



ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
12 декабрь 2022 ел

Зеленодольск  
шәһәре

КАРАР  
№ 3403

Торак урыннарына мохтажлар буларак  
гражданнарны исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентын раслау  
турында

2010 елның 27 июлендәге Россия Федерациясе Торак кодексы, «Дәүләт һәм  
муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 210-ФЗ номерлы Федераль закон,  
2007 елның 13 июлендәге «Татарстан Республикасы дәүләт торак фондыннан һәм  
муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарың  
аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» 31-ТРЗ номерлы  
Татарстан Республикасы Законы нигезендә, «Татарстан Республикасы Зеленодольск  
муниципаль районы» муниципаль берәмлеге Уставына таянып, Зеленодольск  
муниципаль районы Башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Торак урыннарына мохтажлар буларак гражданнарны исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын 1 нче күшымтада  
карапланча расларга.

2. Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Башкарма  
комитетының «Торак урыннарына мохтажлар буларак гражданнарны исәпкә алу  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2022  
елның 20 гыйнварындагы 77 номерлы каарын үз көчен югалткан дип танырга.

3. Зеленодольск муниципаль районы Советы Аппаратының жәмәгатьчелек һәм  
массакүләм мәгълүмат чаралары белән элемтә булегенә әлеге каарны «Интернет»  
мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы муниципаль  
берәмлекләре порталы составындагы Татарстан Республикасы Зеленодольск  
муниципаль районы рәсми сайтында (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) һәм Татарстан  
Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>)  
урнаштыруны тәэммин итәргә.

4. Әлеге каарының үтәлешен контролльдә тутуны үз жаваплылығымда калдырам.

Житәкче вазыйфаларын башкаручы



А.В. Старостин

## РАСЛАНГАН

Татарстан Республикасы Зеленодольск  
муниципаль районны Башкарма  
комитетының 2022 елның 12  
декабрендәге 3403 номерлы каары  
белән

### **Торак урыннарына мохтажлар буларак гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

#### **1. Гомуми нигезләмәләр**

##### **1.1. Административ регламентны җайга салу предметы**

1.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең өлгө администрив регламенты (алга таба – административ регламент) торак урыннарына мохтажлар буларак гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәтү) билгели.

1.1.2. Административ регламент нигезләмәләре социаль наем шартнамәсе буенча муниципаль торак фондының торак урыннары биргәндә (алга таба – торак урыннар), гражданнарны «Татарстан Республикасы Дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннары бири хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законында (алга таба – 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) билгеләнгән тәртиптә аз керемлеләр дип тану һәм торак урынына мохтаж гражданнарны ел саен яңадан теркәү вакытында кулланыла.

##### **1.2. Мөрәжәгать итүче категорияләре**

1.2.1. Муниципаль хезмәт алу хокукуна ия затлар – Татарстан Республикасында Зеленодольск муниципаль район территориясендә яшәүче, аларны торак урыннарына мохтажлар дип тану өчен нигезләре булган һәм Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты тарафыннан аз керемлеләр дип танылган яисә федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә караган Россия Федерациясе гражданнары (алга таба-мөрәжәгать итүче).

1.2.1.1. Торак урыннарына мохтаж гражданнар дип тубәндәгеләр таныла:

1) социаль наем шартнамәләре буенча торак урыннарын яллаучылар, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча яисә социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучының гайлә әгъзалары, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынын наемга алу шартнамәсе буенча йә торак урыннары милекчеләре яисә торак урыны милекчесенең гайлә әгъзалары булмаган затлар;

2) социаль наем шартнамәләре буенча торак урыннарын яллаучылар, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем шартнамәләре буенча яисә социаль наем шартнамәсе буенча торак урынын яллаучының гайлә әгъзалары йә торак урыннары милекчеләре яисә торак урыны милекчесенең гайлә әгъзалары булып торучы һәм гайләнең бер әгъзасына торак урыны нормасыннан кимрәк булган торак урынының гомуми мәйданы белән тәэммин ителгән торак урыннары белән тәэммин ителгән гражданнар;

3) торак урыннары өчөн билгеләнгән таләпләргә жавап бирми торган бинада яшәүчеләр;

4) социаль наем шартнамәләре, торак фондының социаль файдаланудагы торак урыннарын наем шартнамәләре буенча торак урыннарын яллаучылар, социаль наем шартнамәсе буенча, торак фондының социаль файдаланудагы торак урынын наем шартнамәсе буенча торак урынны яллаучының гайлә әгъзалары яисә торак урыннар милекчеләре, әгәр гайлә составында хроник авыруның авыр тәре белән авыручы, аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаганда һәм социаль наем шартнамәсе, наем шартнамәсе буенча билән торган торак фондының социаль файдаланудагы торак урыны яисә милек хокуқында булган башка торак урыны булмаган, берничә гайлә белән яшәүче торак урыны милекчесенең гайлә әгъзалары булып торучылар. Тиешле авырулар исемлеге Россия Федерациясе Хөкүмәте вәкаләтле федераль башкарма хакимият органы тарафыннан билгеләнә.

1.2.1.2. Гражданнар, һәр гражданды туры килә торган керем күләмәне һәм гражданнар милкендәге һәм салым салынырга тиешле мәлкәт хакы 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә билгеләнгән керемнең һәм мәлкәт бәясенең чик күрсәткеченнән артмаган очракта, торак урыннар бирү максатларында аз керемлеләр дип таныла.

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченең Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән ышанычнамәгә нигезләнгән вәкаләтләре нигезендә эш итүче вәкаләтле вәкиле, мөрәжәгать итүченең федераль закон нигезендә йә җирле үзидарә органы акты нигезендә эш итүче законлы вәкиле (алга таба – мөрәжәгать итүче, мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

### 1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат бирү тәртибе

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Зеленодольск муниципаль районның рәсми сайтында (<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru>); (алга таба - Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru> (алга таба-Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында(<http://frgu.tatar.ru> (алга таба – Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәкләрендә:

- шәхсән түбәндәгә адрес буенча: ТР, Зеленодольск шәһәре, Беренче Май ур., 14 йорт (дүшәмбә-08:00-17:00, сишәмбә-09:00-20:00, чәршәмбә-08:00-17:00, пәнҗешәмбә-08:00-17:00, жомга-08:00-17:00, шимбә-08:00-13:00);

- 8(843)222-06-20 телефоны буенча;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районның Башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет) «Зеленодольск муниципаль районның торак сәясәт департаменты» МКУендә:

теддән мәрәжәгать иткәндә:

- шәхсән түбәндәге адрес буенча: ТР, Зеленодольск шәһәре, Ленин ур., 41а йорт (сишәмбе 13: 00-17: 00, жомга 08: 00-12: 00);
- 8(84371)5-74-13 телефоны буенча.;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – көгазь саклагычта почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтүнен тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен реестрындағы белешмәләр нигезендә мәрәжәгать итүчегә бушлай күрсәтелә.

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турындағы мәгълүммәттән нинди дә булса таләпләр үтәмичә, шул исәптән, мәрәжәгать итүченең техник чараларына җайламасын урнаштыру түләүне қүздә тотучы программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килемешү тәзүнә, мәрәжәгать итүчене теркәүне яки авторизацияләүне, яки аларга шәхси мәгълүматлар бирүне таләп итә торган программа тәэминатыннан кулланмыйча гына файдалана ала.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мәрәжәгать иткәндә кергән мәрәжәгать нигезендә түбәндәге мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнен, Башкарма комитетның урнашу урыны турында, (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган категорияләр турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында;

6) Зеленодольск муниципаль районның рәсми сайтында (<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат урнаштыру урыны турында;

7) вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл қылмауларына шикаять белдерү тәртибе турында

Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлекнен вазыйфаи затлары мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә аңлаталар һәм мәрәжәгатьне теркәгәннән соң, өч эш көне эчендә, мәрәжәгать итүчегә җавап җибәрәләр. Жаваплар мәрәжәгать иткән телдә бирелә. Мәрәжәгать иткән телдә җавап бирү мәмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Зеленодольск муниципаль районның рәсми сайтында (<https://zelenodolsk.tatarstan.ru>) һәм Башкарма комитетның мәрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен биналарындағы мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Зеленодольск муниципаль районның рәсми сайтында (<https://zelenodolsk.tatarstan.ru>) һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат административ регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы, Башкарма комитетның урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

## 1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтуне җайга сала торган норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында <https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>. урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Зеленодольск муниципаль районның рәсми сайтында (<https://zelenodolsk.tatarstan.ru>) урнаштырылырга тиеш.

## 1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларны билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтунең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтунең күпфункцияле үзәкләренең эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карагы бөлән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтунең күпфункцияле үзәкләренең эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтунең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә) көртөлгән белешмәләрнең, бу белешмәләрне көртүгә нигез булып торган документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (ялгыш язы, басмадагы хата, грамматик яки арифметик яисә шуңа охшаш хата).

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнең бөрдәм системасы (алга таба - ЕСИА) – дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны идентификацияләү һәм аутентификацияләү системасында мәгълүмати хезмәттәшлек итүдә катнашучыларның санкцияләнгән файдалана алуын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба - ЕСИА);

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтунең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМСы - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтунең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза дигәндә (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту турында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июләндәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән рәсми мөрәжәгать аңлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту исеме**

Гражданнарын төрак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу.

### **2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыйдан-турсы күрсәтүче башкарма-боеру органы исеме**

Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет).

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе тасвирламасы**

#### **2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:**

- 1) төрак урыны бирүгә мохтаж гражданнары исәпкә алу түрүнда карар (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карар (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрүнда карар (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мәрәжәгать итүчегә 2011 елның 6 апрелендәге «Электрон имза түрүнде» 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Бердәм порталның шәхси кабинетына **Башкарма комитет** вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешендә жибәрелә. Гариза Республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мәрәжәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУтә яисә Башкарма комитеттә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты яки КФУ хезмәткәре имzasы һәм мәһере белән таныланган, кәгазь саклагычта басылган электрон документның нәсхәсе рәвешендә тапшырыла.

2.3.4. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

### **2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документларны туктатып тору срогы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срогы.**

2.4.1. Муниципаль хезмәт гаризаны теркәгәннән соң 25 эш көнө эчендә күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срогын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны жибәрү, мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә бәйле документларның тулы исемлеге, мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәткүрсәтүне алу өчен мәрәжәгать итүче, мәрәжәгатьнең категориясенә һәм нигезенә қарамастан, тубәндәге документларны тапшыра:

1) Россия Федерациясе гражданиның шәхесен таныклый торган документ (Республика порталы аша мәрәжәгать иткән очракта таләп ителми);

2) мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтлөрен таныклый торган документ, мәрәжәгать итүче вәкиле муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләре мәрәжәгать иткән очракта таләп ителми);

3) гариза:

кәгазь саклагычтагы документ формасында (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта);

Бердәм портал, Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә административ регламентның 2.5.7 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр кертү юлы белән тутырыла);

4) мәрәжәгать итүченең гайлә составын раслый тоган документлар:

чит ил дәүләтенең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән гражданлык хәле актларын дәүләт теркәвенә алу турында таныклыklar һәм аларның нотариаль яктан расланган рус теленә тәрҗемәсе;

гражданлык хәле актларын теркәү органнары яисә Россия Федерациясе консуллык учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклык;

сорау алу, тикшерү органнары тарафыннан яисә жинаять эшләре буенча башкарма эш барышында суд тарафыннан бирелгән документлар, граждан яисә административ суд эшчәнлеге яисә арбитраж судларда суд эшләре барышында бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, шул исәптән гомуми юрисдикция судларның һәм арбитраж судларның каарлары, хөкем каарлары, билгеләмәләре һәм курсәтмәләре.

5) мәрәжәгать итүчене яисә аның гайлә әгъзасын торак законнары нигезендә чиратсыз торак урыны бирү хокукуна ия гражданнар категориясенә кертергә нигез бирә торган документлар:

медицина оешмасыннан медицина белешмәсе - Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан вәкаләт бирелгән башкарма хакимият органы тарафыннан расланган исемлек буенча гражданың гайләсендә хроник авыруның авыр тере белән интегуче авыру булганда, аның белән бер фатирда бергә яшәү мөмкин булмаганда;

опекун билгеләү турында опека һәм попечительлек органнарыннан белешмә - исәпкә алу турында гариза хокукий сәләтsez граждан исеменнән эш итүче опекун тарафыннан имзаланган очракта;

ятим балаларның һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балаларның, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мәхрүм калган балалар арасыннан булган затларның белем бирү һәм башка оешмаларда, шул исәптән социаль хезмәт күрсәту оешмаларында, тәрбиягә алган гайләләрдә, гайлә тибындагы балалар йортларында булу тәмамланганнан соң, опеканы (попечительлекне) туктатканда, шулай ук Россия Федерациясе Кораллы Көчләрендә хезмәт тәмамланганнан соң яисә ирегеннән мәхрүм итү рәвешендәге жәзаны үтәүче учреждениеләрдән кайтканнан соң статусын раслый торган документлар;

6) Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән күчемсез мәлкәт объектларына хокук билгели торган документлар;

7) торак урыны алғаннан соң, социаль наем шартларында элек биләгән мәйданнны азат итү турында гайләнең балигъ булмаган өгъзаларының йөкләмәсе, булган торак урынына өстәмә рәвештә торак урыны бирү очракларыннан тыш.

2.5.2. Мәрәжәгать итүчене аз керемлеләр дип тану өчен административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта түбәндәге документлар да тапшырыла:

1) урта һөнәри яисә югары белем бирү мәгариф оешмаларында уқыту турында белешмә, мәрәжәгать итүченең гайлә өгъзаларын мондый оешмаларда уқыткан очракта;

2) индивидуаль эшкуарның керемнәрен һәм чыгымнарын һәм хужалык операцияләрен исәпкә алу кенәгәсендәге салым салуның гомуми, шулай ук гадиләштерелгән системасын, авыл хужалыгы товар житештерүчеләре өчен салым салу системасын (бердәм авыл хужалыгы салымын) кулланучы белешмәләр;

3) салым салу объекты булып тиешле чыгымнар күләменә киметелмәгән керемнәр булса, индивидуаль эшкуарларның исәп-хисап чорындағы чыгымнарын раслаучы беренчел исәп документлары;

4) крестьян (фермер) хужалыгы өгъзалары арасында әлеге хужалык эшчәnlеге нәтижәсендә алынган жиләк-жимешләрне, продукцияне һәм керемнәрне бүлү турында килешү (шартнамә), мәрәжәгать итүченең гайлә өгъзалары шундый хужалык өгъзалары булган очракта;

5) торак урыннарына мохтаҗ дип танылган гражданнар милкендәге транспорт чарапарын бәяләү турында бәяләү эшчәnlеге субъекты хисабы.

2.5.3. Исәп-хисап чоры дәвамында гайлә өгъзалары яисә ялғыз яшәүче мәрәжәгать итүче салым салынырга тиешле һәм гражданнарны аз керемлеләр дип тану өчен исәпкә алына торган мәлкәт исемлегенә көрүче мәлкәтне сатарга мәжбүр булган очракта, сатуның сәбәбен раслый торган документлар (вакытлы медицина дәвалануы, кыйммәтле дарулар өчен түләү һ.б.) тапшырыла.

2.5.4. Торак-төзелеш һәм гараж кооперативларында пай тупланмалары булганда, мәрәжәгать итүче күрсәтелгән пай тупланмаларының торак-төзелеш, гараж кооперативлары тарафыннан танылланган хакы турында белешмәләр тапшыра.

2.5.5. Мәрәжәгать итүче Федераль закон, Россия Федерациисе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категориягә кертелгән очракта, административ регламентның 2.5.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта гражданнарның торак урыннарга мохтаҗлар буларак исәпкә алу хокуки булган башка категориягә карата Федераль законда, Россия Федерациисе Президенты указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән башка категориягә карата мәнәсәбәтен раслый торган документлар кирәк.

2.5.6. Гариза һәм аңа теркәп бирелә торган документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) административ регламентның 2.5.7 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә һәм көгазь саклагычта КФУ аша;

2) Республика порталы аша электрон рәвештә;

3) Башкарма комитетка шәхсән яки көгазь саклагычта почта элемтәсе аша. Гариза һәм аңа күшүмтә итеп бирелә торган документлар почта элемтәсе аша жибәрелгәндә билгеләнгән тәртиптә танылана.

2.5.7. Республика порталы аша жибәрелгән гаризага мәрәжәгать итүченең гади электрон имzasы белән кул куела.

Гади электрон имза алу өчен мәрәжәгать итүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап языны расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пункттының 2, 4- 6 пункттасында, 2.5.2 пункттының 5 пункттасында күрсәтелгөн электрон документлар (документларның электрон рәсеме) мондый документларны төзүгө һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтелгөн квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар рәсемнәре), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматларында файллар рәвешендә 50 Мбайттан да артмаган күләмдә жибәрелә.

Бирелә торган электрон документларның (электрон документларның рәсемнәре) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.8. Мөрәжәгать итүчедән түбәндәге документларны сорай тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килгән мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны башкару каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыруны яки гамәлләр башкаруны;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәт күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәт күрсәтүләр һәм документлар алудан тыш (кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту), башка дәүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле муниципаль хезмәт күрсәтүне алу өчен кирәклө булган гамәлләр, шул исәптән килешүләр башкаруны;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен, йә муниципаль хезмәт күрсәтүдә кирәклө документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бируге, түбәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләре үзгәрү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гаризада һәм мөрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң башта бирелгән документларда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә кирәклө документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу вакыты чыгу яисә муниципаль хезмәтке күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүмат үзгәрү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тарткан очракта яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, Башкарма комитет вазыйфаи затының, КFY хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл қылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә;

4) электрон рәсемнәре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1 өлеше 7.2 пункты нигезендә элек таныкланган документлар һәм мәгълүматны кәгазь саклагычта бируге, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны тартып алу дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен мөһим шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; шуны документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

#### 2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алына:

- 1) аерым затның булган (булган) күчесиз милек объектларына хокуклары турында БДКМРнан өзөмтә— Дәүләт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 2) күчесиз милек объектына БДКМРнан өзөмтә - Дәүләт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 3) гражданлық хәле актларын рәсмиләштерүнең бердәм дәүләт реестрыннан үлемне дәүләт теркәве турында белешмәләр -Россия Федераль салым хезмәте;
- 4) гражданлық хәле актларын рәсмиләштерүнең бердәм дәүләт реестрыннан туны дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр- Россия Федераль салым хезмәте ;
- 5) гражданлық хәле актларын рәсмиләштерүнең бердәм дәүләт реестрыннан язылышуны теркәү (өзү ) дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр- Россия Федераль салым хезмәте
- 6) яшәү урыны һәм булу урыны буенча теркәү исәбе турында белешмәләр- Россия Эчке эшләр министрлыгы;
- 7) торак бинада яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнарның санын раслый торган белешмәләр- күпфатирылыштырылған түркемнәре турында белешмәләр- Россия Федераль салым хезмәте;
- 8) граждан һәм аның гайлә әгъзалары яши торган торак урыннан (шартнамә, ордер, торак урын бирү турында карар һәм башка документлар) файдалану хокукуын раслый торган документлар - жирле үзидарә органы;
- 9) торак йортны (торак урыны) яшәү өчен яраксыз дип тану турында карар-федераль башкарма хакимият органы, Татарстан Республикасы башкарма хакимиите органы, жирле үзидарә органы;
- 10) социаль түләүләр алу турында белешмә;
- 11) №2-НДФЛ формасы буенча физик зат керемнәре турында белешмә- Россия ФСХ ;
- 12) 3-НДФЛ формасы буенча индивидуаль эшмәкәр булып торучы затларның керемнәре турында белешмә- Россия ФСХ ;
- 13) гражданнарның федераль законда, Россия Федерациисе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән башка торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу хокукуна ия категориягә мәнәсәбәтен раслый торган документлар- вәкаләтле орган;
- 14) физик затның салым органында исәпкә кую (ИНН)турында белешмә-Россия ФСХ;
- 15) индивидуаль шәхси счетның (иминият номеры (СНИЛС) турында белешмә;
- 16) транспорт чарасы булу турында белешмә-Россия ЭЭМ, Россия ГТХМ;
- 17) мәрәжәгать итүченең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслаучы документ (гариза законлы вәкил тарафыннан бирелгән очракта (Россия Федерациисе Гражданлық хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациисе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешенендә) - Россия Федераль салым хезмәте;
- 18) фамилия-исем төркеменен, туу датасының, женесенең һәм СНИЛСның туры килүен тикшерү;

19) паспортның ғамәлдә булуы турында белешмә-Россия Эчке әшләр министрлыгы;

20) ышанычнамә бириу факты һәм аның эчтәлеге турында белешмә - нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

Мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы документларны алу ысууллары һәм тапшыру тәртибе өлөгө регламентның 2.5.6 пункты белән билгеләнгән. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.

2.6.2. Гариза биргәндә мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктындағы 1-17 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), мондый документларны төзүгө һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтегендә квалификацияле имза белән расланган электрон документлар рәвешенде, тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Административ регламентның 2.6.1 пунктында курсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яки) хезмәткәр, соратып алынган һәм үз вакытында тапшырмаган һәм карамагындағы документларны яки белешмәләрне тапшырмаган (тапшырмаган) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылышында тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары ведомствосындағы оешмалар карамагында булган, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәту өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документларны һәм белешмәләрне таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары ведомствосындағы оешмалар карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

## 2.7. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәк булган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документ текстында Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм төзәтүләр булу;

документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне муниципаль хезмәт курсәту өчен тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган житешсезлекләр булу;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт курсәтүнә сорап мөрәжәгать иткән вакытта үз көчләрен югалткан (курсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтүнә сорап мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ);

4) муниципаль хезмәт курсәту турында гаризаны һәм муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны электрон формада билгеләнгән таләпләрне бозып бири;

5) гариза рәвешендәге мәжбүри кырларны, шул исәптән Республика порталында гаризаның интерактив рәвешендә (дөрес түгел, тулы булмаган, яисә дөрес тутырылмаган) дөрес тутырмау;

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле тулы булмаган документлар комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту турында гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт күрсәту вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшырылган;

8) 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы «Электрон имза турында»ғы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән чынбарлықны көчәйтеген квалификацияле электрон имза дип тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүне алу өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

2.8.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге:

1) гражданнар биргән документларда дәрес һәм (яки) тулы булмаган мәгълүмат булу;

2) гражданнарның мәлкәти хәлен исәпкә алып аз керемлеләр дип тану өчен нигезләре булмау;

3) социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарына мохтажлар дип тану өчен гражданнарның нигезләре булмау;

4) ведомствоара рәсми мәрәжәгатькә дәүләт органы, жирле үзидарә органы, оешманың җавабы, гражданнарны торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу өчен кирәкле документларның һәм (яисә) мәгълүматның булмавы туринде таныкый, әгәр тиешле документ мәрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән күрсәтелмәгән булса, мондый соратып алына торган документ яисә мондый органнар яки оешмалар карамагында мәгълүмат булмау тиешле гражданнарның торак урыннарына мохтажлар буларак исәптә тору хокукуны раслый торган очраклардан тыш;

5) гражданнарның торак урыннарына мохтажлар буларак исәптә тору хокукуны расламый торган документлар тапшырылган һәм (яисә) соратып алынган;

6) гражданнар тарафыннан гамәлләр кылган нәтижәсендә, күрсәтелгән гражданнар торак урыннарына мохтаж дип танылыр өчен законнарда билгеләнгән срок чыкмаган.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы дип санала.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

## 2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту өчен түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында рәсми мәрәҗәгать иткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәткәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуğa гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәту турында мәрәҗәгать итүченең рәсми мәрәҗәгать итүен теркәү срокы һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. КФУкә шәхси мәрәҗәгать иткәндә гариза биргән көнне мәрәҗәгать итүчегә КФУнең АМСдан гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы белән раслау кәгазе (расписка) бирелә.

2.13.2. Мәрәҗәгать итүче гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша юллаганда гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелүен раслый торган, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән хәбәрнамә ала.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән мәрәҗәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты мәрәҗәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән раслау кәгазе (расписка) бирә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәкле документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мәрәҗәгать итүчене кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәкле жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациисе законнары нигезендө муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksyz керә алу максатында түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksyz утеп керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага керү-чыгу həm алар чикләрәндә күчерү уңайлы);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст həm мультимедиа мәгълүматы өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла;

3) күрү həm мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренең ныклы тайпылышлары булган инвалидларны озата бару həm аларга ярдәм күрсәту;

4) социаль, инженерлык həm транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү həm алардан чыгу, транспорт чарасына утырту həm аннан тәшерү, шул исәптән креслоколяска кулланып, мөмкинлек;

5) инвалидларның хезмәт күрсәтуләргә totkarlyksyz керүен тәэммин итү өчен кирәкле жиһазларны həm мәгълүматны, аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алып, тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәкле тавыш həm күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләр həm башка текстлы həm график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

7) сурдотәржемәче həm тифлосурдотәржемәчегә керергә рөхсәт ителү;

8) озатып йөртүче этне маxsus өйрәтелүен раслыг торган həm Россия Федерациисе Хезмәт həm социаль яклау министрлыгының «Озатып йөртүче этне маxsus укытуны раслыг торган документ формасын həm аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә həm форма буенча бирелә торган документы булганда, озатып йөртүче этне бинага кертергә рөхсәт иту.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның həm административ регламентның 2.14.2 пункттының 1 – 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чарапларның инвалидлар өчен үтәмлелеген тәэммин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация үткән объектларга həm чарапларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән hərkem файдалана алырлык булыу həm сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән аралашу саны həm аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлек, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, мөрәжәгать итүченең сайлап алу буенча(экстерриториаль принцип) жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәту үзәкләрендә берничә дәүләт həm (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәту турында турында рәсми мөрәжәгать жибәрү юлы белән (комплекслы рәсми мөрәжәгать) муниципаль хезмәт алу мөмкинлек булу яисә булмау (шул исәптән тулы күләмдә)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән hərkem файдалана алу мөмкинлек күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

документлар қабул ителә, бирелә торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлек булган зонада урнашкан булыу;

белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар қабул итә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булыу;

мәгълүмат стендларында, Бердем порталда, Республика порталында, Зеленодольск муниципаль районның ресми сайтында (<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>) муниципаль хезмәт курсату ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тұлы мәгълүмат булу;

инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәжәдә файдаланырга комачаулаучы каршылықларны жиңүдә ярдәм итү.

2.15.2. Дәүләт хезмәте курсатуңең сыйфаты курсәткечләренә тубәндәгеләр көрө:

1) документларны кабул итү һәм карап тикшерү срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алу срокларын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан қылышынан административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятыннан үтәү;

4) мәрәжәгать итүченең вазифаи затлар белән аралашулар саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мәрәжәгать итүченең Башкарма комитет яки КФУ хезмәткәрләре белән муниципаль хезмәт курсәткәндә үзара хезмәттәшлеге барлық кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

Башкарма комитетта яки КФУ тә кәгазь саклагычта электрон документ нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алу кирәк булган очракта, бер тапкыр

Муниципаль хезмәт курсәтелгәндә мәрәжәгать итүченең вазифаи затлар белән бер мәртәбә аралашу дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мәрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә, Республика порталын, терминалы җайланмаларны кулланып, муниципаль хезмәт курсатуңең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт курсатуңең барышы турында мәгълүмат мәрәжәгать итүче тарафыннан бердем порталда, республика Порталында, Башкарма комитетта, КФУ тә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт курсату, экстерриториаль принцип буенча Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яисә фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, мәрәжәгать итүче теләге буенча, теләсә кайсы КФУ тә гамәлгә ашырыла.

Комплекслы ресми мәрәжәгать составында муниципаль хезмәт курсәтелми.

2.16. Башка таләпләр , шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт курсатуңең үзенчәлекләрен (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча курсәтелә торган очракта) һәм электрон рәвештә муниципаль хезмәт курсату үзенчәлекләрен исәпкә алып

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә курсәтелгәндә, мәрәжәгать итүче тубәндәгеләргә хокуклы:

1) Бердем порталда, Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт курсату тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт курсату турында гаризаны, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө башка документларны, шул исәптән электрон рәсемнәре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә танылланган документлар һәм мәгълүматны Республика порталыннан файдаланып бирергә;

3) муниципаль хезмәт курсату турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүмат алырга;

4) муниципаль хезмәт курсату сыйфатын бәяләргә;

5) муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен электрон документ рәвешендә алырга;

6) Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итә торган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Республика порталында, гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада бирү зарурлығыннан башка, электрон форманы тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Гариза формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә мәрәжәгать итүченен, берничә мәрәжәгать итүче белән уртак гаризаны жибәрүне күз алдында тоткан хезмәтләр сорап мәрәжәгать иткәндә, гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчermәсен кәгазь саклагычта бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча теләсә кайсы вакытта гаризаның электрон формасына кертелгән күрсәткечләрне саклап калу, шул исәптән хаталары барлыкка килгәндә һәм күрсәткечләрне гаризаның электрон формасына кабат керту өчен кире кайтару;

5) Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлешендә, мәрәжәгать итүче тарафыннан ЕСИА да урнаштырылган мәгълүматларны һәм Республика порталында бастырылган мәгълүматларны кулланып, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;

6) элегрәк кертелгән мәгълүматын югалтмыйча электрон форманы тутыруның теләсә кайсы этабына әйләнеп кайту мөмкинлеге;

7) мәрәжәгать итүченен әлек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керү мөмкинлеге булу.

2.16.4. КФУтә кабул итүгә мәрәжәгать итүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт телефоны аша башкарыла.

Мәрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди буш булган датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән көнгә язылу әлеге көн башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Алдан язылуны Республика порталы аша башкару өчен мәрәжәгать итүче системада сорала торган белешмәләрне, шул исәптән түбәндәгеләрне күрсәтергәтиеш:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номерын;

электрон почта адресын (теләк буенча);

теләгән дата һәм кабул итү вакытын.

Мәрәжәгать итүчене алдан язылганда хәбәр иткән белешмәләр, шәхси кабул итү вакытында мәрәжәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мәрәжәгать итүчегә раслау талоның бастырып чыгару мөмкинлеге тәэммин ителә. Әгәр мәрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән булса, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуни раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны башкарганда мөрәжәгать итүчегө, аның билгеләнгән кабул иту вакытыннан 15 минутка соңға калуы очрагында, алдан язылуның гамәлдән чыгарылуы турында мәжбүри рәвештә искәртелә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул иту максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул иту өчен броньларга кирәк булган вакыт интервалы дәвамлылыгын исәпләп чыгару өчен кирәк булган белешмәләр бирүдән тыш, башка гамәлләр кылуны таләп иту тыела.

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү срокы, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвиrlау**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул иту һәм карап тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен әзерләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль күрсәту нәтиҗәсен бирү (жибәрү);
- 6) техник хатаны төзәтү .

**3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

купфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә- «Зеленодольск муниципаль районының торак сәясәте департаменты» МКУ баш белгече (алга таба - консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап КФУкә шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнә алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче КФУ рәсми сайтында <http://mfc16.tatarstan.ru>. муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала

Өлөгө пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.2.3. Мәрәжәгать итуче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт курсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бири өчен җаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итучегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәжәгать көргөн көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклө документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бири тора;

### 3.3. Мәрәжәгать итуче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карап тикшерү

3.3.1. Муниципаль хезмәт курсәту өчен КФУ яки КФҮнен читтән торып эшләү урыны аша документларны кабул итү.

3.3.1.1. Мәрәжәгать итуче (мәрәжәгать итуче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт курсәту турындагы рәсми мәрәжәгать белән мәрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризаларны кабул итуче КФУ хезмәткәре:

мәрәжәгать итү предметын билгели;

мәрәжәгать итученең шәхесен раслый;

документлар биричә затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килү-  
килмәүнә тикшерү үткәрә;

КФУ АМС гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документларны көгазь  
саклагычта тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны гамәлгә ашира;

КФУ АМСдан гаризаны көгазьдә бастырып чыгара;

тикшерү һәм имзалау өчен мәрәжәгать итучегә тапшыра;

имзаланганнан соң КФҮнен АМСда имзаланган гаризаны сканер аша чыгара;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканер аша чыгарылган  
электрон рәсемнәрне КФУ АМСда йәкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм көгазь документларның төп нәсхәләрен кире кайтара;

мәрәжәгать итучегә документларны кабул итү турында раслау көгазе бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мәрәжәгать итуче  
мәрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора:  
жибәрүгә өзөр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итучедән Башкарма комитетка электрон  
формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эш пакетлары составында),  
мәрәжәгать итучедән КФУ структур бүлекчәсенә мәрәжәгать иткән көннән алып, бер эш  
көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора:  
Башкарма комитетка электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм  
документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт курсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мөрәжәгать итүче гариза бирү өчен электрон формада түбәндәгә гамәлләрне башкара:

авторизацияне үти;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган мәгълүматларны үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон рәвештә яки документларның электрон рәсемнәрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәтүнен шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалығы турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан рәсми мөрәжәгатьнең электрон формасында һәр юлын тутыру процессында формалаштырылган рәсми мөрәжәгатьне формаль-логик тикшерү, орган (оешма) билгеләгән таләпләр нигезендә, Бердәм порталда автомат рәвештә гамәлгә ашырыла. Бердәм портал тарафыннан рәсми мөрәжәгатьнең электрон формасында дөрес тутырылмаган юллары ачыкланганда, мөрәжәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында турыйдан-турыйдан түрләре нигезендә имзалана.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып Башкарма комитетка электрон бәйләнешләр системасы аша жибәрелгән электрон эш тора.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карап тикшерү.

3.3.3.1. Административ процедураны үти башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле гариза һәм башка документлар керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - «Зеленодольск муниципаль районы торак сәясәте департаменты» МКУ муниципаль торак фонды бүлгө белгече (алга таба-документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат);

3.3.3.2. Мөрәжәгать итүче гариза белән Башкарма комитетка мөрәжәгать иткән очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мөрәжәгать итү предметын билгели;

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә түры килү-кильмәүне тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә түры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда сызулар, ёстап язулар һәм башка килешенмәгән тәзәтүләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазь саклагычта тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны кәгазьдә бастырып чыгара;

тикшерү һәм имзалау өчен мөрәжәгать итүчегә тапшыра;

кул куелгеннан соң имзаланган гаризаны сканерлый;

электрон формада төкъдим ителгөн документларны яки сканерланган документларның электрон рәсемнәрен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына утырта, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен мәрәжәгать итүчегә кайтара;

мәрәжәгать итүчегә документларны кабул итү турында раслау кәгазе бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат мәрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар булу турында хәбәр итә һәм, документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкландырылган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны карап тикшерүгә алғаннан соң, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

эшләр номенклатурасы нигезегдә гаризага номер һәм «Документны тикшерү» статусын бирә;

электрон эшләрне, шул исәптән мәрәжәгать итүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон рәсемнәрен өйрәнә;

комплектның тулылығын, документларның электрон рәсемнәрнең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның гамәлдә булуы шартлары үтәлүне тикшерә (мәрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтлән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәсемнәре тапшырылган очракта).

Административ регламентның 2.7.1 пунктында карапалган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтлән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсенә аның гамәлдә булу шартлары үтәлмәү ачыкландырылган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федэраль законның 11 статьясындагы аны кабул итү өчен нигез булган пунктлары күрсәтелергә тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр, мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дәрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның, белешмәләрнең) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештеру административ регламентның 3.6.3 пунктында карапалган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында карапалган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза көргөн көннән алыш бер эш көне эчендә, гаризада күрсәтелгән ысуул белән мәрәжәгать итүчегә гаризаның теркәү номеры, гариза алу датасы, файлларның исемлекләре, аңа тапшырылган документлар исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедуralарны үтәү, техник мәмкәнлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр

күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза көргән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: карау өчен кабул ителгән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара рәсми мәрәҗәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураларны үти башлау өчен нигез булып мәрәҗәгать итүчедән документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр), административ процедураларны башкаруга вәкаләтле вазифаи зат (хезмәткәр) тарафыннан документларны кабул итү тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып «Зеленодольск муниципаль районның торак сәясәте департаменты» МКУнен муниципаль торак фонды бүлгеге белгече тора (алга таба - ведомствоара рәсми мәрәҗәгать юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара рәсми мәрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, административного регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турындағы рәсми мәрәҗәгатьләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән рәсми мәрәҗәгатьләр тора.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргән рәсми мәрәҗәгатьләр нигезендә белешмәләр белән тәэмим итүче белгечләр соратып алыша торган документларны (мәгълүматларны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, әгәр ведомствоара рәсми мәрәҗәгатьләргә жавап өзөрләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара рәсми мәрәҗәгатьләр көргән көннән биш көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара рәсми мәрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара рәсми мәрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат:

ведомствоара электрон бәйләнешләр системасы аша соратып алыша торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны (белешмәләрне) ала яисә, документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда, баш тарту турында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганды, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр, мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дәрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның, белешмәләрнең) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү администрativ регламентның 3.6.3 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган администрativ процедуралар ведомствоара рәсми мәрәжәгатьләр буенча белешмәләр алган көнне башкарыла. Администрativ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

**3.4.5.** Администрativ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән администрativ регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

**3.4.6.** Администрativ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән администрativ процедураларны үтәүненең максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен өзөрләү

**3.5.1.** Администрativ процедураны үти башлау өчен нигез булып ведомствоара рәсми мәрәжәгатьләр жибәрү өчен җаваплы вазифаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) керү тора.

Администрativ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат - «Зеленодольск муниципаль районның торак сәясәте департаменты» МКУ муниципаль торак фонды бүлеге белгече (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

**3.5.2.** Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы вазифаи зат: документларны комплектлауны (учет эшен формалаштыруны) гамәлгә ашыра һәм торак шартларын яхшыртуга мохтажлар белән эшләү буенча торак комиссиясе каравына (алга таба - комиссия) жибәрә, комиссия утырыши көне турында комиссия әгъзаларына хәбәр итә.

Администрativ процедуралар рәсми мәрәжәгатьләргә җавап көргөн көннән алып ике эш көне эчендә башкарыла.

Администрativ процедураларны үтәү нәтижәләре булып комиссиягә карап тикшерүгә жибәрелгән формалаштырылган мәрәжәгать итүчененең учет эше, комиссия әгъзаларына комиссия утырыши көне турында хәбәр итү тора.

**3.5.3.** Комиссия учет эшен карый һәм торак урыны бирүгә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу яки исәпкә алудан баш тарту турында карап кабул итә.

Комиссия секретаре:

комиссия карапын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә һәм имзаларга комиссия әгъзаларына тапшыра;

комиссия утырыши беркетмәсөн муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрә.

Административ процедуралар 11 әш көне әчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып торак урыны бирүгә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу яки исәпкә алудан баш тарту турында комиссия утырыши беркетмәсе тора.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазифаи зат: комиссия каарын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар өч әш көне әчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар проекти, торак урыны бирүгә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу турында каар проекти тора .

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы «Зеленодольск муниципаль районы торак сәясәте департаменты» МКУ житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтуләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтуләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе документлар проектларын караганда Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан административ регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм түләүлүгүн, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеген һәм түләүлүгү өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны җаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ике әш көне әчендә башкарыла.

Административ процедураларның башкару нәтижәләре булып муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар; муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында каар, торак урыны бирүгә мохтаҗ гражданнарны исәпкә алу турында каар тора.

3.5.6. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5 пунктында курсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты 13 әш көне тәшкил итә.

### 3.6. Мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны үти башлауның нигезе - административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат муниципаль хезмәт күрсәтүнә раслыг торган документны алу.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат - «Зеленодольск муниципаль районының торак сәясәте департаменты» МКУ муниципаль торак фонды бүлгече (алга таба-документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат).

### 3.6.2. Документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазифаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып баруның өстәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм Башкарма комитетта яки КФУдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда башкарыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документка кул куелгеннан соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәтне мәгълүмати системаларда күрсәту нәтижәсендә белешмәләрне урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү һәм аны алу ысуллары.

### 3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФУ мөрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре мөрәҗәгать итүчегә электрон документның көгазьдәге нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрәту нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүче таләбе буенча, аңа көгәзь саклагычтагы электрон документның нәсхәсе белән бергә, электрон документның нәсхәсе алышмалы мәгълүмат туплагычка яздыру яисә электрон документ нәсхәсен мөрәҗәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә. Электрон документның нәсхәсе алышмалы мәгълүмат туплагычка яздырганда яки яисә электрон документның нәсхәсе нигезендә көгәзь саклагычтагы электрон документның нәсхәсен жибәргәндә, электрон почта аша әлеге көгәзь саклагычтагы электрон документның тәңгәл нәсхәсе көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәҗәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: КФУнен АМСта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү, мөрәҗәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.6.3.2. Мөрәҗәгать итүче Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткәндә, мөрәҗәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган документның электрон рәсеме автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: Республика порталын кулланып, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документны жибәрү (бирү).

3.6.3.3. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсе артыннан Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүче таләбе буенча, аңа көгәзь саклагычтагы электрон документның нәсхәсе белән бергә, электрон

документның нөсхәсе алынмалы мәгълүмат туплагычка яздыру яисә электрон документ нөсхәсен мәрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, мәрәжәгать итүче килгән көнне, Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтиҗәсе: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен бирү фактын теркәү.

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче Башкарма комитетка тубәндәгеләрне жибәрә:

техник хатаны төзәтү түрүнде гариза (5 нче күшымта);

мәрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе буларак бирелгән документны;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документларны.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булып торган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәтү түрүнде гариза мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта кулланып) йә Ресpubлика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат техник хатаны төзәтү түрүнде гаризаны кабул итә, күшүп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсе булып торган документка төзәтмәләр керту максатларында Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, һәм мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның тәп нөсхәсен кире алып, имза куйдырып, мәрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) төзәтмәләр кертелгән документны тапшыра яисә мәрәжәгать итүче адресына, мәрәжәгать итүчегә техник хата булган документның тәп нөсхәсен Башкарма комитетка тапшырган очракта, документны алу мөмкинләгә түрүнде почта аша (электрон почта кулланып) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы қызықсынучы заттан жибәрелгән хата түрүнде гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мәрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

## 4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтуне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтугә таләпләрне билгели торган башка

норматив хокукий актларны үтәүне һәм башкаруны, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү буенча ағымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр үткәрү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәрү.

Ағымдагы контролъдә тоту максатыннан электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазифаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын контролъдә тоту өчен Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче Башкарма комитет житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук житешсезлекләрне бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен ағымдагы контролъ Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан башкарьыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

#### 4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

##### 4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулысын һәм сыйфатын контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

1) тикшерүләр үткәрү;

2) мөрәжәгать итүчеләрнең Башкарма комитетның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыннан карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләр үткәру тәртибе һәм даймилеге Башкарма комитетның эш планы белән билгеләнә. Тикшерү барышында муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мөрәжәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган бозуларын бетерү, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрнең Башкарма комитетның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмаулярына) шикаятыләре алу очрагында үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затларының муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар кабул итә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылығы

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Башкарма комитет житәкчесе гаризаларны вакытында карамаган өчен жавап tota.

«Зеленодольск муниципаль районаның торак сәясәте департаменты» МКУ житәкчесе административ регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жавап tota.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул итәлә (башкарыла) торган каарлар һәм кылышына (кылышный) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр.

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту, муниципаль хезмәт күрсәткәндә Баашкарма комитет эшчәнлегенең ачыклығы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр, эшчеләре тарафыннан кабул итәлгән каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауларга) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе**

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрнен, орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмаулярына) судка кадәр тәртиптә шикаять белдерү хокуына ия.

Мөрәжәгать итүче, шул исәптән тубәндәге очракларда, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәтү турында рәсми мөрәжәгатьне теркәү срокын бозганды;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокы бозылганда. Күрсәтелгән очракта, әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йәкләнгән булса, мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру яки гамәлгә ашыру каалмаган документлар яки мәгълумат яисә эшләрне гамәлгә ашыруны таләп иткәндә;

4) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каалган документларны кабул итүдән баш тартканда;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каалмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда. Күрсәтелгән очракта, әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йәкләнгән булса, мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каалмаган түләү таләп иткәндә;

7)муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазифаи затының, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның яисә хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм ялгышларын тәзәтүдән баш тартканда яисә мондый тәзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозганды. Күрсәтелгән очракта, әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йәкләнгән булса, мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозганды;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып торганда, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каалмаган булса. Күрсәтелгән очракта, әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йәкләнгән булса, мәрәжәгать итүче

тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

10) муниципаль хезмәт курсәткәндә мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 бүлекнең 4 пунктында каалган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт курсәтүдән яисә муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы курсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә. Курсәтелгән очракта, әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр курсәту функциясе йәкләнгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь саклагычта, электрон формада муниципаль хезмәтне курсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәтне курсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә яисә, ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәтне курсәтүче орган житәкчесе тарафыннан каарала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазифаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каалган оешмалардагы хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль хезмәтне курсәтүче Зеленодольск муниципаль районы (<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>) рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның, Бердәм порталының яисә Республика порталынның рәсми сайтыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүматлар булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт курсәтүче орган, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазифаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм

(яисә) хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федәраль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган орган исеме;

2) мәрәжәгать итүче- физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мәрәжәгать итүче- юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булгандан);

3) муниципаль хезмәтне курсәтүче органның, муниципаль хезмәтне курсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федәраль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федәраль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мәрәжәгать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять, кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча, теркәлтергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт курсәтә торган органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларга яки югары органга (ул булган очракта) кергән шикаять – аны теркәгән көннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт курсәтә торган органның, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның мәрәжәгать итүченең документларны кабул итүдән яки жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять бирелгән очракта яисә мондый төр төзәтүләр кертуңең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдерелсө, аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каарлмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерү кире кагыла.

Әлеге пунктта курсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүче теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап юллана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларыннан, муниципаль хезмәт курсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федәраль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмалар тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук

китерелгэн уңайсызлықлар өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу максатларыннан мәрәжәгать итүчегә алга таба башкарылырга тиешле ғамәлләр түрүнда мәгълүмат курсателә.

5.8. Шикаятыне карау нәтижәләре түрүнда мәрәжәгать итүчегә жавапта шикаятынан мәрәжәгать итүчегә алга таба башкарылырга тиешле ғамәлләр түрүнда мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты билгеләре ачыкланган очракта, шикаятынан мәрәжәгать итүчегә алга таба башкарылырга тиешле ғамәлләр түрүнда мәгълүмат бирелә.

Торак урыннарына мохтажлар буларак  
гражданнарны исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
1 нче күшүмтә

(Муниципаль хезмәт күрсәтө торган Башкарма комитет бланкы)

Мәрәжәгать итүче:

Вәкиле:

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

**Торак урыннарына мохтажлар буларак гражданнарны исәпкә алу буенча  
КАРАР**

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ гариза һәм аңа күшүп бирелгән документлар  
нигезендә Россия Федерациясе Торак кодексының 52 статьясы нигезендә  
түбәндәгеләрне торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алырга:

һәм бергә яшәүче гайлә өгъзаларын:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Исәпкә алу датасы: \_\_\_\_\_.  
Чираттагы номеры: \_\_\_\_\_.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи затның Ф.И.Ат.и.

Торак урыннарына мохтажлар буларак  
гражданнарны исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнөң  
административ регламентына  
2 нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтө торган Башкарма комитет бланкы)

Кемгә:

---



---

Элемтә өчен мәгълүмат:

---



---

Вәкиле:

---



---

Вәкилнөң контакт мәгълүматлары:

---



---

**Торак урыннарына мохтажлар буларак гражданнарны исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында  
КАРАР**

№ \_\_\_\_\_

Сезнен \_\_\_\_\_ номерлы гаризагызыны һәм аңа күшымта итеп  
бирелә торган документларны карап тикшергәннән соң, Зеленодольск муниципаль  
районы Башкарма комитеты түбәндәге нигезләр буенча гражданнары торак  
уриннарына мохтажлар буларак исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш  
тарту турында карар кабул итте.

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

—

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сез, күрсәтелгән житешсезлекләрне бетергәннән соң, хезмәт күрсәтү турында  
гариза белән, Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетына кабат  
мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуга карата шикаятьне Зеленодольск муниципаль районы  
Башкарма комитетына жибәрү юлы белән судка кадәр тәртиптә, шулай ук суд  
тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазифаи зат (Ф.И.Ат.и.)

(Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи  
заты имзасы)

Торак урыннарына мохтажлар буларак  
гражданнарны исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына  
З нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтө торган Башкарма комитет бланкы)

Кемгә:

---



---

Элемтә өчен мәгълүмат:

---



---

Вәкиле:

---



---

Вәкилнен контакт мәгълүматлары:

---



---

**Гражданнарны торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны  
кабул итүдән баш тарту турында  
КАРАР**

№ \_\_\_\_\_

Сезнен \_\_\_\_\_ номерлы гаризагызыны һәм аза күшымта итеп  
бирелә торган документларны карап тикшергәннән соң, Зеленодольск муниципаль  
районы Башкарма комитеты тарафыннан түбәндәге нигезләр буенча гражданнарны  
торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтү  
өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: \_\_\_\_\_  
Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сез, күрсәтелгән житешсезлекләрне бетергәннән соң, муниципаль хезмәт  
курсәтү турында гариза белән, Зеленодольск муниципаль районаны Башкарма  
комитетына кабат мәрәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тартуга карата шикаятыне Зеленодольск муниципаль районаны  
Башкарма комитетына жибәрү юлы белән судка кадәр тәртиптә, шулай ук суд  
тәртибендә шикаяты бирелергә мөмкин

Электрон имза турында белешмәләр

Вазифаи зат (Ф.И.Ат.и.)

(Башкарма комитетның вәкаләтле вазифаи  
заты имзасы)

Торак урыннарына мохтажлар буларак  
гражданнарны исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
4 нче күшымта

## Форма

Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль  
районы Башкарма комитетына

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган  
очракта) тулысынча)

Шәхесне таныклый торган документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

Яшәү урыны буенча теркәлү адресы:

Булу урыны буенча теркәлү адресы:

СНИЛС:

Үшанычнамә буенча вәкиле яки законлы вәкиле:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган  
очракта) тулысынча)

Шәхесне таныклый торган документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

Вәкаләтләрне раслый торган документның реквизитлары:

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел.

номеры:

эл почта:

**Социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарына мохтажлар  
буларак гражданнарны исәпкә алу түрүнде  
гариза**

Мине \_\_\_\_\_ кешедән торган гайләмне социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарына мохтажлар (алар) буларак исәпкә алуны(билгеләп үтәргә кирәк), шулай ук (кирәк очракта) мине (минем (гаилә өгъзаларымны) аз көрәмлеләр дип тануыгызын сорыйм:

социаль наем шартнамәсе буенча торак урынны яллаучы, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарын наем шартнамәсе яисә социаль наем шартнамәсе буенча торак урынны яллаучы булып тормыйм, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынны наем шартнамәсе йә торак урыннар милекчесе яисә торак урын милекчесенең гайлә өгъзасы түгел (кирәклесен ассызыкларга);

мин социаль наем шартнамәсе буенча торак урынны яллаучы, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарын наем шартнамәсе яисә социаль наем шартнамәсе буенча торак урынны яллаучы булып торам, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынны наем шартнамәсе йә торак урын милекчесе яисә торак урынның гайлә өгъзасы булып торам һәм гайләненең бер өгъзасына исәпкә алу нормасыннан кимрәк булган торак урынның гомуми мәйданы (а) белән тәэммин итегәнмен (кирәклесен ассызыкларга);

торак урыннар өчен билгеләнгән таләпләргә жавап бирми торган бинада яшим (кирәклесен ассызыкларга);

мин социаль наем шартнамәсе буенча торак урынны яллаучы, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарын наем шартнамәсе, социаль наем шартнамәсе буенча торак урынны яллаучы, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынны наем шартнамәсе яисә торак урын милекчесе, бер гайлә составында хроник авыруның авыр формасы белән авыручы, бер фатирда яшәүче һәм социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урынны наем шартнамәсе яисә милек хокукунда булган башка торак урыны булмаган торак урын милекчесенең гайлә өгъзасы булып торам (кирәклесен ассызыкларга).

Мин, минем гайләм өгъзаларым торак урыннары белән тәэммин итү хокукуна ия булган гражданнарның аерым федераль закон, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән категорияләренә карыйбыз/ карамыйбыз (кирәклесен ассызыкларга) :

(тиешле категорияне курсәтергә)

Минем гайләм составы \_\_\_\_\_ кешедән тора:

1. Ире(хатыны) \_\_\_\_\_

(язылышу турында таныклык реквизитлары (номеры, датасы ,кем тарафыннан акт язмасы төзелгән), фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча һәм әгәр үзгәргән булса, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча үзгәрешкә кадәр, туган көне, ае, елы, шәхесне таныклый торган документ, сериясе, номеры, кем тарафыннан, кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәлү адресы)

(гражданлык хәле акты язмасы түрүнде таныклык реквизитлары (номеры, датасы, кем тарафыннан төзелгөн), фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), туган көне, ае, елы, шәхесне таныклый торған документ, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгөн, СНИЛС, яшәу урыны буенча теркәлу адресы) 3.

(гражданлык хәле акты язмасы түрүнде таныклык реквизитлары (номеры, датасы, кем тарафыннан төзелгөн), фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), туган көне, ае, елы, шәхесне таныклый торған документ, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгөн, СНИЛС, яшәу урыны буенча теркәлу адресы)

Моннан тыш, минем белән гайләмнәң башка әгъзалары яши:

1.

(туганлык мәнәсәбәтләре, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), туган көне, ае, елы, шәхесне таныклый торған документ, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгөн, СНИЛС, яшәу урыны буенча теркәлу адресы) 2.

(туганлык мәнәсәбәтләре, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), туган көне, ае, елы, шәхесне таныклый торған документ, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгөн, СНИЛС, яшәу урыны буенча теркәлу адресы)

Миңа һәм минем гайлә әгъзаларына социаль наем шартнамәләре буенча урнашкан торак урыннарның, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем һәм (яисә) милек хокукундагы торак урыннарның булуты түрүнде белешмәләр:

№ т/б	Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тулысынча	Шәхесне раслый торған документ, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгөн	Торак бинаның кадастр номеры	Мәлкәт төре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйдан, кв. м	Файдалану нигезләре (социаль наем шартнамәсе, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем яисә милек хокуку нигезендә), шартнамә төзү датасы һәм реквизитлары, наем очрагында, килешү төзелгөн орган
1					
2					

3					
---	--	--	--	--	--

Мин һәм минем гайлә өгъзалары өлөг белешмәләрнең дөреслеген һәм тұлышының раслыбызы.

Мин һәм гайләмнәң балигъ булган өгъзалары салым, таможня һәм башка органнарында керемнәр һәм мәлкәт турында тапшырылған белешмәләрне вәкаләтле орган тарафыннан тикшерүгә ризалық бирәбез.

Мин һәм минем гайлә өгъзалары, безне исәпкә алған очракта, гаризада күрсәтелгән белешмәләрне бер ай әчендә үзгәрткәндә, бу турыда исәпкә алу урыны буенча вәкаләтле органга язмача рәвештә хәбәр итәргә тиешлекнә, шулай ук торак урыннарына мохтажлар буларак исәптә торучы гражданнар буларак, безнең яңадан теркәлү өчен билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда керемнәрнең күләмен һәм мәлкәтебезнең бәясен яңадан бәяләү өчен тиешле документлар тапшырырга кирәклекнә беләбез, бу хакта безгә әйтеде.

Мин һәм гайлә өгъзалары биргән документларда чынбарлыққа туры килми торған һәм исәпкә алу өчен нигез булган мәгълүматлар ачыкланғанда, законнарда билгеләнгән тәртиптә исәптән тәшереләчәгебез белән килешәм.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсен түбәндәгечә бирүне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенә;
- Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетына.

Мәрәжәгать итүченең имzasы:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тұлышынча)

(имза)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ел

Балигъ булмаган гайлә өгъзалары имзалары:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тұлышынча)

(имза)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ел

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта) тұлышынча)

(имза)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ел

Гаризага теркәп бирелә:

1. \_\_\_\_\_  
(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)
  2. \_\_\_\_\_  
(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)
- 

Гариза һәм документлар кабул итү датасы «\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ ел.

Барысы \_\_\_\_\_ документ \_\_\_\_\_ биттә кабул ителде..

(Документлар саны) (сүз белән)

(вазифасы)

(имза) (фамилиясе һәм инициаллары)

Гаризаның

теркәү

номеры

(мәгълүмат Башкарма комитетның гариза һәм  
документлар кабул иткән вәкаләтле вазыйфаи заты  
тарафыннан тутырыла)

Торак урыннарына мохтажлар буларак  
гражданнарны исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
5 нче күшүмтә

Зеленодольск муниципаль районы  
Башкарма комитеты житәкчесенә

---

---

---

### Техник хаталарны төзәту турында гариза

Гражданнарны торак урыннарына мохтажлар буларак исәпкә алу буенча  
муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.  
Бирелгән гаризаның датасы, номеры:

Язылган:

---

Дөрес белешмә:

---

---

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү  
нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

1.

---

2.

---

Техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул  
ителгән очракта, әлеге каарны

электрон документны түбәндәге E-mail адреска: \_\_\_\_\_;

кәгазь саклагычтагы таныкланган күчермә рөвешендәгесен почта аша түбәндә  
курсәтелгән адрес буенча:

---

жибәрүегезне сорыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торған затка  
кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнең дөрес булуын  
раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документ күчермәләре) Россия  
Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта  
бу документлар гамәлдә һәм андагы белешмәләр дөрес.

(дата)

(имза)

(Ф.И.Ат.и. (булганда)