

ГЛАВА КОРГУЗИНСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Ул. Прогрессная улочка, д.1, с. Коргуза,  
422086



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ЮГАРЫ ОСЛАН  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫҢ  
КАРАГУЖА АВЫЛ  
ЖИРЛЕГЕ БАШЛЫГЫ

Ул. ул. 1 нче йорт, Карагужа авыл,  
422086

Тел: (8432) 30-1-46, факс: (8432) 30-1-48

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.09.2022

КАРАР

01

Тел: (8432) 30-1-46, факс: (8432) 30-1-48  
с. Коргуза

Югары Ослан муниципаль районының Карагужа авыл жирлегенең жирле  
үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү һәм гражданнар  
мөрәжәгатьләренә анализ ясау тәртибен раслау турында

"Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе  
турында" 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, "Татарстан  
Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-  
ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә

КАРАР БИРӘМ:

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Карагужа  
авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданнар мөрәжәгатьләре белән  
эшләү тәртибен расларга (1 нче кушымта);
2. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Карагужа  
авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарына гражданнардан кертгән  
мөрәжәгатьләренә анализлау тәртибен (2 нче кушымта) расларга.
3. Әлеге карарны Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында һәм  
Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталында  
урнаштырырга.
4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Югары Ослан муниципаль районының  
Карагужа авыл жирлеге башлығы

Д. В. Плохов

Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Карагужа авыл жирлеге башлыгының 2022 елның 5 сентябрэндәге 1нче карарына  
1 нче кушымта

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ КАРАГУЖА  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ЖИРЛЕ ҮЗИДАРӘ ОРГАННАРЫНДА ГРАЖДАННАРНЫҢ  
МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕ БЕЛӘН ЭШЛӘУ ТӘРТИБЕ

Гомуми нигезләмәләр

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының Карагужа авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарында гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе (алга таба - Тәртип) индивидуаль һәм коллектив тәкъдимнәрне, гражданның гаризаларын һәм шикәятләрен (алга таба - гражданның мөрәжәгатьләрен) карауны оештыру тәртибен билгели, алар язма рәвештә килә торган электрон хәбәрләр рәвешендә (электрон почта ярдәмендә яисә башка ысул белән) яисә гражданны кабул иткән вакытта телдән яисә Югары Ослан муниципаль районының Карагужа авыл жирлегенең жирле үзидарә органнарына (алга таба - жирле үзидарә органнары) электрон хәбәрләр рәвешендә карау тәртибен билгели.

2. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау, шулай ук гражданның аларның гарызнамәләре, шул исәптән белешмә характердагы мәгълүматлар буенча мәгълүмат бирү тәртибе Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы законнары белән билгеләнә.

Гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

3. Гражданның мөрәжәгате - дөүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә жиберелгән тәкъдимнәр, гариза яисә шикәят, шулай ук гражданның дөүләт органына, жирле үзидарә органына телдән мөрәжәгате.

4. Мөрәжәгатьне караганда андагы белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышы турында белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яки вазыйфаи затка язмача мөрәжәгать жиберү мәгълүматларны тарату түгел.

5. Жирле үзидарә органнарына кергән язма мөрәжәгатьләр Карагужа авыл жирлеге Башкарма комитеты секретаре тарафыннан кергән вакыттан алып өч көн эчендә мәжбүри теркәлергә тиеш.

6. Югары Ослан муниципаль районының Карагужа авыл жирлеге башлыгы:

- мөрәжәгать темасын, норматив хокукый базаны һәм мөрәжәгатьтә билгеләнгән проблема буенча килеп туган хокук куллану практикасын өйрәнә;
- кирәк булган очракта махсус тикшерү уздыруны, өстәмә материалларны соратуны яисә мөрәжәгатьне карау өчен башка чаралар күрүнә оештыра;
- мөрәжәгать итүчегә җавап проектын әзерли;
- мөрәжәгатькә җавап имзалай һәм мөрәжәгать итүчегә жиберә.

7. Мөрәжәгать жиһәргән гражданның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы-булган очракта), почта адресын яисә жавап жиһәрелергә тиешле электрон почта адресын, шулай ук электрон документ рәвешендәге мөрәжәгатен мәжбүри тәртиптә булу зарур.

Үз дәлилләрен раслауга кирәк булган очракта гражданин әлеге мөрәжәгатьләргә документлар һәм материаллар, яки аларның күчермәләрен, шул исәптән электрон рәвештә дә, теркәп куя.

8 Карагужа авыл жиһлеге Башкарма комитеты секретаре мөрәжәгәткә жавапны терки һәм мөрәжәгать итүчегә жиһәрә. Мөрәжәгәткә жавап электрон документ рәвешендә мөрәжәгәткә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча яисә мөрәжәгәткә күрсәтелгән почта адресы буенча язма рәвештә жиһәрелә. Моннан тыш, тәкъдим, гариза яисә шикаят булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгәтләренә кагыла торган мөрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаят белдерелә торган мөрәжәгәткә, шул исәптән суд карарына шикаят белдерү тәртибенә, жавап «Россия Федерациясе гражданның Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында мөрәжәгәтләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрен үтәгән килеш урнаштырылырга мөмкин.

9. Гражданныр мөрәжәгатендә куелган мәсьәләләр Карагужа авыл жиһлеге жиһле үзидәрә органныр компетенциясенә кермәгән очракта, законнарда билгеләнгән срокларда мөрәжәгать аларның компетенциясенә мөрәжәгәткә куелган мәсьәләләренә карау кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка жиһәрелә. Башкарма комитеты секретаре авыл жиһлеге башлығының имзасын куйдыра һәм гражданныр аның мөрәжәгатен ведомствога тапшыру турында хәбәр жиһәрә.

10. Әгәр аларда куелган барлык мәсьәләләр тикшерелгән, кирәкле чаралар күрелгән һәм язма жаваплар бирелгән булса, гражданнырның мөрәжәгәтләре чишелгән дип санала. Кабат мөрәжәгать иткәндә гражданнырның чишелгән мөрәжәгәтләрен өстәмә карау әлеге мөрәжәгәтләренә китереп чыгара торган мәсьәләне хәл итүгә кагылышлы өлкәдә яңа хәлләр һәм норматив хокукий жайга салу үзгәрешләре ачыкланган очракларда гамәлгә ашырыла.

11. Карагужа авыл жиһлеге жиһле үзидәрә органнырның конкрет вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятләре бу вазыйфаи затларга мөрәжәгать итүчегә карау һәм (яки) жавап бирү өчен жиһәрелә алмый.

#### Мөрәжәгәтләренә карау сроклары

12. Гражданнырның мөрәжәгәтләре Карагужа авыл жиһлегенә жиһле үзидәрә органнырда законнарда билгеләнгән срокларда карала.

13. Законнарда каралган очракларда мөрәжәгәткә карау срогын озайтканда Карагужа авыл жиһлеге Башкарма комитеты секретаре карау срогын озайту турында нигезләү проектын әзерли һәм аны Карагужа авыл жиһлеге башлығына имза салуга жиһәрә.

Карагужа авыл жиһлеге башлығы нигезләүне карый, мөрәжәгәтләренә карау

өчен өстәмә срок (30 көннән артмаган) билгели һәм Карагуҗа авыл җирлеге секретарена җибәрә. Башкарма комитет секретаре мөрәҗәгать итүчегә, сәбәбен һәм срокларын күрсәтеп, мөрәҗәгатьне карау срогын озайту турында хәбәр итә.

14. Язма мөрәҗәгатьтә мөрәҗәгать җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәҗәгатькә җавап бирелми. Әгәр күрсәтелгән мөрәҗәгатьтә эзерләнә торган, кылына торган яисә кылынган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны эзерләүче, кылучы яки кылган кеше турында белешмәләр булса, мөрәҗәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәрелергә тиеш.

Гражданның шәхси кабул итү

15. Карагуҗа авыл җирлеге башлыгы һәр сишәмбе 08.00 сәгаттән 12.00 сәгәткә кадәр гражданның шәхси кабул итү. Гражданның кабул итү урыны, шулай ук гражданның кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгәтләр турында, Ф.И.О, гражданның кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контактлы телефоннары турында мәгълүмат Югары Ослан муниципаль районының “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрөндәгә рәсми сайтында һәм Карагуҗа авыл җирлеге бинасында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Карагуҗа авыл җирлеге башлыгы тарафыннан гражданның шәхси кабул итү кабул итү көннөрөндә алдан язылмыйча гына кабул ителә.

16. Шәхси кабул иткөндә гражданның аның шәхесен таныкый торган документ күрсәтә.

Төлдән мөрәҗәгатьнең эчтөлөгә гражданның өлегә Тәртипкә 1 нче кушымта белән расланган форма буенча шәхси кабул итү карточкасына кертелә. Төлдән мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгать итүгә җавап төлдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Гражданның кабул иткән вакытта куелган мәсьәләләргә кичекмәстән хәл итү мөмкин булмаса, аннан язма мөрәҗәгать кабул ителә, ул төркөлгәннән соң өлегә Тәртиптә каралган төрөптә карала.

17. Карагуҗа авыл җирлеге башлыгы Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы законнарына, муниципаль норматив хокукый актларга таянып, үз компетенциясе чикләрендә түбөндөгә карарларның берсен кабул итә:

- төлдән аңлатмалар бирергә;
- кабул ителгән мөрәҗәгатьне үтәү төрөтөбән һәм срогын гражданның хәбәр итеп, гаризаны канәгәтлөндөрергә;
- кабул ителгән карарга шикаять белдерү төрөтөбән һәм кире кагу сәбәплөрөн аңлаткач, гаризаны канәгәтлөндөрөдән баш тартырга.

Шәхси кабул итү карточкасында төлдән мөрәҗәгать буенча кабул ителгән карар турында тамга, шулай ук гражданның өлегә карар белән ризалыгы яки килешмәве турында тамга ясала.

18. Мөрәҗәгатьтә авыл җирлеге башлыгы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданның кая һәм нинди төрөптә мөрәҗәгать итөргә

кирәклегә турында аңлатма бирелә.

Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү

19. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнарның мөрәжәгатьләре коррупция һәм янап куркытып алу фактлары, гражданнарның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен кысу, хезмәт тәртибенә таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затлар тарафыннан хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган башка гамәлләр кылу турында белешмәләрне үз эченә ала.

20. Гражданнарның коррупция юнәлеше фактлары буенча мөрәжәгатьләрен караганда, мөрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка тарату рөхсәт ителми. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән вазыйфаи затка язма мөрәжәгатьне жиберү мөрәжәгатьтәге белешмәләрне фаш итү булмый

21. Мөрәжәгатьне "коррупция" категориясенә кертәп, Карагуҗа авыл җирлегә Башкарма комитеты секретаре тарафыннан коррупция юнәлешендәге фактлар буенча исәпкә алу, теркәү башкарыла

22. Коррупция юнәлешендәге фактлар тудыра торган сәбәпләрне вакытында ачыклау һәм бетерү максатларында теркәүдән соң коррупция юнәлешендәге мөрәжәгать Югары Ослан муниципаль районы Башлыгының ярдәмчесенә, анализ ясау өчен, Карагуҗа авыл җирлегә Башкарма комитеты Секретаре тарафыннан жиберелә

Татарстан Республикасы Югары Ослан  
муниципаль районының Карагуҗа авыл  
жирлегенең жирле үзидарә  
органнарында гражданнар  
мерәҗәгатьләре белән эшләү тәртибенә  
1 нче кушымта

ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮ ӨЧЕН ИСӘП КАРТОЧКАСЫ

Кабул итү датасы " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ел

Адрес \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Фамилиясе, исеме, атасының исеме \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Туган елы \_\_\_\_\_

Контакт телефоны \_\_\_\_\_

Категория (Бөек Ватан сугышы ветераны, тыл хезмәтчәне, күп балалы гаилә, инвалид  
һ.б.) \_\_\_\_\_

Кабат: Әйе, юк \_\_\_\_\_

Өңгәмә эчтәлегә \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Кабул итү нәтижәсе \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Башлыкның имзасы \_\_\_\_\_

Телдән җавапка риза \_\_\_\_\_

Мерәҗәгать итүченең имзасы \_\_\_\_\_

Татарстан Республикасы Югары  
Ослан муниципаль Карагужа авыл  
жирлеге башлыгының 2022 елның 5  
сентябрдәге 1нче карарына  
1 нче кушымта

ЮГАРЫ ОСЛАН МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ КАРАГУЖА АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ ЖИРЛЕ  
ҮЗИДАРЭ ОРГАННАРЫНА КЕРГЭН ГРАЖДАННАРНЫҢ МӨРӘЖӘГАТЬЛӘРЕНӨ  
АНАЛИЗ ЯСАУ ТӨРТИБЕ

1. Әлеге Тәртип "Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында" 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнгән һәм гражданнарның Карагужа авыл жирлегенең жирле үзидарэ органнарына килгән мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау шушы Тәртипнең 3 пункты нигезендә бирелә торган Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше һәм мәгълүмат системасы белешмәләре нигезендә гамәлгә ашырыла.

3. Карагужа авыл жирлеге башлыгына шәхси кабул итүдә кергән мөрәжәгатьләр турында мәгълүмат Карагужа авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре тарафыннан бирелә.

4. Анализ үткәргәндә кабул ителгән, жибәрелгән һәм каралган язма мөрәжәгатьләрен саны, электрон документ рәвешендә мөрәжәгатьләр, гражданнарны кабул итү урыннары, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны, мөрәжәгать итүчеләрнең социаль составы, гражданнарның мөрәжәгатьләрен территорияль билгесе турында, мөрәжәгатьләрен карау нәтижеләре буенча кабул ителгән чаралар турында мәгълүмат өйрәнелә.

5. Карагужа авыл жирлеге башкарма комитеты секретаре 2 пунктта күрсәтелгән мәгълүматны, шулай ук әлеге Тәртипнең 3 пункты нигезендә килгән мәгълүматны гомумиләштерә һәм анализлый һәм Карагужа авыл жирлеге башлыгына тапшыра.

6. Кергән мөрәжәгатьләрен анализлау елына ике тапкыр ярты елның соңгы аеннан соң айның 30 числосына кадәр башкарыла.

7. Мөрәжәгатьләрен анализлау Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырыла.