

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль
районы Бэйрәкәтамак авыл җирлегенең
2023 елның 28 июлендәге
14 санлы карарына кушымта

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы
Бэйрәкәтамак авыл җирлегендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм
гражданның шәхси кабул итү тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмә

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы, федераль конституцион законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәҗәгатьләрдән тыш, гражданның барлык мөрәҗәгатьләренә дә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданның җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның мөрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән муниципаль учреждениеләрнең, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфаи затларының мөрәҗәгатьләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр граждан шәхсән яки үз вәкиле аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук шәхси һәм коллектив мөрәҗәгатьләренә, шул исәптән гражданнар берләшмәләренең, шул исәптән юридик затларның, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының җирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Бэйрәкәтамак авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына мөрәҗәгатьләрен җибәрергә хокуклы.

1.4. Гражданның ирекле һәм ирекле мөрәҗәгать итү хокукын гамәлгә ашыра. Мөрәҗәгать итү хокукын гамәлгә ашыру башка кешеләрнең хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Гражданның мөрәҗәгатьләрен карау бушлай башкарыла.

1.6. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр 2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданны мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль закон һәм 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.7. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Бэйрәкәтамак авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнар мөрәҗәгатьләрен кабул итәргә, аларны 2006 елның 02 маендагы «Россия Федерациясе гражданнының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданның мөрәҗәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан Республикасы Законы) һәм әлеге Нигезләмә белән карарга, тиешле чаралар күрергә, мотивлаштырылган җаваплар бирергә тиеш.

2. Гражданның мөрәҗәгатьләрен карау эшен оештыру

2.1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Бэйрәкәтамак авыл җирлегенең җирле үзидарә органнары (алга таба - җирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары (алга таба - вазыйфаи затлар) гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәҗәгатьләренә объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, гражданнар мөрәҗәгатьләренең асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфаи затлар тарафыннан гражданны шәхсән кабул итүне тәэмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эшләр башка эш башкаручылардан аерым алып барыла.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язма яисә телдән рәвештә бәян ителгән барлык мөрәжәгатьләр, шәхси кабул итүдә, шулай ук почта, телефакс, телеграф яисә башка юл белән алынган гражданнар мөрәжәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус төзелгән структур бүлекчәләр яисә махсус билгеләнгән затлар аша гражданнар мөрәжәгатьләрен кабул итүне оештыра.

3. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эш ведомствосы

3.1. Граждан язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка жиберә.

3.2. Гражданнарның мөрәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге жирле үзидарәнең әлеге органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә кермәгән мәсьәләләргә үз эченә алган язма мөрәжәгать Федераль законның 11 маддәсендәге 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендәге 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, мөрәжәгать юллаган гражданга хәбәр итеп, мөрәжәгать юллаган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү берничә дөүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи затлар компетенциясенә кергән очракта, мөрәжәгать күчәрмәсә теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле дөүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга жиберелә.

3.4. Шикаятне карарга карарга шикаят бирелә торган дөүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жиберү тыела.

3.5. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү компетенциясенә керә торган дөүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаятне жиберү мөмкин булмаса, шикаят гражданга билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмаска (гамәл кылмаска) дөгъва белдерү хокукын аңлатып кайта.

4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

4.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат мөрәжәгатен караганда, граждан түбәндәгеләргә хокуклы:

1) мөрәжәгатьне караучы затка шәхсән дәлилләр бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органының яисә тиешле вазыйфаи затның тиешле структур бүлекчәсендә язма мөрәжәгатьне теркәү турында телдән (шул исәптән телефоннан) яисә электрон рәвештә мәгълүмат, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) мөрәжәгатьне кабул иткән органының вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) мөрәжәгатьнең икенче нөсхәсендә имзаны кую юлы белән язма мөрәжәгатьне кабул итү факты таныклыгына;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йә аларны теркәү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мөрәжәгать итәргә;

5) башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дөүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) Федераль законның 11 маддәсендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендә күрсәтелгән очрактан тыш, мөрәжәгать итеп куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап алырга, ә Федераль законның 11 маддәсендәге 5.1 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендәге 5.1 өлешендә каралган очракта, аны биру турындагы мөрәжәгать нигезендә - язмача мөрәжәгатьне жирле үзидарә органына яисә

мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфаи затка яңадан адреслау турында хәбәрнамә;

7) Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатъне карауга бәйлә рәвештә мөрәжәгатъ итү буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгатъ итәргә;

8) мөрәжәгатъне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгатъ итәргә.

4.2. Гражданның жирле үзидарә органнарына һәм Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә вазыйфаи затларга мөрәжәгатъ итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятьләргә җаваплар мөрәжәгатъ итү телендә бирелә. Мөрәжәгатъ телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйлә рәвештә гражданның иминлеге гарантияләре

5.1. Күрсәтелгән органнар яисә вазыйфаи зат эшчәнлеген тәнкыйтьләп йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданның жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка мөрәжәгатъ итүгә бәйлә рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатъне караганда, мөрәжәгатътәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Мөрәжәгатътәге белешмәләрне фаш итү, язма мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрү булып тормый.

6. Язма мөрәжәгатъкә таләпләр

6.1. Гражданның үзенең язма мөрәжәгатендә мәҗбүри тәртиптә йә язма мөрәжәгатъне, йә тиешле вазыйфаи затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), почта адресын күрсәтә, аның буенча җавап җибәреләргә тиеш, мөрәжәгатъне яңадан адреслау турында хәбәрнамә, тәкъдимнәрен, гаризаларның яисә шикаятьләрен асылын бәян итә, шәхси имзаны һәм датаны куя.

6.2. Кирәк булган очракта, үзенең дәлилләрен раслаган очракта, гражданның язма мөрәжәгатъкә документлар һәм материаллар йә аларның күчәрмәләрен язып куя.

6.3. Электрон документ рәвешендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән мөрәжәгатъ Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатътә гражданның үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), электрон почта адресын мәҗбүри рәвештә күрсәтә, аның буенча җавап җибәреләргә тиеш, мөрәжәгатъне яңадан адреслау турында хәбәрнамә. Гражданның мондый мөрәжәгатъкә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирәргә хокуклы.

7. Мөрәжәгатъне карауга кабул итүнең мәҗбүрилеге

7.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә кергән мөрәжәгатъ мәҗбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатъне караучы жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат кирәк булган очракта, аны урынга чыгып карау белән тәэмин итә ала.

8. Мөрәжәгатъне карау

8.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат:

1) мөрәжәгатъне җибәргән гражданның катнашында - объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны тәэмин итә;

2) башка дәүләт органнарындагы, жирле үзидарә органнарындагы һәм башка вазыйфаи затлардагы мөрәжәгатъләргә карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, судлардан, алдан тикшерү органнарыннан тыш, соратып ала;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) Федераль законның 11 маддәсендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендә күрсәтелгән очрактардан тыш, мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирә;

5) граждандан аның мөрәҗәгатенә башка дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелүе турында хәбәр итә.

8.2. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат билгеләнгән тәртиптә дәүләт органының, жирле үзидарә органының яисә мөрәҗәгатьне караучы вазыйфаи затның мөрәҗәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булган документлардан һәм материаллардан тыш, 15 көн эчендә тапшырырга тиеш.

8.3. Мөрәҗәгатькә җавап жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яисә шуңа вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Мөрәҗәгатькә җавап жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә килгән мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча һәм жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә килгән мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча электрон документ рәвешендә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән мөрәҗәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрәҗәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә җавап итеп, Федераль законның 6 маддәсендәге 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 маддәсендәге 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга мөмкин.

9. Язма мөрәҗәгатьне карау вакытлары

9.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә кергән язма мөрәҗәгать язма мөрәҗәгатьне теркәгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очрактарда, шулай ук Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм ТР Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган сорауны җибәргән очракта, жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат йә шуңа вәкаләтле зат мөрәҗәгатьне җибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәҗәгатьне караган гражданны карау срогын 30 көннән дә артыкка озайтырга хокуклы.

10. Коррупциячел юнәлешле фактлар буенча гражданны мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

10.1. 2008 елның 25 декабрендәге “Коррупциягә каршы тору турында”гы 273-ФЗ санлы Федераль закон һәм 2006 елның 04 маендагы “Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында”гы 34-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданны жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәҗәгатьләр җибәргә хокуклы.

10.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданны мөрәҗәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданны хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләрне үз эченә ала.

10.3. Кергән мөрәҗәгатьтә эзер, кылына торган яисә камилләштерелгән хокукка каршы гамәлләр турында, шулай ук аны эшләүче яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очракта, мондый мөрәҗәгать хокук саклау органнарына үз компетенцияләре нигезендә җибәрелә.

10.4. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданны мөрәҗәгатьләре белән эшләүче вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхсән җаваплы булалар.

10.5. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданны мөрәҗәгатьләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

11. Гражданнарны шәхси кабул итү

11.1. Жирле үзидарә органнарында гражданнарны шәхси кабул итү аларның житәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турындагы мәгълүмат гражданнар игътибарына житкерелә.

Язын һәм сәгатьләрен кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны, гражданнарны кабул итүне әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турындагы мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданнарга житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук жирле үзидарә органнары биналарында һәркем файдалана алырлык урыннарда урнаштырыла.

11.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданга шәхси кабул итү карточкасы (әлеге Нигезләмәгә 1 нче кушымтада билгеләнгән форма) тутырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

- 1) мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта);
- 2) аның яшәү урыны адресы;
- 3) кабул итүне алып баручы вазыйфаи затның фамилиясе;
- 4) кирәкле башка белешмәләр.

11.3. Шәхси кабул иткәндә граждан аның шәхесен таныкый торган документ күрсәтә.

11.4. Телдән мөрәҗәгатьнең эчтәлегә гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерүне таләп итми торган очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгать итүгә шәхси кабул итү барышында телдән җавап бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

11.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәҗәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм карауга тиеш.

11.6. Мөрәҗәгатьтә хәл итү жирле үзидарә органының яисә вазыйфаи затның әлеге компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәҗәгать итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

11.7. Шәхси кабул итү барышында гражданга, әгәр элегрәк мөрәҗәгать итүдә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәҗәгатьне караудан баш тартырга мөмкин.

11.8. Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка түбәндәгеләр ия:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыка алучыларның, опекун яисә попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;

3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданнар (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясенән мөхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мөхрүм калган балалар исәбендәгеләр затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйлә мәсьәләләр буенча мөрәҗәгать итсәләр;

5) өч яшькә кадәрге балалар белән очрашуга килгән гражданнар.

11.9. Беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка берьюлы берничә граждан ия булса, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибдә гамәлгә ашырыла.

11.10. Әлеге Нигезләмәнең 10.8 пунктында күрсәтелгән гражданнар шәхсэн кабул иткәндә, аларны беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукны раслый торган документ күрсәтеләр.

12. Мөрәҗәгатьләренә карау тәртибенең үтәлешен тикшереп торы

12.1. Жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәҗәгатьләренә карау тәртибенең һәм срокларының үтәлешен, мөрәҗәгатьләргә язма җавапларның җибәрелүен тикшереп торалар, мөрәҗәгатьләренә эчтәлеген анализлыйлар,

гражданнарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

13. Мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

13.1. Гражданнарның мөрәжәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү максатларында жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар ел саен гомумиләштерүне гамәлгә ашырырга һәм гражданнар мөрәжәгатьләренә анализ ясарга тиеш. Күрсәтелгән анализда гражданнарны шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны, гражданнарны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, гражданнарны шәхсән кабул итү һәм күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләрнең тематикасы турында, мөрәжәгатьләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар хакында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукий һәм башка актлар турында (булган очракта) мәгълүматлар булырга тиеш.

13.2. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен анализлау, шулай ук билгесез затларның мәнфәгатьләренә кагылышлы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар жирле үзидарә органнары тарафыннан Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (әлеге Нигезләмәгә 2 нче кушымтада билгеләнгән формада) урнаштырыла.

14. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында законнарны бозган өчен җаваплылык

14.1. 2006 елның 02 маендагы «Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль законны (алга таба - Федераль закон) һәм 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законын бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнарында каралган җаваплылыкка ия.

Татарстан Республикасы
Ютазы муниципаль районы
Бәйрәкәтамак авыл җирлегендә
гражданның мөрәҗәгатьләрен карау
һәм гражданны шәхси кабул итү
тәртібе һәм вакытлары турында нигезләмәгә
1 кушымта

**ГРАЖДАННАРЫ ШӘХСИ КАБУЛ ИТҮНЕҢ
_____ САНЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ**

Кабул иткән көн « _____ » _____ 20__ ел

Кабул итү вакыты _____ сәг. _____ мин.

Кабул итү урыны: _____

Кабул иткән кешенең, вазыйфаи затның Ф.И.А.: _____

Гражданин, оешма вәкиленең Ф.И.А.	
Гариза бирүченең яшәү адресы һәм телефоны	
Эш төре, эш урыны	
Сорауның көскача эчтәлегә	
Йөкләмә (кемгә)	
Башкару вакыты, озайту турында мәгълүмат	
Гаризаны карау нәтиҗәләре	

Татарстан Республикасы
Ютазы муниципаль районы
Бәйрәкәтамак авыл жирлегендә
гражданның мөрәжәгатьләрен карау
һәм гражданны шәхси кабул итү
тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәгә
2 кушымта

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ ГРАЖДАННАРЫ
МӨРӘЖӘГӘТЬЛӨРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТУРЫНДА СТАТИСТИК МӘГЪЛҮМАТЛАР**

Мәгълүматларның атамалары	Цифрлы мәгълүматлар	
	ел	ел
Килгән барлык мөрәжәгатьләр (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәжәгатьләр)		
шул исәптән электрон мөрәжәгатьләр (интернет, электрон почта)		
шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителгән:		
Контрольгә алынган		
Уңай хәл ителгән		
Урынга чыгып тикшерелгән		