



ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
12. декабрь 2022 ел

Зеленодольск  
шәһәре

КАРАР  
№ 3423

Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмат билгеләрен урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт курсатуунең административ регламентын раслау турында

2010 елның 27 июлендәге “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатууне оештыру турында” 210-ФЗ номерлы Федераль законның, 2007 елның 08 ноябрендәге 257-ФЗ номерлы “Россия Федерациясендә автомобиль юллары һәм юл эшчәнлеге турында һәм Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр керту хакында”гы Федераль законның аерым нормаларын гамәлгә ашыру максатларында Зеленодольск муниципаль района Башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмат билгеләрен урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт курсатуунең административ регламентын, күшүмтә нигезендә расларга.
2. Зеленодольск муниципаль района Башкарма комитетының «Юл билгеләрендә индивидуаль проектлау билгеләрен урнаштыру килештерү буенча муниципаль хезмәт курсатуунең административ регламентын раслау турында» 2022 елның 20 апрелендәге 960 номерлы каарын үз көчен югалткан дип танырга.
3. Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль района Советы Аппаратының жәмәгатьчелек һәм массакүләм мәгълүмат чаралары белән элемтә бүлгегенә әлеге каарны интернет чөлтәренең Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталы составындагы Зеленодольск муниципаль районаның мәгълүмати сайтында (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) бастырып чыгарырга.
4. Өлөгө каарның үтәлешен контролдә тотуны үз жаваплылыгымда калдырам.

Житәкче вазыйфаларын башкаручы



А.В. Старостин

Татарстан Республикасы  
Зеленодольск муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
2022елның 12 декабрендәге  
3423 номерлы каарына  
кушымта

**Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмат билгеләрен  
урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү  
административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

**1.1. Административ регламентны җайга салу предметы**

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен өлеге административ регламенты (алга таба - административ регламент) юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмат билгеләрен урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү) билгели.

**1.2. Мөрәжәгать итүче категорияләре**

1.2.1. Муниципаль хезмәт алуğa хокуқы булган затлар - физик һәм юридик затлар - автомобиль юлларыннан файдаланучылар (алга таба - мөрәжәгать итүче) була.

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең үз вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле йә физик затның законлы вәкиле (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

**1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү түрында мәгълүмат бирү тәртибе**

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрында мәгълүмат түбәндәгә урыннарда урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт түрында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) Зеленодольск муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрендәге рәсми сайтында <http://zelenodolsk.tatarstan.ru>

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) телдән мәрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләрдә – шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталында интерактив формада;

3) «Зеленодольск муниципаль районның төзелеш һәм инфраструктура үсеше департаменты» МБУ (алга таба - Орган):

телдән мәрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон буенча;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – көгазь саклагычта почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтүнең тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең реестрындағы белешмәләр нигезендә мәрәжәгать итүчегә бушлай күрсәтелә.

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турындағы мәгълүммәттән нинди дә булса таләпләр үтәмичә, шул исәптән, мәрәжәгать итүченең техник chaрапарына жайлланмасын урнаштыру түләүне күздә тотучы программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне, мәрәжәгать итүчене теркәүне яки авторизацияләүне, яки аларга шәхси мәгълүматлар бирүне таләп итә торган программа тәэминатыннан кулланмыйча гына файдалана ала.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мәрәжәгать иткәндә кергән мәрәжәгать нигезендә түбәндәгә мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, Зеленодольск муниципаль районаны Башкарма комитеты урнашкан урын турында, «ЗМР төзелеш һәм инфраструктура үсеше департаменты» МБУ (ТР, Зеленодольск шәһәре, Ленин ур., 41а йорты; эш графиги: дүшәмбә - жомга 8 сәг. 00 мин.-17 сәг.00 мин. , шимбә, якшәмбә - ял көннәре; белешмә телефоннары 8(84371) 4-84-77.

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гариза бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карап тикшерү өчен кирәклө документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтта урнашу урыны турында;

7) Орган вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе турында.

Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре язма рәвештә мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлгәе пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп анлаталар һәм мәрәжәгатьне теркәгән көннән алып өч эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мәрәжәгать иткән телдә бирелә. Мәрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Зеленодольск муниципаль районаның рәсми сайтында һәм Орган биналарында мәгълүмат стендларында мәрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла. Мәгълүмат стендларында һәм Зеленодольск муниципаль районаның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәгә рәсми сайтында урнаштырыла торган

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) үз эченә 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламенттагы рәсми сайттагы мәгълүмат, Орган эшенең урынын, белешмә телефоннарын, эшләү вакытын, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигын ала.

#### 1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, Зеленодольск муниципаль районның “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) урнаштырылган.

1.4.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) Зеленодольск муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

#### 1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларны билгеләмәсе

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль берәмлекнең шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнең, бу белешмәләрне кертүгә нигез булып торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә кiterгән хата (ялгыш язу, басмадагы хата, грамматик яки арифметик яисә шуңа охшаш хата).

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы (алга таба – ЕСИА) – дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны идентификацияләү һәм аутентификацияләү системасында мәгълүмати хезмәттәшлек итүдә катнашучыларның санкцияләнгән файдалана алын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәту түрында гариза дигәндә (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту түрында 2010 елның 27 июлендәге «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындағы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән рәсми мәрәжәгать аңлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту исеме**

Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен урнаштыруны килештерү.

### **2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы исеме:**

Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет).

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең тасвиrlамасы**

#### **2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:**

1) муниципаль хезмәт күрсәту түрында карар (килештерү) (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карар (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта);

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мәрәжәгать итүчегә «Электрон имза түрында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетының вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтеген квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешендә Бердәм порталың шәхси кабинетына жибәрелә. Гариза Республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә

2.3.3. Мәрәжәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Органда яисә КФУтә электрон документның, мәһер һәм тиешенчә вәкаләтле вазыйфаи заты Орган яисә КФУ хезмәткәре имzasы белән таныкланган, кәгазь саклагычта басылган нәсхәсә рәвешендә тапшырыла.

2.3.4. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документларны туктатып тору срокы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы

2.4.1. Муниципаль хезмәт биш эш көне эчендә күрсәтелә(гариза көргән көннән башлап)..

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срокын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның жибәрү, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле

муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә бәйле документларның тулы исемлеге, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне алу өчен мөрәжәгать итүче тубәндәгे документларны тапшыра:

1) шәхесне таныклый торган документ (Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта таләп ителми);

2) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклый торган документ;

3) гариза:

кәгазь саклагычтагы документ формасында (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта);

2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр кертү юлы белән тутырыла);

4) юл хәрәкәтен оештыруның техник чараларын дислокацияләү схемасы.

5) хезмәт күрсәтүче оешмалар белән (индивидуаль проектлауның мәгълүмат билгеләрен (мәгълүмат модуле белән) урам яктырту һәм электр жир өсте транспортның элемтә челтәрләре беркетү билгеләнгән терәкләренә һәм маңталарына урнаштырганда) килештерү.

2.5.2. Гариза һәм аңа теркәл бирелө торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан тубәндәгә ысулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә мөмкин:

1) административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә һәм кәгазь саклагычта КFY аша;

2) Республика порталы ярдәмендә электрон формада;

3) Органда шәхсән яисә кәгазь саклагычта почта элемтәсе ярдәмендә. Гариза һәм теркәлө торган документлар почта элемтәсе аша жибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә таныклана.

2.5.3. Бердәм портал, Республика порталы аша жибәрелгән гаризага мөрәжәгать итүченең гади электрон имzasы белән кул куела.

Гади электрон имза алу өчен гариза биручегә Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында теркәлу (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктының 2 пунктчасында күрсәтелгән электрон документ (документның электрон рәсеме) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле имzasы белән раслана.

Гаризага теркәлеп бирелө торган электрон документлар (электрон документларның рәсемнәре), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында файллар рәвешендә 50 Майттан да артмаган күләмдә жибәрелә.

Бирелө торган электрон документларның (электрон документларның рәсемнәре) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Мөрәжәгать итүчедән тубәндәгә документларны сорау тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгө бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыруны яки гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләр башкаруны;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу искәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен, йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә кирәкле документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирүне, тубәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәру;

б) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң башта бирелгән документларда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә кирәкле документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу вакыты чыгу яисә муниципаль хезмәтә күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүмат үзгәру;

г) беренче тапкыр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, Орган вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) документаль расланган фактны(билгеләрне) ачыклау, беренче тапкыр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда Орган житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә бу хакта мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән үңайсызлыklar өчен гафу сорала;

4) электрон рәсемнәре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1 өлеше 7.2 пункты нигезендә элек таныланган документлар һәм мәгълүматны кәгазь саклагычта бири, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны кирәдән алу дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең мәһим шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

**2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; шушы документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма**

Әлеге категориягә кертелергә мәмкин булган документларны тапшыру таләп итлеми.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу өчен тубәндәгеләр нигез булып тора:

1) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документ текстында Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныklанмаган чистартулар hәм төзәтүләр булу;

2) документларда булган мәгълүматны hәм белешмәләрне муниципаль хезмәт күрсәту өчен тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган житешсезлекләр булу;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткәn вакытта үз көчләрен югалткан булу(күрсәтелгәn зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткәn очракта, мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ);

4) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гаризаны hәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны электрон формада билгеләнгәn таләпләрне бозып биry;

5) гариза рәвешендә мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, шул исәптәn Республика порталында гаризаның интерактив формасында (дөрес түгел, тулы түгел, яисә дөрес тутырмау);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

7) хезмәт курсәту түрүнда гариза дәүләт хакимиyте органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт күрсәту вәкаләтләrenә керми торган оешмага тапшырылган;

8) «Электрон имза түрүнда» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләnгәn көчәйтелгәn квалификацияле электрон имзаның чынлыгын тану шартларын үтәмәү.

9) гариза мәрәжәгать итүченең мәнфәгатьләren белдерергә вәкаләтләре булмаган зат тарафыннан бирелгәn.

2.7.2. Муниципаль хезмәttәn файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләr исемлеге тулы булып тора.

2.7.3. Гаризаны hәm муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүdәn баш тарту түрүнда карап (өлөгө администрив регламентка 3 нче күшымта) мәрәжәгать итүчене кабул иту вакытында да, Органның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәlәrne) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештәn файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгеннәn соң 9 эш көненнәn дә артмаган сротка кабул итепергә мөмkin.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза hәm документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары hәm тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгәn очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны hәm башка документларны кабул итүdәn баш тарту тыела.

**2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүdәn баш тарту өчен нигезләr исемлеге**

2.8.1. Хезмәtne күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләr исемлеге:

1) индивидуаль проектлауның мәгълүмат билгеләrendәge тышкы якны, язуларны үзгәрту (мәгълүмат модуле беләn);

2) индивидуаль проектлау мәгълүмат билгеләренең (мәгълүмат модуле белән) аларны урнаштыру буенча техник шартларга туры килмәве.

2.8.2. Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) тапшырылган документларның әлеге регламентта билгеләнгән таләпләргә туры килмәве;

2) мәрәжәгать итученең муниципаль хезмәт алуға хокуки булмау;

3) мәрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт курсатугә гаризаны чакыртып алу;

4) тапшырылган документларның ГОСТ Р-52289-2019, ГОСТ Р-52290-2004 таләпләренә туры килмәве;

5) чынбарлыктагы юл билгесендәге объектка кадәр әлеге юнәлешнен һәм араның туры килмәве;

6) юл билгесенең урнашу урыны Зеленодольск муниципаль районы территориясенә кагылмый;

7) курсателгән гаризадагы (4 нче күшымта) участокта индивидуаль проектлауның мәгълүмат билгеләрен (мәгълүмат модуле белән) урнаштыруның максатка ярашлы булмавы турында Юл хәрәкәте куркынычсызлығы буенча район комиссиясе утырыши карары (кушымта) булу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт курсатуна кире кагу өчен нигезләр исемлеге тулы булып санала;

2.8.4. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклे гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт курсату сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт курсаткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт бушлай курсателә.

2.10. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр курсатудә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр

Кирәкле һәм мәҗбүри хезмәтләр курсату таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләр курсату өчен түләү күләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәкле һәм мәҗбүри хезмәтләр курсату таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт курсату турында рәсми мәрәжәгать иткәндә, муниципаль хезмәт курсатудә катнашучы оешма тарафыннан курсателә торган хезмәт курсаткәндә һәм мондый хезмәтләр курсату нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәт курсатуна алу өчен гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алганда чиратта максималь көтү срокы – 15 минуттан артык түгел.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченен рәсми мөрәжәгатен теркәү сргы һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. КФҮкә шәхси мөрәжәгать иткәндә гариза биргән көнне мөрәжәгать итүчегә КФҮнең АМСдан гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы белән раслау кәгазе (расписка) бирелә.

2.13.2. Мөрәжәгать итүче гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша юллаганда гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелүен раслый торган, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән хәбернамә ала.

2.13.3. Гариза биргән көнне Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә, вәкаләтле вазыйфаи зат Органга дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән мөрәжәгать итүчегә раслау кәгазе бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, кәтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сундеру системасы белән жиһазланган биналарда һәм биналарда гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчене кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керүе тәэммин ителә (бинага үңайлы керү-чыгу һәм бина әчендә йөрү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2 Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алу максатында түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функциясе нык бозылган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм итү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан тәшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз керә алуын тәэммин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат стендларын, тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш ,тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләр һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәржемәчегә һәм тифлосурдотәржемәчегә керергә рәхсәт итү;

6) озатып йөрүче этне маҳсус өйрәтелүен раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге «Озатып йөрүче этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү

тәртибен раслау түрүнде» 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документы булганда, озатып йөрүче этне бинага кертергә рәхсәт итү.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алуын тәэммин итү өлеменде административ регламентның 2.14.2 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә күрсәтелгән таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чарапарга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алышырык булуды һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итученең вазыйфаи затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы түрүнда мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, мәрәжәгать итученең сайлап алу буенча(экстерриториаль принцип) җирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәту түрүнда түрүнда рәсми мәрәжәгать жибәрү юлы белән (комплекслы рәсми мәрәжәгать) муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге булу яисә булмау (шул исәптән тулы күләмдә)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләренә тубәндәгеләр керә:

документлар кабул ителә, бирелә торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада урнашу;

белгечләрнен, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итә торган булмәләрнен житәрлек санда булуды;

мәгълүмат стендларында, Бердәм порталда, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары, тәртибе һәм сроклары түрүнда тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башкалар белән тигез дәрәжәдә хезмәт күрсәтүне алыша комачаулаган киртәләрне җиңәргә булышу.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын билгели торган күрсәткечләр:

1) документларны кабул итү һәм карап тикшеру вакытын үтәү;

2) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу срокларын үтәү;

3) Орган хезмәткәрләре кылган административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятын булмау;

4) мәрәжәгать итученең вазыйфаи затлар белән аралашулар саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мәрәжәгать итученең Орган яки КФУ хезмәткәрләре белән муниципаль хезмәт күрсәткәндә үзара хезмәттәшлеге барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

Органда яки КФУ тә көгәзь саклагычта электрон документ нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу кирәк булган очракта, бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мәрәжәгать итученең вазифаи затлар белән бер мәртәбә аралашу дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мәрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә, Республика порталын, терминалы җайланмаларны кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт курсатунен барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм порталда, Республика порталында, Органда, КФУтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт курсату, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яисә фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, мөрәжәгать итүче теләге буенча, теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Комплекслы рәсми мөрәжәгать составында муниципаль хезмәт курсателми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт курсатунен үзенчәлекләрен (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча курсателә торган очракта) һәм электрон рәвештә муниципаль хезмәт курсату үзенчәлекләрен исәпкә алып

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә курсателгәндә, мөрәжәгать итүче тубәндәгеләргә хокуклы:

1) Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт курсату тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт курсату турында гаризаны, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклे башка документларны, шул исәптән электрон рәсемнәре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документлар һәм мәгълүматны Республика порталыннан файдаланып бирергә;

3) муниципаль хезмәт курсату турында электрон формада бирелгән гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

4) муниципаль хезмәт курсатунен сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

5) муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен электрон документ рәвешендә алырга;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуче органнар, аларның вазифаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсаткәндә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерүү процессын тәэммин итә торган Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша Органның, шулай ук аның вазифа затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Республика порталында гаризаны ёстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада бирү зарурлығыннан башка электрон форманы тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда тубәндәгеләр тәэммин ителә:

1) хезмәт курсату өчен кирәкле гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мәмкинлеге;

2) берничә мөрәжәгать итүченен, берничә мөрәжәгать итүче белән уртак гаризаны жибәрүне күз алдында тоткан хезмәтләр сорап мөрәжәгать иткәндә, гаризаның бер электрон формасын тутыру мәмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчермәсен көгазь саклагычта бастыру мәмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча теләсә кайсы вакытта гаризаның электрон формасына кертелгән курсаткечләрне саклап калу, шул исәптән хatalары барлыкка килгәндә һәм курсаткечләрне гаризаның электрон формасына кабат керту өчен кире кайтару;

5) Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлешендә, мөрәжәгать итүче тарафыннан ЕСИА да

урнаштырылган мәгълүматларны һәм Республика порталында бастырылган мәгълүматларны кулланып, гаризаның электрон формасы қырларын тұтыру;

6) әлгөрек кертелгән мәгълүматын югалтмыйча электрон форманы тұтыруның теләсә кайсы этабына әйләнеп кайту мөмкинлеге;

7) мөрәжәгать итүченең электрон формалаштырылған гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлеңчә формалаштырылған гаризаларга - кименде 3 ай әчендә керу мөмкинлеге булу.

**2.16.4. КФУтә кабул итүгө мөрәжәгать итүчеләрне теркәу (алға таба - язылу)**  
Республика порталы, КФУ контакт телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди буш булған датага һәм вакытка күпфункцияле үзектә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән көнгө язылу, өлгө көн башланғанчы, бер тәүлек кала тәмамлана.

Алдан язылуны Республика порталы аша башкару өчен мөрәжәгать итүче системада сорала торған белешмәләрне, шул исәптән тубәндәгеләрне күрсәтергә тиеш:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булған очракта);

телефон номерын;

электрон почта адресын (теләк буенча);

кабул итү буенча теләгән көнен һәм вакытын.

Мөрәжәгать итүчене алдан язылғанда хәбәр иткән белешмәләр, шәхси кабул итү вакытында мөрәжәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегә раслау талонын бастырып чыгару мөмкинлеге тәэммин ителә. Әгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән булса, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны башкарғанда мөрәжәгать итүчегә, аның билгеләнгән кабул итү вакытыннан 15 минутка соңға калуы очрагында, алдан язылуның гамәлдән чыгарылуы турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булған вакыт интервалы дәвамлылығын исәпләп чыгару өчен кирәк булған белешмәләр бирудән тыш, башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлекелеге һәм аларны үтәү срокы, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ**

**процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук  
административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә башкару  
үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлекелеген тасвирлау**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге административ процедураларны үз әченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бири;

2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылған документлар комплектын кабул итү һәм карап тикшерү;

- 3) муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара рәсми мәрәжәгатьләр жибәру;
- 4) муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү;
- 5) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен бирү (жибәру);
- 6) техник хаталарны төзәту.

### 3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мәрәжәгате тора.

Административ процедураны башкару өчен җаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып тубәндәгеләр тора:

купфункцияле үзәккә мәрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

мәрәжәгать итүченең Органга мәрәжәгатендә - «Зеленодольск муниципаль районаның төзелеш һәм инфраструктура үсеше департаменты» МБУ хезмәткәре (алга таба - консультацияләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап КФҮкә шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтүне алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мәрәжәгать итүче КФУ рәсми сайтында <http://mfc16.tatarstan.ru>. муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән кәнне башкарыла.

Административ процедуralарны башкару нәтижәләре булып тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча бирелә торган консультацияләр тора.

3.2.3. Мәрәжәгать итүче Органга (84371) 4-84-77 телефоны һәм Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль района Башкарма комитетының ([Ispolkom.Zmr@tatar.ru](mailto:Ispolkom.Zmr@tatar.ru)) электрон почтасы аша мәрәжәгать итәргә, шулай ук Бердәм портал, Республика порталы, Зеленодольск муниципаль района сайтында (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) муниципаль хезмәт курсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән документлар составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр турында консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен җаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәгълүмат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар мәрәжәгать көргөн кәннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирү тора.

### 3.3. Мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карап тикшерү

3.3.1. Муниципаль хезмәт курсәту өчен КФУ яки КФҮнең читтән торып эшләү урыны аша документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт курсәту турындагы рәсми мәрәжәгать белән мәрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

- 3.3.1.2. Гаризалар кабул итүче күпфункцияле үзәк хезмәткәре:
- мөрәжәгать итү предметын билгели;
  - мөрәжәгать итүченең шәхесен раслый;
  - документларны тапшыручи затның вәкаләтләрен тикшерә;
  - административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвенә тикшеру үткәрә;
  - күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;
  - административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны көгазь саклагычта тапшырганда, бирелгән документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;
  - күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаны бастырып чыгара;
  - тикшеру һәм имзалау өчен мөрәжәгать итүегө тапшыра;
  - имзаланғаннан соң КФҮнең АМСда имзаланған гаризаны сканер аша чыгара;
  - электрон формада тапшырылган документларны яки сканер аша чыгарылған электрон рәсемнәрне КФҮ АМСда йөкли, электрон эш формалаштыра;
  - имзаланған гаризаны һәм көгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;
  - мөрәжәгать итүегө документларны кабул итү турында раслау көгазе бирә.
- Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.
- Административ процедуralарны башкару нәтижәләре: жибәрергә өзөрләп күелгән гариза һәм документлар пакеты.
- 3.3.1.3. КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында), мөрәжәгать итүче КФҮ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә, Органга жибәрә.
- Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы аша Органга юнәлтелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.
- 3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон формада документлар кабул итү.
- 3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче гариза бирү өчен электрон формада түбәндәге гамәлләрне башкара:
- авторизация уза;
  - электрон гариза формасын ача;
  - муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган мәгълүматларны үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;
  - документларны электрон формада яки документларның электрон рәсемнәрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);
  - муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәтүнең шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалыгы турында тиешле тамга куя);
  - хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы куя);
  - тутырылған электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле тәймәгә баса);
  - электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;
  - электрон гаризаны жибәрү турында хәбернамә ала.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан рәсми мөрәжәгатьнең электрон формасында һәр юлын тутыру процессында формалаштырылган рәсми мөрәжәгатьне формальлогик тикшерү, орган (оешма) билгеләгән таләпләр нигезендә, Бердәм порталда автомат рәвештә гамәлгә ашырыла. Бердәм портал тарафыннан рәсми мөрәжәгатьнең электрон формасында дәрес тутырылмаган юллары ачыкланганда, мөрәжәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында турыдан-туры рәсми мөрәжәгатьнең электрон формасында мәгълүмати хәбәр аша житкөрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга юнәлтелгән электрон эш тора.

### 3.3.3. Документлар комплектын Орган тарафыннан карау.

3.3.3.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө гариза һәм башка документлар көрү тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып «Зеленодольск муниципаль районы төзелеше һәм инфраструктура үсеше департаменты» МБУ хезмәткәре тора (алга таба - документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Мөрәжәгать итүче гаризасы белән Органга мөрәжәгать иткән очракта, документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

мөрәжәгать итү предметын билгели;

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

документларны тапшыручы затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда сызулар, ёстәп язулар һәм башка килешенмәгән төзәтүләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазь саклагычта тапшырганда, бирелгән документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны бастырып чыгара;

тикшерү һәм имзалау өчен мөрәжәгать итүчегә тапшыра;

кул куелгеннан соң имзаланган гаризаны сканерлый;

электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки сканерланган документларның электрон рәсемнәрен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына утырта, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп несхәләрен мөрәжәгать итүчегә кайтара;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү турында раслау кәгазе бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм, документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны карап тикшерүгә алғаннан соң, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат :

әшләр номенклатурасы нигезендә гаризага номер бирә;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон рәсемнәрен өйрәнә;

комплектның тулылығын, документларның электрон рәсемнәрнең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга ,Республика порталына мөрәжәгать иту юлы белән электрон имзаның гамәлдә булуы шартлары үтәлүне тикшерә (мөрәжәгать итүче көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта)

Административ регламентның 2.7.1 пунктында карапланган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли.

Көчәйтеген квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның гамәлдә булу шартлары үтәлмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындағы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы аны кабул итү өчен нигез булган пунктлары күрсәтелергә тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр, мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның, белешмәләрнен) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ өйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.4.3 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Администрив регламентның 2.7.1 пунктында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат, гариза көрән көннән алып бер эш көне эчендә, гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә гаризаның теркәү номеры, гариза алу датасы, файлларның исемлекләре, аңа тапшырылган документлар исемлеге, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу датасы турында хәбәрнамә жибәрә.

3.3.3.4. Администрив регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Администрив регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедуралар, гариза карп тикшерүгә көрән көннән, бер эш көне эчендә башкарыла.

Администрив процедураларны үтәү нәтижәләре булып карап тикшерү өчен кабул ителгән документлар жыелмасы яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проекты тора.

### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен өзөрләү

3.4.1. Администрив процедураларны үти башлау өчен нигез булып мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр), административ процедураларны башкаруга вәкаләтле вазифаи зат (хезмәткәр) тарафыннан документларны кабул итү тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат булып «Зеленодольск муниципаль районның төзелеш һәм инфраструктура үсеше департаменты» МБУ хезмәткәре тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләу өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләу өчен җаваплы вазифаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларның формалаштырылган комплектын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны карау нәтижәләре буенча, Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен куюны килештерү турында карап проектын әзерли (алга таба – килештерү турында карап);

муниципаль хезмәт күрсәтүнең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла(гариза көргөн көннән башлап).

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, килештерү турында карап проекты тора.

3.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен (алга таба - документлар проектлары) проектка килештерү һәм имза салу муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләу өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе урынбасары, Орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кимчелекләре булган әзер документ проектлары муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләу өчен җаваплы затка эшләп бетерү өчен кире кайтарыла. Кимчелекләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Орган житәкчесе документлар проектларын караганда Органның вазыйфаи затлары тарафыннан административ регламентның административ процедураларны үтәу срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, Органның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Орган житәкчесе административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны җаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла (гариза көргөн көннән башлап).

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап, килештерү турындагы карап.

3.4.4. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.4 пунктynда күрсәтелгөн административ процедураларны үтәүнен максимальь срокы өч эш көне тәшкіл итә (гариза көргөн көннөн башлап).

### 3.5. Мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.5.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып-административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтуне раслып торған документны алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат булып «Зеленодольск муниципаль районнының төзелеш һәм инфраструктура үсеше департаменты» МБУ хезмәткөре тора (алта таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

#### 3.5.2. Документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазифаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып баруның естәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгөн ысул белән, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм Органда яки КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар Органның вәкаләтле вазыйфаи (Орган тарафыннан) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка кул куйган көннән алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәу нәтижәләре булып мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

#### 3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.5.3.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФУ мәрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткөре мәрәжәгать итүчегә көгазь саклагычта электрон документның нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрәту нәтижәсен бирә. Мәрәжәгать итүче таләбе буенча, аңа көгазь саклагычтагы электрон документның нәсхәсе белән бергә, электрон документның нәсхәсе алышмалы мәгълүмат туплагычка яздыру яисә электрон документ нәсхәсен мәрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә. Электрон документның нәсхәсе алышмалы мәгълүмат туплагычка яздырганда яки яисә электрон документның нәсхәсе нигезендә көгазь саклагычтагы электрон документның нәсхәсен жибәргәндә, электрон почта аша әлеге көгазь саклагычтагы электрон документның тәңгәл нәсхәсе көчәйтелгөн квалификацияле электрон имзаны кулланып, вәкаләтле хезмәткөр тарафыннан таныклана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған административ процедуralар мәрәжәгать итүче килгән көнне, КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда, чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәу нәтижәләре булып КФУнен АМСта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү, мәрәжәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе тора.

3.5.3.2. Мәрәжәгать итүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтуне сорап мәрәжәгать иткәндә, Зеленодольск муниципаль районаны Башкарма

комитеты вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтеген квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның электрон рәсеме мәрәҗәгать итүченең шәхси кабинетына автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар Органның вәкаләтле вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәтүне (биrudән баш тартуны) раслый торган документка кул куйган көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мәрәҗәгать итүчегә, муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документны, Бердәм портал, Республика порталын кулланып, жибәрү (биру) тора.

3.5.3.3. Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Органга мәрәҗәгать иткәндә, документларны бири (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирә. Мәрәҗәгать итүче таләбе буенча, аңа көгазь саклагычтагы электрон документның нәсхәсе белән бергә, электрон документның нәсхәсе алынмалы мәгълүмат туплагычка яздыру яисә электрон документ нәсхәсен мәрәҗәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, мәрәҗәгать итүче килгән көнне, Органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларның башкару нәтижәсе булып дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бири фактын теркәү тора.

### 3.6. Техник хаталарны төзәту

3.6.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәҗәгать итүче Органга тубәндәгеләрне жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (әлеге административ регламентка 5 нчы кушымта);

мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән техник хатасы булган документны;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документларны.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәту турында гариза мәрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта кулланып) йә Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.6.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту турында гаризаны кабул итә, кушымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар гаризаны теркәү көненнән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза тора.

3.6.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документка төзәтмәләр керту максатларында, административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, һәм мәрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның төп нәсхәсен кире алыш, шәхсән үзеннән

имза куйдырып, мөрәжәгать итүчегө (вәкаләтле вәкилгө) төзөтмәләр кертелгән документны тапшыра яисә мөрәжәгать итүче адресына, мөрәжәгать итүчегө техник хата булган документның төп нөсхәсен Органга тапшырган очракта, документны алу мөмкинлөгө турында почта аша (электрон почта кулланып) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, техник хата ачыкландырылган соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынуучы заттан гариза алғандан соң, ике эш көне эчендә башкарылалар.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мөрәжәгать итүчегө бирелгән (жибәрелгән) техник хatalары төзөтлөнүп документ тора.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

**4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгө таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүне һәм башкаруны, шулай ук алар тарафыннан карарлар кабул итү буенча агымдагы контролъне гамәлгә ашыру тәртибе.**

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарындагы вазыйфаи затларының гамәлләрене (гамәл кылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына тубәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр үткәру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контроль үткәру максатыннан электрон мәғлүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазифаи затларының телдән һәм язма мәғлүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәғлүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын контролъдә тоту өчен Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук кимчелекләрне бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга жаваплы урынбасары, «Зеленодольск муниципаль районы төzelеше һәм инфраструктура үсеше департаменты» МБУ житәкчесе урынбасары тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздыру тәртибе һәм аларның кабатлану ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тотуның тәртибе һәм формалары**

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

**4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затлары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылыгы**

Үткәрелгән тикшеру нәтиҗәләре буенча мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландыра, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе гаризаларны вакытында карап тикшермәгән өчен жавап tota.

Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының структур бүлекчә житәкчесе (житәкче урынбасары) административ регламентын 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жавап tota.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул итә торган каарлар һәм башкарыла (башкарылмый) торган гамәлләре өчен законнарда билгеләнгән тәртиптә жавап tota.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне , шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр.**

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту, муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дәрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазийфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр, эшчеләре тарафыннан кабул итәлгән каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауларга) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе**

**5.1. Мөрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазийфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәренең, орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның**

хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять белдерү хокуқына ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт курсәту турында рәсми мөрәжәгатьне теркәү срогын бозгандан;

2) муниципаль хезмәт курсәту срогы бозылганда. Курсәтелгән очракта, әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәк карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе йөкләнгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

3) муниципаль хезмәт курсәту өчен мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру яки гамәлгә ашыру каралмаган документлар яки мәгълүмат яисә эшләрне гамәлгә ашыруны таләп иткәндә;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тартканда;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканда. Курсәтелгән очракта, әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәк карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе йөкләнгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

6) муниципаль хезмәт курсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп иткәндә;

7) муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче орган вазифаи затының, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешенде каралган оешмаларның яисә хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарын һәм ялгышларын төзәтүдән баш тартканда яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозгандан. Курсәтелгән очракта, әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәк карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе йөкләнгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозгандан;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып торганда, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта, әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән булса, мәрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәҗәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 бүлекнең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә. Күрсәтелгән очракта, әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән булса, мәрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә қөгазь саклагычта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яки күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр югры органга (ул булган очракта) бирелә яисә ул булмаган очракта турыйдан-турды муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесе тарафыннан карап тикшерелә. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазифаи затка бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бирунең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең, Бердәм порталдан яисә

Республика порталыннан, судка шикаяты бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алынырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешиендә каралған оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаяты поча аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтларыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мөмкин.

### 5.3. Шикаятын түбәндәгө мәгълүматлар булырга тиеш:

1) караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаяты белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешиендә каралған оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең исемнәре;

2) мәрәжәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мәрәжәгать итүче- юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүегө жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булгандан);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешиендә каралған оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаяты белдерелә торган караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешиендә каралған оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карапы һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр Мәрәжәгать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаяты килгән көннең икенче әш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиендә күрсәтелгән оешмаларга яки югары органга (ул булган очракта) кергән шикаяты – аны теркәгән көннән соң унбиш әш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиендә күрсәтелгән оешмаларның мәрәжәгать итүченең документларны кабул итүдән яки жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны тәзәтүдән баш тартуына шикаяты бирелгән очракта яисә мондый төр тәзәтүләр кертүнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаяты белдерелсә, аны теркәгән көннән соң биш әш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.6. Шикаятын карап тикшеру нәтижәләре буенча түбәндәгө караптарның берсе кабул итеп:

1) шикаяты канәгаттыләндерелә, шул исәптән кабул итепгән карапны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны тәзәтү, Россия Федерациясе норматив

хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каралмаган очракларда алышын акчаны мөрәҗәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерү кире кагыла.

Әлеге пунктта курсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килүче көннән соңга калмыйча, мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә һәм ( мөрәҗәгать итүче теләге буенча) электрон рәвештә шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап җибәрелә.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә җавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларыннан, муниципаль хезмәт курсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмалар тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үçайсызлыklар өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу максатларыннан мөрәҗәгать итүчегә алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат курсәтелә.

5.8. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мөрәҗәгать итүчегә җавапта шикаятын канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән карапның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга шикаятын белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятында карап тикшерү вәкаләте бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына юллый.

Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрне урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламентына карата  
1 нче күшүмтә

Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган бланкы)

Кемгө:

---



---

Контакт мәгълүматлары:

---



---

Вәкил:

---



---

Вәкилнөң контакт мәгълүматлары:

---



---

КАРАР

турында

№ \_\_\_\_\_

Сезнең \_\_\_\_\_ номерлы \_\_\_\_\_ гаризагызыны  
һәм аңа күшүмтә итеп теркәлеп бирелгән документларны карап, вәкаләтле орган  
тарафыннан

\_\_\_\_\_ турында  
карап кабул ителде

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазифаи зат (Ф.И.Ат.и.)

(органның вәкаләтле вазифаи  
заты имzasы)

Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрен урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт курсатуның административ регламентына карата  
2 нче күшүмтә  
Форма

(Муниципаль хезмәт курсате торган орган бланкы)

Кемгә:

Контакт мәгълүматлары:

Вәкил:

Вәкилнен контакт мәгълүматлары:

буенча  
муниципаль хезмәт курсатудаң баш тарту турында  
КАРАР

№ \_\_\_\_\_

Сезнең \_\_\_\_\_  
гаризагызыны һәм аңа күшүмтә итеп теркәлеп бирлгән документларны карап,  
вәкаләтле органы тарафыннан түбәндәгө нигезләрдә баш тарту турында карар  
кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сез, өлөгө житешсезлекләрне бетергәннән соң, хезмәт курсату турында  
гариза белән вәкаләтле органга кабат мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Өлөгө баш тартуга карата шикаятьне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән  
судка кадәр тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять белдерелергә мөмкин

Электрон имза турында белешмәләр

Вазифаи зат (Ф.И.Ат.и.)

(органның вәкаләтле вазифаи  
заты имzasы)

Юл билгелөрендө индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгелөрне урнаштыруны килемштерү буенча муниципаль хезмәт күрсөтүнен административ регламентына карата  
З нче күшымта  
Форма

(Муниципаль хезмәт күрсөтө торган орган бланкы)

Кемгө:

Контакт мәгълүматлары:

Вәкил:

Вәкилнен контакт мәгълүматлары:

\_\_\_\_\_ буенча муниципаль хезмәт күрсөту өчен  
кирәклө документларны кабул итүдөн баш тарту турында  
КАРАР

№ \_\_\_\_\_

Сезнең \_\_\_\_\_ номерлы гаризагызыны һәм аңа күшымта итеп теркәлеп бирелгөн документларыгызын карап, вәкаләтле орган тарафыннан түбәндәге нигезләрдө кабул итүдөн баш тарту турында карап кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тартуның сәбәпләрен аңлату: \_\_\_\_\_  
Әстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сез, өлөгө житешсезлеклөрне бетергөннөн соң, хезмәт күрсөту турында гариза белән вәкаләтле органга кабат мәрәжәгать итәргө хокуклы.

Өлөгө баш тартуга карата шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәр тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять белдерелергә мөмкин

Электрон имза турында белешмәләр

Вазифаи зат (Ф.И.Ат.и.)

(органның вәкаләтле вазифаи заты имзасы)

Юл билгеләрендә индивидуаль проектлауның мәгълүмати билгеләрне урнаштыруны килештерү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнөң административ регламентына карата  
4 нче күшымта

Форма

(жирле үзидарә органы исеме)

Юл билгеләрендә индивидуаль проектлау билгеләре урнаштыруны килештерүне сорыйм

(урал исеме)

участокта

(биналарга, корылмаларга, автомобиль юлының чакрымына бәйлелек күрсәтелә)

Гаризага түбәндәгे документлар теркәлә:

Индивидуаль проектлау билгесен эксплуатацияләүнөң барлық чоры дәвамында аңа техник хезмәт күрсәтү һәм авария-торғызу эшләрен башкарырга йөкләмә алам.

« \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ ел.

(имза)

Муниципаль хезмәт күрсәтүнөң нәтиҗәсен түбәндәгечә бирүегезне сорыйм

Татарстан Республикасы дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталындағы шәхси кабинетка;

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә;

**Органда.**

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(имза)

(\_\_\_\_\_  
(Ф.И.Ат.и.)

Юл билгеләрендә индивидуаль  
проектлауның мәгълүматы  
билгеләрне урнаштыруны  
килештерү буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнөң административ  
регламентына карата  
5 нче күшүмтә

Башкарма комитет житәкчесенә

Техник хатаны төзәту турында  
гариза

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында түбәндәгеләрне хәбәр  
итәм.

Язылган:

Дөрес белешмәләр:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү  
нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.

Техник хатаны төзәту турындағы гаризаны кире кагу турында карап кабул  
ителгән очракта, әлеге каарны:

электрон документны \_\_\_\_\_ Е-mail адресына жибәрү юлы белән;  
кәгазь саклагычта расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән  
адрес буенча: \_\_\_\_\_  
\_жибәрүегезне сорыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка  
кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнөң дөрес булын  
раслыым. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документ күчермәләре) Россия  
Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта  
бу документлар гамәлдә һәм андагы белешмәләр дөрес.

(дата)

(имза)

(Ф.И.Ат.и.)