

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
СИЗИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул.Школьная, д. 1, с. Смак-Корса,
Арский муниципальный район, 422025

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
СЕЖЕ
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
Мәктәп урамы, 1 йорт, Курса Почмак авылы,
Арча муниципаль районы, 422025

Тел. (84366)53-2-36, факс (84366)53-2-36. E-mail: Smk.Ars@tatar.ru

КАРАР

18 июль 2023 ел

№23

Жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларын куллану мәсьәләләре буенча салым түләүчеләргә язма аңлатмалар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы хакимиятеңең башкарма органнары дәүләт хезмәтләре күрсәтүненең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 02 декабрендәге 880 номерлы каарына таянып, Татарстан Республикасы Арча районы прокуратурасының 2023 елның 26 апрелендәге 02-08-04-2023 номерлы күрсәтмәсенә ярашлы рәвештә, Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Сеже авыл жирлегенең башкарма комитеты каар бирә:

1. Салым түләүчеләргә жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларын куллану мәсьәләләре буенча язма аңлатмалар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын күшүмтә нигезендә расларга.

2. Әлеге каарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга (<http://pravo.tatarstan.ru/>) һәм Арча муниципаль районының рәсми сайтында урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә (<http://arsk.tatarstan.ru/>).

3. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Сеже авыл жирлеге башлыгы



Р.В. Хамидуллин

Татарстан Республикасы
Арча муниципаль районы
Сеже авыл жирлеге
башкарма комитетының
18 июль 2023 ел, №23
каравына күшымта

Жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларын куллану мәсьәләләре буенча салым түләүчеләргә язма аңлатмалар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Административ регламентны җайга салу предметы

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - административ регламент) салым түләүчеләргә жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларын куллану мәсьәләләре буенча язма аңлатмалар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Гариза бирүчеләрнең категорияләре

1.2.1. Муниципаль хезмәт алуга хокукуы булган затлар булып юридик һәм физик затлар (дәүләт органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, бюджеттан тыш дәүләт фонdlары органнарыннан һәм аларның территориаль органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан тыш) тора, алар Россия Федерациясе Салым кодексы нигезендә салым түләүчеләр, салым агентлары яки аларның вәкаләтле вәкилләре (алга таба - мөрәжәгать итүчеләр) таныла.

1.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең үз вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле яки физик затның законлы вәкиле (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълумат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълумат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текст мәгълүматларын үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://www.arsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) телдән мәрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталында интерактив формада;

3) Сеже авыл жирлеге башкарма комитетында (алга таба - Орган):

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә - яzmacha почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында Республика порталында мәгълүмат мәрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүммәттән файдалану мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмыйча, гамәлгә ашырыла, аны мәрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мәрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси мәгълүматлар бирүне күздә тота.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мәрәжәгать иткәндә кергән мәрәжәгать нигезендә түбәндәгә мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең, башкарма комитетның урнашкан урыны турында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган категорияләр турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнаштырылган урыны турында;

7) Башкарма комитет вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алыш өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат муниципаль хезмәт турында 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламенттагы мәгълүмат, булган урыны, белешмә телефоннары, башкарма комитетының эш вакыты турындагы, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турындагы белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтуне җайга сала торган норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылыша тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларны билгеләү

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен ерактан урнашкан эш урыны - муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» карары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенен территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата яки башка шундый хата);

Электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик үзара бәйләнешен тәэмин итүче инфраструктурада Бердәм идентификация һәм аутентификация системасы (алга таба -ЕСИА) -мәгълүмати-технологик үзара хезмәттәшлеген тәэмин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы - дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматка идентификация һәм аутентификация системасында катнашучыларның санкцияләнгән керүен тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гариза (алга таба - гариза) астында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать анлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт исеме

Жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларын куллану мәсьәләләре буенча салым түләүчеләргә язма аçлатмалар бирү

2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкармак-күрсәтмә органы исеме

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Сеже авыл жирлеге башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвиrlау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе түбәндәгеләр була:

1) салым түләүчеләргә һәм салым агентларына жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларын куллану мәсьәләләре буенча язма аçлатмалар бирү;

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (әлеге административ регламентка 1 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә башкарма комитетының вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешенде Бердәм порталда шәхси кабинетына жибәрелә. Гариза Республика порталы ярдәмендә жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе Республика порталында шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүче теләге буенча Органның вәкаләтле вазыйфаи заты яки КФУ хезмәткәре имза куйган һәм мөһер белән расланган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе, мөрәжәгать итүчегә электрон документының кәгазь чыганакта бастырылган формасында Органды яки КФҮтә тапшырыла.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ рәвешенде муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу сробы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Мөрәжәгать итүчеләрнең салымнар һәм жыемнар турында муниципаль хокукий актларны куллану мәсьәләләре буенча мөрәжәгатьләре тиешле гарызнамә кергән көннән алып ике ай эчендә Орган белгече тарафыннан үз компетенциясе чикләрендә карала. Орган житәкчесе (житәкчे урынбасары) карары буенча күрсәтелгән срок озайтылырга мөмкин, әмма бер айдан да артмаска тиеш.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешенде муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документының юлламасы муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен закон чыгару яки башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документлар, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тәкъдим итлергә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, аларны гариза бирүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгә документларны тапшыра:

- 1) шәхесне таныклаучы документ (Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта таләп итлеми);
- 2) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ;

3) гариза.

Салымнар һәм жыемнар турында муниципаль хокукий актларны куллану мәсъәләләре буенча язма аңлатмалар бирү турында мөрәжәгать итученең язма гаризасы административ регламентка 3 нче күшымта нигезендә (алга таба - гариза).

Муниципаль хезмәт күрсәтүгә нигез булып, мөрәжәгать итученең Органга кергән ирекле формада бәян ителгән мөрәжәгате, салымнар һәм жыемнар турында муниципаль хокукий актларны куллану мәсъәләләре буенча язма аңлатмалар бирү яисә электрон документ рәвешенде бирү тора.

2.5.2. Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итуче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм электрон документлар рәвешенде административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешенде;

2) Республика порталы ярдәмендә электрон рәвештә;

3) Органды шәхсән яисә кәгазьдә почта элемтәсе ярдәмендә. Гариза һәм күшымта итеп бирелгән документлар, почта элемтәсе аша жибәрелгәндә, билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.3. Республика порталы ярдәмендә гариза бирученең гади электрон имzasы белән жибәрелә.

Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итучегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап языны расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2 пунктчасында күрсәтелгән электрон документ (документның электрон үрнәге) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага, шул исәптән ышанычнамәгә, теркәлә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), pdf форматларында файллар рәвешенде, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig рәвешенде 50 Мбайттан да артык булмаган күләмдәге файллар рәвешенде жибәрелә.

Бирелә торган электрон документларның (документның электрон үрнәге) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Запрещается требовать от заявителя:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мөнәсәбәтләрне җайга салучы норматив хокукий актларда каралмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыру яки гамәлләрне гамәлгә ашыру;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешенде күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсенде күрсәтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу искәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, түбәндәге очраклардан тыш, документларның һәм

мэгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге курсәтелмәгән документларны һәм мэгълүматны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт курсәту турында гариза башта бирелгәннән соң муниципаль хезмәт курсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тарткеннан соң яки муниципаль хезмәт курсәтүне курсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документлар кабул итүдән баш тарткеннан соң муниципаль хезмәт курсәту турындагы гаризада хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткеннан соң йә муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткеннан соң документларның гамәлдә булу срокы узу яисә мэгълүмат үзгәрү;

г) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда яки муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, Орган житәкчесе имzasы белән документаль расланган фактны (билгеләрне) ачыклау, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканда Орган житәкчесенең имzasы белән язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенелә;

4) электрон үрнәкләре элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныланган документларны һәм мэгълүматны кәгазь чыганакта бириү, мондый документларга тамга салу яки аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәтүнең кирәkle шарты булып торганда һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәк булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә

жирле үзидарә органнары ведомствосындагы оешмалар карамагындагы һәм гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук

гариза бирүченең аларны, шул исәптән электрон формадагыларын да, алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар үз карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара бәйләнеш қысаларында алына:

1) күчмәсез милек объектына хокуклар туринда бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр - Росреестрдан белешмәләр;

2) Россия Федерациясе гражданының гамәлдәге паспорты туринда белешмәләр- Россия Эчке эшләр министрлыгы;

3) нотариаль ышанычнамә туринда белешмәләр - Федераль нотариаль палата.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1 - 2 бүлекләрендә курсәтелгән документларны (белешмәләрне) гаризаны тапшырганда мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән

квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.

2.6.3. Дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары тарафыннан административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (yz вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Соралган һәм карамагында булган административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документ яки мәгълүматны тапшырмаган (вакытында тапшырмаган) органнарының һәм оешмаларның вазыйфаи затлары һәм (яки) хезмәткәрләре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары буйсынуындагы оешмалар карамагынданың муниципаль хезмәт күрсәткән өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары буйсынуындагы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылған документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган текстны чистартулар һәм төзәтүләр булу;

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар булу;

3) тапшырылған документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен мөрәжәгать итү вакытына үз көчләрен югалту (мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклый торган документ, күрсәтелгән зат муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны электрон рәвештә билгеләнгән таләпләрне бозып бирү;

5) гариза формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, шул исәптән Республика порталында гаризаның интерактив формасында (дөрес түгел, тулы түгел, яисә дөрес тутырмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту турында гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә вәкаләтләренә муниципаль хезмәт күрсәту кермәгән оешмага бирелү;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаның чынлыгын тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза həm документлар Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары həm тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны həm башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә кире кагу өчен нигезләрнен тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган яки тапшырылган гаризада həm (яисә) документларда тулы булмаган həm (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат булу;

2) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче үз инициативасы белән тәкъдим ителмәгән булса, дәүләт хакимияте органы, жирле үзидарә органы яки дәүләт хакимиятенең ведомство буйсынуындагы органы яисә жирле үзидарә органы тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар həm (яисә) мәгълүмат булмауны дәлилләүче ведомствоара гариза керү;

3) торак урынны яшәү өчен яраклы (яраксыз), күпфатирлы йорт авария хәлендә, жимерелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле дип тану өчен нигезләр булмау.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтүнең сроклары həm тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме həm алу нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle həm мәжбүри булган həm Россия Федерациясе законнары нигезендә вәкаләтле оешмалар həm экспертлар

тарафыннан Федераль законның 1 статьясындагы 1 өлешендә каралған муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашкан хезмәтләр исемлеге

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Мондый түләүнең құләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертең, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булған хезмәтләрне күрсәткән өчен түләүне алу тәртибе, құләме һәм алу нигезләре

Кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торған хезмәт күрсәту турында гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артық түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Гариза бирүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торған оешма тарафыннан күрсәтелә торған хезмәттән файдалану турындагы гаризасын теркәү, шул исәптән электрон формада теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. КФУ шәхсән мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүчегә гариза бирелгән көнне КФУнең АИСтан гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша юллаганда, мөрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталында шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торған хәбернамә ала.

2.13.3. Гариза белән Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә, вәкаләтле вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торған биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре белән мәгълүмати стендларга һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән әлеге объектларның инвалидлар өчен мөмкинлеген

тәэмин итүгә таләпләр инвалиларны социаль яклау турында федераль законнар
hәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда hәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Инвалиларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керүе тәэмин ителә (бинага уңайлы чыгу hәм алар чикләрендә хәрәкәт итү);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы hәм мультимедиа мәгълүматы мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла;

3) 3) күрү hәм үз-үзен йөртү функциясе нык бозылган инвалиларны озата бару hәм аларга ярдәм күрсәту;

4) социаль, инженерлык hәм транспорт инфраструктуралары объектлары урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге, мондай объектларга керү hәм чыгу, транспорт чарасына утырту hәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

5) инвалиларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны hәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш урнаштыру;

6) инвалилар өчен кирәkle тавыш hәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләр hәм башка текстлы hәм график мәгълүматны Брайльнен рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) тәржемәче hәм тифлосурдотәржемәчегә рөхсәт;

8) Россия Федерациясе Хезмәт hәм социаль яклау министрлыгының 22.06.2015 № 386н боерыгы белән билгеләнгән форма hәм тәртип буенча бирелә торган махсус укытуны раслау турында документ булганда, юл күрсәтүче этне керту.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның hәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чараларның инвалилар өчен уңайлылыгын тәэмин итү өлешендәге таләпләр, алар 2.14.2 пунктның 1 – 4 пунктчаларында күрсәтелгән. административ регламент буенча, 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга hәм чараларга кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен уңайлылык hәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара бәйләнешләре саны hәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрне кулланып, дәүләт hәм муниципаль

хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендәмуниципаль хезмәт күрсәту мөмкинлеге яки мөмкин булмау (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарәнен башкарма идарә органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә мөрәжәгать итүче сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган гариза ярдәмендә (комплекслы гариза)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфат күрсәткечләре:

документлар кабул ителә торган бина жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада урнашкан;

белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул иту башкарыла торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;

мәгълүмат стендларында, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуулары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәжәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыklарны узууда ярдәм итү.

2.15.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфаты күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

- 1) документларны кабул иту һәм карап тикшерү срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокларын үтәү;
- 3) Орган хезмәткәрләре кылган административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятында булмау;
- 4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең Орган яисә КФУ хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен Органда яисә КФУ тә электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсе формасында алу кирәк булган очракта, бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер мәртәбә хезмәттәшлеге озынлығы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын Республика порталыннан, терминалъ жайланмалардан файдаланып, хәрәкәтчән радиотелефон элемтәсә жайланмалары ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче Республика порталында шәхси кабинетта, Органда, КФУ тә алыша мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, мөрәжәгать итүченең яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә, сайлау буенча теләсә кайсы КФУ тә гамәлгә ашырыла.

Комплекслы гариза составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә торган очракта) һәм электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алган башка таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, мөрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

- 1) Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон үрнәкләрен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталыннан файдаланып таныктланган документларны һәм мәгълүматны бирү;
- 3) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаның үтәлеше турында белешмәләр алырга;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документ рәвешендә алырга;
- 6) Республика порталы, каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша Органның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауга) карата шикаять бирү.

2.16.2. Гаризаны Республика порталында формалаштыру гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада бирү зарурлығыннан башка электрон форманы тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителә:

- 1) гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны жыю һәм саклау мөмкинлеге;
- 2) хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә, берничә гариза бирүченең гаризаның электрон формасын тутыру мөмкинлеге;
- 3) электрон гариза формасының күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;
- 4) elektron гариза формасына кертелгән белешмәләрне кулланучы теләсә кайсы вакытта, шул исәптән керту хatalары килеп чыкканда һәм гаризаның электрон формасына белешмәләрне янадан керту өчен кире кайтарганда саклау; гаризаның электрон формасы кырларын гариза бирүченең ЕСИАда урнаштырылган белешмәләреннән һәм Республика порталында бастырылган белешмәләрдән файдаланып, бердәм идентификация һәм аутентификация

системасында булган белешмәләргә қагылышлы мәгълүматлардан файдаланып тузыру;

5) электрон гариза формасын тутыруның теләсә кайсы этабына элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча кире кайту мөмкинлеге;

6) мөрәжәгать итүченең элек бирелгән гаризалардан кимендә бер ел дәвамында файдалана алу мөмкинлеге, шулай ук өлеңчә формалашкан гаризалардан - 3 ай дәвамында.

2.16.4. Мөрәжәгать итүчене КФУтә кабул итүгө теркәү (алга таба – алдан язылу) Республика порталы, КФУ нең контакт телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә күпфункцияле үзәктә кабул итү өчен билгеләнгән чикләрдә кабул итү графигы буенча теләсә нинди буш вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу data башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратыла торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләк буенча);

теләгән data һәм кабул итү вакыты.

Мөрәжәгать итүче алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга туры килмәгән очракта, алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны башкарғанда, мөрәжәгать итүчегә талонны раслау мөмкинлеге тәэмин ителә. Эгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адресса, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда, мөрәжәгать итүчегә мәжбүри тәртиптә мөрәжәгать итүче кабул итүнең билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут әчендә килмәсә, алдан язылу юкка чыгарылу турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр қылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакытлыча интервалның озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне бируге таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт курсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гаризалар жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү (жибәрү);
- 6) техник хаталарны төзәтү.

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү

3.2.1. Административ процедураны үтәү башлау өчен нигез булып мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

мөрәжәгать итүче КФУкә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

мөрәжәгать итүче Органга мөрәжәгать иткәндә - башкарма комитет белгече (алга таба – консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап КФУкә шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны КФУнең рәсми сайтында алырга мөмкин (<http://mfc16.tatarstan.ru>).

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклे башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пунктның 1 пунктчасы таләпләре нигезендә консультация бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураны үтэү нэтижэлэре булып түбэндэгелэр тора: бирелэ торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафынан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ яки КФҮнен читтэгэе эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза белән КФҮкә мөрәжәгать итә һәм документларны административ регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. гаризалар кабул итүне алыш баручы КФУ хезмәткәре:

мөрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итүченең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

КФУ автоматлаштырылган мәгълүмати системасына гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны қәгазь чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

КФУ АМСта гаризаны ача;

мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзаланганнан соң КФУ АМСда имзаланган гаризаны сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки документларның электрон үрнәкләрен КФУ АМСка урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм қәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү турында расписка бирә.

Өлөгө пункт белән билгеләнгән административ процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедуralарны үтэү нэтижэләре: гаризаны һәм документлар пакетын жибәрүгә әзерләү.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән КФУ нең структур бүлекчәседнә электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә Органга жибәрә.

Административ процедураны үтэү нэтижэләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша Органга жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту өчен документларны Республика порталы аша кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирү өчен гариза бирүче электрон рэвештэ түбэндэгэ гамәлләрне башкара:

авторизацияне үти;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө hәм мәжбүри белешмәләрне үз өченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документлар үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүнен шартлары hәм тәртибе белән танышу hәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрелү турында хәбәр ала.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшерү Орган (оешма) билгеләгән таләпләр нигезендә, мөрәҗәгать итүче hәр кырны электрон рэвештәге кырны тутыру процессында автомат рэвештэ Бердәм портал тарафыннан гамәлгә ашырыла. Бердәм порталда тутырылган электрон формадагы кыр дөрес булмаса, мөрәҗәгать итүче ачыкланган хатаның характеристы hәм аны мәгълүмати хәбәр итү тәртибе турында сорауны электрон формада хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга жибәрелгән электрон эш тора.

3.3.3. Документлар комплектын Орган тарафыннан карау.

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө гариза hәм башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Орган белгече тора (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Мөрәҗәгать итүче гариза белән Органга мөрәҗәгать иткән очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мөрәҗәгать предметын билгели;

мөрәҗәгать итүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

тапшырылган документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләре тиешенчә рәсмиләштерелмәгән, документларда чистартылган, сыйылган сүзләр hәм килештерелмәгән башка төзәтмәләр булу);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тузыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазь чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

гаризаны ача;

мөрәжәгать итүчегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имза салынганинан соң имзаланган белдерүне сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон рәвештә яисә сканерланган электрон формада тапшырылган документларны кертә, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен мөрәжәгать итүчегә кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү турында расписка бирэ.

Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар барлыгы турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документлар каралуга кергәннән соң:

гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон форма бирелгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;

документларның комплектлылыгын, электрон үрнәкләрнең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында каарпроектын әзерли.

Әгәр көчәйтегән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турында каарпроекты алар аны кабул итү өчен нигез булып торган 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш.

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында каарпроекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар

(мәгълүмат, белешмәләр) исеме түрында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Администрив регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү түрүнда хәбәр итә.

3.3.3.4. Администрив регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пункtlарында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын қулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Администрив регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән администрив процедуралар гариза карауга кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Администрив процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карау өчен кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүнда карап проекты.

3.4. Ведомствоара гаризаны муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара га жибәрү

3.4.1. Муниципаль хезмәтне алдан (проактив) режимда күрсәтү очраклары һәм тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне алдан (проактив) режимда бирү каралмаган.

Администрив процедураларны үтәүне башлау өчен нигез булып администрив процедураларны үтәүгә вәкаләтле вазыйфаи затның (хезмәткәрнең) документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрнең) документларны алуы тора.

Администрив процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Орган белгече тора (алга таба - ведомствоара гариза жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара гариза жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлекләр булмагандан - башка ысууллар белән) документларны һәм администрив регламентның 2.6.1 пунктында каралган белешмәләрне бирү түрүндагы гаризаны формалаштыра һәм электрон рәвештә юллый.

Өлөгө пункт белән билгеләнгән администрив процедура гариза карау өчен кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураның башкарылу нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынучы оешмаларга юлланган мөрәҗәгатьләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гариза нигезендә белешмә бирүче белгечләр соратыла торган документларны (мәгълүматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle мәгълүматның һәм (яисә) документларның булмавы турында хәбәрнамә жибәрәләр (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункктта билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара гариза документ һәм мәгълүмат бирә торган органга кергән көннән алыш биш көн эчендә башкарыла, әгәр ведомствоара гаризага җавап әзерләүнең һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: ведомствоара гариза жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара гариза жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) яки, документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда, баш тарту турында хәбәрнамәне ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрәлә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ведомствоара гариза буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны бирүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын, шул исәптән гаризаны административ регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәгән мизгелдән автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураны үтәүнен максималь срокы биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.5.1. Административ процедураны башлауның нигезе - административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны алуы.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Орган белгече (алга таба - документларны бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Документларны бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш баруның өстәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне һәм кертүне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен гаризада күрсәтелгән ысул белэн Органда яки КФУтә алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белэн билгеләнгән административ процедура муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка Органның вәкаләтле вазыйфаи заты (Орган) кул куйган көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне күрсәту нәтижәсен мәгълүмат системасында урнаштыру, гариза бирүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен һәм аны алу ысууларын хәбәр итү.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү тәртибе:

3.5.3.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФУкә мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре муниципаль хезмәт нәтижәсен мөрәжәгать итүчегә электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча электрон документның нөсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа электрон документның нөсхәсе аны мәгълүмат туплагычка яздыру юлы белән яисә электрон документның нөсхәсен мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша җибәрү юлы белән бирелә. Электрон документның кәгазь формасында нөсхәсе аны мәгълүмат туплагычка яздыру юлы белән яисә электрон документның нөсхәсен электрон почта аша җибәргәндә, әлеге нөсхәнең кәгазьдәге тәңгәллеге, көчайтегән квалификацияле электрон имзаны кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган административ процедура мөрәжәгать итүче килгән көнне КФҮнең эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: КФҮ АМСта муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү фактын теркәү, мөрәжәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе.

3.5.3.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документның электрон үрнәге, Органың вәкаләтле вазыйфаи затының (Органың) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы куелып, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына автомат рәвештә жибәрелә.

Өлөгө пункт белән билгеләнгән административ процедура муниципаль хезмәт күрсәтүне (хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документны имзалау көнендә башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (башкарма комитет) тарафыннан башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре: мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) Республика порталыннан файдаланып жибәрү (бирү) тора.

3.5.3.3. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Органга мөрәжәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча электрон документның нөсхәсе белән бергә кәгазъдә ача электрон документның нөсхәсе аны мәгълүмат туплагычка языру юлы белән яисә электрон документның нөсхәсен мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган административ процедура мөрәжәгать итүче килгән көнне Органың эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү фактын теркәү.

3.6. Техник хаталарны төзэтү

3.6.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Органга жибәрә:

техник хатаны төзэтү түрында гариза (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар;

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзэтү түрында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил)

тарафыннан поча аша (шул исәптән электрон поча аша) яисә Республика порталы яисә КФУ аша тапшырыла.

3.6.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзэтү турында гаризаны кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедура гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлтелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.6.3. Документларны эшкәртүгә жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт курсату нәтижәсө булган документка төзәтмәләр керту максатларында административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын төшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала яисә мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган документның Ооригиналына (электрон поча ярдәмендә) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар техник хата ачыкландынан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алғаннан соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (юнәлешле) документ.

Муниципаль хезмәт курсату тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламентның һәм муниципаль хезмәт курсату таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларның нигезләмәләрен үтәүнә һәм үтәүнә, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүнә агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт курсату тулышының һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза биручеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерүен, муниципаль хезмәт курсату процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүнә үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт курсату документлары проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә эшне алыш бару буенча уздырыла торган тикшерүләр;

3) муниципаль хезмәт күрсәту процедуralарының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедуralарны үтәүче вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмә бирелә.

Срокларны, административ процедуralарны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чараплар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуralарда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору түбәндәгеләр рәвешләрендә гамәлгә ашырыла:

1) тикшерүләр үткәрү;

2) мөрәҗәгать итүчеләрнең Органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп торуны гамәлгә ашыру максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздырыла. Планлы тикшерүләрне башкару тәртибе һәм ешлыгы Орган эше планы белән билгеләнә. Тикшергәндә муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле аерым сорау (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мөрәҗәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган хокук бозуларын бетерүгә бәйле рәвештә, шулай ук мөрәҗәгать итүчеләрнең Органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларын, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләрен алган очракта үткәрелә.

4.2.4. Тикшеру нәтижәләре тикшеру акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органының вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул иткән каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылығы

Уткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе белдерүләрне вакытында тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) административ регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм формаларына таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенәң ачыклығы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәге, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләре, хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Мөрәҗәгать итүчеләр муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү хокукуна ия.

Гариза бирүче түбәндәгे очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гаризаны теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срогын бозу. Элеге очракта, мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда аларны тапшыру каралмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү;

4) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Элеге очракта, мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын төзетүдән баш тартуы яки мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу. Элеге очракта, мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срогы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан

Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору. Әлеге очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралған очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи (алға таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр югарырак органга (ул булған очракта) бирелә яки, ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телеқоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бириүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет»

мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка шикаять бирунен мәгълүмат системасы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итучене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең караптарына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтларыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итучене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, караптарына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) түрләндәр; исеме;

2) мөрәжәгать итученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны түрләндәр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итуче - юридик зат урнашкан урын түрләндәр, шулай ук элемтә телефоны номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итучегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яки муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) түрләндәр;

4) мөрәжәгать итуче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карапы һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәжәгать итуче дәлилләрне раслаучы документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләрен тапшырырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннең икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкке, оешмаларга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итучедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән хаталарны һәм

хаталарны төзэткэн очракта яисә билгелэнгэн срокларны бозган очракта - аны теркәгэн көннән алып биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.6. Шикаятыне карап тикшерү нэтижэлэре буенча түбэндэгэе каарларның берсे кабул ителэ:

1) шикаятыне кабул ителгэн каарны гамэлдэн чыгару, муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсендэ бирелгэн документлардагы хаталарны төзэтү, мөрэжэгать итүчегэ Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларында каралмаган акчаларны кайтару рэвешенде канэгатыләндерелэ;

2) шикаятыне канэгатыләндерүдэн баш тартыла.

Өлөгө пункттта күрсәтелгэн карап кабул ителгэн көннән соң килэ торган көннән дэ сонга калмыйча, гариза бирүчегэ язма рэвештэ һәм, гариза бирүченең телэгэе буенча, электрон формада шикаятыне карап тикшерү нэтижэлэре турында дәлилләнгэн җавап жибэрелэ.

5.7. Шикаятыне карау нэтижэлэре турында мөрэжэгать итүчегэ биргэн җавапта канэгатыләндерелергэ тиешле дип танылган очракта, шикаятыне муниципаль хезмэт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамэллэр турында мэгълумат муниципаль хезмэт күрсәткэндэ ачыкланган хокук бозуларны кичекмэстэн бетерү максатларында бирелэ, шулай ук китерелгэн уңайсызлыклар өчен гафу үтенэлэр һәм мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хезмэт алу максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамэллэр турында мэгълумат күрсәтелэ.

5.8. Шикаятыне карау нэтижэлэре турында мөрэжэгать итүчегэ җавапта канэгатыләндерелмәгэн дип танылган очракта, кабул ителгэн каарларның сәбәплэр турында дәлилле ацлатмалар, шулай ук кабул ителгэн каарга шикаятыне бирү тәртибе турында мэгълумат бирелэ.

5.9. Шикаятыне тикшерү барышында яисә нэтижэлэре буенча административ хокук бозу яки жинаятын составы билгелэре ачыкланган очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтлэр бирелгэн хезмәткәр булган материалларны кичекмэстэн прокуратура органнарына жибэрэ.

Жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларын куллану мәсьәләләре буенча салым түләүчеләргә язма аңлатмалар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 1 нче күшымта
Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә:

Контакт мәгълүматлары:

Вәкиле:

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

_____ муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
КАРАР

№ _____

Сезнең _____ ел, № _____ гаризагызыны һәм теркәлгән документларны вәкаләтле орган тарафыннан карап, түбәндәге нигезләрдә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

1. _____
2. _____

Өстәмә мәгълүмат: _____

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлеге баш тарту вәкаләтле органга судка кадәр, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирү юлы белән дәгъва ителергә мөмкин.

Вазыйфай зат (ФИАи)

Электрон имза турында белешмәләр

(органның вәкаләтле вазыйфай
заты имzasы)

Жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларын куллану мәсьәләләре буенча салым түләүчеләргә язма аңлатмалар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 2 нче күшымта
Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә:

Контакт мәгълүматлары:

Вәкиле:

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында
КАРАР

_____ ел

№ _____

Сезнен _____ ел, № _____ гаризагызыны һәм аңа теркәлгән документларны карап, вәкаләтле орган тарафыннан түбәндәгө нигезләрдә кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

- _____
- _____

Баш тартуның сәбәпләрен аңлату:

Өстәмә мәгълүмат:

Күрсәтелгән хокук бозулар бетерелгәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән сез вәкаләтле органга кабат мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

Өлеге баш тарту вәкаләтле органга судка кадәр, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирү юлы белән дәгъва ителергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИАи)

(органның вәкаләтле вазыйфаи
заты имzasы)

Жирле салымнар һәм жыемнар
турында муниципаль
берәмлекнең норматив хокукий
актларын куллану мәсьәләләре
буенча салым түләүчеләргә язма
аңлатмалар бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентына
З нче күшымта

Форма

(вәкаләтле органның исемен курсатергә)

(Физик затның ФИАи)

(Оешма житәкчесенең ФИАи)

(адресы)

(элемтә өчен телефон)

Салымнар һәм жыемнар турында муниципаль хокукий актлар

куллану мәсьәләләре буенча язма аңлатмалар бирү буенча

гариза

бируегезне сорыйм.
ИИН _____ соравы буенча аңлатма

Күчемсез милек объектының кадастр номеры

Күчемсез милек объектының адресы (урнашу урыны)

Күчемсез милек объектыннан рөхсәт ителгән файдалану

Күчемсез милек объектының мәйданы

Күчемсез милек объектының кадастр бәясе

Мөрәжәгать итүче:

(вәкилнең Ф.И.Аи., вазыйфасы
юридик затның, гражданның ФИАи)

"___" ____ ел

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен түбәндәгечә жибәрүне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинетка;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенә;
- Органга.

(дата)

(имза)

(_____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)

Жирле салымнар һәм жыемнар турында муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларын куллану мәсьәләләре буенча салым түләүчеләргә язма аңлатмалар бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 4 нче кушымта

Башкарма комитет житәкчесе

Гариза техник хаталарны төзәту турында

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбер итәм

Язылган: _____.

Дөрес белешмәләр: _____.

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны беркетәм:

1.

2.

Техник хатаны төзэтү турындағы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, элеге карапны түбәндәге ысул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: _____;

адресы буенча кәгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә: _____.

Элеге гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнең дөрес булын раслыым. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

(дата)
атасының исеме)
)

(имза) (_____)
(фамилиясе, исеме,