

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ӘБСӘЛӘМ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ СОВЕТЫ**

**КАРАР**

№12

20 июль 2023 ел

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы  
Әбсәләм авыл жирлегендә гражданнар  
мөрәжәгатьләрен һәм гражданнарны шәхси кабул  
итүне карау тәртібе һәм вакытлары турында  
нигезләмәне раслау хакында

2003 елның 6 октябрәндәге «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында»гы 131-ФЗ санлы Федераль закон, 1994 елның 8 маендагы «Россия Федерациясе сенаторының статусы һәм Россия Федерациясе Федераль Собрание Дәүләт Думасы депутаты статусы турында»гы 3-ФЗ санлы Федераль закон, 2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртібе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль закон, 2004 елның 28 июлендәге «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында»гы 45-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы, 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Әбсәләм авыл жирлеге Советы, карар итте:

1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Әбсәләм авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итү тәртібе һәм вакытлары турында кушымтадагы нигезләмәне расларга.

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми Порталында түбәндәге электрон адрес буенча бастырып чыгарырга: <http://pravo.tatarstan.ru/> һәм Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы сайтында Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы составында дәүләт хакимияте һәм жирле үзидарә органнарының Бердәм «Рәсми Татарстан» порталын «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәрендә түбәндәге электрон адрес буенча урнаштырырга: <http://jutaza.tatarstan.ru/>.

3. Әлеге карар рәсми рәвештә басылып чыккан көннән үз көченә керә.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам

Әбсәләм авыл жирлеге башлыгы:

Г.В.Кубашева

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы  
Әбсәләм авыл җирлегендә гражданныр мөрәҗәгатъләрен карау һәм  
гражданнырны шәхси кабул итү тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмә

## 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы, федераль конституцион законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәҗәгатъләрдән тыш, гражданнырның барлык мөрәҗәгатъләренә дә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданнырның җирле үзидарә органнырны һәм вазыйфай затлар мөрәҗәгатъләрен карау тәртибе күрсәтелгән органныр, вазыйфай затлар тарафыннан гражданныр берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның мөрәҗәгатъләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданныр, гражданныр берләшмәләренә, шул исәптән муниципаль учреждениеләренә, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфай затларының мөрәҗәгатъләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр гражданныр шәхсэн яки үз вәкиле аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук шәхси һәм коллектив мөрәҗәгатъләренә, шул исәптән гражданныр берләшмәләренә, шул исәптән юридик затларның, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының җирле үзидарә органнырына, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Байраки-Тамак авыл җирлеге җирле үзидарә органнырының вазыйфай затларына мөрәҗәгатъләрен җибәрәргә хокуклы.

1.4. Гражданныр ирекле һәм ирекле мөрәҗәгать итү хокукын гамәлгә ашыра. Мөрәҗәгать итү хокукын гамәлгә ашыру башка кешеләренә хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Гражданнырның мөрәҗәгатъләрен карау бушлай башкарыла.

1.6. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр 2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданныры мөрәҗәгатъләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль закон һәм 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданныр мөрәҗәгатъләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.7. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Әбсәләм авыл җирлегенең җирле үзидарә органныры һәм вазыйфай затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданныр мөрәҗәгатъләрен кабул итәргә, аларны 2006 елның 02 маендагы «Россия Федерациясе гражданнырының мөрәҗәгатъләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданнырның мөрәҗәгатъләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан Республикасы Законы) һәм әлеге Нигезләмә белән карарга, тиешле чаралар күрәргә, мотивлаштырылган жаваплар бирәргә тиеш.

## **2. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау эшен оештыру**

2.1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Әбсәләм авыл жирлегенәң жирле үзидарә органнары (алга таба - жирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары (алга таба - вазыйфаи затлар) гражданнар мөрәжәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәжәгатьләренә объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, гражданнар мөрәжәгатьләренәң асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнарны шәхсән кабул итүне тәмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эшләр башка эш башкаручылардан аерым алып барыла.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язма яисә телдән рәвештә баян ителгән барлык мөрәжәгатьләр, шәхси кабул итүдә, шулай ук почта, телефакс, телеграф яисә башка юл белән алынган гражданнар мөрәжәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәжбүри теркәлгәң тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус төзелгән структур бүлекчәләр яисә махсус билгеләнгән затлар аша гражданнар мөрәжәгатьләрен кабул итүне оештыра.

## **3. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эш ведомствосы**

3.1. Граждан язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка жиберә.

3.2. Гражданнарның мөрәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге жирле үзидарәнең әлеге органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә кермәгән мәсьәләләренә үз эченә алган язма мөрәжәгать Федераль законның 11 маддәсендәге 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендәге 4 өлешендә күрсәтелгән очрактардан тыш, мөрәжәгать юллаган гражданды хәбәр итеп, мөрәжәгать юллаган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи затлар компетенциясенә кергән очракта, мөрәжәгать күчермәсе теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга жиберелә.

3.4. Шикаятне карарга карарга шикаять бирелә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жиберү тыела.

3.5. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыю нигезендә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаятьне жиберү мөмкин булмаса, шикаять гражданинга билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмаска (гамәл кылмаска) дәгъва белдерү хокукын аңлатып кайта.

## **4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары**

4.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат мөрәжәгатен караганда, граждан түбәндәгеләргә хокуклы:

- 1) мөрәжәгатьне караучы затка шәхсән дәлилләр баян итәргә;

2) жирле үзидарэ органының яисэ тиешле вазыйфаи затның тиешле структур бүлекчәсендә язма мөрәжәгатьне теркәү турында телдән (шул исәптән телефоннан) яисэ электрон рәвештә мәгълүмат, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) мөрәжәгатьне кабул иткән органының вәкаләтле заты (вазыйфаи заты) мөрәжәгатьнең икенче нөсхәсендә имзаны кую юлы белән язма мөрәжәгатьне кабул итү факты таныклыгына;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йә аларны теркәү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мөрәжәгать итәргә;

5) башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт яисэ федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) Федераль законның 11 маддәсендә һәм Татарстан Республикасы Законның 4 маддәсендә күрсәтелгән очрактардан тыш, мөрәжәгать итеп куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап алырга, ә Федераль законның 11 маддәсендәге 5.1 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законның 4 маддәсендәге 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы мөрәжәгать нигезендә - язмача мөрәжәгатьне жирле үзидарэ органына яисэ мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфаи затка яңадан адреслау турында хәбәрнамә;

7) Россия Федерациясә һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисэ) суд тәртибендә мөрәжәгатьне карауга бәйле рәвештә мөрәжәгать итү буенча кабул ителгән карарга яисэ гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданныр жирле үзидарэ органнына һәм Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисэ Россия Федерациясә халыкларының үзләре белгән телсә кайсы телендә вазыйфаи затларга мөрәжәгать итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятьләргә җаваплар мөрәжәгать итү телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

## **5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйле рәвештә гражданның иминлегә гарантияләре**

5.1. Күрсәтелгән органныр яисэ вазыйфаи зат эшчәнлеген тәнкыйтьләп йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисэ яклау максатларында гражданны жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка мөрәжәгать итүгә бәйле рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү, язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка жиберү булып тормый.

## **6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр**

6.1. Граждан үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбүри тәртиптә йә язма мөрәжәгатьне, йә тиешле вазыйфай затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), почта адресын күрсәтә, аның буенча җавап җибәрелергә тиеш, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамә, тәкъдимнәрнең, гаризаларның яисә шикәятләрнең асылын бәян итә, шәхси имзаны һәм датаны куя.

6.2. Кирәк булган очракта, үзенең дәлилләрен раслаган очракта, граждан язма мөрәжәгатькә документлар һәм материаллар йә аларның күчермәләрен язып куя.

6.3. Электрон документ рәвешендә җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә граждан үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), электрон почта адресын мәжбүри рәвештә күрсәтә, аның буенча җавап җибәрелергә тиеш, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамә. Граждан мондый мөрәжәгатькә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирергә хокуклы.

## **7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итүнең мәжбүрилеге**

7.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә кергән мөрәжәгать мәжбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатьне караучы җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат кирәк булган очракта, аны урынга чыгып карау белән тәмин итә ала..

## **8. Мөрәжәгатьне карау**

8.1. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат:

1) мөрәжәгатьне җибәргән граждан катнашында - объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны тәмин итә;

2) башка дәүләт органнарындагы, җирле үзидарә органнарындагы һәм башка вазыйфай затлардагы мөрәжәгатьләрне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, судлардан, алдан тикшерү органнарыннан тыш, соратып ала;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) Федераль законның 11 маддәсендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирә;

5) гражданга аның мөрәжәгатенең башка дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә башка вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелүе турында хәбәр итә.

8.2. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат билгеләнгән тәртиптә дәүләт органының, җирле үзидарә органының яисә мөрәжәгатьне караучы вазыйфай затның мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булган документлардан һәм материаллардан тыш, 15 көн эчендә тапшырырга тиеш.

8.3. Мөрәжәгатькә җавап җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат яисә шуңа вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Мөрәжәгатькә җавап җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә килгән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча һәм җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка язма рәвештә килгән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча электрон документ рәвешендә

жибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән мөрәжәгатькә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә җавап итеп, Федераль законның 6 маддәсендәге 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законының 9 маддәсендәге 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга мөмкин.

## **9. Язма мөрәжәгатьне карау вакытлары**

9.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә кергән язма мөрәжәгать язма мөрәжәгатьне теркәгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очрақларда, шулай ук Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешендә һәм ТР Законының 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган сорауны жибәргән очракта, жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат йә шуңа вәкаләтле зат мөрәжәгатьне жибәргән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатьне караган гражданны карау срогын 30 көннән дә артыкка озайтырга хокуклы.

## **10. Коррупциячел юнәлешле фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе**

10.1. 2008 елның 25 декабрендәге “Коррупциягә каршы тору турында”гы 273-ФЗ санлы Федераль закон һәм 2006 елның 04 маендагы “Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында”гы 34-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфай затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләр жибәрергә хокуклы.

10.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләре үз эченә ала.

10.3. Кергән мөрәжәгатьтә эзер, кылына торган яисә камилләштерелгән хокукка каршы гамәлләр турында, шулай ук аны эшләүче яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очракта, мондый мөрәжәгать хокук саклау органнарына үз компетенцияләре нигезендә жибәрелә.

10.4. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләүче вазыйфай затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхсән җаваплы булалар.

10.5. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфай затларга кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

## **11. Гражданнарны шәхси кабул итү**

11.1. Жирле үзидарэ органнарында гражданның шәхси кабул итү аларның житәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турындагы мәгълүмат гражданның игътибарына житкерелә.

Язын һәм сәгатьләрен кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны, гражданның кабул итүне эзерләү өчен җаваплы вазыйфай затларның контактлы телефоннары турындагы мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданның житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук жирле үзидарэ органнары биналарында һәркем файдалана алырлык урыннарда урнаштырыла.

11.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданның шәхси кабул итү карточкасы (әлеге Нигезләмәгә 1 нче кушымтада билгеләнгән форма) тутырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

- 1) мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта);
- 2) аның яшәү урыны адресы;
- 3) кабул итүне алып баручы вазыйфай затның фамилиясе;
- 4) кирәкле башка белешмәләр.

11.3. Шәхси кабул иткәндә гражданин аның шәхесен таныклы торган документ күрсәтә.

11.4. Телдән мөрәҗәгатьнең эчтәлегенә гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерүне таләп итми торган очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгать итүгә шәхси кабул итү барышында телдән җавап бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

11.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәҗәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм карауга тиеш.

11.6. Мөрәҗәгатьтә хәл итү жирле үзидарэ органының яисә вазыйфай затның әлеге компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданның кая һәм нинди тәртиптә мөрәҗәгать итәргә кирәклегенә турында аңлатма бирелә.

11.7. Шәхси кабул итү барышында гражданның, әгәр элегрәк мөрәҗәгать итүдә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәҗәгатьне караудан баш тартырга мөмкин.

11.8. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарэ органнарында беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка түбәндәгеләр ия:

- 1) I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алуучыларның, опекун яисә попечитель);
- 2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;
- 3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданның (гаилә әгъзалары);

4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мөхрүм калган балалар исәбендәге затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

5) өч яшькә кадәрге балалар белән очрашуга килгән гражданныр.

11.9. Беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка берьюлы берничә гражданны булса, күрсәтелгән гражданнырны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

11.10. Әлеге Нигезләмәнең 10.8 пунктында күрсәтелгән гражданныр шәхсэн кабул иткәндә, аларны беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукны раслый торган документ күрсәтәләр.

## **12. Мөрәжәгатьләренә карау тәртибенә үтәләшен тикшереп тору**

12.1. Жирле үзидарә органныр һәм вазыйфай затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләренә карау тәртибенә һәм срокларының үтәләшен, мөрәжәгатьләргә язма җавапларның җибәрелүен тикшереп торалар, мөрәжәгатьләренә эчтәлеген анализлыйлар, гражданнырның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

## **13. Мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү**

13.1. Гражданнырның мөрәжәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләрен ачыклау һәм бетерү максатларында жирле үзидарә органныр һәм вазыйфай затлар ел саен гомумиләштерүне гамәлгә ашырырга һәм гражданныр мөрәжәгатьләренә анализ ясарга тиеш. Күрсәтелгән анализда гражданнырны шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданныр саны, гражданнырны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, гражданнырны шәхсэн кабул итү һәм күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләренә тематикасы турында, мөрәжәгатьләренә карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән чаралар хакында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар турында (булган очракта) мәгълүматлар булырга тиеш.

13.2. Гражданнырның мөрәжәгатьләрен анализлау, шулай ук билгесез затларның мәнфәгатьләренә кагылышлы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар жирле үзидарә органныр тарафыннан Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (әлеге Нигезләмәгә 2 нче кушымтада билгеләнгән формада) урнаштырыла.

## **14. Гражданнырның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында законнырны бозган өчен җаваплылык**

14.1. 2006 елның 02 маендагы «Россия Федерациясе гражданнырның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль законны (алга таба - Федераль закон) һәм 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданныр мөрәжәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законның бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнырында каралган җаваплылыкка ия.



Татарстан Республикасы  
Ютазы муниципаль районы  
Әбсәләм авыл жирлегендә  
гражданның мәрәжәгәтләрән карау  
һәм гражданны шәхси кабул итү  
тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәгә  
1 кушымта

**ГРАЖДАННАРНЫ ШӘХСИ КАБУЛ ИТҮНЕН  
\_\_\_\_\_ САНЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ**

Кабул иткән көн «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ел

Кабул итү вакыты \_\_\_\_\_ сәг. \_\_\_\_\_ мин.

Кабул итү урыны: \_\_\_\_\_

Кабул иткән кешенең, вазыйфаи затның Ф.И.А.: \_\_\_\_\_

Гражданин, оешма вәкиленең Ф.И.А.	
Гариза бирүченең яшәү адресы һәм телефоны	
Эш төре, эш урыны	
Сорауның көскача эчтәлегә	
Йөкләмә (кемгә)	
Башкару вакыты, озайту турында мәгълүмат	
Гаризаны карау нәтижәләре	

Татарстан Республикасы  
Ютазы муниципаль районы  
Әбсәләм авыл җирлегендә  
гражданнарның мөрәҗәгатьләрен карау  
һәм гражданнарны шәхси кабул итү  
тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәгә  
2 кушымта

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ГРАЖДАННАРЫ МӨРӘҖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТУРЫНДА  
СТАТИСТИК МӘГЪЛҮМАТЛАР**

Мәгълүматларның атамалары	Цифрлы мәгълүматлар	
	ел	ел
Килгән барлык мөрәҗәгатьләр (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәҗәгатьләр)		
шул исәптән электрон мөрәҗәгатьләр (интернет, электрон почта)		
шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителгән:		
Контрольгә алынган		
Уңай хәл ителгән		
Урынга чыгып тикшерелгән		