



ПОСТАНОВЛЕНИЕ
18.10.2021

Зеленодольск
шәһәре

КАРАР
№ 2557

Социаль наем шартнамәсе буенча
торак урын бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүнең административ
регламентын раслау турында

Россия Федерациясе Торак кодексы, 2010 елның 27 июлендәге «Дәүләт һәм
муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 210-ФЗ номерлы Федераль
закон, «Татарстан Республикасы дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак
фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак
урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2007 елның 13 июлендәге 31-
ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы, Зеленодольск муниципаль районы
Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Социаль наем шартнамәсе буенча торак урын бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүнең административ регламентын күшымтада каралганча расларга.
2. Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының «Муниципаль
милектәге торак урын бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ
регламентын раслау турында» 2021 елның 07 июлендәге 1554 номерлы каарыны
социаль наем шартнамәсе буенча гражданга үз көчен югалткан дип танырга.
3. Зеленодольск муниципаль районы Советы Аппаратының жәмәгатьчелек һәм
массакүләм мәгълүмат ҹаралары белән элемтә бүлегенә әлеге каарны «Интернет»
мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы муниципаль
берәмлекләре порталы составындагы Зеленодольск муниципаль районы мәгълүмат
сайтында (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) һәм Татарстан Республикасы хокукый
мәгълүматының рәсми порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) урнаштырыуны тәэммин
итәргә.
4. Әлеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны үз жаваплылығымда
калдырам.

Житәкче



И.Р. Ганиев

Татарстан Республикасы
Зеленодольск муниципаль районы
Башкарма комитетының карарына
кушымта

2021 ел №

**Социаль наем шартнамәсе буенча торак урын бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең өлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) социаль наем шартнамәсе буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту).

1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдаланучылар – торак шартларын яхшыртуга мохтаж физик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

Мөрәжәгать итүчеләрнең мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба - мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүмат бирү:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында;

2) Зеленодольск кмуниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында (<https://www.zelenodolsk.tatarstan.ru>)

3 Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru> (алга таба-Республика порталы);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru> (алга таба-Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба-Республика реестры) урнаштырыла.

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча консультация бирү түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Зеленодольск муниципаль районаны Башкарма комитетында (алга таба-Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат мөрәжәгать итүчегә бушлай бирелә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту вакытлары һәм тәртибе турындагы мәгълүмattan нинди дә булса таләпләр үтәмичә, шул исәптән, мөрәжәгать итүченең техник чараларына җайланмасын урнаштыру түләүне күздә тотучы программа тәэминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү тәзүне, мөрәжәгать итүчене теркәүне яки авторизацияләүне, яки аларга шәхси мәгълүматлар

бируне таләп итә торган программа тәэминатыннан кулланмыйча гына файдалана ала.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткөн очракта, кергән мөрәжәгать нигезендә түбәндәгеләр турында мәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен қупфункцияле үзәге, Башкарма комитет (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашкан урын;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен җайга салучы норматив хокукий актлар;

4) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы;

6) муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүматның рәсми сайтында урнаштыру урыны;

7) Башкарма комитет вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять белдерү тәртибе.

«Зеленодольск муниципаль районнының Торак сәясәте департаменты» муниципаль торак фонды бүлеге белгече (алга таба - Бүлек) язмача мөрәжәгате буенча мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм Регламентның әлеге пункттында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп язма рәвештә аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгән көннән алып өч эш көне дәвамында мөрәжәгать итүчегә жавап җибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать иткән телдә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Зеленодольск муниципаль районнының рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән әшләү Башкармасы биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

Зеленодольск муниципаль районнының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында, Башкарма комитетның урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтугә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге:

- Россия Федерациясе Граждан кодексы 26.01.1996 ел, №14-ФЗ (икенче өлеш) (алга таба – РФ ГК);

-Россия Федерациясе Торак кодексы, 29.12.2004, № 188-ФЗ (алга таба-РФ ТК);

- «Россия Федерациясендә җирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 06.10.2003 №131-ФЗ Федераль закон (алга таба-№131-ФЗ номерлы Федераль закон);

- «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 №210-ФЗ Федераль закон (алга таба-№210-ФЗ Федераль закон);

-«Электрон имза турында» 06.04.2011 №63-ФЗ Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон);

-«Татарстан Республикасы Дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарың аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру турында» 13.07.2007 ел, №31-ЗРТ Татарстан Республикасы законы (алга таба - №31-ЗРТ номерлы ТР Законы).

- «Татарстан Республикасында җирле үзидарә турында» 28.07.2004ел, № 45-ТРЗ Татарстан Республикасы законы (алга таба-№45-ТРЗ ТР Законы);

- Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Торак урынына социаль наем шартнамәсен раслау турында» 21.05.2005 №315 (алга таба-РФ Хөкүмәтенең №315 каары);

- Россия Федерациясе Төзелеш һәм торак-коммуналь хужалығы министрлыгының "Россия Федерациясе субъектлары һәм жирле үзидарә органнары өчен социаль наем шартнамәләре буенча бирелә торган торак урыннарына мохтажлар буларак гражданнарны исәпкә алу тәртибен билгеләү һәм мондый гражданнарга социаль наем шартнамәсе буенча торак урыннар бирү тәртибен билгеләү буенча методик тәкъдимнәрне раслау турында" 06.04.2018 №216/ боерыгы белән (алга таба - Боерык №216/пр);

- Зеленодольск шәһәре Советы тарафыннан расланган Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районның «Зеленодольск шәһәре» муниципаль берәмлеге Уставы (алга таба-Устав);

- Татарстан Республикасы «Зеленодольск муниципаль районы» муниципаль берәмлеге Уставы белән;

- «ЗМР торак сәясәте департаменты» МКУ боерыгы белән расланган, эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба - Кагыйдәләр).

1.5. Регламентта тубәндәгә терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны - 2012 елның 22 декабрендәге «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте каары белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә һәм шәһәр округында төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә) кертелгән белешмәләрнең бу мәгълүматларны кертүгә нигез булган торган документлардагы мәгълүматларга туры килмәвендә китергән хата (ялгыш язу, басмадагы хата, грамматик яки арифметик яисә шуңа охшаш хата).

БИАС – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының үзара мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэммин итә торган инфраструктурада идентификацияләүнең һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүмattan (мәрәжәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнары һәм жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының) мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (мәрәжәгать итүче гражданнарның һәм вазыйфаи затларының) мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе (алга таба-КФУ);

КФУ АМС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза дигәндә (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту турында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән рәсми мәрәжәгать аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту исеме

Гражданга муниципаль торак фондының торак урынын социаль наем шартнамәсе буенча бирү.

2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыйдан-турсы күрсәтүче башкарма - боеру органы исеме

Татарстан Республикасы Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитеты

Муниципаль хезмәт күрсәтүне башкаручы – «ЗМР торак сәясәте департаменты» МКУ (алга таба-Бүлек).

Зеленодольск муниципаль районы Башкарма комитетының урнашу урыны:

Зеленодольск шәһәре, Ленин ур., 41а,

Бүлекнең урнашу урыны: Зеленодольск шәһәре, Ленин урамы, 41а йорт.

Эш графигы:

дүшәмбө – жомга, 08:00 дән 17:00 гә кадәр;

шимбә, якшәмбө: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон: 8 (84371) 5-74-13;

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе тасвирламасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тубәндәгеләр тора:

1) гражданга социаль наем шартнамәсе буенча торак урын бирү турыйнда карап (торак урынның социаль наем шартнамәсе проекты күшүмтасы белән) (әлеге Регламентка 1 нче күшүмтә);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турыйнда карап (әлеге Регламентка 2 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәҗәгать итүчегә 2011 елның 6 апрелендәге «Электрон имза турыйнда» 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Республика порталының шәхси кабинетына Башкарма комитет вазыйфаи затының (яисә Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле имzasы куелган электрон документ рәвешендә жибәрелә.

2.3.3. Мөрәҗәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Башкарма комитеттә яисә КФҮтә электрон документның, мәһер һәм тиешенчә Башкарма комитет вәкаләтле вазыйфаи заты яисә КФҮ хезмәткәре имzasы белән таныкланган, көгязь саклагычта басылган нәсхәсе рәвешендә тапшырыла.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга хокуклы.

2.4. . Муниципаль хезмәт күрсәту срогы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать итү зарурлыгын исәпкә алып, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документларны бирү (жибәрү) срогы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срогы.

2.4.1. Социаль наем шартнамәсе буенча торак алуға учетка кую - 30 эш көне.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәҗәгать итү зарурлығын исәпкә алып, туктатып тору мәмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документларны бирү (жибәрү) срокы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) срокы.

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мәрәҗәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (Республика порталы аша мәрәҗәгать иткән очракта кирәк түгел);

2) мәрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен таныклаучы документ, мәрәҗәгать итүче вәкиленә муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәҗәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләре мәрәҗәгать иткән очракта таләп ителми: гаризада Россия Федерациясе территориясендә бирелгән опека яисә туу түрүнде таныклыкны билгеләү түрүндагы карап реквизитлары күрсәтелә);

3) гариза:

документ формасында көгөзь саклагычта (әлеге Регламентка 1 нче күшүмтә);

Республика порталы белән мәрәҗәгать иткәндә, Регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон рәвештә (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла);

2.5.1.1. Гражданнарны торак урыннарга мохтажлар буларак исәпкә алу өчен түбәндәге документлар кирәк:

мәрәҗәгать итүче гражданның гайлә составын раслый торган документлар («Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнде» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 6 өлешенең 3, 3.1 һәм 12 пунктларында каралган документлар өлешендә):

3 пункт:

- чит дәүләтнең компетентлы органнары тарафыннан бирелгән граждандык хәле актларын дәүләт теркәвенә алу түрүнде таныклыклар һәм аларның рус теленә нотариаль таныкланган тәржемәсе.

3.1 пункт:

- граждандык хәле актларын теркәү органнары яисә Россия Федерациясенең консул учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу түрүнде таныклыклар.

12 пункт:

- жинаять эшләре буенча тикшерү, тикшерү органнары тарафыннан бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, граждан яки административ суд эшчәнлеге яки арбитраж судларда суд эшчәнлеге барышында бирелгән (рәсмиләштерелгән) документлар, шул исәптән гомуми юрисдикция судларының һәм арбитраж судларның каарлары, хөкем каарлары, билгеләмәләре һәм каарлары.

2) мәрәҗәгать итүче гражданны йә аның гайлә әгъзасын торак урыны бирү хокукуна ия гражданнар категориясенә торак законнары нигезендә чираттан тыш кертергә нигез бирә торган документлар:

- медицина оешмасыннан медицина белешмәсе - хроник авыруның авыр формасы белән авыручы, Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан вәкаләт бирелгән федераль башкарма хакимият органы раслаган исемлек буенча аның белән бергә яшәү мөмкин булмаган авыру гражданның гайләсө составында булганда;

- хокукка сәләтsez граждан исеменнән гамәлдә булган опекун тарафыннан исәпкә алу түрүнде гариза имзаланган очракта, опекун билгеләү түрүнде опека һәм попечительлек органнарыннан белешмә;

- ятим балаларның һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрум калган балаларның, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрум калган балалар арасыннан булган затларның белем бири һәм башка оешмаларда, шул исәптән социаль хезмәт күрсәту оешмаларында, тәрбиягә алган гайләләрдә, гайлә тибындагы балалар йортларында булу тәмамланғаннан соң, опеканы (попечительлекне) туктатканда, шулай ук Россия Федерациясе Кораллы көчләрендә хезмәт тәмамланғаннан соң яисә ирегеннән мәхрум итү рәвешендәге жәзаны үтәүче учреждениеләрдән кайтканнан соң статусын раслый торган документлар;

3) Күчемсез милек бердәм дәүләт реестрында хокуклар теркәлмәгән күчемсез мәлкәт объектларына хокук билгели торган документлар.

2.5.1.2. Гражданнарны аз керемле дип тану өчен Регламентның 2.5.1.1 пунктында каралган документлардан тыш, ёстәмә рәвештә «Татарстан Республикасы дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннары бири хокукларын гамәлгә ашыру турында» 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 12 (4 өлешеннән тыш) һәм 19 статьяларында күрсәтелгән тубәндәге документлар кирәк (алга таба - 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы).

2.5.1.3. Гражданнарны билгеләнгән федераль законга, Россия Федерациясе Президенты Указы яисә Татарстан Республикасы законы белән Регламентның 2.5.1.1 пунктында каралган документлар белән бер үк вакытта категориягә керту максатларында гражданнарның федераль законда билгеләнгән башка законда, Россия Федерациясе Президенты указы яисә Татарстан Республикасы законы белән билгеләнгән, торак урыннарга мохтажлар буларак исәпкә алу хокуки булган категорияләргә карата мәнәсәбәтен раслый торган документлар кирәк.

2.5.2. Гариза һәм ана теркәп бирелә торган документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан тубәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) көгазь саклагычларда һәм 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә КФУ аша;

2) Республика порталы аша электрон формада;

3) Башкарма комитетка шәхсән яки көгазьдә почта элемтәсе аша. Гариза һәм теркәп бирелә торган документлар почта элемтәсе аша җибәргәндә билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.3. Республика порталы аша җибәрелгән гариза мәрәжәгать итүченең гади электрон имzasы белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен гариза мәрәжәгать итүчегә БИАСда теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

2.5.1 пунктының 2, 5 пунктчаларында курсәтелгән электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре). Регламент мондый документларны, шул исәптән нотариусларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтлән квалификацияле имzasы белән раслана.

Гаризага теркәлеп бирелә торган электрон документлар (электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf форматларында 50 Мбайттан да артмаган күләмдә файллар рәвешендә җибәрелә.

Бирелә торган электрон документларның (документларның электрон рәсемнәре) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Мәрәжәгать итүчедән тубәндәгене таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килгән мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны башкару каралмаган документлар һәм мәгълүмат тапшыруны яки гамәлләр башкаруны;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә көртөлгөн хезмәт күрсәту нәтижәсендә күрсәтелә торған хезмәт күрсәтүләр һәм документлар алушан тыш (кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр), башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итү белән бәйле муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө булган гамәлләр, шул исәптән килешүләр башкаруны;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан вакытта документларның булмавы һәм (яисә) дөрес түгеллеге турында хәбәр ителмәгән документлар яисә мәгълүмат бирүне, тубәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә қагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәруе;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң бирелгән һәм элек бирелгән документлар комплектына көртөлмәгән документларда хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тартканнан соң мәгълүматның үзгәруе;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренчел баш тарткан очракта, Башкарма комитетның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмавы) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язма рәвештә мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр;

4) электрон рәсемнәре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1 өлеше 7.2 пункты нигезендә элек танылган документлар һәм мәгълүматны кәгазь саклагычта бирү, мондый документларга тамгалар кую яисә аларны тартып алу дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең мөһим шарты булып торған очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары буйсынуындағы оешмалар карамагында булган һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы документларның тұлы исемлеге, шулай ук аларны мәрәжәгать итүче тарфыннан алу ысулы, шул исәптән электрон рәвештә, аларны бирү тәртибе; әлеге документлар белән эш итүче дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешмалар

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында тубәндәгеләр алына:

1) торак йортны (торак урынны) яшәү өчен яраксыз дип тану турында каар - федераль башкарма хакимият органы, Татарстан Республикасы башкарма хакимиите органы, Башкарма комитеты;

2) социаль түләүләрне алу турында белешмәләр - Россия Федерациясе Пенсия фонды;

3) Россия Федераль салым хезмәтенең 2-НДФЛ формасы буенча физик затның керемнәре турында белешмәләр;

4) шәхси эшмәкәр булган затның 3-НДФЛ формасы буенча Россия ФНСы керемнәре турында белешмәләр;

5) гражданлық хәле актларын рәсмиләштерунең бердәм дәүләт реестрыннан үлемне дәүләт теркәве турында белешмәләр - Россия Федераль салым хезмәте;

6) граждан хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестрыннан - Россия Федераль салым хезмәте тууны дәүләт теркәве турында белешмәләр;

7) граждан хәле актларын теркәүнен бердәм дәүләт реестрыннан - Россия Федераль салым хезмәте никахлашуны (өзүне) дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр;

8) яшәү урыны һәм булу урыны буенча теркәү исәбе турында Россия Эчке эшләр министрлыгы белешмәләре;

9) яшәү урыны буенча теркәлгән гражданнар санын раслый торган белешмәләр - күпфатирлы йортның идарәче оешмасы йә исәп-хисап үзәге;

10) граждан һәм аның гайлә әгъзалары яши торган торак урыннан (шартнамә, ордер, торак урын бири туринде карап һәм башка документлар) файдалану хокукуны раслый торган документлар – Башкарма комитеты;

11) күчемсез милек объектына ЕГРНнан өзөмтә - Дәүләт теркәве, кадастрынан картография федераль хезмәте (Росреестр);

12) аерым затның булган (булган) күчемсез мәлкәтнең булган объектларына хокуклары туринде БДКМРнан өзөмтә - Дәүләт теркәвенең, кадастрынан картография федераль хезмәте (Росреестр);

13) транспорт чарасы булу яисә булмау туринда һәм аның бәясе булган очракта Россия Эчке эшләр министрлыгы, Россия Гадәттән тыш хәлләр министрлыгы туринда белешмәләр;

14) мәрәжәгать итүченең законлы вәкиле тарафыннан бирелгән очракта (Россия Федерациясе гражданлык хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу туринда таныклык яисә Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) мәрәжәгать итүченең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документ - граждан хәле актларын рәсмиләштерүнен бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэмин итүнен бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

15) фамилия-исем төркеменен, туу датасының, женесенең һәм СНИЛСның туры килүен тикшерү - Россия Федерациясе Пенсия фонды;

16) паспортының чынлыгы туринда белешмәләр - Россия Эчке эшләр министрлыгы;

17) ышанычнамәне бири һәм карап тоту факты туринда белешмәләр - нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мәрәжәгать итүче Регламентның 2.6.1 пункттының 1 - 14 бүлекләрендә күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) гаризаны тапшырганда мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокукулы.

2.6.3. Регламентның 2.6.1 пункттында күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, документлар һәм белешмәләр тапшырмау муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4 Регламентның 2.6.1 пункттында күрсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яисә) орган һәм оешмалар, карамактагы документлар яисә белешмәләр тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) органнар һәм оешмалар регламенттының 2.6.1 пункттында күрсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яисә) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылык булырга тиеш.

2.6.5. Мәрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы муниципаль хезмәт күрсәткән өчен мәрәжәгать итүчетарафыннан түләү көртүне раслый торган белешмәләрне таләп иту тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырмау мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

**2.7. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге
(асылда карамыйча документларны кире кайтару)**

2.7.1. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып тубәндәгеләр тора:

1)муниципаль хезмәт курсәту түрында гариза дәүләт хакимияте органына, жиরле үзидарә органына яисә вәкаләтләренә муниципаль хезмәт курсәту көрмәгән оешмага тапшырылган;

2)муниципаль хезмәт курсәту түрында гариза формасында мәжбүри кырларны тулы тутырмау (дөрес түгел, дөрес түгел);

3)документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

4)тапшырылган документлар муниципаль хезмәт өчен мәрәҗәгать иту вакытына үз көчләрен югалтты (шәхесне таныклый торган документ; мәрәҗәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ, курсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтүне сорап мәрәҗәгать иткән очракта);

5)тапшырылган документларда текстны Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган чистартулар һәм тәзәтүләр була;

6)муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны һәм муниципаль хезмәт курсәту түрында гаризаны билгеләнгән таләпләрне бозып электрон рәвештә бириү;

7)электрон рәвештә тапшырылган документларда муниципаль хезмәт курсәту өчен документлардагы мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә файдаланырга мөмкинлек бирми торган заарланулар бар;

8) гариза мәрәҗәгать итүченең мәнфәгатьләрен белдерергә вәкаләтләре булмаган зат тарафыннан бирелгән.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм документларны кабул итүдән баш тарту түрындагы каар мәрәҗәгать итүче кабул иткәндә дә, шулай ук Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты тарафыннан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне кулланып муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да кабул итепергә мөмкин, гаризаны теркәгән көннән алыш 9 эш көненнән артмаган вакытта.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрындагы каар, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп, әлеге Регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрында каар кабул итепергә көнне Республика порталының һәм (яисә) КФУдә шәхси кабинетына жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт курсәту сроклары һәм тәртибе түрындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт курсәтүне туктату өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә;

2) документлар һәм белешмәләр белән гражданның социаль наем шартнамәсе буенча торак урын бирүгә хокуки расланмый;

3) торак шартларын начарайтуга китергән Торак кодексының 53 статьясында каралган гамәлләрне башкару срокы тәмамланмаган;

4) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы қуләмдә тапшырылмаган йә тапшырылган гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, баш тарту турындагы Карап өлеге Регламентның 2 нче күшымтасында билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитеты (Башкарма комитеты) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) КФУнә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, қуләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүмат

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен түләү қуләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, мондый түләүне алу тәртибе, қуләме һәм нигезләре

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәтү турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәттән файдалануга гариза биргәндә көтү вакыты 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында рәсми мөрәжәгать иткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәткәндә, шул исәптән электрон формада, теркәү срокы һәм тәртибе

2.13.1. КФҮкә гариза биргән көнне шәхсән мәрәжәгать иткәндә мәрәжәгать итүчегә гариза бирелгән көнне КФҮ АМСан гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм гариза бири датасы белән раслау көгазе бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша юллаганда мәрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелүен раслый торган, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бири датасы курсәтелгән хәбәрнамә ала.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән мәрәжәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бири датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән раслау көгазе (расписка) бирә.

2.14. Муниципаль хезмәт курсәтелә торган булмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт курсәту турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне курсәту өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт курсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә курсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэммин итүгө карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм булмәләрдә курсәтелә.

Мәрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт курсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мәрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындағы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт курсәту урынына каршылыксыз керү максатларында тубәндәгеләр тәэммин ителә:

1) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функцияләренең ныклы тайпылышлары булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм курсәту;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-колясканы файдаланып;

3) инвалидларның хезмәт курсәтүләргә тоткарлыксыз керүен тәэммин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат саклагычларны, аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш, тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләр һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәрҗемәче һәм тифлосурдотәрҗемәчегә рәхсәт;

6) йөртүче этне маҳсус өйрәтелүен раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Йөртүче этне маҳсус уқытуны раслаучы документ формасын һәм аны бири тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документы булганда, йөртүче этне бинага көртергә рәхсәт итү.

2.14.3. Инвалидлар өчен файдалану мөмкин булуын тәэммин итү өлешиндә Регламентның 2.14.2 пункттының 1-4 пунктчаларында курсәтелгән муниципаль хезмәт курсәту гамәлгә ашырыла торган объектларга һәм муниципаль хезмәт курсәтүдә

кулланыла торган чарапарга таләплөр 2016 елның 1 июленнөн соң файдалануга тапшырылган яисө модернизация үткөн объектларга һәм чарапарга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән һәркем файдалана алырлық булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итученең вазыйфаи затлар белән арапашу саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникация технологияләрен кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, мәрәжәгать итученең сайлап алу буенча(экстерриториаль принцип) җирле үзидарә башкарма комитеты органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә 210 –ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисө) муниципаль хезмәтләр күрсәту турында турында рәсми мәрәжәгать жибәру юлы белән (комплекслы рәсми мәрәжәгать) муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге булу яисө булмау (шул исәптән тулы күләмдә)

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

документлар кабул ителә һәм бирелә торган биналарның жәмәгать транспортына якын урында урнашуы;

белгечләрнен, шулай ук мәрәжәгать итучеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнен житәрлек санда булуы;

мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башкалар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыklарны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

документларны кабул итү һәм карап тикшерү срокларын үтәү;

муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

Башкарма комитет хезмәткәрләренең Регламентны үтәмәүләренә карата нигезле шикаятыләр булмау;

мәрәжәгать итученең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мәрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлық кирәклे документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен кәгазыле электрон документ несхәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта- бер тапкыр булу.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мәрәжәгать итученең вазифаи затлар белән бер мәртәбә арапашу дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мәрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элементәсе җайланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын Бердәм портал, Республика порталы, терминал җайланмалар ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат мәрәжәгать итүче тарафыннан Бердәм порталда яки Республика порталында, КФУтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәрәжәгать итученең сайлавы буенча, яшәү урынына яисө фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы КФУтә экстерриториаль принцип буенча гамәлгә ашырыла.

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы рәсми мәрәжәгать составында алырга хокуклы.

2.16. 2.16. Башка таләплөр , шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә торган очракта) һәм электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә алып

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, мәрәжәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

1) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәғълүмат алырга;

2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документларны, шул исәптән электрон рәсемнәре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документлар һәм мәғълүматны Республика порталыннан файдаланып бирергә;

3) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәғълүмат алырга;

4) Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләргә;

5) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга;

6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче Органнар, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләрне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган эшләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итүче Республика порталы, федераль дәүләт мәғълүмат системасы порталы аша шикаять белдерергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Республика порталында гаризаны өстәмә рәвештә нинди дә булса башка формада бирү зарурлығыннан башка электрон форманы тутыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

2.16.3. Республика порталында гариза формалаштырганда түбәндәгеләр тәэммин ителә:

1) хезмәт күрсәту өчен кирәклө гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мәмкинлеге;

2) берничә мәрәжәгать итүченең берничә мәрәжәгать итүче белән уртак гаризаны жибәрүне күз алдында тоткан хезмәтләр сорап мәрәжәгать иткәндә гаризаның бер электрон формасын тутыру мәмкинлеге;

3) гаризаның электрон формасы күчermәсен кәгазь саклагычта бастыру мәмкинлеге;

4) кулланучының теләге буенча теләсә кайсы вакытта гаризаның электрон формасына кертелгән күрсәткечләрне саклап калу, шул исәптән гаризаның электрон формасында хatalары барлыкка килгәндә кабат керту өчен һәм күрсәткечләрне яңадан керту өчен кире кайтарганда;

5) мәрәжәгать итүченең белешмәләр тапшырганчы, БИАСда урнаштырылган белешмәләрдән, Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган белешмәләргә кагылышлы өлешендә, Бердәм порталда, Республика порталында бастырылган белешмәләрдән файдаланып, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;

6) элек кертелгән мәғълүматны югалтмыйча, гаризаның электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына әйләнеп кайту мәмкинлеге;

7) мәрәжәгать итүченең Республика порталында элек бирелгән гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керә алу мәмкинлеге.

2.16.4. КФУтә кабул итүгө мөрәжәгать итүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт үзәгенең телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул иту өчен теләсә нинди буш датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеке бирелә.

Билгеле бер датага язылу, шуши дата башланганчы, бер тәүлек алдан тәмамлана.

Алдан язылуны Республика порталы аша башкару өчен мөрәжәгать итүче системада сорала торган белешмәләрне, шул исәптән түбәндәгеләрне күрсәтергә тиеш:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

үзе теләгән кабул иту көнен һәм вакытын.

Мөрәжәгать итүчене алдан язылганда хәбәр иткән белешмәләр, шәхси кабул иту вакытында мөрәжәгать итүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны башкарғанда мөрәжәгать итүчегә раслау талонын бастырып чыгару мөмкинлеке тәэммин ителә. Әгәр мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән булса, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул иту датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны башкарғанда мөрәжәгать итүчегә, аның билгеләнгән кабул иту вакытыннан 15 минутка соңға калуы очрагында, алдан язылуның гамәлдән чыгарылуы турында мәжбүри рәвештә искәртелә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул иту максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул иту өчен броньларга кирәк булган вакыт интервалы дәвамлылыгын исәпләп чыгару өчен кирәк булган белешмәләр бирүдән тыш, башка гамәлләр қылуны таләп иту тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү срокы, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;

2) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул иту һәм карап тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара рәсми мөрәжәгатын җибәрү;

4) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү;

5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (җибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып түбәндәгеләр тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;

- мөрәжәгать итученең Башкарма комитетка мөрәжәгатендә - «Зеленодольск муниципаль районның торак сәясәте департаменты» МКУ баш белгече (алга таба - консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап КФҮкә шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнә алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны ирекле рәвештә күпфункцияле үзәк сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru> алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мәгълүмат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: кирәкле муниципаль хезмәт күрсәтүнә алу өчен тапшыра торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү КФУ яки КФҮнен читтән торып эшләү урыны аша .

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында рәсми мөрәжәгать белән КФҮкә мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра. .

3.3.1.2. Гаризаларны кабул итүче КФУ хезмәткәре:

мөрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итученең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларны Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә; ;

КФУ АМС гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны көгәзь саклагычта биргәндә, тапшырылган документларны сканерлый; ;

КФУ АМСдан гаризаны көгәзьдә чыгарып ала;

мөрәжәгать итүчегә тикшеру һәм имзалау өчен тапшыра;

имзаланганнан соң КФҮнен АМСда имзаланган гаризаны сканер аша чыгара;

электрон рәвештә тапшырылган документларны яисә сканерларланган документларның электрон рәсемнәрен КФУ АМС көртә, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нәсхәләрен кире кайтара; мәрәжәгать итүчегә документларны кабул итү турында раслау кәгазе бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәргә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре мәрәжәгать итүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эш пакетлары составында), мәрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мәрәжәгать иткән көннән алып, бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон хезмәттәшлек системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Мәрәжәгать итүче гариза бирү өчен электрон формада түбәндәге гамәлләрне башкара:

авторизацияне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон рәвештә яки документларның электрон рәсемнәрен электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәтүнен шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Формалаштырылган гаризаны формаль-логик тикшерү мәрәжәгать итүче тарафыннан һәр кырның электрон формасы тутырылғаннан соң гамәлгә ашырыла. Гаризаның электрон формасындағы дөрес тутырылмаган кырны ачыклаганда мәрәжәгать итүчегә ачыкланган хатаның характеристы һәм аны бетерү тәртибе турында турыдан-туры гаризаның электрон формасында хәбәр ителә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып Башкарма комитетка электрон бәйләнешләр системасы аша жибәрелгән электрон эш тора.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау.

3.3.3.1. Административ процедураларны үти башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм башка документлар килү тора.

Административ процедураларны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып «Зеленодольск муниципаль районының торак сәясәте департаменты» МКУ белгече (алга таба - документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мәрәжәгать итүче гариза белән Башкарма комитетка мәрәжәгать иткән очракта:

мәрәжәгать предметын билгели;

мөрәжәгать итученең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

Документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгөн таләпләргө туры килү-килмәүне тикшерә, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргө туры килүен тикшерә (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда сыйулар, ёстөп язулар һәм башка килемешнәгән тәзәтүләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгөн документларны кәгазь саклагычта тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны кәгазьдә бастырып чыгара;

мөрәжәгать итүегө тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

кул куелгеннан соң, имзланган гариза сканерлана;

электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки сканерланган документларның электрон рәсемнәрен дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғълүмат системасына утырта, электрон эш формалаштыра;

имзланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен мөрәжәгать итүегө кайтара;

мөрәжәгать итүегө документларны кабул иту түрүнде раслау кәгазе бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул иту өчен жаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүегө гаризаны кабул иту өчен каршылыклар булу түрүнде хәбәр итә һәм, документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкландырылған нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алғаннан соң:

эшләр номенклатуrasesы нигезегдә гаризага номер һәм «Документларны тикшерү» статусын бирә, бу исә Республика порталының шәхси кабинетында ғылдырыла;

электрон эшләрне, шул исәптән мөрәжәгать итүе тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон рәсемнәрен ейрәнә;

комплектның тұлышының, документларның электрон рәсемнәренең үкілішін тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать иту юлы белән электрон имзаның гамәлдә булуы шартлары үтәлүне тикшерә (мөрәжәгать итүе тарафыннан көчәйтегендә квалификацияле электрон имза белән имзланган документларның электрон рәсемнәре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралған нигезләр булғанда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрүнде карап проектын өзөрли.

Көчәйтегендә квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның гамәлдә булу шартлары үтәлмәү ачыкландырылған очракта, баш тарту түрүндеги карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы аны кабул иту өчен нигез булған пунктлары күрсәтелергә тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрүнде карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булған, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәғълүматларның) исемнәре түрүнде мәғълүмат булырга тиеш),

билгеләнгән тәртиптә электрон документ өйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла .

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, гариза көргән көннән бер эш көне эчендә, гаризада күрсәтелгән ысул белән мәрәжәгать итүчегә гариза керү турында гаризаның теркәлү номерын, гаризаны алу датасын, ача тапшырылган документларның файл исемнәре белән исемлекнә, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган хәбәрнамә жибәрә

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пункктарында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза көргән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: карау өчен кабул итегән документлар комплекты яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара рәсми мәрәжәгатьләр жибәру

3.4.1. Административ процедураны ути башлау өчен нигез булып мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазифаи зат (хезмәткәр) тарафыннан документларны кабул итү тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Бүлек белгече тора (алга таба - ведомствоара рәсми мәрәжәгатьләр юнәлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара рәсми мәрәжәгатьләр жибәру өчен җаваплы вазыйфаи зат, Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны hәм белешмәләрне тапшыру турындагы рәсми мәрәжәгатьләрне ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мәмкинлек булмаганды – башка ысууллар белән) электрон формада төзи hәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул итегән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып хакимият органнарына hәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән рәсми мәрәжәгатьләр тора.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргән рәсми мәрәжәгатьләр нигезендә белешмәләр белән тәэммин итүче белгечләр соратып алыша торган документларны (мәгълүматларны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ hәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар тубәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көннән дә артмый;

калган тәэмминатчылар буенча-органга яки оешмага ведомствоара рәсми мәрәжәгать көргән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара рәсми мәрәжәгатькә

жавап өзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтененә хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә ведомствоара рәсми мәрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара рәсми мәрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат:

ведомствоара электрон бәйләнешләр системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләр) яисә, документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда, баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын өзөрли .

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дәрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла .

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә ведомствоара рәсми мәрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4, 3.4.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гаризаны теркәгән мизгелдән башлап гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүненең максималь вакыты алты эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен өзөрләү

3.5.1. Административ процедураны үти башлау нигез булып, ведомствоара рәсми мәрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып Бүлек белгече тора (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазифаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның формалаштырылган комплектын карап тикшерә;

Регламентның 2.8.2 пункттында курсәтелгән муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли;

Регламентның 2.8.2 пункттында карапланған муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәклे документларны карау йомгақлары буенча Регламентның 2.3.1 пункттының 1 пунктчасы нигезендә муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәләре проектын өзөрли;

муниципаль хезмәт курсәтүнен өзөр проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килемштерүгә жибәрә.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнә торган административ процедуралар 18 эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып торак урын бирү турында карап проекты тора.

3.5.3. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын, муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килемштерү һәм кул кую «Зеленодольск муниципаль районның торак сәясәте департаменты» МКУ житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның өзөрләнгән проектлары муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килемшү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе документлар проектларын караганда, Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан Регламентның административ процедураларны үтәу срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тұлышынын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килемшүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеген һәм тұлышыны өлешиндә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыққа тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турындагы карап, торак урын бирү турындагы карап.

3.5.4. Муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

мөрәжәгать итүче Башкарма комитеттә муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсен алу ысулын сайлаган очракта, КФҰтә шартнамә проектларының көгазьдә ике нөсхәсен өзөрләүне тәэммин итә һәм имза салуга Башкарма комитеттән вәкаләтле вазыйфаи затына жибәрә;

мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсен алу ысулын сайлаган очракта КФҰдә имзалаған документларны КФҰкә бирү өчен көгазь чыганакта жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып көгазь чыганакларда Регламентның 2.3.1 пункттында карапланған шартнамәләр проектлары тора.

3.5.5. Регламентның 3.5.2 - 3.5.4 пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.6.1. Административ процедураны үти башлау өчен нигез булып, административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазифаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне раслый торган документны алуы тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат булып Бүлек белгече тора (алга таба - документлар бирү (юнәлеше) өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.6.2. Документлар бирү (җибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш баруның естәмә системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләрне теркүне һәм кертүне тәэммин итә;

Мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада күрсәтелгән ысул белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә һәм Башкарма комитетта яисә КФҮтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәу техник мөмкинлек булганда дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка кул куйган көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәтне мәгълүмати системаларда күрсәту нәтижәсендә белешмәләрне урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү һәм аны алу ысуллары.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү тәртибе:

3.6.3.1. Мөрәжәгать итүченең КФҮ муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап мөрәжәгать итүенең КФҮ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә.

Шартнамә проектын имзалау мөрәжәгать итүче тарафыннан КФҮтә гамәлгә ашырыла.

Шартнамәне имзалаганда КФҮ хезмәткәре документлар имзалаучы затның вәкаләтләрен тикшерә. Мөрәжәгать итүченең документларны имзалауга вәкаләтле вәкиле мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документларны сканерлый һәм алар турында белешмәләрне КФҮ АМСна кертә.

Мөрәжәгать итүче (документларны имзалауга вәкаләтле мөрәжәгать итүче вәкиле) шартнамәнең ике нәсхәсен имзалый, имзасын беркетә.

КФҮ хезмәткәре шартнамәне имзалау датасын язып куя һәм мөрәжәгать итүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) бер нәсхәсен бирә.

Мөрәжәгать итүче шартнамәгә кул куйгандан соң, бер эш көненнән дә соңга калмыйча, КФҮ Башкарма комитетка шартнамәнең нәсхәсен җибәрә.

Мөрәжәгать итүчегә җибәрелгән шартнамәләр проектлары имзаланырга һәм КФҮтә күрсәтелгән шартнамәләр проектларын алган көннән алыш 30 көннән дә соңга калмыйча тапшырылырга тиеш.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар мөрәжәгать итүче килгән көнне КФҮ эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибенә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: мөрәжәгать итүче тарафыннан имзаланган һәм Башкарма комитетка юлланган КФҮ АМСда муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

3.6.3.2. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап Республика порталы аша мөрәжәгать итүендә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының (Башкарма комитет) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы қуелган документның электрон рәсеме жибәрелә.

Мөрәжәгать итүче көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән Республика порталының шәхси кабинетында 30 календарь көн эчендә шартнамә проектларын имзаларага хокуклы.

30 календарь көн узгач, мөрәжәгать итүчегә шартнамәне имзалау срокы тәмамлану түрында мәгълүмат килә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документны имзалау көнендә башкарыла.

3.6.3.3. Мөрәжәгать итүчене Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсе белән бергә, аңа электрон документ нәсхәсе алышын мәгълүмат туплагычка яздыру юлы белән бирелергә мөмкин.

Шартнамә проектын имзалау мөрәжәгать итүче Башкарма комитетта гамәлгә ашырыла.

Шартнамәне имзалаганда документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны имзалаучы затның вәкаләтләрен тикшерә. Мөрәжәгать итүченең документларны имзалауга вәкаләтле вәкиле мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документларны урнаштыра һәм алар түрында белешмәләрне дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына кертә.

Мөрәжәгать итүче (документларны имзалауга вәкаләтле мөрәжәгать итүче вәкиле) шартнамәнең ике нәсхәсен имзалый, имzasын беркетә.

Документлар бирү (юнәлеше) өчен жаваплы вазыйфаи зат шартнамәне имзалау датасын язып куя һәм мөрәжәгать итүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) бер нәсхәсен бирә.

Мөрәжәгать итүчегә жибәрелгән шартнамә проекты имзаланырга һәм, мөрәжәгать итүче күрсәтелгән документ проектын алган көннән соң 30 көннән дә соңга калмыйча, Башкарма комитетка тапшырылырга тиеш.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар мөрәжәгать итүченең Органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләрендә билгеләнгән срокларда килүе тәртибендә башкарыла.

Административ процедуralарның башкарылу нәтижәсе: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка түбәндәгеләрне жибәрә:

техник хатаны төзәту түрында гариза (әлеге Регламентка 5 нче кушымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документны;

техник хата булуны дәлиллли торган юридик көчкә ия документларны.

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзәту түрында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле

вәкил) тарафыннан поча аша (шул исәптән электрон поча кулланып) йә Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документларны кабул иту өчен жаваплы вазифаи зат техник хатаны төзәту түрүнде гаризаны кабул итә, күшүп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәсе булып торган документка төзәтмәләр керту максатларында Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, һәм мәрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булган документның төп нәсхәсен кире алып, имза күйдәрләп, мәрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) төзәтмәләр кертелгән документны тапшыра яисә мәрәҗәгать итүче адресына, мәрәҗәгать итүчегә техник хата булган документның төп нәсхәсен Башкарма комитетка тапшырган очракта, документны алу мөмкинлеге түрүнде почта аша (электрон поча кулланып) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата түрүнде гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып мәрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролльне гамәлгә ашыру тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза биручеләрнен хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, Башкарма комитетның вазифаи затларның кылышын (кылышынмаган) гамәлләрнә карата каарлар өзөрлөүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына тубәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр үткәрү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролль тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контролль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каар кабул иткәндә гамәлләрнен үтәлешен контролльдә тоту өчен Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре түрүнде белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре түрүнде вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт

курсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч һарадар күрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту буенча административ процедуralар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген саклауны ағымдагы контролльдә тотуны муниципаль хезмәт курсәту эшен оештыру өчен җаваплы Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт курсәту эшен оештыру өчен җаваплы булек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Ағымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге Башкарма комитетының структур бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (Башкарма комитетның ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт курсәту белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки мәрәжәгать итүчеләрнең конкрет мәрәжәгатендәге мәсьәләләр карап тикшерелергә мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазифаи затларының муниципаль хезмәт курсәту барышында алар кабул итә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен җаваплылыгы:

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча мәрәжәгат итүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Район Башкарма комитеты житәкчесе гаризаларны вакытында карап тикшерү өчен җаваплы.

Башкарма комитетның структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлегендә курсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт курсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм кылышына (кылышыный) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт курсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт курсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт курсәткәндә җирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт курсәту процессында мәрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5 Муниципаль хезмәт курсәтә торган органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтә торган күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазифаи затлары, муниципаль хезмәткәрләре, хезмәткәрләре

**каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр
(судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт курсатуче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәжәгать итүче, шул исәптән тубәндәге очрактарда, шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсателгән таләпне, муниципаль хезмәт курсату турында рәсми мөрәжәгатьне теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт курсату срокын бозу. Курсателгән очракта, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә курсату функциясе йөкләнгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

3) муниципаль хезмәт курсату өчен мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру яки гамәлгә ашыру карапмаган документлар яки мәгълүмат яисә эшләрне гамәлгә ашыруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсату өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту, федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре карапмаган булса. Курсателгән очракта, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә курсату функциясе йөкләнгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

6) муниципаль хезмәт курсаткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган түләү таләбе;

7)муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче орган вазифаи затының, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапган оешмаларның яисә хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт курсату нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм ялгышларын төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Курсателгән очракта, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә курсату функциясе йөкләнгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тұктатып тору нигезлөре каралмаган булса, Күрсәтелгән очракта, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торған күпфункцияле үзәккә №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йәкләнгән булса, мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдеру мәмкин;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 бүлекнең 4 пункттында каалган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда булмавы һәм (яки) дәрес булмавы күрсәтелмәгән документларны яки мәғълүматны таләп итү Күрсәтелгән очракта, әгәр каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торған күпфункцияле үзәккә №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йәкләнгән булса, мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдеру мәмкин;

5.2. Шикаять язма рәвештә қөгазь саклагычта, электрон формада муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алға таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә яисә, ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан каала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләт бирелгән вазифаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган Оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәғълүмат-телеқоммуникация чөлтәрендә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бирүнең мәғълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мәмкин. Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәғълүмат-телеқоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка шикаять бирүнең мәғълүмат системасы аша жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мәмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәғълүмат-телеқоммуникация

челтәреннән, әлеге оешмаларның, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтларыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә тубәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешендә каралган оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган орган исеме;

2) мәрәжәгать итүче - физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр, мәрәжәгать итүче юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәкнен хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренен шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренен каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мәрәжәгать итүче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять, кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча, теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга яки югары органга (ул булган очракта) кергән шикаять – аны теркәгән көннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның мәрәжәгать итүченең документларны кабул итүдән яки жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны тәзәтүдән баш тартуына шикаять бирелгән очракта яисә мондый тәр тәзәтүләр кертүнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять белдерелсө, аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны тәзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий аклар белән түләү алу каралмаган очракларда алынган акчаны гариза биручегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерү кире кагыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүче теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап юллана.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатыләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларыннан, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмалар тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыklар өчен гафу үтенелә һәм алга таба муниципаль хезмәт алу максатларыннан мәрәжәгать итүчегә алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә жавапта шикаятыне канәгатыләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага шикаятын бәлдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карап тикшерү вәкаләте бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына юллый.

Социаль наем шартнамәсе буенча
торак урыны бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентына
1нче күшүмтә

Форма

((Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы))

Торак урыны бирү түрүндө
КАРАР

№ _____

_____ тапшырылган документлар һәм 2007 елның 13 июлендәге 31-ТРЗ номерлы «Татарстан Республикасы дәүләт торак фондыннан һәм муниципаль торак фондыннан социаль наем шартнамәләре буенча гражданнарның аларга торак урыннары бирү хокукларын гамәлгә ашыру түрүндө» ТР Законы нигезендә социаль наем шартнамәсе буенча торак урыны бирергә.

Торак бина:

Торак бина төре: _____;

адресы: _____;

бүлмәләр саны: _____;

гомуми мәйданы: _____;

торак мәйданы: _____;

Мөрәжәгать итүче: _____;

Гайлә әгъзалары:

Күшүмтә: Торак урыны социаль наем шартнамәсе проекты.

Электрон имза түрүндө белешмәләр

вазыйфа

(ФИАТ.и.)

Торак урыны бирү турында Каарга
кушымта

**ТОРАК БИНАНЫҢ СОЦИАЛЬ НАЕМЫ БУЕНЧА
ТИПЛАШТЫРЫЛГАН ШАРТНАМӘСЕ**

№ _____

(муниципаль берәмлек исеме)

«_____» 20____ел
(дата, ай, ел)

(Россия Федерациясе дәүләт хакимиятенең вәкаләтле органы, Россия Федерациясе субъекты дәүләт хакимияте органы, торак урын милекчесе исеменнән эш итүче жириле үзидарә органы яисә милекче тарафыннан вәкаләтле бүтән зат исеме)

(милекчесен курсәтергә: Россия Федерациясе, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек) (милекчесен курсәтергә: Россия Федерациясе, Россия Федерациясе субъекты, муниципаль берәмлек)

_____ елның «__» _____ номерлы
нигезендә

(вәкаләтле документның исеме)
бер яктан, алга таба «Наемга бирүче» дип аталучы, һәм

(фамилиясе, исеме, атасының исеме)
алга таба Яллаучы дип аталучы, икенче яктан, торак урыны бирү турындагы
_____ елның «__» _____ номерлы карар нигезендә
түбәндәгеләр турында әлгә шартнамәне төзеделәр.

I. Шартнамә предметы

1. Наем бирүче Яллаучыга һәм аның гайлә әгъзаларына милектәге изоляцияләнгән
(дәүләт, муниципаль - кирәклесен курсәтергә) торак бинаны вакытсыз файдалануга
һәм файдалануга тапшыра.
— _ _ бүлмәдән (бүлмәләрдән) торган милек; _____ гомуми
мәйданы _ _ _ _ _ кв. метр булган фатир (йорт), шул исәптән торак _____ кв. метр,
адрес буенча: _____ номерлы йорт _____
номерлы корпус, _____ номерлы фатир, анда яшәү өчен, шулай ук коммуналь
хезмәтләр өчен түләүне тәэммин итә:

(электр белән тәэммин итү, газ белән тәэммин итү, шул исәптән

баллоннарда газ, салкын су белән тәэммин итү, суны чыгару

(канализация), кайнар су белән тәэммин итү һәм жылышлық белән тәэммин итү
(жылышлык),

шул исәптөн каты ягулық сатып алу һәм аларны китерү

мич белән жылтыу, тиешлесен курсәтергә кирәк)

2. Бирелә торган торак бинаның характеристикасы, аның техник торышы, шулай ук анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларның характеристикасы торак бинаның техник паспортында курсәтелгән.

3. Торак бинага Яллаучы белән бергә түбәндәге гайлә әгъзалары да керә:

1)

;

(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)

2)

;

(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)

3)

;

(гайлә әгъзасының фамилиясе, исеме, атасының исеме һәм Яллаучы белән туганлык дәрәҗәсе)

II. Якларның бурычлары

III.

4. Яллаучының бурычлары:

а) әлеге Шартнамәгә кул куйган көннән алып 10 көннән дә артык булмаган вакыт эчендә, агымдагы ремонт үткәрелгән торак бина, торак урыны яңадан файдалануға тапшырылған торак фондына тапшырылған очраклардан тыш, Яллаучыдан яшәү өчен яраклы булган торак бина кабул итү (акт аның буенча торак бина тапшырыла торган социаль наем шартнамәсенең акт төзү датасын, реквизитларын һәм якларын гына үз эченә алырга тиеш, торак бинаның төзеклөгө түрүнде белешмәләр, шулай ук актка кул кую вакытына андагы санитар-техник һәм башка жиһазлар, агымдагы ремонт үткәрү датасы, яшәү өчен торак урынының яраклылығы түрүнде белешмәләр, акт төзегән якларның имзалары);

б) торак урыннардан файдалану кагыйдәләрен үтәү;

в) торак бинаны аның билгеләнеше нигезендә файдалану;

г) торак бинаны, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны төзек хәлдә тотарга, аларның сакланышын тәэммин итәргә. Торак бинаның яисә анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларның төзек булмавы ачыкланганда, аларны бетерү буенча кичекмәстән мөмкин булган чараптар күрергә һәм кирәк булган очракта, алар түрүнде эш бирүчегә яисә тиешле идарәче оешмага хәбәр итү;

д) торак бинаны, күпфатирлы йортта гомуми милекнә, төзекләндерү объектларын чисталыкта һәм тәртиптә тоту;

е) биләп торган торак бинага агымдагы ремонт ясау.

Яллаучы үз хисабына башкара торган биләгән торак бинаны ағымдагы ремонтлауга тубәндәге эшләр керә: диварларны, түшәмнәрне агарту, буяу һәм идәннәрне, ишекләрне, тәрәзәләрне, эчке як тәрәзәләрен, радиаторларны буяу, шулай ук тәрәзә һәм ишек приборларын алыштыру, фатир эчендәге инженерләркә жиһазларын ремонтлау (электр үткәргечләр, салкын һәм кайнар су белән тәэммин итү, жылылык белән тәэммин итү, газ белән тәэммин итү).

Әгәр курсәтелгән эшләрне башкару күпфатирлы йортта гомуми милекнәң аерым конструктив элементларының яисә анда жиһазларның төзек булмау белән бәйле булса, алар найм бирүче оешма тарафыннан тәкъдим ителгән оешма хисабына башкарыла;

ж) Россия Федерациясе торак законнарында каралган тиешле килешүне алмыйча гына торак урынын яңадан төзекләндерергә һәм (яисә) яңадан планлаштырмаска;

з) Россия Федерациясе законнары нигезендә расланган бәяләр һәм тарифлар буенча торак урыны һәм коммуналь хәзмәтләр өчен түләүне үз вакытында һәм билгеләнгән тәртиптә кертергә.

Билгеләнгән вакытка торак урыны һәм (яки) коммуналь хәзмәтләр өчен түләү кертмәгән очракта, яллаучыга Россия Федерациясе Торак кодексы белән билгеләнгән күләмдә пеня тули, бу Яллаучыны тиешле түләүләрне түләүдән азат итми;

и) үз гайләсә әгъзалары белән Россия Федерациясе Торак кодексында билгеләнгән тәртиптә, ул яши торган йортка (Яллаучыдан башка ремонт яки реконструкция ясалмый торган очракта) капиталь ремонт яисә реконструкция ясау вакытына, Найм бирүче тарафыннан санитария һәм техник таләпләргә жавап бирә торган торак бинага қученергә;

к) әлеге шартнамәне өзгәндә билгеләнгән вакытта бушшырыга һәм Наймодательгә акт буенча төзек хәлдә торак бина, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларны тапшырырга, Яллаучы тарафыннан торак урынны ремонтламаган, һәм аның вазыйфасына керүче торак урынны, андагы санитар-техник һәм башка жиһазларның бәясен түләргә яисә аны үз исәбенә житештерергә, шулай ук торак урыны һәм коммуналь хәзмәтләр өчен түләү буенча бурычларны капларга;

л) әлеге шартнамәнен яклары тарафыннан алдан килештерелгән вакытка, шартнамә өзелгән очракта, Найм бирүченең яисә аның вәкаләтле затларының, дәүләт күзәтчелеге һәм контрольдә тоту органнарының торак бинаның техник һәм санитар торышын, андагы санитария-техник һәм башка жиһазларны карау өчен, шартнамә өзелгән очракта, кирәкләр ремонт эшләрен башкару өчен, ә аварияләрне бетерү өчен - теләсә кайсы вакытта биләп торган торак урыннына рәхсәт итәргә;

м) найм бирүчегә социаль наем шартнамәсе буенча торак урыныннан файдалану хоккуын бирә торган нигезләрнең һәм шартларның үзгәреүе турында мондый үзгәреш кертелгәннән соң 10 эш көненнән дә соңга калмыйча хәбәр итәргә;

н) Россия Федерациясе Торак кодексында һәм федераль законнарда каралган башка бурычларны үтәргә.

5. Наемга бирүче бурычлары:

а) әлеге Шартнамәгә кул куелганнын соң 10 көн эчендә Яллаучыга акт буенча янгын куркынычсызлыгы таләпләренә, санитария-гиgiene, экология һәм башка таләпләргә жавап бирә торган торак бинаны яшәү өчен яраклы булган башка затларның хокукларыннан азат итү;

б) социаль наем шартнамәсе буенча тапшырылган торак бина урнашкан күпфатирлы йортта гомуми милекнә тиешле тәртиптә тотуда һәм ремонтлауда катнашу;

в) торак бинаны капиталь ремонтлау.

Наемга бирүче тарафынан тапшырылган торак урынына, күпфатирлы йортта гомуми мөлкәткә, торак урынында булган санитар-техник һәм башка жиһазларга капиталъ ремонтны үз вакытында башкармау яки тиешенчә үтәмәгән очракта торак урыны өчен түләүне киметүне, яисә күпфатирлы йортта торак урыны һәм (яки) гомуми милектөгө житешсезлекләрне бетерү өчен үз чыгымнарын каплауны, яки Найм бирүченең курсәтелгән бурыйчларны тиешенчә үтәмәве яки үтәмәве аркасында килеп чыккан зыянны каплауны таләп итәргә хокуклы;

г) яллаучыга һәм аның гайлә әгъзаларына, Россия Федерациясе Торак кодексында каралган тәртиптә, йортны капиталъ ремонтлау яки реконструкцияләгәндә (ремонт яисә реконструкция Яллаучыны күчермичә башкарыла алмаганда) санитар һәм техник таләпләргә җавап бирүче маневрлы Фондның торак урынын бирергә.

Яллаучыны һәм аның гайлә әгъзаларын маневр фондының торак бинасына һәм кирегә күчерү (капиталь ремонт яки реконструкция тәмамланганнан соң) Наемга бирүче акчалары хисабына башкарыла;

д) Яллаучыга йортны капиталъ ремонтлау яки реконструкцияләу эшләре башланырга 30 көннән дә соңга калмыйча хәбәр итәргә;

е) йортны, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны қышкы шартларда эксплуатацияләүгә вакытында әзерләүдә катнашырга;

ж) Яллаучыга әлеге килешүдә каралган коммуналь хәзмәтләрне тиешле сыйфатта курсәтүне тәэмин итәргә;

з) курсәтелә торган торак-коммуналь хәзмәтләрнең сыйфатын контролльдә тотарга;

и) торак йортларны карап тоту, ремонтлау, торак урыннарны наем бәяләре, коммуналь хәзмәтләр тарифлары, куллану нормативлары, торак-коммуналь хәзмәтләр курсәткән өчен исәп-хисап тәртибе үзгәргән көннән алып 3 эш көне дәвамында бу хакта Яллаучыга мәгълүмат бирергә;

к) хәзмәт курсәтуләр һәм тиешле булмаган сыйфатлы эшләр башкарғанда һәм (яисә) билгеләнгән дәвамлылыктан артыграк өзеклекләр белән эш иткәндә вәкаләтле затка торак урыны һәм коммуналь хәзмәтләр өчен түләүне яңадан санауны башкарырга яисә йөкләргә;

л) әлеге шартнамә өзелгәннән соң торак урыны бирелү акты буенча Яллаучының торак урынын билгеләнгән срокта кабул итәргә;

м) Россия Федерациясе законнарында каралган башка вазыйфаларны башкарырга.

III. Якларның хокуклары

6. Яллаучы түбәндәгеләргә хокуклы:

а) күпфатирлы йортның гомуми милегеннән файдалану;

б) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә биләп торган торак урынына башка затларны кертергә, вакытлыча яшәүчеләрнең торак урынында яшәүләрен рәхсәт итәргә, торак урынын наемга бирергә, биләгән торак урынын алмаштырырга яисә алыштырырга.

Балигъ булмаган балаларын ата-аналарына урнаштыру, гайләнең башка әгъзаларының һәм Наемга бирүченең ризалыгы таләп итлеми;

в) үзе һәм аның гайлә әгъзалары вакытлыча булмаганда торак урынына хокукны саклап калу;

г) торак урынны Наемга бирүчедөн үз вакытында капиталь ремонт үткөрүне, күпфатирлы йортта гомуми милекне карап тотуда тиешенчө катнашуны, шулай ук өлеге Килешүдә каралган коммуналь хезмәтлөрне тиешле сыйфатта курсетүне таләп итәргө;

д) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән очракларда, өлеге шартнамәне үзгөртүне, Яллаучы гайлә әгъзалары белән бергә яшәүчеләрнең язма ризалыгыннан таләп итәргө;

е) Яллаучы белән бергә яшәүче гайлә әгъзаларының язма ризалыгы белән өлеге шартнамәне теләсә кайсы вакытта өзәргә;

ж) торак урыныннан файдалану буенча Россия Федерациясе Торак кодексы һәм федераль законнарда каралган башка хокукларны гамәлгә ашырырга.

7. Яллаучының аның белән яшәүче гайлә әгъзалары өлеге шартнамәдән килеп чыга торган хокукка һәм бурчларга тигез хокукка ия. Гайләненең хокукка сәләтле әгъзалары Яллаучы белән өлеге шартнамәдән килеп чыга торган йөклөмәләр буенча уртак жаваплылык тота.

8. Наемга бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) торак урын һәм коммуналь хезмәтләр өчен түләүне вакытында көртүне таләп итәргө;

б) өлеге Шартнамәнең яклары тарафыннан алдан килештерелгән торак бинага, торак бинаның техник һәм санитар торышын, анда булган санитар-техник һәм башка жиһазларны карау өчен, шартнамә өзелгән очракта, ә аварияләрне бетерү өчен - теләсә кайсы вакытта кирәкле ремонт эшләрен башкару өчен үз хезмәткәрләрен яисә вәкаләтле затларны көртүне таләп итәргө;

в) әгәр мондый урнашудан соң гайләненең 1 әгъзасына тиешле торак урынның гомуми мәйданы исәпкә алу нормасыннан азрак булса, Яллаучы биләгән торак урынын гражданнарның аның белән бергә яшәүче гайлә әгъзалары сыйфатында урнаштыруны тыю.

IV. Шартнамәне үзгөртү, өзу һәм туктату тәртибе

9. Өлеге Шартнамә яклар килешүе буенча Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә теләсә кайсы вакытта үзгәртелергә яисә өзелергә мөмкин.

10. Яллаучының һәм аның гайлә әгъзаларының башка яшәү урынына чыгып киткәндә, өлеге шартнамә чыгу көненнән өзелгән дип санаала.

11. Наемга бирүче таләбе буенча өлеге шартнамә суд тәртибендә түбәндәгә очракларда өзелергә мөмкин:

а) торак урынны Яллаучының билгеләнеше буенча файдаланмавы;

б) аларның гамәлләре өчен ул жавап бирә торган торак бинаны Яллаучы яисә башка гражданнар тарафыннан жимерү яки зыян китерү;

в) күршеләрнең бер торак урынында бергә яшәү мөмкин булмаган хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен системалы рәвештә бозу;

г) Яллаучы тарафыннан торак урын һәм (яки) коммуналь хезмәтләр өчен 6 айдан артык түләү көртмәү.

12. Өлеге шартнамә Россия Федерациясе Торак кодексында каралган башка очракларда суд тәртибендә өзелергә мөмкин.

V. Башка шартлар

13. Өлеге шартнамә буенча Яклар арасында барлыкка килергә мөмкин булган бәхәсләр Россия Федерациясе законнарында каралган тәртиптә хәл ителә.

14. Өлөгө шартнамә 2 нөхчәдә төзелгөн, аларның берсе - Найм бирүчедә, икенчесе-
Яллаучыда була
Наемга бирүче

Яллаучы

(имза)

(имза)

М.У.

Социаль наем шартнамәсө буенча
торак урыны бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүнөң административ
регламентына
2нче күшымта
Форма

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгө: _____

Контакт өчен мәгълүмат:

Вәкиле: _____

Вәкилнең контакт мәгълүматлары:

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
КАРАР

№ _____

(гариза датасы һәм номеры) гаризаны карау нәтижәләре буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүне түбәндәгө нигезләрдә баш тарту турында карар кабул
ителгән (кирәклө сайларга):

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: _____

Өстәмә мәгълүмат бирәбез: _____
(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәгълүмат, шулай ук башка өстәмә
мәгълүмат күрсәтелә).

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИАт.и.)

(Башкарма комитетның вәкаләтле
орган вазыйфаи заты имzasы)

Социаль наем шартнамәсе
буенча торак урыны бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентына
Знче күшүмтә

ФИА

Мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклый торган
документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

Теркәлү адресы

Ышаныч кәгазе буенча вәкил яки законлы
вәкил:

ФИА

Шәхесен таныклый торган документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)

Вәкаләтләрен раслаучы документ
реквизитлары:

Теркәлү адресы

Элемтә

өчен

мәгълүмат:

тел.ном.1

тел.ном.2

эл. почта

**Социаль наем шартнамәсе буенча гражданга муниципаль
торак бина бирү турында
ГАРИЗА**

(гражданы социаль наем шартнамәсө буенча бирелә торган шулай ук гариза бирелгән очракта,

торак урынына мохтаж дип тану нигезләрен,

билгеле бер гражданга бирелгән очракта федераль закон,

Россия Федерациясе Президенты Указы яисә закон белән
Татарстан Республикасы категорияле

тиешле категорияне күрсәтергә)

бәйле, социаль наем шартнамәсө буенча бирелә торган торак бинасында мине мохтаж дип исәпкә алуны, шулай ук (кирәк булган очракта) мине (минем гайлә әгъзаларын) аз керемле дип тануыгызын сорыйм.

Минем гайләмнең составы _____ кеше:

1. Хатыны(ири) _____

(никах түрүндагы таныклык реквизитлары, Ф.И.А., көне, ае, туган елы, паспорты, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәү адресы)

2. _____

(туганлык мәнәсәбәтләре, Ф.И.Ат.и.., көне, ае, туган елы, паспорты, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәү адресы)

3. _____

(туганлык мәнәсәбәтләре, Ф.И.Ат.и.., көне, ае, туган елы, паспорты, сериясе, номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән, СНИЛС, яшәү урыны буенча теркәү адресы)

Мин һәм минем гайлә әгъзалары да әлеге белешмәләрнең дәреслеген һәм тулылыгын раслыйбыз.

Үзем түрүнда хәбер итәм: мин _____

(оешма, цех, бүлек

исемен күрсәтергә)

елның _____ вазыйфасында эшлим.

(көне, ае)

Минем гайләм _____ кешедән тора. (туганлык, яшь буенча кайсы вакыттан бирле яшәгәннәрен күрсәтергә)

Мин һәм гайләмнең балигь булган әгъзалары салым, таможня һәм башка органнарда керемнәр һәм мәлкәт түрүнда безгә тапшырылган белешмәләрне тикшерүгә ризалык бирәбез.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары безне исәпкә алган очракта, гаризада

курсателгән белешмәләрне бер ай эчендә үзгәрткәндә, бу турыда исәпкә алу урыны буенча вәкаләтле органга язма рәвештә хәбәр итәргә, шулай ук билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда безнең торак урыннарына мохтажлар буларак исәптә торучы гражданнар буларак теркәлү өчен һәм мәлкәтебезнең керемнәре күләмен һәм бәясен яңадан бәяләү өчен тиешле документларны тапшырырга тиешлегебез турында кисәтелдек.

Мин һәм минем гайлә өгъзалары без тәкъдим иткән документларда чынбарлыкка туры килми торган һәм исәпкә алу өчен нигез булып торган мәгълүматлар ачыкланган очракта, без законнарда билгеләнгән тәртиптә исәптән тәшереләчәкбез.

Гаризага тубәндәге документлар теркәлә:

- 1) _____;
2) _____;
-
-

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәтижәсен тубәндәгечә бирүне сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә.
- Башкарма комитетта.

Мөрәжәгать итүче имзасы:

(Ф.И.Ат.и.)

(имза)

«_____» 20____ ел

Гайләненең балигь булган өгъзалары имзалары:

(Ф.И.Ат.и.)

(имза)

«_____» 20____ ел

(Ф.И.Ат.и.)

(имза)

«_____» 20____ ел

Гаризага тубәндәге документлар теркәлә:

1.

—
(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

2.

(документның исеме һәм номеры, кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән)

Гариза һәм документлар кабул итү датасы «_____» _____, 20 ____ ел .

Барлығы _____ биттә _____ документ алынды.

(документлар саны)

(язмача)

(фамилия һәм инициаллар)

(вазыйфасы)

(имза)

Гаризаның теркәу номеры _____

(мәгълүмат гаризаны һәм документларны кабул иткән жирле үзидарә органының
вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан тутырыла)

Социаль наем шартнамәсе буенча
торак урыны бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең
административ регламентына
4 нче күшымта

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

Кемгә: _____

Контакт өчен мәғълүмат:

Вәкиле: _____

Вәкилнең контакт мәғълүматлары:

**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны
кабул итүдән баш тарту турында**

КАРАР

№ _____

_____ (гариза датасы һәм номеры) гаризаны карау нәтижәләре буенча
муниципаль хезмәт үргәтүдән түбәндәгө нигезләрдә к баш тарту турында карар кабул
ителгән (кирәклө сайларга):

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: _____
Өстәмә мәғълүмат бирәбез: _____
(баш тарту сәбәпләрен бетерү өчен кирәклө мәғълүмат, шулай ук башка өстәмә
мәғълүмат курсәтелә).

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИАТ.и.)

(Башкарма комитеты вәкаләтле
орган вазыйфаи заты имzasы)

Социаль наем шартнамәсө буенча торак урыны бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентына би че күшүмтә

Татарстан Республикасы
Зеленодольск муниципаль районы
Башкарма комитеты
Житәкчесенә

**Техник хатаны төзәтү турында
гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән түбәндәгө хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтүнең атамасы)

Язылган:

Дәрес белешмәләр:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләр көртүгөзене сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге каарны:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____;
расланган күчермә рәвешендә кәгазь саклагычта почта аша
адресына юллавыгызыны сорыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән белешмәләрнең дәрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документ күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы белешмәләр дәрес.

(дата)

(имза)

(Ф.И.Ат.и.)