



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13.02.2023

с.Старое Дрожжаное

КАРАР

№ 63

Кулланучыларның жылылык белән
тээмин итүнең ышанычлылыгы
мәсьәләләре буенча мөрәжәгатьләрен
карау мәсьәләләре турында

«Россия Федерациясендә жылылык белән тээмин итүне оештыру турында һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең кайбер актларына үзгәрешләр кертү хакында» 2012 елның 8 августындагы 808 номерлы карары белән расланган Жылылык белән тээмин итүне оештыру кагыйдәләренең 125 пункты, «Жылылык белән тээмин итү турында» 2010 елның 27 июлендәге 190-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясындагы 1 өлешенең 2 пункты нигезендә, Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районының Башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ**:

1. Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районында кулланучыларның жылылык белән тээмин итүнең ышанычлылыгы мәсьәләләре буенча мөрәжәгатьләрен бирү һәм карау тәртибен 1 нче кушымта нигезендә расларга

2. Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районында кулланучыларның жылылык белән тээмин итүнең ышанычлылыгы мәсьәләләре буенча мөрәжәгатьләрен тәүлек бие кабул итү һәм карау өчен җаваплы вазыйфаи зат итеп Чүпрәле муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесенең инфраструктур үсеш буенча урынбасары Р.Р. Баһаутдиновны билгеләп куярга.

3. 2 нче кушымта нигезендә жылылык белән тээмин итү параметрларының начараюы сәбәпләрен кичекмәстән бетерү турында күрсәтмә формасын расларга.

4. Әлеге карарны Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районы сайтында һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында урнаштырырга.

5. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Башкарма комитет
Җитәкчесе



Д.А. Сатдинов

Татарстан Республикасы
Чүпрәле муниципаль районы
Башкарма комитетының 2023
елның "13" 02
03 номерлы карарына 1 нче
кушымта

**Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районында кулланучыларның
жылылык белән тээмин итүнең ышанычлылыгы мәсьәләләре буенча
мөрәжәгатьләрен бирү һәм карау
ТӘРТИБЕ**

I. Гомуми нигезләмәләр

1. Әлеге тәртипнең максатлары өчен «жылылык энергиясен кулланучы» төшенчәсе (алга таба - кулланучы) кулланыла - жылылык энергиясен (куәтен) сатып алучы, аңа милекчелек хокукында яисә жылылык кулланучы жайланмаларда башка законлы нигездә файдалану йә жылылык белән тээмин итү (жылылык) өлешендә коммуналь хезмәтләр күрсәтү өчен жылылык энергиясен (куәтен) сатып алучы зат.

2. Юридик затларның мөрәжәгатьләре жылылык белән тээмин итү шартнамәсе төзелгән очракта карауга, граждан-кулланучыларның мөрәжәгатьләре жылылык белән тээмин итү шартнамәсенен язма рәвешендә төзелгән булуга карамастан карауга кабул ителә.

3. Мөрәжәгатьләр кулланучылар тарафыннан язма рәвештә, ә жылыту чоры дәвамында телдән, шул исәптән телефон аша да тапшырылырга мөмкин. Мөрәжәгатьләр эш вакытында түбәндәге адрес буенча кабул ителә: Татарстан Республикасы, Чүпрәле районы, Иске Чүпрәле авылы, Үзәк урамы, 13 яисә электрон почта адресы Priemnaya.Drozhhano@tatar.ru һәм (яки) Bagautdinov.Radik@tatar.ru телефоннан шалтыратулар тәүлек әйләнәсендә кабул ителә: эш көннәрендә ЕДДС 8(84375) 2-21-10 телефоны буенча һәм (яки) Чүпрәле муниципаль районы Башкарма комитеты телефоннары буенча: 8(84375) 2-23-50, 8(84375) 2-29-51, ял һәм бәйрәм көннәрендә ЕДДС 8(84375) 2-21-10 телефоннары буенча.

II. Язма мөрәжәгатькә таләпләр.

4. Кулланучы үзенең язмача мөрәжәгатендә мәжбүри рәвештә жирле үзидарә органының атамасын, аңа тиешле вазыйфай затның фамилиясен, исемен, атасының исемен, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (булганда), оешманың исеме (юридик зат мөрәжәгатен биргәндә), законлы вәкиленең фамилиясен, исемен, атасының исемен (вәкиленә) күрсәтә) җавап җибәрелергә тиешле юридик затның почта адресы, мөрәжәгатьне җибәрү турында белдерү, тәкъдимнең асылын күрсәтә, гаризалар яки шикаятьләр, шәхси имза һәм датаны куя.

5. Электрон документ формасында жибәрелгән мөрәжәгатътә гражданның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса), оешманың исеме (юридик зат мөрәжәгатъ иткәндә), юридик затның законлы вәкиле (вәкиле) фамилиясе, исеме, атасының исеме, электрон почта адресы, әгәр җавап электрон документ рәвешендә жибәрелергә тиеш булса, электрон почта адресы һәм почта адресы булырга тиеш. Кулланучы мондый мөрәжәгатъкә кирәкле документларны һәм материалларны электрон рәвештә теркәп куярга йә күрсәтелгән документларны һәм материалларны яисә аларның күчermәләрeн язма рәвештә жибәрергә хокуклы.

III. Жылылык белән ышанычлы тәмин итү мәсьәләләре буенча кулланучылар мөрәжәгатъләрeн карау тәртибе.

6. Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районы Башкарма комитеты вазыйфай заты тарафыннан алынган мөрәжәгатъ керүче корреспонденция журналында һәм (яки) шикаятьләрне (мөрәжәгатъләрне) теркәү журналында теркәлә.

7. Мөрәжәгатъ теркәлгәннән соң Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районы Башкарма комитетының вазыйфай заты бурычлы:

мөрәжәгатънең характерын билгеләргә (кирәк булганда кулланучыда аныклау);

әлеге кулланучыны жылылык белән тәмин итүне тәмин итә торган жылылык белән тәмин итүче һәм (яисә) жылылык челтәре оешмасын билгеләргә;

кулланучы тарафыннан тапшырылган, аның мөрәжәгатендә баян ителгән фактларны раслый торган документларның дөреслеген тикшерергә;

мөрәжәгатъләрне теркәү вакытыннан алып 2 эш көне дәвамында (3 сәгатъ дәвамында - жылыту чорында) аның күчermәсен жылылык белән тәмин итүче һәм (яисә) жылылык челтәре оешмасына жибәрергә һәм жылылык белән тәмин итүнең ышанычлы булу параметрларын кире кагуның мөмкин техник сәбәпләрe турында запрос жибәрергә, шул ук вакытта шикаятьләрне (мөрәжәгатъләрне) теркәү журналында теркәүне юллау датасын жибәрергә.

8. Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районы Башкарма комитетының жылылык белән тәмин итүче (жылылык челтәре) оешмасыннан 3 көн дәвамында (ягу чорында 3 сәгатъ дәвамында) гарызнамәгә җавап алынмаган очракта, бу хакта прокуратура органнарына 3 сәгатъ дәвамында хәбәр итә.

9. Жылылык белән тәмин итүче (жылылык челтәре) оешмасыннан җавап алганнан соң Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районы Башкарма комитетының вазыйфай заты 3 көн эчендә (жылылык белән тәмин итүче (жылылык челтәре) оешма белән берлектә жылылык белән тәмин итүнең ышанычлы булу параметрларын бозу сәбәпләрeн билгеләргә тиеш;

жылылык белән тәмин итү шул ук объектларны кулланып гамәлгә ашырыла торган башка кулланучылардан мондый мөрәжәгатъләр (шикаятьләр) бармы-юкмы икәнeн билгеләргә;

элеге объектлар буенча үткәндә мондый мөрәжәгатьләрнең булуын тикшерергә;

кулланучылар мөрәжәгатьләрнең нигезле булуына күчмә тикшерү үткәргә кирәк;

кулланучылар мөрәжәгатьләрендә баян ителгән фактларны раслаганда, жылылык белән тәмин итүче (жылылык челтәре) оешмасына, элеге чараларны үткәру вакытларын күрсәтеп, жылылык белән тәмин итү параметрлары начарлану сәбәпләрен кичекмәстән бетерү турында күрсәтмә чыгарырга.

10. Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе тарафыннан имзаланган кулланучының мөрәжәгатенә жавап, ул кәргән вакыттан алып 5 эш көне (24 сәгать дэвамьнда) кулланучыга жибәрелергә тиеш. Тапшыру вакыты һәм вакыты шикаятләрне (мөрәжәгатьләрне) теркәү журналында билгеләнергә тиеш. Мөрәжәгатькә жавап югары вазифаи затка, шулай ук судка шикаят бирелергә мөмкин.

11. Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районы Башкарма комитетының вазыйфаи заты күрсәтмәне жылылык белән тәмин итүче (жылылык челтәре) оешма тарафыннан үтәүне тикшереп торырга тиеш.

12. Жылылык белән тәмин итүче (жылылык челтәре) оешма Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районы Башлыгына чыгарылган күрсәтмәгә, шулай ук суд тәртибендә шикаят бирергә хокуклы.

Эшләр идарәчесе:



Д.Р. Сабирзянова

Татарстан Республикасы
Чүпрәле муниципаль районы
Башкарма комитетының 2023
елның "13" 02
63 номерлы карарына 2 нче
кушымта

**Жылылык белән тээмин итү параметрлары начарлану сәбәпләрен
кичекмәстән бетерү турында күрсәтмә**

Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районы Башкарма комитетына түбәндәге адрес буенча кулланучыларны жылылык белән тээмин итү ышанычлылыгы мәсьәләсе буенча кERGән мөрәжәгать белән бәйле: Татарстан Республикасы, Чүпрәле районы, _____

Тикшерү барышында «__» _____ 20__ ел. билгеләнгән:

(жылылык белән тээмин итүнең ышанычлылыгын бозуны дәлилләүче фактлар)

«Россия Федерациясендә жылылык белән тээмин итүне оештыру турында һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең кайбер актларына үзгәрешләр кертү хакында» 2012 елның 8 августындагы 808 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган жылылык белән тээмин итүне оештыру кагыйдәләренен 125 п., «Жылылык белән тээмин итү турында» 2010 елның 27 июлендәге 190-ФЗ номерлы Федераль законның 6 ст. 1 п. 2 пункты нигезендә түбәндәгеләрне тапшырам:

(жылылык белән тээмин итүче (жылылык челтәре) оешманың исеме)

«__» _____ 20__ ел. _____ сәг. ____ мин.вакытына кадәр Татарстан Республикасы, Чүпрәле районы _____ адресы буенча

жылылык белән тээмин итү параметрлары начарлану сәбәпләрен бетерүгә юнәлдерелгән кирәкле чаралар үткәргә

Күрсәтмә юллагасы вакыты: _____ сәг. _____ мин.

Күрсәтмә датасы: “__” _____ 20__ ел.

Жибәрү ысулы: _____

(имза)

(вәкаләтле вазыйфай затның Ф.И.А.И.)

Эшләр идарәчесе:



Д.Р. Сабирзянова