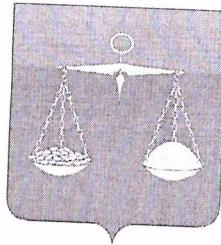


**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ВЕРХНЕКИБЯКОЗИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ТЮЛЯЧИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

ул. Ленина, д.31, офис 1
село Верхние Кибя-Кози,
422083
тел.(884360) факс: 56-5-42
E-mail: VKbk.Tul@tatar.ru



**ТЕЛӘЧЕ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ЮГАРЫ КИБӘХУЖА
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕНЕҢ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

Ленин урамы, 31 енче йорт,
1 енче офис, Югары Кибәхужа
авылы, 422083
тел. (884360) факс: 56-5-42
E-mail: VKbk.Tul@tatar.ru

ОКПО 94318107 ОГРН 1061675010836 ИНН/КПП 1619004443/161901001

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
№ 20**

**КАРАР
«20» июля 2023 г.**

**Югары Кибәхужа авыл жирлеге Башкарма комитетының 2020
елның 10 январендәге 1 номерлы "Салымнар һәм жыемнар туринда
муниципаль хокукый актларны куллану мәсьәләләре буенча салым
түләүчеләргә һәм салым агентларына язмаца аңлатмалар бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ регламентны раслау
туринда" каарына үзгәрешләр керту туринда**

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда" 2010
елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә Теләче
муниципаль районы Югары Кибәхужа авыл жирлеге Башкарма комитеты
каар бирә:

1. Югары Кибәхужа авыл жирлеге башкарма комитетының 10.01.2020 ел
№1 "Салым түләүчеләргә һәм салым агентларына салымнар һәм жыемнар
туринда муниципаль хокукый актларны куллану мәсьәләләре буенча язмаца
аңлатмалар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ
регламентны раслау туринда" каарына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1) күрсәтелгән каар белән расланган, Салым түләүчеләргә һәм салым
агентларына салымнар һәм жыемнар туринда муниципаль хокукый актларны
куллану мәсьәләләре буенча язмаца аңлатмалар бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтү буенча административ регламентны раслау туринда
административ регламентны:

– түбәндәге эчтәлекле 1.6 пункт белән тулыландырырга:
«1.6. Хезмәт күрсәтүне алдан ук (проактив) режимда бирү очраклары
һәм тәртибе каралмаган.»;

- 2.6.5 пункттагы 2 абзацны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү максатларында, гариза
бирученең шәхесен билгеләү Россия Федерациясе гражданы паспортын яки
шәхесне раслаучы башка документны күрсәтү юлы белән шәхси кабул итү
барышында башкарыла ала, Россия Федерациясе законнары нигезендә яисә

«Мәгълүмат, мәгълүмати технологияләр һәм мәгълүматны яклау турында» 2006 елның 27 июлендәге 149-ФЗ номерлы Федераль законның 14.1 статьясындагы 18 өлешендә каралган мәгълүмат технологияләрен кулланып, дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнарда, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарда, күпфункцияле үзәкләрдә идентификацияләү һәм аутентификацияләү юлы белән.»;

- 5.2 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәжәгать итә ала:

1) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турынdagы соратуны, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән соратуны теркәү срокын бозу;

2) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Бу очракта күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карапларын һәм гамәлләрен (гамәл кылмавын) гариза бирүчегә судка кадәр (судтан тыш) шикаять итү мөмкин, әгәр әгәр караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителә торган күпфункцияле үзәккә 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яки муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән икән;

3) мөрәжәгать итүчедән дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру каралмган документларны яисә мәгълүматны йә гамәлләрне башкаруны таләп итү;

4) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Бу очракта күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карапларын һәм гамәлләрен (гамәл кылмавын) гариза бирүчегә судка кадәр (судтан тыш) шикаять итү мөмкин, әгәр әгәр караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителә торган күпфункцияле үзәккә 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яки муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән икән;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне мөрәжәгать итүчедән таләп итү;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган вазыйфаи зат яки муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документлардагы хаталарын төзәтүдә баш тартуы яисә мондай төзәтмәләрнең билгеләнгән вакытын бозуы. Бу очракта күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларын һәм гамәлләрен (гамәл кылмавын) гариза бирүчегә судка кадәр (судтан тыш) шикаять итү мөмкин, әгәр әгәр каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителә торган күпфункцияле үзәккә 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яки муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән икән;

8) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү сробы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Бу очракта күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларын һәм гамәлләрен (гамәл кылмавын) гариза бирүчегә судка кадәр (судтан тыш) шикаять итү мөмкин, әгәр әгәр каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителә торган күпфункцияле үзәккә 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яки муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән икән;

10) гариза бирүчедән дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүдә документлар яки мәгълүмат таләп итү, аларның булмавы һәм (яки) дөрес булмавы дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән башта баш тарткан очракта, яки дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта күрсәтелмәгән, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралган очраклардан тыш. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү функциясе шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.”;

- 5.5 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.5. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять берелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең исеме;

2) мөрәжәгать итүченең - физик зат фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килештерелмәгән дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.»;

5.6 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.6. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, яисә югарырак органга (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда йә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокы бозылуға карата шикаять белдерелгән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.»;

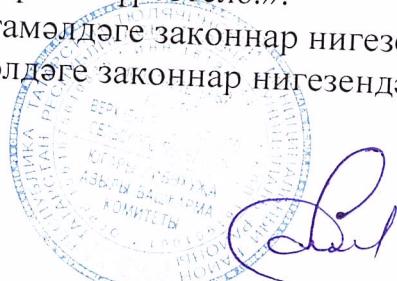
- 5.7.1 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.7.1. Шикаятьне гариза бирүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә канәгатьләндерергә тиешле дип тарафыннан ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат берелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә дәүләт яисә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.».

2. Элеге каарны гамәлдәге законнар нигезендә бастырып чыгарырга.

3. Элеге каар гамәлдәге законнар нигезендә үз көченә керә.

Югары Кибәхужа
авыл жирлеге башлыгы



Ф.Р. Мәхмұтов