



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

«03» июль 2023 ел

№ 15

Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак
булмаган бинаны торак бинага күчерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ
регламентын раслау турында

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәгө 210-ФЗ номерлы Федераль закон һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 2 ноябрендәгө 880 номерлы "Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләрен күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү турында" каары белән расланган Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе нигезендә Буа муниципаль районы Адав-Толымбай авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак бинага күчерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга (кушымта).

2. Элеге каар Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында рәсми рәвештә басылып чыккан көннән башлап законлы көченә керә <http://pravo.tatarstan.ru/> адресы, шулай ук Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре порталында Интернет мәгълүмати-телекоммуникация челтәрендә <http://buinsk.tatarstan.ru> урнаштырылырга тиеш.

3. Буа муниципаль районы Адав-Толымбай авыл жирлеге Башкарма комитетының «Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак бинага күчерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2021 елның 10 августындагы 23 номерлы каарын үз көчен югалткан дип танырга.

4. Элеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны үземдә калдырам.

Житәкче

А.Ф. Әхмәтҗанов

ТР Буа муниципаль районның Адав-Толымбай
авыл жирлеге Башкарма комитетының
2023 елның 3 июлендәгэ 15 номерлы каарына
кушымта

**Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак
булмаган бинаны торак бинага күчерү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ
регламент**

1. Гомуми нигезләмәлр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) торак урынны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак бинага күчерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүчеләрнең мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәге очракларда урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) Татарстан Республикасы Буа муниципаль районның рәсми сайтында Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (<http://buinsk.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм портал);

5) "Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры" дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сораулары буенча консультацияләр түбәндәгеләр тарафыннан гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Татарстан Республикасы Буа муниципаль районның Адав-Толымбай авыл жирлеге башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яисә телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында республика реестрындагы мәгълүматлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакыты турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты һәм тәртибе турындағы мәгълүматны гариза бирүче нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән гариза бирүченең техник чараларына урнаштыру гариза бирүченең туләү алуын, теркәлүен яки авторизациясен яки аларга шәхси мәгълүмат бирүне күздә тоткан программа тәэминаты хокук иясе белән лицензия яки башка килемешү төзүне таләп итә торган программа тәэминаты кулланмыйча да ала.

1.3.4. Мөрәҗәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәҗәгать иткәндә, кергән мөрәҗәгатькә ярашлы рәвештә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәге, башкарма комитет (адрес, эш графигы, белешмә телефоннар) урнашкан урын турында; муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре; муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүматны рәсми сайтта урнаштыру урыны турында; Башкарма комитет вазыйфаи затларының гамәлләренә яки эшсезлегенә шикаять бирү тәртибе турында.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы бүлек вазыйфаи затлары язма мөрәҗәгать буенча мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән сорауларны жентекләп аңлаталар һәм мөрәҗәгать теркәлгәннән соң өч эш көне эчендә мөрәҗәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мөрәҗәгать телендә бирелә. Мөрәҗәгать теленә җавап бирә алмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат "Чаллы шәһәре" муниципаль берәмлекенең рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Интернет мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүматларга Интернет мәгълүмат-телеинформация чөлтәрендә регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында урнашкан мәгълүммәттән, документларның урнашу урыны, белешмә телефоннары, башкарма комитетының эш вакыты турында, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кабул итү графигы турында белешмәләр керә.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) муниципаль районның рәсми сайтында, Интернет мәгълүмат-телеинформация чөлтәрендә, республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламент тексты гамәлдәге редакциядә муниципаль районның рәсми сайтында Интернет мәгълүмат-телеинформация чөлтәрендә, республика реестрында урнаштырылыша тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

күп функцияле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәгенең ерактагы эш урыны - Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки шәһәр округында "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында" Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы каары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре

эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә мондый хата);

ЕСИА - Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара хезмәттәшлеген тәэммин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Мәгълүмати аралашуда катнашучыларның (мөрәжәгать итүчеләрнең һәм башкарма хакимият органнарының һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүмattan файдалануын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ- «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту турында "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән гарызнамә аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Торак бинаны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинаны торак бинага күчерү.

2.2. Муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче жирле үзидарәнен башкарма-идарә органы исеме

Татарстан Республикасы Буа муниципаль районы Адав-Толымбай авыл жирлеге башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсе - торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бинага күчерү (күчерүдән баш тарту) турында хәбәр итү (1 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә муниципаль район Башкарма комитетының (алга таба - Башкарма комитет) вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә “Электрон имза турында” 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы

Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталының шәхси кабинетына юллана (алга таба - Бердәм портал). Гаризаны Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (алга таба - Республика порталы) ярдәмендә жибәргән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәҗәгать итүчене сайлау буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесендә (алга таба –КФУ) электрон документның КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган кәгазь чыганакта басылган нөсхәсе формасында алынырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсен яисә электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы - 17 эш көне.

Мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе Торак кодексының 23 статьясындагы 2 өлешендә каралган документларны тапшыру кирәклеге турында хәбәр жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәтне күрсәту срогы - 32 эш көне.

Муниципаль хезмәт күрсәту срогы гаризаны теркәгән көннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктату каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсе булган документның юнәлеше муниципаль хезмәтне күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен хокукий нигезләр

2.5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнә җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында урнаштырылыша тиеш.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның тулы исемлеге

2.6.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать итүче түбәндәгә документларны мөрәҗәгать итүченең категориясенә һәм нигезенә бәйсез рәвештә тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (МФЦга мөрәҗәгать иткәндә бирелә);

2) мөрәжәгать итүче вәкиле вәкиле вәкаләтләрен таныклаучы документ, муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

3) гариза:

- КФҮкә мөрәжәгать иткәндә кәгазь чыганактагы документ рәвешендей (2 нче күшүмтә);

- электрон рәвештә (гариза электрон формасына тиешле белешмәләрне керту юлы белән тутырыла), ул 2.6.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган. Регламент, Бердәм портал яки Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә;

4) күчемсез мәлкәтнең Бердәм дәүләт реестрында хокуклар теркәлмәгән булса, яңа төзелгән йортларда эшләр башкару очрагыннан тыш, бинага теркәлгән хокуклар булмаган очракта, күчерелә торган бинага (чын яки нотариаль тәртиптә таныкландырылған күчермәләргә) хокук билгели торган документлар.

Өлешләп төзелештә катнашу шартнамәсе буенча яңа төзелгән йортларда эшләр башкарғанда, бинага теркәлгән хокуклар булмаган очракта, Регламентның 2.6.1 пунктында 4 пунктчасында каралган хокук билгели торган документлар урынына мөрәжәгать итүче түбәндәгे документларны тапшыра:

а) өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе (шартнамәдә төзүченең бинаны яңадан планлаштыруга ризалыгы булырга тиеш) йә нотариаль таныкландырылған күчермә;

б) өлешле төзелештә катнашу шартнамәсе буенча хокукларны бирү турында шартнамә (әгәр шартнамә буенча хокуклар бирелсә) йә нотариаль таныкландырылған күчермә;

в) күчемсез милекне кабул итү-тапшыру акты яисә нотариаль таныкландырылған күчермә;

г) өлешле төзелештә катнашучы тарафыннан шартнамә буенча йөкләмәләр тулысынча үтәлгәнлеге турында йорт салучыдан белешмә (әгәр күчемсез мәлкәтне кабул итү-тапшыру акты әлеге йөкләмәләрне үтәү турында мәгълүмат булмаса);

5) күчерелә торган бинаны билгеләнгән тәртиптә әзерләнгән hәм рәсмиләштерелгән яңадан урнаштыру hәм (яисә) яңадан планлаштыру проекты (җайланма hәм (яисә) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яисә торак булмаган бина сыйфатында файдалануны тәэмин итү өчен таләп ителгән очракта);

6) күпфатирлы йорттагы урыннар милекчеләренең гомуми жыелышының аларның торак урынны торак булмаган бинага күчерүгә ризалыгы турында карар булган беркетмәсе, шул исәптән, Россия Федерациясе Торак кодексы нигезендә торак-коммуналь хужалыкның дәүләт мәгълүмат системасын кулланып читтән торып тавыш бирү юлы белән үткәрелгән беркетмәсе;

7) күчерелә торган бинага тоташкан hәр бинаның милекчесенең торак урынны торак булмаган бинага күчерүгә ризалыгы;

8) күчерелә торган бинаның техник тасвиrlамасы (күчерелә торган бүлмә торак, техник паспорты булган очракта);

9) күчерелә торган бүлмә урнашкан йортның шигъри планы.

Күчерелгән бинага керә торган бүлмәләр дип күчерелә ителә торган стеналы яисә күчерелә торган биналар биналар таныла. Күчерелә торган бинага тоташкан барлык биналарның hәр милекчесенең торак бинаны торак булмаган бинага күчерүгә ризалыгы тәржемә ителгән бинага тоташкан бина милекчесе тарафыннан язма ирекле формада рәсмиләштерелә, ул аның ихтыяр белдерүен билгеләргә мөмкинлек бирә. Бу килешүдә күчерелә торган бинага тоташкан бина милекчесенең

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), юридик затның тулы исеме һәм төп дәүләт теркәве номеры - күчерелә торған бинага тоташа торған бина милекчесенең паспортлы курсаткечләре, курсателгән бинаның милекчесенең паспортлы белешмәләре, курсателгән бинаның милекчесенеке булган документларның реквизитлары курсателә.

Әлеге Административ регламентның 2.6.1 пунктындағы 4, 8, 9 пунктчаларында каралған документлар, әгәр курсателгән документларны мөрәжәгать итүче үз инициативасы белән бирмәгән булса, җирле үзидарә органнары тарафыннан ведомствоара хезмәттәшлек тәртибендә мөстәкыйль рәвештә соратып алына.

2.6.3. Гариза һәм теркәлә торған документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысууларның берсе тарафыннан тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм Регламентның 2.6.4 пункты таләпләре нигезендә имзланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә;

2) Бердәм портал аша, яисә Республика порталы электрон формада.

2.6.4. Гаризаны һәм кирәkle документларны Бердәм портал аша жибәргәндә физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр, яисә Республика порталына гади электрон имза белән гариза языралар.

Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап языун стандарттан түбән булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәkle документларны Бердәм портал аша жибәргәндә, яисә Республика порталының гаризасын көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

2.6.1 пунктының 2, 4 - 9 бүлекләрендә курсателгән документларны тапшырганда. Бердәм портал, яки Республика порталы аша мөрәжәгать итүче Регламентны электрон документлар яки документларны электрон формада, мондый документларны, шул исәптән нотариуслар, төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан "Электрон имза турында" 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән тапшыра.

Кирәkle документларны Бердәм портал, яки Республика порталы аша көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаны имзалыйлар.

2.6.1 пунктының 2, 4 - 9 бүлекләрендә курсателгән документларны тапшырганда. Бердәм портал, яки Республика порталы аша мөрәжәгать итүче Регламентны электрон документлар яки документларны электрон формада, мондый документларны, шул исәптән нотариуслар, төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан "Электрон имза турында" 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән тапшыра.

2.6.5. Гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсатугә бәйле рәвештә барлыкка килә торған мөнәсәбәтләрне жайга сала торған норматив хокукий актларда тапшырылган яисә гамәлгә ашырылмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыру яисә гамәлләр башкару;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 өлешендә курсателгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр курсату нәтижәсенде

күрсөтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу искәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, түбәндәге очраклардан тыш, документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза башта бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә қагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканнан соң йә муниципаль хезмәт күрсәтүнә күрсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документлар кабул итүдән баш тартканнан соң муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу срокы узу яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) башкарма комитетының, КФУ хезмәткәренең, вазыйфай затының, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, бу хакта башкарма комитет җитәкчесе имzasы белән язма рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенүләр китерә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документлар һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта бириү, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәkle шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклар моңа керми.

2.7. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мөрәжәгать итүчеләр тарафыннан, шул исәптән электрон рәвештә, алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе;

2.7.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгеләр эшләнә:

- 1) күчемсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан (күчемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алырлык белешмәләр булган) белешмәләр - Дәүләт теркәвенең, кадастры һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

- 2) күчерелә торган бинаның техник тасвиrlамасы булган планы (күчерелә торган бүлмә мондый бинаның торак, техник паспорты булган очракта) - Росреестр;
- 3) күчерелә торган бүлмә урнашкан йортның катлар планы - Росреестр.
- 4) юридик зат мөрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;
- 5) индивидуаль эшкуар мөрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;
- 6) Россия Федерациисе халыкларының мәдәни мирас объектларының (тарихи һәм мәдәни ядкарләренен) бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә - мәдәни мирас объектларын саклау буенча Татарстан Республикасы комитеты;
- 7) күпфатирлы йорт федераль, региональ әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булган очракта - Татарстан Республикасы мәдәни мирас объектларын саклау комитеты; күпфатирлы йорт жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булса, күпфатирлы йорттагы бина яисә йорт архитектура, тарих яисә мәдәният ядкаре булса, күпфатирлы йорт федераль, региональ әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булган очракта - мәдәни мирас объектларын саклау буенча Татарстан Республикасы комитеты; күпфатирлы йорт жирле (муниципаль) әһәмияттәге мәдәни мирас объекты булып торган очракта - муниципаль район (шәһәр округы) башкарма комитеты) төzelу.
- 8) өлешләп төzelештә катнашу шартнамәсе буенча яңа төzelгән йортларда эшләрне башкарганда объектны эксплуатациягә кертүгә рөхсәт - муниципаль район (шәһәр округы) башкарма комитеты;
- 9) яшәү урыны (булу) теркәлүе барлыгы турында белешмәләр- Россия Эчке эшләр министрлыгы;
- 10) законлы вәкил тарафыннан гариза бирелгән очракта (Россия Федерациисе гражданлык хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яисә Россия Федерациисе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ) мөрәжәгать итүченен законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документ - граждан хәле актларын рәсмиләштерүнен бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэмин итүнен бердәм дәүләт мәгълүмат системасы.

2.7.2. Мөрәжәгать итүче гаризаны Бердәм портал, яисә Республика порталы аша тапшырганда яисә КФУтә кәгазь чыганакта тапшырганда мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар (белешмәләр) тапшырырга хокуклы.

2.7.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, документларны һәм белешмәләрне тапшырмау муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7.4. Күрсәтелгән органнарың соралган һәм кулланышта булган белешмәләрне тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә)

хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылық тартылырыга тиеш.

2.7.5. Мөрәжәгать итүчедән документлар таләп итү тыела, шул исәптән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы муниципаль хезмәт күрсәткән өчен мөрәжәгать итүче тарафыннан түләү кертелүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге

2.8.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып түбәндәгеләр тора:

- 1) Регламентның 2.6.1 пункты нигезендә мөрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә бирелергә тиешле документларны тапшырмау яисә каршылыклы белешмәләр булган документларны тапшыру;
- 2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соралган законлы вәкилләр турында мәгълүматны расламау, гариза бирүче исеменнән гариза (сорау) бирү;
- 3) документларны тиешсез органга тапшыру;
- 4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы мәгълүматлар, килешмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген, үз көчен югалткан документларны берсүзсез аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыян булган документларны тәкъдим итү;
- 5) регламент нигезендә муниципаль хезмәт алучы булмаган кешегә муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итү;
- 6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тәкъдим ителгән документларда каршылыклы мәгълүматлар булу;
- 7) гариза (сорау) һәм башка документлар электрон формада гамәлдәге законнарны бозып, электрон имза кулланып имзаланган;
- 8) электрон документлар аларны бирү форматына карата таләпләргә туры килми һәм (яки) уқылмый.

2.8.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре исемлеге төгәл була.

2.8.3. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турсындағы карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка З нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә башкарма комитетының вәкаләтле вазыйфаи заты (башкарма комитет) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм порталның, йә Республика порталының һәм (яисә) МФЦда муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турсындағы карап кабул ителгән көнне юллана.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гариза hәм документлар Бердәм порталда яисә Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары hәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгәn очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гаризаларны hәм башка документларны кабул итүдәn баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүдәn баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.9.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.9.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тарту өчен нигезләr исемлеге:

- 1) регламентның 2.6.1 пунктында билгеләнгәn документларны тапшырмау, аларны тәкъдим итү бурычы гариза бирүчегә йөкләнгәn;
- 2) Дәүләт хакимиyate органының, жирле үзидарә органының йә дәүләт хакимиyatenen ведомство буйсынуындагы органының яисә жирле үзидарә органының документның булмавы турында hәm (яисә) торак урынын торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинага күчерү өчен кирәkle мәгълүматны Регламентның 2.7.1.1 пунктының 1 - 3 бүлекләре нигезендә торак бинага күчерү өчен кирәkle ведомствоара запроска керүе. Күрсәтелгәn нигез буенча бинаны күчерүдәn баш тарту, әгәr Башкарма комитет әлеге жавапны алғаннан соң гариза бирүчегә мондый жавап алу турында хәбәр итсә, гариза бирүчегә торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү өчен кирәkle документ hәm (яки) мәгълүматны 1 – 3 пунктчаларына, регламентның 2.7.1 пунктына ярашлы рәвештә тапшырырга тәкъдим итсә hәm гариза бирүchedәn мондый документлар hәm (яки) мәгълүматны хәбәр итү жибәrelгәnnәn соң унбиш эш көне эчендә алмаган булса;
- 3) документларны тиешсез органга тапшыру;
- 4) торак бинаны торак булмаган бинага hәm торак булмаган бинаны күп фатирлы йорттагы торак бинага күчерү шартларын үтәмәү;
- 5) Россия Федерациясе Торак кодексы hәm Россия Федерациясе Шәhәr төzelеше кодексы таләпләren бозу;
- 6) күчереп йөртелә торган бинага керү торак биналарга керүне тәэмmin итүче биналарны кулланмычы мәмкин түгел, яки күчереп йөртелә торган бина торак бинаның бер өлеше булса яки әлеге бинаның хужасы яки башка граждан тарафыннан дайми яшәү урыны буларак (торак бинаны күpfатирлы йорттагы торак булмаган бинага күчергәндә) кулланылса, әлеге бинага мондый керүне жиһазлау өчен техник мәмкинлек булмау;
- 7) фатир беренче каттан югарырак урнашкан hәm фатир астында урнашкан биналар торак түгел;
- 8) торак бинаны социаль файдаланудагы арендага алынган йорттагы торак булмаган бинага күчерү;
- 9) дини эшчәnlекне гамәлгә ашыру максатыннан торак бинаны күп фатирлы йорттагы торак булмаган бинага күчерү;

10) әгәр күчерелә торган бүлмә торак урыны җавап бирергә тиешле яисә күчерелә торган бинаның билгеләнгән таләпләргә җавап бирмәсә (торак урынны күпфатирлы йорттагы торак булмаган бинага күчегендә);

11) күчерелә торган бинага милек хокуку нинди дә булса затлар хокуклары белән тутырылган (бина залог, наем, аренда һ.б.лар предметы булып тора);

12) күпфатирлы йортта бинаны яңадан урнаштыру һәм (яисә) яңадан планлаштыру проектының законнар таләпләренә туры килмәве;

13) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларга (белешмәләргә) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә.

2.9.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл була.

2.9.4. Баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап Регламентка 1 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (башкарма комитет) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм порталның, яисә Республика порталының һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне КФУкә җибәрелә.

2.9.5 Бердәм порталда яисә Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәтне күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган түләү күләме

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.11. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүненç максималь срокы

2.11.1. Муниципаль хезмәт алуğa гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.11.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүненç максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.12. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамәсен теркәү срокы

2.12.1. КФУкә гариза биргән көнне шәхси мөрәжәгатьтә мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмати системасыннан (алга таба –КФУ АМСы) теркәү номеры, гаризаның җибәрелүен раслаучы һәм электрон гариза бириү датасы белән расписка бирелә.

2.12.2. Гаризаны Бердәм портал, яки Республика порталы аша җибәргәндә гариза бириүче гариза биргән көнне Бердәм порталының шәхси кабинетында, яки

Республика порталында һәм электрон почта аша, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә, дип раслый торган хәбәрнамә ала.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга таләпләр

2.13.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янтынга каршы система һәм янтын сүндерү системасы белән жиһазланган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керүе (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэмин ителә.

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.13.2. Инвалиларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) күрү һәм мәстәкىйль хәрәкәт итү функциясенең тотрыклы бозылуды булган инвалиларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мәмкинлеге, шул исәптән кресло-колясканы файдаланып;

3) инвалиларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш тиешенчә урнаштыру;

4) инвалилар өчен тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайль рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәрҗемәче һәм тифлосурдотәрҗемә кертүне;

6) «Озатып йөртүче этне махсус уқытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының» 22.06.2015 елның 22 июненәгә 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм формада бирелүче документ һәм аны бирү тәртибен раслау турында документ булганда озатып йөртүче этне кертү.

2.13.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм 2.13.2 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан инвалиларның файдалана алуын тәэмин итү өлешендә таләпләр. Регламент 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация үткән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.1. Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алышлык булуды һәм сыйфат күрсәткечләре

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтемлелек күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

- 1) жәмегать транспортynнан файдалану мөмкинлеге булған зонада документлар кабул итү, бирү алып барыла торған бинаның урнашы;
- 2) гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торған белгечләрнең, шулай ук биналарның кирәклө санда булуы;
- 3) мәгълүмат стендларында муниципаль хезмәтне күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу, муниципаль районның рәсми сайты, Бердәм порталда, Республика порталында;
- 4) инвалидларга алар хезмәтләрен башка затлар белән бертигез дәрәжәдә алырга комачаулаучы каршылыктарны жиңүдә ярдәм күрсәтү.

2.14.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;
- 3) башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;
- 4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):
 - 4.1) муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеке барлық кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;
 - 4.2) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазьдә электрон документның нөсхәсе рәвешендә КФУтә алу кирәк булған очракта, бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән бер мәртәбә хезмәттәшлеке озынлыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайламалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын Бердәм порталдан файдаланып яисә Республика порталыннан, терминалъ жайламалардан файдаланып бәяләргә хокуклы.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче Бердәм порталда яисә Республика порталында, КФУ шәхси кабинетында алырга мөмкин.

2.14.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәжәгать итүчене яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУкә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтү комплекслы гарызнамә составында күрсәтелә.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен башка таләпләре

2.15.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, мөрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

- а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;
- б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә Бердәм портал яки Республика порталын кулланып таныкланган документларны һәм мәгълүматны бирү;

- в) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү түрында гаризаларның үтәлеше түрында белешмәләр алырга;
- г) Бердәм портал яисә Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;
- д) электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алырга;

е) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә қылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл қылмауларга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган Республика порталына, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталына, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләргә судка кадәр (гамәл қылмауга) шикаять бирү.

2.15.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда гариза формасын тутыру юлы белән яисә берәр төрле формада гариза бирү зарурлығыннан башка Республика порталында гамәлгә ашырыла.

2.15.3. Мөрәжәгать итүчеләрнең КФУкә (алга таба - язма) кабул итүгә язылуы Бердәм портал, яисә Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди буш вакытка күпфункцияле кабул итү графигының үзәгендә билгеләнгән чикләрдә язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу data башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Бердәм портал ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләк буенча);

теләгән data һәм кабул итү вакыты.

Мөрәжәгать итүче алдан язып қуйганда хәбәр иткән белешмәләр туры килмәгән очракта, мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны башкарғанда, мөрәжәгать итүчегә талонны раслау мөмкинлеге тәэммин ителә. Әгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау түрүнде мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүче мәжбүри тәртиптә хәбәр ителә, алдан язылу кабул итүнең билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килгән очракта юкка чыгарыла.

Мөрәжәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы. Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр қылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакытлыча интервалның озынлығын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне бирүне таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү сроклары

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедуralарны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) ведомствоара гарызnamәләр муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәру;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәру).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны үтәү башланганчы мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате нигез була.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), түбәндәгеләр тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә - / вазифаи зат турында мәгълумат күрсәтелә/(алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне КФУда шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация алыша хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълуматны МФЦ <http://mfc16.tatarstan.ru> сайтыннан ирекле файдалану юлы белән алыша мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче телефон һәм электрон почта аша башкарма комитетка мөрәжәгать итәргә, шулай ук Бердәм порталда, Республика порталында, башкарма комитетның муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында сайтында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алыша хокуклы.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар мөрәжәгать көргән көннән алыш өч эш көне эчендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан комплектын кабул итү һәм карау

тапшырылган документлар

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яисә КФУнең читтән торып эшләү урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә белән КФУкә мөрәжәгать итә һәм документларны Регламентның 2.6 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризаларны кабул итүче:

мөрәжәгать итученең шәхесен раслый;

мөрәжәгать предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;

КФУ АМСына гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканировкалый;

КФУ АМСынан гаризаны ача;

мөрәжәгать итучегә тикшерүгә һәм имзалауга тапшыра;

имзалаганнан соң, КФУ АМСында имзаланган гаризаны сканерлый;

КФУ АМСында электрон формада тапшырылган документларны яки ялланган документларның электрон образларын тәкъдим итә, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итучегә документларны кабул итүдә расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедуралар нәтижәсе: жибәрергә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән башкарма комитетка электрон рәвештә (электрон эшләр пакетлары составында) кабул ителгән документлар пакетын мөрәжәгать итүче КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән алыш бер эш көне эчендә жибәрә.

Процедураның нәтижәсе: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә башкарма комитетта жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны Бердәм портал аша электрон рәвештә бирү өчен гариза бирүче яисә Республика порталы түбәндәге гамәлләрне башкара:

Бердәм порталда яки Республика порталында авторизация үти;

Бердәм порталда, яки Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга күя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза һәм (яисә) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәр ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә башкарма комитетта жибәрелгән электрон эш.

3.3.3.3. Документлар комплектын башкарма комитет тарафыннан карау

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle гариза һәм башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат
_____ / вазифаи зат турында мәгълумат күрсәтелә/(алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат документлар каралуга кергәннән соң:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм "Документларны тикшерү" статусы бирелә, бу Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон рәвештә бирелгән документларны һәм документларның электрон рәвешләрен ёйрән;

документларның комплектлылыгын, электрон үрнәкләренен уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән яисә Республика порталына (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләрен тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә.

Регламентның 2.8.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Әгәр көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турында карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алыша тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора.

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документларның (мәгълуматның) исеме турында мәгълумат булырга тиеш, алар тапшырылмаган,

дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган), Регламентка 3 нче күшымта нигезендә формада рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында караптан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.8.1 пунктында караптан документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул иту өчен җаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр итә, гаризаның теркәү номерын, гаризаның гаризаны алу датасын, аңа тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.2. Регламент, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3 пункты белән билгеләнгән процедуralар гариза карауга кергән көннән алыш бер эш көне эчендә үтәлә.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы гариза яисә карап проекты.

3.4. Ведомствоара гарызnamәләрне муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәру

3.4.1. Административ процедураны үтәү өчен нигез булып, мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул иту өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) тарафыннан административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазифаи зат _____ / вазифаи зат турында мәгълумат күрсәтелә/ (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

Ведомствоара заявкалар юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны һәм белешмәләрне Регламентның 2.7 пунктында караптан белешмәләрне бирү турында ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлек булмаганды - башка ысуллар белән) электрон рәвештә формалаштыра һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимиятнең ведомство буйсынуындагы оешмаларга жибәрелгән мөрәжәгатьләр.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән гарызnamәләр нигезендә белешмәләр китерүчеләр белгечләре соратып алына торган документларны (мәгълуматны) бирәләр яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle мәгълуматны һәм (яисә) документның булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән артык түгел;

жирле үзидарә органнары һәм аларга буйсынучы оешмалар карамагындағы документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көненнән артык булмаган эш көне;

башка тәэмин итүчеләр буенча - ведомствоара гарызnamә органга яисә оешмага кергән көннән алыш биш көн эчендә, әгәр ведомствоара гарызnamәгә жавапны әзерләүнен һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага кергән көннән алыш биш көн эчендә.

Процедураларның нәтиҗәсө: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.3. Ведомствоара сорауларны жибәрү өчен жаваплы вазифай зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша сорала торган документлар (мәгълүматлар) яки документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында белдерү ала;

регламентның 2.9.2 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты әзерли;

документлар һәм (яисә) 2.7.1 пунктының 1 - 3 бүлекләрендә каралган мәгълүмат булмаганда, әлеге хәбәрнамәне китереп торучылардан баш тарту турында хәбәр алышган очракта. Регламентны мөрәжәгать итүчедән Бердәм порталда яисә Республика порталында һәм (яисә) КФУ шәхси кабинетына хәбәр жибәрү юлы белән кирәkle документлар соратып ала. Мөрәжәгать итүче документларны хәбәр жибәрелгән көннән алыш 15 эш көне эчендә тапшырырга хокуклы.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентның 1 нче күшымтасы нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә башкарыла.

Процедуралар нәтиҗәсө: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, документлар тапшыру кирәклеге турында белдерү, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (мәгълүматлар) комплекты.

3.4.4. Регламентның 3.4.1, 3.4.3 пункtlарында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.12 пункты нигезендә гариза теркәлгәннән бирле автомат режимда башкарыла.

3.4.5. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә, гариза бирүчегә документлар тапшыру кирәклеге турында хәбәр итү жибәрелгән очракта – 20 эш көне.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәсен

эзерләү

3.5.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып ведомствоара сорауларны, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (мәгълүматлар) комплектын жибәрү өчен жаваплы вазифаи заттан килү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат / вазифаи зат турында мәгълүмат курсәтелә/ (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен эзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен эзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

килгән документлар комплектын ведомствоара комиссия тарафыннан билгеләнгән тәртиптә карау кирәклеге турында карап кабул итә;

комиссия уздырылган очракта, ул нәтиҗә әзерли һәм формалаштырылган документлар комплектын ведомствоара комиссиягә электрон документлар әйләнеше системасы аша жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

3.5.3. Тискәре карап кабул итү турындагы тәкъдимнәр, шул исәптән кирәклө эшләрне уздыру турындагы, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен 2.9.2 пунктында каралган нигезләр, тискәре карап кабул итү сәбәпләрен күрсәтеп, комиссия әгъзалары һәм рәисе тарафыннан документларның төзелгән комплектына килештерү кәгазендә тапшырыла.

Административ процедура жиде эш көненән артмаган вакытта башкарыла.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен эзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

Регламентның 2.9.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, ведомствоара комиссия карап кабул иткән очракта, ведомствоара комиссия карапын исәпкә алыш, торак (торак булмаган) урынны торак (торак) булмаган) бинага күчерүдән баш тарту турында хәбәр итү проектын әзерли;

Регламентның 2.9.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны карау йомгаклары буенча торак (торак булмаган) урынны торак (торак) булмаган) бинага күчерү турында хәбәр итү проектын әзерли, ул, кирәк була калса, мондый бинаны торак яисә торак урыны буларак файдалануны тәэммин итү өчен, күчерелә торган урынны һәм (яисә) үзгәртеп планлаштыруны уздыру турындагы таләпне үз эченә ала;

муниципаль хезмәт күрсәтүнең эзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре проектын (алга таба - проектлар) кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен эзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, башкарма комитет житәкчесе урынбасары, башкарма комитет житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган әзер проектлар муниципаль хезмәт нәтижәсен эзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтэү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту, торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бинага күчерүдән баш тарту турында хәбәрнамә, торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бинага күчерү турында хәбәрнамә.

3.5.6. Регламентның 3.5.2 - 3.5.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтэү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.7. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы дүрт эш көнен тәшкил итә, кергән документлар комплектын ведомствоара комиссия караган очракта - 11 эш көне.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе - административ процедураны үтэү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу.

Административ процедураны үтэү өчен жаваплы вазыйфаи зат / вазыйфаи зат турында белешмәләр күрсәтелә / (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазифаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасының документлар алыш бару подсистемасына һәм (яки) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнен мәгълүмати системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертуне тәэммин итә;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) бердәм портал яки республика порталы аша электрон хезмәттәшлек аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм КФУдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Техник мөмкинлек булганда процедуралар дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат режимда башкарыла.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсатудән баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне башкарыла.

Процедура нәтижәсе: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында мәгълүмат урнаштыру, мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү тәртибе:

3.6.2.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап МФЦга мөрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүче таләбе буенча кәгазьдә электрон документның нөсхәсе белән бергә аңа электрон документның нөсхәсе аны төшерү кәгазенә яздыру юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Бердәм портал аша мөрәҗәгать итүндә яисә Республика порталында мөрәҗәгать итүчегә шәхси кабинетка автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның электрон образы жибәрелә, ул башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфай затының (башкарма комитет) көчәйтегән квалификацияле электрон имzasы белән имзalanган.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка кул куйган көндә башкарма комитетның (башкарма комитетның) вәкаләтле вазыйфай заты тарафыннан башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: Бердәм портал, Республика порталыннан файдаланып, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ юллау (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата табылса, гариза бирүче Башкарма комитетка түбәндәгеләрне жибәрә:

техник хатаны төзәтү түрүнда гариза (4 нче күшымта);

гариза бирүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хата булуын курсәтүче юридик көчкә ия булган документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәтү түрүнда гаризаны гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки Бердәм портал, Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазифай зат техник хатаны төзәтү түрүнда гаризаны кабул итә, күшымтадагы документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифай затка тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифай затка карау өчен кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифай зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) документның оригиналын тартып алыш, гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) тартып алыш, гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) үзе төзәтелгән документны бирә, анда техник хата бар, яки гариза бирүчегә почта аша (электрон почта аша) техник хата булган документның төп нөсхәсен Башкарма комитетка тапшырганда документ алу мөмкинлеге түрүнда хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедура техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынучыдан хата турында гариза алганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Процедура нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазифаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр билгеләүче регламент нигезләмәләрен һәм башка норматив хокукый актларны үтәвенә һәм үтәвенә агымдагы контролльне гамәлгә аширу тәртибе, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларын үтәүне тикшерүне, жирле үзидарә органы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәлсезлегенә) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә эш алыш баруны тикшерү;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларын үтәүне контролль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатында электрон мәгълумат базасында булган мәгълүматлар, хезмәт хатлары, административ процедураларны үтәүне гамәлгә аширучи вазифаи затларның телдән һәм язма мәгълүматлары, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә гамәлләр башкаруны контролльдә тоту һәм каарлар кабул итү өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә шунда ук хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләр тәртибен үтәүгә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру бүлеге башлыгы тарафыннан башкарыла.

Агымдагы контролльне гамәлгә ашируучи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазифа регламентлары белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту тәртибен һәм формаларын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә аширу тәртибе һәм вакытлычалыгы

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органнарының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмkin. Тикшерүләр үткәргәндә муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча каралырга мөмkin.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителгән (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәлсезлек) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылығы

Тикшеру нәтиҗәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә башкармаган өчен жаваплы.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителгән (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәлсезлек) өчен закон нигезендә билгеләнгән тәртиптә жаваплылык тоталар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәту вакытында жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачык булуы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатыләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу аша башкарыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук

аларның хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән мөрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгө очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamәне, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срогы бозылу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актлар белән каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашыруны яки документларны яки мәгълүматны таләп итү;

4) мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм аларга ярашлы рәвештә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

6) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту вакытында Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарын һәм хatalарын төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм аларга ярашлы рәвештә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгендә таләп ителә. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүләр йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яки күпфункцияле үзәкне оештыручи булган тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба - күпфункцияле үзәкне оештыручи), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаятьләр югары органга (ул булганды) бирелә яки ул булмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан турыдан-туры карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарлары һәм гамәлләре (гамәлсезлеге) турында шикаятьләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яки Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каралган оешма хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасы аша җибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен,

Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка шикаять бирүнең мәгълүмат системасы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаять «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яки республика порталын кулланып почта аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караплан оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган орган исеме;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкненең хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килемши торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Шикаять кабул ителгән көннән соң эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларга яисә югарырак орган (ул булганда) кергән шикаять теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә карапырыга тиеш, ә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга карата шикаять белдерелгән очракта мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуга карата шикаять белдерелгән очракта - аны теркәлгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

- 1) шикаять кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документлардагы хаталарны төзәтү, мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларында каралмаган акчаларны кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;
- 2) шикаятьне канәгатьләндерудән баш тарта.

Әлеге пункктта күрсәтелгән каар кабул ителгәннән соң бер көннән дә соңга калмыйча, гариза биручегә язма формада һәм гариза бирученең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивацияле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә биргән жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, шикаять муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълумат муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълумат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелми дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында гариза биручегә кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында аргументлы анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарны шикаять итү тәртибе турында мәгълумат бирелә.

5.9. Шикаять барышында яки карау нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятьләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны шунда ук прокуратура органнарына жибәрә.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгэ

(фамилиясе, исеме, этисенең исеме
гражданнар өчен;оешманың тулы исеме юридик затлар
өчен) –

Кая

(почта индексы һәм гариза бириүченең адресы
күчерү түрында гариза буенча)

**Торак (торак булмаган) бинаны торак булмаган (торак) бинага күчерү
(күчерүдән баш тарту) түрүнда хәбәрнамә**

(уринны күчерүне гамәлгә ашыручы жирле үзидарә органының тулы исеме)

(шәһәр яки авыл жирлеге исеме) (урам, мәйдан, проспект, бульвар, юл йөрү h.б.)

адресы буенча урнашкан, Россия Федерациясе Торак кодексының 23
статьясындагы 2 өлеše нигезендә тапшырылган, гомуми мәйданы
кв. м булган бинаны күчерү түрүндагы документларны карап:

йор , торак бинадан(торак
корпус фат булмаган) торак булмаганга
т _____, ир _____, (торакка) күчерү
(кирәкмәгәнне сыйзу) (кирәкмәгәнне сыйзу)

Бұлмәне күрсәтелгәнчә қуллану максатларында (күчерү түрүндагы гариза нигезендә
бинаны куллану төре,

Карар**кабул****иттеләр(**

)

(актның исеме, аны кабул итү датасы һәм номеры)

1. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар нигезендә бинаы:

а) алшартсыз торак күчерергә ;

(кирәкмәгәнен сыйырга)

б) билгелэнгэн тэртиптэ түбэндэгэ эшлэр башкару шарты белэн торак (торак булмаган) бинадан торак булмаган (торак) бинага күчерергэ:

(бина яисэ бинаны ремонтлау, реконструкциялэү, реставрациялэү буенча кирэклэ башка эшлэр исемлеге).

2. Күрсэтлгэн бинаны торак (торак булмаган) урыннан торак булмаган (торак) бинага күчерүдэн баш тартырга

(Россия Федерациясе Торак кодексынын 24 статьясындагы 1 өлешендэ билгелэнгэн нигез)

(хэбэрнамэгэ кул куйган зат вазыйфасы)

(имза)

(имзаны таратып бирү)

“ ____ ” 20 __ ел.

(муниципаль берэмлекнең жирле үзидарә
органы исеме)

Торак бинадан торак булмаган, торак булмаган бинадан торак бинага күчерү турында

ГАРИЗА

(ике һөм андан күбрәк затның гомуми милкендәге торак урын милекчеләре йә арендаторы, йә торак урын милекчесе, йә ике яисә андан да күбрәк затның гомуми милкендәге торак урын милекчеләре, әгәр милекчеләрнен яисә башка затларның берсе дә билгеләнгән тәртиптә аларның мәнфәгатьләрен тәкъдим итәргә вәкаләтле булмаса, күрсәтелә)

Искәрмә Физик затлар өчен: шәхесне таныклаучы документның фамилиясе, исеме, атасының исеме, реквизитлары (сериясе, номеры, кем һөм кайчан бирелгән), яшәү урыны, телефон номеры; физик зат вәкиле өчен түбәндәгеләр күрсәтелә: гаризага күшымта итеп бирелә торган вәкилнең фамилиясе, исеме, атасының исеме, ышанычнамә реквизитлары, мөрәжәгать итүченең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документның реквизитлары, мөрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документны биргән орган.

Юридик затлар өчен түбәндәгеләр күрсәтелә: исеме, оештыру-хокукый формасы, тору урыны адресы, телефон номеры, юридик зат мәнфәгатьләрен тәкъдим итәргә вәкаләтле затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, бу вәкаләтләрне таныклый торган һөм гаризага күшымта итеп бирелә торган документның реквизитлары күрсәтелгән.

Торак урын урнашкан урын:

(тулы адрес: Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берэмлек, жирлек, урам, йорт, корпус, төзелеш, фатир (бүлмә), подъезд, этаж, кадастровый №

Торак урынының милекчесе :

_____ (милек хокуклары, наем шартнамәләре, аренда шартнамәләре - кирәклесен күрсәтеп)

НИГЕЗЕНДЭ БИЛӘГӘН

(торак урыннан торак булмаган, торак булмаган урыннан торак урынга күчерү - кирәклесен күрсәтү)

РӨХСӘТ БИРҮЕГЕЗНЕ СОРЫЙМ

Гаризага түбәндәге документлар теркәлә:

шәхесне раслаучы документ

- мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ
- күчерелә торган бинага хокук билгели торган документлар
- күчерелә торган бинаның техник тасвиrlамасы (техник паспорты) булган планы
 - йортның катлы планы
 - күчерелә торган бинаны яңадан төзү hәм (яисә) яңадан планлаштыру проекты
 - күпфатирлы йорттагы урыннар милекчеләренең гомуми жыелышы беркетмәсе
 - күчерелә торган бинага тоташкан барлык биналарның hәр хужасының ризалыгы
 - башкалар

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге ысул белән бирүне (җибәрүне) сорыйм:

- Бердәм дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталында, йә Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр порталында электрон рәвештә шәхси кабинетта
- КФУтә
- Администрациядә кулга

Гариза биргән затларның имзалары:

“ ” _____	20 ел —	(гариза бирүче имзасы) _____	(гариза бирүченең имзасын тутырып язу) _____
(дата)			

“ ” _____	20 ел —	(гариза бирүче имзасы) _____	(гариза бирүченең имзасын тутырып язу) _____
(дата)			

З нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

**Торак урынны торак булмаган бинага һәм торак булмаган бинага
күчерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны
кабул итүдән баш тарту турындагы карар**

(Физик затның Ф. и. а.и., юридик затның Ф. и. а.и - гариза бирүчө)

мөрәжәгате нигезендә

гариза № _____ ел.,
туринда

нигезе: _____

**тәкъдим ителгән документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль
хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында
карар кабул ителде:**

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИА.и) _____

(имза салуны гамәлгә ашыручы органның
вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИА.и) _____

(башкаручының элемтә белешмәләре)

4 нче күшымта

Татарстан Республикасы
_____ муниципаль район
Башкарма комитет
житэкчесенә
кемнән: _____

Техник хатаны төзэтү турында гариза

Муниципаль хезмәт курсатуда ясалган хата турында хәбәр итәм

(хезмәт исеме)

Язылган: _____

Дөрес белешмәләр: _____

Техник хатаны төзэтүне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэтү турындағы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта мондый каарны түбәндәгә юллар аша жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү аша: _____;

почта аша жибәрелгән кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә:

Раслыым: гаризага кертелгән, минем шәхескә һәм мин тәкъдим иткән кешегә кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълүматлар ышанычлы. Гаризага күшүлган документлар (документлар күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырылган вакытта бу документлар гамәлдә һәм ышанычлы мәгълүматларны үз эченә ала.

(дата)

_____ (_____
(имза) (Ф.И.А.и.)