

СОВЕТ ТАШКИЧУЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЮТАЗИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

РЕШЕНИЕ

№12

д. Малые Уруссу

19 июля 2023 года

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы  
Ташкичү авыл жирлегендә гражданнар  
мөрәжәгатьләрен һәм гражданнарны шәхси кабул  
итүне карау тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәне раслау хакында

2003 елның 6 октябрдәге «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында»гы 131-ФЗ санлы Федераль закон, 2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль закон, 2004 елның 28 июлендәге «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында»гы 45-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы, 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Ташкичү авыл жирлеге Уставына таянып, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Тапшкичү авыл жирлеге Советы, карар итте:

1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы Ташкичү авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм вакытлары турында кушымтадагы нигезләмәне расларга.

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми Порталында түбәндәге электрон адрес буенча бастырып чыгарырга: <http://pravo.tatarstan.ru/> һәм Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы сайтында Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталы составында дәүләт хакимияте һәм жирле үзидарә органнарының Бердәм «Рәсми Татарстан» порталын «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәрендә түбәндәге электрон адрес буенча урнаштырырга: <http://jutaza.tatarstan.ru/>.

3. Әлеге карар рәсми рәвештә басылып чыккан көннән үз көченә керә.

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам

Ташкичү авыл жирлеге башлыгы



Р.К.Вәлиев

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль  
районы Ташкичү авыл жирлегенен  
2023 елның 19 июлендәге  
12санлы карарына кушымта

Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районы  
Ташкичү авыл жирлегендә гражданнар мөрәжәгатъләрен карау һәм  
гражданнарны шәхси кабул итү тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмә

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Әлеге Нигезләмәнең гамәлдә булуы, федераль конституцион законнарда һәм башка федераль законнарда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле мөрәжәгатъләрдән тыш, гражданнарның барлык мөрәжәгатъләренә дә кагыла.

1.2. Әлеге Нигезләмә белән билгеләнгән гражданнарның жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар мөрәжәгатъләрен карау тәртибе күрсәтелгән органнар, вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнар берләшмәләренен, шул исәптән юридик затларның мөрәжәгатъләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә, шулай ук гражданнар, гражданнар берләшмәләренен, шул исәптән муниципаль учреждениеләрнен, башка оешмаларның һәм аларның вазыйфаи затларының мөрәжәгатъләрен карауга бәйле хокук мөнәсәбәтләренә кагыла.

1.3. Һәр граждан шәхсэн яки үз вәкиле аша мөрәжәгатъ итәргә, шулай ук шәхси һәм коллектив мөрәжәгатъләрне, шул исәптән гражданнар берләшмәләренен, шул исәптән юридик затларның, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының жирле үзидарә органнарына, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Ташкичү авыл жирлеге жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына мөрәжәгатъләрен жиберергә хокуклы.

1.4. Гражданнар ирекле һәм ирекле мөрәжәгатъ итү хокукын гамәлгә ашыра. Мөрәжәгатъ итү хокукын гамәлгә ашыру башка кешеләрнен хокукларын һәм ирекләрен бозмаска тиеш.

1.5. Гражданнарның мөрәжәгатъләрен карау бушлай башкарыла.

1.6. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр 2006 елның 2 маендагы «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль закон һәм 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатъләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән мәгънәләрдә кулланыла.

1.7. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Ташкичү авыл жирлегенен жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар үз компетенцияләре чикләрендә гражданнар мөрәжәгатъләрен кабул итәргә, аларны 2006 елның 02 маендагы «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль законда (алга таба - Федераль закон) 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатъләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - Татарстан Республикасы Законы) һәм әлеге Нигезләмә белән карарга, тиешле чаралар күрергә, мотивлаштырылган җаваплар бирергә тиеш.

## **2. Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау эшен оештыру**

2.1. Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының Ташкичү авыл жирлегенәң жирле үзидарә органнары (алга таба - жирле үзидарә органнары) һәм Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары (алга таба - вазыйфаи затлар) гражданнар мөрәжәгатьләрен карау буенча эшне оештырырга, мөрәжәгатьләренә объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны, гражданнар мөрәжәгатьләренәң асылы буенча карарлар кабул итәргә хокуклы вазыйфаи затлар тарафыннан гражданнарны шәхсән кабул итүне тәмин итәргә тиеш.

2.2. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эшләр башка эш башкаручылардан аерым алып барыла.

2.3. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга язма яисә телдән рәвештә баян ителгән барлык мөрәжәгатьләр, шәхси кабул итүдә, шулай ук почта, телефакс, телеграф яисә башка юл белән алынган гражданнар мөрәжәгатьләре билгеләнгән тәртиптә теркәлә.

2.4. Язма мөрәжәгать жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәжбүри теркәлгәң тиеш.

2.5. Жирле үзидарә органнары эшчәнлекләре тиешле нигезләмәләр белән билгеләнә торган махсус төзелгән структур бүлекчәләр яисә махсус билгеләнгән затлар аша гражданнар мөрәжәгатьләрен кабул итүне оештыра.

## **3. Гражданнар мөрәжәгатьләре буенча эш ведомствосы**

3.1. Граждан язма мөрәжәгатьне мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка жиберә.

3.2. Гражданнарның мөрәжәгатьләре жирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар тарафыннан үз компетенцияләре нигезендә карала.

3.3. Әлеге жирле үзидарәнең әлеге органы яисә вазыйфаи зат компетенциясенә кермәгән мәсьәләләренә үз эченә алган язма мөрәжәгать Федераль законның 11 маддәсендәге 4 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендәге 4 өлешендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгать юллаган гражданга хәбәр итеп, мөрәжәгать юллаган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә юллана.

3.4. Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи затлар компетенциясенә кергән очракта, мөрәжәгать күчермәсе теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга жиберелә.

3.4. Шикаятьне карарга карарга шикаять бирелә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жиберү тыела.

3.5. Әлеге Нигезләмәнең 3.4 пунктында каралган тыно нигезендә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка шикаятьне жиберү мөмкин булмаса, шикаять гражданинга билгеләнгән тәртиптә тиешле карарга яисә гамәл кылмаска (гамәл кылмаска) дэгъва белдерү хокукын аңлатып кайта.

## **4. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары**

4.1. Жирле үзидарә органы яисә вазыйфаи зат мөрәжәгатен караганда, граждан түбәндәгеләргә хокуклы:

1) мөрәжәгатьне караучы затка шәхсэн дәлилләр бәян итәргә;

2) жирле үзидарә органының яисә тиешле вазыйфай затның тиешле структур бүлекчәсендә язма мөрәжәгатьне теркәү турында телдән (шул исәптән телефоннан) яисә электрон рәвештә мәгълүмат, шулай ук аны карау сроклары турында мәгълүмат алырга;

3) мөрәжәгатьне кабул иткән органның вәкаләтле заты (вазыйфай заты) мөрәжәгатьне кабул иткән органының вәкаләтле заты (вазыйфай заты) мөрәжәгатьнең икенче нөсхәсендә имзаны кую юлы белән язма мөрәжәгатьне кабул итү факты таныклығына;

4) өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга йә аларны теркәү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мөрәжәгать итәргә;

5) башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

6) Федераль законның 11 маддәсендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендә күрсәтелгән очрактардан тыш, мөрәжәгать итеп куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап алырга, ә Федераль законның 11 маддәсендәге 5.1 өлешендә һәм Татарстан Республикасы Законының 4 маддәсендәге 5.1 өлешендә каралган очракта, аны бирү турындагы мөрәжәгать нигезендә - язмача мөрәжәгатьне жирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфай затка яңадан адреслау турында хәбәрнамә;

7) Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатьне карауга бәйле рәвештә мөрәжәгать итү буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

8) мөрәжәгатьне карауны туктату турында гариза белән мөрәжәгать итәргә.

4.2. Гражданныр жирле үзидарә органнарына һәм Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән телсә кайсы телендә вазыйфай затларга мөрәжәгать итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятьләргә җаваплар мөрәжәгать итү телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

## **5. Гражданның мөрәжәгатенә бәйле рәвештә гражданның иминлеге гарантияләре**

5.1. Күрсәтелгән органнар яисә вазыйфай зат эшчәнлеген тәнкыйтьләп йә үз хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау максатларында гражданны жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка мөрәжәгать итүгә бәйле рәвештә эзәрлекләү тыела.

5.2. Мөрәжәгатьне караганда, мөрәжәгатьтәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү, язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жиберү булып тормый.

## **6. Язма мөрәжәгатькә таләпләр**

6.1. Граждан үзенең язма мөрәжәгатендә мәжбүри тәртиптә йә язма мөрәжәгатьне, йә тиешле вазыйфай затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, йә тиешле затның вазыйфасын, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), почта адресын күрсәтә, аның буенча җавап җибәрелергә тиеш, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамә, тәкъдимнәрнең, гаризаларның яисә шикаятьләрнең асылын бәян итә, шәхси имзаны һәм датаны куя.

6.2. Кирәк булган очракта, үзенең дәлилләрен раслаган очракта, граждан язма мөрәжәгатькә документлар һәм материаллар йә аларның күчермәләрен язып куя.

6.3. Электрон документ рәвешендә җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән мөрәжәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә граждан үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), электрон почта адресын мәжбүри рәвештә күрсәтә, аның буенча җавап җибәрелергә тиеш, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамә. Граждан мондый мөрәжәгатькә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирергә хокуклы.

## **7. Мөрәжәгатьне карауга кабул итүнең мәжбүрилеге**

7.1. Җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә кергән мөрәжәгать мәжбүри каралырга тиеш.

7.2. Мөрәжәгатьне караучы җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат кирәк булган очракта, аны урынга чыгып карау белән тәмин итә ала..

## **8. Мөрәжәгатьне карау**

8.1. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат:

1) мөрәжәгатьне җибәргән граждан катнашында - объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны тәмин итә;

2) башка дәрәҗә органнарындагы, җирле үзидарә органнарындагы һәм башка вазыйфай затлардагы мөрәжәгатьләрне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, судлардан, алдан тикшерү органнарыннан тыш, соратып ала;

3) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

4) Федераль законның 11 маддәсендә һәм Татарстан Республикасы Законның 4 маддәсендә күрсәтелгән очраклардан тыш, мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирә;

5) гражданга аның мөрәжәгатенең башка дәрәҗә органына, җирле үзидарә органына яисә башка вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелүе турында хәбәр итә.

8.2. Җирле үзидарә органы яисә вазыйфай зат билгеләнгән тәртиптә дәрәҗә органының, җирле үзидарә органының яисә мөрәжәгатьне караучы вазыйфай затның мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, дәрәҗә яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булган документлардан һәм материаллардан тыш, 15 көн эчендә тапшырырга тиеш.

8.3. Мөрәжәгатькә җавап җирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфай зат яисә шуңа вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

8.4. Мөрәжәгатькә җавап җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә килгән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта

адресы буенча һәм жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә килгән мөрәжәгатътә күрсәтелгән почта адресы буенча электрон документ рәвешендә жиберелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатъләренә кагыла торган жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка кергән мөрәжәгатъкә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаять бирелә торган мөрәжәгатъкә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә жавап итеп, Федераль законның 6 маддәсендәге 2 өлеше һәм Татарстан Республикасы Законның 9 маддәсендәге 2 өлеше таләпләре үтәлгән килеш, Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылырга мөмкин.

## **9. Язма мөрәжәгатъне карау вакытлары**

9.1. Жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә кергән язма мөрәжәгатъ язма мөрәжәгатъне теркәгән көннән соң 30 көн эчендә карала.

9.2. Аерым очракларда, шулай ук Федераль законның 10 маддәсендәге 2 өлешендә һәм ТР Законның 10 статьясындагы 1 өлешендә каралган сорауны жибергән очракта, жирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфаи зат йә шуңа вәкаләтле зат мөрәжәгатъне жибергән гражданны карау срогын озайту турында хәбәр итеп, мөрәжәгатъне караган гражданны карау срогын 30 көннән дә артыкка озайтырга хокуклы.

## **10. Коррупциячел юнәлешле фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе**

10.1. 2008 елның 25 декабрендәге “Коррупциягә каршы тору турында”гы 273-ФЗ санлы Федераль закон һәм 2006 елның 04 маендагы “Татарстан Республикасында коррупциягә каршы тору турында”гы 34-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законны нигезендә гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларына коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатъләр жиберергә хокуклы.

10.2. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатъләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатъләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләрне үз эченә ала.

10.3. Кергән мөрәжәгатътә эзер, кылына торган яисә камилләштерелгән хокукка каршы гамәлләр турында, шулай ук аны эшләүче яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очракта, мондый мөрәжәгатъ хокук саклау органнарына үз компетенцияләре нигезендә жиберелә.

10.4. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләүче вазыйфаи затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә хезмәт мәгълүматының һәм конфиденциаль характердагы белешмәләрнең сакланышы өчен билгеләнгән тәртиптә шәхсән жаваплы булалар.

10.5. Жирле үзидарә органнарына һәм вазыйфаи затларга кергән коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатъләре әлегә Нигезләмәдә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

## **11. Гражданнарны шәхси кабул итү**

11.1. Жирле үзидарә органнарында гражданның шәхси кабул итү аларның житәкчеләре һәм шуңа вәкаләтле затлар тарафыннан үткәрелә. Кабул итү урыны, шулай ук кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр турындагы мәгълүмат гражданның игътибарына житкерелә.

Язын һәм сәгатьләрен кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны, гражданның кабул итүне әзерләү өчен җаваплы вазыйфай затларның контактлы телефоннары турындагы мәгълүмат «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре аша гражданның житкерелә. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук жирле үзидарә органнары биналарында һәркем файдалана алырлык урыннарда урнаштырыла.

11.2. Кабул итүгә язылган һәр гражданның шәхси кабул итү карточкасы (әлеге Нигезләмәгә 1 нче кушымтада билгеләнгән форма) тутырыла, анда түбәндәгеләр күрсәтелә:

- 1) мөрәҗәгать итүченең фамилиясе, исеме һәм атасының исеме (булган очракта);
- 2) аның яшәү урыны адресы;
- 3) кабул итүне алып баручы вазыйфай затның фамилиясе;
- 4) кирәкле башка белешмәләр.

11.3. Шәхси кабул иткәндә гражданин аның шәхесен таныклы торган документ күрсәтә.

11.4. Телдән мөрәҗәгатьнең эчтәлегенә гражданның шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп тора һәм өстәмә тикшерүне таләп итми торган очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгать итүгә шәхси кабул итү барышында телдән җавап бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

11.5. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәҗәгать Федераль законда һәм Татарстан Республикасы Законнда билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм карауга тиеш.

11.6. Мөрәҗәгатьтә хәл итү жирле үзидарә органының яисә вазыйфай затның әлеге компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданның кая һәм нинди тәртиптә мөрәҗәгать итәргә кирәклегенә турында аңлатма бирелә.

11.7. Шәхси кабул итү барышында гражданның, әгәр элегрәк мөрәҗәгать итүдә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәҗәгатьне караудан баш тартырга мөмкин.

11.8. Гражданның шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә жирле үзидарә органнарында беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка түбәндәгеләр ия:

- 1) I, II төркем инвалидлар һәм (яисә) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның, уллыкка алуучыларның, опекун яисә попечитель);
- 2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Дан орденының тулы кавалерлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Геройлары, сугышчан хәрәкәтләр ветераннары;
- 3) махсус хәрби операциядә катнашучы һәм махсус хәрби операциядә катнашучы һәм катнашкан гражданның (гаилә әгъзалары);
- 4) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар исәбендәге

затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр;

5) өч яшькә кадәрге балалар белән очрашуга килгән гражданныр.

11.9. Беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукка берьюлы берничә гражданны булса, күрсәтелгән гражданнырны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

11.10. Әлегә Нигезләмәнең 10.8 пунктында күрсәтелгән гражданныр шәхсэн кабул иткәндә, аларны беренче чиратта шәхси кабул итүгә хокукны раслый торган документ күрсәтәләр.

## **12. Мөрәжәгатьләренә карау тәртибенә үтәләшен тикшереп тору**

12.1. Жирле үзидарә органныр һәм вазыйфай затлар үз вәкаләтләре чикләрендә мөрәжәгатьләренә карау тәртибенә һәм срокларының үтәләшен, мөрәжәгатьләргә язма жавапларның жиберелүен тикшереп торалар, мөрәжәгатьләренә эчтәлеген анализлайлар, гражданнырның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен вакытында ачыклай һәм бетерү буенча чаралар күрәләр.

## **13. Мөрәжәгатьләрдәгә мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү**

13.1. Гражданнырның мөрәжәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләрен ачыклай һәм бетерү максатларында жирле үзидарә органныр һәм вазыйфай затлар ел саен гомумиләштерүне гамәлгә ашырырга һәм гражданныр мөрәжәгатьләренә анализ ясарга тиеш. Күрсәтелгән анализда гражданнырны шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданныр саны, гражданнырны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, гражданнырны шәхсэн кабул итү һәм күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләренә тематикасы турында, мөрәжәгатьләренә карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар хақында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар турында (булган очракта) мәгълүматлар булырга тиеш.

13.2. Гражданнырның мөрәжәгатьләрен анализлау, шулай ук билгесез затларның мәнфәгатьләренә кагылышлы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар жирле үзидарә органныр тарафыннан Татарстан Республикасы Ютазы муниципаль районының рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (әлегә Нигезләмәгә 2 нче кушымтада билгеләнгән формада) урнаштырыла.

## **14. Гражданнырның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында законнырны бозган өчен жаваплылык**

14.1. 2006 елның 02 маендагы «Россия Федерациясе гражданнырның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында»гы 59-ФЗ санлы Федераль законны (алга таба - Федераль закон) һәм 2003 елның 12 маендагы «Татарстан Республикасында гражданныр мөрәжәгатьләре турында»гы 16-ТРЗ санлы Татарстан Республикасы Законның бозуда гаепле затлар Россия Федерациясе законнырнда каралган жаваплылыкка ия.



Татарстан Республикасы  
Ютазы муниципаль районы  
Ташкичү авыл жирлегендә  
гражданның мөрәжәгатьләрен карау  
һәм гражданны шәхси кабул итү  
тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәгә  
1 кушымта

**ГРАЖДАННЫ ШӘХСИ КАБУЛ ИТҮНӘ  
\_\_\_\_\_ САНЛЫ ИСӘП КАРТОЧКАСЫ**

Кабул иткән көн « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ ел

Кабул итү вакыты \_\_\_\_\_ сәг. \_\_\_\_\_ мин.

Кабул итү урыны: \_\_\_\_\_

Кабул иткән кешенең, вазыйфаи затның Ф.И.А.: \_\_\_\_\_

Гражданин, оешма вәкиленең Ф.И.А.	
Гариза бирүченең яшәү адресы һәм телефоны	
Эш төре, эш урыны	
Сорауның көскача эчтәлеге	
Йөкләмә (кемгә)	
Башкару вакыты, озайту турында мәгълүмат	
Гаризаны карау нәтижәләре	

Татарстан Республикасы  
Ютазы муниципаль районы  
Ташкичү авыл жирлегендә  
гражданның мөрәжәгатьләрен карау  
һәм гражданны шәхси кабул итү  
тәртибе һәм вакытлары турында нигезләмәгә  
2 кушымта

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮТАЗЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ГРАЖДАННАРЫ МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТУРЫНДА  
СТАТИСТИК МӘГЪЛҮМАТЛАР**

Мәгълүматларның атамалары	Цифрлы мәгълүматлар	
	ел	ел
Килгән барлык мөрәжәгатьләр (хат, шәхси кабул итү, электрон мөрәжәгатьләр)		
шул исәптән электрон мөрәжәгатьләр (интернет, электрон почта)		
шул исәптән шәхси кабул итүдә кабул ителгән:		
Контрольгә алынган		
Уңай хәл ителгән		
Урынга чыгып тикшерелгән		