

ГЛАВА ВАХИТОВСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Ул. Центральная, д.28, к. ш. М. Вахитова,  
422575



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ЮГАРЫ ОСЛАН  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫҢ  
ВАХИТОВ АВЫЛ  
ЖИРЛЕГЕ БАШЛЫГЫ

Улак ул., 28 нче йорт М. Вахитов исем авылы,  
422575

Тел: (84379) 39-1-48, факс: (84379) 39-1-48.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

5

Тел: (84379) 39-1-48, факс: (84379) 39-1-48.

д. им. М. Вахитова

07.09.2022

Югары Ослан муниципаль районының Вахитов авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен раслау һәм гражданнар мөрәжәгатьләренә анализ ясау

"Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, "Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә

КАРАР БИРӘМ:

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Вахитов авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибен расларга (1 нче кушымта);

2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Вахитов авыл жирлеге башлығының «Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Вахитов авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына кергән гражданнарның мөрәжәгатьләрен анализлау тәртибе турында»гы 30.03.2022 ел 3 номерлы карары үз көчен югалткан дип танырга. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Вахитов авыл жирлеге жирле үзидарә органнарына гражданнарның мөрәжәгатьләрен (2 нче кушымта) уздыру тәртибен расларга.

3. Өлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталында урнаштырырга.

4. Өлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Югары Ослан муниципаль районы  
Вахитов авыл жирлеге башлығы

Ф.Р. Каримов

Югары Ослан муниципаль районының Вахитов  
авыл җирлеге башлыгының  
«7» сентябрь, 2022 ел 5 номерлы карарына  
1 нче кушымта

## ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ ВАХИТОВ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ЖИРЛЕ ҮЗИДАРӘ ОРГАННАРЫНДА ГРАЖДАННАР МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӨРТИБЕ

### Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Вахитов авыл җирлеге җирле үзидарә органнарында гражданның мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба - тәртип) Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Вахитов авыл җирлеге җирле үзидарә органнарына (алга таба - җирле үзидарә органнары) гражданны кабул итү вакытында телдән шәхси мөрәҗәгать рәвешендә (электрон почта яисә бүтән ысул ярдәмендә), яисә язмача, электрон хәбәрләр рәвешендә килә торган (алга таба-җирле үзидарә органнары)гражданның индивидуаль һәм коллектив тәкъдимнәрен, гаризаларын һәм шикаятьләрен (алга таба - гражданны мөрәҗәгатьләрен) карап тикшерүне оештыру тәртибен билгели

2. Гражданның мөрәҗәгатьләрен карау, шулай ук гражданны аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат биру тәртибе Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

### Гражданны мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

3. Гражданның мөрәҗәгате - дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә җибәрелгән тәкъдимнәр, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына, җирле үзидарә органына телдән мөрәҗәгате.

4. Мөрәҗәгатьне караганда андагы белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган органга яки вазыйфаи затка язмача мөрәҗәгать итү мәгълүматны ачу булмый.

5. Җирле үзидарә органнарына кергән язма мөрәҗәгатьләр Вахитов авыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе тарафыннан кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәҗбүри теркәлергә тиеш.

6. Югары Ослан муниципаль районының Вахитов авыл җирлеге башлыгы:

- мөрәҗәгать темасын, норматив хокукый базаны һәм мөрәҗәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;

- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны юк итүне яисә мөрәҗәгатьне карау өчен башка чаралар күрүне оештыра;

- мөрәжәгать итүчегә җавап проектын әзерли;
- мөрәжәгатькә җавап имзальный һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә.

7. Гражданның язма мөрәжәгатендә, шулай ук электрон документ формасында мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы-булган очракта), почта адресын яисә җавап җибәрелергә тиешле электрон почта адресын, мөрәжәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамә мәжбүри тәртиптә булырга тиеш.

Үз дәлилләрен раслауга кирәк булган очракта гражданин әлеге мөрәжәгатьләргә документлар һәм материаллар, яки аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәп куя.

8. Вахитов авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәжәгатькә җавапны терки һәм мөрәжәгать итүчегә җибәрә. Мөрәжәгатькә җавап электрон документ рәвешендә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә җибәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаять белдерелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять белдерү тәртибенә, җавап «Россия Федерациясе гражданның Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

9. Гражданның мөрәжәгатендә куелган мәсьәләләр Вахитов авыл җирлеге җирле үзидарә органнары компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән срокларда мөрәжәгать аларның компетенциясенә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә карау кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка җибәрелә. Вахитов авыл җирлегенең Башкарма комитеты секретаре авыл җирлеге башлыгы янында имза сала һәм гражданның мөрәжәгатен ведомствого тапшыру турында хәбәр җибәрә.

10. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма җаваплар бирелгән булса, гражданның мөрәжәгатьләре рөхсәт ителгән дип санала. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданның рөхсәт ителгән мөрәжәгатьләрен өстәмә карау яңа шартлар ачыкланган һәм әлеге мөрәжәгатьләргә чакыра торган мәсьәләгә хәл итүгә кагылышлы өлкәдә норматив хокукий җайга салу үзгәрешләре булган очракларда гамәлгә ашырыла.

11. Вахитов авыл җирлеге җирле үзидарә органнарының конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата гражданның шикаятьләре мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яисә) җавап бирү өчен шушы вазыйфаи затларга җибәрелә алмый.

#### Мөрәжәгатьләргә карау сроклары

12. Гражданның мөрәжәгатьләре Вахитов авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарында законнарда билгеләнгән срокларда карала.

13. Законнарда каралган очракларда мөрәжәгатьне карау срогын озайтканда Вахитов авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре карау срогын озайту турында нигезләнү проектын әзерли һәм аны Вахитов авыл җирлеге башлыгы имзасына җибәрә.

Вахитов авыл җирлеге башлыгы нигезләнүгә карый, мөрәжәгатьләргә карау өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм Вахитов авыл җирлеге секретарена җибәрә. Вахитов авыл җирлеге секретаре мөрәжәгать итүчегә, озайтуның сәбәпләрен һәм вакытын күрсәтеп, мөрәжәгать итү вакытын озайту турында хәбәр итә.

14. Язма мөрәжәгатътә мөрәжәгать жибергән гражданның фамилиясе яисә жавап жиберелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатъкә жавап бирелми. Өгәр күрсәтелгән мөрәжәгатътә эзерләнә торган, кылына торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, кылучы яки кылган кеше турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жиберелергә тиеш.

#### Гражданнарны шәхси кабул итү

15. Вахитов авыл жирилеге башлыгы һәр сишәмбедә сәгатъ 08.00 дән 12.00 сәгатъкә кадәр гражданнарны шәхси кабул итә. Гражданнарны кабул итү урыны, шулай ук гражданнарны кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатъләр турында, Ф.И.О, гражданнарны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турында мәгълүмат Югары Ослан муниципаль районының “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында һәм Вахитов авыл жирилеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Вахитов авыл жирилеге башлыгының (Югары Ослан-район Башлыгы урынбасары) гражданнарны шәхси кабул итүе кабул итү көннәрендә алдан язылмыйча башкарыла.

16. Шәхси кабул иткәндә граждан аның шәхесен таныкый торган документ күрсәтә.

Телдән мөрәжәгатънең эчтәлеге гражданны әлеге Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Телдән мөрәжәгатътә баян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә жавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданны шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язмага жавап бирелә.

Гражданны кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләрне кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәжәгать кабул ителә, ул теркәлгәннән соң әлеге Тәртиптә каралган тәртиптә карала.

17. Вахитов авыл жирилеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукий актларга таянып, үз компетенциясе чикләрендә түбәндәгә карарларның берсен кабул итә:

- телдән аңлатмалар бирергә;

- кабул ителгән мөрәжәгатъне үтәү тәртибен һәм срогын гражданга хәбәр итеп, гаризаны канәгатъләндерергә;

- кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибен һәм кире кагу сәбәпләрен аңлаткач, гаризаны канәгатъләндерүдән баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында телдән мөрәжәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук гражданның әлеге карар белән ризалыгы яки килешмәве турында тамга ясала.

18. Мөрәжәгатътә авыл жирилеге башлыгы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгать итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү

19. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатъләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданнарның хокукларын һәм законлы

мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләрне үз эченә ала.

20. Гражданның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кәргән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне жиберү мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү булмый.

21. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданның мөрәжәгатьләрен исәпкә алу, теркәү Вахитов авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан мөрәжәгатьне "коррупция" категориясенә кертәп гамәлгә ашырыла.

22. Коррупциягә каршы тору фактларына тап төшерә торган сәбәпләрне вакытында ачыклау һәм бетерү максатыннан, теркәлгәннән соң шулай ук Вахитов авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан, анализ ясау өчен коррупциягә каршы тору мәсьәләләре буенча Югары Ослан муниципаль районы Башлыгының ярдәмчесенә жиберелә.

Татарстан Республикасы Югары Ослан  
муниципаль районының Вахитов авыл  
җирлегенең җирле үзидарә органнарында  
гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү  
тәртибенә  
1 нче кушымта

## ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮ ӨЧЕН ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ ел.

Адрес \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Фамилиясе, исеме, атасының исеме \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Туган елы \_\_\_\_\_

Контакт телефоны \_\_\_\_\_

Категория (Бөек Ватан сугышы ветераны, тыл хезмәтчәне, күп балалы гаилә, инвалид һ.б.) \_\_\_\_\_

Кабатлык: Әйе, юк \_\_\_\_\_  
Әңгәмә әчтәлеге \_\_\_\_\_

Кабул итү нәтижәсе \_\_\_\_\_

Башлыкның имзасы \_\_\_\_\_

Телдән җавапка риза \_\_\_\_\_

Мөрәҗәгать итүченең имзасы \_\_\_\_\_

Югары Ослан муниципаль районының  
Вахитов авыл җирлеге башлыгының  
2022 елның «7» сентябрненнән 5 номерлы  
карарына  
2 нче кушымта

## ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ ВАХИТОВ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ЖИРЛЕ ҮЗИДАРӘ ОРГАННАРЫНА КЕРГӨН ГРАЖДАННАРНЫҢ МӨРӘҖӘГӘТЬЛӨРЕН АНАЛИЗЛАУ ТӘРТИБЕ

1. Әлеге Тәртип "Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнгән һәм гражданнарның Югары Ослан муниципаль районының Вахитов авыл җирлегенең җирле үзидарә органнарына килгән мөрәҗәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Мөрәҗәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализлау шушы Тәртипнең 3 пункты нигезендә бирелә торган Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше һәм мәгълүмат системасы белешмәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

3. Вахитов авыл җирлеге башлыгына шәхси кабул итүдә кергән мөрәҗәгатьләр турында мәгълүмат Вахитов авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан бирелә.

4. Анализ үткөргәндә кабул ителгән, җибәрелгән һәм каралган язма мөрәҗәгатьләрнең саны, электрон документ рәвешендәге мөрәҗәгатьләр, гражданнарны кабул итү урыннары, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны, мөрәҗәгать итүчеләрнең социаль составы, гражданнарның мөрәҗәгатьләрнең территориаль билгесе турында, мөрәҗәгатьләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар турында мәгълүмат өйрәнелә.

5. Вахитов авыл җирлеге Башкарма комитеты секретаре әлеге Тәртипнең 2 пункттында

күрсәтелгән мәғлүматны гомумиләштерә һәм анализлай һәм шушы Тәртипнең 3 пункты нигезендә килгән мәғлүматны гомумиләштерә һәм анализлай һәм Олы Меми авыл жирлегә башлығына тапшыра.

6. Кергән мөрәжәгатьләрне анализлау елына ике тапкыр ярты еллыкның соңғы аеның 30 числосына кадәр башкарыла.

7. Мөрәжәгатьләрне анализлау Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында "Интернет" мәғлүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырыла.