



**Татарстан Республикасы Урман хужалыгы министрлыгы тарафыннан
«Урманнарны торгызу һәм үрчетү, урманнарда янғыннарны
булдырмау, урманнарны кайгырту, аларны пычранудан һәм башка
тискәре йогынтыдан саклау турында хисапларны кабул итү» дөүләт
хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында**

Россия Федерациясе Урман кодексының 83 статьясы һәм «Дөүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге ФЗ-210 номерлы Федераль закон нигезендә, дөүләт хезмәтләре күрсәтүнең сыйфатын яхшырту һәм аларны күрсәткәндә урман законнары үтәлүен тәэмин итү максатларында **карап бирәм:**

1. Татарстан Республикасы Урман хужалыгы министрлыгы тарафыннан «Урманнарны торгызу һәм үрчетү, урманнарда янғыннарны булдырмау, урманнарны кайгырту, аларны пычранудан һәм башка тискәре йогынтыдан саклау турында хисапларны кабул итү» дөүләт хезмәте күрсәтүнең кушымтада бирелгән административ регламентын расларга.

2. Татарстан Республикасы Урман хужалыгы министрлыгына әлегә Указ нигезендә расланган административ регламентка, законнарда каралган очракларда, билгеләнгән тәртиптә үзгәрешләр кертү турында тәкъдимнәрне вакытында бирүне тәэмин итәргә.

3. Әлегә Указ рәсми басылып чыккан көненнән 10 көн узгач үз көченә керә.

Татарстан Республикасы
Президенты



Р.Н. Миңнеханов

Казан, Кремль
2021 ел, 30 сентябрь
№ ПУ-771

Татарстан Республикасы
Президентының
2021 елның « 30 » сентябрдәгә
ПУ- 771 номерлы Указы белән
расланды

**Татарстан Республикасы Урман хужалыгы министрлыгы тарафыннан
«Урманнарны торгызу һәм үрчетү, урманнарда янғыннарны
булдырмау, урманнарны кайгырту, аларны пычранудан һәм башка
тискәре йогынтыдан саклау турында хисапларны кабул итү» дәүләт
хезмәте күрсәтүнең административ регламенты**

I. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Татарстан Республикасы Урман хужалыгы министрлыгы тарафыннан «Урманнарны торгызу һәм үрчетү, урманнарда янғыннарны булдырмау, урманнарны кайгырту, аларны пычранудан һәм башка тискәре йогынтыдан саклау турында хисапларны кабул итү» дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында (алга таба – дәүләт хезмәте) дәүләт хезмәте күрсәтүнең стандартларын, дәүләт хезмәте күрсәтү буенча административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны уздыру тәртибенә таләпләр, әлеге Административ регламентны үтәүне контрольдә тоту рәвешләре, Татарстан Республикасы Урман хужалыгы министрлыгының (алга таба шулай ук – Министрлык), Министрлыкның вазыйфай затларының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәрге (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе билгеләнә.

1.2. Дәүләт хезмәтеннән файдаланучылар – дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) белән Министрлыкка мөрәжәгать иткән урман кишәрлекләреннән файдаланучы һәм урманнарны торгызу һәм үрчетү, урманнарда янғыннарны булдырмау, урманнарны кайгырту, аларны пычранудан һәм башка тискәре йогынтыдан саклау эшен башкаручы физик яки юридик затлар, шулай ук урман кишәрлеген файдалануның максаты үзгәрү турында, шул исәптән урман фонды жирләрен башка категория жирләренә күчерү белән бәйлә рәвештә үтенечнамә яисә гариза белән мөрәжәгать иткән һәм урманнарны торгызу һәм урман үрчетү эшен башкаручы физик яисә юридик затлар (алга таба – гариза бирүче) яисә аларның вәкаләтле вәкилләре (алга таба – гариза бирүченең вәкиле).

1.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүче Министрлык, аның структур бүлекчәләре турында белешмә мәгълүмат Министрлыкның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә (алга таба – «Интернет» челтәре) рәсми сайтында (<http://minleshoz.tatarstan.ru>), «Татарстан Республикасының

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы» Татарстан Республикасы дәүләт мәгълүмат системасында (алга таба – Республика порталы) (uslugi.tatar.ru), «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) федераль реестры» федераль дәүләт мәгълүмат системасында (www.frgu.gosuslugi.ru), «Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталы» федераль дәүләт мәгълүмат системасында (gosuslugi.ru) урнаштырыла.

1.4. Дәүләт хезмәте турындагы мәгълүматны түбәндөгечә алырга мөмкин:

1) Министрлыкның гариза бирүчеләр белән эшлөү бүлмәләрендә урнаштырылган, дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текст рәвешендәге мәгълүматлар кертелгән дәүләт хезмәте турындагы мәгълүмати элмә такталар аша;

2) «Интернет» челтәре аша:

Министрлыкның рәсми сайтында;

Республика порталында;

Бердәм порталда;

3) Министрлыкка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) Министрлыкка язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә).

1.5. Министрлыкның рәсми сайтында, Республика порталында, Бердәм порталда гариза бирүчеләргә дәүләт хезмәте күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат бирү максатында түбәндәге белешмәләр урнаштырыла:

1) дәүләт хезмәтенең атамасы;

2) гариза бирүчеләрнең исемлеге;

3) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсенең тасвирламасы;

4) дәүләт хезмәте күрсәтүнең срогы;

5) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның тулы исемлеге, әлеге документларны тутыруга таләпләр;

6) дәүләт хезмәте күрсәтү барышында тормышка ашырылган (кабул ителгән) гамәлләргә (гамәл кылмауга) һәм карарларга судка кадәрге (судтан тыш) шикаять белдерү хокукы турында мәгълүмат;

7) Министрлыкның эш вакыты, дәүләт хезмәте күрсәтү мәсьәләләре буенча Министрлык белгечләренең кабул итү графигы турында мәгълүмат.

Министрлыкның рәсми сайтында һәм Республика порталында әлеге пунктта күрсәтелгән мәгълүмат Татарстан Республикасының дәүләт телләрендә урнаштырыла.

Министрлык күрсәтелгән мәгълүматның вакытында яңартылып торучы тәэмин итә.

1.6. Дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актларның реквизитларын һәм аларны рәсми рәвештә бастыру чыганаclarын күрсәтеп) Министрлыкның рәсми сайтында, Республика порталында, Бердәм порталда, «Дәүләт һәм

муниципаль хезмәтләр (функцияләр) федераль реестры» федераль дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырыла.

II. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

2.1. Дәүләт хезмәтенең атамасы: урманнарны торгызу һәм үрчетү, урманнарда янгыннарны булдырмау, урманнарны кайгырту, аларны пычранудан һәм башка тискәре йогынтыдан саклау турында хисапларны кабул итү (алга таба шулай ук – хисаплар).

2.2. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Урман хужалыгы министрлыгы тарафыннан бары тик электрон рәвештә генә, гариза бирүче сайлавы буенча Бердәм портал яисә Республика порталында күрсәтелә.

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы структур бүлекчәләр:

урманнарны торгызу һәм үрчетү бүлеге (алга таба – бүлек) – Бердәм портал, Республика порталы аша килгән урманнарны торгызу һәм үрчетү турында хисапларны карап тикшерү, тапшырылган хисапларның Россия Федерациясе Табигать ресурслары һәм экология министрлыгының «Урманнарны торгызу һәм үрчетү турында хисапка кертелгән тиешле мәгълүматлар исемлеген, урманнарны торгызу һәм үрчетү турында хисапны тапшыру формасын һәм тәртибен, шулай ук урманнарны торгызу һәм үрчетү турында хисапның электрон рәвештәге формасына таләпләрне раслау турында» 2017 елның 21 августындагы 452 номерлы карары (алга таба – Россия Табигать ресурслары һәм экология министрлыгының 452 номерлы карары) таләпләренә туры килү-килмәвен билгеләү өлешендә;

урман фондын саклау секторы (алга таба – сектор) – Бердәм портал, Республика порталы аша килгән урманнарда янгыннарны булдырмау, урманнарны кайгырту, аларны пычранудан һәм башка тискәре йогынтыдан саклау турында хисапларны карап тикшерү, тапшырылган хисапларның Россия Федерациясе Табигать ресурслары һәм экология министрлыгының «Урманнарны янгыннан саклау турында хисапларга кертелгән тиешле мәгълүматлар исемлеген, урманнарны янгыннан саклау турында хисапны бирү рәвешен һәм тәртибен, шулай ук урманнарны саклау турында хисапның электрон рәвештәге формасы форматына таләпләрне раслау турында» 2017 елның 9 мартындагы 78 номерлы карары (алга таба – Россия Табигать ресурслары һәм экология министрлыгының 78 номерлы карары) һәм Россия Федерациясе Табигать ресурслары һәм экология министрлыгының «Урманнарны пычранудан һәм башка тискәре йогынтыдан саклау турында хисапларга кертелгән тиешле мәгълүматлар исемлеген, урманнарны пычранудан һәм башка тискәре йогынтыдан саклау турында хисап формасын һәм тәртибен, шулай ук урманнарны пычранудан һәм башка тискәре йогынтыдан саклау турында хисапның электрон рәвештәге формасы форматына таләпләрне раслау турында» 2020 елның 22 июлендәге 468 номерлы карары (алга таба – Россия Табигать ресурслары һәм экология

министрлығының 468 номерлы карары) таләпләренә туры килү-килмәвен билгеләү өләшендә.

2.3. Хисапларны кабул итү яки хисапларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул итү дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булып тора.

Дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе, нинди карар кабул ителүгә карамастан, электрон документ рәвешендә Министрлыкның вәкаләтле вазыйфай затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имзасын кую юлы белән рәсмиләштерелә.

2.4. Гариза бирүчегә дәүләт хезмәте түбәндәге юллар белән күрсәтелә:

гариза бирүчегә, аның дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап кайсы портал аша мөрәжәгать итүенә бәйлә рәвештә, Бердәм порталдагы яисә Республика порталындагы шәхси кабинетында дәүләт хезмәте күрсәтүне карап тикшерү барышы һәм дәүләт хезмәте нәтижәсенәң әзерлегә турында хәбәрнамә жибәрелә;

дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе электрон документ рәвешендә гариза бирүченәң Бердәм порталдагы яисә Республика порталындагы шәхси кабинетына жибәрелә.

2.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү вакыты Министрлыкка гариза кергән көннән алып биш эш көненнән дә артып китәргә тиеш түгел.

Дәүләт хезмәте күрсәтү вакытына түбәндәгеләр керә:

1) гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итү һәм теркәү – гариза кергән көннән бер эш көне;

2) бирелгән документларны карап тикшерү һәм хисапларны кабул итү яисә хисапларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул итү – гариза теркәлгән көннән дүрт эш көненә кадәр;

3) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен гариза бирүчегә (гариза бирүче вәкиленә) жибәрү – хисаплар кабул ителгән яисә хисапларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителгән көннән бер эш көне дәвамында.

2.6. Дәүләт хезмәте күрсәтү исемлегә Министрлыкның рәсми сайтында, Республика порталында, Бердәм порталда, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) федераль реестры» федераль дәүләт мөһлүмат системасында урнаштырылган норматив хокукый актлар таләпләре нигезендә башкарыла.

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә гариза бирүче (гариза бирүче вәкиле) тарафыннан мәжбүри рәвештә бирелергә тиешле документлар исемлегә:

1) Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган электрон документ рәвешендәге гариза;

2) гариза бирүче вәкиленәң вәкаләтләрен раслаучы документ – дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап гариза бирүченәң вәкиле мөрәжәгать иткән очракта;

3) Россия Табигать ресурслары һәм экология министрлығының 78, 452 һәм 468 номерлы карарлары белән расланган форма буенча электрон документ рәвешендәге хисаплар;

4) урманнарны торгызу һәм үрчетү турында хисаплар тапшырганда – урманнарны торгызу эшләре башкарылган урман кишәрлеген дистанцион зондлауның (шул исәптән аэрокосмик сурәتلәр, аэро фотосурәتلәр), фотога һәм видеога төшерүнең Россия Табигать ресурслары һәм экология министрлыгының 452 номерлы карары белән расланган урманнарны торгызу һәм үрчетү турында хисапларны тапшыру тәртибе нигезендә билгеләнгән тиешле таләпләргә туры килүче материаллары.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы дәүләт органнары, Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре жирле үзидарә органнары һәм башка органнар карамагында булган дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар Россия Федерациясе законнарында каралмаган.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә Министрлыкка гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, өлеге Административ регламентта бирү каралмаган документларны яисә мәгълүматны бирүне яки гамәлләр кылуны;

2) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясы 6 кисәгендә күрсәтелгән документлардан кала, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтүче дәүләт хакимияте органнары, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы башка дәүләт хакимияте органнары, Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре жирле үзидарә органнары һәм (яисә) оешмалар карамагында булган документларны һәм мәгълүматны бирүне;

3) түбәндәге очраклардан кала, дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы мөрәжәгать беренче тапкыр кире кагылганда аларның булмавы һәм (яисә) төгәл булмавы билгеләнмәгән документларны һәм мәгълүматны бирүне:

дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап беренче тапкыр гариза биргәннән соң норматив хокукый актларда дәүләт хезмәте күрсәтүгә кагылышлы таләпләрнең үзгәрүе;

гариза бирүченең дәүләт хезмәте күрсәтүгә мөрәжәгәте беренче тапкыр кире кагылганнан соң гариза бирүченең дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап язган гаризасында һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле элек бирелгән документлар тупланмасына кертелмәгән документларда хаталарның булуы;

дәүләт хезмәте күрсәтү турында мөрәжәгать кире кагылганнан соң документларның гамәлдә булу вакыты чыгуы яисә мәгълүматның үзгәрүе;

дәүләт хезмәте күрсәтү турында мөрәжәгать беренче тапкыр кире кагылганнан соң Министрлыкның вазыйфаи затының документлар нигезендә расланган хаталы яисә законга каршы гамәлләр кылу (гамәл кылмау) факты (билгеләре) ачыклануы, гариза бирүчедән аңа уңайсызлыklar китергән өчен гафу үтенеп, язма рәвештә Министрлык житәкчесе имза куйган хәбәр жиберелә;

4) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясы 1 кисәгендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәт күрсәтүләр нәтижәсендә хезмәт күрсәтүләр, документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен кирәкле булган һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйлә гамәлләр кылу, шул исәптән килештерү узу;

5) әлеге документларга тамгалар кую яисә аларны кире алу дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле шарт булып торган очраклардан һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш, электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясы 1 кисәгә 7² пункты нигезендә элегрәк расланган документларны һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта бирү.

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүне туктату өчен нигезләр юк.

2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр түбәндәгеләр:

1) төгәл яки тулы булмаган яисә әлеге Административ регламента билгеләнгән таләпләргә туры килмәгән документлар бирү;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларның, аларның текстын һәм (яисә) реквизитларын тулы күләмдә укырга мөмкинлеге булмаган электрон үрнәкләрен бирү;

3) хисапларның Россия Табигать ресурслары һәм экология министрлыгының 78, 452 һәм 468 номерлы карарлары нигезендә расланган формада һәм тәртиптә бирелмәве;

2.12. Дәүләт хезмәтен гариза кергәнчегә кадәр алдан әзерләү (проактив) режимында күрсәтү очраклары булганы юк.

2.13. Дәүләт хезмәте дәүләт пошлинасы яисә башка түләүләр алмыйча башкарыла.

2.14. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелүче документ (документлар) турында мәгълүматлар Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә каралмаган.

2.15. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр өчен түләү әлеге хезмәтләрнең булмавы сәбәпле алынмый.

2.16. Дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап гариза биргән вакытта чират көтү вакыты билгеләнми, чөнки гариза Бердәм портал яисә Республика порталы аша бирелә.

2.17. Эш көнендә 18:00 гә кадәр бирелгән гариза Министрлыкта кергән көнендә теркәлә. Эш көнендә 18:00 дән соң яисә эш көне булмаган көнне бирелгән гариза Министрлыкта икенче эш көнендә теркәлә.

2.18. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарга таләпләр куелмый, чөнки дәүләт хезмәте бары тик Бердәм портал яисә Республика порталы аша электрон рәвештә генә күрсәтелә.

2.19. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән файдалана алу һәм аның сыйфатлы булуы дәрәжәсе түбәндәгеләр нигезендә бәяләнә:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында гражданнарның хәбәрдар булуы дәрәжәсе (дәүләт хезмәте турында мәгълүматның ачыклығы, мәгълүмат алу ысулын сайлау мөмкинлеге);

2) Бердәм портал яисә Республика порталы аша электрон рәвештә дәүләт хезмәтеннән файдалану мөмкинлеге;

3) дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен түләүсез рәвештә Бердәм порталга яисә Республика порталына керү мөмкинлеген тәмин итү;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү срокларының һәм дәүләт хезмәте күрсәткән вакытта административ процедуралар срокларының үтәлүе;

5) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижеләре буенча гариза бирүчеләр ягыннан нигезле шикаятьләрнең булмавы;

6) дәүләт хезмәте күрсәтү барышында мәгълүмат алу мөмкинлеген тәмин итү.

Гариза бирүчеләргә Бердәм порталда, Республика порталында дәүләт хезмәте күрсәтүдән файдалана алу дәрәжәсен һәм аның сыйфатлы булуын бәяләү мөмкинлеге бирелә.

2.20. Дәүләт хезмәте дәүләт һәм муниципаль хезмәتلәр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкләрдә күрсәтелми.

Дәүләт хезмәте электрон рәвештә күрсәтелә, гариза бирүче Министрлыкның вазыйфаи затлары белән элементгә керми.

2.21. Электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә түбәндәгеләр тормышка ашырыла:

1) гариза бирүчегә (гариза бирүче вәкиленә) әлеге Административ регламентта билгеләнгән тәртиптә мәгълүмат бирү һәм гариза бирүченең (гариза бирүче вәкиленең) дәүләт хезмәте турында мәгълүматлардан файдалана алуын тәмин итү;

2) гаризаны һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны Министрлыкка гариза бирүченең кайсын сайлавына карап, Бердәм портал һәм Республика порталы аша электрон рәвештә жиберү;

3) гариза бирүченең Бердәм портал һәм Республика порталындагы шәхси кабинетында дәүләт хезмәте күрсәтүнең Министрлыкның вәкаләтле вазыйфаи заты көчәйтелгән квалификацияле электрон имза куйган нәтижәсен алуы;

4) әлеге Административ регламентның V кисәгендә билгеләнгән тәртиптә Министрлыкның, Министрлыкның вазыйфаи затларының карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү.

2.22. Гариза бирүче Бердәм портал яисә Республика порталы аша электрон рәвештә гариза бирү өчен түбәндәге гамәлләрне башкара:

1) гамәл кылуга хокукын раслый;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри мәгълүматлардан торучы электрон гариза формасын ача һәм тутыра;

3) электрон гариза формасына электрон рәвештәге документларны яисә документларның электрон нөсхәләрен беркетә;

4) электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтү шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын, шулай ук шәхси белешмәләренә эшкәртүгә килешүне (физик затлар өчен) раслый;

5) хәбәр ителгән мәгълүматларның дәрәжәсиз раслый;

6) әлеге Административ регламент таләпләренә туры китереп, электрон гаризага имза куя;

7) тутырылган электрон гаризаны жиберә һәм аның жиберелүе расланган тиешле хәбәр ала.

2.23. Бердәм порталда яисә Республика порталында гариза бирүчегә тутыру өчен гаризаның электрон формасы урнаштырыла. Гариза бирүче тарафыннан гаризаның электрон формасының һәр юлы тутырылганнан соң, аның бердәй электрон сервис форматына туры килү-килмәве тикшерелә. Гаризаның электрон формасында юлларның тиешенчә тутырылмавы ачыкланган очракта, гариза бирүчегә нәкъ менә шушы күрсәтелгән электрон формада нинди хата китүе һәм аны төзәтү тәртибе турында мәгълүмати хәбәр бирелә.

2.24. Документлар тапшырганда гариза бирүчегә түбәндәге мөмкинлекләр бирелә:

электрон кертелгән мәгълүматны саклап калган хәлдә, гаризаның электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этабына әйләнеп кайту;

гариза бирүченең Бердәм порталда һәм Республика порталында электрон аның тарафыннан тапшырылган документлардан, әлеге документлар тапшырылган вакыттан кимендә бер ел дәвамында файдалана алуы.

2.25. «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелдәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризага гариза бирүче яисә аның вәкиле электрон имзасын куя.

III. Административ процедураларның (гамәлләрен) составы, башкару эзлекчелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр

3.1. Дәүләт хезмәте бары тик электрон рәвештә генә күрсәтелә һәм ул түбәндәге административ процедуралардан тора:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү;

2) жиберелгән документларны карап тикшерү һәм хисапларны кабул итү яисә хисапларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул итү;

3) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен гариза бирүчегә (гариза бирүче вәкиленә) жиберү;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда ясалган хәреф хаталарын һәм ялгышларны төзәтү.

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гаризаны һәм документларны кабул итү һәм теркәү

3.2. Бердәм портал һәм Республика порталы аша дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гаризаны һәм документлар алыну процедураны башлау өчен нигез булып тора.

Процедураны башкару өчен җаваплы зат – Министрлыкның оештыру эше бүлеге башлыгы.

Министрлыкның оештыру эше бүлеге белгече түбәндәгеләрне башкара:

көн саен эш көне дәвамында Бердәм портал, Республика порталы аша Министрлыкка кергән гаризаларны һәм документларны мониторинглау;

кергән гаризаларны һәм документларны башлангыч карап тикшерү;

гариза бирүчегә документларның алынуы һәм Бердәм портал яисә Республика порталы аша документлар биргәннән соң бер эш көненнән дә артыграк булмаган вакытта аларны кабул итү турында электрон почта аша хәбәр жиберү;

гариза бирүчегә документларның керүе турында электрон почта аша хәбәр ителгән көннән бер эш көне дәвамында гаризаны һәм документларны теркәү.

Административ процедураны (гамәлләрне) башкару нәтижәсендә кирәкле документлар җыелмасы белән бергә гариза теркәлә, ул сектор мөдиренә жиберелә.

Бирелгән документларны карап тикшерү һәм хисапларны кабул итү яисә хисапларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул итү

3.3. Сектор мөдиренә дәүләт хезмәте күрсәтү турында теркәлгән гаризаны һәм кирәкле документлар җыелмасын алуы процедураны башлау өчен нигез булып тора.

Процедураны башкару өчен җаваплы зат бүлек мөдире яисә сектор мөдире була.

Бүлек мөдире яисә сектор мөдире гариза теркәлгән көннән өч эш көне дәвамында түбәндәгеләрне башкаручы белгечне билгели:

документларны карап тикшерә һәм аларның Россия Федерациясә законнары таләпләренә туры килү-килмәвенә тикшерү уздыра;

документлар Россия Федерациясә законнары таләпләренә туры килгән очракта, хисапларны кабул итү турында карар проектын әзерли;

әлеге Административ регламентның 2.11 пунктында каралган нигезләр булган очракта, хисапларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын әзерли.

Хисапларны кабул итү яисә хисапларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул итү Министрлыкның вазыйфаи заты тарафыннан

электрон рәвештә гариза теркәлгән көннән дүрт эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураны (гамәлләрне) башкару нәтижәсендә хисапларны кабул итү яисә хисапларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителә.

Гариза бирүчегә (гариза бирүче вәкиленә) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен жибәрү

3.4. Бүлек башлыгының яисә сектор мөдиренең хисапларны кабул итү яисә хисапларны кабул итүдән баш тарту турында карарны алуы процедураны башлау өчен нигез булып тора.

Процедураны башкару өчен җаваплы зат булып бүлек башлыгы яисә сектор мөдире була.

Бүлек башлыгы яисә сектор мөдире хисапларны кабул итү яисә хисапларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителгән көннән бер эш көне дәвамында гариза бирүченең Бердәм портал яисә Республика порталындагы шәхси кабинетында тиешле электрон документ урнаштырырга тиешле белгечне билгели.

Гариза бирүченең Бердәм портал яисә Республика порталындагы шәхси кабинетында хисапларны кабул итү яисә хисапларны кабул итүдән баш тарту турында карар Административ процедураны (гамәлләрне) башкару нәтижәсе булып тора.

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда ясалган хәрәф хаталарын һәм ялгышларны төзәтү

3.5. Хисапларны кабул итү яисә хисапларны кабул итүдән баш тарту турында карар текстында хәрәф хаталары һәм ялгышлар китү мөмкин түгел, чөнки карар автомат рәвештә турыдан-туры Бердәм портал яисә Республика порталында электрон рәвештә формалаштырыла.

IV. Административ регламентның үтәлешен контрольдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Министрлыктагы вазыйфай затлар тарафыннан өлеге Административ регламентның һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә карата таләпләр билгели торган башка норматив-хокукый актларның нигезләмәләре үтәлеше, шулай ук алар тарафыннан карарлар кабул ителүне ағымдагы контрольдә тоту тиешле административ процедураны үтәү өчен җаваплы зат яки дәүләт хезмәте күрсәтү буенча эшне оештыру өчен җаваплы Татарстан Республикасы урман хужалыгы министрының беренче урынбасары тарафыннан башкарыла.

4.2. Агымдагы контроль Министрлыкның вазыйфай затлары тарафыннан әлеге Административ регламентның һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә карата таләпләр билгели торган башка норматив-хокукый актларның нигезләмәләре үтәләшен һәм башкарылуын тикшерү юлы белән башкарыла.

Агымдагы контроль даими нигездә башкарыла.

4.3. Дәүләт хезмәте күрсәтелүнең тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тоту тикшерүләр үткәрүдән, гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраklarын ачыклау һәм бетерүдән, гариза бирүчеләрнең Министрлыкның вазыйфай затлары карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаятьләре кертелгән мөрәжәгатъләрен карап тикшерүдән, алар буенча карарлар кабул итүдән һәм җаваплар әзерләүдән тора.

4.4. Дәүләт хезмәте күрсәтелүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшерү Министрлык актлары нигезендә башкарыла.

Тикшерүләр планлы (Министрлыкның яртыеллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш була ала.

4.5. Дәүләт хезмәте күрсәтелүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшерү турында карар түбәндәге очраklarда кабул ителә:

1) Административ регламентның һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә карата таләпләр билгели торган башка норматив-хокукый актларның таләпләре бозылуның элегрәк ачыкланган очраklarын бетерүне тикшерү белән бәйлә рәвештә;

2) Министрлыкның дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы вазыйфай затларының гамәлләре (гамәл кылмаулары) сәбәпле гражданның үзләренә хокуклары һәм законлы мәнфәгатъләре бозылу турында шикаять белән мөрәжәгать иткәндә.

4.6. Дәүләт хезмәте күрсәтелүнең тулылыгын һәм сыйфатын тикшерү нәтижәләре акт белән рәсмиләштерелә, анда ачыкланган җитешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр теркәлә.

4.7. Контрольдә тоту нәтижәләре буенча гариза бирүче хокуклары бозылу очраklarы ачыкланганда, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.8. Дәүләт хезмәте күрсәтелүне гариза бирүчеләр тарафыннан контрольдә тоту әлеге Административ регламентта каралган мөгълүматны алу юлы белән, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәткәндә вазыйфай затның гамәлләрен (гамәл кылмауларын), аның тарафыннан кабул ителә торган карарга шикаять бирү юлы белән башкарыла.

V. Министрлыкның, аның вазыйфай затының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Гариза бирүче дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә башкарыла торган һәм әлеге Административ регламентның һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә карата таләпләр билгели торган башка норматив-хокукый актларның таләпләрен боза торган гамәлләргә (гамәл кылмауларга) һәм карарларга судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү хокукына ия.

5.2. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә Министрлыкның, аның вазыйфай затларының гамәлләре (гамәл кылмавы) һәм алар тарафыннан кабул ителгән (башкарыла торган) карарлар судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү предметы булып тора.

5.3. Гариза бирүченең шикаяте судка кадәр (судтан тыш) шикаятьне карау процедурасын башлау өчен нигез булып тора.

5.4. Шикаять Министрлыкка, шулай ук югарырак органга яисә югарырак вазыйфай затка бирелә ала.

5.5. Шикаять язма рәвештә, яки мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә яки электрон рәвештә бирелә.

5.6. Шикаять гариза бирүче вәкиле аша тапшырылганда, аның гариза бирүче исемнән гамәл кылырга вәкаләтләре барлыгын раслый торган документ та тапшырыла. Мөрәжәгать итүче исемнән гамәл кылырга вәкаләтләре барлыгын раслый торган документ сыйфатында Россия Федерациясе законнары нигезендә рәсмиләштерелгән ышанычнамә тапшырылырга мөмкин.

5.7. Язма рәвештә бирелгән шикаятьне кабул итү Министрлык тарафыннан эш көнендә башкарыла.

Язма рәвештә бирелгән шикаять шулай ук почта аша да жиберелергә мөмкин.

Шикаятьне шәхсән кабул итү барышында тапшырганда, гариза бирүче Россия Федерациясе законнары нигезендә үзенең шәхесен таныкый торган документны күрсәтә.

5.8. Электрон рәвештә шикаять гариза бирүче тарафыннан түбәндәгеләр ярдәмендә тапшырылырга мөмкин:

- 1) Министрлыкның рәсми сайты;
- 2) Республика порталы;
- 3) Бердәм портал;
- 4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфай затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә чыгарылган карарларына һәм кылынган гамәлләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба – судка кадәр шикаять бирү системасы) порталы.

5.9. Шикаяць электрон рәвештә тапшырылган очракта, әлеге Административ регламентның 5.6 пунктында күрсәтелгән документлар электрон имза белән имзаланган электрон документлар рәвешендә тапшырылырга мөмкин, аның рәвеше Россия Федерациясе законнарында каралган, шул ук вакытта гариза бирүченең шөхесен таныклый торган документ таләп ителми.

5.10. Шикаятьтә түбәндәгеләр күрсәтелергә тиеш:

1) Министрлыкның атамасы, Министрлыкның карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаяць кылынучы тиешле вазыйфай затның яки дәүләт граждан хезмәткәренең фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта) яки вазыйфасы;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәгән урыны турында белешмәләр, элемент өчен телефон номеры (номерлары), гариза бирүчегә җавап җибөрү өчен электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм почта адресы (шикаяць судка кадәр шикаяць бирү системасы аша җибәрелгән очрактан тыш);

3) Министрлыкның, аның вазыйфай затларының шикаяць бирелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүматлар;

4) гариза бирүченең Министрлыкның, аның вазыйфай затларының карарлары һәм гамәлләреннән (гамәл кылмауларыннан) ризасызлыгына нигез булган дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан үз дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта), яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.11. Министрлыкка карауга кәргән шикаяць, кәргән көненнән соң килүче эш көннән дә соңга калмыйча, теркәлә һәм шикаяцьне карап тикшерү вәкаләтләре бирелгән вазыйфай зат тарафыннан теркәлгән көненнән алып 15 эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.12. Шикаяцьне карап тикшерүне туктату өчен нигезләр юк.

5.13. Шикаяцьне карап тикшерү нәтижәләре буенча Министрлык акт рәвешендә түбәндәге карарларның берсен кабул итә:

1) шикаяцьне канәгатьләндерү турында, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару рәвешендә;

2) шикаяцьне канәгатьләндерүдән баш тарту турында.

5.14. Әлеге Административ регламентның 5.13 пунктында күрсәтелгән карарны кабул итү көненнән соң килүче көннән дә соңга калмыйча гариза бирүчегә язма рәвештә һәм аның теләге буенча электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә шикаяцьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап җибәрелә. Шикаяць судка кадәр шикаяць бирү системасы аша җибәрелгән очракта, гариза бирүчегә җавап шулай ук әлеге система аша җибәрелә.

5.15. Шикаяцьне карап тикшерү барышында яки тикшерү нәтижәләре буенча Россия Федерациясе Административ хокук бозулар турында кодексының 5.63 статьясында каралган административ хокук бозу яки җинаять составы билгеләре ачыкланган очракта, әлеге Административ

регламентның 5.4 пункты нигезендә шикаятьләрне карап тикшерү вәкаләтләре бирелгән вазыйфай зат, кичекмәстән, булган материалларны прокуратура органнарына жиберә.

5.16. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча бирелгән җавапта түбәндәгеләр күрсәтелә:

1) дәүләт хезмәтен күрсәткән, шикаятьне карап тикшергән органның атамасы, шикаять буенча карар кабул иткән вазыйфай затның вазыйфасы, фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта);

2) карарына яки гамәленә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган вазыйфай зат турындагы мәгълүматларны да кертеп, карарның номеры, датасы, кабул ителгән урыны;

3) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта);

4) шикаять буенча карар кабул итү өчен нигезләр;

5) шикаять буенча кабул ителгән карар;

6) шикаять нигезле дип табылган очракта, ачыкланган хокук бозуларны бетерү сроклары, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү срогы;

7) шикаять буенча кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүматлар.

5.17. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча бирелгән җавапка шикаятьне карап тикшерү вәкаләте бирелгән вазыйфай зат имза куя.

5.18. Гариза бирүче шикаятьне карап тикшерү барышында Министрлыкның вазыйфай затлары тарафыннан кабул ителгән карардан риза булмаган очракта, яки алар тарафыннан карар кабул ителмәсә, гариза бирүче Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына мөрәҗәгать итәргә яки кабул ителгән карарга суд аша Россия Федерациясе законнары нигезендә шикаять бирергә хокуклы.

5.19. Гариза бирүче шикаятьне дәлилләү һәм карап тикшерү өчен кирәкле булган мәгълүматны һәм документларны алу хокукына ия.

5.20. Шикаятьне бирү һәм карап тикшерү тәртибе турындагы мәгълүматны түбәндәге ысуллар белән алырга була:

1) Министрлыкның мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү биналарында урнаштырылган, шикаятьне бирү һәм карап тикшерү тәртибе турында визуаль һәм текст рәвешендә мәгълүматлар булган мәгълүмати элмә такталардан;

2) «Интернет» челтөрәннән:

Министрлыкның рәсми сайтында;

Республика порталында;

Бердәм порталда;

3) Министрлыкка телдән (телефон аша яки шәхсән) мөрәҗәгать иткәндә;

4) Министрлыкка язмача (шул исәптән, Министрлыкның рәсми сайты аша жиберелгән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә.

5.21. Министрлык шикаятьне канәгатъләндерүдән түбәндәге очрақларда баш тарта:

1) шул ук предмет һәм шул ук нигезләр буенча шикаятькә карата законлы көченә кергән суд карары була;

2) шикаять Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә вәкаләтләре расланмаган зат тарафыннан бирелсә;

3) шул ук гариза бирүчегә карата һәм шикаятьтөгә шул ук предметка карата элегрәк кабул ителгән карар булса.

5.22. Министрлык түбәндәге очрақларда шикаятьне җавапсыз калдыра (бу хакта гариза бирүчегә билгеләнгән тәртиптә хәбәр итә):

1) шикаятьтә цензурасыз яки мыскыллы гыйбарәләр, вазыйфай затның, шулай ук аның гаилә әгъзаларының гомеренә, сәламәтлегенә янаулар булса;

2) шикаять текстын, мөрәҗәгать итүченә фамилиясен яки почта адресын уку мөмкинлеге булмаса.

5.23. Шикаятьне канәгатъләндерү тиеш дип табылган очракта гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны тиз арада бетерү максатларында Министрлык тарафыннан кылынган гамәлләр турында мәгълүмат җибәрелә һәм аннан уңайсызлыklar китергән өчен гафу үтенелә һәм киләчәктә гариза бирүчегә дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен нинди гамәлләр кылырга кирәклегә турында мәгълүмат бирелә.

5.24. Шикаятьне канәгатъләндерүдән баш тарткан очракта гариза бирүчегә җавапта кабул ителгән карар турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.25. Министрлыкның, аның вазыйфай затының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе түбәндәге норматив хокукый актлар нигезендә җайга салына:

210-ФЗ номерлы Федераль закон;

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Федераль башкарма хакимият органнары һәм аларның вазыйфай затлары, федераль дәүләт хезмәткәрләре, Россия Федерациясе дәүләт бюджеттан тыш фондлары вазыйфай затлары, федераль законнар нигезендә билгеләнгән эшчәнлек өлкәсендә дәүләт хезмәтләре күрсәтү вәкаләтләре бирелгән дәүләт корпорацияләре һәм аларның вазыйфай затлары, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законның 16 статьясы 1¹ кисәгендә каралган оешмалар һәм аларның хезмәткәрләре, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү күпфункцияле үзәкләре һәм аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм аларны карап тикшерү тәртибе хакында» 2012 елның 16 августындагы 840 номерлы карары;

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә чыгарылган карарлар һәм кылынган гамәлләргә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы турында» 2012 елның 20 ноябрәндәге 1198 номерлы карары.

Шикаять бирү һәм аны карап тикшерү тәртибе турында мәгълүмат Министрлыкның рәсми сайтында, Республика порталында, Бердәм порталда урнаштырыла, шулай ук телефон аша һәм (яисә) шәхсән кабул иткәндә телдән яки гариза бирүче (гариза бирүче вәкиле) тарафыннан күрсәтелгән адрес буенча почта аша язма рәвештә жибәрелә.
