

Татарстан Республикасы  
Өлмөт муниципаль району  
Урман Көлэй авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАРЫ

10 март 2022ел

№3

Өлмөт муниципаль районуның  
Урман Көлэй авыл жирлеге  
башкарма комитетында  
гражданның мөрөжәгатен  
карау һәм кәргән  
мөрөжәгатъләрне анализлау  
тәртібе

«Россия Федерациясе гражданның мөрөжәгатен карау тәртібе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданны мөрөжәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә Өлмөт шәһәр прокуратурасының 2022 елның 20 январендәге 02-01-24/25-2022 номерлы күрсәтмәсен исәпкә алып

Урман Көлэй авыл жирлеге башкарма комитеты  
КАРАР БИРДЕ:

1. Түбәндәгеләрне расларга:
  - Өлмөт муниципаль районуның Урман Көлэй авыл жирлеге башкарма комитетында гражданны мөрөжәгатъләрен карау тәртібе (1 нче кушымта);
  - Өлмөт муниципаль районуның Урман Көлэй авыл жирлеге башкарма комитетына гражданнырдан кәргән мөрөжәгатъләрне анализлау тәртібе (2 нче кушымта).
2. Өлмөт муниципаль району Урман Көлэй авыл жирлеге башкарма комитетының адресына почта элемтәсе ярдәмендә, электрон документ әйләнеше системасында, муниципаль районның Интернет-кабул итү бүлмәсе аша, яки шәхси кабул итү аша, жирлек башкарма комитеты житәкчесе урынбасары телефоны буенча килгән гражданнының язма һәм телдән мөрөжәгатъләрен үз вакытында теркәү, үтәвен тикшереп тору өчен вазыйфаи зат билгеләргә.
3. «Гражданның мөрөжәгатъләрен анализлау тәртібен раслау турында» Өлмөт муниципаль районуның Урман Көлэй авыл жирлеге башкарма комитетының 2020 елның 15 июлендәге 4 номерлы карарын үз көчен югалткан дип танырга.
4. Өлгә карарны Урман Көлэй авылы, Көлэй тимер юл станциясе бистәсе, Железнодорожная урамы, 386 йорты; Колшәрип тимер юл станциясе бистәсе торак пунктлар территориясендә урнашкан махсус мәгълүмат стендларында игълан итәргә, «Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталы»нда (PRAVO.TARSTAN.RU) һәм Өлмөт муниципаль району сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрәндә урнаштырырга.
5. Өлгә карар рәсми басылып чыкканнан (бастырып чыгарылганнан) соң үз көченә керә.

Урман Көлэй авыл жирлеге башкарма  
комитеты житәкчесе



Л.Н. Фөләхиев

Әлмәт муниципаль районы Урман Кәләй  
авыл җирлеге башкарма комитетеның  
2022 елның 10 мартындагы 3 номерлы  
караына 1 нче кушымыта

Әлмәт муниципаль Урман Кәләй авыл җирлеге башкарма комитетында  
гражданныр мәрәҗәгатьләрен карау  
ТӘРТИБЕ

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлмәт муниципаль районының Урман Кәләй авыл җирлеге башкарма комитетында (алга таба - Тәртип) гражданнырның мәрәҗәгатьләрен карау тәртибе Россия Федерациясе гражданнырының язма һәм телдән мәрәҗәгатьләрен кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау кагыйдәләрен билгели.

Әлеге Тәртип нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнырының мәрәҗәгатен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законда, «Татарстан Республикасында гражданныр мәрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлык мәрәҗәгатьләргә кагыла.

1.2. Гражданныр Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы башка телдә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мәрәҗәгать итәргә хоуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятьләргә җаваплар мәрәҗәгать итү телдә бирелә. Мәрәҗәгать телдә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3. Гражданнырның язма мәрәҗәгатьләре Әлмәт муниципаль районының Урман Кәләй авыл башкарма комитетына (алга таба - башкарма комитет) тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләр рәвешендә килә.

1.4. Гражданнының язма рәвештә бәян ителгән мәрәҗәгатендә язма мәрәҗәгать җибәрелә торган авыл җирлеге башкарма комитетының яисә тиешле вазыйфаи затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы – булган очракта), җавап, мәрәҗәгатьне яңадан үзгәртү турында хәбәрнамә, тәкъдимнең асылын, гаризасын, шикаятьнең асылын бәян итү, мәрәҗәгать итүченең шәхси имзасын һәм датасын үз эченә алырга тиеш. Кирәк булган очракта, язма мәрәҗәгатькә документлар һәм материаллар яки аларның күчермәләре теркәлә.

1.5. Электрон документ рәвешендә кәргән мәрәҗәгатьтә гражданнының тәкъдимнәре, гаризалары яки шикаятьләре, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), электрон почта адресы, әгәр җавап электрон документ рәвешендә җибәреләргә тиеш булса, почта адресы булырга тиеш. Гражданны мондый мәрәҗәгатькә кирәкле документларны һәм материалларны яисә аларның күчермәләрен язма рәвештә теркәргә хоуклы.

2. Мәрәҗәгатьләрен кабул итү һәм беренчел эшкәртү

2.1. Язмача мәрәҗәгатьләренә турыдан-туры гражданнырдан кабул итү гражданныр мәрәҗәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан башкарыла.

2.2. Гражданныр мәрәҗәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

- корреспонденциянең дәрәслеген һәм төргәкнең бөтенлеген тикшерә;
- конвертларны ача, аларда документлар булу-булмавын тикшерә (ертылган Документлар ябыштырыла), хат текстын конверт белән беркетә;
- кәргән документларның күчәрмәләрен төшерә һәм күрсәтелгән документларны гражданинга заказлы хат белән жиберә.

2.3. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләрәннән, шул исәптән Интернет чөлтәрәннән кәргән мөрәжәгатләр гражданныр мөрәжәгатләрә белән эшләр өчөн җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан кабул ителәр. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләрә, шул исәптән Интернет чөлтәрә аша кәргән мөрәжәгатләр белән алга таба да эш язмача мөрәжәгатләр белән охшаш рәвештә башкарыла.

### 3. Кәргән мөрәжәгатләрне теркәр

3.1. Гомуми файдаланудагы мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрләрә, шул исәптән Интернет чөлтәрә аша гражданнырдан кәргән мөрәжәгатләр керү вакытыннан өч көн эчендә мәжбүри рәвештә теркәләргә тиеш.

3.2. Кәргән мөрәжәгатләр Бердәм ведомствоара электрон документ әйләнеше системасында теркәләр.

3.3. Гражданныр мөрәжәгатләрә белән эшләр өчөн җаваплы вазыйфаи зат:

- Хатның беренче битенәң алгы ягында түбән ирекле уң почмагында теркәр штампы, документның теркәр номеры һәм теркәлү датасы куела. Әгәр штамп өчөн билгеләнгән урын хат тексты белән мәшгуль булса, штамп, хатның өске сул почмагынан тыш, укуын тәмин итәр торган башка урында язылырга мөмкин;

- кабат мөрәжәгатне тикшерәр. Әгәр мөрәжәгат кабат булса, Бердәм ведомствоара электрон документ әйләнеше системасында беренчел мөрәжәгат белән тиешле бәйләнеш ясы;

- электрон документлар әйләнешенәң Бердәм ведомствоара системасын теркәр картасында гражданның исем килешендә фамилиясен, исемн, атасының исемн (исеме һәм атасының исеме билгесез булса, инициалларын күрсәтәр) һәм аның почта һәм (яисә) электрон адресын (булган очракта) күрсәтәр;

- әгәр дә хат ике һәм аннан да күбрәк авторга язылган булса, җавап жибереләргә тиешле хатны терки. Шул ук вакытта тиешле кырда Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында теркәлү картасында коллектив мөрәжәгат билгесе күрсәтеләр;

- гражданның социаль хәлен һәм ташламалы категориясен (булган очракта) күрсәтәр;

- дип мөрәжәгатне илтеп җиткәрү ысулын билгели (почта, юри, шәхсән һ.б.);

- җөмләнәң, гаризаның, яисә шикәятнең асылын кыскача формалаштыра.

3.4. Процедураң үтәлү нәтижәсе булып Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында номер биреп мөрәжәгат итүнә теркәр тора.

### 4. Мөрәжәгатләрне карар

4.1. Җирлек башкарма комитетына яисә вазыйфаи затка кәргән мөрәжәгат мәжбүри каралырга тиеш, карар вакыты теркәгән көннән алып утыз көн

эчендө.

4.2. Аерым очрактарда, шулай ук авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан билгеленген тәртиптө дөүлөт органнарына, башка жирле үзидарө органнарына һәм башка вазыйфаи затларга мөрөжөгатьне карау өчен кирөкле документлар һәм материаллар бирү турында сорату жиберелген очракта, жирлекнең башкарма комитеты житөкчесе мөрөжөгатьне карау вакытын утыз көннөн дө артмаган вакытка озайтырга хоуклы.

4.3. Карарлары авыл жирлеге башкарма комитеты яисө вазыйфаи зат компетенциясенө керми торган мөсьөлөлөрне үз эченө алган язма мөрөжөгать, өлеге тәртипнең 5.2 пунктта күрсөтелген очрактан тыш, мөрөжөгатьне яңадан үзгөртү турында мөрөжөгать жиберген граждандан белдерүе белөн, теркөлгөн көннөн жиде көн эчендө тиешле органга яисө тиешле вазыйфаи затка жиберелө.

4.4. Миграция өлкөсендө Россия Федерациясе законнарын бозу фактлары турында мөгълүмат булган язма мөрөжөгать Эчке эшлөр өлкөсендө федераль башкарма хакимият органының территориаль органына һәм Россия Федерациясе субъектының иң югары вазыйфаи затына (Россия Федерациясе субъекты дөүлөт хакимиятенөң югары башкарма органы житөкчесенө), мөрөжөгатьне яңадан карау турында мөрөжөгать жиберген граждандан белдерү белөн, теркөлгөн көннөн биш көн эчендө жиберелө.

4.5. Карарга яисө гамөл кылмаска дөгьва белдерелө торган дөүлөт органына, жирле үзидарө органына яисө вазыйфаи затка шикаять жиберү тыела. Әгәр шул тыюга бөйле рөвештө, мөрөжөгатьтө куелган мөсьөлөлөрне хөл итү компетенциясенө керө торган дөүлөт органына, жирле үзидарө органына яисө вазыйфаи затка шикаять жиберү мөмкин булмаса, шикаять гражданинга билгеленген тәртиптө тиешле карарга яисө гамөл кылмауга карата шикаять белдерү хоукы аңлатыла.

4.6. Мөрөжөгатькө жавап авыл жирлеге башкарма комитеты житөкчесе, вазыйфаи зат, яки вөкалөтле зат тарафыннан имзалана.

4.7. Авыл жирлеге башкарма комитетына яисө вазыйфаи затка килген язма мөрөжөгатькө жавап мөрөжөгатьтө күрсөтелген почта адресы буенча жиберелө. Әгәр язмача мөрөжөгатьтө жавапны электрон адрес буенча жиберү үтенече булса, жавап электрон адрес буенча жиберелө.

4.8. Жирлек башкарма комитетына яисө вазыйфаи затка электрон документ рөвешендө керген мөрөжөгатькө жавап мөрөжөгать итүчөгө мөрөжөгатьтө күрсөтелген электрон почта адресы буенча электрон документ рөвешендө яки язмача формада, мөрөжөгатьтө күрсөтелген почта адресы буенча жиберелө.

4.9. Гражданның күмөк мөрөжөгатенө язмача жавап мөрөжөгатьтө күрсөтелген затка жавап алучы яисө мөрөжөгатькө кул куйган гражданның коллективы вөкиле сыйфатында жиберелө. Әгәр коллектив мөрөжөгатьтө жавап алучы билгеләнмөгөн булса, жавап үзенең почта адресын яки электрон почта адресын күрсөткөн беренче граждандан мөрөжөгать итүчөлөр (имза салучылар) исемлегендө жиберелө. Коллектив мөрөжөгатькө жавап жиберү турындагы үтенеч мөрөжөгать иткөн берничө зат тарафыннан белдерелген очракта, жавапның күчөкмөсө аларның һөркайсына күрсөтелген почта адреслары, электрон почта адреслары буенча жиберелө.

## 5. Аерым мөрөжөгатьлөрне карау тәртибе

5.1. Язмача мөрөжөгать алган очракта, анда куелган сорауларның асылы буенча жавапсыз калдырырга һәм мөрөжөгать иткөн граждандан хоуктан начар ният белөн файдалану мөмкинлеге турында хөбөр итөргө хоуклы.

5.2. Язмача мөрәжәгать тексти укырлык булмаган очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми һәм ул дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелергә тиеш түгел, мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгать җибәргән гражданданга, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылышка бирелсә, мөрәжәгать юллаган гражданданга хәбәр ителә.

5.3. Граждандан мөрәжәгатендә элегрәк җибәрелгән мөрәжәгатьләргә бәйле рәвештә асылы буенча берничә тапкыр җаваплар бирелгән сорау булган очракта һәм шул ук вакытта мөрәжәгатьтә яңа дәлилләр яисә хәлләр китерелми, жирле үзидарә органы җитәкчесе, вазыйфаи зат яки вәкаләтле зат шуңа карата әлеге сорау буенча гражданин белән чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсез булуы һәм язышуны туктату турында карар кабул итәргә хокуклы, әгәр күрсәтелгән мөрәжәгать һәм элегрәк җибәрелгән мөрәжәгатьләр бер үк башкарма комитетка, яисә бер үк вазыйфаи затка юлланган булса. Әлеге карар турында мөрәжәгатьне җибәргән гражданданга хәбәр итә.

5.4. Язма мөрәжәгатьтә мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясе яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми.

Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә эзер, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны эзерли торган, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать тиешле компетентлы органнарда җибәрелергә тиеш.

5.5. Суд карарына карата шикаять белдерелә торган мөрәжәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгать җибәргән гражданданга шушы суд карарына шикаять белдерү тәртибенең аңлатмасы белән кайтарыла.

## 6. Мөрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

6.1. Граждандан аның мөрәжәгатен карау стадиясендә түбәндәгеләргә хокуклы:

- өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга, аларны теркәү турындагы үтенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мөрәжәгать итәргә;

- башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мөнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне төшкел итүче белешмәләр булмаса, мөрәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;

- кирәк булган очракта мөрәжәгать карауда катнашырга;

- Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мөрәжәгатьне карауга бәйле рәвештә мөрәжәгать итү буенча кабул ителгән карарга яисә гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять белән мөрәжәгать итәргә;

- мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча язмача җавап алырга;

- мөрәжәгатьне карауны туктату турындагы гариза белән мөрәжәгать итәргә.

## 7. Гражданның мөрәжәгатьләрен карау сыйфатына таләпләр

7.1. Жирлек башкарма комитеты:

- мөрәжәгатьләр җибәргән гражданның катнашында кирәк булган очракта, гражданның мөрәжәгатьләрен объектив, һәрьяклап һәм үз вакытында карауны тәэмин итәләр;

- судлардан, алдан тикшерү органнарыннан һәм жирле үзидаренең башка органнарыннан, жирле үзидаренең башка органнарыннан һәм башка вазыйфаи затларыннан мөрәжәгатьләргә карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рәвештә, соратып алалар;

- гражданның бозылган хокукларын, иреклерен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

- куелган сорауларның асылы буенча, өлеге тәртиптә күрсәтелгән очрақлардан тыш, язма җаваплар бирелә;

- гражданның аның мөрәжәгатенең дәүләт органына, башка жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә, шул исәптән электрон рәвештә карауга җибәрелүе турында хәбәр ителә.

7.2 Авыл жирлеге башкарма комитетында гражданның мөрәжәгатьләрен карау сыйфатына төп таләпләр:

- гражданның бирелә торган мәгълүматның дәрәҗәсигә һәм объективлыгы;

- гражданның мәгълүмат җиткерүнең тулылыгы;

- гражданның тарафыннан мәгълүмат алуның уңайлылыгы һәм һәркем файдалана алырлык булуы;

- карала торган мөрәжәгатькә карата карар чыгаруның тизлеге;

- гражданның законнарда билгеләнгән тәртиптә карау һәм җавапның үз вакытында җибәрелүе.

## 8. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

8.1. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданның мөрәжәгатьләре үз эченә коррупция һәм янап акча алу, хезмәт тәртибенә карата таләпләргә бозу, шулай ук вазыйфаи затларның хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган бүтән гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүматны ала.

8.2. Мөрәжәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, мөмкин булган коррупцион хокук бозулар турында мәгълүмат ачыклангач, мөрәжәгать турында жирле үзидарә органы җитәкчесе хәбәр итә.

8.3. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданның мөрәжәгатен караганда мөрәжәгатьләрдәге белешмәләргә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләргә аның ризалыгыннан башка хәбәр итү рөхсәт ителми. вазыйфаи затка язма мөрәжәгать җибәрү, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклауга кадәр мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны тарату булып тормый.

8.4. Мөрәжәгать карары яисә гамәле (гамәл кылмавы) мөрәжәгать итү предметы булган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрелми.

8.5. Мөрәжәгатьтә өзгәртүләргә, кылынган яисә камилләштерелгән хокукка каршы эш турында, шулай ук аны өзгәртүгә, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очрақларда мөрәжәгать теркәлә һәм тиешле органга аның компетенциясигә нигезендә җибәрелә.

8.6. Мөрәжәгатьтә муниципаль хезмәткәрләргә муниципаль хезмәт белән бәйлә бурычларын, чикләүләргә һәм тәяҗүһләргә, шулай ук хезмәт тәртибенә карата таләпләргә үтәмәү, муниципаль хезмәткәрдә мәнфәгатьләр конфликтна китерә яки китерә ала торган шәхси кызыксынучанлык булу, мәнфәгатьләр каршылыгы барлыкка килү, муниципаль хезмәткәр тарафыннан башка коррупцион хокук бозулар кылу мөмкинлегенә турында белешмәләр тупланган очрақта, мөрәжәгать муниципаль хезмәткәрләргә хезмәт тәртибенә куелган таләпләргә үтәү һәм мәнфәгатьләр конфликтна җайга салу буенча

комиссиягә (алга таба - Комиссия) карау һәм карар кабул итү өчен җибәрелә.  
 8.7. Мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча гражданга җавап үткәрелгән чаралар нәтиҗәләре һәм тикшерүләр, Комиссиянең карарлары, шулай ук кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә җаваплылык чараларын куллану турында, яки тикшерү үткәрү өчен нигезләрнең булмавы һәм коррупция фактларын расламау турында мәгълүмат булырга тиеш.

## 9. Гражданның шәхси кабул итү

9.1. Авыл җирлеге башкарма комитетында гражданның шәхси кабул итү һәр атнаның сишәмбе көннәрендә 14.00 сәгатътән 16.00 сәгаткә кадәр аларның җитәкчеләре һәм вәкаләтле затлар тарафыннан башкарыла.

9.2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин шәхесен таныклаучы документ күрсәтә.

9.3. Эчтәлегә телдән мөрәҗәгать керә карточкасына шәхси кабул итү гражданның. Телдән мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мөмкин, бу хакта гражданны шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

9.4. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән гражданның язма мөрәҗәгатьләре әлеге Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм карап тикшерелергә тиеш. Мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

9.4. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән гражданның язма мөрәҗәгатьләре әлеге тәртиптә билгеләнгәнчә теркәлергә һәм карап тикшерелергә тиеш.

9.5 «Советлар Союзы Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары һәм «Советлар Союзы Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары һәм Дан орденының тулы кавалерлары статусы турында» 1993 елның 15 январендәге 4301-1 номерлы РФ Законы белән көйләнә торган мәсьәләләр буенча Дан орденының тулы кавалерлары беренче чиратта кабул ителә.

## 10. Әлеге тәртипне бозган өчен җаваплылык

10.1. Әлеге тәртипне бозуда гаепле вазыйфаи затлар законнарда каралган җаваплылыкка ия.

Урман Кәләй авыл җирлеге  
 башкарма комитеты җитәкчесе



Л.Н. Фәләхияев

Өлмәт муниципаль районы Урман Кәләй  
авыл җирлеге башкарма комитетеның  
2022 елның 10 мартындагы 3 номерлы  
карарына 2 нче кушымта

Өлмәт муниципаль районы  
Урман Кәләй авыл җирлеге башкарма комитетына  
гражданның кергән мәрәҗәгатьләргә  
анализ үткөрү тәртібе

1. Өлеге Тәртип «Татарстан Республикасында гражданның мәрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын үтәү йөзеннән эшләнде һәм Өлмәт муниципаль районының Урман Кәләй авыл башкарма комитетында (алга таба – авыл җирлеге башкарма комитетына) гражданның мәрәҗәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Авыл җирлеге башкарма комитетына кергән мәрәҗәгатьләргә анализ тиешле чорда кергән мәрәҗәгатьләргә исәпкә алып башкарыла, шул исәптән Интернет-кабул итүгә яки электрон почта аша, гражданның шәхси кабул итү барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасында теркәлгән «кайнар линия» телефоны буенча.

3. Кергән мәрәҗәгатьләргә анализлау елга 1 тапкыр гәмәлгә ашырыла.

4. Мәрәҗәгатьләргә анализлау электрон документ формасында килгән, адресланган һәм каралган язма мәрәҗәгатьләргә санын, гражданның кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында, җирлекнең башкарма комитеты җитәкчесе кабул иткән гражданның саны, шәхси кабул итүдә кабул итүдә кабул ителгән гражданның саны, мәрәҗәгатьләргә карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән мәрәҗәгатьләргә тематикасы турында мәгълүматны берләштерергә тиеш.

5. Гражданның мәрәҗәгатьләрен анализлау ачык мәгълүмат булып тора һәм Урман Кәләй авылы Кәләй тимер юл станциясе бистәсе, Железнодорожная урамы, 38б йорты; Колшәрип тимер юл станциясе бистәсе, торак пунктлар территориясендә урнашкан махсус мәгълүмат стендларында, Өлмәт муниципаль районы сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтерәндә урнаштырыла.

6. Өлеге Тәртипне бозуда гаепле вазыйфаи затлар законнарда каралган җаваплылыкка ия.

Урман Кәләй авыл җирлеге  
башкарма комитеты җитәкчесе



Л.Н. Фәләхияев