



## КАРАР

«31 науенвар 2023 ел

№ 101

Дәүләт яки муниципаль милектә булган жирләрдән яки жир кишәрлекеннән жир кишәрлекләре бирмичә һәм сервитут, гавами сервитут билгеләүдән башка файдалануга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту хакында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарына таянып, «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау Тәртибе турында» Башкарма комитетның каары нигезендә Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Дәүләт яки муниципаль милектә булган жирләрдән яки жир кишәрлекеннән жир кишәрлекләре бирмичә һәм сервитут, гавами сервитут билгеләүдән башка файдалануга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын күшымта нигезендә расларга.

2. «Муниципаль милектә булган жирләрдән яки жир кишәрлекеннән файдалануга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау турында» Арча муниципаль районы Башкарма комитетының 29.07.2022 ел, № 508 каарының үз көчен югалткан дип танырга.

3. Әлеге каарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга (<http://pravo.tatarstan.ru>) һәм Арча муниципаль районы сайтында ([arsk.tatarstan.ru](http://arsk.tatarstan.ru)) урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә.

4. Элеге каарның үтэлешен тикшереп торуны Арча муниципаль районының мөлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы житәкчесе И.Г. Сиражиевка йөкләргә.

Башкарма комитет житәкчесе

Р.М.Гатиятов



Татарстан Республикасы Арча  
муниципаль районы башкарма  
комитетының "31" 01 ел,  
№101 карарына күшүмтә

**Дәүләт яки муниципаль милектә булган жирләрдән яки жир кишәрлекеннән  
жир кишәрлекләре бирмичә һәм сервитут, гавами сервитут билгеләүдән  
башка файдалануга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) дәүләт яки муниципаль милектә булган жирләрдән яки жир кишәрлекеннән жир кишәрлекләре бирмичә һәм сервитут, гавами сервитут билгеләүдән башка файдалануга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче, гариза бирүче).

Мөрәжәгать итүчеләрнең мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) яклый ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турындагы мәгълүмат түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә муниципаль районның рәсми сайтында» (шәhәр округы) (<https://www.arsk.tatarstan.ru.>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Арча муниципаль районаны Башкарма комитетында (алга таба - Орган): телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә поча аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә Бердәм порталда, Республика порталындагы муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турында мәгълүматка мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән аны урнаштыру программа белән тәэммин итү хокукуна ия булган программа белән тәэммин итүче белән лицензия яисә башка килемеш төзүне таләп итә торган программа тәэминатын кулланмычы гына керә ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә, кергән мөрәжәгать нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Башкарма комитет урнашкан урын (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары); муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары һәм сроклары; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар; муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге, муниципаль хезмәт күрсәту һәм теркәү сроклары; муниципаль хезмәт күрсәту барышы; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта урнаштыру урыны; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат бири; затларның гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять бири тәртибе турында мәгълүмат бирергә мөмкин.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлекнен вазифаи затлары мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм әлеге Регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жәнтекләп анлаталар һәм мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьне теркәгән көннән алып өч эш көне эчендә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бири мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның (яисә шәһәр округының) рәсми сайтында һәм Башкарма комитетның мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен биналарындагы мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган муниципаль хезмәт турында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы белешмәләрне, Башкарма комитетның урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту буенча гаризалар кабул итү графигы турында белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның ғамәлдәге редакциядәге тексты Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

### 1.5. Регламентта түбәндәгे терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтәге эш урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәгэ 1376 номерлы "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында" каары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төzelгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчесе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнең белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (ялгыш, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата яисә шуца охшаш хата);

ЕСИА - Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълумати системаларның мәгълумати-технологик хезмәттәшлеген тәэмим итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы (алга таба-ЕСИА).

Мәгълумати аралашуда катнашучыларның (мөрәжәгать итүчеләрнең һәм башкарма хакимият органнарының һәм жирле үзидарә органнарының вазифаи затларының) дәүләт мәгълумат системаларында һәм башка мәгълумат системаларында булган мәгълуматтан файдалануын тәэмим итүче федераль дәүләт мәгълумат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе (алга таба-КФУ);

КФУ АИС- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълумат системасы (алга таба-КФУ АИС).

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза дип (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту турында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәгэ 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән мөрәжәгать аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

### 2.1. Муниципаль хезмәт исеме

Дәүләт яки муниципаль милектә булган жирләрдән яки жир кишәрлекеннән жир кишәрлекләре бирмичә һәм сервитут, гавами сервитут билгеләүдән башка файдалануга рөхсәт биры.

**2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме**

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы башкарма комитеты (алга таба – орган). Муниципаль хезмәтне турыдан-туры Татарстан Республикасы Арча муниципаль районның мөлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы күрсәтә.

**2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвиrlамасы**

**2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булыш түбәндәгеләр тора:**

- 1) жир яки жир кишәрлеген куллануга рөхсәт (1 нче күшымта);
- 2) жир кишәрлегендә объектны урнаштыруга рөхсәт (2 нче күшымта);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (3 нче күшымта).

4) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (4 нче күшымта).

**2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе гарызnamәчегә «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетның вазыйфаи затының (яки Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.**

**2.3.3. Мөрәжәгать итүченең теләге буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе КФУдә Башкарма комитет тарафыннан кәгазьдә бастырып чыгарылган, КФУ мөhере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган электрон документ нөсхәсе рәвешендә алышырга мөмкин.**

**2.3.4. Мөрәжәгать итүче электрон документ рәвешендә яки электрон документ нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазьдә алу хокуына ия.**

**2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать иту кирәклеген дә исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, Россия Федерациясе законнарында муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта, аны туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны биry (жибәрү) вакыты**

**2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы - 15 эш көненнән дә артык тугел.**

Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы гаризаны теркәгән көннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

**2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.**

**2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документны электрон формадагы документ рәвешендә жибәрү муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә башкарыла.**

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

2.5.1.1. Жир яки жир кишәрлеген куллану өчен рөхсәт алу:

1) шәхесне раслаучы документ (КФУ, Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФУ, Башкарма комитет (5 нче күшымта) мөрәжәгать иткәндә документ рәвешендә кәгазьдә;

- электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле мәгълүматлар керту юлы белән тутырыла) регламентның 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә, Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә имзаланган;

3) мөрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш) мөрәжәгать итүченең вәкаләтләрен раслаучы документ;

4) жирләрне яки жир кишәрлекенең кадастры планында территориянең характеристлы нокталары координаталарын күрсәтеп файдалануга күздә тотылган чикләре схемасы - Жирдән яки жир кишәрлекенең бер өлешен (кучемсез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрын алып барганды кулланыла торган координаталар системасын кулланып) (алга таба - чикләр схемасы) файдалану планлаштырыла.

Чикләр схемасы жир кишәрлекенең файдалануга рөхсәт алганда Россия Федерациясе Жир кодексының 39.33 статьясындағы 1 пунктының 1 - 4 һәм 7 пунктларында күрсәтелгән, шул исәптән жир кишәрлеке бирмичә һәм сервитут бирмичә, капиталь булмаган объектны урнаштыру өчен кирәклө булган жир кишәрлекенең яки жирләрнең бер өлеше турында мәгълүматларны текстлы һәм график формада чагылдырган документ үзайлык.

Чикләр схемасында шулай ук чикләр тасвиrlамасы, сыйык озынлыгы, кабул ителгән шартлы билгеләр булырга тиеш.

2.5.1.2. Объектларны урнаштыру өчен рөхсәт алу:

1) шәхесне раслаучы документ (КФУ, Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФУ, Башкарма комитет (5 нче күшымта) мөрәжәгать иткәндә документ рәвешендә кәгазьдә;

- электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле мәгълүматлар керту юлы белән тутырыла) регламентның 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә, Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә имзаланган;

3) мөрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш) мөрәжәгать итученең вәкаләтләрен раслаучы документ;

4) чикләр схемасы.

Объектларны урнаштыруга рөхсәт алганда чикләр схемасы текст һәм график формада жир кишәрлеге яки объектны жир кишәрлеге бирмичә һәм сервитут бирмичә урнаштыру өчен кирәклө жир кишәрлекенең яки жирнең бер өлеше турында белешмәләр чагылдырылган документтан гыйбарәт.

Чикләр схемасында шулай ук чикләр тасвиrlамасы, сзыыklарның озынлыгы, кирәк булганда проектлана торган сакчылык (линия объектларын урнаштыру өчен), санитар-сак һәм башка зоналар, кабул ителгән шартлы билгеләр булырга тиеш.

2.5.2. Гаризада түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) мөрәжәгать итученең фамилиясе, исеме һәм (булса) атасының исеме, яшәү урыны һәм шәхесен раслаучы документның реквизитлары - гариза физик зат тарафыннан тапшырылган очракта;

2) юридик зат тарафыннан гариза бирелгән очракта мөрәжәгать итученең бердәм дәүләт реестрында дәүләт теркәве турында мәгълуматның исеме, урнашу урыны, оештыру-хокукый формасы һәм белешмәләре;

3) индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрында гариза бирүченең дәүләт теркәвенә алу урыны һәм белешмәләре-гариза шәхси эшкуар тарафыннан бирелгән очракта;

4) мөрәжәгать итүче вәкиленең фамилиясе, исеме һәм (булса) атасының исеме һәм аның вәкаләтләрен раслаучы документның реквизитлары-гариза гариза бирүче вәкиле тарафыннан тапшырылган очракта;

5) почта адресы, электрон почта адресы, гариза бирүче яки гариза бирүче вәкиле белән элемтә өчен телефон номеры;

6) Россия Федерациясе Жир кодексының 39.36 статьясындагы З пункты нигезендә Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан расланган исемлек нигезендә объектларның күздә тотылган төре;

7) жир кишәрлекенең кадастр номеры - бөтен жир кишәрлекеннән яки жир кишәрлекеннән файдалану планлаштырылган очракта, Кадастр кварталы номеры-жирләрдән файдалану планлаштырылган очракта;

8) жир кишәрлекен куллану вакыты;

9) жир кишәрлеге чикләрендә урнашкан агачларны, куакларны яки торак пунктларның оборона һәм иминлекне, сәнәгать, энергетика, транспорт, элемтә, радиотапшырулар, телевидение, информатика жирләрен, космик эшчәнлекне, оборона, куркынычсызлык һәм башка махсус жирләрне тәэмин итү өчен бирелгән жирләр составындагы жирләрне (жир кишәрлекләрендә күрсәтелгән жирләрдән тыш Россия Федерациясе Урман кодексының 23 статьясындагы 2 өлешенең 3 пунктына карата гариза бирелгән).

2.5.3. Гариза һәм кертелгән документлар гариза бирүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсендә тәкъдим ителергә мөмкин:

1) КФУ аша көгазь йөртүчеләрдә һәм регламентның 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә;

- 2) Бердэм портал, Республика порталы аша электрон формада;
- 3) Башкарма комитетка.

2.5.4. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гаризаны һәм кирәклө документларны Бердэм портал, Республика порталы аша жибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын үтәргә, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар Бердэм портал аша гариза һәм кирәклө документлар жибәргәндә, республика порталы вәкилләре көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән гаризага кул куялар.

Регламентның 2.5.1 пунктының 3 пунктчасында курсәтелгән документларны тапшырганда, мөрәжәгать итүче бердэм портал, Республика порталы аша электрон документлар образларын яисә 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны, шул исәптән нотариусларны тапшыра.

#### 2.5.5. Гариза бирүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда каралмаган документлар һәм мәгълүмат бирү яки гамәлләрне башкару;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 елешендә (кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр) күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсендә күрсәтелә торган хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсендә күрсәтелә торган документлар һәм мәгълүматлардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү өчен кирәклө гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яки түбәндәге очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда, аларның булмавы һәм (яки) дөрес булмавы курсәтлемәгән документлар һәм мәгълүмат бирү:

а) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза биргәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә яисә монарчы күрсәтелгән документлар комплектына кертелмәгәннән соң гариза бирүче тарафыннан тапшырылган муниципаль хезмәтләр һәм документлар турындагы гаризада хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу срогы чыккач яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәреү;

г) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә беренчел рәвештә баш тартканда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул

итүдән баш тартканда, Башкарма комитет житәкчесе имзасы белән язма рәвештә шуның турында, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, гариза биручегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтәнә;

4) элек электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә кәгазь йөртүчегә документлар һәм мәгълүмат бири, мондый документларга билге кую йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

**2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагында булган һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма**

Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында түбәндәгे документларны алырга мөмкин:

- 1) юридик зат мәрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән Юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр сорала;
- 2) шәхси эшмәкәр мәрәжәгате булган очракта Федераль салым хезмәтеннән шәхси эшмәкәрләрнең Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр сорала;
- 3) Күчемез мөлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр – Росреестр;
- 4) мәрәжәгать итүченең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яисә Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) - Гражданлык хәле актлары язмаларының бердәм дәүләт реестры яки социаль тәэминатның бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;
- 5) жир асты байлыкларыннан файдалану хокукуна лицензия – Роснедра;
- 6) территориаль планлаштыруның расланган документларыннан белешмәләр – шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итүнен мәгълүмат системасы;
- 7) ышанычнамәне бири факты һәм эчтәлеге турында мәгълүматлар-нотариатның бердәм мәгълүмат системасы;
- 8) территориянең кадастр планы-Росреестр.

**2.6.2. Мәрәжәгать итүче Регламентның 2.6.1 пунктының 1–6 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) мондый документларны төзу һәм имзалау өчен вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имзасы белән расланган электрон документлар формасында Бердәм портал, Республика порталы аша яисә Башкарма комитетка, КФУкә басма чыганакта тапшырырга хокуклы.**

**2.6.3. Әлеге дәүләт хакимияте органнары, Башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмая (вакытында тапшырмая) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.**

2.6.4. Элеге органнарың вазифаи затына һәм (яисә) хезмәткәргә алар карамагында булган соратылған документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) өчен Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылық каралырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары бүйсүнүндагы органнар карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар һәм белешмәләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан түләу кертүне раслаучы документларны таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары бүйсүнүндагы оешмалар карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге  
(асылы буенча карамыйча документларны кире кайтару)**

**2.7.1. Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:**

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылған документ текстында Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм төзәтүләр булу;

2) документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне муниципаль хезмәт күрсәту өчен тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган житешсезлекләр булу;

3)муниципаль хезмәт күрсәтуне сорап мөрәжәгать иткән вакытка тапшырылған документларның яки белешмәләрнен үз көчләрен югалтуы (элеге зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтуне сорап мөрәжәгать иткән очракта, шәхесне раслаучы документ; мөрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен раслаучы документ);

4)муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны электрон формада билгеләнгән таләпләрне бозып бири;

5)муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны тулысынча тапшырмау;

6)муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гаризаны дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яки муниципаль хезмәт күрсәту вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшыру;

7) гариза формасындағы юлларны тулысынча тутырмау, шул исәптән Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның интерактив формасында да;

8) гариза мөрәжәгать итүченең мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән булу.

**2.7.2. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.**

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап мәрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның жаваплы вазифаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алганнан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 эш көненнән дә артмагант вакыт эчендә кабул итегергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәтне алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә Бердәм портал, Республика порталындағы шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турсындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

2.8.2.1. Жир яки жир кишәрлекен куллану өчен рөхсәт алганда:

1) гариза гаризада күрсәтелгән белешмәләргә куелган таләпләрне бозып бирелде;

2) гариза гаризага беркетелә торган документлар исемлегенә куелган таләпләрне бозып бирелде;

3) гаризада Россия Федерациясе Жир кодексының 39.34 статьясындагы 1 пунктында каралмаган жирләрдән яки жир кишәрлекеннән файдалану максатлары, яисә урнаштыруга күздә тотылган объектлар күрсәтелгән;

4) рөхсәт соралган жир кишәрлеке физик яки юридик затка бирелгән.

2.8.2.2. Объектларны урнаштыру өчен рөхсәт алганда:

1) гариза гаризада күрсәтелгән белешмәләргә куелган таләпләрне бозып бирелде;

2) гариза гаризага беркетелә торган документлар исемлегенә куелган таләпләрне бозып бирелде;

3) гаризада Россия Федерациясе Жир кодексының 39.36 статьясындагы 3 пункты нигезендә Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан расланган объектлар исемлегенә керми торган объектларның күздә тотылган төрләре күрсәтелгән;

4) объектларны урнаштыру өчен планлаштырылган жир кишәрлекенә карата вәкаләтле орган милекче хокукларын гамәлгә ашыру хокукуына ия түгел яисә дәүләт милкә белән чикләнмәгән жир кишәрлекләре белән эш итү вәкаләтләренә ия түгел;

5) планлаштырылган жир кишәрлеге гражданнарга яки юридик затларга бирелгән;

6) планлаштырылган жир кишәрлекендә объектларны урнаштыру аны рөхсәт ителгән куллану төре нигезендә куллану мөмкін булмауга китерә;

7) жир кишәрлеге аукцион предметы булып тора, аны үткәрү түрүнда хәбәр Россия Федерациясе Жир кодексының 39.11 статьясындагы 19 пункты нигезендә урнаштырылган;

8) жир кишәрлекенә карата Россия Федерациясе Жир Кодексының 39.18 статьясындагы 1 пунктының 1 пунктчасы нигезендә индивидуаль торак төзелеше, шәхси ярдәмче хужалық алыш бару, бакчачылык яисә крестьян (фермер) хужалығы эшчәнлеген башкару өчен жир кишәрлеге бириү түрүнда хәбәр бастырып чыгарылды һәм урнаштырылды.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл.

2.8.4. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) Башкарма комитетның электрон почта адресы буенча яисә Башкарма комитетка мөрәжәгать итеп, ирекле формада язылган шәхси язма гариза нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартырга хокуклы. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүндагы гариза нигезендә Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карап кабул итә. Мөрәжәгать итүченең (мөрәжәгать итүче вәкиленен) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту факты, гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүндагы карап белән, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында теркәлә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карап Регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм портал, Республика порталындагы шәхси кабинетына һәм (яки) КФУкә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре

Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) түрүнда белешмәләр

Кирәклө həm мәжбүри хезмәтлөр күрсәту таләп ителми.

2.11. Мондый түләүнен құләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кереп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө həm мәжбүри булған хезмәтлөрне күрсәткән өчен түләүне алу тәртибе, құләме həm алу нигезләре

Кирәклө həm мәжбүри хезмәтлөр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торған хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә həm мондый хезмәтлөр күрсәту нәтижәсен алғанда чиратта көтүнен максималь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәттөн файдалануга гариза биргәндә көтү вакыты 15 минуттан артық түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алғанда чиратта көтүнен максималь срокы 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мөрәжәгать итученең муниципаль хезмәттөн həm муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торған оешма тарафыннан күрсәтелә торған хезмәттөн файдалану турындагы гаризасын, шул исәптөн электрон формада, теркәү вакыты həm тәртибе

2.13.1 Күпфункцияле үзәккә шәхсөн мөрәжәгать иткәндә, гариза бирүчегә гариза биргән көнне күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылған мәгълүмат системасыннан теркәү номеры həm электрон гариза бирү датасы күрсәтелгән, гариза жибәрелүне раслый торған язу бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә, гариза бирүче гариза биргән көнне Бердәм портал, Республика порталында шәхси кабинетында həm электрон почта аша теркәлү номеры həm гариза бирү датасы күрсәтелгән гариза жибәрелү турында хәбәрнамә ала.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсөн мөрәжәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты тарафыннан мөрәжәгать итүчегә дәүләт həm муниципаль хезмәтлөр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы həm тапшырылған документлар исемлеге белән кабул итү турында язу бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торған бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре həm hər муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәклө документлар исемлеге булған мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы həm мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга həm рәсмиләштерүгә, шул исәптөн инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар həm Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар керә алу мөмкинлеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга карши система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазланган биналарда башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәкләр жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында тубәндәгеләр тәэммин ителә:

1) 1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керүе тәэммин ителә (бүлмәләргә керү һәм алар чикләрендә хәрәкәт итү уңайлы);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа белешмә гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның мәмкинлекләре чикле булган очракта да урнаштырыла;

3) күрү функциясенең өзлексез бозылуы һәм мөстәкыйль хәрәкәт итүе булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктуралары объектлары, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу урыннары, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшү, шул исәптән коляскалы кресло кулланып мөстәкыйль хәрәкәт итү мәмкинлеге;

5) инвалидларның тормыш эшчәнлеген чикләүләрне исәпкә алып, тоткарлыксыз хезмәт күрсәтүләрен тәэммин итү өчен кирәкләр жиһазлар һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешле урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәкләр тавыш һәм визуаль мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнен рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләрне кабатлау;

7) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә катнашууга рөхсәт;

8) юл күрсәтүче этне максус уқытуны раслый торган документ һәм аны бири тәртибен раслау турында "Юл күрсәтүчеэтне максус уқытуны раслаучы документ формасын һәм аны бири тәртибен раслау турында" Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау Министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булган очракта юл күрсәтүче этне кертергә рөхсәт итү.

2.14.3. Инвалидлар өчен мәмкин булуын тәэммин итү өлешендә Регламентның 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтүлгән муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларга һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чараларга таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация үткән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирүченең вазифаи затлар белән

аралашу саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеге булу яисә булмау, гариза бирүченең сайлавы буенча (экстерриториаль принцип) жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәкләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган мөрәжәгатьләр (комплекслы мөрәжәгать)

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алу күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

- 1) кабул итү, документлар бирү урынының жәмәгать транспортына яқын урнашы;
- 2) белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итү башкарыла торган бүлмәләрнең житәрлек санда булуы;
- 3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;
- 4) инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәжәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыklарны узуда ярдәм итү.

#### 2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;
- 3) Башкарма комитет хезмәткәрләренең Регламентны үтәмәүләренә карата нигезле шикаятыләр булмау;
- 4) мөрәжәгать итүченең вазифаи затлар белән аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә, барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә мөрәжәгать итүче КФУ хезмәткәрләре белән бер тапкыр аралаша;

4.2) КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсен электрон документның басма нәхсәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта -бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүченең вазифаи затлар белән бер мәртәбә аралашу дәвамлылығы 15 минуттан артымый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын Бердәм портал, Республика порталы, терминалъ жайланмалар ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турындагы мәгълүматны Бердәм порталдагы шәхси кабинетында яисә КФУтә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча теләсә кайсы КФУтә яшәү урынына бәйсез рәвештә яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (тору) урынында гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы мөрәжәгать составында алырга хокуклы.

**2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәту (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелгән булса) hәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту**  
**Узенчәлекләрен исәпкә алып**

Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бируче түбәндәгеләргә хокуклы:

- а) Бердәм порталда hәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе hәм сроклары турында мәгълүмат алырга;
- б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документларны, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документлар hәм белешмәләрне Бердәм портал, Республика порталы аша бирергә;
- в) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон рәвештә бирелгән гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;
- г) Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатына бәя бирергә;
- д) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документ рәвешенә алырга;
- е) Башкарма комитетның, шулай ук аның вазифаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең Бердәм портал, Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазифаи затлары, дәүләт hәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылган каарларларга hәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итә торган каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирергә.

**2.16.2. Гаризаны формалаштыру** Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән, теләсә нинди башка формада гариза бирү зарурлығыннан башка гамәлгә ашырыла

**2.16.3. Гариза биручеләрне КФҮтә кабул итүгә алдан язу** (алга таба - алдан язу) Республика порталы, КФҮ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага hәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

- фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса);
- телефон номеры;
- электрон почта адресы (теләк буенча);
- теләгән дата hәм кабул итү вакыты.

Мөрәжәгать итүчене алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга туры килмәгән очракта, алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылганда мөрәжәгать итүчегә талонны кәгазьдә чыгарып алу мөмкинлеге тәэмин ителә. Әгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, курсателгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылганда, мөрәжәгать итүче кабул итү билгеләнгән вакыттан 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу юкка чыгарылу турында искәртелә.

Мөрәжәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул итүнен максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакыт аралыгының озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне бируне таләп иту тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирлау**

##### **3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:**

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр би्रү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатыләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәләрен әзерләү;
- 5) гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бири (жибәрү).
- 6) техник хаталарны төзәту

#### **3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бири**

3.2.1. Административ процедураны үтәүне башлауга нигез булып мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

- мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә - Мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы житәкчесе (алга таба - консультацияләу өчен жаваплы вазифаи зат)

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап КФУкә шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны КФУнең <http://mfc16.tatarstan.ru> сайтыннан ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәгълүмат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алып өч эш көнне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын қабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ, КФУнең читтәге эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар қабул итү

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза белән КФУкә мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны тапшыра.

3.3.1.2. Гаризаларны қабул итүче КФУ хезмәткәре:  
мөрәжәгать предметын билгели;  
мөрәжәгать итүченең шәхесен раслый;  
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;  
документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә;

КФУ АИСка гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны басма чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

КФУ АИСтан гаризаны көгазьдә чыгарып ала;

мөрәжәгать итүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

имзалағаннан соң, гаризаны КФУ АИСта сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки документларның электрон үрнәкләрен КФУ АИСка урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзалаған гаризаны һәм көгазь документларның төп нөхчәләрен кире кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү турында язу бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәругә әзер гариза һәм документлар пакеты.

**3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән Башкарма комитетка электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) кабул ителгән документлар пакетын мөрәжәгать итүче КФУнен структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.**

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

**3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада кабул итү.**

**3.3.2.1. Гаризаны электрон формада бирү өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге гамәлләрне башкара:**

авторизация үтә;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документ үрнәкләрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәтүнен шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.5 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып Башкарма комитетка электрон бәйләнешләр системасы аша жибәрелгән электрон эш тора.

**3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау**

**3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт күрсөтү өчен кирәкле гариза һәм башка документлар керү тора.**

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазифаи зат (хезмәткәр)-Мөлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы житәкчесе (алга таба - вазифаи зат җаваплы өчен документлар кабул итү).

**3.3.3.2. Мөрәжәгать итүче гариза белән Башкарма комитетта мөрәжәгать иткән очракта, документлар кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат:**

мөрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

Документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчermәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда сыйулар, ёстәп язулар һәм башка килешенмәгән төзәтүләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсөтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасында гаризаның электрон формасын тузыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны басма чыганакта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

гаризаны кәгәздә бастыраип чыгара;

мөрәжәгать итүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

кул куелгеннан соң гаризаны сканерлый;

электрон формада тәкъдим итепләнген документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсөтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасына утырта, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхәләрен мөрәжәгать итүчегә кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү түрүнде язу бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар булу түрүнде хәбәр итә һәм, документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген анлатып, документларны кире кайтара.

**3.3.3.3. Документлар каралуга кергәннән соң, документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат:**

гаризага эш номеры һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә Бердәм портал, Республика порталдагы шәхси кабинетында чагылдырыла;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;

документларның тулылыгын, электрон үрнәкләренең уқылышины тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән

квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшеру нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәлмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федэраль законның 11 статьясындағы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкли белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысуул белән гаризаны теркәү номерын, гаризаны алу датасын, ача күшүп тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәр итә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.3 пунктында күрсәтелгән процедуранарны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3. пункты белән билгеләнгән процедуранар гариза карауга кергән көннән бер эш көне эчендә үтәлә.

Административ процедуранарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карау өчен кабул итегән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

#### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазифаи зат (хезмәткәр), тарафыннан документларны кабул итү тора.

Административ процедураны үтэү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) - Мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы житәкчесе (алга таба - ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат).

**3.4.2. Ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат**  
Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне электрон рәвештә формалаштыра һәм ведомствоара электрон бәйләнешләр системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гариза карау өчен кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтиҗәләре: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимият органнарына буйсынган оешмаларга юлланган мөрәжәгатьләр.

**3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән мөрәжәгатьләр нигезендә белешмәләр белән тәэммин итүче белгечләр соратып алыша торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.**

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый;

жирле үзидарә органнары һәм аларга буйсынган оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артмый;

калган тәэмминатчылар буенча-органга яки оешмага ведомствоара мөрәжәгать кергән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара мөрәжәгатькә жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациисе Хөкүмәтенен хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәргән өчен жаваплы вазифаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

**3.4.4. Ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат:**

ведомствоара электрон бәйләнешләр системасы аша соратып алыша торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны (белешмәләр) яисә, документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда, баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрелгән көннән алыша биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документлар

(мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында караптан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, документлар һәм (яки) мәгълүмат булмау турында белдерү, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

**3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгәннән соң автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.**

**3.5.5. Регламентның 3.4 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы биш эш көне тәшкил итә.**

### 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү

**3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, ведомствоара мөрәҗәтатыләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.**

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазифаи зат -Мәлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы житәкчесе (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат).

**3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:**

документлар комплектын һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle белешмәләрне карый;

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланды, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2 пунктында караптан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, бакча йортын торак йорт яки торак йортны бакча йорты дип тану турында карап проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзер проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар дүрт эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Регламентның 2.3.1 пунктындағы 1, 2 пунктчаларында караптан муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проекты, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килемштерү һәм кул кую (алга таба-документлар проектлары) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләу өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләу өчен җаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килемштерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе документлар проектларына кул куйганда Башкарма комитетның вазифаи затлары тарафыннан Регламентның административ процедуранын үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килемшүләрне үтәвен тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны җаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар дүрт эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, бакча йортын торак йорт яки торак йортны бакча йорты дип тану турында карап.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь сробы тугыз эш көне тәшкил итә.

### 3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны үтәү башлануга нигез булып административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазифаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документны алып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазифаи зат - Мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы житәкчесе (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазифаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазифаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны шәһәр төzelеше эшчәнлеген тәэмин итү буенча дәүләт мәгълүмат системасына теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон хезмәт күрсәтү нәтиҗәләрен электрон хезмәттәшлек системасы аша һәм КФҮтә алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре һәм аны алу ысуллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

### 3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен бирү тәртибе:

3.6.2.1. Гариза бируче муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу өчен КФҮкә мөрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре муниципаль хезмәт нәтиҗәсен гариза биручегә кәгазьдә электрон документ нөхчәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөхчәсе белән бергә, аңа электрон документ нөхчәсе алышмалы мәгълүмат туплагычка яздыру юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибенә, гариза бируче килгән көнне КФҮ эше регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтиҗәсен сорап Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта, аның шәхси кабинетында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булган документның Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи затының (Башкарма комитетның) көчәйтлән квалификацияле имzasы куелган электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: Бердәм порталны, республика порталын кулланып, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) раслаучы документ жибәрү (биру).

## 3.7. Техник хаталарны төзәту

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе булган документта техник хаталар ачыкландырылган очракта, гариза бируче Башкарма комитетка түбәндәгә документларны тапшыра:

техник хатаны төзәту турында гариза (6 нчы күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәту турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле

вәкил) поча аша (шул исәптән электрон поча аша) яисә Бердәм портал, Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат техник хатаны төзэтү турында гаризаны кабул итә, күшүп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка карал тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында Регламентның 3.5 пункттында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның төп нөсхәсен кире алыш, төзәтелгән документны шәхсән үзенә бирә яки мөрәҗәгать итүче адресына поча аша (электрон поча аша) техник хата булган документның төп нөсхәсен Башкарма комитетка тапшырганда төзәтелгән документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Жаваплы вазифаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган Регламент һәм башка норматив хокукый актлар нигезләмәләрен үтәвен һәм гамәлгә ашыруын, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза биручеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүнен, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерүнен, жирле үзидарә органнарындағы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата каарлар әзерләүнен үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алыш бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр үткәрү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазифаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмә бирелә.

Административ процедураларның срокын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

**4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту формаларда башкарыла:**

1) тикшерү үткәру;

2) мөрәҗәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятын карау.

**4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләрне башкару тәртибе һәм вакыт аралыгы органның эш планы белән билгеләнә. Тикшерүдә муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мөрәҗәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.**

**4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр элегрәк ачыкланган административ регламент бозуларны бетерүгә, шулай ук гариза би्रүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятын алынган очракта үткәрелә.**

**4.2.4. Тикшерү нәтижәләре Тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.**

**4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул итә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылығы**

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәсендә гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлегендә курсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) каар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм формаларына таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан**

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәттәрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1 өлешендә курсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазифаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр, хезмәткәрләр тарафыннан кабул ителгән каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмаулар) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять белдерү хокуқына ия.

Гариза бирүче шул исәптән тубәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән гаризаны теркәү срогоян бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган гамәлләрне башкару документларын яисә мәгълүмат таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм ялгышларын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәрибен бозу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында,

муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдеру күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 бүлекнен 4 пункттында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтмелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдеру күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә басма чыганакта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешенде каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә яисә, ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазифаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешенде каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бириүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен, Бердәм порталын яисә

Республика порталының рәсми сайтыннан, судка шикаяты бирунен мәгълумат системасы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә караптап оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең караптарына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата шикаяты почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, Бердәм порталының яисә Республика порталының файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятын түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә караптап оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләренең караптарына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) карата шикаяты белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрнең, оешмаларның исеме;

2) гариза бирученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бируче физик затының яшәү урыны турында мәгълуматлар, гариза бируче юридик затының урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза биручегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караптап оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаяты белдерелә торган караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караптап оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карапы һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче дәлилләрне раслаучы документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләрен тапшырырга мөмкин.

5.4. Шикаятын көргән көннең икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караптап оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) көргән шикаяты аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаяты биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән хatalарны һәм ялгышларны төзәткән очракта яисә билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә караптыра тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү каралмаган очракларда алынган акчаны гариза биручегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза биручегә язма рәвештә һәм гариза бирученең теләге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап юллана.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, аны карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә җавапта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыруchy орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар гамәлләре турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм, муниципаль хезмәт күрсәту максатларында, мөрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелмәскә тиешле дип танылган очракта, аны карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшерү буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр, булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

1 нче күшүмтэ

(Муниципаль хезмәт курсатуучы орган бланкы)

Дәүләт яки муниципаль милектә булган жирләрдән, жир кишәрлекеннән яки жир кишәрлеге өлешеннән файдалануга рөхсәт

№ \_\_\_\_\_

Бирү датасы \_\_\_\_\_

(рөхсәт бириүне гамәлгә ашыруучы вәкаләтле орган исеме)  
Рөхсәт бирә

(гариза бириүченең исеме, телефон, электрон почта адресы)

Жир кишәрлекеннән (жир кишәрлеге, дәүләт чикләнмәгән милек жирләре өлешендә) файдалану \_\_\_\_\_

(жир кишәрлекеннән файдалану максаты)  
жирләрдә \_\_\_\_\_

(муниципаль милек, Россия Федерациясе субъекты милке, чикләнмәгән дәүләт милке)

Урнашу урыны \_\_\_\_\_

(объектны урнаштыру урыны адресы)

Жир кишәрлекенең кадастар номеры \_\_\_\_\_

Рөхсәт \_\_\_\_\_ вакытка бирелде

Жир кишәрлеге, жир кишәрлеге яки жир өлеше чикләрендә урнашкан агач, куак кисүне гамәлгә ашыруны килештерү \_\_\_\_\_

Россия Федерациясе Жир кодексының 39.35 статьясында каралған таләпләрне үтәү, әгәр жирләрне яки жир кишәрлекләрен куллану шундый жирләр яки жир кишәрлекләре чикләрендә туфракның ундырышлы катламын бозуга яки юк итүгә китергән булса, рөхсәт алган затларның бурычы

Физик яки юридик затка жир кишәрлеге биргәннән соң рөхсәтнең гамәлдә булуын вакытыннан алда туктату һәм вәкаләтле орган тарафыннан мондый затларга жир кишәрлеге бирү турында хәбәрнамә жибәрү сроклары турында белешмәләр

Жирдән файдалануның өстәмә шартлары \_\_\_\_\_

Электрон имза турында белешмәләр

Район башкарма комитеты житәкчесе

Объектны урнаштыруга рөхсәт  
№\_\_\_\_\_

Бирү датасы \_\_\_\_\_

(рөхсәт бируге гамәлгә ашыручы вәкаләтле орган исеме)  
Рөхсәт бирә

(гариза бирүченең исеме, телефон, электрон почта адресы)  
жир кишәрлекендә объект

урнаштыруга

Урнашу урыны \_\_\_\_\_

(объектны урнаштыру урыны адресы)

Рөхсәт \_\_\_\_\_ вакытка бирелде.

Жир кишәрлекеге, жир кишәрлекеге яки жир өлеше чикләрендә урнашкан агач, куак  
кисүне гамәлгә ашыруны килештерү \_\_\_\_\_

Жирдән файдалануның өстәмә шартлары \_\_\_\_\_

Электрон имза турында белешмәләр

Район башкарма комитеты житәкчесе

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны  
кабул итүдән баш тарту турындагы карап формасы

ел

№\_\_\_\_

«Жир кишәрлекләрен файдалану һәм объектларны урнаштыру өчен рөхсәт бирү»  
хезмәте күрсәту турындагы \_\_\_\_\_ ел, №\_\_\_\_ гаризаны карау һәм аңа  
теркәлгән документлар нигезендә \_\_\_\_\_ хезмәт күрсәтүгә  
вәкаләтле орган \_\_\_\_\_ түбәндәге нигезләр буенча хезмәт  
курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул  
итте: \_\_\_\_\_.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен аңлату: \_\_\_\_\_.

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: \_\_\_\_\_  
Сез күрсәтелгән житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт күрсәту турында гариза  
белән кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.  
Сез әлеге баш тарту буенча карапга карата хезмәт күрсәтүгә вәкаләтле органга  
шикарать жибәрү юлы белән судка кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибенә  
дәгъва бирергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

(Муниципаль хезмәт курсатуучы орган бланкы)

4 нче күшүмтә

## Муниципаль хезмәт курсатудаң баш тарту турындагы карап формасы

ел

№ \_\_\_\_\_

Гаризаларны һәм документларны карау нәтижәләре буенча «Муниципаль милектә булган жирләрдән яки жир кишәрлекеннән файдалануга рөхсәт бирү» хезмәте буенча жир кишәрлекләрен бирү һәм сервитутны, гавами сервитутны билгеләүдән башка башкарыла.

№ \_\_\_\_\_ һәм аңа теркәлгән документлар нигезендә  
 \_\_\_\_\_ хезмәт курсатуучы орган \_\_\_\_\_  
 түбәндәге нигезләр буенча хезмәт курсатудаң баш тарту турында карап кабул итте:

Хезмәт курсатудаң баш тарту сәбәпләрен аңлату:

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: \_\_\_\_\_  
 Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт курсату турында гариза белән кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.  
 Сез әлеге баш тарту буенча карапга карата хезмәт курсатууга вәкаләтле органга шикаять жибәрү юлы белән судка кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә дәгъва бирергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Юридик затлар өчен

(жирле үзидарә органы исеме)

(оешманың тулы исеме һәм  
хокукий оештыру рәвеше)

исеменнән:

(Жиitækchenen яисә башка вәкаләтле затның ФИАи)

)

Шәхесне таныклый торган документ  
мөрәжәгать итүче:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

Дәүләт теркәве турында белешмәләр  
юридик зат:

Төп дәүләт теркәү номеры (ОГРН)

ИНН

Урнашу урыны

Контакт мәгълүматы:

тел.

тел.

эл. почта

Физик затлар һәм шәхси эшкуарлар өчен

ФИАи

Шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

## ОРГНИП (ШЭ өчен)

Теркәлү адресыҮшаныгчнамә буенча вәкил яки законлы вәкил:  
ФИАиШәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгэн)

Вәкаләтләрне раслый торган документның  
реквизитлары:Теркәлү адресыКонтакт мәгълуматы:

тел.

тел.

эл. почта

## ГАРИЗА ФОРМАСЫ

кулланырга рөхсәт бирүегезне сорыйм.(күрсәтергә: кадастры номеры белән жир, жир кишәрлеге)Куллану максатыРөхсәт кирәк вакытЖир кишәрлегеннән файдаланганда башкару кирәк(жир, жир кишәрлеге яисә сәнәгать, энергетика, транспорт, элемтә, радио,  
телевидение жүрләренә кергән жирләрдә урнашкан агачлар, куаклар кисү)

Гаризага күшымта итеп бирәм:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге юл белән бирүегезне (җибәрүегезне) сорый:

- электрон формада Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы, дәүләт хезмәтләре порталындағы шәхси кабинетыма

-КФҮкә

Мөрәжәгать  
итүченең имzasы

\_\_\_\_\_ (тулы имза)

Дата/ \_\_\_\_\_

6 нчы күшымта

Татарстан Республикасы  
муниципаль районы  
башкарма комитеты житәкчесе

\_\_\_\_\_  
кемнән \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### **Техник хатаны төзэтү турында гариза**

Муниципаль хезмәт курсетү барышында жибәрелгән хата турында хәбәр итәм:

\_\_\_\_\_ (хезмәтнең атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълуматлар: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт құрсәту нәтижәсе булып торған документта тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү түрындагы гаризаны кире кагу хакында карап кабул ителгән очракта, әлеге каарны:

электрон документны E-mail адресына: \_\_\_\_\_ жибәрү юлы белән;

- расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша \_\_\_\_\_ адресына юллавығызыны сорыйм.

Әлеге гаризага көртеп, шәхесем һәм мин вәкиле булып торған затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә көртеп, белешмәләрнең дөрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә җавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына әлеге документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълуматлар дөрес.

\_\_\_\_\_ (көн, ай, ел)

\_\_\_\_\_ (имза)

(\_\_\_\_\_  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме))