



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

26.01.2022

Олы Кайбыч ав.

№38

Бинаны торак урыны, торак урыны яшәү  
өчен яраксыз һәм сүтelerгә яки  
реконструкцияләнергә тиешле дип тану  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентын раслау  
турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010  
елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә Татарстан  
Республикасы Кайбыч муниципаль районаны Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Бинаны торак урыны, торак урыны яшәү өчен яраксыз һәм сүтelerгә яки  
реконструкцияләнергә тиешле дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентын күшымтада каралганча расларга.

2. Әлеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә <http://kaybici.tatarstan.ru> веб-адресы буенча Кайбыч муниципаль районаның рәсми  
сайтында урнаштырырга һәм Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә <http://pravo.tatarstan.ru> веб-адресы буенча «Татарстан Республикасының хокукий  
мәгълүмат рәсми порталы»нда бастырырга.

3. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотуны Башкарма комитет  
житәкчесенен төзелеш һәм ТКХ буенча урынбасары Ф.Ш. Әхмәтовка йөкләргә.

Житәкче

А.Н. Макаров

Татарстан Республикасы  
Кайбыч муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
2022 е. «26» 01  
38 номерлы каарына күшымта

**Бинаны торак урыны, торак урыны яшәү өчен яраксыз һәм сүтегергә яки реконструкцияләнергә тиешле дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

**1. Гомуми нигезләмәләр**

**1.1. Административ регламентны җайга салу предметы**

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - административ регламент) бинаны торак урыны, торак урыны яшәү өчен яраксыз һәм сүтегергә яки реконструкцияләнергә тиешле дип тану буенча торак урыннар бирелүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

**1.2. Гариза бирүчеләрнең категорияләре**

1.2.1. Муниципаль хезмәт алу хокуқына ия затлар булып физик һәм юридик затлар -торак биналарның милекчеләре (яллаучылар) (алга таба - мөрәжәгать итүче) тора.

1.2.2. Гариза белән мөрәжәгать итүченен үз вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә эш итүче вәкиле йә физик затның законлы вәкиле (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

**11.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе**

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгеләрдә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең қупфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль район сайтында (<https://www.kaybici.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru>) (алга таба - Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

### 1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;
- 2) Республика порталының интерактив формасында;
- 3) Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районнының Башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет):  
телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;  
язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша гамәлгә аширыла.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматтан файдалану мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатыннан файдаланмыйча, гамәлгә аширыла, аны мөрәжәгать итүченең техник чарапарына урнаштыру программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мөрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси мәгълүматлар бирүне күздә тота.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, кергән мөрәжәгать нигезендә:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәк, Башкарма комитет урнашкан урында (адрес, эш графигы, белешмә телефоннары);
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга салучы норматив хокукий актлар турында;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнаштыру урыны турында;
- 7) Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлек хезмәткәрләре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язмача анлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән өч эш көне эчендә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарындагы мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы мәгълүмат, муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала.

#### 1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар

1.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль район сайтында урнаштырылган.

1.4.2. Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль район сайтында урнаштырылырга тиеш.

#### 1.5. Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларның аңлатмалары

##### 1.5.1. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

Торак урын - гражданнарның яшәү өчен билгеләнгән изоляцияләнгән бина күчемсез милек булып тора һәм яшәү өчен яраклы;

торак урыны дип:

1) торак йорт - бүлмәләрдән, шулай ук ярдәмче куллану бүлмәләреннән торган, гражданнар тарафыннан көнкүреш һәм башка ихтыяжларны канәгатьләндерү өчен билгеләнгән индивидуаль-билгеле бина.;

2) фатир-күпфатирлы йортта гомуми файдаланудагы биналарга турыдан-туры керү мөмкинлеген тәэмин итә торган һәм мондый йортта бер яки берничә бүлмәдән, шулай ук гражданнар тарафыннан мондый аерым билгеләнгән бинада яшәүгә бәйле көнкүреш һәм башка ихтыяжларны канәгатьләндерү өчен билгеләнгән ярдәмче куллану биналарыннан торган, шулай ук ярдәмче куллану урыннарының берсе;

3) бүлмә - торак йортның яисә фатирның гражданнарның турыдан-туры яшәү урыны буларак файдалану өчен билгеләнгән өлеше таныла;

күпфатирлы йорт-мөстәкыйль рәвештә чыгу мөмкинлеге булган ике һәм аннан күбрәк фатирның я торак йорт янындагы жир кишәрлекенә, я мондый йорттагы гомуми файдаланудагы биналарга жыелмасы. Күпфатирлы йортта торак законнары нигезендә мондый йортта биналарның милекчеләренең гомуми милке элементлары бар;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнен читтәге эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 нчы номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында»ғы

каары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның яки шәһәр округының шәһәр (авыл) жирлегендә булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең территориаль яктан аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кергән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэммин итә торган инфраструктурада идентификацияләу һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы (алга таба – ЕСИА) – дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны идентификацияләу һәм аутентификацияләу системасында мәгълүмати хезмәттәшлек итүдә катнашучыларның санкцияләнгән файдалана алын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәк» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

1.5.2. Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза дип (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү турында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән мөрәжәгать аңлашыла.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты**

### **2.1. Муниципаль хезмәт атамасы**

Бинаны торак урыны, торак урыны яшәү өчен яраксыз һәм сүтelerгә яки реконструкцияләнергә тиешле дип тану

### **2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкармабоеру органы исеме**

Татарстан Республикасы Кайбыч муниципаль районы  
Башкарма комитеты

### **2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе тасвиrlамасы**

1) торак бинаны яшәү өчен яраклы (яраксыз) дип тану турында каар;

2) йортны авария хэлэндэ һэм сүтөлөргө яки реконструкциялэнергэ тиеш дип танылган очракта, бинаны алга таба файдалану, физик һэм юридик затларны күчерү сроклары турында яки ремонт-торгызы эшлэрэн үткэрү кирәклеген тану турында күрсэтмэ (торак урыны яшэү өчен яраксыз дип табылган очракта);

3) муниципаль хезмэт күрсэтүдэн баш тарту турында карап (өлөгө администрив регламентка 1 нче кушымта);

4) муниципаль хезмэт күрсэтү өчен кирәkle документларны кабул итүдэн баш тарту турында карап (өлөгө администрив регламентка 2 нче кушымта).

2.3.2. Муниципаль хезмэт күрсэтү нэтижэс мөрэжэгать итүчегэ Башкарма комитет вазыйфаи затының (Башкарма комитетның) «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендэгэ 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендэ Республика порталының шэхси кабинетына көчэйтэлгэн квалификацияле имzasы куелган электрон документ рэвешендэ жибэрелэ. Гариза Республика порталы аша жибэрелгэн очракта, муниципаль хезмэт күрсэтү нэтижэс Республика порталының шэхси кабинетына жибэрелэ.

2.3.3. Мөрэжэгать итүче буенча муниципаль хезмэт күрсэтү нэтижэс, Башкарма комитет вазыйфаи заты яисэ КФҮ хезмэткэре кул куйган һэм мөхөр белэн таныкланган көгээдэ, мөрэжэгать итүчегэ органда яисэ КФҮ дэ бирелэ.

2.3.4. Мөрэжэгать итүче электрон документ формасында муниципаль хезмэт күрсэтү нэтижэсэн муниципаль хезмэт күрсэтү нэтижэсэн гамэлдэ булу срокы дэвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмэт күрсэтүдэ катнаша торган оешмаларга мөрэжэгать итү кирәклеген дэ исэпкэ алыш, муниципаль хезмэт күрсэтү вакыты, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациисе законнары белэн каралган очракта, муниципаль хезмэт күрсэтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмэт күрсэтү нэтижэс булган документларны тапшыру (жибэрү) вакыты

#### 2.4.1. Муниципаль хезмэт күрсэтелэ:

бинаны карап чыкмыйча, шул исэптэн гариза бирү көнен дэ кертеп, 18 эш көнө дэвамында;

бинаны карау акты төзөлгэн очракта 22 эш көнэ эчендэ (4 нче кушымта).

#### 2.4.2. Муниципаль хезмэт күрсэтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмэт күрсэтү нэтижэс булган документ мөрэжэгать итүчегэ муниципаль хезмэт күрсэтү нэтижэсэн рэсмилэштерү һэм теркүй көнендэ гамэлгэ ашырыла.

2.5. Законнар һэм башка норматив хокукий актлар нигезендэ муниципаль хезмэт күрсэтү өчен кирәkle, шулай ук муниципаль хезмэт күрсэтү өчен кирәkle һэм мэжбури булган хезмэтлэрне күрсэтү өчен кирәkle, мөрэжэгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, мөрэжэгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исэптэн электрон формада алу ысууллары, аларны тапшыру тэртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче, мөрәжәгать итүченең категориясенә һәм нигезләренә карамастан, түбәндәгे документларны тапшыра:

1) шәхесне раслый торган документ (Республика порталы аша мөрәжәгать иткән очракта кирәк түгел);

2) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (физик затларның законлы вәкилләре мөрәжәгать иткән очракта таләп ителми);

3) гариза:

кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (әлеге административ регламентка 4 нче кушымта);

электрон рәвештә (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла), республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, административ регламентның 2.5.7 пунктының таләпләре нигезендә имзаланган гариза;

4) Күчемсез милекнең бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән торак бинага хокук билгели торган документлар күчермәләре;

3) торак булмаган бинага карата аны киләчәктә торак бина дип тану өчен - торак булмаган бинаны реконструкцияләү проекты;

4) күпфатирлы йортны тикшерү үткәргән махсуслаштырылган оешма бәяләмәсе - күпфатирлы йортны авария хәлендә һәм сүтегергә яки реконструкцияләнергә тиешле дип тану турындагы мәсьәләне күйган очракта;

5) торак урынының киртәләү элеменларын һәм алыш баручы конструкцияләрен тикшерү нәтиҗәләре буенча проект-тикшеренү оешмасы бәяләмәсе, әгәр торак урынын тиешле (тиешле) таләпләргә туры килми дип тану турында карап кабул итү өчен кирәк булса.

2.5.2. Гариза һәм кушымта бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысууларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) Регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм кәгазьдә һәм электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы аша электрон формада, мөрәжәгать итүченең уллыкка алган баланы уллыкка аның түу турында таныклығында уллыкка алучы ата-ана сыйфатында язылмаган алган очрагыннан тыш;

3) Башкарма комитетка шәхсән яки кәгазьдә почта элемтәсе аша. Гариза һәм күшүп бирелә торган документлар почта элемтәсе аша җибәргәндә билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.3. Гариза һәм кушымта бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысууларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

Гади электрон имза алу өчен мөрәжәгать итүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук хисап языны расларга кирәк.

Регламентның 2.5.1 пунктының 2, 5, 6 бүлекләрендә күрсәтелгән электрон документлар (документларның электрон рәвешләре) мондый документларны, шул исәптән нотариуслар булдыруга һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныклана.

Гаризага теркәлә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр, pdf форматларында файллар рәвешендә жибәрелә, турыдан-туры, jpg, png, tif, doc, docx, rtf, 50 Мбайттан артмый.

Бирелә торган электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы қуләмдә укырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

#### 2.5.4. Мөрәжәгать итүчедән түбәндәге документларны сорau тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торган хезмәтләрне һәм мәгълүматны алу искәрмәсеннән тыш, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле килешүләрне, шул исәптән килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, түбәндәге очраклардан тыш, документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза башта бирелгәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканин соң йә муниципаль хезмәт күрсәтүне күрсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документлар кабул итүдән баш тартканин соң муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканин соң йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканин соң документларның гамәлдә булу срокы узу яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда, Башкарма комитет вазыйфаи заты имzasы белән (гамәл кылмау) турында документаль расланган фактны (билгеләрне) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда Башкарма комитет житәкчесенең имzasы өчен язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенүләр китерә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта бирү, мондый документларга тамга салу йә аларны

алу дэүлэт яисэ муниципаль хезмэт күрсэгтүнэц кирэклэ шарты булып торса, һэм федераль законнаарда билгелэнгэн башка очраклардан тыш.

2.6. Дэүлэт органнары, жирле үзидарэ органнары һэм дэүлэт органнары яки жирле үзидарэ органнары карамагында булган, шулай ук мөрэжэгать итүчे аларны, шул исээптэн электрон формада алу ысуулларын, аларны бирү тэртибен, дэүлэт органы, жирле үзидарэ органы яисэ өлдөг документлар белэн эш итүчэ оешма карамагында булган муниципаль хезмэт күрсэгтү өчен норматив хокукий актлар нигезендэ кирэклэ документларның тулы исемлэгэ

2.6.1. Ведомствоара хезмэгтэшлек үйсаларында түбэндэгэе документлар алана:

1) күчмэсэз милекнэц Бердэм дэүлэт реестрыннан торак бинага хокуклар турында белешмэлэр - Росреестр;

2) торак бинаның техник паспорты, э торак булмаган биналар өчен - техник план;

3) торак урынын тиешле (тиешле) талэплэргэ туры килми дип тану турында Каар кабул иту өчен кирэк булган очракта, дэүлэт күзэгчелеге (контроле) тиешле органнарының бэялэмэлэрэ (актлары);

4) Россия Федерациисе гражданиның гамэлдэгэе паспорты турында белешмэлэр – Россия ЭЭМ;

5) нотариаль ышанычнамэ турында белешмэлэр – Федераль нотариаль палата.

2.6.2. Мөрэжэгать итүч Регламентның 2.6.1 пунктындаагы 1-9 пунктчаларында күрсэгтелгэн документларны (белешмэлэрне), мондий документларны төзүгэ һэм имзалауга вэкалэтле затларның көчэйтэлгэн квалификацияле имзасы белэн расланган электрон документлар рөвшнендэ, гариза биргэндэ тапшырырга хокукли.

2.6.3. Регламентның 2.6.1 пунктында күрсэгтелгэн дэүлэт хакимиите органнары, жирле үзидарэ органнары, оешмалар тарафыннан документлар һэм белешмэлэрне тапшырмуу (вакытында тапшырмуу) муниципаль хезмэт күрсэгтүдэн баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Регламентның 2.6.1 пунктында күрсэгтелгэн вазыйфаи зат һэм (яки) хезмэткэр, соратын алынган һэм аның карамагында булган документларны яки белешмэлэрне тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) Россия Федерациисе законнары нигезендэ административ, дисциплинар яки башка җаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрэжэгать итүчедэн дэүлэт органнары, жирле үзидарэ органнары һэм дэүлэт органнары яки жирле үзидарэ органнары карамагында булган муниципаль хезмэт күрсэгтү өчен гариза бирүчэ тарафыннан түлэү кертүнэ раслаучы документлар талэп иту тыела.

Мөрэжэгать итүч тарафыннан дэүлэт органнары, жирле үзидарэ органнары һэм дэүлэт органнары яки жирле үзидарэ органнары карамагында булган белешмэлэр булган документларны тапшырмуу мөрэжэгать итүченең муниципаль хезмэт күрсэгтүдэн баш тартуу өчен нигез булып тормый.

## **2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

**2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:**

1) тапшырылган документлар текстында Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган төзэтүләр булу;

2) документлар үз эченә алган зыяннар муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми;

3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән вакытта үз көчләрен югалттылар (курсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗәгать иткән очракта, мөрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ);

4) билгеләнгән таләпләрне бозып, муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны электрон формада бири;

5) гариза рәвешендәге мәжбүри кырларны, шул исәптән республика порталындағы гаризаның интерактив рәвешендә (дөрес түгел, тулы булмаган, яисә дөрес тутырылмаган) дөрес тутырмау;

6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle тулы булмаган документлар комплектын тапшыру;

7) хезмәт күрсәту турында гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт күрсәту вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшырылган;

8) «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән квалификацияле электрон имза чынбарлықны көчәйтүлгән дип тану шартларын үтәмәү..

**2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.**

**2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап мөрәҗәгать итүчене кабул итү вакытында да, җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 9 эш көненнән дә артмаска тиеш.**

**2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.**

**2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне түктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, я гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар;

2) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органына яисә жирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара запроска жавабы һәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы, тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының яисә жирле үзидарә органына яисә оешманың ведомствоара соратып алуына жаваплары керү;

3) торак урынын яшәү өчен яраклы (яраксыз) дип тану өчен нигезләр булмау, күпфатирлы йорт авария хәлендә, сүтelerгә яки реконструкцияләнергә тиеш.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турыйнагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

**2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

**2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр**

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп итеп.

**2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмене исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп**

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп итеп.

**2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәтү турыйнагы гарызнамә**

биргэндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуға гариза биргэндә көтү вакыты-15 минуттан да артық түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәтү турында мәрәжәгать итүченен үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән көнне КФҮкә шәхси мәрәжәгать иткәндә гариза бирүчегә АИС КФҮнең теркәлү номеры белән распискасы һәм гариза бирү датасы бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша расписка жибәрелә, анда теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән мәрәжәгать иткәндә вәкаләтле органның вазыйфаи заты тарафыннан гариза бирелгән көнне мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасыннан өзөмтә, теркәү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәтү өчен кирәклे документлар исемлеге булган мәгълумат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълуматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалиларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалилар өчен керү мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм йортларда башкарыла.

Мәрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәкле жиһазлар, мәгълумат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага үңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълуматы мәрәжәгать итүчеләр өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

- 1) күрү сәләте һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясе бозылуга ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;
- 2) транспорт чарасына утырту һәм аннан тәшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып, мөмкинлеге;
- 3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә totkarlykсыз үтеп керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешле урнаштыру;
- 4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;
- 5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рөхсәт;
- 6) «Озатып йөрүче этне маxsus укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә аны маxsus укытуны раслый торган документы булганда, инвалидны озатып йөрүче этне аның белән бергә керту.

2.14.3. Инвалидлар өчен муниципаль хезмәт күрсәтелә торган объектларга керү һәм Регламентның 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чарапардан файдалануны тәэмин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация ўткән объектларга һәм чарапарга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), җирле үзидарә органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүче теләге белән (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту 210-ФЗ 15.1 статьясында каралган запрос (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада документлар кабул итү һәм бирү алыш барыла торган бинаның урнашу урыны;

белгечләрнең, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул итә торган булмәләрнең житәрлек санда булуы;

мәгълүмат стендларында, Кайбыч муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башкалар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфаты күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

- 1) документларны қабул итү һәм карап тикшерү срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу срокларын үтәү;
- 3) орган хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыләрнең булмавы;
- 4) мөрәҗәгать итүченең вазифаи затлар белән аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

а) мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеке барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

б) КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен қәгазь нөсхәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүченең вазифаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мөрәҗәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын Бердәм портал, Республика порталы, терминал жайлланмалар ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълумат мөрәҗәгать итүче тарафыннан Бердәм порталда яки Республика порталында, КФУтә қабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.3.3 пунктының беренче абзацы нигезендә нәтижә бирү Кайбыч муниципаль районы КФУнең гариза бирүче тарафыннан сайлап алынган бүлгегендә (читтән торып эш урынында) яисә соралган жир кишәрлеке урнашкан шәһәр округының КФУ бүлгегендә башкарыла.

Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

- 1) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълумат алырга;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә республика порталыннан файдаланып таныкланган документларны һәм

мәгълүматны, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булган башка документларны тапшырырга;

3) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәу барышы турында мәгълүмат алырга;

4) Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләргә;

5) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче Башкарма комитет, аның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән, теләсә нинди башка формада гариза бирү зарурилыгы булмаган очракта гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Республика порталында гариза формалаштырганда тәэмин ителә:

1) хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2) берничә мөрәжәгать итученең берничә мөрәжәгать итуче белән уртак гариза жибәрүен күз алдында тоткан хезмәтләр сорап мөрәжәгать иткәндә гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчermәsen кәгазыдә бастыру мөмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча электрон формага кертелгән зурлыкларны, шул исәптән, гаризаның электрон формасына кабат керту өчен кертудә һәм кире кайтарганды, теләсә кайсы мизгелдә, гариза язуның электрон формасына кертелгән зурлыкларны саклап калу;

5) Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлешендә, Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;

6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, гариза электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына әйләнеп кайту мөмкинлеге;

7) мөрәжәгать итученең Республика порталында элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керә алу мөмкинлеге бар.

2.16.4. КФУтә кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шушы датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны курсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);  
телефон номеры;

электрон почта адресы (төлөгө буенча);  
кабул иту көне һәм вакыты.

Мөрәжәгать итүчене алдан язып қуйганда хәбәр иткән белешмәләр мөрәжәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга туры килмәгән очракта, алдан язып кую юкка чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул иту датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул иту вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә қайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул иту максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул иту өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп иту тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвиrlау**

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул иту һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатыләр жибәрү;
- 4) урында бинаны карау һәм актны рәсмиләштерү;
- 5) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;
- 6) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү) ;
- 7) төзәтү техник хаталар.

#### **3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү**

3.2.1 Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедуралары башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфай зат (хезмәткәр) булып тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мөрәжәгать итүченең Башкарма комитетка мөрәжәгатендә - инфраструктура үсеше бүлегенең баш белгече (алга таба-консультация бирыү өчен жаваплы вазыйфай зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәксән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Гариза бириүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны ирекле рәвештә күпфункцияле үзәк сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru> алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар, мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча Республика порталында, Башкарма комитет сайтында консультация алырга хокуклы.

Консультация бириү өчен жаваплы вазыйфай зат мөрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Документлар комплектын кабул итү һәм карау, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү яки КФҮнең ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гарызynamә белән мөрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бириүченең шәхесен раслый;

документлар бириүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшеру үткәрә;

КФУ АМСда гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны көгазьдә тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны ғамәлгә ашыра;

КФУ АМСыннан гариза бастыра;

гариза биричегә тикшеру һәм имзалау өчен хәбәр итә;

имзаланганнан соң КФУнен АМСда имзаланган гаризасын сканерлый;

АМСда КФУнә электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм көгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза биричегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән органга электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон бағланышлар системасы аша органга жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза биричегә гариза биричегә өчен электрон формада түбәндәгә ғамәлләрне башкара:

авторизацияне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килемешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык түрүнда тиешле билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы төймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү түрүнда хәбәрнамә ала.

Формат-логик тикшерү гариза бирученең һәр кырның гаризаның электрон формасы тутырылганнын соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындағы дөрес тутырылмаган кырны ачыклаганда мөрәжәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеры һәм аны бетерү тәртибе турында турыдан-туры гаризаның электрон формасында хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: органга электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән электрон эш.

### 3.3.3. Карау документлар комплекты орган тарафыннан.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Башкарма комитет - Төзелеш, архитектура һәм ТКХ бүлеге белгече (алга табадокументларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мөрәжәгать итүче органга гариза белән мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындағыларның, припискаларның, сзыыкланган сүzlәрнен һәм башка килемшәгән төзәтмәләрнен булмавы);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гариза бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;

кул куелганин соң, имзланган гариза сканерлана;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки электрон рәвештәге документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын гариза бирүчегә кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнен эчтәлеген аңлатып, ана документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгэ алғаннан соң:

гаризага эш номеры һәм «Документларны тикшерү»статусы бирелә;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлығын, уқылуын тикшерә;

электрон култамганың чынбарлык шартларын үтәүне, бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) тикшерә.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтеген квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындагы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкли белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгэ жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.6.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә, гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә гаризаның теркәү номеры, гариза алу датасы, файлларның исемлекләре, ача тапшырылган документлар исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын қулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул итегендә документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

### **3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү**

**3.4.1.** Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – инфраструктур үсеш бүлгеге белгече (алга таба-ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

**3.4.2.** Ведомствоара запросларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне ведомствоара электрон багланышлар системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон рәвештә бирә һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедуralарны үтәү нәтижәләре булып тора.

**3.4.3.** Белешмәләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукый актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары белән билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара запрос кергән көннән биш көн эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр), я ведомствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

**3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:**

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр), я документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганды, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш

тарту өчен нигезлэрдэ дөрөс булмаган һәм (яки) каршылыкты белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.6.3 пунктында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган администрив процедуранар ведомствоара запрослар буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Администрив процедуранарны башкару нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4.5. Администрив регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедуранарны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән администрив регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Администрив регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән администрив процедуранарны үтәүненең максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

### 3.5. Урында бинаны карау һәм актны рәсмиләштерү

3.5.1. Администрив процедураны башкару өчен нигез булып, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle ведомствоара запрослар, Документлар (белешмәләр) жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү тора.

Администрив процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат – инфраструктура үсеш бүлеге белгече (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар жыелмасын карый;

администрив регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганды, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында бәяләмә проектын әзерли; документлар туплый (әшләр формалаштыра);

администрив регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны карау нәтиҗәләре буенча документлар туплый (әшләр формалаштыра);

формалаштырылган әшләрне муниципаль торак фондының торак урыннарын бәяләү буенча ведомствоара комиссиягә (алга таба – комиссия) жибәрә;

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән администрив процедуранар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларның үтэлеше нәтижәләре булып комиссиягә жибәрелгән документлар тора.

3.5.3. Комиссия секретаре түбәндәге башкара:

кергән документларны өйрәнү;

комиссия утырышы көнен билгеләү;

комиссия әгъзаларына комиссия утырышы көне турында хәбәр итү.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларның үтэлеше нәтижәләре булып комиссия әгъзаларына утырыш датасы турында хәбәр итү тора.

3.5.4. Комиссия секретаре бинаны карап чыгарга жәлеп ителә торган эксперtlар составын билгели һәм карау датасын билгели. Карап датасы турында комиссия әгъзалары, гариза бирүче һәм эксперtlар хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар комиссия тарафыннан бинаны карау турында карар чыгарғаннан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларның үтэлеше нәтижәләре булып комиссия әгъзаларына, мөрәжәгать итүчегә һәм эксперtlарга карау датасы турында хәбәр итү тора.

3.5.5. Комиссия билгеләнгән көнне урынга чыга һәм эксперtlар һәм мөрәжәгать итүче катнашында бинаны тикшерә. Тикшерү нәтижәләре буенча бинаны тикшерү акты төзелә.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар бинаны карау көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтэлеше нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: бинаны тикшерү акты.

3.5.6. Комиссия секретаре бинаны карау актын комиссия каравына чыгара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар бинаны тикшерү узганнын соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларның үтэлеше нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: бинаны тикшерү акты, комиссия каравына кертелгән.

3.5.7. Комиссия үз утырышында:

торак урынын яшәү өчен яраклы (яраксыз) дип тану турында гаризаны карый; бинаның билгеләнгән таләпләргә туры килүен бәяләү үткәрә;

әлеге Регламентның 2.8.1 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүүдән баш тарту өчен нигезләрнөң булу-булмавын тикшерә;

бинаны карау һәм бинаны тикшерү актын рәсмиләштерү кирәклеген билгели.

Кирәк булмаган очракта, комиссия торак бинаны яшәү өчен яраклы дип тану (тану) турында Карап кабул итә. Карап беркетмәгә кертелә.

Бинаны карап чыгу һәм бинаны тикшерү актын рәсмиләштерү зарурилыгы булган очракта, комиссия әгъзалары әлеге Регламентның 3.5.5 – 3.5.6 пунктларында каралган процедураларны башкара. Торак урынын яшәү өчен яраклы дип тану (тану) мөмкинлеге турында карар акт рәсмиләштерелгәннән соң кабул ителә.

Әлеге пункт тарафынан билгеләнә торган административ процедуралар утырыш көнендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: торак бинаны яшәү өчен яраклы (яраксыз) дип тану турында каар.

3.5.8. Комиссия секретаре комиссия каарын бәяләмә рәвешенде рәсмиләштерә (3 нөхчә) һәм имзаларга комиссия әгъзаларына тапшыра.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып имзага тапшырылган бәяләмә тора.

3.5.9. Комиссия әгъзалары бәяләмәне имзалыйлар һәм сәркатипкә жибәрәләр.

Әлеге Регламентның 3.5.8-3.5.9 пунктлары белән билгеләнә торган административ процедуралар каар чыгарғаннан соң өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып комиссия әгъзалары тарафынан имзаланган бәяләмә тора.

3.5.10. Комиссия секретаре кул куелган бәяләмәне комиссия Рәисенә раслауга жибәрә.

Нәтижәсе процедураларның раслауга юнәлдерелгән бәяләмә.

3.5.11. Комиссия рәисе бәяләмәне раслый һәм секретарьгә тапшыра.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып расланган бәяләмә тора.

3.5.12. Комиссия секретаре расланган бәяләмәне мөрәҗәгать итүчегә һәм торак урыны милекчесенә тапшыра (бер нөхчә). Бер нөхчә комиссия тарафынан формалаштырылган эштә кала, ул муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелә.

Әлеге Регламентның 3.5.10-3.5.12 пунктлары белән билгеләнә торган административ процедуралар 3.5.9 пунктында каралган процедура тәмамланганнан соң бер эш көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып Бүлек белгеченә, мөрәҗәгать итүчегә, бина милекчесенә жибәрелгән бәяләмә тора.

3.5.13. Административ регламентның 3.5.2 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты. административ регламент 13 эш көне тәшкил итә.

### 3.6. Муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү

3.6.1. Административ процедураларны үтәүне башлап жибәрүгә ведомствоара запрослар, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документлар (белешмәләр) жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү нигез булып тора.

Административ процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат – инфраструктур үсеш бүлеге баш белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар комплектын карап тикшерә;

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыklаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау нәтижәләре буенча Регламентның 2.3.1 пунктының 1 пунктчасы нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын әзерли;

әзерләнгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар 20 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннары наем шартнамәләре буенча торак урыннары бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау Башкарма комитет житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе документлар проектларын караганда, регламентның вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулышыгын, вәкаләтле вазыйфаи затларның электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулышыгы өлеменәнә хокук бозулар ачыklанган очракта, орган житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны җаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннары наем шартнамәләре буенча торак урыннары бирүгә мохтаж гражданнарны исәпкә алу турында карап.

3.6.4. Регламентның 3.6.2 - 3.6.4 пункtlарында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 3.6 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәүненң максимальь срокы өч эш көне тәشكил итә.

### 3.7. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.7.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып инфраструктура үсеше бүлегенен баш белгече (алга таба-документларны бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.7.2. Документлар бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү һәм (яки) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэммин итү буенча дәүләт мәгълүмат системасы өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы доқументациясен алыш бару системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертуне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында һәм Башкарма комитетта яки КФҮтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйғаннан соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.7.3.1. Мөрәжәгать итүче хезмәт күрсәтү нәтижәсен сорап КФҮкә мөрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә.

КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен кәгазьдә электрон документ нөсхәсе формасында бирә. Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча электрон документның нөсхәсе белән бергә кәгазьдә аңа электрон документның нөсхәсе аны белешмәгә яздыру юлы белән яисә электрон документның нөсхәсен мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша җибәрү юлы белән бирелә. Электрон документның кәгазь формасында нөсхәсе төзелгән мәгълүматны алыш баручыга язганда яисә электрон документның нөсхәсен юллаганда документның электрон нөсхәсенең электрон почта аша әлеге нөсхәсенең кәгазь саклагычтагы тәңгәллеге, көчәйтгән квалификацияле электрон имзаны кулланып, вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан таныклана.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче килгән көнне КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: КФУның АМСда муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен бирү фактын теркәү, мөрәжәгать итүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе.

3.7.3.2. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт нәтиҗәсен сорап Республика порталы аша мөрәжәгать итүендә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) электрон имzasы қуелган документның электрон образы жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документны имзалау көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәжәгать итүчегә республика порталыннан файдаланып муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документ юллау (бирү) булып тора (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту).

3.7.3.3. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт нәтиҗәсен сорап Башкарма комитетка мөрәжәгать итүендә документлар бирү (юнәлеше) өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирә. Мөрәжәгать итүченең таләбе буенча кәгазьдә электрон документның нөсхәсе белән бергә ана электрон документның нөсхәсе аны электрон документны күчерүгә яздыру юлы белән яисә электрон документның нөсхәсен мөрәжәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә килгән көнне чиратлылык тәртибендә башкарыла.

Административ процедураларның башкарылу нәтиҗәсе: дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен бирү фактын теркәү.

### 3.8. Техник хаталарны төзэтү

3.8.1. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка түбәндәгеләрне жибәрә:

техник хатаны төзэтү турында гариза (әлеге административ регламентка 5 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтиҗәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булуын дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзэтү турында гариза муниципаль хезмәт нәтиҗәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил)

тарафыннан пошта аша (шул исәптән электрон пошта аша), яисә Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.8.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзэтү турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен җаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлтелгән.

3.8.3. Документларны эшкәртүгә җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын төшереп калдыру өчен шәхсән үзе имза сала яисә мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган документның оригиналына (электрон пошта ярдәмендә) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар техник хата ачыкландырылыштан соң яки теләсә кайсы кызыксынгандан заттан жибәрелгән хата турында гариза алганнан соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт курсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Ҙаваплы вазыйфаи затларның муниципаль хезмәт курсәтүгә таләпләрне билгели торган Регламент һәм башка норматив хокукый актлар нигезләмәләрен үтәвен һәм гамәлгә ашыруын, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт курсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт курсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органнарындағы вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып түбәндәгеләр тора:

- 1) муниципаль хезмәт курсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр үткәрү;
- 3) муниципаль хезмәт курсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәрү.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедуralарны үтәүче вазифаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмә бирелә.

Административ процедураларның срокын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә ағымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

#### 4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенен ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле (комплекслы тикшерүләр), яки мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча да барлык мәсьәләләр карала ала.

#### 4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар кабул итә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен җаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәсендә гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны вакытында карамаган өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (башкарыла торган) карап һәм гамәлләр (гамәл қылмау) өчен вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

**4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм формаларына таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан**

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенә ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазифаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр, хезмәткәрләр тарафыннан кабул ителгән карапларга һәм гамәлләргә (гамәл қылмаулар) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл қылмауларына) судка кадәр шикаять белдерү хокукуна ия.

Гариза бирүче шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гаризаны теркәү срогын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган гамәлләрне башкару документларын яисә мәгълүмат таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив

хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм ялгышларын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү йөкләнгән очракта мөмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 бүлекнең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү. Бу очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен,

купфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү купфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә басма чыганакта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, купфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - купфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә яисә, ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карада. Купфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр әлеге купфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Купфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр купфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазифаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, купфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бирүнең мәгълумати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. Купфункцияле үзәкнең, купфункцияле үзәкнең хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, купфункцияле үзәкнең, Бердәм порталының яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка шикаять бирүнең мәгълумат системасы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итлергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, Бердәм порталының яисә Республика порталының файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итлергә мөмкин.

5.3. Шикаяты түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә караган оешмаларның, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган

муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларның исеме;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүче физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүче юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мәрәжәгать итүче дәлилләрне раслаучы документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләрен тапшырырга мөмкин.

5.4. Шикаять кергән көннән икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаять биргән очракта, мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәткән очракта яисә билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатындерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий аклар белән түләү каралмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатындерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүченең теләгә буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап юлланы.

5.7. Шикаять канәгатыләндерелергә тиешле дип танылган очракта, аны карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручы орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмалар гамәлләре турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм, муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында, мөрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Шикаять канәгатыләндерелмәскә тиешле дип танылган очракта, аны карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хоқук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшерү буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр, булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына җибәрә.

Бинаны торак урыны, торак урыны яшэү өчен яраксыз һәм сүтelerгә яки реконструкцияләнергә тиешле дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына 1 нче күшымта

### Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә:

Контакт мәгълүматлары:

Вәкил:

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында  
КАРАР

№

Сезнең «\_\_\_» \_\_\_\_\_ номерлы гаризагызыны һәм тапшырылган документларыгызыны карау нәтижәләре буенча тубәндәге нигезләрдә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән житешсезлекләрне бетергәннән соң сез вәкаләтле органга кабат муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бирергә хокуклы.

Өлеге баш тартуга карата шикаятьне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәр тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфа зат (ФИА.)

(вәкаләтле орган вазыйфа заты имzasы)

Бинаны торак урыны, торак  
урыны яшэү өчен яраксыз һәм  
сүтelerгә яки  
реконструкцияләнергә тиешле  
дип тану буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнең административ  
регламентына 2 нче күшымта

### Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә: \_\_\_\_\_

Контакт мәгълүматлары:

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны  
кабул итүдән баш тарту турында  
КАРАР

\_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_\_ ел

№ \_\_\_\_\_

Сезнең «\_\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ гариза һәм тапшырылган документларны карау  
нәтижәләре буенча түбәндәге нигезләрдә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle  
документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде (кирәклесен сайларга):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Баш тартуның сәбәпләрен аңлату: \_\_\_\_\_

Өстәмә хәбәр итәбез: \_\_\_\_\_

Күрсәтелгән житешсезлекләрне бетергәннән соң сез вәкаләтле органга кабат муниципаль  
хезмәт күрсәтү турында гариза бирергә хокуклы.

Әлеге баш тартуга карата шикаятыне вәкаләтле органга жибәрү юлы белән судка кадәр  
тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять бирелергә мөмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИА.)

(вәкаләтле орган вазыйфаи заты имzasы)

Бинаны торак урыны, торак урыны яшэү өчен яраксыз һэм сүтelerгэ яки реконструкцияләнергэ тиешле дип тану буенча муниципаль хезмәт күрсәтунең административ регламентына З нче күшымта

## Форма

Муниципаль торак фондының торак урыннарын бәяләү өчен ведомствоара комиссиягэ

адресы буенча яшэүче

бинаның билгеләнгән таләпләргә туры килүен бәяләүне уздыру һэм торак урынын яшэү өчен яраклы (яраксыз) дип тану турында

### ГАРИЗА

Мин, \_\_\_\_\_

жилого помещения, расположенного по:

адресы буенча урнашкан торак бинаның

булып торам,

(милекчесе, яллаучысы)

бу \_\_\_\_\_ белән дәлилләнә.

(милек хокуки турында таныклык, наем шартнамәсе)

Элеге торак бинаның милекчесе булып \_\_\_\_\_ нигезендә тора (әгәр гариза яллаучы исеменнән бирелсә).

Элеге торак бинаның Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2006 елның 28 гыйнварындагы 47 номерлы "Урынны торак бина, торак урынны авария хәлендәге һэм жимерелергэ яисә реконструкцияләнергэ тиешле күпфатирлы йорт дип тану турындагы нигезләмәне раслау хакында" каары белән каралган таләпләргә туры килүен бәяләвегезне һэм торак урынны түбәндәгә нигезләрдә яшэү өчен яраклы (яраксыз) дип тануны сорыйм:

Гаризага түбәндәгे документларның сканкучермәләре теркәлә:

1) Күчмәсез мөлкәткә хокукларның һэм аның белән алыш-биределрнең бердәм дәүләт реестрында хокук билгели торган торак урынга хокук билгели торган документларның күчермәләре;

2) аны алга таба торак урыны дип тану өчен торак булмаган бинага карата - торак булмаган бинаны реконструкцияләү проекти;

3) күпфатирлы йортны тикшерү уздырган махсуслаштырылган оешма төзү - күпфатирлы йортны авария хәлендә һэм жимерелергэ яисә реконструкцияләнергэ тиешле дип тану турындагы мәсьәлә қуелган очракта;

4) торак урынның киртәләүче һәм аңа ия конструкцияләренең элементларын тикшерү нәтижәләре буенча проект-тикшерү оешмасы төзү - әгәр бәяләмә тиешле (тиешле) рәвештә билгеләнгән таләпләргә торак урынны тану турында карап кабул итү өчен кирәк булса.

Соратып алганда күчермәләре бирелгән документларның төп нөхсәләрен китерәм.

"\_\_" \_\_\_\_ ел

(имза)

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсен түбәндәгеләрд аша күрсәтүне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә;
- Башкарма комитетта.***

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(имза)

(\_\_\_\_\_  
(Ф.И.А.)

Бинаны торак урыны, торак  
урыны яшэү өчен яраксыз һәм  
сүтelerгә яки  
реконструкцияләнергә тиешле  
дип тану буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнең административ  
регламентына 4 нче күшымта

Бинаны тикшерү  
АКТы

№ \_\_\_\_\_  
(дата)

(бинаның урнашу урыны, шул исәптән торак пункт һәм урам исеме, йорт һәм фатир номерлары)

,  
(кем тарафыннан билгеләнгән, федераль башкарма хакимият органы, Россия Федерациясе субъекты  
башкарма хакимиите органы, жирле үзидарә органы исеме, комиссияне чакыру турында карар датасы,  
номеры)

тарафыннан билгеләнгән ведомствоара комиссия

Составы: рәисе \_\_\_\_\_  
(ф.и.а., вазыйфасы һәм эш урыны)

Комиссия әгъзалары \_\_\_\_\_  
(ф.и.а., вазыйфасы һәм эш урыны)

чакырылган эксперtlар катнашында \_\_\_\_\_

(ф.и.а., вазыйфасы һәм эш урыны)

һәм бинаның чакырылган хужасын яисә ул вәкаләт биргән затны

(ф.и.а., вазыйфасы һәм эш урыны)

(мөрәжәгать итученең реквизитлары: ф.и.а. һәм адресы - физик зат өчен, оешма исеме һәм биләгән  
вазыйфасы - юридик зат өчен)  
гаризасы буенча бинаны тикшерде һәм

(адресы, бинаның урнашуы, кадастровые номера, информация о правах собственности)  
бинаны тикшерү буенча чын акт төзеде.

Бинаның торак урыны, бинаның инженерлык системалары торышы, жиһазлар һәм механизмнар һәм  
территория бинасына якын булган механизмнар кыскача тасвирламасы

Факттагы күрсәткечләрен күрсәтеп яисә конкрет туры килмәүне тасвирлап, билгеләнгән таләпләргә  
туры килмәүләре турында белешмәләр

## Үткәрелгән инструменталь контроль һәм тикшерүнең башка төрләре нәтижәләрен бәяләү

(контроль (сынау)кем тарафыннан үткәрелгән, нинди күрсәткечләр буенча, нинди фактик кыйммәтләр алынган)

Ведомствоара комиссия тарафыннан дайми яшәү өчен иминлекне тәэмин итү яисә нормаль шартлар тудыру өчен кабул итәргә кирәк булган чарапалар, тәкъдимнәр

Бинаны тикшерү нәтижәләре буенча ведомствоара комиссиянең бәяләмәсе

Актка күшүмтә:

- а) инструменталь контроль нәтижәләре;
- б) лаборатор сынаулар нәтижәләре;
- в) тикшерү нәтижәләре;
- г) проект-тикшеренү һәм махсуслаштырылган оешмалар эксперталары бәяләмәсе;
- д) ведомствоара комиссия карапы буенча башка материаллар.

Ведомствоара комиссия рәисе

\_\_\_\_\_ (имза)

\_\_\_\_\_ (ф.и.а.)

Ведомствоара комиссия әгъзалары

\_\_\_\_\_ (имза)

\_\_\_\_\_ (ф.и.а.)

\_\_\_\_\_ (имза)

\_\_\_\_\_ (ф.и.а.)

\_\_\_\_\_ (имза)

\_\_\_\_\_ (ф.и.а.)

\_\_\_\_\_ (имза)

\_\_\_\_\_ (ф.и.а.)

Бинаны торак урыны, торак  
урыны яшэү өчен яраксыз һәм  
сүтelerгә яки  
реконструкцияләнергә тиешле  
дип тану буенча муниципаль  
хезмәт күрсәтүнең административ  
регламентына 5 нче күшымта

Башкарма комитет Житәкчесе

техник хатаны төзэтү турында  
**ГАРИЗА**

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында жибәрелгән хата турында хәбәр  
итәм.

(хезмәтнең атамасы)

Язылган:

Дөрес мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзэтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәтү  
нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэтү турындағы гаризаны кире кагу турында карап кабул  
ителгән очракта, әлеге каарны:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_;  
расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша  
адресына  
юллавыгызыны сорыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка  
кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөрес  
булын раслыым. Гаризага теркәлгән документлар (документ күчермәләре) Россия  
Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән  
вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
(имза) (ФИА)