

Татарстан Республикасы
Кукмара муниципаль районы
Янил авыл башкарма комитеты

КАРАР

2021 елның 23 сентябре

№12

«Агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты» муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын раслау туринда

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары туринда» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Кукмара муниципаль районы Янил авыл жирлеге муниципаль берәмлеге Уставы нигезендә карар бирәм:

1. Агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентны расларга (кушымта итеп бирелә).

2. Үз көчен югалткан дип танырга:

- «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен административ регламентларын раслау туринда» Янил авыл башкарма комитетының 2020 елның 01 октябрендәге 11 номерлы каарының 1.4 пункты белән расланган агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламенты

«Янил авыл башкарма комитетының 2020 елның 01 октябрендәге 11 номерлы каары белән расланган агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына үзгәрешләр керту туринда» Янил авыл башкарма комитетының 2021 елның 15 февралендәге 3 номерлы каары:

«Янил авыл башкарма комитетының 2020 елның 01 октябрендәге 11 номерлы каары белән расланган агачларны һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына үзгәрешләр керту туринда» Янил авыл башкарма комитетының 2021 елның 22 мартаңдагы 4 номерлы каары

3. Элеге каарарны Кукмара муниципаль районының рәсми сайтында һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының мәгълүмат порталында (<http://pravo.tatarstan.ru>) игълан итәргә.

4. Элеге каарарның үтәлешен контролльдә тотуны үз өстәмдә калдырам.

Жирлек башлыгы:



И.Х.Корбанов

Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Янил авыл жирлеге башкарма комитетының 2021 елның «23» сентябренен 12 номерлы каарына күшымта

Агаclarны, куакларны кисүгэ, ябалдашларын кисүгэ, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) аачларны, куакларны кисүгэ, ябалдашларын кисүгэ, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең (алга таба – муниципаль хезмәт) стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар: физик затлар һәм юридик затлар (алга таба – гариза бирүче)

Гариза милекче, күчемсез милек объектыннан файдалану хокуына ия зат яки күчемсез милек объекты милекчесе исеменнән капитал тәзелеш объектларын тәзекләндерү эшләрен һәм башка жир эшләрен үткәрүгә шартнамә төзү хокуына вәкаләтле вәкилләр (гариза бирүче вәкиле) тарафыннан тапшырыла.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында хәбәр итү:

1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат түбәндәгечә урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Кукмара муниципаль районының рәсми сайтында (<https://www.kukmor.tatarstan.ru/>);

3) Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>;

4) Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

«Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

1) телдән мөрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә – шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Янил авыл башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яисә телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәтне күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматтан файдалану гариза бирүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэминатының хокук иясе белән гариза бирүченең техник чараларына урнаштыру гариза бирүчедән түләү алуны, аны теркәү яисә авторизацияләүне, яисә аларга шәхси мәгълүматлар бирүне құздә тота торган лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа тәэминатыннан файдаланмыйча, гамәлгә ашырыла.

1.3.4. Гариза бирүче шәхсән яисә телефон аша мөрәжәгать иткәндә, килгән мөрәжәгать нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, *Башкарма комитет* (адресы, эш графигы; белешмә өчен телефоны) урнашкан урын түрында; муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрында; гариза бирү ысууллары һәм сроклары түрында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре түрында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар түрында; муниципаль хезмәт күрсәтү түрында гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге түрында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары түрында; муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы түрында; рәсми сайтта муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат урнаштырылган урын түрында; *Башкарма комитетның* вазыйфаи затларының гамәлләренә яисә гамәл кылмауларына карата шикаять белдерү тәртибе түрында мәгълүмат бирелергә мөмкин.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы бүлекнен вазыйфаи затлары язма рәвештә гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм әлеге Регламентның шуши пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне жентекләп анлаталар һәм гаризаны теркәгән көннән алып өч эш көне эчендә гариза бирүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар гаризада мөрәжәгать итү телендә бирелә. Мөрәжәгать итү телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре файдаланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм *Башкарма комитет* биналарындағы гариза бирүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы муниципаль хезмәт түрнадагы, *Башкарма комитетның* урнашкан урыны, белешмә өчен телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы түрында белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә муниципаль районның рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнен читтәге эш урыны – «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау түрында» Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренен 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районы (авыл) жирлегендә яисә шәһәр округында булдырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнен территориаль яктан аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе), алар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы мәгълүматларга туры кильмәүгә китергән хата (ялгыш язы, басмадагы хата, грамматик яки арифметик хата яки шуна охшаган хата);

ЕСИА – Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итүче инфраструктурда бердәм идентификация һәм аутентификация системасы.

Мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (мөрәжәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнарының һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары) дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган санкцияләнгән файдалануны тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ – «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУнен автоматлаштырылган мәгълүмат системасы – Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренен автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза дигәндә (алга таба – гариза) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорату анлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү атамасы

Агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны ауга рөхсәт бириү.

2.2. Жирле үзидарәнен турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торган башкарма-оештыру органы исеме

Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Янил авыл башкарма комитеты

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен тасвирлау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре:

1) агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны ауга рөхсәт (1 нче күшымта);

2) агачларның, куакларның авария хәләндә булуы турында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты (2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе гариза биручегә «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Башкарма комитетның вазыйфай затының (яки Башкарма комитетның) көчәйтләгән квалификацияле имзасы куелган электрон документ рәвешендә Республика порталында шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирученең сайлавы буенча, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе КФУдә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мөхере һәм КФУ хезмәткәре имзасы белән расланган кәгазьдә бастырылган электрон документ нөсхәсе рәвешендә алышырга мөмкин.

2.3.4. Гариза бируче муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәтү нәтижәсен яисә электрон документның кәгазь чыганактагы нөсхәсен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алышырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәҗәгать итү кирәклеген дә исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, Россия Федерациясе законнарында муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мемкинлеге каралган очракта, аны туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булып торган документларны тапшыру (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты:

Яшел үсентеләр кисүгә рөхсәт алган вакытта – 17 эш көненнән дә артмый.

Челтәрләргә технологик ялгау (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарғанда, гариза бируче тарафыннан Регламентның 2.5.3 пунктында, 2.6.1 пунктының 1 – 8 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар тапшырылган гариза бируче

Регламентның 2.6.1 пунктында каралған документларны үз инициативасы белән тапшырмаган очракта – си gez эш көне.

Авария-торғызу эшләре үткәрү, яшел утыртмаларны алып ату зарурилыгы булганда (ағачның, авария хәлендәге ағачның төшү қуркынычын юкка чыгару өчен) – өч эш көненнән дә артмый.

Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документны жибәрү муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштерү hәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар яки башка норматив хокукий актлар нигезендә муниципаль хезмәтне, шулай ук

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө булган хезмәтләрне күрсәтү өчен кирәклө, гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, гариза бирүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен, мөрәҗәгатьнен категориясенә hәм нигезләренә бәйсез рәвештә гариза бирүче тубәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне таныклаучы документ (КФУгә мөрәҗәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФУгә гариза биргәндә кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (4 ичә күшымта);

- Республика порталы аша гариза биргәндә, Регламентның 2.5.6. пункты таләпләре нигезендә имза салынган электрон рәвештә (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла).

3) муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап гариза бирүче вәкиле мөрәҗәгать иткән очракта, гариза бирүче вәкиле вәкаләтләрен таныклаучы документ (физик затларның законлы вәкилләрнән тыш).

2.5.2. Ағачларны, қуакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга hәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт алу өчен, гариза бирүче тубәндәге документларны тапшыра:

1) Алып атуға эләккән яшел үсентеләр үсә торган жир кишәрлекенә милек, ия булу яисә аннан файдалану хокукин раслый торган документлар (жир кишәрлекенә хокук күчмәсез мөлкәтнен Бердәм дәүләт реестрында теркәлгән яисә жир кишәрлеке Башкарма комитет тарафыннан ия булу hәм (яисә) аннан файдалану өчен бирелгән очракта таләп ителми);

2) биналар, корылмалар, парковкалар төзегәндә (реконструкцияләгәндә), саклау зонасында инженерлык коммуникацияләре салганда, яна төзелешне дә кертеп, габаритларга эләгә торган яшел утыртмаларны кису, күчереп утырту, газонны алып ату башкарылган очракта – проект документлары;

3) күпфатирлы йорт биналары милекчеләренен күпфатирлы йорт милекчеләренен территорияне төзекләндерү эшләрен башкаруга смета документациясе йә мондый эшләрне башкаруга проект документациясе нигезендә төзекләндерүгә (яшел утыртмаларны алып ату кирәклеген күрсәтеп) ризалыгы турында карап кабул ителгән гомуми жыелышы беркетмәсе;

4) торак яисә торак булмаган бинада табигый яктыртуны бозу турында бәяләмә яисә күзәтчелек органнары курсәтмәләре (торак hәм торак булмаган биналарда норматив яктылык режимын торғызу эшләре башкарылган очракта);

5) күчерелә торган бинаны узгәртеп төзу hәм (яисә) яңадан планлаштыруның территорияне төзекләндерү, яшелләндерү буенча караплар чагылдырылган, территорияне төзекләндерү планын үз эченә алган проекти (узгәртеп кору hәм (яисә) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яисә торак булмаган бина сыйфатында файдалануны тәэммин итү өчен таләп ителгән очракта);

6) юл хәрәкәте иминлекен тәэммин итү өлкәндә вәкаләтле органның юл хәрәкәтен жайга салуның техник чарагарының нормаль күренүен, транспорт hәм жәяулеләр хәрәкәте иминлекен тәэммин итү кирәклеге турында мәгълүматы яисә нава hәм тимер юл транспорты

хәрәкәте иминлеге өлкәсендә вәкаләтле органның хәрәкәт иминлеген тәэммин итү өлешендә норматив документларны үтәу зарурлығы турында мәгълүматы (юл хәрәкәтен жайга салуның техник чараларының нормаль күренүен, транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәте куркынычсызлығын тәэммин итү мөмкин булмаганда яшел утыртмаларны алып ату очрагында).

2.5.3. Ремонт, төзелеш эшләре башкарганда, чөлтәргә технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә инженерлық-техник тәэммин итү чөлтәрләрен реконструкцияләгендә агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт алу өчен, гариза бирүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) законнар таләпләре нигезендә төзелгән технологик күшүлүны гамәлгә ашыру турында шартнамә;

2) линия объектларын һәм аларның өлешләрен, капитал төзелеш объектларын һәм аларның өлешләрен төзүгә, реконструкцияләүгә проект документациясе;

3) хисап (перечет) ведомосте (5 нче күшымта);

4) алып атылырга тиешле яшел утыртмаларны фотога төшерү материаллары. Фотосъемка ул башкарыла торган урынга, торак йортка, бинага бәйле рәвештә урнашу урыны технологик ялгау (тоташтыру) өлешендә инженерлық-техник тәэммин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкару урынын күрсәтерлек итеп башкарыла.

2.5.4. Авария-торгызыу эшләрен уздыру өчен яисә яшел утыртмаларны алып ату зарурилығы булганда (агачның, авария хәлендәге агачның төшү куркынычын юкка чыгару өчен) яшел утыртмаларны кисүгә рөхсәт алу өчен мөрәжәгать иткән очракта гариза бирүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) инженер-техник тәэммин итү чөлтәрен эксплуатацияләүче оешманың инженер-техник тәэммин итү чөлтәрләрендә һәлакәт, күңелсез вакыйга булуын раслый торган житәкчे яисә вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан имзаланган акты (һәлакәт, күңелсез вакыйгалар инженер-техник тәэммин итү чөлтәрләрендә бетерелгән очракта);

2) алып атылырга тиешле яшел утыртмаларны фотога төшерү материаллары. Фотосъемка ул башкарыла торган урынга, торак йортка, бинага бәйле рәвештә һәлакат, күңелсез вакыйга булган урынны күрсәтерлек итеп башкарыла.

2.5.5. Гариза һәм ача теркәп бирелә торган документлар гариза бирүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша кәгазь чыганакларда һәм Регламентның 2.5.6. пункты таләпләре нигезендә имзаланган (тәныкланган) электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.5.6. Гаризаны һәм кирәkle документларны Республика порталы аша жибәргәндә физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гади электрон имза белән гаризага имза салалар.

Гади электрон имза алу өчен, гариза бирүчегә ЕСИАда теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарт дәрәҗәсеннән дә ким булмаган дәрәҗәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре, гариза һәм кирәkle документларны Республика порталы аша жибәргәндә, гаризага көчәйтелгән квалификацияле электрон имза салалар.

Регламентның 2.5.1. пунктының 3 пунктчасында, 2.5.2 пунктында, 2.5.3 пунктының 2, пунктчасында күрсәтелгән документларны Республика порталы аша тапшырганда гариза бирүче документларның электрон формаларын яисә мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәгә 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон формадагы документлар тапшыра.

2.5.7. Гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актлар белән тапшыру яисә гамәлгә ашыру каралмаган документлар һәм мәгълүмат бирү яисә гамәлләрне башкару;

2) муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килештерүләрне башкару, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 өлешендә

курсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсендә курсәтелә торган хезмәтләрдән файдалану һәм документларны һәм мәгълүматларны алудан тыш) кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту);

3) тубәндәге очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәткәндә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда, аларның булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтельмәгән документлар яисә мәгълүмат тапшыру;

а) беренче тапкыр муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза бирелгәннән соң, муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актлар таләпләре үзгәрү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документларда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә элек тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән хаталар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканнан соң, документларның гамәлдә булу сробы узу яисә мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән беренче тапкыр баш тартканда Башкарма комитетның вазыйфа затының, КФУ хезмәткәренең хаталы яисә хокукка каршы гамәленең (гамәл кылмавының) документаль расланган фактын (билгеләрен) ачыклау, бу муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренче тапкыр баш тартканда Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язмача гариза бирүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән унайсызлыklar өчен гафу үтенәләр;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта бирү, мондый документларга тамга салу йә аларны алыш ату дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен, норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагында булган һәм гариза бирүче аларны тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук гариза бирүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары,

шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар аның карамагында булган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында тубәндәгеләр алына:

1) юридик зат мөрәҗәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән юридик затларның Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

2) шәхси эшмәкәр мөрәҗәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән шәхси эшмәкәрләрнең Бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;

3) Күчемсез мәлкәтнен бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр (күчемсез мәлкәт объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында белешмәләр) – Дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);

4) Күчемсез мәлкәтнен бердәм дәүләт реестрында теркәлергә тиеш булмаган муниципаль мәлкәтне, дәүләт яисә муниципаль милектәге жир кишәрлекен бирүгә шартнамә турында белешмәләр – Башкарма комитет;

5) дәүләт яисә муниципаль милек жирләрендә жир кишәрлекләре бирмичә һәм сервитутлар урнаштырмыйча урнаштырылырга мөмкин булган объектларны урнаштыруга рөхсәт – Башкарма комитет;

6) төzelешкә рөхсәт (Россия Федерациясе Шәһәр төzelеше кодексында билгеләнгән очракларда) – Башкарма комитет;

7) жир эшләрен житештерү хокукына ордер – Башкарма комитет;

8) Россия Федерациясе бюджет системаы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч булу турында белешмәләр – Федераль салым хезмәте;

9) жирле бюджет акчалары исәбеннән территорияне төзекләндеру эшләрен башкаруга муниципаль контракт яисә ишегалды территориясен төзекләндерү эшләрен башкаруга субсидияләр бирү турындагы килешү – Россия Федерациясенең «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә торглар үткәру турында мәгълүмат урнаштыру өчен рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru>);

10) юл хәрәкәтен жайга салуның техник чарапарын урнаштыруга һәм (яисә) эксплуатацияләүгә вәкаләтле (юл хәрәкәтен жайга салуның техник чарапарын урнаштырганда һәм (яисә) эксплуатацияләгендә) оешма белән шартнамә (дәүләт яисә муниципаль контракт) (мондый эшчәнлекне әлеге учреждение уставы нигезендә гамәлгә ашыручы учреждение тарафыннан гариза бирү очрактарыннан тыш) – Россия Федерациясенең «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә торглар үткәру турында мәгълүмат урнаштыру өчен рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru>);

11) жирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинаны торак бинага күчерү турындагы карапы (торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак бинага күчерү нәтижәндә адрес бирелгән очракта) – Башкарма комитет;

12) гариза бириченең законлы вәкиле тарафыннан гариза бирелгән очракта (Россия Федерациясе гражданлык хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яисә Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) гариза бириченең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документ – Граждан хәле актларын рәсмиләштерүнен Бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэмин итүнен Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

13) ышанычнамәне бирү факты һәм эчтәлеге турында белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы;

2.6.2. Гариза бириче Регламентның 2.6.1 пунктының 1 – 12 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне), гариза Республика порталы ярдәмендә йә КФУдә кәгазь чыганакта бирелгәндә, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имzasы белән таныкланган электрон документлар формасында тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, Башкарма комитетының структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләр тапшырмая (вакытында тапшырмая) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнарның соралган һәм алар хокукундагы документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Гариза биричедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагында булган, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен гариза бириче тарафыннан түләү кертелүнен раслый торган документлар, белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагындагы оешмалар карамагындагы белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмая гариза биричегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнен тулы исемлеге (документларны асылы буенча карамыйча кире кайтару)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) Регламентның 2.5.1 – 2.5.4 пунктлары нигезендә гариза бириче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә бирелергә тиешле документларны тапшырмая яисә каршылықлы белешмәләр булган документлар тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр турында белешмәләрне расламау, гариза бирүче исеменнән шуңа вәкаләтле булмаган зат тарафыннан гариза (сорату) бирелүе;

3) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

4) аларның эчтәлеген бертөрле генә аңларга мөмкинлек бирми торган дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәле, эйтелмәгән төзәтмәләр, житди бозулар булган документлар, үз көчен югалткан документлар тапшыру;

5) Регламент нигезендә муниципаль хезмәттән файдаланучы булмаган затның муниципаль хезмәт курсәтүне сорап гариза бирүе;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны корректлы тутырмау, электрон формада һәм тапшырылган документларда каршылыклы белешмәләр булу;

7) электрон формадагы гариза (сорату) һәм башка документлар гамәлдәге законнарны бозып, электрон имзадан файдаланып имзаланган;

8) электрон документлар аларны бирү форматларына куелган таләпләргә туры килми һәм (яисә) уқылмыйлар.

2.7.2. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен гаризаны һәм кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап гариза бирүчене кабул иткәндә дә, шулай ук Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек аша алғаннан соң да, гаризаны теркәгән көннән алыш кимендә 7 эш көнендә кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен курсәтеп, Регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан (Башкарма комитет тарафыннан) көчәйтегендә квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм гариза бирүчегә муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яисә) КФУгә жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт курсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт курсәтү өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору өчен нигезләр карапмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

бирелгән жир кишәрлеге чикләреннән тыш алыш ату турындагы гаризада курсәтелгән яшел үсентеләр үсү (инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләренең саклау зоналары чикләреннән тыш);

2) яшел утыртмаларны тикшерү нәтижәсендә ачыкланган алышырга һәм (яисә) күчеп утырырга тиешле фактта алыша, күчереп утыртыла торган яшел утыртмалар санының һәм (яисә) төренен проект документациясендә, эшләр эчтәлегенә карап, капиталъ төзелеш объектларын төзү, реконструкцияләү, капиталъ ремонтлау өчен проект документациясенең аерым бүлекләрендә курсәтелгән яшел үсентеләр санына һәм (яисә) төренә туры килмәве яисә алу бик кирәк булган яшел утыртмаларны (авария хәләндәге агачлар) тикшерү нәтижәсендә гаризада курсәтелгән яшел утыртмаларны алуның зарурлыгы расланмау;

3) мондый тикшерүне үткәрү датасы, вакыты һәм урыны турында гаризада курсәтелгән ысул белән хәбәр ителгән гариза бирүченең (гариза бирүче вәкиленең) яшел үсентеләрне тикшерү өчен килмәве һәм (яисә) яшел үсентеләрне тикшерү актына имза салудан баш тартуы;

4) яшел утыртмаларның компенсация бәясен түләмәү яки бурычы булу;

Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч (авария-торгызу эшләрен уздыруга яисә яшел утыртмаларны алып ату зарурилыгы булу белән (агачның, авария хәлендәге агачның төшү куркынычын юкка чыгару өчен) очраклардан тыш) бәйле очраклардан тыш);

гариза бирүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан (Башкарма комитет тарафыннан) көчәйтегән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яисә) КФУгә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтүненец сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында мәгълүматлар

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәk һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүмат

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәттән, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта көтүненең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәттән файдалануга гариза биргәндә көтү вакыты – 15 минуттан артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен алганда чиратта көтүненең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт турында соратуын, шул исәптән электрон рәвештә теркәү срокы һәм тәртибе

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУгә шәхсән мөрәжәгать иткәндә, КФУ автоматлаштырылган мәгълүмати системасыннан гариза бирүчегә гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәү номеры белән электрон гариза бирү датасы күрсәтелгән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә, гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталында шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәү номеры белән электрон гариза бирү датасы күрсәтелгән хәбәрнамә ала.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәттән файдалану турында гаризаларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәтне күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турындагы федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидларның курсәтелгән объектлардан файдалана алу мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага үңайлы керү-чыгу һәм аның эченә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен үңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэмин ителә:

1) күрү сәләте һәм мөстәкайль хәрәкәт итү функциясе бозылган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-колясканан файдаланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәту урыннарына тоткарлыксыз керүен тәэмин итү өчен, кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөрту чыганакларын, аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алып, тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш белән һәм күреп кабул ителә торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайль рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәче керту;

6) йөртүче этне маҳсус укытуны раслый торган һәм «Йөртүче этне маҳсус укытуны раслый торган документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июненәнгә 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән рәвештә һәм тәртиптә тапшырыла торган документы булганды кертергә рәхсәт итү.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм Регламентның 2.14.2. пунктының 1 – 4 пунктчаларында курсәтелгән муниципаль хезмәт курсәткәндә кулланыла торган чараплардан инвалидларның файдалана алын тәэмин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чарапларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәттән һәркем фадалана алу һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт курсәткәндә гариза бирученең вазыйфа затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләреннән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, жирле үзидарәнең башкарма күрсәтмә органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, гариза бирүче сайлавы буенча (экстерриториаль принцип), 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту турында сорату (комплекслы сорату) юлы белән муниципаль

хезмәттән файдалану мөмкинлеге йә мөмкин булмавы (шул исәптән түлү күләмдә) турында мәгълүмат алу мөмкинлеге

2.15.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

1) документлар кабул итү, бирү урынының жәмәгать транспортына якын зонада урнашу;

2) белгечләрнен, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләрнен житәрлек санда булуы;

3) мәгълүмати стендларда, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

4) инвалиларга башкалар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләренә түбәндәгеләр керә:

1) документларны кабул итү һәм карау сроклары үтәлү;

2) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу срокы үтәлү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыннан булмау;

4) гариза бирүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) муниципаль хезмәттән файдаланганды гариза бирүченең КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен кәғазьдә электрон документның нөхчәсе рәвешендә КФУдә алу кирәк булган очракта, бер тапкыр.

Дәүләт хезмәте күрсәткәндә гариза бирүченең вәкаләтле затлар белән бер хезмәттәшлеге дәвамлылыгы 15 минуттан артыкли.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын күчмә радиотелефон элемтәсе жайламалары, Бердәм портал, Республика порталы, терминалъ жайламалар ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны гариза бирүче Бердәм порталда яисә Республика порталында, КФУдә алырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту гариза бирүченең яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, аның сайлавы буенча теләсә кайсы КФУдә гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүче муниципаль хезмәтне комплекслы сорату составында алырга хокуклы.

2.16. Башка, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә ала торган таләпләр (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре

2.16.1. Муниципаль хезмәт электрон рәвештә күрсәтелгәндә, гариза бирүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пүнкты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны Республика порталыннан файдаланып бири;

в) муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларны үтәү барышы турында мәгълүматлар алырга;

г) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

д) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ формасында алырга;

е) Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларны вазыйфай затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә қылынгандарга һәм гамәлләргә (гамәл қылмауларга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү процессын тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы ярдәмендә Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең карарына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика порталында нинди дә булса башка формада гариза бириү зарурлығыннан башка гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Гариза бириүчеләрнең КФУгә кабул итү өчен язылуы (алга таба – язылу) Республика порталы, КФУнен контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Гариза бириүчегә кабул итү өчен теләсә нинди буш датага һәм вакытка құпфункцияле үзәкнен кабул итү графигында билгеләнгән чикләрдә язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу бу датага кадәр бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен, гариза бириүче система сората торган мәгълүматларны күрсәтергә тиеш, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләк буенча);

теләгән дата һәм кабул итү вакыты.

Гариза бириүче алдан язылганда хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бириүче тапшырган документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылганда, гариза бириүчегә талон-раслауны чыгартып алу мөмкинлеге тәэмин ителә. Гариза бириүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны башкарғанда, гариза бириүчегә мәжбүри рәвештә кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут узгач килмәгән очракта алдан язылуның юкка чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Гариза бириүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация үтүдән тыш, гариза бириүчедән башка гамәлләр қылуны, кабул итү максатын күрсәтүне, шулай ук кабул итү өчен вакыт интервалының озынлығын исәпләү өчен кирәклө белешмәләрне бириүне таләп итү тыела.

Административ процедураларның составы, аларны үтәү эзлеклелеге һәм вакыты, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук құпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдәге гамәлләр тәртибен тасвирлау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бириүчегә консультация бириү;
- 2) гариза бириүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү;
- 5) гариза бириүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бириү (жибәрү).

3.2. Гариза бириүчегә консультация бириү;

3.2.1. Административ процедураны үтэүне башлауның нигезе – гариза бирүченен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате.

Административ процедураны үтэү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр):

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә – КФУ хезмәткәре;

- гариза бирүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә – башкарма комитет секретаре (алга таба – консультация биругә жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап КФҮгә шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәғълуматны күпфункцияле үзәк сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru> ирекле рәвештә алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтэү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Гариза бирүче телефон һәм электрон почта аша Башкарма комитетка мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитетның сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза бирүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтэү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: бирелә торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул итү КФУ яисә КФҮнен читтәге эш урыны аша.

3.3.1.1. Гариза бирүче (гариза бирүче вәкиле) муниципаль хезмәтә күрсәтү турында сорату белән КФҮгә мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризаларны кабул итүче КФУ хезмәткәре түбәндәгеләрне башкара:

гариза бирүченен шәхесен раслый;

мөрәжәгать предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-
килмәвен тикшерә;

КФҮнен автоматлаштырылган мәгълүмати системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

кәгазь чыганакта Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

КФҮнен автоматлаштырылган мәгълүмати системасыннан гаризаны кәгазьдә чыгартып ала;

гариза бирүчегә тикшеру һәм имза салу өчен тапшыра;

имза салганнын соң, КФУ автоматлаштырылган мәгълүмати системасында имзаланган гаризаны сканерлый;

КФУ автоматлаштырылган мэгълумати системасына электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон образларын урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имза салынган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нәсхәләрен кире кайтара; гариза бирүчегә документларны кабул итү турында расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрергә эзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән кабул ителгән документлар пакетын Башкарма комитетка электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) гариза бирүче КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә үтәү өчен, Республика порталы аша документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны Республика порталы аша электрон рәвештә бирү өчен, гариза бирүче түбәндәгә гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизация үтә;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт үтәү өчен кирәkle һәм мәжбүри белешмәләрне үз өчен алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон формадагы документларны яисә документларның электрон образларын (кирәк булганда) электрон гариза формасына беркетә;

электрон рәвештә муниципаль хезмәт үтәү өчен шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле төймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзала;

электрон гариза жибәрү турында хәбәр ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Документлар комплектын Башкарма комитетның тикшерүе

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт үтәү өчен кирәkle гариза һәм башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – башкарма комитет секретаре (алга таба – документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, карауга документлар көргөннән соң, түбәндәгеләрне башкара:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм «Документларны тикшерү» статусын бирә, бу Республика порталында шәхси кабинетта чагыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон рәвештә бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

документларның комплектлылыгын, электрон үрнәкләренең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мөрәжәгать итеп, электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (гариза бирүче тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон образлары тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пункттында караптадын нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын төзи;

Әгәр көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшеру нәтижәсендә аның чыңлык шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту турында карап проектында аны кабул итү өчен нигез булып тора торган 63-ФЗ номерлы Федеरаль законның 11 статьясы пунктлары булырга тиеш.

Баш тарту сәбәпләре күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматларның, белешмәләрен) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш), дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләре бар, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән) Регламентка 5 нче күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ эйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пункттында караптады тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пункттында караптады документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза көргән көннән алыш бер эш көне эчендә гаризада күрсәтелгән ысул белән гариза бирүчегә гаризаның көргән теркәү номерын, гаризаны алу датасын, файллар исемлеген, аңа теркәлгән документларны, муниципаль хезмәт нәтижәсен алуда датасын күрсәтеп, гариза керү турында хәбәрнамә жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пункттында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пунктты белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза көргән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарьыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы документлар комплекты яисә карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар жибәрү

3.4.1. Административ процедураны үтәү өчен нигез – административ процедураны үтәүгә вәкаләтле вазыйфаи затының (хезмәткәрнен) документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) гариза бирүчедән кабул ителгән документларны алуды.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – башкарма комитет секретаре (алга таба – дведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә (техник мөмкинлек булмаганды – башка ысууллар белән) Регламентның 2.6.1 пункттында караптады документларны һәм белешмәләрне бирү турында соратулар формалаштыра һәм электрон рәвештә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарьыла:

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: хакимият органнарына һәм (яисә) хакимиятнең ведомство буйсынуындагы оешмаларга жибәрелгән соратулар.

Челтәрләргә технологик ялгау (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзу, реконструкцияләү эшләрен башкарғанда, әгәр гариза бирүчө тарафыннан Регламентның 2.6.1 пункттының 1 – 8 пунктчаларында күрсәтелгән документлар

бирелгэн очракта, шулай ук авария-торгызу эшлэрен уздыру өчен яисә яшел утыртмаларны алып ату зарурилыгы булганда (ағачның, авария хәлендәге ағачның төшү куркынычын юкка чыгару өчен) яшел утыртмаларны кисүгэ рөхсәт алу өчен мөрәжәгать иткән очракта ведомствоара соратулар жибәрелми.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән мөрәжәгатьләр нигезендә мәгълүмат белән тәэмин итүче белгечләр муниципаль хезмәт күрсәтү өчен сорала торган документларны (мәгълүматны) бирә яисә кирәkle документлар һәм (яисә) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамә (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар тубәндәгәе срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча кимендә өч эш көнендә;

жирле үзидарә органнары һәм аларга буйсынучы оешмалар карамагындағы документлар (белешмәләр) буенча – кимендә өч эш көне;

калган тәэминатчылар буенча – документ яисә мәгълүмат биручे органга яки оешмаларга ведомствоара соратулар кергән көннән алып 5 көн эчендә, әгәр ведомствоара соратуга жавап әзерләүнен һәм жибәрунен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) яисә баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат тубәндәгеләрне башкара:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) йә, документ һәм (яисә) мәгълүмат булмаганда, баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1. пунктында каралган нигезләр булганда, ведомствоара соратулар жибәрелгәннән соң биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Баш тарту сәбәпләре күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты (муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган документларның (мәгълүматларның, белешмәләрнен) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш), дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләре бар, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән) Регламентка 5 нче күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килемштерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килемштерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.12, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, шул исәптән Регламентның 2.13 пункты нигезендә гаризаны теркәгән мизгелдән, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын файдаланып, автоматик режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкىл итә.

3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны үтәүне башлап жибәрүгә нигез булып ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – башкарма комитет секретаре (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат түбәндәгеләрне башкара:

3.5.2.1. Гариза бирүче агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт бирү өчен мәрәҗәгать иткән очракта:

гариза бирүчегә (гариза бирүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризада күрсәтелгән ысул белән яшел утыртмаларны тикшерүне уздыру датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

эшләр башкару урынына чыга, яшел утыртмаларны карый һәм фотога төшерә;

яшел утыртмаларны тикшеру актын әзерли (2 нче күшымта);

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән нигезләр ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында карапланган нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, компенсация бәясен методика нигезендә исәпләп чыгара, компенсация бәясен түләү өчен счет төзи;

Компенсация бәясен исәпләп, гаризада күрсәтелгән ысул белән тикшеру актына кул куелган датадан бер эш көне эчендә гариза бирүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәрнамә белән тикшеру актын жибәрә, дәүләт һәм муниципаль түләүләрнен дәүләт мәгълүмат системасына начислениене куя;

дәүләт һәм муниципаль түләүләрнен дәүләт мәгълүмат системасына түләү турында белешмәләр керүгә мониторинг ясый;

гариза бирүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәрнамә юлланган көннән алып 7 эш көне эчендә компенсация бәясен түләү көрмәгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында карапланган нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны карау йомгаклары буенча агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар 10 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тикшерүләр үткәрү туринда хәбәрнамә, яшел утыртмаларны тикшерү акты, компенсация бәясенә түләү кирәклеге туринда хәбәрнамә, компенсация бәясенә түләү өчен счет; муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту туринда карап проекты, агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт проекты.

Ремонт, төзелеш эшләре башкарганда, чөлтәргә технологик ялгау (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләрен реконструкцияләгәндә агачларны, куакларны, кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт алу өчен, гариза бирүче мәрәҗәгать иткән очракта:

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында карап күрсәтелгән нигезләр ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту туринда карап проектын әзерли.

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында карапланган нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, компенсация бәясен методика нигезендә хисап (перечет) ведомосте нигезендә исәпләп чыгара, компенсация бәясен түләү өчен счет төзи;

Гаризада күрсәтелгән ысул белән, тикшеру актына кул куелган датадан бер эш көне эчендә гариза биручегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәрнамә белән компенсация бәясенен исәп-хисабын (расчет) жибәрә, дәүләт һәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълүмат системасына начислениене күя;

агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт проектын әзерли;

муниципаль хезмәт күрсәтүнең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәрнамә, компенсация бәясенә түләү счеты; агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт проекты.

3.5.2.3. Авария-торгызу эшләре башкарылганда яисә яшел утыртмаларны алып ату зарурилыгы булганда (агачның, авария хәлендәге агачның төшү куркынычын юкка чыгару өчен) гариза бируче агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуга рөхсәт бирү өчен мөрәҗәгать иткән очракта:

гариза биручегә (гариза бируче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризада күрсәтелгән ысул белән яшел утыртмаларны тикшеруне уздыру датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

эшләр башкару урынына чыга, яшел утыртмаларны карый һәм фотога төшерә;

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән нигезләр ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен Регламентның 2.8.2 пунктында караплган нигезләр булмаган очракта, агачларның, куакларның авария хәлендә булуы турында бәяләмә белән яшел утыртмаларны тикшерү актын әзерли (2 нче күшымта).

Агачларның, куакларның авария хәлендә булуы турында бәяләмә белән яшел утыртмаларны тикшерү акты авария хәлендәге агачларны һәм (яки) куакларны кыска вакытта кисүгә, агачларны һәм (яисә) куакларның ябалдашларын кисүгә хокук бирә.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: тикшерү үткәрү турында хәбәрнамә, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, агачларның, куакларның авария хәлендә булуы турында бәяләмә белән яшел утыртмаларны тикшерү акты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре проектын килештерү һәм имзалау (алга таба – документлар проектлары) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган әзер документлар проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка эшләп бетерү өчен кайтарыла. Кисәтүләр бетерелгәннән соң, документлар проектлары килештерү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын имзалаганда Башкарма комитет житәкчесе административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан электрон документ әйләнеше системасында килештерүләр булу өлешендә Регламентның Башкарма комитетының вазыйфаи затлары тарафыннан үтәлүен тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе хокук бозуларга юл куйган затларны Регламентның 4.3 пункты нигезендә жаваплылыкка тартырга тәкъдим итә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп

утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту буенча карар

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3. пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Гариза бириүче муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать иткән очракта, Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь срокы – 11 эш көне; гариза бириүче чөлтәргә технологик ялгау (тоташтыру) өлешендә инженерлық-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарғанда муниципаль хезмәт күрсәтүләр алу өчен мөрәжәгать иткән очракта – ике эш көне; авария-торғызу эшләре башкарылганда яисә яшел утыртмаларны алып ату зарурилығы булғанда (агачның, авария хәләндәге агачның төшү куркынычын юкка чыгару өчен) гариза бириүче агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға муниципаль хезмәт күрсәтүдән файдалану өчен мөрәжәгать иткән очракта – ике эш көне;

3.6. Гариза бириүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.6.1. Административ процедураны үтәүне башлап жибәрүгә нигез булып административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – башкарма комитет секретаре (алга таба – документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат).

документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат түбәндәгеләрне башкара:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып баруның өстәмә системасына (подсистема) һәм (яисә) шәһәр төзелеше эшчәнлеген тәэмин итүнен дәүләт мәгълүмат системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында белешмәләр теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

гариза бириүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәттәшлек ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен нәтижәсен һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен КФУдән алу мөмкинлеге турында Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылган режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документка Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан кул куелган көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе турында белешмәләрне мәгълүмат системаларында урнаштыру, гариза бириүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Гариза бириүче муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап КФУгә мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бириүчегә электрон документның кәгазьдәге нөсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Гариза бириүче таләбе буенча кәгазьдә электрон документның нөсхәсе белән бергә аңа электрон документның нөсхәсе алышма чыганакта бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче килгән көнне КФУ эшчәнлеге регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә башкарыла.

3.6.2.2. Гариза бириүче, муниципаль хезмәт нәтижәсен сорап, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, гариза бириүченең шәхси кабинетына автомат рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының (Башкарма

комитетның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы куелган документтың электрон образы жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документка Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан кул куелган көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: гариза бирүчегә, Республика порталыннан файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслый торган документ жибәрү (бирү).

3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, гариза бирүче Башкарма комитетка түбәндәгеләрне жибәрә:

техник хатаны төзәтү турында гариза (7 нче күшымта);

муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак гариза бирүчегә бирелгән техник хаталы документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хаталарны төзәтү турында гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яисә Республика порталы яки КФУ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга жибәрелгән кабул итеп һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән), техник хата булган документның төп несхәсен алыш, шәхсән кул қуидырып, төзәтелгән документны гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) бирә яки техник хаталы документ оригиналын Башкарма комитетка тапшырган очракта документ алу мөмкинлеге турында гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хата ачыкланганин сон яисә жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынган заттан гариза алганин сон ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукуй актларның үтәлешен һәм башкарылуын агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан караплар кабул иту

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору гариза бирүчеләрнең хокукларын бозуны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документларның проектларын тикшерү һәм килештерү;

2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерүләр;

3) муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәғълуматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәғълуматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә жирле үзидарә органы житәкчесенә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмә бирелә.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү әшен оештыруга жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту әшен оештыруучы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контрольне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яисә гариза бирүченең конкрет мөрәҗәгате буенча мәсьәләләр каралырга мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар кабул итә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрне хокукларын бозу очраклары ачыкландыра, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе белдерүләрне вакытында тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсә житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлгендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм қылышына (қылышыны) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан да

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенен

ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләренең гамәлләренең (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Гариза биручे шул исәптән тубәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында соратуны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән соратуны теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срокын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

3) дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен гариза биручедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каалмаган документларны яки мәгълүматны биручне яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен гариза биручедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында тапшыру каалган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуның нигезләре каалмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә гариза биручедән Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында каалмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

10) гариза биручедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каалган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәткәндә аларның булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләп итү. Күрсәтелгән очракта гариза бируче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи дәүләт хакимиятенең тиешле органына (алга таба – күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә йә, ул булмаган очракта, турыйдан-турый муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан каала. Күпфункцияле үзәкнен хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яисә Татарстан Республикасының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка кадәр шикаять биручен мәгълүмат системасы аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза биручене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять биручен мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза биручене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның, Бердәм порталның яисә Республика порталының рәсми сайтлары аша жибәрелергә, шулай ук гариза биручене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каарлган оешмаларның исеме;

2) гариза бируче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турындагы белешмәләр яки гариза бируче – юридик затның атамасы, урнашкан урыны турындагы белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номер(-лар)ы, гариза биручегә жавап юлланырга тиешле электрон почта адрес(-лар)ы (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфай затының йә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торған каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) гариза бирученең хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәвендә күрсәтүче дәлилләр. Гариза бируче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның кучермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннен икенче эш көннәнән дә соңга калмычча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкнен гамәлгә қуючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларның Гариза биручедән документлар кабул итүдән яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартулары турында яисә билгеләнгән срокларны бозган өчен шикаять бирелгән очракта – аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә кааралырга тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каарлмаган очракларда алынган акчаны гариза биручегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерү кире кагыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмычча, гариза биручегә язма рәвештә һәм гариза бируче теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап юллана.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, гариза биручегә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешма тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үнайсызылышлар өчен гафу үтенелә, гариза биручегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алдагы гамәлләре турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип табылган очракта, гариза биручегә жибәрелә торган жавапта кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында нигезле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарларга карата шикаять бири тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшеру барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшеру буенча

вэкаалэtle вазыйфаи зат, хезмэткэр, булган материалларны, кичекмэстэн, прокуратура органнарына жибэрэ.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агач һәм куакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, ботакларын кисүгә һәм күчереп утыртуга
РӨХСӘТ

№ _____

« _____ » 20 ел

Гариза нигезендә, « _____ » 20 _____ елдагы _____ номерлы яшел
 утыртмаларның урнашу урынын тикшерү акты нигезендә

РӨХСӘТ ИТЕЛӘ

(Ф.И.О., оешма) тубәндәге агачларны кисү максатларында:

№№ т/б	Урыны	Агач токымы	Кәүсәне н диаметр ы	Саны данә	Агачларның халәте
1					
Барлығы:					

Сакларга: Рөхсәттә курсәтмәгән агачлар

Агач калдыкларын 2 көн эчендә чыгарырга.

Кискән калдыкларны контейнер мәйданчыкларында яндыру һәм өөп кую тыела.

Компенсация формасы: _____.

Кисүгә рөхсәтнен гамәлдә булу вакыты « _____ » 20 елга кадәр

Озынайтылган срок: « _____ » 20 _____ елга кадәр

вазыйфасы

имза

(имзаның расшифровкасы)

Агачлар техник куркынычсызлық таләпләренә туры китереп алыш алыша. Россия Федерациясенә гамәлдә булган Россия Федерациясенә гамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) буенча аерым бер агачларны яисә куакларны (билгеле бер территорияләрдәге агачларны яисә куакларны) кисү махсус оешмалар (белгечләр) яисә махсус жинаzlар жәлеп итеп башкарылган очракта, гариза бирүчे таләпләрне үтәүнә тәэммин итәргә тиеш.

Агач һәм куакларны кисү буенча эшләрне (агач җәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны чыгаруны, планировка эшләрен уздыруны да кертеп) башкарғаннан соң, территорияне гомуми тәзекләндерү буенча чараларны гамәлгә ашыру мәжбүри.

Башкарма комитет житәкчесе

Яшел утыртмаларны тикшерүнен 20___ елның «__» _____ номерлы АКТы

Урамы _____

(Кирәк булганда объектның тулы исеме, кадастры номеры белән жири кишәрлеге курсателә)

Кадастры номеры:

Адресы:

Комиссия эгъзалары:

(вазыйфасы, Ф.И.А.) _____

Катнашучы вәкил: (Ф.И.А., вазыйфасы, оешма)

1. _____

Тикшерү өчен нигез: _____

Тикшерү барышында _____ зонага көргөн
кадастры номерлы жири кишәрлекендә _____ урамында төзелешкә рөхсәтне
(реконструкциягә рөхсәт, эшләр башкарууга ордер) исәпкә алыш , тубәндәгә яшел утыртмалар
эләгүе ачыкланды:

яшел утыртмалар төркеме:

- төркемнен исеме _____,
- төркемнен тасвиirlамасы _____,
- яшел утыртмаларның төр составы _____.

Барлыгы:

Комиссия бәяләмәсе

Авария хәлендәге агачлар кыска вакыт эчендә киселергә тиеш.

(Ф.И.А.) (комиссия рәисе имzasы)

Кирәк булганда:

1. _____
(Ф.И.А.) (вәкилнен имzasы)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агачларны, куакларны кисүгэ, ябалдашларын кисүгэ, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында КАРАР

Мәрәжәгате белән бәйле рәвештә

(гариза бириүче – физик затның Ф.И.А., юридик затның атамасы)

гариза № _____ ел, _____ турында

нигезендә: _____

тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча түбәндәгеләргә бәйле рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

- 1.
- 2.

Вазыйфаи зат (ФИА) _____

(имза салучы органның вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИА) _____

(башкаручының элементтәләре)

Юридик затлар өчен)

Кемгэ
(жирле үзидарэ органы исеме)

(оешманың һәм оештыру-хокукий форманың тұлы исеме)
исеменнән:

(Житекченең яисә башка вәкаләтле затның ФИА)
Гариза бириүченең шәхесен раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)
Юридик затны дәүләт теркәвенә алу турында
белешмәләр:

ОГРН

ИНН

Урнашкан урыны:

Элемтә өчен мәғълүмат:

тел. номеры 1 _____

тел. номеры 2 _____

эл. почта _____

Физик затлар һәм шәхси әшмәкәрләр өчен

ФИА

1) шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафыннан, кайчан бирелгән)
ОРГНИП (ИП өчен)

Регистрация адресы

Ішанычнамә буенча вәкил яисә законлы вәкил:
ФИА

1) шәхесне раслаучы документ:

(документ төре)

(сериясе, номеры)

(кем тарафынан, кайчан бирелгән)
Вәкаләтләрен раслый торган документ
реквизитлары:

Регистрация адресы

Элемтә өчен мәгълүмат:

тел. номеры

1

тел. номеры

2

эл. почта

ГАРИЗА ФОРМАСЫ

Түбәндәге күләмдә ағачларны, қуакларны кисүгә, ябалдашларын кисүгә, утыртуга һәм күчереп утыртуга, яшел утырмаларның газонын алуға Сездән рөхсәт биругезне сорыйм.

(яшел утырмалар саны)

жир кишәрлегендә үскән

(жир кишәрлегенең уриашу урыны адресы)

мәйданы

(жир кишәрлегенең мәйданы)

бәйле рәвештә

(Регламентның 2.5.2 – 2.5.4 пунктлары нигезендә яшел утырмаларны алыш ату һәм (яисә) күчереп утырту өчен нигез күрсәтелә)

Яшел утырмаларны тикшеру көне, вакыты һәм урыны турында телефоннан яисә электрон адрес буенча хәбәр итүегезне сорыйм (кирәклө күрсәтегез):

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге ысул белән бируге (жибәрүне) сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинетка электрон рәвештә

КФУгә

Яшел утыртмаларны тикшергәндә мәжбүри булу һәм тикшерү акты белән аны үткәргән көннен иртәгесеннән дә соңга калмыйча танышу зарурлығы турында, шулай ук тикшерүгә килмәүнен нәтижәләре турында хәбәрдәр.

имза

Кушымталар

1. _____
2. _____
3. _____

Гариза бирүченен

имзасы

(имзаның расшифровкасы)

Дата _____

Хисап (перечет) ведомосте ФОРМАСЫ

(яшел утыртмаларның адресы (урнашу урыны), жир кишилекенең кадастри номеры күрсәтелә)

адресы буенча урнашкан агачларның һәм куакларның хисап (перечет) ведомосте:

эшләр үткәру өчен _____
(эшләр төре)

(тариза бирүче күрсәтелә: юридик зат өчен – оешманың тұлы исеме, физик зат өчен – Ф.И.А.)

№т/ б	Токымы исеме	Микъдары, данә		Диаметр ы, см, мәйданы, кв. м, протяжен ность, п.м	Яшел утыртмаларның торышы характеристикасы (яхшы, канәгатьләнерлек, канәгатьләнерлек түгел)	Искәрмә (саклап калырга, кисәргә, күчереп утыртырга)
		агачлар	куаклар			
1	2	3	4	5	6	7
	Барлығы					

Агачлар һәм куаклар саны:

саклап калынырга тиешле: агачлар _____ куаклар _____

киселергә тиешле: агачлар _____ куаклар _____ .

күчереп утыртырга тиешле: агачлар _____ куаклар _____

Бетерелә торган үлән капламының (газон) мәйданы _____ кв. м

Төзеде (вазыйфасы, Ф.И.А., имза)

Тикшерде (вазыйфасы, Ф.И.А., имза)

Дата _____

6 нчы күшүмтә

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агачларны, куакларны кисүгэ, ябалдашларын кисүгэ, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны алуға рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карар

Мөрәжәгате белән бәйле рәвештә

гариза биручे – физик затның Ф.И.А., юридик затның атамасы)

гариза № _____ ел, _____ турында

нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча түбәндәгеләргә бәйле рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфаи зат (ФИА)

(имза салучы органның вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИА)

(башкаручының элементтәләре)

Татарстан Республикасы
муниципаль районы
Башкарма комитеты житэкчесенэ
кемнэн:

Техник хатаны төзэту турьинда гариза

Муниципаль хезмэт курсэту барышында жибэрелгэн хата турьинда хэбэр итэм.

(хезмётнен атамасы)

Язылган:

Дөрөс мэгълүматлар:

Жибэрелгэн техник хатаны төзэтугезнэ hэм муниципаль хезмэт курсэту нэтижэсэ булып торган документка тиешле үзгэрешлэр кертугезнэ сорыйм.

Түбэндэгэе документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэту турьиндагы гаризаны кире кагу турьинда каар кабул ителгэн очракта, элеге каарны түбэндэгечэ жибэрүгезнэ сорыйм:

электрон документны E-mail адресына _____ жибэрү юлы белэн;

поуча аша түбэндэгэе адрес буенча кэгээ чыганакта таныкланган күчермэ рэвешендэ:

Эллеге гаризага кертелгэн, шэхесемэ hэм мин тэкъдим иткэн затка кагыльшил, шулай ук минем тарафтан түбэндэ кертелгэн мэгълүматларныц дөрөс булын раслыйм. Гаризага теркэлгэн документлар (документ күчермэлэрэ) Россия Федерациисе законнары белэн билгелэнгэн талэплэргэ туры килэ, гариза биргэн вакыгта бу документлар гамэлдэ hэм андагы мэгълүматлар дөрөс.

(дата)

(имза)

(
Ф.И.А.)