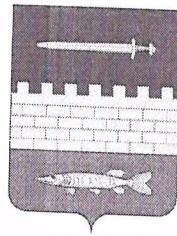


СОВЕТ УТЯШКИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
НОВОШЕШМИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ул. Центральная, д.10,
с. Татарское Утяшкино, 423186



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЯҢА ЧИШМӘ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
ӘДӘМСӘ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
СОВЕТЫ
Үзәк урамы, 10
Әдәмсә авылы, 423186

тел.: (8-84348) 3-47-41, факс: (8-84348) 3-47-65, Ut.Nsm@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

2021-нче елның 15 октябре

№ 16

Агач, куаклар кисүгө, ябалдашларын қыскартуга, утыртуга һәм қүчереп утыртуга, газонны сүтүгө рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен администрив регламентын раслау турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә Татарстан Республикасы Яңа Чишимә муниципаль районы Әдәмсә авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1.1. Агач, куаклар кисүгө, ябалдашларын қыскартуга, утыртуга һәм қүчереп утыртуга, газонны сүтүгө рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен администрив регламентын (1 нче күшүмтә);

2. Татарстан Республикасы Яңа Чишимә муниципаль районы Әдәмсә авыл жирлеге башкарма комитетының 2019 елның 15 нче марта кабул ителгән 10 нче номерлы «Агач муниципаль хезмәт күрсәтүнен администрив регламентын раслау турында» карары үз көчен югалткан дип санарага.

3. Әлеге каарны «Татарстан Республикасы хокукый мәғълүматының рәсми порталында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә <http://pravo.tatarstan.ru>, Татарстан Республикасы Яңа Чишимә муниципаль районының рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә <http://novosheshminsk.tatarstan.ru/> бастырып чыгарырга (халыкка игълан итәргә).

4. Әлеге каарның үтәлешен контролльдә тотам.

Яңа Чишимә муниципаль районы

Әдәмсә жирлеге башлыгы



Жан

А.И. Назмутдинова

1 нче күшымта

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Әдәмсә авыл җирлеге Башкарма комитетының 2021 елның 15 октябрендәге 16 номерлы карары нигезендә

Агач, куаклар кисүгә, ябалдашларын қыскартуга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен өлеге Административ регламенты (алга таба –

газонны сүтүгә (алга таба-муниципаль хезмәт) рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Алар муниципаль хезмәтләр: физик һәм юридик затлар (алга таба – мәрәжәгать итүче).

Гариза милекче, күчемсез милек объектыннан файдалану хокуына ия зат яки төзекләндерү әшләрен һәм башка жир әшләрен үткәрүгә шартнамә төзү хокуына ия зат (мәрәжәгать итүче вәкил) тарафыннан тапшырыла.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) Яңа Чишмә муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә рәсми сайтында (<https://www.knovosheshminsk.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/> Фәрит Мәхәммәтшин Төрекмәстан Мәжлесе делегациясен кабул итте;

4) Бердәм порталында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм порталы);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасы турында (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба-республика реестры)).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү ғамәлгә ашырыла:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;
- 2) Республика порталының интерактив формасында;
- 3) Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районның Әдәмсә жирлеге башкарма комитеты турында (алга таба-Башкарма комитет):

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша, электрон формада.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт курсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт курсәту сроклары һәм тәртибе турында мәгълүматка мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа хокукуна ия булган программа белән тәэммин итүче белән лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мәрәжәгать иткән очракта, кергән үзәге, башкарма комитет (адрес, эш графигы, белешмә телефоннары) урнашкан урын турында; муниципаль хезмәт курсәту тәртибе, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары муниципаль хезмәт курсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; турында мәгълүмат бирелергә мөмкин.; муниципаль хезмәт курсәту турында гаризаны турында; муниципаль хезмәт курсәтүнен барышы турында; муниципаль хезмәт курсәту мәсьәләләрен җайга салучы норматив хокукий актлар карау өчен кирәkle документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт курсәтүнен барышы турында; муниципаль хезмәт курсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында; Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт курсәту өчен җаваплы бүлекнен вазыйфаи затлары мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында курсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә аңлаталар һәм мәрәжәгатьне теркәгәннән соң өч әш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мәрәжәгать телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту»;

1.3.5. Муниципаль хезмәт курсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән әшләү өчен, мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы муниципаль хезмәт турында мәгълүматны үз әченә ала. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, Башкарма комитетның эш вакыты, муниципаль хезмәт курсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

1.4. Муниципаль хезмәт курсәтүнә җайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару

чыганакларын курсате) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциясендә тексты муниципаль районның рәсми сайтында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районаның шәһәр (авыл) жирлегендә һәм шәһәр округында төзелгән дәүләт аерымланган структур бүлекчәсе (офис), «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 22.12.2012 ел, №1376 Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау хакында»;

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнен, (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата);

ЕСИА – инфраструктурада идентификация һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы, ул дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшләген тәэмин итә.

Дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүммәттан (мөрәҗәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органдары һәм жирле үзидарә органдары вазыйфаи затларының) мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашуучыларның (мөрәҗәгать итүче гражданнарның һәм вазыйфаи затларының) мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - "Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге" дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИСЫ - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза (алга таба - гариза) астында «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы сорая аңлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы

Агач, куаклар кисүгә, ябалдашларын қыскартуга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт биру.

2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районаны 2021 елның 15 октябре авыл жирлеге башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

- 1) Агач, куаклар кисүгә, ябалдашларын қыскартуга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт (1 нче күшымта);
- 2) яшел үсентеләрне тикшеру акты (2 нче күшымта);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мәрәжәгать итүчегә «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Республика порталының шәхси кабинетына башкарма комитет (яисә белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУтә белән расланган кәгазьдә бастырылган электрон документ нәсхәсе рәвешендә алынырга мөмкин.

2.3.4. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки электрон документ нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәру) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты:

Яшел үсентеләр кисүгә рөхсәт алган вакытта-17 эш көненнән дә артмый.
Инженерлык-техник тәэммин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, үзгәртеп кору эшләрен

башкарганда, мәрәжәгать итүче тарафыннан, регламентның 2.5.3 пунктында, 2.6.1 ө мәрәжәгать итүченең регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны үз инициативасы белән тапшырмаган очракта - сигез эш көне.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылыша тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен мәрәжәгать итү категориясөнә һәм нигезенә карамастан, тубәндәгे документларны тапшыра:

- 1)шәхесне раслаучы документ (КФУкә мәрәжәгать иткәндә бирелә);
2) гариза:

- КФУкә мәрәжәгать иткәндә документ кәгазь формасында (4 нче күшымта);
- электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына кертү юлы белән тутырыла), Регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган гариза

Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә кабул ителә.

3) мөрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш), мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ.

2.5.2. Агач, куаклар кисүгә, ябалдашларын кыскартуга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтү өчен гариза бирүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) сүтегүгә эләгүче яшел үсентеләр үстерелә торган жир кишәрлекенә милек, ия булу яки файдалану хокуқын раслаучы документлар (жир кишәрлекенә хокук бердәм дәүләт күчесез милек реестрында теркәлгән яки жир участогы муниципаль район яки шәһәр округы башкарма комитеты карамагына тапшырылган очракта);

2) биналарны, корылмаларны, парковкаларны төзегендә (реконструкцияләгендә) габаритларга эләгә торган яшел үсентеләрне кисү, күчереп утырту, газон сүтү, сак зонасында инженерлык коммуникацияләрен салганды, шул исәптән яңа төзелешне дә кертеп, проект документлары;;

3) күпфатирлы йорт биналары милекчеләренең территориияне төзекләндеру (яшел үсентеләрне сүтү кирәклеге күрсәтелгән) белән, территориияне төзекләндерү эшләрен башкаруга смета документациясе яисә проект документациясе (проект документларының аерым бүлекләре) нигезендә, күпфатирлы йорт милекчеләренең гомуми жыелышының беркетмәсе (анда күпфатирлы йорт милекчеләренең территориияне төзекләндерү (яшел үсентеләрне сүтү зарурлығы күрсәтелгән);

4) торак яки торак булмаган бинада табигый яктылыкны бозу турында бәяләмә яисә күзәтчелек органнары күрсәтмәсе (торак һәм торак булмаган биналарда норматив ут режимын торғызу буенча эшләр үткәрелгән очракта);

5) күчерелә торган бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проекти (әгәр дә үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яки очракта), территориияне төзекләндерү, төзекләндерү, яшелләндерү буенча каарларны чагылдырып, территориияне төзекләндерү планы үз эченә алган.;

6) юл хәрәкәте иминлеген тәэмим итү өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәтен җайга салуның техник чараларының, Транспорт һәм җәяүләләрнең хәрәкәте иминлеген җайга салуның нормаль күренешен тәэмим итү кирәклеге турында мәгълүматы яисә нава һәм тимер юл транспорты хәрәкәте иминлеге өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәте иминлеген тәэмим итү өлешендә норматив документларны үтәү зарурлығы турында мәгълүматы.

2.5.3. Инженерлык-техник тәэмиматы чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, агач, куаклар кисүгә, ябалдашларын кыскартуга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) закон таләпләре нигезендә төзелгән технологик тоташтыруны гамәлгә ашыру турында шартнамә;

2) линияле объектларны һәм аларның өлешләрен, капиталь төзелеш объектларын һәм аларның өлешләрен төзүгә, реконструкцияләүгә проект документлары;

3) исәп-хисап язмасы (5 нче күшымта);

4) сүтелә торган яшел үсентеләрне фотога төшерү материаллары. Фотога төшерү торак йортка, бинага, урнашкан урыны технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмим итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкару урынына бәйле рәвештә башкарыла.

2.5.4. Гариза һәм күшымта бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) Регламентның 2.5.5 пункты таләплөрө нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рөвешендә КФУ аша һәм кәгазьдә һәм электрон документлар рөвешендә;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.5.5. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәкле документларны республика порталы аша жибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза биручегә ЕСИА да теркәлү (автентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарт дәрәжәсеннән дә ким булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәкле документларны республика порталы аша жибәргәндә гаризаны көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

2.5.1 пунктының 3 пунктчасында, 2.5.2 пунктында, 2.5.3 пунктының 2 пунктчасында курсәтелгән документларны тапшырганда, мәрәжәгать итүче республика порталы аша электрон документларның электрон үрнәкләрен яисә «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон таләплөрө нигезендә, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны электрон рөвештә тапшыра.

2.5.6. Мәрәжәгать итүчедән таләп иту тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәту белән бәйле рөвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бири;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт курсәтүләр алу һәм курсәту нәтиҗәсендә курсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә курсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәгә очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге курсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бири;

а) муниципаль хезмәт курсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт курсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт курсәту турында гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт курсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хаталар булу;;

в) документларның гамәлдә булу срогы тәмамлану яки муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, йә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү;;

г) Башкарма комитетның, КФУ хезмәткәренең вазыйфаи затының, МФЦ хезмәткәренең хаталы яки хокука каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имзасы белән язмача рөвештә мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән үңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр.;

4) электрон рөвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек таныкланган документлар һәм мәгълүматны кәгазьдә

биру, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мәрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында килеп чыга:

- 1) юридик зат мәрәжәгать иткән очракта юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан Федераль салым хезмәтеннән белешмәләр соратып алына;
- 2) индивидуаль эшкуар мәрәжәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;
- 3) кучемсез милекнәң Бердәм дәүләт реестрыннан мәгълүматлар (кучемсез милек объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында мәгълүматлар) - дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 4) тәзелгән килешү нигезендә муниципаль милек, дәүләт яки муниципаль милектә булган, Кучемсез милекнәң Бердәм дәүләт реестрында теркәлергә тиеш булмаган жир кишәрләгө – муниципаль районның жирле үзидарә органы яки Башкарма комитет бирү турында килешүләр;
- 5) дәүләт яки муниципаль милек жирләрендә, жир кишәрлекләре бирмичә һәм муниципаль районның жирле үзидарә органына яки Башкарма комитетына сервитутлар билгеләмичә генә урнашырга мөмкин булган объектларны урнаштыруга рәхсәтнамә.;
 - 6) тәзелешкә рәхсәт (Россия Федерациясе Шәһәр тәзелеше кодексында билгеләнгән очракларда) – муниципаль районның жирле үзидарә органы яки тәзелгән килешү нигезендә Башкарма комитет;
 - 7) тәзелгән килешү нигезендә жир эшләрен башкару хокукуна ордер – муниципаль район жирле үзидарә органы яисә Башкарма комитет;;
 - 8) Россия Федерациясе бюджет системаю бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурычлар булу турында белешмәләр-Федераль салым хезмәте;
 - 9) жирле бюджет акчалары исәбеннән территорияне тәзекләндерү эшләрен башкаруга муниципаль контракт яисә ишегалды территориясен тәзекләндерү эшләрен башкаруга субсидияләр бирү турында килешү-торглар үткәрү турында мәгълүмат урнаштыру өчен Россия Федерациясенең Рәсми сайты (Россия Федерациясе Президентының рәсми сайты) <http://torgi.gov.ru> «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә;
 - 10) Юл хәрәкәтен җайга салуның техник чарапарын урнаштыруга һәм (яки) эксплуатацияләүгә (юл хәрәкәтен җайга салуның техник чарапарын урнаштырганда һәм (яки) эксплуатацияләгәндә) вәкаләтле оешма белән шартнамә (әлеге учреждение уставы нигезендә әлеге эшчәнлекне гамәлгә ашыруучы учреждение тарафыннан гариза бирү очракларыннан тыш) – торглар үткәрү турында мәгълүмат урнаштыру өчен Россия Федерациясенең Рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru>) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә;
 - 11) жирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак урынына күчерү турында карары (торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинадан торак булмаган бинага күчерү

аркасында адрес бирелгэн очракта) – муниципаль районның жирле үзидарә органы яисә Башкарма комитет төзелгэн килеменең нигезендә;

12) мәрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгэн туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгэн документ өлешендә) – Граждан хәле актларын теркәүнең бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэминатның Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

13) ышанычнамәне бирү һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мәрәжәгать итүче регламентның 2.6.1 пункттындагы 1 – 12 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) республика порталы аша гариза биргәндә яисә көгөз формада көгөздө тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, муниципаль районның жирле үзидарә органнары, башкарма комитет тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнарың вазыйфаи заты һәм (яисә) карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган (тапшырмаган) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылык каралырга тиеш.

2.6.5. Мәрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мәрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге
(документларны кире кайтару)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

- 1) регламентның 2.5.1 – 2.5.4 пунктлары нигезендә мәрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль тапшырылырга тиеш булган документлар тапшырмау, яисә каршы мәгълүматлар булган документларны тапшыру;;
- 2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр турында белешмәләрне расламау, гариза (запрос) мәрәжәгать итүче исеменнән яисә вәкаләтле зат тарафыннан гариза бирү;
- 3) тиешле органга документлар тапшыру;
- 4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр, килешенмәгән төзәтмәләр, житди зыяннар булган документларны, үз көчен югалткан документларның эчтәлеген бертәсле аңлатырга мөмкинлек бирми торган документлар тапшыру;
- 5) регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүне алучы булмаган затка муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать итү.;
- 6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тапшырылган документларда каршылыклы мәгълүматлар булу;
- 7) гамәлдәге законнарны бозып, гариза (запрос) һәм башка документлар электрон култамга белән кул куелган;

8) электрон документлар аларны бирү форматына таләплөргө туры килми һәм (яки) уқылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мәрәжәгать итүчене кабул иту вакытында да, Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 эш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен курсатеп, регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән көчәйтлгән рәвештә имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне КФУНӘ жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө гариза һәм документлар Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт курсату сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт курсатуне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт курсатуне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) сүтү турында гаризада курсателгән яшел үсентеләр бирелгән жири кишәрлекенең чикләреннән тыш (инженерлык-техник тәэмин иту чөлтәрләренең сак зоналары чикләреннән тыш) үсү;;

2) проект документларында, капиталь төзелеш объектларын төзү, үзгәртеп кору, капиталь ремонт ясау өчен проект документларының аерым бүлекләрендә курсателгән яшел үсентеләрне тикшерү нәтижәсендә ачыкланган яшел үсентеләрне факттагы сүтү, күчереп утыртуны гамәлгә ашыру, сүтelerгә һәм (яки) күчереп утыртуны гамәлгә ашыру, сүтelerгә һәм (яисә) күчереп утыртылырга тиешле яшел утыртмаларның саны һәм (яисә) тере белән ярашуы, капиталь төзелеш объектларын төзү, реконструкцияләү, капиталь ремонтлауны гамәлгә ашыру өчен проект документларының аерым бүлекләрендә курсателгән;

3) мондый тикшерүне үткәру датасы, вакыты һәм урыны турында гаризада курсателгән ысул белән хәбәр ителгән яшел үсентеләрне тикшерү өчен мәрәжәгать итүчегә (мәрәжәгать итүче вәкиленә) килмәү һәм (яисә) яшел үсентеләрне тикшерү акты имзалаудан баш тарту;.

4) яшел утыртмаларның компенсация бәясе өчен түләмәү йә бурыч булу;

5) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч (статья 2007 елның 2 августындағы 38-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы редакциясендә);

6) мәрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт курсату турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту сәбәпләрен курсатеп, баш тарту турындагы карап Регламентка 3 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә

рәсмиләштерелә, көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитетның (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында Карап кабул ителгән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм (яки) КФУНӘ жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү түрында гариза Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе түрындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) түрында белешмәләр

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен,
мондый түләү күләмен исәпләү методикасы түрында мәгълүматны да кертеп

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәтү түрындагы гарызynamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан да артык түгел.
2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәтү түрында мәрәжәгать итүчененең үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән көнне КФҮкә шәхси мәрәжәгать иткәндә гариза бирүчегә теркәлү номеры һәм электрон гариза бирү датасы белән КФУ АИСЫННАН Өзәмтә бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтү залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәтү түрында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе түрында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау түрында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтелгән объектларның үтәмлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәклә мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылачак.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэммин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү уңайлы).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.

2.14.2. Социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэммин ителә:

1) күрү сәләте һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылуга ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мәмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә, тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, тоткарлыксыз үтеп керүен тәэммин итү өчен кирәклә жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәклә тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрнә һәм Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган башка текст һәм график мәгълүматны кабатлау.;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рәхсәт;

6) проводник-этне маҳсус укытуны раслый торган, аны маҳсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «проводник этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булгандан көртү.

2.14.3. 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтүләр генә муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чараларның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэммин итү өлешендә таләпләр. Регламентлар 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация үткән объектларга һәм средствонарга кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мәмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи заттар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнең мәмкинлеге йә мәмкинлеге булмау (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мәрәжәгать итүчене сайлау буенча (экстриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәту турындагы соратып алу юлы белән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мәмкин булуы күрсәткечләре булып тора:

1) жәмәгать транспортыннан файдалану мәмкинлеге зонасында документлар кабул итү, бирү алып барыла торган бинаның урнашу урыны;

2) кирәклө белгечлөр саны, шулай ук мәрәжәгать итүчелөрдөн документлар кабул ителө торған урыннар булу;;

3) мәгълүмат стендерларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердем порталда, республика порталында Муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;;

4) инвалидларга, башка затлар белән беррәттән, хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгуда ярдәм күрсәту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыләрнең булмавы;

4) мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФҮләрдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазь нөсхәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мәрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Бердем портал, Республика порталы, терминал җайлланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердем порталда яки республика Порталында, КФҮтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы КФҮтә гамәлгә ашырыла.

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (өгөр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

а) бердем порталда һәм республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталын кулланып расланган документлар һәм мәгълүмат бирергә.;

в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә.;

д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алырга;

е) Башкарма комитет карапы һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына), шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләрнең республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылган карапларга һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итә торған шикаяты бирергә.

.16.2. Гаризаны формалаштыру бердем порталда, республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. КФУтә кабул итүгө гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бирүчегә системасы тарафыннан соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән, курсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры кильмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, курсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны курсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын курсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр қылуны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт курсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;

2) мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;

3) муниципаль хезмәт курсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр курсәтү

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- мөрәжәгать итүченең КФУ хезмәткәре мөрәжәгатенде;

- мөрәжәгать итүче башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә-белгеч (алга таба-консультация бири өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru> к

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, Башкарма Комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегә консультация бири өчен жаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Документлар комплектын кабул итү һәм карау,
мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФҮнен ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызнамә белән мөрәжәгать итә һәм регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:
гариза бирученең шәхесен раслый;
мөрәжәгать предметын билгели;
документлар бируче затның вәкаләтләрен тикшерә;
регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшеру үткәрә;

КФУ АИСДА гаризаның электрон формасын тутыра;
регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АИСЫННАН гариза бастыра;
гариза биручегә тикшеру һәм имзалау өчен хәбәр итә;
имзаланганнын соң КФҮнен АИСДА имзаланган гаризасын сканерлый;
АИСДА КФҮНӘ электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;
имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;
гариза биручегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: жибәрүгә әзәр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен тубәндәгә гамәлләрне башкара::

республика Порталында авторизацияне башкара;

республика Порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тәймәгә баса);

электрон гариза регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы аша.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гариза һәм башка документлар керү административ процедураларны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураларны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып белгеч (алга таба - документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат) тора.:

Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алганнан соң:

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлышының, укылудын тикшерә;

электрон култамганың чынбарлык шартларын үтәүне, бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында караптап нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшеру нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындағы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылықлы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., регламентка 5 нче күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештеру регламентның 3.5.3 пунктында караптап тәртиптә ғамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында караптап документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә гаризага керү турында гаризаның теркүү номерын үз эченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә:

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедурарапны үтәу, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә ғамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедурарап гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедурарапны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул итегендә документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәру

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мәрәжәгать итүчедән кабул итегендә документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып белгеч (алга таба - ведомствоара запрослар жибәру өчен җаваплы вазыйфаи зат) тора.

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәру өчен җаваплы вазыйфаи зат, регламентның 2.6.1 пунктында караптап документларны һәм белешмәләрне тапшыру турындағы запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мәмкинлек булмаганды – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедурарап карау өчен гариза кабул итегендә көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедурарапны үтәу нәтижәләре булып тора.

Инженерлық-техник тәэммин итү чөлтөрлөрен ремонтлау, төзү, үзгәртеп кору эшләрен башкарғанда, әгәр мөрәжәгать итүче регламентның 2.6.1 пункттының 1 – 8 пунктчаларында күрсәтелгән документлар бирелгән булса, ведомствоара запросларны жибәрү гамәлгә ашырылмый.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргөн запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуralар түбәндәгө срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый;

жирле үзидарә органнары һәм алар карамагындағы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артмый;

калган тәэммин итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга җавап әзерләү һәм жибәрүнән башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Административ процедуralарны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәргән өчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон бағланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмагандың баш тарту турында хәбәрнамә ала;

2.7.1 пункттында күрсәткес нигезләр булганда. Регламент, ведомствоара соратып алулар жибәрелгән көннән биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., регламентка 5 нче күшүмтә нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карар проектын килештерү регламентның 3.5.3 пункттында күрсәткес тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедуralарны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедуralарны үтәү, техник мөмкинлек булганда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пунктты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пункттында күрсәтелгән административ процедуralарны үтәүненең максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклे документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - белгеч (алга табамуниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

3.5.2.1. Мәрәжәгать итүче агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт сорап мәрәжәгать иткән очракта:

мәрәжәгать итүчегә (мәрәжәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт курсәту турында гаризада курсәтелгән ысуул белән яшел үсентеләрне тикшеру датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

эшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел үсентеләрне карый һәм фотофиксация башкара;

яшел үсентеләрне тикшеру акты әзерли (№2 күшымта);

регламентның 2.8.2 пунктында курсәтелгән муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, компенсация бәясен исәпләү методикасы нигезендә башкарыла, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап формалаштыра;

компенсация бәясен исәпләп чыгару белән мәрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләү зарурлығы турында хәбәрнамә белән тикшеру акты имзаланган көннән соң бер эш кәне эчендә тикшеру акты жибәрә, исәп-хисапны дәүләт һәм муниципаль түләүләр мәгълүмат системасына куя;

дәүләт һәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълүмат системасына түләү турындагы белешмәләрнең көрүенә мониторинг ясый;

компенсация бәясен түләү кермәгән очракта, мәрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәр жибәргәннән соң 7 эш кәне эчендә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны карау нәтижәләре буенча, агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт проектын әзерли;

әзерләнгән Муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуранар 10 эш кәне дәвамында башкарыла.

Административ процедуранарны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: тикшерү үткәру турында хәбәрнамә, яшел үсентеләрне тикшеру акты, компенсация бәясен түләү кирәклеге турында хәбәрнамә, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап; муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап проекты, агач, куаклар кисүгә, кронировкалауга, утыртуга һәм утыртуга рәхсәт проекты, газон сүтелүгә.

3.5.2.2. Мәрәжәгать итүче инженер-техник тәэммин итү чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләгәндә чөлтәрләргә технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә ремонтлау, тәзү, реконструкцияләгәндә, агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газон сүтелүгә рәхсәт сорап мәрәжәгать иткән очракта:

регламентның 2.8.2 пунктында курсәтелгән муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пункттында каралған муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булғанда, исәпләу ведомосте методикасы нигезендә, компенсация бәясен исәп-хисап ясый, компенсация бәясен түләу өчен исәп-хисап формалаштыра;

компенсация бәясен исәпләүне гариза би्रүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәрнамә белән, тикшерү акты имзаланган көннән алып бер эш көне эчендә жибәрә, дәүләт һәм муниципаль түләүләрне дәүләт мәгълүмат системасына күчерүне күя;

агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт проекты әзерли;

әзерләнгән Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, компенсация бәясен түләу кирәклеге турында белдерү, компенсация бәясен түләу өчен исәп-хисап; агач, куаклар кисүгә, кронировкалауга, утыртуга һәм утыртуга рәхсәт проекты, газон сүтелүгә.

мәрәҗәгать итүчегә (мәрәҗәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада күрсәтелгән ысул белән яшел үсентеләрне тикшерү датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

әшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел үсентеләрне карый һәм фотофиксация башкара;

регламентның 2.8.2 пункттында курсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пункттында каралған муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, агачларның, куакларның авариялелеге турында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты әзерли (2 нче күшымта).

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: тикшерү үткәрү турында хәбәрнамә, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, агачларның, куакларның авариялелеге турында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү һәм кул кую (алга таба-документлар проектлары) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе Документлар проектларына кул куйганда Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту,

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, агач, қуаклар утырту, газон сұту турында карар.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пункттарында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкінлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә ғамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты – мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта-11 эш көне; мөрәжәгать итүче инженер-техник тәэминат чөлтәрләрен технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешиндә ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарғанда муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать иткән очракта – ике эш көне.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәу өчен жараплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен жараплы вазыйфаи зат булып белгеч тора /вазыйфаи зат турында белешмәләр күрсәтелә/(алга таба - документларны бирү (жибәрү) өчен жараплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) өчен жараплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасы документларын алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәт күрсәту юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм КФУ тә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәу, техник мөмкінлек булғанда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып ғамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедуralарны үтәу нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен кәгазьдә электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нәсхәсе тәшерүгә язылу юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар чират тәртибендә, гариза бирученең килү көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булған, башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзалаған документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) республика порталын кулланып жибәрү (биру).

3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәҗәгать итүче башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (5 нче күшымта);

мәрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәту турында гариза мәрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, һәм төзәтелгән документны мәрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә, техник хата булган документның оригиналын (вәкаләтле вәкилне) тартып алу белән кул куя., яки гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мәрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтугә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларны үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне ағымдагы контролъне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларының үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә контролъ тикшерүләр үткәрү.

Ағымдагы контролъ максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр қылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларының срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә ағымдагы контролъ жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылма) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының җаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылма) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәжәгатьләрне (шикайтьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге булганда жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органының, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының,

муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокуқына ия.

Мәрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән тубәндәге очракларда мәрәжәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт курсәту турындагы запросны теркәү срокларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт курсәту срогоян бозу. Курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә курсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне курсәту функциясе йөкләнгән;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт курсәту өчен Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт курсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мәрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту. Курсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә курсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне курсәту функциясе йөкләнгән;

6) муниципаль хезмәт курсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган туләү таләбе;

7) муниципаль хезмәт курсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондай төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы құләмдә күрсәтү функциясе йәкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йәкләнгән;

8) муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йәкләнгән булса мөмкин.

10) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү ечен ки्रәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пункттында каралған очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дәресслеге күрсәтelmәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәтү функциясе йәкләнгән булса мөмкин.

5.2. Шикаять язмача көгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алға таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булғанда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий

акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт курсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнәң, күп функцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнәң рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапларына оешмаларның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнәң, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган караплар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган караплар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирученең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирученең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза биручегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда).;

3) муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапларына оешмалар, аларның хезмәткәрләре;

4) мәрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы

1.1 Өлешендө караптапшырылған оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергэн шикаятын кергэн көннөн соң килүче эш көнөннөн дә соңга калмыйча теркәлтергөтиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югарыдагы органга (булганды) килгән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә рәхсәт ителгән жаталарны һәм жаталарны тәзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6 Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгे каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзетү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаны мәрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгөн карар кабул итөлгөн көннөн соң килә торған көннөн дә соңға калмыйча мөрәжәгать итүчегө язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылған жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятне карау нәтижәләре түрында мәрәжәгать итүчегө җавапта қанәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыруучы орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр түрында мәгълумат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр hәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мәрәжәгать итүчегө кирәк булган алдагы гамәлләр түрында мәгълумат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне карау нәтижәләре түрүнде мөрәҗәгать итүчегә җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарның сәбәпләре түрүнде дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе түрүнде мәгълүмат бирелә.

5.9. Административ хокук бозу яки жинаятын составының билгеләрен карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча

вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча шикаятьне карау барышында булган материалларны прокуратурага жиберәләр.

1 нче күшымта

(Муниципаль хезмәт курсәтүче орган бланкы)

Агач-куакларны күчереп утыртуга, кисүгә, ябалдашларын қыскартуга һәм ботакларны
кисүгә
РӨХСӘТ

№ _____ « _____ 20 ел.
Гариза нигезендә ел, № _____) яшел
утыртмаларның урнашу урынын тикшерү акты нигезендә « _____ 20 _____ ел. № _____

Рөхсәт бирелә
(Ф.И.О., оешма)

максатта киләсе агачларны кису:

№	Урнашу урыны	Агач токымы	Кәүсә диам.	Саны шт.	Агачларның торышы
1					
Барлығы:					

сакларга: рөхсәт ителмәгән агачлар

Агач калдықларны 2 көн эчендә чыгарырга.

Бура калдықларын контейнер мәйданчыкларына яндыру һәм туплау тыела.

Компенсация формасы: _____.

Кисүгә рөхсәтнең гамәлдә булу срогы « _____ 20 _____ ел кадәр.

Озайтылды: « _____ 20 _____ ел кадәр.

вазифа

имза

имзаны киңәйтү

Агачларны сүтү куркынычсызлық техникасы нигезендә башкарыла. Россия Федерациясендә гамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым агачларны һәм куакларны (аерым территорияләрдән агач яки куакларны) кису маҳсус оешмаларны (белгечләрне) яки маҳсус жайлланмаларны жәлеп итеп гамәлгә ашырылырга тиеш булса, мәрәжәгать итүче әлеге таләпләрнең үтәлешен тәэммин итәргә тиеш.

Агач һәм куакларны кису буенча (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны да кертеп) әшләрне башкарғаннан соң, территорияне гомуми төзекләндерү буенча чараларны гамәлгә ашыру мәжбүри булып тора.

Яңа Чишмә муниципаль районы

Тубылгытау авыл жирлеге башлығы

2 нче күшымта

Яшел үсентеләрне тикшерү АКТы
№ _____ «__» ____ 20__ ел.

урамы буенча

(кирәк булганда объектның тулы исеме курсателә,
кадастры номеры булган жир кишәрлеге

Кадастры номеры:

Адрес:

Комиссия әгъзалары:

(вазыйфасы, Ф. и.о.)

Катнашучы вәкил: (Ф. и. о., вазыйфасы, оешмасы)

1.

Тикшерү өчен нигез:

Тикшерү барышында жир кануннарының бозылуы ачыкланды, аерым алганда:

жир кишәрлекендә кадастры номеры белән _____ урамы буенча төзелешкә рәхсәтне исәпкә алып (реконструкциягә, ордерга, эшләр башкаруга рәхсәтне исәпкә алып, түбәндәгә яшел үсентеләр әләгә:

яшел үсентеләр Төркеме:

- төркемнәң исеме

- төркемнәң тасвиrlамасы

- яшел утыртмаларның төр составы

Йомгак:

Комиссия бәяләмәсе

(Ф.И.О.)

(комиссия рәисе имzasы)

Кирәк булганда: 1. _____

(Ф.И.О.)

(вәкил имzasы)

З нчө күшымта

(Муниципаль хезмәт курсәтүче орган бланкы)

Агач, куаклар кисүгэ, ябалдашларын қыскартуга, утыртуга һәм күчереп утыртуга,
газонны сүтүгә рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында
КАРАР

Мәрәжәгать белән бәйле

(физик затның Ф.И.О., мәрәжәгать итүче юридик затның исеме)

Гариза № _____,

нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча муниципаль хезмәт курсәтүдән
баш тарту турында Карап кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИО)

(кул куюны гамәлгә ашыручы
органның вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИО)

(башкаручының контактлары)

Юридик затлар өчен

Бу
(исеме жирле үзидарә органы)

(тулы атамасы, оештыру һәм
оештыру-хокукый формасы)

йөзендә:

(ФИО житәкчे яки башка
вәкаләтле зат)

шәхесне раслаучы Документ
мәрәжәгать итүченен:

(документ тәре)

(сериясе, номеры)

(кем, кайчан выдан)
турында Мәгълүматлар дәүләт теркәве
, юридик затлар:

ОГРН

ИНН

урнашу Урыны

элемтә өчен мәгълүмат:

тел.

номеры 1 _____

нче йорт.

тел. 2 _____

эл.

почтасы _____

Физик затлар өчен һәм индивидуаль
әшмәкәрләр

ФИО

шәхесне раслаучы Документ:

(документ тәре)

(сериясе, номеры)

(кем, кайчан выдан)

ОРГНИП (ШЭ өчен)

Адресы теркәү

Вәкиле ышанычнамә нигезендә яки законный
вәкиле:

ФИО

шәхесне раслаучы Документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем, кайчан выдан)

Реквизитлар раслаучы документны
вәкаләтләрен:

Адрес теркәү

элемтә өчен мәгълүмат:

тел.

номеры 1

нче йорт.

тел. 2

эл.

почтасы

ГАРИЗА

Агач, куаклар кисүгә, ябалдашларын кыскартуга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны
сүтүгә рәхсәт бирүегезне сорыйм

(яшел үсентеләр саны)

жир кишәрлегендә үсүче

(жир кишәрлегенең урнашу урыны адресы)

мәйданы

(жир кишәрлегенең мәйданы)

сәбәпле

(яшел үсентеләрне сүтү һәм (яки) күчереп утырту өчен нигез күрсәтелә
Регламентның 2.5.2 – 2.5.4 пунктлары белән)

Яшел үсентеләрне тикшеру датасы, вакыты һәм урыны турында телефон аша яки
электрон адреска хәбәр итүегезне сорыйм (күрсәтергә кирәк):

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге юл белән бирүегезне
(жибәрүегезне) сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси
кабинетына электрон рәвештә
- КФУтә

Яшел үсентеләрне тикшергәндә мәжбүри булу һәм тикшеру акты белән танышу, аны
үткәру көненнән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча, шулай ук тикшерүгә
килмәү нәтижәләре турында
хәбәрдар

имза

Кушымталар:

1.

2.

3.

Гариза бирүченең
имзасы

(имзаны анлату)

Дата

5 нче күшымта

Исәп-хисап
РӨВЕШЕ

Адрес буенча урнашкан агач һәм куаклар И семлеге:

_____ (яшел утыртмаларның адресы (урны), жир кишәрлекенең кадастры номеры курсателә)

для проведения работ

(эш төре)

_____ (яшел утыртмаларның торышы характеристикасы (Яхши, канәгатьләнерлек, канәгатьләнмәслек))

№	Токым исеме	Саны, шт.		Диаметр , см, площадь мәйдан, кв. м, озынлығы, п.м	Яшел утыртмаларның торышы характеристикасы (Яхши, канәгатьләнерлек, канәгатьләнмәслек)	Искәрмә (саклап калу, кису, пересадить)
		агачлар	куаклар			
1	2	3	4	5	6	7
	Барлығы					

Агач һәм куаклар саны:

сакланырга тиеш: агачлар _____ куаклар _____

киселергә тиешле агачлар: _____ куаклар _____

кучереп утыртылырга тиеш: агачлар _____ куаклар _____

Юк ителә торган үлән катламы мәйданы (газон) _____ кв. м

(Вазифасы, Ф. и. о., имза)

Тикшерү (вазифасы, Ф. и.о., имза)

Дата _____

6 нчы күшүмтә

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агач, куаклар кисүгэ, ябалдашларын қыскартуга, утыртуга һәм күчереп утыртуга,
газонны сүтүгө рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө
документларны кабул итүдән баш тарту турында
КАРАР

Мәрәжәгать белән бәйле

(физик затның Ф.И.О., мәрәжәгать итүче юридик затның исеме)

Гариза № _____,

нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтү
өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИО)

(кул куюны гамәлгә ашыруучы
органның вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИО)

(башкаручының контактлары)

7 начында

Татарстан Республикасы

Яңа Чишмә муниципаль районы

Әдәмсә выл жирлеге

башкарма комитеты житәкчесе

нан

Гариза

техник хаталарны төзәтү турында

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү атамасы)

Таптығызымы: _____

Дөрес мәгълүмат: _____

Рәхсәт ителгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

1.

2.

3.

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта, мондый каарарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____

кәгазъдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча:

(дата) (имза) (Ф.И.О.)