

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
НОВОКИНЕРСКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ  
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

улица Советская, д.10, с.Новый Кинер, Арский муниципальный район, 422031 Тел.,факс (84366)9-12-65, (84366)9-12-68, 9-12-60. E-mail: Nkin.Ars@tatar.ru

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ЯҢА КЕНӘР АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

Совет урамы, 10 нче йорт, Яңа Кенәр авылы, Арча муниципаль районы, 422031

Тел.,факс (84366)9-12-65, (84366)9-12-68, 9-12-60. E-mail: Nkin.Ars@tatar.ru

**КАРАР**

«21» апрель 2022 ел

№13

**16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга  
никахлашуга рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентын раслау  
турында**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту хакында» 2010 елның 2 ноябрендәгэ 880 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарына таянып, Татарстан Республикасы Арча муниципаль Яңа Кенәр авыл жирлеге Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. 16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын күшымта нигезендә расларга.

2. Элеге каарны Татарстан Республикасы рәсми хокукый мәгълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) бастырып чыгарырга һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы рәсми сайтында (<http://arsk.tatarstan.ru>) урнаштыру юлы белән халыкка житкерергә.

3. Элеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Яңа Кенәр авыл жирлеге башлыгы



Гайфуллин Ә.Ә.

Татарстан Республикасы  
Арча муниципаль районы  
Яңа Кенәр авыл жирлеге  
башкарма комитетының  
«21» апрель 2022 ел, №13  
каарына күштимта

## **16 яшкә житкән балигъ булмаганиарга никахлашуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Элеге административ регламент (алга таба – административ регламент) 16 яшкә житкән балигъ булмаганиарга никахлашуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен (алга таба - муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

#### **1.2. Мөрәҗәгать итүче категорияләре**

1.2.1. Муниципаль хезмәт алу хокуына ия затлар булып 16 яшкә житкән балигъ булмаган гражданнар (алга таба – мөрәҗәгать итүче) тора.

#### **1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе**

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның (яисә шәһәр округының) рәсми сайтында (<https://www.arsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр бирү түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталында интерактив формада;

3) хезмәт күрсәтүгә вәкаләтле органда (алга таба-Орган):

телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә –кәгәзьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турындағы мәгълүммәттән нинди дә булса таләпләр үтәмичә, шул исәптән, мөрәжәгать итүченең техник чаралар җайланмасын урнаштыру түләүне күздә тоткан хокук иясе белән лицензияле яисә башка килемешү төзүне, мөрәжәгать итүчене теркәүне яки авторизацияләүне, яки аларга шәхси мәгълүматлар бирүне таләп итә торган программа тәэминатын кулланмычы гына файдалана ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, кергән мөрәжәгать нигезендә түбәндәгә мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Орган урнашкан урын турында (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайта салучы норматив хокукий актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында;

7) Органның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлек хезмәткәрләре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның элеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язмача анлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән өч эш көне эчендә җавап жибәрәләр. Җаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Арча муниципаль районның рәсми сайтында һәм Орган бүлмәләрендә гариза бирүчеләр белән эшләү өчен куелган мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телеكومмуникация челтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы муниципаль хезмәт турындағы белешмәләрне, Органның урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару) районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты Бердәм порталда, Республика реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә районның рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның билгеләмәсе

1.5.1 Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте каары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнең белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (ялтыш, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата яисә шуңа охшаш хата);

ЕСИА - электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту очен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы (алга таба-ЕСИА).

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгә» дәүләт бюджет учреждениесе (алга таба-КФУ);

Башкарма комитет-Арча муниципаль районаны башкарма комитеты;

ГХАТ бердәм дәүләт реестры-гражданлык хәле актларын теркәү бердәм дәүләт реестры;

КФУ АМС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренен автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза дип (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү турында «Дәүләт һәм муниципаль

хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законың 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федеरаль закон) нигезендә бирелгән мөрәжәгать (запрос) анлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты**

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү атамасы  
16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт биры.

2.2. Муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы

Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңа Кенәр авыл җирлеге башкарма комитеты

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе тасвиrlамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора:

1) 16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт биры турында карап (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта).

3) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе мөрәжәгать итүчегэ «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федеरаль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федеरаль закон) нигезендә Бердәм порталның шәхси кабинетына квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә. Гариза Республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе Республика порталындагы шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Муниципаль хезмәте күрсәтү нәтижәсе, мөрәжәгать итүченен сайлавы буенча, Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән электрон документның көгазыгъ чыгартып алынган, КФУ мөһере һәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган нөсхәсе рәвешендә КФУтә алышырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен электрон документ яисә көгазьдә электрон документның нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсеннән гамәлдә булу вакыты дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алып,

Россия Федерациясе законнарында туктатып тору мөмкинлеге караган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документларны бири (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт 10 эш көне эчендә күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документ электрон документ формасында мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәклө, гариза бириүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бириүченең аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны күрсәтү тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәтне алу өчен мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгатьнең категориясенә һәм нигезенә бәйсез рәвештә түбәндәгө документларны тапшыра:

1) никахлашучыларның шәхесләрен раслый торган документлар (Республика порталы аша мөрәҗәгать иткән очракта кирәк түгел);

2) гариза:

документ формасында кәгазьдә (әлеге административ регламентка 4 нче күшүмтә);

Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә, административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына кертү юлы белән тутырыла);

3) нотариат турында законнарда билгеләнгән тәртиптә таныкландын никахлашучы затларның законлы вәкилләренең язма ризалыгы;

4) өйләнешү яшен киметүнен аерым шартларын раслый торган документлар (йөклелек булу турында дәүләт яки муниципаль сәламәтлек саклау системасының медицина оешмасы белешмәсе яки никахлашырга теләгән бер затның тормышына турыдан-туры куркыныч янауны раслый торган документлар).

2.5.2. Гариза һәм ача теркәп бирелә торган документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан түбәндәгө ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакта һәм Регламентның 2.5.3. пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы аша электрон формада.

3) Органга шәхсән яки кәгазьдә почта элемтәсе аша. Гариза һәм күшүп бирелә торган документларны почта аша жибәргәндә, алар билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.3. Республика порталы аша жибәрелгән гаризага гариза бириүченең гади электрон имzasы салына.

Гади электрон имза алу өчен гариза бириүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Регламентның 2.5.1 пунктында 2, 4 пунктчаларында курсәтелгән электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре) мондый

документларны төзүгө һәм имзалауга вәкаләтле затларның, шул исәптән нотариусларның көчәйтеген квалификацияле имзасы белән раслана.

Гаризага теркәләп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан да артмаган күләмдәге файллар рәвешендә жиберелә.

Электрон документларның (электрон документ үрнәкләренең) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

#### 2.5.4. Мөрәҗәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлләрне башкару каралмаган документларны һәм мәгълүматны бирү, гамәлләр башкару;

2) гамәлләр, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәҗәгать итү белән бәйле булган һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle булган килемштерүләрне башкару, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләрне күрсәту нәтижәсендә бирелә торган хезмәт күрсәтүләрдән, документлар һәм мәгълүмат алуудан тыш (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) түбәндәгө очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр итәлмәгән документлар яисә мәгълүмат бируге:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәрүе;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мөрәҗәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң бирелгән һәм элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәрүе;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан очракта, Башкарма комитетның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яки хокукка карши гамәлләре (гамәл кылмавы) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имзасы белән язма рәвештә мөрәҗәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән унайсызлыklar очен гафу үтенәләр;

4) кәгазь чыганактагы электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган

документларны һәм мәгълүматны көгазьдә тапшыру, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәkle шарты булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары ведомство буйсынуында булган оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар алар карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яки оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшlek кысаларында түбәндәгеләр соратып алына:

- 1) түү туринде мәгълүматлар – ГХАТ бердәм дәүләт реестры;
- 2) ата булын билгеләү туринде мәгълүматлар – ГХАТ бердәм дәүләт реестры;
- 3) Россия Федерациясе гражданының гамәлдәге паспорты туринде белешмәләр – Россия Эчке эшләр министрлыгы;
- 4) нотариатның нотариаль расланган документ туринде мәгълүмат системасыннан мәгълүматлар-Федераль нотариаль палата;
- 5) опека һәм попечительлек органы каарыннан баланы опекага алу туринде мәгълүматлар-Башкарма комитет;
- 6) яшәү урыны һәм тору урыны буенча теркәлү туринде белешмәләр – Россия Эчке эшләр министрлыгы.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1-6 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гариза биргәндә, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтеген квалификацияле имза белән расланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.

2.6.3. Дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документлар һәм белешмәләрне тапшырмая (вакытында тапшырмая) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яки) хезмәткәр, соратылган документларны яки белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) өчен Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары бүйсүнүндагы оешмалар карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

**2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:**

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар текстында Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган тәртиптә төзәтүләр булу;

2) документлардагы зыяннар, алар булуы муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләрнең муниципаль хезмәт күрсәтүнен сорап мөрәжәгать иткән вакытка үз көчләрен югалтуы (зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнен сорап мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ);

4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны электрон формада билгеләнгән таләпләрне бозып бири;

5) гариза формасында мәжбүри кырларны, шул исәптән Республика порталындағы гаризаның интерактив формасында, дөрес тутырмау (дөрес түгел, тулы түгел);

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы комплектын тапшырмау;

7) хезмәт күрсәту турында гариза дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт күрсәту вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшыру;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән квалификацияле электрон имза чынбарлыкны көчәйтегендә дип тану шартлары үтәлмәү.

**2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.**

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 9 эш көненнән дә артмаска тиеш.

**2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән**

очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны hәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр карапмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәту хокукуна ия булган затлар категориясенә туры килми;

2) мөрәжәгать итүченең муниципаль берәмлек территориясендә яшәү урыны буенча теркәлүе булмау;

3) никахлашучыларның административ регламентның 2.5.1 пунктының 5 пунктчасында күрсәтелгән аерым шартлар яисә уртак балалары булмау;

4) тапшырылған гаризада hәм (яки) документларда тулы булмаган hәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат булу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гариза Бердәм портал, Республика порталында бастырылған муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары hәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме hәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) түрүнде мәгълүмат

Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Мондый түләүненең күләмен исәпләү методикасы түрүнде мәгълүматны да кертеп, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме hәм нигезләре

Кирәkle hәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану

турында гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гарызнамәсен, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. КФУкә шәхси мөрәжәгать иткәндә, гариза биргән көнне мөрәжәгать итүчегә КФУ АМСнан гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы белән раслау кәгазе (расписка) бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә жибәргәндә, гариза биргән көнне мөрәжәгать итүче Республика порталындағы шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.13.3. Органга шәхсән мөрәжәгать иткәндә, вәкаләтле органның вазыйфаи заты тарафыннан гариза бирелгән көнне мөрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамәләр тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмет күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла. .

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына төткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага үңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен үңайлы урыннара, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш үрнаштырыла;

3) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясендә тотрыклы тайпылышлары булган инвалидларны озатып йөрү һәм аларга ярдәм итү;

4) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

5) чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алыш, инвалидларның хезмәт курсәтүгә төткарлыксыз үтеп керүен тәэмин итү өчен жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә үрнаштыру;

6) инвалидларга кирәkle тавышлы һәм куреп кабул ителә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифты белән башкарылган билгеләр ярдәмендә кабатлау;

7) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәче кертүгә рөхсәт;

8) этне маҳсус уқытуны раслый торган «Озата йөрүче этнең маҳсус ейрәтелгән булуын раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән формада һәм тәртиптә бирелгән документ булганда, озата йөрүче этне кертүгә рөхсәт;

2.14.3. Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм Регламентның 2.14.2. пунктындагы 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан файдалана алуын тәэмин итү өлеменән 2016 елның 1 июленинән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алырлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән гариза бирученең вазыйфаи затлар белән аралашу саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен

барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, мөрәжәгать итүченең сайлап алу буенча (экстерриториаль принцип) жирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә 210 –ФЗ номерлы Федераль законның

15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында гарызнамә жибәрю юлы белән (комплекслы гарызнамә) муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге булу яисә булмау (шул исәптән тулы күләмдә)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

- 1) документларны кабул итү һәм бирү алыш барыла торган бинаның җәмәгать транспортына якын зонада урнашу;
- 2) белгечләрнен, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнен житәрлек санда булуы;
- 3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт курсату ысуллары, тәртибе һәм вакытлары турында тулы мәгълүмат булуы;
- 4) инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән бер дәрәжәдә файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

- 1) документларны кабул итү һәм карау вакытларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;
- 3) Орган хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау.
- 4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):
  - 4.1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсателгәндә КФУ хезмәткәрләре белән аралашуы гаризаны һәм барлык кирәклө документларны биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;
  - 4.2) КФУтә электрон документның кәгазьдә нөхсәсе формасында муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт курсаткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер аралашу дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә Бердәм порталы, Республика порталын, терминал жайланмаларын кулланып, муниципаль хезмәт курсатүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсату барышы турында мәгълүматны Бердәм порталда яисә Республика порталында шәхси кабинетта, КФУдә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт курсату мөрәжәгать итүченең яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы гарызнамә составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт курсатүнен үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелсә) һәм электрон формада муниципаль хезмәт курсату үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон формада курсателгәндә, гариза бируче түбәндәгеләргә хокуклы:

- 1) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат алырга;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән Бердәм порталны, Республика порталын кулланып, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә электрон үрнәкләре расланган документларны һәм мәгълүматны бирергә;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүматлар алырга;
- 4) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен электрон документ формасында алырга;
- 6) Башкарма комитет, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә шикаять бирергә;

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, гаризаны нинди дә булса башка формада өстәмә бирү зарурлығыннан башка, Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Гариза формалаштырганда тәэммин итәлә:

- 1) хезмәт күрсәту өчен кирәклө гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;
- 2) берничә мөрәжәгать итүченең берничә мөрәжәгать итүченен берничә мөрәжәгать итүче белән уртак гаризаны жибәрүне күздә тоткан хезмәтләр өчен мөрәжәгать иткәндә гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;
- 3) гаризаның электрон формасы күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге; 4) кулланучының теләгә буенча теләсә кайсы вакытта гариза электрон формасына кертелгән зурлыкларны саклап калу, шул исәптән гаризаның электрон формасына кабат керту өчен кертуңдә һәм кире кайтаргандан;
- 5) гаризаның электрон формасы кырларын, ЕСИАда урнаштырылган мәгълүматларны һәм республика порталында бастырылган мәгълүматларны кулланып, гариза бирүченең Бердәм идентификацияләү һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлешендә, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;
- 6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, гариза электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына кире кайту мөмкинлеге;
- 7) мөрәжәгать итүченең элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керү мөмкинлеге.

2.16.4. Мөрәжәгать итүчеләрнең кабул итүгэ язылуы (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУнең контакт-үзәге телефоны аша гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүчегэ күпфункцияле үзәкненең кабул итү графигында билгеләнгән чикләрдә кабул итү очен буш булган теләсә нинди датага һәм вакытка язылу мөмкинлеке бирелә.

Билгеләнгән датага язылу бу дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру очен мөрәжәгать итүчегэ соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән түбәндәгеләрне күрсәтергә кирәк:

- фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);
- телефон номеры;
- электрон почта адресы (теләге буенча);
- үзе теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Алдан язылу вакытында мөрәжәгать итүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында мөрәжәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегэ раслау талоны чыгартып алу мөмкинлеке бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мөрәжәгать итүчегэ кабул итүнең билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, мөрәжәгать итүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү очен вакыт интервалының озынлығын исәпләү очен кирәkle белешмәләрне бируге таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм башкару вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару узенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә гамәлләр эзлеклелеге тасвиrlамасы**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегэ консультация биry;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар (мөрәжәгатьләр) әзерләү һәм жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү;

- 5) гариза биручегэ муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсен бирү(жибэрү);
- 6) техник хаталарны төзэту.

### 3.2. Мөрэжэгать итүчегэ консультация бирү

3.2.1. Административ процедураны үтэү башланганчы мөрэжэгать итүченең муниципаль хезмэт курсэтүгэ бэйле мэсьэлэлэр буенча мөрэжэгате нигез була.

Административ процедураны үтэү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмэткэр) -

КФҮ хезмэткэр - КФҮ кэ мөрэжэгать иткэн очракта;

Органга мөрэжэгать иткэн очракта - Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңа Кенэр авыл жирлеге башкарма комитеты сэркэтибе тора (алга таба – консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрэжэгать итүче муниципаль хезмэт күрсэту тэргибе турында консультация алу өчен КФҮгэ шэхсэн, телефон һәм (яки) электрон почта аша мөрэжэгать итэргэ хокуклы.

КФҮ хезмэткэр мөрэжэгать итүчегэ бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмэт алу өчен башка мэсьэлэлэр буенча консультацияләр бирә.

Мөрэжэгать итүче муниципаль хезмэт күрсэту тэргибе турында мәгълуматны ирекле файдаланудагы КФҮ сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ала ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бируче мөрэжэгать иткэн көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэләре булып түбәндәгеләр тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмэт алу өчен кирәkle башка мэсьэлэлэр буенча бирелгән консультацияләр.

3.2.3. Мөрэжэгать итүче Органга телефон һәм электрон почта аша мөрэжэгать итэргэ, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмэт күрсэту тэргибе һәм вакытлары, шул исәптэн составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмэт алу өчен башка мэсьэлэлэр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазифаи зат мөрэжэгать итүчегэ Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәгълумат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар мөрэжэгать кергэн көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Процедуралар нэтижэссе: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмэт алу өчен кирәkle башка мэсьэлэлэр буенча бирелгән консультацияләр.

### 3.3. Мөрэжэгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ яки КФҮнен читтэгэе эш урыны аша муниципаль хезмээт курсэту өчен документлар кабул итү.

3.3.1.1. Мөрэжэгать итүчэ (мөрэжэгать итүчэ вэкиле) КФҮкэ муниципаль хезмээт курсэту турында гариза белэн мөрэжэгать итэ һэм Регламентның 2.5 пункты нигезендэ документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүчэ КФУ хезмэткэре:

гариза бирүченен шэхесен раслый;

мөрэжэгать предметын билгели;

документлар бирүче затның вэкалэлтлэрэн тикшерэ;

документларның Регламентның 2.5 пунктында курсэтелгэн талэплэргэ туры килү-килмэвен тикшерү үткэрэ;

КФУ АМСнда гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында курсэтелгэн документларны кэгэзьдэ тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамэлгэ ашыра;

КФУ АМСннан гаризаны чыгартып ала;

тиксерү һэм имза кую өчен мөрэжэгать итүчегэ бирэ;

имза куелганнын соң имзаланган гаризаны КФУ АМСна сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон үрнэклэрэн КФУ АМСна урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имза куелган гаризаны һэм кэгэзь документларның төп нөсхэлэрэн кире кайтара;

мөрэжэгать итүчегэ документларны кабул итүне раслау кэгэзэ (расписка) бирэ.

Элэгэе пункт белэн билгелэнэ торган процедуранар гариза бирүче мөрэжэгать иткэн көндэ гамэлгэ ашырыла.

Административ процедуралары үтэү нэтижэлэрэе булып түбэндэгелэр тора: жибэргүгэ эзэр гариза һэм документлар.

3.3.1.3. Мөрэжэгать итүчэ КФҮнен структур бүлекчэснэ мөрэжэгать иткэн көннэн бер эш көнэ эчендэ КФУ хезмэткэре мөрэжэгать итүчедэн кабул итэлгэн документларны (электрон эшлэр пакетлары составында) электрон формада Органга жибэрэ.

Административ процедуралары үтэү нэтижэлэрэе булып түбэндэгелэр тора: Башкарма комитетка электрон хезмэттэшлек системасы аша жибэрелгэн гариза һэм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмээт курсэту өчен электрон формада документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мөрэжэгать итүчэ электрон формада гариза бирү өчен түбэндэгэе гамэллэрне башкара:

Республика порталында авторизацияне үтэ;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмээт курсэту өчен кирэклэ һэм мэжбүри булган белешмэлэрне үз эченэ алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яки документларның электрон үрнэклэрэн электрон гариза формасына беркетэ (кирэк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килемешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга күя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамга күя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (тиешле электрон гариза формасындагы тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пунктындагы таләпләр нигезендә имзалана;

электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бируче мөрәҗәгать иткән көндә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга жибәрелгән электрон эш.

### 3.3.3. Орган тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңа Кенәр авыл жырлеге башкарма комитеты сәркәтибе (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.3.3.2. Мөрәҗәгать итүче гариза белән Органга мөрәҗәгать иткән очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мөрәҗәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен билгели;

документлар бируче затның вәкаләтләрен тикшерә;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда устәп язулар, сыйылган сүзләр һәм башка килешмәгән төзәтүләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау турында хәбәр итә;

кул куелганнын соң, имзаланган гариза сканерлый;

электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки электрон үрнәкләрен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны hэм көгөзь документларның төп нөсхәләрен гариза бирүчегә кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү турында язу бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә hэм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнен эчтәлеген анлатып, ана документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгэ алғаннан соң:

гаризага эш номеры hэм "Документларны тикшерү" статусы бирә, бу исә Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны hэм документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;

электрон документларның комплектлылыгын, уқылудын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтөлгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) электрон имзаның чынбарлык шартларын үтәүнә тикшера.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын эзерли.

Көчәйтөлгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтиҗәсенә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган hэм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълумат, белешмәләр) исеме турында мәгълумат булырга тиеш, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгэ жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.4 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризага керү турында гаризаның теркәү номерын үз эченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, ана тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

#### 3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗәттәр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мөрәҗәттәр итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затның (хезмәткәр) административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи заттан (хезмәткәр) документлар алды тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңа Кенәр авыл жирлеге башкарма комитеты сәркәтибе (алга таба-ведомствоара мөрәҗәттәр жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара мөрәҗәттәр жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне ведомствоара электрон багланышлар системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон рәвештә бирә һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, әгәр ведомствоара соратуга җавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара мөрәҗәттәр кергән көннән биш көн эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нэтижэлэрэ булып түбэндэгелэр тора: ведомствоара мөрэжэгатылэр жибэрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибэрелгэн муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle документлар (белешмэлэр) яки баш тарту турында хэбэрнамэ.

3.4.4. Ведомствоара мөрэжэгатылэр жибэрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып ална торган муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle документлар (белешмэлэр) яки баш тарту турында хэбэрнамэ ала;

административ регламентныц 2.7.1 пунктында каралган нигезлэр булганда, муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту турында каар проектын эзерли.

Муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту турында каар проекты (мондый документларга карата билгелэнгэн талэплэрне бозуга бэйле очракта, документларны кабул итүдэн баш тарту өчен нигезлэрдэ дөрес булмаган hэм (яки) каршылыкы белешмэлэр булган, билгелэнгэн талэплэрне бозып рэсмилэштерелгэн документларныц (мэгълүматларныц) исеме турында мэгълүмат булырга тиеш) электрон документ эйлэнеше системасы аша билгелэнгэн тэртиптэ килештерүгэ жибэрелэ.

Муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту турындагы каар проектын килештерү администрив регламентныц 3.5.3 пунктында каралган тэртиптэ гамэлгэ аширыла.

Өлөгэ пункт белэн билгелэнэ торган администрив процедуралар ведомствоара соратулар буенча белешмэлэр алган көнне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нэтижэлэрэ булып түбэндэгелэр тора: муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle документлар (белешмэлэр), муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle документларны кабул итүдэн баш тарту турында каар проекты.

3.4.5. Административ регламентныц 3.4.2, 3.4.4 пунктларында курсэтелгэн процедураларны үтэү, техник мөмкинлек булганда, дэүлэйт hэм муниципаль хезмэтлэр курсэту өчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълүмат системасын кулланып, шул исээгтэн администрив регламентныц 2.13 пункты нигезендэ гариза теркэгэн мизгелдэн автомат рэвештэ гамэлгэ аширыла.

3.4.6. Административ регламентныц 3.4 пунктында курсэтелгэн администрив процедураларны үтэүнен максималь вакыты биш эш көнө тэшкил итэ.

### 3.5. Муниципаль хезмэт нэтижэсен эзерлэү

3.5.1. Административ процедураларны башкару өчен нигез булып, ведомствоара соратулар жибэрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмэт курсэту өчен кирэkle документлар (белешмэлэр) керү тора.

Административ процедураларны үтэү өчен жаваплы вазыйфаи зат-Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңа Кенэр авыл жирлөгө

башкарма комитеты сәркәтибе тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләу өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләу өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар жыелмасын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау нәтижәләре буенча, административ регламентның 2.3.1 пунктының 1 пунктчасы нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын әзерли;

әзерләнгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жиберә.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла. Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора:

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, 16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт бирү турында карап проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләу өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе урынбасары, орган житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтуләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләу өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтуләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда орган житәкчесе вазыйфаи затларның административ регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, электрон документ әйләнеше системасында вәкаләтле вазыйфаи затларның килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе Административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш

тарту турында каар, 16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт бирү турында каар.

3.5.4. Административ регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларда курсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлеге булган очракта, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 3.5 пунктында курсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты 4 эш көне тәшкил итә.

### 3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәгүне раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат-Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Яңа Кенәр авыл жирлеге башкарма комитеты сәркәтибе тора (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада курсәтелгән ысул белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында һәм органда яки КФУ тә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны кул куйган көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.3.1. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен кәгазьдә электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нөсхәсе белән бергә, ача электрон документ нөсхәсе алымалы мәгълүмат туплагычка яздыру яисә мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә. Мәгълүматны алымалы мәгълүмат туплагычка яздырганда яки документның электрон нөсхәсен жибәргәндә, электрон почта аша мондый

документның көгазь несхәсенең тәңгәллеге вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып раслана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, гариза бируче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: КФУ АИСда муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бириү фактын теркәү, гариза биручегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

3.6.3.2. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап Республика порталы аша мөрәҗәгать иткәндә, мөрәҗәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, вәкаләтле органның вазыйфаи затының (орган) көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсатудән баш тартуны) раслаучы документта кул куелган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) раслаучы документны Республика порталы аша жибәрү (бириү).

3.6.3.3. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Органга мөрәҗәгать иткәндә, документларны бириү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәҗәгать итүче таләбе буенча, электрон документ несхәсенең көгазьдәге басмасы белән бергә ана электрон документ несхәсен алышмалы мәгълүмат туплагычка яздыру яисә электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, мөрәҗәгать итүче килгән көнне, Органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә, чират тәртибендә гамәлгә аширыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бириү фактын теркәү.

### 3.7. Техник хаталарны төзэтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хаталар абылланган очракта, мөрәҗәгать итүче Органга түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзэтү түрүнде гариза (5 нче күшымтә);

мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән техник хаталы документ;

техник хата булуны раслый торган юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзэтү түрүнде гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы белгеч техник хатаны төзэтү турында гаризаны кабул итә, гаризаны һәм аңа беркетелгән документларны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфай затка ташыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә аширыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфай затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфай зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне керту максатыннан әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедуralарны гамәлгә аширы һәм мөрәжәгать итучегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөхсәсен кире алып һәм шәхсән имза куйдырып, төзәтелгән документны бирә яисә мөрәжәгать итуче адресына почта аша (электрон почта аша) техник хаталы документның төп нөхсәсен Башкарма комитетка жибәргәндә документны алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыклаганнан яки теләсә кайсы қызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике көн эчендә гамәлгә аширыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: мөрәжәгать итучегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышының һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнен хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәту процедуralарының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарәдә эшләүче вазыйфай затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедуralарның үтәлешен контролльдә тоту формалары: 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәссе булып проектларны имзалау тора;

2) билгеләнгән тәртиптә алып барыла торган эш башкаруны тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәту процедуralарының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр уздыру.

Агымдагы контроль максатларында мәгълүматларның электрон базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедуralарны, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм караплар кабул иткәндә гамәлләрнен башкарылыуын контролльдә тоту өчен Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр ташырыла.

Белгечләр административ процедуralарның срокларын бозу очраклары һәм сәбәпләре турында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук базуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуralарда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүне тикшереп тору башкарма комитеты житәкчесе, шулай ук башкарма комитет белгечләре тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге башкарма комитеты һәм вазыйфаи регламентлар турындағы нигезләмә белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулысын һәм сыйфатын контролъдә тоту рәвешләрдә гамәлгә ашырыла:

- 1) тикшерүләр үткәрү;
- 2) мөрәҗәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыт-вакыт органның эш планы белән билгеләна.

Тикшерү барышында муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлық мәсьәләләр яки муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмkin. Тикшерү шулай ук мөрәҗәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган базуларын бетерү, шулай ук мөрәҗәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләре алу очрагында үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре Тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү өчен жаваплы. Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) административ регламентның З бүлгендә күрсәтелгән

административ гамэллэрне вакытында һэм (яки) тиешенчэ үтмэгэн өчен җаваплылык tota. Муниципаль хезмэт күрсэту барышында кабул ителэ торган каарлар һэм гамэллэр (гамэл կылмау) өчен вазыйфаи затлар һэм башка муниципаль хезмэткэрлэр законнарда билгелэнгэн тэртиптэ җаваплы.

4.4. Муниципаль хезмэт күрсэтуне, шул исэптэн гражданнар, аларның берләшмәләре һэм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һэм рәвшешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмэт күрсэтуне, шул исэптэн гражданнар, аларның берләшмәләре һэм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һэм рәвшешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр муниципаль хезмэт күрсэтуне гражданнар, аларның берләшмәләре һэм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмэт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенә ачыклыгы, муниципаль хезмэт күрсэту тәртибе турында тулы, актуаль һэм ышанычлы мәгълумат алу һэм муниципаль хезмэт күрсэту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмэт күрсэтуче органның, дәүләт һэм муниципаль хезмэтләр күрсэтуңец күпфункцияле үзәге, 2010 елның 27 июлендәгे 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмэткэрләренең, хезмэткэрләрнен каарларына һэм гамэлләренә (гамэл կылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмэттән файдаланучылар муниципаль хезмэт күрсэтуче органның, муниципаль хезмэт күрсэтуче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмэт күрсэтуче органның муниципаль хезмэткэрленең, житәкчесенең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмэткэрленең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның хезмэткэрләренең қылган гамэлләренә (гамэл կылмавына) судка кадәр шикаять бирергә хокуклы.

Гариза бируге түбәндәгे очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмэт күрсэту турында гарызnamәне теркәү вакытын, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне бозу;

2) муниципаль хезмэт күрсэту вакытын бозу. Әгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгелэнгэн тэртиптэ тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмэтләр күрсэту функциясе тулы күләмдә йөкләнгэн булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмэткэрленең каарларына һэм гамэлләренә (гамэл կылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсэту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль

хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсату очен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар hәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары hәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсату функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, курсателгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсаткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган туләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт курсатуче органның яисә муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсателгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең муниципаль хезмәт курсату нәтижәсендә бирелгән документларда басма хаталарны hәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән вакытын бозуы. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсату функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, курсателгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар hәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары hәм башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары hәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт курсатуне туктатып тору. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр курсату функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, курсателгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына hәм

гамәлләренә (гамәл қылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында караплан очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр итепмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү. Эгәр шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенде билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе тулы күләмдә йөкләнгән булса, күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкнен оештыручысы булган дәүләт хакимиятенең тиешле органына (алга таба - күпфункцияле үзәкнен оештыручысы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде караплан оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятьләр югары органга (ул булган очракта) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкнен оештыручысына яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде караплан оешмаларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятьләр элеге оешма житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телеоммуникация чөлтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алынырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телеоммуникация чөлтәрен, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтын, Бердәм порталны яисә Республика порталын, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасын файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында алынырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде караплан

оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, элеге оешмаларның рәсми сайтынан, Бердәм порталны яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү 5.3. Шикаятында тубәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсателгән оешмаларның, аларның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрләренең исеме;

2) мөрәжәгать итүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат яисә мөрәжәгать итүче юридик затның атамасы, урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле элементте өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсателгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең шикаять итеп көрләр (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи затының, яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә курсателгән оешмаларның яисә аларның хезмәткәренең каарлы һәм гамәл (гамәл кылмавы) белән килемешмәвендә нигез булган дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннең икенче эш көненнән дә соңга калмычча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт курсатуче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнең оештыручысына, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларга яисә югары органга (ул булган очракта) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә карапыра тиеш, э муниципаль хезмәт курсатуче органның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең оештыручысының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларның мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуына яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдергән очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятыне карап тикшерү нэтижэлэре буенча түбэндэгэе каарларнын берсे кабул итэлэх:

1) шикаятыне канэгатылэндерүү, шул исээптэн кабул итэлгэн каарарны гамэлдэн чыгару, муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсэндэ бирелгэн документларда жибэрелгэн хаталар hэм ялгышларны төзэти, гариза биручегэ Россия Федерацийе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белэн каарлмаган акчаларны кире кайтару формасында;

2) шикаятыне канэгатылэндерүүдэн баш тартыла.

Элэгэе пункктта күрсэтелгэн каарарны кабул иткэн көннөц икенчे көнненнэн дэ сонга калмычча, мөрэжэгать итучегэ язма рөвшештэ hэм гариза бируче телэгэе буенча электрон формада шикаятыне карап тикшерү нэтижэлэре турында дэлилле жавал жибэрэлэ.

5.7. Шикаятын канэгатылэндерелергэ тиешле дип танылган очракта, мөрэжэгать итучегэ муниципаль хезмэт күрсэтийнде ачыкланган житешсезлеклэрне кичекмэстэн бетерү максатларыннан муниципаль хезмэт күрсэтийн орган, күпфункцияле үзэк, 210-ФЗ номерлы Федераль законын 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ күрсэтелгэн оешмалар тарафыннан башкарьила торган гамэллэр турында мэгълүмат бирелэ, шулай ук китетелгэн уцайсызылкылар өчен гафу үтенелэ hэм алга таба муниципаль хезмэт алу максатларыннан мөрэжэгать итуче башкарьира тиешле гамэллэр күрсэтелэ.

5.8. Шикаятын канэгатылэндерелергэ тиеш түгел дип танылган очракта, мөрэжэгать итучегэ кабул итэлгэн каарарнын сэбэплэр турында дэлиллэнгэн анлатмалар, шулай ук кабул итэлгэн каарга шикаятын бирү тэрибэе турында мэгълүмат бирелэ.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яисэ карап тикшерү нэтижэлэре буенча административ хокук бозу составы билгелэрэе яки жинаятын билгелэрэе ачыкланганды, шикаятыне карап тикшерү буенча вэкалэтлэр бирелгэн вазыйфаи зат, хезмэткэр булган материалларны кичекмэстэн прокуратура органнарына юллый.

16 яшькэ житкэн балигъ булмаганнарга  
никахлашуга рөхсэт бирү буенча  
муниципаль хезмэт курсэтүнен  
административ регламентына  
1 нче кушымта

Форма

Муниципаль хезмэт курсэтүчө орган бланкы

Кемгэ: \_\_\_\_\_

Элемтэ өчен мэгълүмат: \_\_\_\_\_

Вэкил: \_\_\_\_\_

Вэкилнэң контакт мэгълүматлары:  
\_\_\_\_\_

туринда каар

Сезнен \_\_\_\_\_ ел, №\_\_\_\_ гаризагызын һэм аца күшүп тапшырылган  
документларыгызын карау нэтижэлэрэе буенча муниципаль хезмэт курсэтү  
туринда каар кабул ителде:

Өстэмэ рэвештэ хэбэр

итэбэз: \_\_\_\_\_

Электрон имза туринда белешмэлэр

Вазыйфаи зат (ФИАи)

(органның вэкалэтле заты имzasы)

16 яшкэ житкэн балигъ булмаганнарга  
никахлашуга рөхсэт бирү буенча  
муниципаль хезмәт курсатунен  
административ регламентына 2 нче кушымта  
форма

(Муниципаль хезмәт курсатуче орган бланкы)

Кемгэ: \_\_\_\_\_  
Элемтә мәгълүматлары: \_\_\_\_\_  
Вәкил: \_\_\_\_\_  
Вәкилнен элемтә мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

16 яшкэ житкэн балигъ булмаганнарга  
никахлашуга рөхсэт бирү буенча  
муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту турында карар

\_\_\_\_\_ ел №\_\_\_\_\_

Сезнең \_\_\_\_\_ ел, №\_\_\_\_ гариза һәм аңа күшүп биргән документларны  
карау нәтижәләре нигезендә \_\_\_\_\_ вәкаләтле орган  
тарафыннан тубәндәгә сәбәпләр буенча муниципаль хезмәт курсатудән баш  
тарту турында карар кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
Баш тарту сәбәпләрен аңлату:

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: \_\_\_\_\_

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт курсату турында гариза  
белән вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.  
Әлеге баш тартуга карата судка кадәр тәртиптә вәкаләтле органга шикаять  
җибәрү юлы белән, шулай ук суд тәртибендә дәгъва белдерә аласыз.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИАи)

(кул куюны гамәлгә ашыручи органның вазыйфаи заты имzasы)

16 яшкө житкөн балигъ булмаганнарга  
никахлашуга рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт курсатунен  
административ регламентына З нче күшымта  
форма

(Муниципаль хезмәт курсатуче орган бланкы)

Кемгө: \_\_\_\_\_  
Элемтә мәгълүматлары: \_\_\_\_\_  
Вәкил: \_\_\_\_\_  
Вәкилнен элемтә мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

16 яшкө житкөн балигъ булмаганнарга  
никахлашуга рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт курсату өчен документлар кабул итүдән баш тарту турында  
карап

\_\_\_\_\_ ел №\_\_\_\_\_

Сезиң \_\_\_\_\_ ел, №\_\_\_\_ гариза һәм аңа күшүп биргэн документларны  
карау нәтижәләре нигезендә \_\_\_\_\_ вәкаләтле орган  
тарафыннан түбәндәгө сәбәпләр буенча буенча муниципаль хезмәт курсату  
өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул  
ителде:

1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
Баш тарту сәбәпләрен анлату:

Өстәмә рәвештә хәбәр итәбез: \_\_\_\_\_

Сез әлеге житешсезлекләрне бетергәннән соң хезмәт курсату турында гариза  
белән вәкаләтле органга кабат мөрәҗәгать итәргә хокуклы.  
Әлеге баш тартуга карата судка кадәр тәртиптә вәкаләтле органга шикаять  
жибәрү юлы белән, шулай ук суд тәртибендә дәгъва белдерә аласыз.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИАи)

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның вазыйфаи заты имzasы)

16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга  
нижахлашуга рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына 4 нче күшымта

Форма

Кемгә

Жирле үзидарә органы исеме

Кемнән

(фамилиясе, исеме, атасының исеме,  
паспорт мәгълуматлары, яшәү  
урныны буенча теркәлү,  
электрон почта адресы, телефон)

16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга  
нижахлашуга рөхсәт бирү турында гариза

Миңа 18 яшкә житкәнчे \_\_\_\_\_  
сәбәпле \_\_\_\_\_ яшәү адресы \_\_\_\_\_ елда  
туган \_\_\_\_\_ паспорт \_\_\_\_\_ бирелгән \_\_\_\_\_ (кем, \_\_\_\_\_  
нижахлашуга рөхсәт бирүегезне  
сорыйм.

Миңа ул 18 яшкә житкәнче \_\_\_\_\_ адресы буенча  
яшәүче \_\_\_\_\_ елда туган \_\_\_\_\_ паспорт бирелгән  
(кем, кайчан) \_\_\_\_\_ граждан белән никахлашуга рөхсәт бирүегезне  
сорыйм.

Туу турында акт язмасы реквизитлары: \_\_\_\_\_,

Акт язмасы номеры \_\_\_\_\_,

Акт язмасын бирү датасы \_\_\_\_\_,

Туу турында акт язмасын дәүләт теркәвенә алу урыны \_\_\_\_\_.

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем  
адреска түбәндәге юл белән бирүегезне  
(жибәрүегезне) сорыйм:

- электрон рәвештә Бердәм дәүләт  
хезмәтләре порталында, Татарстан  
Республикасы дәүләт һәм муниципаль  
хезмәтләр порталында шәхси кабинетка;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм  
муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен  
купфункцияле үзәгенә;
- Жирле үзидарәнең вәкаләтле  
органына.

Дата

имза

ФИАИ

16 яшкэ житкэн балигъ булмаганнарга  
никахлашуга рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына  
5 нче күшымта

Татарстан Республикасы  
муниципаль районы  
Башкарма комитеты житәкчесе

Кемнән \_\_\_\_\_

**Техник хаталарны төзәту турында  
гариза**

Түбәндәге муниципаль хезмәтне күрсәткәндә жибәрелгән хата турында  
хәбәр итәм:

(хезмәтнен атамасы)

Язылган:

Дөрес

мәгълуматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү  
нәтижәссе булган документка тиешле үзгәрешләрне кертуегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны беркетәм:

1.

2.

3.

Техник хатаны төзәту турындагы гаризаны кире кагу турында карап  
кабул ителгән очракта, әлеге карапны түбәндәге ысул белән жибәрүегезне  
сорыйм:

электрон документны түбәндәге E-mail адресына жибәрү юлы  
белән: \_\_\_\_\_;

кәгазьдәге расланган күчермә рәвешендә түбәндәге адрес буенча почта  
аша жибәрү юлы белән : \_\_\_\_\_.

Муниципаль хезмәт күрсәтү максатыннан, алар нигезендә муниципаль  
хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан караплар кабул ителүнен исәпкә алып, шул  
исәптән автоматлаштырылган тәртиптә, шәхси мәгълуматларны эшкәртүгә (жыю,  
системага салу, туплау, саклау, тәгаенләү (янарту, үзгәртү), файдалану, тарату (шул

исөйтэн тапшыру), шәхесsezләндерү, ябу, шәхси мәгълуматларны юк итү, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси мәгълуматларны эшкәрту өчен кирәкле булган башка гамәлләр) үземнең ризалыгымны, шулай ук минем тарафтан вәкаләт бирелгән затның ризалыгын раслыйм.

Моның белән раслыйм: гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затның шәхесенә кагылышлы, шулай ук мин түбәндә керткән мәгълуматлар дөрес. Гаризага беркетелгән документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълуматлар дөрес.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

(\_\_\_\_\_ )  
(фамилиясе, исеме, атасының исеме)