиҗәләре булып: карау өчен кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты тора.

3.4. Ведомствоара гарызnamәләрне муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү

3.4.1. Административ процедураны үтәүнен башлангычы булып административ процедураны үтәүгә вәкаләтле вазифаи затның (хезмәткәрнен) гариза бирүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи заттан (хезмәткәрнен) алуы тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат - ТКХ, элемтә һәм энергетика бүлеге башлыгы урынбасары (алга таба - ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2 Ведомствоара гарызnamәләр жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлек булмаганды - башка ысуллар белән) документлар һәм белешмәләр бирү турында Регламентның 2.6.7 пунктында каралган гарызnamәләрне формалаштыра һәм электрон рәвештә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедураудар гариза кабул ителгән көндә башкарыла карау өчен.

Административ процедураударны үтәү нәтиҗәләре булып: хакимият органнарына һәм (яисә) ведомство буйсынуындагы оешмаларга жибәрелгән мөрәжәгатьләр тора.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызnamәләр нигезендә белешмәләр китерүчеләр белгечләре соратып алына торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle мәгълүматны һәм (яисә) документның булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедураудар түбәндәгә срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән артык түгел;

жирле үзидарә органнары һәм аларга буйсынуучы оешмалар карамагынданың документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көненнән артык булмаган көн;

башка тәэмин итүчеләр буенча - ведомствоара гарызнамә органга яисә оешмага кергән көннән алыш биш көн эчендә, әгәр ведомствоара гарызнамәгә жавапны әзерләүнен һәм жибәрунең башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага кергән көннән алыш биш көн эчендә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә тора.

3.4.4. Ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша сорала торган документлар (мәгълүматлар) яки документ һәм (яки) мәгълүмат булмагандың баш тарту турында белдерү ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документларның (мәгълүматның) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган), Регламентка 4 нче күшүмтә нигезендә формада рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар комплекты тора.

3.4.5 Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын, шул исәптән гаризаны Регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән мизгелдән файдаланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6 Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь сробы алты эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны үтәү башланганчы ведомствоара гарызнамәләр, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплектын жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - ТКХ, элементе һәм энергетика бүлеге башлыгы урынбасары (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

нигез булу предметына документның формалаштырылган комплектын карый муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктының 5 пунктчасында каралган, күрсәтелгән нигез ачыкланган очракта Муниципаль хезмәт

курсатудэн баш тарту турында каар проектиң әзерли һәм аны билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә;

документларны комплектлауны (исәпкә алу эшен формалаштыру) гамәлгә ашыра һәм социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар белән эшләү буенча иҗтимагый торак комиссиясе (алга таба - комиссия) каравына жибәрә, комиссия әгъзаларына комиссия утырышы көне турында хәбәр итә.

Административ процедуралар запросларга жаваплар килгәннән соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: муниципаль хезмәт курсатудэн баш тарту турында каар проекти, гариза бирүченең комиссия каравына жибәрелгән исәп-хисап эше, комиссия әгъзаларына комиссия утырышы көне турында хәбәр итә.

3.5.3. Комиссия үз утырышында хисап эшен карый һәм социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую яисә куюдан баш тарту турында каар кабул итә.

Комиссия секретаре:

комиссия каарын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә һәм комиссия әгъзаларына имзага тапшыра;

комиссия утырышы беркетмәсен муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрә.

Административ процедуралар сигез эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую яисә куюдан баш тарту турында комиссия утырышы беркетмәсе.

3.5.4. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

комиссия каарын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт курсату нәтижәләренең проектиң әзерли;

муниципаль хезмәт курсатуның әзерләнгән проектиң билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: муниципаль хезмәт курсатудэн баш тарту турында каар проекти, мөрәжәгать итүченең гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турында каар проекти.

3.5.5. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны, муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре проекти (алга таба - документлар проектларын) кабул итүдән баш тарту турында каар проекти килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе урынбасары, Орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Орган житәкчесе документлар проектларына кул кую вакытында органның вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы, органның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ эйләнеше системасында килешүләре булу-булмавы буенча регламентның үтәлешен тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Орган житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тартырга тәкъдим итә.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: муниципаль хезмәт курсату өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында каар, муниципаль хезмәт

курсатудэн баш тарту турында карап, социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен гариза бирүче гайләсен исәпкә кую турында карап.

3.5.6. Регламентның 3.5.2, 3.5.4, 3.5.5 пунктларында курсателгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.7 Регламентның 3.5 пунктында курсателгән административ процедураларны үтәүнен максималь сробы - 13 эш көне.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны үтәү башлануга нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат муниципаль хезмәт курсатуна (бирүдән баш тартуны) раслый торган документны алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - ТКХ, элемтә һәм энергетика бүлеге башлыгы урынбасары (алга таба - документлар бирү (юнәлеше) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (юнәлеше) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

Дәүләт торак фондының электрон базасына социаль ипотека буенча исәпкә алынган гайлә турында белешмәләр кертә;

исәпкә алу эшен мөрәжәгать итүчегә уникаль код бирү белән теркәүне гамәлгә ашыра;
документларны Дәүләт торак фондына жибәрә;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш баруның өстәмә системасында муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) республика порталы аша электрон хезмәттәшлек аша муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе һәм КФУ муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү техник мөмкинлек булганда дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар муниципаль хезмәт курсатуна (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көнне Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе турында мәгълүмат урнаштыру, мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен бирү тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәжәгать итүчегә КФУ муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча кәгазьдә электрон документның нөсхәсе белән бергә ача электрон документның нөсхәсе аны төшерү кәгазенә яздыру юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чиrat тәртибендә башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүченең Республика порталы аша муниципаль хезмәт нәтижәсе артыннан мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүчегә шәхси кабинетына муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе булган документның электрон образы автомат рәвештә, Органның

вәкаләтле вазыйфаи затының (Орган) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көнне Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) тарафыннан башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып: мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документны Республика порталын кулланып жибәрү (тапшыру) тора.

3.7. Техник хаталарны төзэтү

3.7.1. Техник хата табылган очракта, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта мөрәҗәгать итүче Органга жибәрә:

техник хатаны төзэтү түрында гариза (8 нче күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булуын дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзэтү түрында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзэтү түрында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне әчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлтелгән.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында Регламентның 3.5 пунктында караплан процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хаталар булган документның төп несхәсен төшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала, яисә мөрәҗәгать итүчегә почта аша (электрон почта ярдәмендә) хат жибәрә, документның Органга техник хатасы булган документны алу мөмкинлеге түрында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар техник хата ачыкланғаннан соң яисә жибәрелгән хата түрында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алғаннан соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (юнәлтелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Ҙаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр билгеләүче регламент нигезләмәләрен һәм башка норматив хокукий актларны үтәвенә һәм үтәвенә агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту документлары проектларын тикшеру һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмә бирелә.

Срокларны, административ процедураларны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча каралырга мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе белдерүләрне вакытында тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибенә һәм формаларына, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенән ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә карата судка кадәр (судтан тыш) тәртип

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи заты, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе, КФУ, КФУ хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәре, шулай ук аларның хезмәткәрләренә судка кадәрге тәртиптә шикаять бирү хокукуна ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamәne, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәne теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан КФУ хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп итү яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан КФУ хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын төзәтүдән баш тартуы яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мәрәҗәгать итүче тарафынан КФУ хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарлмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта КФУ хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять биргән очракта, КФУ хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәҗәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп иткәндә, аларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда яки, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда күрсәтелмәгән. Күрсәтелгән очракта КФУ хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять биргән очракта, КФУ хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, КФУ яки КФУ гамәлгә куючысы булып торучы тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба - КФУ гамәлгә куючысы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә яки ул булмаган очракта турыдан-туры муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. КФУ хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр шуши КФУ житәкчесенә бирелә. КФУ каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр КФУ оештыручысына яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр элеке оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органдагы вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, КФУ аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять биругең мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә дә кабул итelerгә мөмкин. КФУ, КФУ хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, КФУ, Бердәм порталның

яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә караплан оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның, Бердәм порталының яисә Республика порталының рәсми сайтларыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаять түбәндәгеләрне үз эченә алырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның житәкчеләренә һәм (яисә) хезмәткәрләренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, КФУ, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларының исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат яки исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең, МФЦ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, КФУ, КФУ хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннең иртәгесеннән соңғы эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5 Татарстан Республикасында муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, КФУ гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караплан оешмаларга яки югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, КФУ, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә караплан оешмаларга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул иткәндә үзәк жибәрелгән басма хаталарны төзәтү яисә шикаять белдерелгән очракта, аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә тикшерелергә тиеш.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарарны юкка чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенән бирелгән документларда хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда карапмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Элеге пунктта күрсәтелгэн карап кабул ителгэн көннең иртәгесеннән дә соңға калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап җибәрелә.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавап итеп канәгатьләнергә тиешле дип танылган очракта, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган, КФУ яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклары өчен гафу үтенүләр китерә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләнергә тиеш булмаган очракта, кабул ителгэн каарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгэн кааргра шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаятын составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятыне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрә.

1 нче күшымта

житәкчесенә

(жирле үзидарә органы)

(район, шәһәр исеме)

(имза, дата)

N _____ 202_ ел

Мөрәжәгать итүченең гайләсен социаль ипотека буенча торак шартлары яхшырту өчен исәпкә кую турында

Мөрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча булганда)

кешедән торган гайләссе белән социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен яшәү/эш урыны буенча исәпкә алу турында гариза белән мөрәжәгать итте

(гариза бирүченең мөрәжәгать итү датасын гариза буенча күрсәтергә)

Мөрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча булганда)

Гайлә белән адрес буенча яши:

(тулы адресны күрсәтергә)

(торак йортта, фатирда, бұлмәдә)

гомуми

мәйданы _____ кв. м, торак мәйданы _____ кв.м.

Мөрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча булғанда)

(милекче, яллаучы, арендатор)

(шартнамәнең яисә милекнең хокуқы турындагы документтың төрен һәм реквизитларын күрсәтергә)

Гариза бирүченең башка мәйданы милектә яки файдалану хокуқында:

(килешүненең адресын, төрен һәм реквизитларын яки милек хокуқы турындагы документны күрсәтергә)

Гариза бирүче гайләсенең һәр әгъзасына _____ кв. гомуми мәйданы _____
Мөрәжәгать итүче эшли

(эш урынын тулысынча күрсәтергә)

вазыйфасында _____

(мөрәжәгать итүче вазыйфасын күрсәтү)

Айга гайләнең 1 әгъзасына жыелма керем _____

(сумнарда күрсәтү)

Мөрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча мөрәжәгать итүче булғанда);
гаиләдә берничә кеше булғанда

торак ташламаларына ия булган гражданнар санап чыгарыла,
ташламалары булган, күрсәтмә белән

ташламаларның нигезләре һәм төрләре)

торак ташламасына ия:

(норматив хокукий актка сылтама, медицина учреждениесе белешмәсе, башка
документ)

Торак мәсьәләләре буенча ижтимагый комиссия:

(комиссия утырыш ясый торган оешманың исеме)

мөрәжәгать итүчене исәпкә алырга киңәш итә

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә)
(соңғысы - тулысынча булганда)

социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен кеше гайләсе белән.
Торакның таләп ителгән тәре

Торак урынның гомуми мәйданы нормативлары, гайлә составын исәпкә алып, тәшкил итә

(гайлә әгъзаларының санын һәм гайлә составын исәпкә алып гомуми мәйданнын күрсәтү)

Иҗтимагый торак комиссиясе әгъзалары:

1. Жирле үзидарә орган вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булган очракта)
тулысынча, имза, дата)

2. Хезмәт колективы вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булган очракта)
тулысынча, имза, дата)

3. Яшьләр оешмалары вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булган очракта)
тулысынча, имза, дата)

4. Башка иҗтимагый оешмалар вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы -
булганда) тулысынча, имзасы, датасы)

2 нче күшымта

Хэбэрнамэ

(мөрэжэгать итүче Ф.И.А)

мөрэжэгать уцаеннан

№ _____ гаризасы. _____

нигезендэ:

тапшырылган документларны карау нэтижэлэре буенча яңадан теркүдэн баш тарту турьнда
каарп кабул ителде

Вазыйфай зат (ФИО)

(килештерүнэ гамэлгэ ашигучы
органныц вазыйфай заты имзасы)

Башкаручы (ФИО)

(башкаручы элемтэлэре)

РАСЛЫЙМ
житәкчесе

(жирле үзидарә органы)

(район, шәһәр исеме)

(имза, дата)

N _____ 202_ ел

Мөрәҗәгать итүченең гайләсен социаль ипотека буенча торак шартлары яхшырту өчен исәпкә куюдан баш тарту турында

Мөрәҗәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча булғанда))

кешедән торган гайләсе белән социаль ипотеканың торак шартларын яхшырту өчен яшәү/еш урыны буенча исәпкә алу турында гариза белән мөрәҗәгать итте

(гариза бириүченең мөрәҗәгать итү датасын гариза буенча күрсәтергә)

Мөрәҗәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча булғанда))

Гайлә белән адрес буенча яшиләр:

(тулы адресны күрсәтергә)

(торак йортта, фатирда, бүлмәдә)

гомуми мәйданы _____ кв. м, торак мәйданы _____ кв.м.

Мөрәҗәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча булғанда))

(милекче, яллаучы, арендатор)

(шартнамәнен яисә милекнең хокуку турындагы документның төрен һәм реквизитларын күрсәтергә)

Гариза бириүченең башка мәйданы милектә яки файдалану хокукунда

(килешүненең адресын, төрен һәм реквизитларын яки милек хокуку турындагы документны күрсәтергә)

Гариза бирүче гайләсенең һәр әгъзасына _____ кв. гомуми мәйданы _____
Мөрәжәгать итүче эшли

(эш урынын тулысынча күрсәтергә)
вазыйфасында _____

(мөрәжәгать итүче вазыйфасын күрсәтү)
Айга гайләнен 1 әгъзасына жыелма керем _____
(сумнарда күрсәтү)

Мөрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча мөрәжәгать итүче булганда);
гайләдә берничә кеше булганда

торак

ташламаларына ия булган гражданнар санп чыгарла,
ташламалары булган, күрсәтмә белән

ташламаларның нигезләре һәм төрләре)

торак ташламасына ия:

(норматив хокукый актка, медицина учреждениесе белешмәсенә сылтама,
башка документ)

Торак мәсьәләләре буенча иҗтимагый комиссия:

(комиссия утырыш ясый торган оешманың исеме)

мөрәжәгать итүчене һәм аның гайлә әгъзаларын социаль ипотека буенча торак шартлары
яхшырту өчен исәпкә куюдан түбәндәге очракларда баш тарта: _____
(сәбәбен күрсәтергә)

Иҗтимагый торак комиссиясе әгъзалары:

1. Жирле үзидарә орган вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булган очракта)
тулысынча, имза, дата)

2. Хезмәт колективы вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булган очракта)
тулысынча, имза, дата)

3. Яшьләр оешмалары вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергә (соңғысы - булган очракта)
тулысынча, имза, дата)

4. Башка иҗтимагый оешмалар вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен күрсәтергэ (соңғысы -
тулысынча, имзасы, датасы)

булганда)

4 нче күшымта

Муниципаль хезмәт құрсату өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында
Карап

(Физик затның Ф.И.А. Физик затның исеме - мөрәжәгать итүче)
мөрәжәгате учаеннан

№ _____ гаризасы. _____. _____

нигезендә: _____

тапшырылған документларны карау нәтижәләре буенча муниципаль хезмәт құрсату өчен кирәкле документларны түбәндәгеләргә карата кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфай зат (ФИО)

(имза салуны гамәлгә ашыручи
органның вазыйфай заты имzasы)

Башкаручы (ФИО)

(башкаручы элементтәләре)

5 нче күшымта

(район, шәһәр исеме)
Жирле үзидарәсе орган житәкчесенә

гр. _____,
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булған очракта)
тулысынча)

(шәһәрдә, поселокта, авылда яшәүче)

(почта индексы, тулы адрес, контакт телефоны)

(көн, ай, ел)

Гариза

сәбәпле

(торак шартларын яхшыртуга мөхтажлық сәбәпләрен, гайлә әгъзасын социаль ипотека буенча исәпкә алу нормасыннан түбәнрәк, санитар һәм техник таләпләргә жавап бирми торган торак бинада яшәү, коммуналь фатирда яшәү, кирәклекне күрсәтергә

биләгән биналарны сұту) (биләгән торак хокуклары объектының төрен күрсәтергә: изоляцияләнгән (коммуналь), Бұлмәләр саны)

яшь гайләләрнең/бюджет/авыл гайләләренең социаль ипотекасы буенча торак шартларын яхшырту өчен _____ кеше составындағы гайлә белән мине исәпкә алуығызыны сорыйм.

Билгеләнгән рәвештә, гайләмне социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә алу өчен кирәkle белешмәләрне үз эченә алған гариза күшымтасы күшымта итеп бирелә.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары жирле үзидарә органнары тарафыннан гаризада һәм анкетада күрсәтелгән белешмәләрне аларның запросына, шулай ук исәпкә алу турындағы мәсьәләне карау өчен кирәkle документларны маҳсуслаштырылған оешмага тикшерүгә ризалық бирәбез.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары безне исәпкә алған очракта, гаризада күрсәтелгән белешмәләр үзгәргендә, алар турында жирле үзидарә органнарына исәпкә алу урыны буенча язма рәвештә хәбәр итәргә тиеш булачакбыз, дип кисәттеләр.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары гаризада күрсәтелгән белешмәләр ачыкланмаган очракта, без законда билгеләнгән тәртиптә исәптән төшереләчәкbez.

Минем керемнәрем һәм мәлкәт хокуқында булған белешмәләрне күчемсез мәлкәткә хокукларны һәм аның белән алыш-бирешләрне дәүләт теркәве буенча тиешле салым органнарында һәм органнарында тикшерүгә ризалық бирәм.

Гаризаны карау нәтижәләре турында түбәндәгे ысул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:

δ
электрон рәвештә Татарстан Республикасы муниципаль хезмәтләре күрсәту дәүләт һәм порталның шәхси кабинетында;

δ
КФУ.

Мөрәжәгать

итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча булганда), имзасы)
Эшкә сәләтле гайлә әгъзалары:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

(гаиләнең хоқукка сәләтле барлық әгъзаларының имзалары)

" " 20 ел
(дата язмача)

Гариза бириүченең анкетасы

1. Мөрәжәгать итүче фамилиясе, исеме, атасының исеме <*>

(тулысынча)

2. Адресы буенча яшим _____
(район, урам, йорт, фатир, бүлмә)

(контакт телефонын: өй телефонын, хезмәт телефонын күрсәтергә)

3. Шәхесне таныклый торган документ _____
(документ төре)

сериясе _____ номеры _____ кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән

4. Туу датасы _____
(көн, ай, ел)

5. Туу урыны _____

6. Салым түләүченең идентификация номеры
(ИНН - унике билгене күрсәтергә)

7. Эш урыны _____
(оешманың, бүлекнең, вазыйфасың тулы исемен күрсәтергә)

(эгәр гариза бириүче эшләми икән, мәшгуль булмауның сәбәбен күрсәтергә)

8. Оешма ИИН _____
(эгәр гариза бириүче эшләми икән, ИИН мәгънәсенә нульләр куела,
ягъни эшләмәүче өчен ИИН - 0 000 000)

_____ δ

9. Соңғы эш урынында стаж _____
(еллар санын күрсәтергә)
_____ δ

10. Гомуми эш стажы _____
(еллар санын күрсәтергә)
_____ δ

11. Бюджет өлкәсендә эш стажы _____
(еллар санын күрсәтергә)
_____ δ

12. Кешенең гайлә составы _____ кеше:

13. Мин һәм минем гайлә әгъзалары торак мәйданын биләп торабыз:

п/п	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*>	Туган мөнәсәбәтләр	Түү датасы	Адрес	Теркәлү датасы	Милек төре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйдан, кв. метр (гомуми/торак)	Куллану нигезләре (социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем яисә милек хокуки нигезендә)
.							
.							

Моннан тыш, минем һәм минем гайлә әгъзалары белән яшиләр:

п/п	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*>	Туган мөнәсәбәтләр	Түү датасы	Шәхес таныклығы (серия, номер, кем тарафыннаң бирелгән)	СНИЛС	Адрес	Теркәлү датасы
.							
.							

14. Милек хокуқында миңа һәм минем гайлә әгъзаларына караган торак урыннар булу түрүндагы белешмәләр:

п/п	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*> (тулысынча)	Туган мөнәсәбәтләр	Адрес	Милек төре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйдан, кв. метр	Милек турындагы таныклык буенча теркәү датасы
1.					
2.					

15. Соңғы биш елда мөрәжәгать итүченен һәм аның гайлә әгъзаларының торак шартларының начарлануына яки үзгәруенә китергән торак урыннары белән гражданлык-хокукый килешүләр <****>:

п/п	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*> (тулысынча)	Соңғы биш елда яшәү адресы	Мәйданы (гомуми/торак)	Гайлә составы (кеше саны)	Теркәлү датасы (өзөмтәләр)
1.					
2.					

16. Гомуми мәйданы гайләнен бер әгъзасына тигез булган тәэммин ителешнен жыелма дәрәҗәсе

(гайләдә 1 әгъзага ничә кв.м туры килә икәнен күрсәтергә.)

17. Билгеләнгән торак бина тибы _____
(торак урын тибын күрсәтергә:
индивидуаль торак йорт,

блокланган төзелеш йорты, коммуналь фатир, фатир, саны
бүлмәләр)

(төзекләндерүү стандартын күрсәтергә)

18. Банкларның һәм башка оешмаларның кредит акчаларыннан файдалану теләсә нинди көртәмнәр (фатир, техника сатып алу, уку өчен түләү h.b.) (әйе - 1, юк - 2) 

19. Айлык түләүләр суммасы _____
(түләүләрнең конкрет суммасын күрсәтергә)

20. Түләүләр срокын тәмамлау _____

21. Гайләдә 1 кешегә айлык жыелма көрөм нигезендә тутырылган декларация: _____

22. Башлангыч көртәм (пай туплау) көртү мөмкинлеге _____
(мөмкинлек булса,

10 %, 20 %, 30 %, ягъни 30 %, дип күрсәтергә.

23. Ташламалар категориясе _____
(бездә / юк (ассызыклыйбыз)

(ташламаларның нигезен, ташламалар төрөн күрсәтергә:

авария хәләндәгә торак фондыннан гражданнарны күчерү программасында катнашучылар;

Чернобыль АЭСиндагы һәлакәт аркасында радиация йогынтысына,
житештерүдәгә аварияләргә дучар ителгән гражданнар

«Маяк» берләшмәсе, аларга тиңләштерелгән затлар, күп балалы гайләләр
биш һәм аннан да күбрәк бала;

торак шартларын яхшыртуга мохтажлар; Бөек Ватан сугышында катнашучылар
; башкалар)

24. Гражданнарның квоталар категориясе (гражданнарның нинди категориясенә керүен күрсәтү)
мөрәҗәгать итүче:

δ бюджет өлкәсе хезмәткәре

δ Оешма хезмәткәре

δ Яшь гайлә

δ авыл торак пункты хезмәткәре

δ кичектергесез ярдәмгә мохтаж

25. Торакның таләп ителгән төре (теләгәне) _____

Әлеге анкетада булган мәгълүматлар түбәндәгә датага дөрес һәм төгәл булын раслыйм.
Мөрәҗәгать итүче:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме) <*> тулысынча, имза)

Эшкә сәләтлегаилә әгъзалары:

1. _____
(гайләнең хокукка сәләтле барлык әгъзаларының имзалары)
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

" " 20 __ ел
(дата сүзләр белән)

<*> Атасы булган очракта күрсәтелә.

<*> Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга
мохтажларны исәпкә кую қагыйдәләре һәм тәртибенә 6 нчы күшымтаның 2.6 пунктында
курсәтелгән кодлар буенча.

Эш стажы түбәндәгечә құрсәтелә: 20/01/14, анда 20 - гомуми эш стажы, 01 - соңғы эш урыны буенча эш стажы, 14 - бюджет өлкәсендә гомуми стаж; балаларның эш стажы түбәндәгечә: 00/00.

<** * * > Бюджет даирәсе хезмәткәрләренең, кичектергесез ярдәмгә мохтаҗ оешмаларның һәм гражданнарның квоталар категориясенә керүче гражданнарны тутыруга мәжбүри.

(район, шәһәр исеме)
жирле үзидарә орган житәкчесенә

гр. _____,
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы -
булган очракта) (тулысынча)

(шәһәрдә, поселокта яшәүче,
түбәндәгө адрес буенча:

(почта индексы, тулы адрес,
контакт телефоны)

(көн, ай, ел)

Гариза

белән бәйле
(социаль ипотека программасында катнашудан баш тартуның сәбәбен күрсәтергә)

мине гайләм белән _____ составында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә алу программасыннан төшерүен сорыйм. Гаризаны карау нәтижәләре турында түбәндәгө ысул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:

^δ

электрон рәвештә Татарстан Республикасы муниципаль хезмәтләре күрсәтү дәүләт һәм порталдагы шәхси кабинетта;

^δ
КФУ

Мөрәҗәгать итүче:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча булганда), имзасы)

Гайлә әгъзалары:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча,имза)

" " 20 ___ ел
(дата сүзләр белән)

(район, шәһәр исеме)
жирле үзидарә орган житәкчесенә

гр. _____,
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булганда
тулысынча)

(шәһәрдә, поселокта, авылда яшәүче

(почта индексы, тулы адрес, контакт телефоны)

(көн, ай, ел)

Гариза

"Социаль ипотека" программы буенча №_____ хисап эшен яңадан теркәүне сорыйм.

Мин һәм гайләм әгъзалары жирле үзидарә органнары, хакимият (муниципаль берәмлек) органнары тарафыннан гаризада күрсәтелгән мәгълүматларны тикшерүгә һәм шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә «Шәхси мәгълүматлар турында» 27.07.2006 ел, №152-ФЗ Федераль закон таләпләрен үтәп ризалык бирәбез.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары, гаризада күрсәтелгәннәргә туры килмәгән мәгълүматлар ачыкланса, без закон нигезендә исәпкә алышақбыз, дип килешәбез.

Бирелгән мәгълүмат өчен мин тулысынча җаваплы.

Безгә гайләбезнең исәп-хисап эшен яңадан теркәү турындагы мәгълүматның ТР Президенты каршындагы Дәүләт торак фонды сайтының шәхси битендә чагылдырылачагы аңлатылды.

Гаризаны карау нәтижәләре турында түбәндәгә ысул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:



электрон рәвештә Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинетта;



КФУ.

Мөрәҗәгать итүче:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча (булганда), имzasы)

Гайлә әгъзалары:

1. _____
 2. _____
 3. _____
 4. _____

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - тулысынча (булганда), имзасы)

" " 20 ел
 (дата сүзләр белән)

8 нче күшымта

Татарстан Республикасы
 _____ муниципалитет
 паль районы
 Башкарма комитет Житәкчесенә

Техник хатаны төзэтү турында
 гариза

Муниципаль	хезмәт	курсәткәндә	жибәрелгән	хата	турында	хәбәр	итәм
<hr/>							
(хезмәт атамасы) Язылган: _____							
<hr/>							
Дөрес белешмәләр: _____							
<hr/>							

Техник хатаны төзэтүне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүне сорыйм.

Түбәндәге документларны китерәм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, мондый каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail: _____ адресына жибәрү юлы белән; _____ . адресы буенча

кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә.

Бу хакта раслыим: белдерүдә кертелгән, минем шәхескә һәм мин тәкъдим иткән кешегә кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматлар дөрес. Гаризага күшүлгән документлар (документлар күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырылган вакытта бу документлар гамәлдә һәм ышанычлы мәгълүматлар үз эченә ала.

_____ (_____)
 (дата) (имза) (Ф.И.А.)

