

Муниципаль Берэмлеге «Савруш авылы башкарма жирлек комитеты» Аксубай муниципаль районы ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ		Муниципальное образование «Исполнительный комитет Саврушского сельского поселения» Аксубаевского муниципального района РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
<i>Комсомольская ул., д.20, д.Ст. Савруши, 423068 тел.(8244) 4-82-37 ОКПО 94318702, ОГРН 1061665003069 ИНН / КПП 1603004945 / 160301001</i>		

## КАРАР

№6

2022нче елның 22 нче марты

### **Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында**

« Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында һәм «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрэндәге 131 - ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Савруш авыл жирлегә башкарма комитеты **КАРАР БИРӨ:**

1. Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау

2. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Савруш авыл жирлегә Башкарма комитетының 25.12.2018 ел, №38 карары белән расланган белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең Административ регламентының 3 нче кушымтасының үз кечен югалтуын тану турында.

3. Әлеге карарны "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында түбәндәге адрес буенча бастырып чыгарырга: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм жирлекнең мәгълүмати стендларында.

4. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну Аксубай муниципаль районы Савруш авыл жирлегә башкарма комитеты житәкчесе урынбасарына йөкләргә.

Башкарма комитет житәкчесе  
Савруш авыл жирлегә башлыгы



А.Г.Кузьмин

## **Административ регламент Белешмә(өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү**

### **1. Гомуминигезләмәләр**

#### **1.1. Административ регламентны жайга салу предметы**

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – административ регламент) белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт(алга таба-муниципаль хезмәт) күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

#### **1.2. Гаризачылар категорияләре**

**1.2.1.** Муниципаль хезмәт алу хокукына ия затлар булып физик затлар (алга таба – мерәжәгать итүче) тора.

**1.2.2.** Гариза белән мерәжәгать итүче вәкиле, аның вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә (алга таба – мерәжәгать итүче вәкиле) мерәжәгать итәргә хокуклы.

#### **1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе**

**1.3.1.** Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм язмалы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмати стендларда.

2) “ Интернет” мәгълүмат-телекоммуникациясе чөлтөрәнең муниципаль районы рәсми сайтында <https://www.aksu-bayevoye.tatarstan.ru>;

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru> (алга таба-Республика порталы);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru> (алга таба-Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасы турында (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры).

**1.3.2.** Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мерәжәгать иткәндә -шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Саврушавыл жирлегә башкарма комитетында(алга таба – Орган)хезмәт күрсәтү буенча вәкаләтле орган турында:

телдән мерәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача мерәжәгать иткәндә(шул исәптән электрон документ формасында) – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

**1.3.3.** Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында бердәм порталда, республика порталында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмэт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка мерәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәминатын кулланмыйча гына керә ала, гариза бирүченең техник чараларына урнаштыру лицензия яисә башка программа белән тәмин итү хокукына ия булучы белән килешү тезүне таләп итә.

**1.3.4.** Мерәжәгат итүче шәхсән яки телефон аша мерәжәгат иткән очракта, түбәндөгемәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең урнашу урыны турында, орган(адрес, эш графигы, белешмә телефоннары)

2) муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибе, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары турында;

3) муниципаль хезмэт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмэт күрсәтү мәсьәләләрен җайга салучы норматив хокукый актлар турында;

4) муниципаль хезмэт күрсәтү турында гаризаны карау ечен кирәкле документлар исемлегә, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмэт күрсәтүнең барышы турында;

6) муниципаль хезмэт күрсәтү мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында;

7) органның вазыйфа затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мерәжәгать буенча муниципаль хезмэт күрсәтү ечен җаваплы бүлек хезмәткәрләре мерәжәгать итүчегә муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибен һәм административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә аңлаталар һәм мерәжәгатьне теркәгән кеннән еч эш кене эчендә мерәжәгать итүчегә җавап җибәрәләр. Җаваплар мерәжәгать телендә бирелә. Мерәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

**1.3.5.** Муниципаль хезмэт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү органы биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрөндөгә муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендөгә мәгълүмат пунктлардагы муниципаль хезмэт турында мәгълүматны үз эченә ала. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 административ регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, органның эш вакыты, муниципаль хезмэт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

#### **1.4. Муниципаль хезмэт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукый актлар**

**1.4.1.** Муниципаль хезмэт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукый актлар исемлегә (норматив хокукый актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганаclarын күрсәтеп) бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрөндә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

**1.4.2.** Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге текстны бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрөндөгә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

#### **1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларны билгеләү**

**1.5.1.**Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең ерак эш урыны –2012 елның 22 декабрдәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәтә карары белән расланган “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау хакында” дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренне 34 нче пункты нигезендәшәһәр (авыл) жирилеге муниципаль районы яки шәһәр округындагы барлыкка килгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең территорияль аерымланган структур бүлекчәсе (офис), техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кәргән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).;

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү ечен электрон формада кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэмин итә торган инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы (алга таба – ЕСИА) – дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны идентификацияләү һәм аутентификацияләү системасында мәгълүмати хезмәттәшлек итүдә катнашучыларның санкцияләнгән файдалана алуын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба-ЕСИА);

КФҮ- «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәк»дәүләт бюджет учреждениесе;

КФҮ АИС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза (алга таба - гариза) астында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорауны аңларга.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү атамасы.**

Белешмә (өземтә) бирү.

**2.2.** Муниципаль хезмәт күрсәтүче жириле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы.

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Саврушавыл жирилеге башкарма комитеты

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау**

#### **2.3.1.**Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып тора:

1) белешмә (Өземтә) (өлеге административ регламентка 1 нче кушымта);  
2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар(өлеге административ регламентка 2 нче кушымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар (өлеге административ регламентка 3 нче кушымта).

**2.3.2.**Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә мерәжәгать итүчегә «электрон имза турында» 2011 елның бнчы апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Бердәм порталның шәхси кабинетына квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ

рәвешендә жибәрелә. Гариза республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе шулай ук республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

**2.3.3.** Мерәжәгать итүченең теләге буенча муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе органда яки КФҮдә кәгазьдә басылган электрон документ несхәсә рәвешендә бирелә, ул органның вәкаләтле вазыйфаи заты яисә КФҮ хезмәткәре имзасы белән таныкланган.

**2.3.4.** Мерәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алырга хокуклы.

**2.4.** Муниципаль хезмәт күрсәтү вақыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мерәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, әгәр дә Россия Федерациясә законнарында каралган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вақыты, Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсә булган документларны бирү (жибәрү) вақыты

**2.4.1.** Муниципаль хезмәт еч эш кене дәвамында күрсәтелә.

**2.4.2.** Муниципаль хезмәт күрсәтү вақытын туктатып тору каралмаган.

**2.4.3.** Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсә булган документ мерәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү кенендә гамәлгә ашырыла.

**2.5.** Муниципаль хезмәт күрсәтү ечен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның, шулай ук мерәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү ечен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлегә, аларны мерәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

**2.5.1** Муниципаль хезмәт алу ечен гариза бирүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (республика порталы аша мерәжәгать иткән очракта кирәк түгел);

2) мерәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ;

3) гариза:

документ формасында кәгазьдә (өлегә административ регламентка 4 нче кушымта);

электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына кертү юлы белән тутырыла), республика порталы аша мерәжәгать иткәндә, административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган.;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү ечен гариза бирүче булмаган затның персонал мәгълүматларын эшкәртү кирәк булса һәм әгәр федераль закон нигезендә мондый персонал мәгълүматларны эшкәртү күрсәтелгән затның ризалыгы белән башкарыла ала икән, Муниципаль хезмәт алу ечен мерәжәгать иткәндә мерәжәгать итүче күрсәтелгән затның яисә аның законлы вәкиленең шәхси мәгълүматларын эшкәртүгә ризалыгын алуны раслаучы документларны естәмә рәвештә тапшыра. Рәхсәт алуны раслаучы документлар, шул исәптән, электрон документ формасында да тапшырылырга мөмкин;

5) йорт кенәгәсен саклау бурычы 31.12.2017 кадәр торак биналарның миләкчеләренә йекләнгән булса, гариза бирүче тарафыннан йорт китабы тапшырыла;

6) шәхси торак йортка хокук билгели торган документлар (әгәр миләк хокукы күчәмсез миләкнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса) - хужалык кенәгәсеннән еземтә ечен.

**2.5.2.** Гариза һәм кушымта бирелә торган документлар мерәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мемкин:

1) административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм кәгазьдә һәм электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы аша электрон формада;

3) органга шөхсән яки кәгазьдә почта элементәсе аша.

Гариза һәм кушып бирелә торган документлар почта элементәсе аша жибәргәндә билгеләнгән тәртиптә раслана.

**2.5.3.** Республика порталы аша жибәрелгән гаризага гариза бирүченең гади электрон имзасы белән кул куела.

Гади электрон имза алу ечен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктндагы 2, 4-6 пунктчаларында күрсәтелгән электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре) мондый документларны, тезү һәм имзалауга вәкаләтле затларның кечәйтелгән квалификацияле имзасы белән шул исәптән нотариуслар тарафыннан раслана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр файл рәвешендә pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sдразмеры 50 Мбайттан артмаган форматта жибәрелә.

Электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мемкинлек бирергә тиеш.

**2.5.4.** Мерәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйлә рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашыру ечен документлар һәм мәгълүмат бирү;

2) башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мерәжәгать итү белән бәйлә Муниципаль хезмәт алу ечен кирәкле һәм муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле булган гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт күрсәтүләр һәм күрсәтү нәтижәсендә күрсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, аларның исемлеккә кертелгән, № 210-ФЗ Федераль законның 9 статьясындагы 1 елешендә күрсәтелгән (кирәкле һәм мөжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә булмау һәм (яки) дереслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү (түбәндәге очраклардан тыш):

а) муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, мерәжәгать итүче биргән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хаталар булу;

в) документларның гамәлдә булу срогы чыккач яки муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң, мәгълүматны үзгәртү;

г) КФУ хезмәткәре, вазыйфаи затның хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау), документлар кабул итүдән баш тарткан очракта, документлар кабул итүдән баш тарту фактын (билгеләрен) документлар белән расланган фактны (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш

тарткан очракта, мерәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar ечен гафу үтенәләр;

4) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 еләшенең 7.2 пункты нигезендә элек расланган документлар һәм мәғлүматны кәгазьдә бирү, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

**2.6.** Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки җирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мерәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, җирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү ечен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге

**2.6.1.** Веломствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга:

1) күчәмсез милекнең Бердәм дәүләт реестрынан еземтә-дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте;

2) Россия Федерациясе гражданының гамәлдәге паспорты турында белешмәләр—Россия МВДсы.

3) нотариаль ышанычнамә турында белешмәләр – Федераль нотариаль палата.

**2.6.2.** Мерәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктының 1 пунктчасында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гариза биргәндә, мондый документларны тезүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның кечәйтәлгән квалификацияле имза белән расланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.

**2.6.3.** Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, җирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту ечен нигез була алмый.

**2.6.4.** Административ регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яки) хезмәткәр, соратып алынган һәм үз вакытында тапшырмаган һәм карамагындагы документларны яки белешмәләрне тапшырмаган (тапшырмаган) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

**2.6.5.** Мерәжәгать итүчедән дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки җирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү ечен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мерәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки җирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мерәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуы ечен нигез булып тормый.

**2.7.** Муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигезләрнең тулы исемлеге

**2.7.1.** Муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигезләр булып тора:

1) мерәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган текст тезәтүләре

2) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү ечен документларда булган мәғлүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зыяннар бар;

3) тапшырылган документлар яисә белешмеләр муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мерәжәгать иткән вакытта үз кечләрен югалттылар (мерәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, күрсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мерәжәгать иткән очракта);

4) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документлар билгеләнгән таләпләренә бозып, электрон формада бирү;

5) гариза формасындагы мәжбүри кырларны, шул исәптән республика порталындагы гаризаның интерактив рәвешендә (дерес түгел, тулы булмаган, яисә дерес тутырылмаган) дерес тутырмау;

6) муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле тулы булмаган документлар комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәтү турында гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт күрсәтү вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшырылган;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән квалификацияле электрон имза чынбарлыгын кечәйтелгән дип тану шартларын үтәмәү.

**2.7.2.**Муниципаль хезмәт алу ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигезләр исемлеге тегәл булып тора.

**2.7.3.**Муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны һәм гаризаны кабул итүдән баш тарту турындагы карар мерәжәгать итүчене кабул итү вакытында гына кабул ителергә мөмкин, җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны (белешмеләренә) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алганнан соң да, гариза бирелгән кеннән алып 9 эш кененнән дә артмаска тиеш.

**2.7.4.**Муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле гариза һәм документлар бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

**2.8.** Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту ечен нигезләрнең тулы исемлеге

**2.8.1.** Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату ечен нигезләр юк.

**2.8.2.**Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту ечен нигезләр:

1) бирелгән гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дерес булмаган мәгълүмат бар;

2) әгәр тиешле документ мерәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органына яисә жирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара соратып алуға җавабы һәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы ведомствоара сорауга җавап бирү;

3) жирле үзидарә органнары карамагында яшәү (тору) урыны буенча гражданны теркәү турында белешмеләрнең булмавы.

**2.8.3.**Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту ечен нигезләр исемлеге тегәл булып тора.

**2.8.4.**Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.



**2.9.**Муниципаль хезмэт күрсөтү ечен алына торган дөүлөт пошлинасын яисө башка түлөүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмэт түлөүсез нигездә күрсәтелә.

**2.10.**Муниципаль хезмэт күрсөтү ечен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмеләр

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсөтү таләп ителми.

**2.11.**Муниципаль хезмэт күрсөтү ечен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсөтүгә түлөүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түлөү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсөтү таләп ителми.

**2.12.**Муниципаль хезмэт күрсөтү, муниципаль хезмэт күрсөтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсөтү турындагы гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсөтү нәтижәсен алганда чиратның максималъ вакыты

**2.12.1.**Муниципаль хезмэт алуга гариза биргәндә кетү вакыты-15 минуттан да артык түгел.

**2.12.2.**Муниципаль хезмэт күрсөтү нәтижәсен алганда чиратның максималъ вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

**2.13.**Муниципаль хезмэт күрсөтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмэт һәм хезмэт күрсөтү турында мерәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

**2.13.1.**Гариза биргән кенне КФҮкә шәхси мерәжәгать иткәндә гариза бирүчегә АИС КФҮнең теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы белән расписка бирелә.

**2.13.2.**Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән кенне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә.

**2.13.3.**Органга шәхсэн мерәжәгать иткәндә вәкаләтле органның вазыйфаи заты тарафыннан гариза бирелгән кенне мерәжәгать итүчегә дөүлөт һәм муниципаль хезмәтләр күрсөтү ечен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан еземтә, теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән бирелә.

**2.14.**Муниципаль хезмэт күрсөтү залына, кетү залына, муниципаль хезмэт күрсөтү турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмэт күрсөтү ечен кирәкле документлар исемлегенә, мондый хезмэт күрсөтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар ечен күрсәтелгән объектларның үтемләгән тәэмин итүгә карата таләпләр

**2.14.1.** Муниципаль хезмэт күрсөтү янгынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү ечен кирәкле мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырыла.

**2.14.2.**Социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэмин ителә:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз үтеп керүе тәэмин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчерү);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы мерәжәгать итүчеләр ечен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мемкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла;

3) күрү сәләте һәм местәкыйль хәрәкәт итү функцияләренә ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча местәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан тешерү мемкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып,;

5) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә, аларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, тоткарлыксыз үтеп керүен тәэмин итү ечен кирәкле жиһазларны һәм мәгълүмат йертүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар ечен кирәкле тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язучыларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау.;

7) сурдотөржемәчеләр һәм тифлосурдотөржемәчеләрен кертү;

8) проводник-этне махсус укытуны раслый торган, аны махсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «проводник этне махсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында»2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда кертү.

**2.14.3.2.14.2** пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чараларның инвалидлар ечен үтемле булуын тәэмин итү елешендә таләпләр. административ регламент 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация үткән объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

**2.15.**Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мемкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мерәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дөвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мемкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзегендә (шул исәптән тулы күләмдә)муниципаль хезмәт күрсәтүнең мемкинлеге йә мемкинлеге булмау (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мерәжәгать итүчене сайлау буенча (экстриториаль принцип), дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзекләрендә дөүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турындагы соратып алу юлы белән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос)

**2.15.1.**Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем ечен мемкин булуы күрсәткечләре булып тора:

документлар кабул итү һәм бирү алып барыла торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалану мемкинлеге булган зонада урнашуы;

кирәкле белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булуы;

мәгълүмат стендларында, бердәм порталда, республика Порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булуы;

инвалидларга башка затлар белән беррәттән аларга хезмәт күрсәтүгә комачяулаучы киртәләргә узуда ярдәм күрсәтү,

**2.15.2.**Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләргә булып тора:

- 1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срогын үтәү;
- 3) орган хезмәткәрләргә тарафыннан кылынган административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятләргә булмавы;
- 4) мерәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләргә исәпкә алмыйча):

мерәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүдәге орган яки КФУ хезмәткәрләргә белән үзара хезмәттәшлеге барлык кирәкле документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

бер тапкыр органда яки КФУда муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазьдәге электрон документ несхәсә рәвешендә алу зарур.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мерәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мерәжәгать итүче күчмә радиотелефон элементәсә жайланмалары ярдәмендә, республика порталын, терминаль жайланмаларны кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

**2.15.3.**Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда, республика Порталында, органда, КФУда кабул ителә ала.

**2.15.4.**Муниципаль хезмәт күрсәтү, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яисә фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, мерәжәгать итүче теләгә буенча, теләсә кайсы КФУда гамәлгә ашырыла.

Комплекслы соратып алу составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

**2.16.**Башка таләпләр, шул исәптән экстриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзәнчөләкләргә исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзәнчөләкләргә

**2.16.1.**Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

1) Бердәм порталда, республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләргә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 елешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталын кулланып таныкланган документлар һәм мәгълүмат бирергә;;

3) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә.;

5) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алырга;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләргә тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаят бирү процессын тәэмин итүче республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаят бирергә.

**2.16.2.**Гаризаны формалаштыру республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән, теләсә нинди башка формада гариза бирү зарурилыгы булмаган очракта гамәлгә ашырыла.

**2.16.3.** Гариза формалаштырганда тәэмин ителә:

1) хезмэт күрсөтү ечен кирөклө гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мемкинлеге;

2) берничә мерәжәгать итүченең берничә мерәжәгать итүченең берничә мерәжәгать итүче белән уртақ гаризаны жиберүне күздө тоткан хезмәтләр ечен мерәжәгать иткәндә гаризаның бер электрон формасын тутыру мемкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчermәсен кәгазьдә бастыру мемкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча теләсә кайсы вакытта гариза электрон формасына кертелгән зурлыкларны саклап калу, шул исәптән гаризаның электрон формасына кабат кертү ечен кертүдә һәм кире кайтарганда;

5) гаризаның электрон формасы кырларын, ЕСИА да урнаштырылган мөгълүматларны һәм республика порталында бастырылган мөгълүматларны кулланып, гариза бирүченең бердәм идентификацияләү һәм аутентификация системасында булмаган мөгълүматларга кагылышлы елешендә, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;

6) элек кертелгән мөгълүматны югалтмыйча, гариза электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына кире кайту мемкинлеге;

7) мерәжәгать итүченең элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук елешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керү мемкинлеге.

**2.16.4.** КФҮда кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФҮ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мерәжәгать итүчегә кабул итү ечен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мемкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шушы датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру ечен гариза бирүчегә системасы тарафыннан соратып алына торган мөгълүматларны, шул исәптән, күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

кабул итү кене һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мөгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мемкинлеге бирелә. Мерәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мөгълүмат жиберелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мөжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мерәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хоуклы.

Мерәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенәң норматив хоукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү ечен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү ечен кирәк булган мөгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

### **3.Административ процедураларның составы, элеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1.Муниципаль хезмәт күрсәтүдә элекле гамәлләр тасвирламасы**

3.1.1.Муниципаль хезмэт күрсөтү түбөндөгө административ процедураларны үз эчене ала:

- 1) мерәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмэт күрсөтүдә катнашучы органнарға ведомствоара мерәжәгатьләр жиберү;
- 4) муниципаль хезмэт нәтижәләрен өзөрлөү;
- 5) мерәжәгать итүчегә муниципаль хезмэт нәтижәсен бирү (жиберү) ;
- 6) техник хаталарны тезәтү.

### **3.2.Мерәжәгать итүчегә консультацияләр күрсөтү**

**3.2.1.**мерәжәгать итүченең муниципаль хезмэт күрсөтү белән бәйлә мәсьәләләр буенча мерәжәгәтә административ процедураны башкару ечен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү ечен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

КФҮ хезмәткәре – КФҮга мерәжәгать итү турында;

мерәжәгать итүченең органга мерәжәгатендә-Саврушавыл җирлеге башкарма комитеты җитәкчесе урынбасары (алга таба-консультация бирү ечен җаваплы вазыйфаи зат).

**3.2.2.**Мерәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмэт күрсөтү тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе, телефон һәм электрон почта аша мерәжәгать итәргә хоуклы.

КФҮ хезмәткәре мерәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмэт күрсөтү ечен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Гариза бирүче КФҮ рәсми сайтында муниципаль хезмэт күрсөтү тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru>

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мерәжәгать итүче мерәжәгәтә кенәндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмэт күрсөтү ечен кирәкле документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

**3.2.3.**Мерәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мерәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмэт күрсөтү тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмэт алу ечен башка мәсьәләләр буенча республика Порталында, орган сайтында консультация алырга хоуклы.

Консультация бирү ечен җаваплы вазыйфаи зат мерәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мерәжәгать кәргән кенән еч эш кене эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмэт күрсөтү ечен кирәкле документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### **3.3. Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау**

**3.3.1.** КФҮ аша муниципаль хезмэт күрсөтү ечен документлар кабул итү яки КФҮнең ерактан торып эш урыны.

**3.3.1.1.** Мерәжәгать итүче (мерәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызнамә белән мерәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

**3.3.1.2.** КФҮ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:

мерәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФҮда АИСдагаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФҮдан АИСтан гариза бастырырга;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау ечен хәбәр итә;

имзаланганнан соң КФҮда АИСтан имзаланган гаризасын сканерлай;

АИСтан КФҮда электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йекли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү ечен расписка бирә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мерәжәгать итүче мерәжәгәте кенәндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жиһәрүгә өзәр гариза һәм документлар пакеты.

**3.3.1.3.** КФҮ хезмәткәре мерәжәгать итүчедән органга электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мерәжәгать итүчедән КФҮ структур бүлекчәсенә мерәжәгать иткән кенән бер эш кене эчендә жиһәрә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон багланышлар системасы аша органга жиһәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

**3.3.2.** Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтү ечен электрон рәвештә документлар кабул итү.

**3.3.2.1.** Гариза бирүче гариза бирү ечен электрон формада түбәндәгә гамәлләрне башкара:

авторизацияне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле һәм мөһбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслай (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билге билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дереслеген раслай (электрон гариза формасында тиешле билге билгели);

тутырылган электрон гариза жиһәрә (тиешле электрон гариза формасындагы теймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жиһәрү турында хәбәрнамә ала.

Формат-логик тикшерү гариза бирүченең һәр кырның гаризаның электрон формасы тутырылганнан соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындагы дерес тутырылмаган кырны ачыклаганда мерәжәгать итүчегә ачыкланган хатаның

характеры һәм аны бетерү тәртибе турында турыдан-туры гаризаның электрон формасында хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мерәжәгать итүче мерәжәгәте кенәндә башкарыла.

Административ процедураларның үтөлеше нәтижеләре булып түбәндәгеләр тора: органга электрон багланышлар системасы аша жиберелгән электрон эш.

**3.3.3.** Карау документлар комплекты орган тарафыннан.

**3.3.3.1.** Муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару ечен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү ечен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Саврушавыл жирлеге башкарма комитеты җитәкчесе урынбасары (алга таба документларны кабул итү ечен җаваплы вазыйфаи зат):

**3.3.3.2.** Документларны кабул итү ечен җаваплы вазыйфаи зат, мерәжәгать итүче органга гариза белән мерәжәгать иткән очракта:

мерәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчermәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындагыларның, припискаларның, сызыкланган сүзләрнең һәм башка килешмәгән тезәтмәләрнең булмавы);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү ечен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гариза бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау ечен хәбәр итә;

кул куелганнан соң, имзаланган гариза сканерлана;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү ечен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки электрон рәвештәге документларны йекли, электрон эшне формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын гариза бирүчегә кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү ечен расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү ечен җаваплы вазыйфаи зат мерәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү ечен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту ечен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, аңа документларны кире кайтара.

**3.3.3.3.** Документларны кабул итү ечен җаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алганнан соң:

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшерү» статусы бирелә;

көргән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын ейрәнә;

электрон документларның комплектлылыгын, укылуын тикшерә;

электрон култамганың чынбарлык шартларын үтәүне, бердәм порталга мерәжәгать итү юлы белән (мерәжәгать итүче тарафыннан кечәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Кечәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карар проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйлә булса, документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигезләрдә дерес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә җибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү ечен җаваплы вазыйфаи зат, гариза кәргән кеннән алып бер эш кене эчендә, гаризада күрсәтелгән ысул белән мерәҗәгать итүчегә гаризаның теркәү номеры, гариза алу датасы, файлларның исемлекләре, аңа тапшырылган документлар исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын җибәрә.

**3.3.3.4.**Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү ечен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

**3.3.3.5.**Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза кәргән кеннән бер кен эчендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижеләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проекты яки документлар комплекты карап тикшерелүгә кабул ителгән.

#### **3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мерәҗәгатьләр җибәрү**

**3.4.1.**Административ процедураны башкару ечен нигез булып, мерәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү ечен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү ечен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Саврушавыл җирлегә башкарма комитеты җитәкчесе урынбасары (алга таба ведомствоара запрослар җибәрү ечен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара сорауларны җибәрү ечен җаваплы вазыйфаи зат административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне ведомствоара электрон багланышлар системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысуллар белән) электрон рәвештә бирә һәм җибәрә.

Әлегә пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар карау ечен гариза кабул ителгән кенне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан җибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәү нәтижеләре булып тора.



**3.4.3.** Белешмеләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кәргән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамеләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жиберәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, әгәр ведомствоара сорауга җавап әзерләү һәм жиберүнең башка вакытлары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара запрос кәргән кеннән еч кен эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документлар (белешмеләр), йә ведомствоара запрослар жибергән ечен җаваплы вазыйфаи затка жиберелгән баш тарту турында белдерү.

**3.4.4.** Ведомствоара запрослар жиберү ечен җаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документлар (белешмеләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйлә булса, документларны кабул итүдән баш тарту ечен нигезләрдә дерес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмеләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмеләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш), электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жиберелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проектын килештерү административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар ведомствоара запрослар буенча белешмеләр алган кенне башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документлар (белешмеләр), муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты.

**3.4.5.** Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү ечен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән административ регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

**3.4.6.** Административ регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнең максималъ вакыты еч эш кене тәшкил итә.

### **3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү**

**3.5.1.** Административ процедураны башкару ечен нигез булып, муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле ведомствоара запрослар, Документлар (белешмеләр) жиберү ечен җаваплы вазыйфаи заттан керү тора.

Административ процедураны үтөү ечен жаваплы вазыйфаи зат-Саврушавыл жирлеге башкарма комитеты житөкчесе урынбасары (алга таба-муниципаль хезмэт күрсөтү нәтижәсен эзерләү ечен жаваплы вазыйфаи зат).

**3.5.2.**Муниципаль хезмэт күрсөтү нәтижәсен эзерләү ечен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмэт күрсөтү ечен кирөкле документлар жыелмасын карый;

административ регламентның 2.8.2 пунктында күрсөтелгән муниципаль хезмэт күрсөтүдөн баш тарту ечен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмэт күрсөтүдөн баш тарту турында карар проектын эзерли;

административ регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмэт күрсөтүдөн баш тарту ечен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмэт күрсөтү ечен кирөкле документларны карау нәтижәләре буенча, административ регламентның 2.3.1 пунктының 1 – 3 пунктчалары нигезендә муниципаль хезмэт күрсөтү нәтижәсе проектын эзерли;

эзерләнгән муниципаль хезмэт күрсөтү нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жиберә.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар бер эш кене дөвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбөндөгелер тора: муниципаль хезмэт күрсөтүдөн баш тарту турында карар проекты, белешмә (Өземтә).

**3.5.3.**Муниципаль хезмэт күрсөтү нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмэт нәтижәсен эзерләү ечен жаваплы структур бүлекчә житөкчесе, орган житөкчесе урынбасары, орган житөкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның эзерләнгән проектлары муниципаль хезмэт нәтижәсен эзерләү ечен жаваплы затка кире кайтарыла.Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую ечен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда орган житөкчесе вазыйфаи затларның административ регламентның административ процедураларны үтөү вакытларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, электрон документ әйләнеше системасында вәкаләтле вазыйфаи затларның килешүләрен үтөүне тикшерә.

Административ процедураларны үтөү вакытлары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы елешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житөкчесе Административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар бер эш кене дөвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбөндөгелер тора: муниципаль хезмэт күрсөтү ечен кирөкле документларны кабул итүдөн баш тарту турында карар, муниципаль хезмэт күрсөтүдөн баш тарту турында карар, белешмә (Өземтә).

**3.5.4.3.5.2, 3.5.3** пунктларда күрсөтелгән процедураларны үтөү административ регламентның техник мемкинлеге булган очракта, автомат рәвештә дөүлөт һәм муниципаль хезмәтләр күрсөтү ечен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

3.5 пунктында күрсөтелгән административ процедураларны үтөүнең максималь вакыты. административ регламентның бер эш кене тәшкил итә.

### **3.6.Мерәжәгать итүчегә муниципаль хезмэт нәтижәсен бирү (жиберү)**

**3.6.1.**Административ процедураны башкару ечен нигез булып административ процедураны үтөү ечен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмэт күрсөтүне раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтөү ечен жаваплы вазыйфаи зат, Саврушавыл жирлеге башкарма комитеты житөкчесе урынбасары, алга таба-вазифалы зат, документлар бирү (жибөрү) ечен жаваплы.

**3.6.2.** Документлар бирү (жибөрү) ечен жаваплы вазыйфаи зат:

дөүлөт һәм муниципаль хезмөтләр күрсөтү ечен билгеләнгән автоматлаштырылган мөҗлүмат системасы документациясен алып бару системасына муниципаль хезмөт күрсөтү нәтижәләре турында мөҗлүматларны теркөүне һәм кертүне тәэмин итө;

мерәжәгать итүчегө (аның вәкиленө) гаризада күрсөтелгән ысул белән, муниципаль хезмөт күрсөтү нәтижәсе турында һәм органда яки КФҮда муниципаль хезмөт күрсөтү нәтижәсен алу мемкинлеге турында хөбөр итө.

Процедураларны үтөү, техник мемкинлек булганда, автомат рәвештө дөүлөт һәм муниципаль хезмөтләр күрсөтү ечен билгеләнгән автоматлаштырылган мөҗлүмат системасын кулланып гамәлгө ашырыла.

Өлеге пункт белән билгеләнө торган административ процедуралар муниципаль хезмөт күрсөтү нәтижәсе булган документны кул куйган кеннән алып бер эш кене эчендө башкарыла.

Административ процедураларны үтөү нәтижәләре түбөндөгелөрдөн гыйбарөт: мөҗлүмат системаларында муниципаль хезмөт күрсөтү нәтижәләре турында мөҗлүмат урнаштыру, муниципаль хезмөт күрсөтү нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында мерәжәгать итүчегө (аның вәкиленө) белдерү.

**3.6.3.** Муниципаль хезмөт күрсөтү нәтижәләрен бирү (жибөрү) тәртибе:

**3.6.3.1.** КФҮ хезмөткөрөнө мерәжәгать иткөндө, КФҮ хезмөткөре гариза бирүчегө муниципаль хезмөт нәтижәсен көгазьдө электрон документ несхәсе рәвешендө бирө. Мерәжәгать итүче талөбе буенча, электрон документ несхәсе белән бергө, аңа электрон документ несхәсе, аны электрон жайланмага яздырып яисө электрон документ несхәсен мерәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибөрү юлы белән бирелө. Мөҗлүматны жайланмага яздырганда яки электрон документ несхәсе жибөргөндө, аның нигезендө электрон документның көгазь несхәсе тезелгән, электрон почта аша мондый документның көгазь несхәсенөң тәңгәллөгө вәкаләтле хезмөткөр тарафыннан кечөйтөлгән квалификацияле электрон имза кулланып раслана.

Өлеге пункт белән билгеләнө торган административ процедуралар чират тәртибендө, гариза бирүченөң килгән кенендө КФҮ эше регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедураларны үтөү нәтижәләре булып түбөндөгелөр тора: КФҮның АИСТА муниципаль хезмөт күрсөтү нәтижәсен бирү фактын теркөү, гариза бирүчегө бирелгән муниципаль хезмөт күрсөтү нәтижәсе.

**3.6.3.2.** Мерәжәгать итүче республика порталы аша муниципаль хезмөт күрсөтү нәтижәсен сорап мерәжәгать иткөндө, мерәжәгать итүченөң шөхси кабинетына муниципаль хезмөт күрсөтү нәтижәсе булган, вәкаләтле органның (орган) вазыйфаи затының кечөйтөлгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган документның электрон үрнөгө автомат рәвештө жибөрелө.

Өлеге пункт белән билгеләнө торган административ процедуралар муниципаль хезмөт күрсөтүне (күрсөтүдөн баш тартуны) раслаучы документка кул куелган кенне башкарыла.

Административ процедураларны үтөү нәтижәләре түбөндөгелөрдөн гыйбарөт: мерәжәгать итүчегө муниципаль хезмөт күрсөтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмөт күрсөтүдөн баш тарту) документны республика порталын кулланып жибөрү (бирү).

**3.6.3.3.** Мерәжәгать итүче муниципаль хезмөт нәтижәсе артыннан органга мерәжәгать иткөндө, документларны бирү (жибөрү) ечен жаваплы вазыйфаи зат мерәжәгать итүчегө муниципаль хезмөт нәтижәсен бирө. Мерәжәгать итүче талөбе буенча, электрон документ несхәсе белән бергө, аңа электрон документ несхәсе, аны

электрон җайланмага яздыру яисә электрон документ несхәсен мерәжәгать итүче адресына электрон почта аша җибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, мерәжәгать итүче килгән кенне, органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә, чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып түбәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү ечен билгеләнгән автоматлаштырылган мөгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү фактын теркәү.

### **3.7.Техник хаталарны тезәтү**

**3.7.1.**Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мерәжәгать итүче органга җибәрә:

техник хатаны тезәтү турында гариза (әлеге административ регламентка 5 нче кушымта);

мерәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик кечкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мөгълүматларда техник хатаны тезәтү турында гариза мерәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФҮ аша бирә.

**3.7.2.**Документларны кабул итү ечен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны тезәтү турында гариза кабул итә, кушымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү ечен җаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алып бер эш кене эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү ечен җаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә җибәрелгән гариза.

**3.7.3.**Документларны эшкәртү ечен җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка тезәтмәләр кертү максатларында Административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, һәм тезәтелгән документны мерәжәгать итүченең (вәкаләтле вәкилнең) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән кул куеп шәхсән үзе бирә, яки мерәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документны органга техник хата булган документның оригиналын тапшырганда алу мөмкинлеге турында хат җибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан җибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике эш кене эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мерәжәгать итүчегә бирелгән (җибәрелгән) документ тора.

## **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контрольдә тоту тәртибе һәм формалары**

**4.1.**Җаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларны үтәүне, шулай ук алар тарафыннан карарлар кабул итүне агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тоту мерәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очраklarын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә

органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәләшен контрольдә тоту формалары булып тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) эш башкару алып баруын тикшерүләр билгеләнгән тәртиптә үткәрелә;

3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәләшен тикшерү.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм карарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору ечен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның вакытларын, эзлекләгән һәм эчтәлеген бозу очраklары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлекләгәннең үтәләшенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру ечен жаваплы, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлегенә жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләргә гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

**4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулысын һәм сыйфатын контрольдә тоту рәвешләрдә гамәлгә ашырыла:**

1) тикшерүләр үткәрү;

2) мерәжәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләргә гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләргә карау.

**4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә.** Планлы тикшерүләргә гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты органның эш планы белән билгеләнә. Тикшерү барышында муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйлә барлык мәсьәләләр яки муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйлә аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мерәжәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәреләргә мөмкин.

**4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган бозуларын бетерү, шулай ук мерәжәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләргә гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләргә алу очрагында үткәрелә.**

**4.2.4. Тикшерү нәтижәләре** Тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

**4.3.Муниципаль хезмэт күрсөтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) ечен муниципаль хезмэт күрсөтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылыгы**

Үткөрөлгән тикшерүләр нәтижеләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү ечен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) административ регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән ечен жаваплылык тотта.

Муниципаль хезмэт күрсөтү барышында кабул ителә торган карарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) ечен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

**4.4.Муниципаль хезмэт күрсөтүне, шул исәптән гражданның, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп торы тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр**

Муниципаль хезмэт күрсөтүне гражданның, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп торы муниципаль хезмэт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенә ачыклығы, муниципаль хезмэт күрсөтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмэт күрсөтү процессында мерәжәгатьләренә (шикаятьләренә) судка кадәр карау мөмкинлегенә ярдәмдә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмэт күрсөтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсөтүнең күпфункцияле үзәге, оешмалар, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

**5.1.** Мерәжәгать итүчеләр муниципаль хезмэт күрсөтүче органның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), муниципаль хезмэт күрсөтүче органның вазыйфаи затына, муниципаль хезмэт күрсөтүче орган житәкчесенә, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, оешмаларга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мерәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мерәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызнамәне, муниципаль хезмэт күрсөтү турындагы запросны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмэт күрсөтү вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсөтү функциясе йекләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсөтү функциясе йекләнгән;

3) мерәжәгать итүчедән муниципаль хезмэт күрсөтү ечен Россия Федерациясенә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының

норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда расланмаган гамәлләрне башкару, документлар яисә мөгълүмат таләп итү;

4) Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хезмәт күрсәтү ечен муниципаль хокукый актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йекләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 еләшендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йекләнгән;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мерәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң, оешмаларның вазыйфаи затының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 еләшендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренәң Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда биргән хаталарны һәм хаталарны тезәтүдән баш тартуы яисә мондый тезәтүләрнең билгеләнгән срогын бозуы. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган карарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йекләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 еләшендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йекләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын һәм тәртибен бозу;

9) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда туктатып тору нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мерәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 еләшендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йекләнгән булса мөмкин.

10) мерәжәгать итүченәң муниципаль хезмәт күрсәткәндә муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 еләшенәң 4 пунктында каралган очрактан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дереслегә күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләренәң таләбе. Күрсәтелгән очракта мерәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл

кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 елешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йекләнгән булса мөмкин.

**5.2.** Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каралган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтынан, бердәм порталдан яисә республика порталынан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып жиберелергә мөмкин, шулай ук мерәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, Бердәм порталдан яисә республика порталынан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасыннан файдаланып жиберелергә мөмкин, шулай ук мерәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каралган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә республика порталын кулланып жиберелергә мөмкин, шулай ук мерәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин.

**5.3.** Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренә, аларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган карарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә ечен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап жиберелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренә шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;



4) мерәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мерәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

**5.4.**Кергән шикаять кергән кеннән соң килүче эш кенәннән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

**5.5.**Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каралган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каралган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән кеннән унбиш эш кене эчендә каралырга тиеш, мерәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә рехсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны тезәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән кеннән алып биш эш кене эчендә.

**5.6.**Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны тезәтү, мерәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда алынмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән кеннән соң килә торган кеннән дә соңга калмыйча мерәжәгать итүчегә язмача һәм мерәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган җавап жибәрелә.

**5.7.**Шикаятьне карау нәтижәләре турында мерәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручы орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 елешендә каралган гамәлләр турында мөгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar ечен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мерәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мөгълүмат күрсәтелә.

**5.8.**Шикаятьне карау нәтижәләре турында мерәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мөгълүмат бирелә.

**5.9.**Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләргә карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәреләр.

1 нче кушымта  
белешмә (еземтә) бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына

Рәвеш  
(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

## БЕЛЕШМӘ

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИО)  
(вәкаләтле вазыйфаи зат имзасы)

---

2 нче кушымта  
белешмә (өземтә) бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына

Рәвеш  
(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Элемтә ечен мәгълүмат \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт  
мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

### КАРАР

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында  
белешмә бирү буенча (өземтәләр)

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризаны карагандан соң \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
һәм аңа кушып бирелә торган документлар, вәкаләтле орган \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ түбәндәге нигез буенча белешмә (Өземтә) бирүдән  
баш тарту турында Карар кабул ителде:  
Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИО)  
(вәкаләтле вазыйфаи зат имзасы)

\_\_\_\_\_

3 нче кушымта  
белешмә (еземтә) бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына

Рәвеш  
(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Элемтә ечен мәгълүмат \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт  
мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

### КАРАР

белешмә (еземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле  
документларны кабул итүдән баш тарту турында

Сезнең гаризаны карагандан соң \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
нәм аңа кушып бирелә торган документлар, вәкаләтле орган \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ түбәндәге нигезләр буенча белешмә  
(еземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү ечен кирәкле документларны кабул  
итүдән баш тарту турында Карар кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тарту сәбәпләренәңлату: \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сезәлегә житешсезлекләрне бәтергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән вә  
каләтле органга кабат мерәжәгать итәргә хокуклы.

Әлеге баш тарту шикәятне вәкаләтле органга жиберү юлы белән, шулай ук суд  
тәртибдә судка кадәр тәртиптә шикәят бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИО)  
(вәкаләтле вазыйфаи зат имзасы)

\_\_\_\_\_

4 нче кушымта  
белешмә (өземтә) бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына

Рәвеш

В \_\_\_\_\_  
(жирле үзидарә органы исеме)

Кемнән \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары, яшәү урыны буенча төркөлү, электрон почта адресы,  
телефон)

ГАРИЗА

белешмә бирү турында (өземтә)

Белешмә бирүгезне сорыйм (Өземтә) \_\_\_\_\_  
(белешмә төрен күрсәтергә)

Гаризага кушымта итеп бирелә:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен күрсәтүгезне сорыйм:

Татарстан

Республикасыдәүләтһәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхсикабинетына;

Татарстан Республикасыдәүләтһәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең  
күп функцияле үзәгендә;

Органда.

\_\_\_\_\_  
(көн)

\_\_\_\_\_  
(имза)

( \_\_\_\_\_ )  
(Ф. И. О.)

5 нче кушымта  
белешмә (еземтә) бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентына

Житәкче Башкарма комитет житәкчесе  
урынбасары \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ алд  
ыннан: \_\_\_\_\_

### ГАРИЗА

техник хаталарны тезәтү турында

Белешмә (еземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата  
турында хәбәр итәм.

Язылган:

\_\_\_\_\_

Дерес мәгълүмат:

\_\_\_\_\_

Рәхсәт ителгән техник хатаны тезәтүгезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе  
булган документка тиешле үзгәрешләр кертүгезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Техник хатаны тезәтү турында гаризаны кире кагу турында Карар кабул ителгән  
очракта, мондый карарны жибәрүгезне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_;

кагазьдә расланган күчermә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес  
буенча: \_\_\_\_\_

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай  
ук мин керткән мәгълүматларның дерес булуын чын-чынлап раслыйм. Гаризага кушып  
бирелгән документлар (документларның күчermәләре) Россия Федерациясе  
законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу  
документлар гамәлдә һәм дерес белешмәләр була.

\_\_\_\_\_

(кен)

\_\_\_\_\_ (имза)

( \_\_\_\_\_ )  
(Ф. И. О.)