

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ТАБАРЛИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АГРЫЗСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ӘГЕРЖЕ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ТӘБӘРЛЕ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

02.09.2021

Тәбәрле авылы

№ 17

Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, муниципаль норматив хокукий актны Россия Федерациясе законнары белән туры китерү максатларында, Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районның Тәбәрле авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Күшымта итеп бирелгән белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын расларга.

2. «Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын раслау турында» Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районның Тәбәрле авыл жирлеге башкарма комитетының 2020 елның 09 июлендәге 18 номерлы каарын үз көчен югалткан дип танырга.

3. Элеге каарны «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендә Татарстан Республикасы хокукий мәгълүматының рәсми порталында (<https://pravo.tatarstan.ru>) бастырып чыгарырга, Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталы составында Әгерже муниципаль районның рәсми сайтында (<https://agryz.tatarstan.ru>) урнаштырырга.

4. Элеге каар рәсми басылып чыкканнан соң үз көченә керә дип билгеләргә.

5. Элеге каарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Руководитель



Р.Р.Салимуллин

Татарстан Республикасы
 Эгерже муниципаль районы
 Тәбәрле авыл жирлеге
 Башкарма комитетының
 «02» сентябрь 2021 ел, № 17
 каары белән расланган

**Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең
 административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) белешмәләр (өземтәләр) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәту стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәтне алучылар: физик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Эгерже муниципаль районның Тәбәрле авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә. Муниципаль хезмәтне турыдан-туры үтәүче - Эгерже муниципаль районның Тәбәрле авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары.

1.3.1. Башкарма комитет урнашкан урын: Татарстан Республикасы, Эгерже муниципаль районы, Тәбәрле авыл жирлеге, Совет урамы, 48 йорт.

Эш графигы:

дүшәмбә - жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр;

шимбә: 8.00 сәгатьтән 13.00 сәгатькә кадәр;

төшке аш 11.00 сәгатьтән 13.00 сәгатькә кадәр;

якшәмбә: ял көннәре.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә өчен телефон (885551) 3-44-35, 3-44-48.

Үтү шәхесне таныклый торган документлар буенча.

1.3.2. Муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтының адресы (алга таба - «Интернет» челтәре): (<http://agryz.tatarstan.ru>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук башкарма комитетның эш урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат бирелә:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә;

2) «Интернет» челтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://agryz.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм портал);

5) башкарма комитетта:

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарында мәгълүмат стендларында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.5, 2.8, 2.10, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында (пунктчаларында) урнашкан муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп), муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Әлеге регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

жирле үзидарә органнары бирә торган белешмә (өзөмтә) дигәндә хужалык кенәгәсеннән өзөмтә, йорт китабыннан архив өзөмтә, алдагы яшәү урыныннан белешмә - аңлашыла.

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан җибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә охшаш хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) дигәндә муниципаль хезмәт күрсәту турында запрос аңлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенең 2 пунктында).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпләр	Стандарт таләпләре эчтәлеге	Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгели торган норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы	Белешмә (өзөмтә)бириү	«Тәбәрле авыл жирлеге» муниципаль берәмлеке уставы; Гражданнар кодексы; Жир кодексы; Торак кодексы; Нотариат турында законнар нигезләре; 2003 елның 11 июнендәге 74-ФЗ номерлы Федераль закон; 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон;
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарәненец башкарма-боеру органы исеме	Башкарма комитет	«Тәбәрле авыл жирлеге» муниципаль берәмлеке уставы;
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау	Белешмә (өзөмтә). Муниципаль хезмәт күрсәтүдән язмача баш тарту	
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне	Гаризаны теркәгэннән соң өч эш көненнән дә артык түгел. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктату каралмаган. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документны бириү мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә	

<p>түктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралған булса, Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булған документларны бирү (жибәрү) вакыты</p>	<p>ашырыла.</p> <p>Гаризада (почта яисә электрон адресы буенча) күрсәтелгән элементтә ысулыннан файдаланып, муниципаль хезмәт нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә муниципаль хезмәт күрсәтүләр нәтижәсен жибәрү гамәлгә ашырыла.</p>	
<p>2.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булған хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуулары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>Муниципаль хезмәт алу өчен мәрәжәгать итүче түбәндәгे документларны тапшыра:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) шәхесне таныклый торган документ; 2) мәрәжәгать итүче вәкиле вәкиле вәкаләтләрен таныклаучы документ, муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш); 3) гариза: <ul style="list-style-type: none"> - кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (1 нче күшымта); - республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә, электрон рәвештә (интерактив формага тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла); «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә имзаланган электрон рәвештә (интерактив формага тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла); 4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен мәрәжәгать итүче булмаган затның шәхси мәгълүматларын эшкәрту кирәк булған очракта һәм әгәр федераль закон нигезендә мондый шәхси белешмәләрне эшкәрту күрсәтелгән затның ризалыгы белән башкарлырга мөмкин булса, муниципаль хезмәт алу өчен мәрәжәгать иткән очракта, мәрәжәгать итүче күрсәтелгән затның 	

	<p>яисә аның күрсәтелгөн затның шәхси күрсәткечләрен эшкәртүгө законлы вәкиленең ризалыгын алуны раслый торган документларны өстәмә рәвештә тапшыра. Килешү алуны раслый торган документлар шул исәптән электрон документ рәвешенде дә тапшырылырга мөмкин;</p> <p>5) йорт китабын 31.12.2017 кадәр саклау бурычы торак урыннар милекчеләренә йөкләнгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан йорт китабы тапшырыла;</p> <p>6) индивидуаль торак йортка хокук билгели торган документлар (әгәр милек хокуку күчемсез мөлкәтнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса) - хужалык кенәгәсеннән өзөмтә очен.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу очен гариза бланкын мөрәжәгать итүче башкарма комитетта шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылған.</p> <p>Гариза һәм теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазь чыганакларда түбәндәге ысуулларның берсе тарафыннан тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шәхсән (мөрәжәгать итүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат тарафыннан); почта аша. <p>Гариза һәм документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан Республика порталы аша электрон документлар рәвешенде тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин.</p>	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт	Ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында алына:	

<p>органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мөрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге</p>	<p>1. Күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә.</p>	
<p>2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) документларны тиешенчә тапшырмаган зат тарафыннан тапшыру; 2) тапшырылган документлар исемлегенә һәм әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килмәү; 3) гаризада һәм гаризага теркәлә торган документларда әйтеп бетергесез төзәтүләр, аларның эчтәлеген бертәрле генә аңлатмый торган житди заараланулар булу; 4) документларны тиешле булмаган органга тапшыру 	
<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>Хезмәтне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган. Баш тарту өчен нигезләр:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган йә тапшырылган гаризада һәм (яисә) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат булу; 	

	2) башкарма комитет карамагында яшәү урыны (булу) буенча гражданың теркәүне раслаучы белешмәләрнең булмавы.	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп	Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындагы гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	Чират булганда муниципаль хезмәт алу өчен гариза биры - 15 минуттан да артык түгел. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның Максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	

<p>2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада</p>	<p>Гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә. Электрон формада ял (бәйрәм) көнне кергән запрос ял (бәйрәм) көннән соң киләсе көндә теркәлә</p>	
<p>2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалиларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалилар өчен күрсәтелгән объектларның үтәмлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксız керүе (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэмин ителә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла</p> <p>Инвалиларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксız керү максатларында тәэмин ителә:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) күз карашы һәм мөстәкыйль хәрәкәт итүнең ныклы бозылу функцияләре булган инвалиларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәтү; 2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-колясканы 	

	<p>файдаланып;</p> <p>3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргәtotкарлыксыз керүен тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрге аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алып тиешенчә урнаштыру;</p> <p>4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләр һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;</p> <p>5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәче керту;</p> <p>6) аны маxsus укытуны раслаучы һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының "этне үткәргечне маxsus укытуны һәм аны бирү тәртибен раслаучы документ формасын раслау турында" 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән рәвештә һәм тәртиптә бирелүче документ булганды озатып йөрүче этне керту. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм әлеге пунктның 1-4 бүлекләрендә күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәткәндә кулланыла торган акчалардан инвалидларның файдалана алуын тәэмин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.</p>	
2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтемлелеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт	Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтемлелек	

<p>күрсәткәндә мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүматика-коммуникация технологияләреннән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә, жирле үзидарәнен башкарма күрсәтмә органы органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау (экстерриториаль принцип), Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеге йә мөмкин булмавы (шул исәптән тулы күләмдә)</p>	<p>күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада башкарма комитет бинасы урнашкан; кирәkle санда белгечләр, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу; «Интернет» чөлтәрендәге мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу; инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алырга комачаулаучы каршылыкларны җинүдә ярдәм күрсәтү. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфаты түбәндәгеләрнең булмавы белән характерлана: мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул иткәндә һәм биргәндә чиратлар; муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары бозылганда; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр; муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата дөрес булмаган, игътибарсыз мөнәсәбәтенә шикаятьләр. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызнамә биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченен бер тапкыр гына үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла. Аラлашу озынлыгы</p>	
--	--	--

<p>туринда мэгълүмат алу мөмкинлөгө (комплекслы запрос)</p>	<p>регламент белэн билгеләнэ. Муниципаль хезмәт күрсәту барышы туринда мэгълүматны мөрәжәгать итүче Эгерже муниципаль районының сайтында, Дәүләти һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында, МФЦда алырга мөмкин Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәге (алга таба - КFY) аша муниципаль хезмәт күрсәту МФЦның читтән торып эшләү урыннары гамәлгә ашырылмый. Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы гарызнамә составында муниципаль хезмәт күрсәтелми</p>	
<p>2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен (муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелсә) һәм электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган</p>	<p>Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе туринда консультацияне Интернет-кабул итү бүлмәсе яисә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша алырга мөмкин. Муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәткәндә мөрәжәгать итүче тубәндәгеләргә хокуклы: а) Бердәм порталда яисә Региональ порталда урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары туринда мэгълүмат алырга; б) региональ порталның «Шәхси кабинет»ын электрон рәвешне тутыру юлы белэн кулланып, муниципаль хезмәт күрсәту туринда гаризаны электрон документ рәвешендә бирергә. Региональ порталның «Шәхси кабинет»ын кулланып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар жибәрелгәндә, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланыла. Мөрәжәгать итүче Россия Федерациясе Хөкүмәтененең 2012 елның 25 июнендейгэ</p>	

	<p>634 номерлы каары белөн каралган очракларда гади электрон имзаны кулланырга хокуклы;</p> <p>в) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;</p> <p>г) региональ портал аша муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләргә;</p> <p>д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алырга;</p> <p>е) бүлекнең каарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына), шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләрнең муниципаль районның рәсми сайты, төбәк порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэмин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.</p>	
--	---	--

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт курсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсәту түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү;
- 2) гариза кабул итү һәм теркәү;
- 3) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
- 4) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бирү.

3.2. Оказание консультаций заявителю

3.2.1. Заявитель лично и (или) по телефону обращается в Исполком для получения консультаций о порядке получения муниципальной услуги.

Секретарь Исполкома осуществляет консультирование заявителя, в том числе по составу, форме и содержанию документации, необходимой для получения муниципальной услуги и при необходимости оказывает помощь в заполнении бланка заявления.

Процедура, устанавливаемая настоящим пунктом, осуществляется в день обращения заявителя.

Результат процедуры: консультации, замечания по составу, форме и содержанию представленной документации.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат аша белешмә (өзөмтә) бирү турында язма яисә электрон рәвештә гариза тапшыра, һәм документларны шуши Регламентның 2.5 пункты нигезендә башкарма комитетка тапшыра.

Гаризаны электрон формага алганда, гаризалар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат:

а) электрон документлар эйләнеше системасында гаризаны теркәүне тәэммин итә, шул ук вакытта гаризаны «Ведомство тарафыннан кабул ителгән» яисә «Эшкәртүдә» статусы бирелә, бу Региональ порталның «Шәхси кабинетында» чагылдырыла;

б) Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән электрон имзаның чынбарлык шартлары үтәлешен тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон образлары тапшырылган очракта).

Әгәр көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтиҗәсендә аның чынбарлык шартларын үтәмәү ачыкланмаган булса, башкарма комитетның вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә гаризада курсәтелгән ысул белән, гаризаның теркәлү номерын, гаризаның гаризаның алу датасын, аңа тапшырылган документларның исемнәре исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын үз эченә алган гаризаның килү турында хәбәрнамәне жибәрә.

көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшеру нәтижәсендә аның чынбарлық шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, башкарма комитетның вазыйфаи заты:

электрон рәвештә кергән документларны кабул итудән баш тарту турында карап кабул итә;

мөрәжәгать итүчегә "Электрон имза турында" Федераль законның 11.04.2011 № 63-ФЗ маддәсе пунктларын күрсәтеп, электрон формада кабул ителгән карап турында хәбәрнамә жибәрә, алар аны кабул итү өчен нигез булып тора. Мондый уведомление башкарма комитетының вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзалана, электрон документ эйләнеше системасында теркәлә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2012 елның 25 августындагы 852 номерлы карапы белән расланган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне алуны сорап мөрәжәгать иткәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны куллану кагыйдәләренен 9 пунктында күрсәтелгән ысууллар белән жибәрелә.

3.3.2. Башкарма комитет белгече гамәлгә ашыра:

махсус журналда гариза кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итү датасы, беркетелгән керү номеры, муниципаль хезмәтне башкару датасы һәм вакыты турында тамга белән гариза күчermәсен тапшыру.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуранар түбәндәгечә башкарыла:

гариза һәм документларны 15 минут дәвамында кабул итү;

гариза кергән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гаризаны теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара гарызnamә формалаштыру һәм жибәрү.

3.4.1. Кабул ителгән гариза нигезендә башкарма комитет белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә күрсәтмә турында запрос жибәрә:

- Бердәм дәүләт күчесез мөлкәт реестрыннан өзөмтәләр (күчесез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем файдалана алышлык белешмәләр бар).

Әлеге пунктчада билгеләнгән процедуранар башкарма комитет белгеченә гариза кергән вакыттан бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкарма хакимият органнарына жибәрелгән гарызnamә.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән гарызnamә нигезендә белешмәләр китерүчеләр белгечләре соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыра яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документлар (мәгълүмат) булмау турында хәбәрнамәләр жибәрә (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пунктчада билгеләнгән процедуранар түбәндәге срокларда гамәлгә ашырыла: Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (белешмәләр) буенча ин күбе өч эш көне.

Процедураларның нәтижәсе: документларны (белешмәләрне) яисә Башкарма комитетка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.5. Сораштырылган документларны әзерләү һәм раслау (бирүдән баш тарту турында хатлар)

3.5.1. Башкарма комитет белгече гамәлгә ашыра:

гаризага күшүп бирелә торган документларның булуын тикшерү;

документлар (белешмәләр) булганда белешмә (өземтәләр) проектын әзерләү;

документлар (белешмәләр) булмаганда, бирүдән баш тарту турында хат проектын әзерләү;

жирлек башкарма комитеты житәкчесенә раслауга белешмә (өземтә) яисә хат юллау.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуранар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән вакыттан ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: белешмә (өземтә) проекты яисә бирүдән баш тарту турында хат.

3.5.2. Башкарма комитет житәкчесе белешмә (өземтә) яисә бирүдән баш тарту турында хат раслый һәм башкарма комитет белгеченә жибәрә.

Мөрәҗәгать итүче нәтижәне электрон рәвештә алу ысулын сайлаганда, мөрәҗәгать итүчегә электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт нәтижәсен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуранар алдагы процедура тәмамланганнан соң бер эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: расланган белешмә (өземтә) яисә бирүдән баш тарту турында хат.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.6.1. Башкарма комитет белгече мөрәҗәгать итүчегә белешмә (өземтә) яисә бирүдән баш тарту турында хат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән белешмә (өземтә).

Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарткан очракта, мөрәҗәгать итүче баш тарту сәбәпләрен курсәтеп, шулай ук телефон һәм (яисә) электрон почта аша, кире кагу турында хатка имза салынган вакыттан алыш бер эш көне эчендә хәбәр итә.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Техник хата табылган очракта, муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта мөрәҗәгать итүче башкарма комитетта түбәндәгеләрне тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (2 нче күшымта);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларақ бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булу турында дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзәтү турында гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән,

йэ почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы яисә күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2.Документлар кабул иту өчен жаваплы башкарма комитет секретаре техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет секретаре документлар карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мөрәҗәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсхәсен төшереп калдырып, төзәтелгән документны тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланғаннан яисә жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынған заттан гариза алғаннан соң өч эш көне дәвамында гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (юнәлтелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылығын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмавына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре түбәндәгеләр:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе - проектларны визалау;
- 2) эш башкаруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрүчеләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллык яисә еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш була. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) яисә мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгатенә бәйле барлык мәсьәләләр карава.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче белгечләрнең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын тикшереп тору өчен башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмә бирелә.

Срокларны, административ процедураларны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре турында белгечләр муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны

бетерү буенча ашыгыч чараптар күрәләр.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәту эшен оештыруга жаваплы башкарма комитет житәкчесе урынбасары тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтиҗәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатьләрен вакытында тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары әлеге Регламентның З бүлгөндә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр Законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.5. Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенә ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәжәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы башкарма комитет хезмәткәрләренең, башкарма комитет житәкчесенең яисә муниципаль берәмлек башлыгының гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять белдерү хокукуна ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән тубәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мөрәжәгать итүченең гарызнамәсен теркәү срокын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокы бозылу;

3) мөрәжәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп иту яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Эгерже муниципаль районның «Тәбәрле авыл жирлеге» муниципаль берәмлекенең Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль берәмлекнең норматив хокукий актларында каралмаган гамәлләрне башкару;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Эгерже муниципаль районның «Тәбәрле авыл жирлеге» муниципаль берәмлекендә Россия

Федерациясе, Татарстан Республикасы, муниципаль берэмлек норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тартсалар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Эгерже муниципаль районнының «Тәбәрле авыл жирлеге» муниципаль берэмлеге норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозуда башкарма комитетның, башкарма комитетның вазыйфаи затының баш тартуы;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү срогы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә яисә мәгълүмат бирелгәндә мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүне таләп итү.

5.2. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органнаның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять кәгазь чыганакта яисә электрон рәвештә язма рәвештә бирелә.

Шикаятыне “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Эгерже муниципаль районнының рәсми сайтыннан (<http://agryz.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасының дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталыннан (<http://uslugi.tatar.ru/>), Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталыннан (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып, почта аша жибәрергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителә.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга кергән шикаять йә югарырак орган (ул булган очракта) аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның баш тартуына шикаять биргән очракта, мәрәжәгать итүчедән документларны кабул иткәндә йә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогы бозылган очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә - каралырга тиеш.

5.4. Шикаятын түбәндәгә мәгълүмат булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәжәгать итученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урын турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итучегә жавап жибәрелә торган почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаяты белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче хезмәтне күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең вазыйфаи затының каары һәм гамәл кылмавы (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр.

5.5. Шикаятың шикаятында бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре күшүп бирелә. Мондый очракта шикаятында аңа теркәлә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаяты, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итучегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каарламаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итучегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итученең теләге буенча электрон рәвештә шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Канәгатьләнергә тиешле шикаятыне таныган очракта, мөрәжәгать итучегә жавап итеп, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында, башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт алу максатларында мөрәжәгать итучегә башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне канәгатьләндерелмәгән дип таныган очракта, мөрәжәгать итучегә жавап итеп, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаяты составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятыне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Белешмә (өземтә) бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына
1 нче күшымта

Кайда:

(муниципаль берәмлеккен

жирле үзидарә органы исеме)

Кемнән:

(алга таба-гариза бирүчө).

(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары, яшәү
урныны буенча теркәлү, телефон)

Белешмә (өземтә) бирү түрында гариза

Белешмә (өземтә) бирүегезне сорыйм _____.

(белешмә төрен күрсәтергә)

адресы буенча.

Гаризага түбәндәге документларны беркетәм:

1.

2.

3.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре түрында түбәндәге ысул белән хәбәр
итүегезне сорыйм _____

_____ / _____ / _____
(дата) (имза) (Ф.И.О.)

Белешмэ (өзэмтэ) бирү буенча
муниципаль хезмэт күрсэтунен
административ регламентына
2 нче күшүмтэй

Өгөржө мунисипаль районы

авыл жирлэгэ башкарма
комитеты житэкчесенэ

Кемнэн:_____

Техник хатаны төзэти турында
гарица

Муниципаль хезмэт күрсэтудэ жибэрелгэн хата турында хэбэр итэм

(хезмэт атамасы)

Язылган:

Дөрөсө: _____

Төзэтелгэн техник хатаны төзэти, муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документка тиешле үзгэрешлэр кертугезнэ сорыйм.

Түбэндэгэе документларны беркетэм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэти турында гаризаны кире кагу турында каар кабул итэлгэн очракта, мондый каарны түбэндэгечэ жибэрүегезнэ сорыйм:

электрон документны: _____ E-mail адресына жибэрү юлы белэн;
почта аша көгэзь чыганактагы таныкланган күчермэ рэвешендэ:
_____ адресы буенча.

Түбэндэгелэрне раслыйм: минем шэхескэ һэм минем тарафтан тэкъдим итэлгэн затка кагылышлы гаризага кертелгэн белешмэлэр, шулай ук мин төшөргэн белешмэлэр дөрес. Гаризага күшүмтэ итеп бирелгэн документлар (документларның күчермэлэрэ) Россия Федерациисе законнарында билгелэнгэн талэплэргэ туры килэ, гариза бирелгэн вакытка өлгөе документлар дөрес һэм дөрес белешмэлэргэ ия.

Муниципаль хезмэтнен сыйфатын бэяллэу буенча мица телефон аша сораштыруда катнашуга ризалыгымны бирэм: _____.

(дата)

_____ (_____)
(имза) (Ф.И.О.)

Белешмә (өземтә) бирү буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен
административ регламентына күшымта
(белешмә)

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы һәм аның үтәлешен тикшереп
торучы вазыйфай затларның реквизитлары

Эгерже муниципаль районның Тәбәрле авыл жирлеге башкарма комитеты

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	(885551)3-44-35	Tabar.Agr@tatar.ru
Белгеч	(885551)3-44-48	Tabar.Agr@tatar.ru

Эгерже муниципаль районның «Тәбәрле авыл жирлеге» муниципаль
берәмлеге Советы

Вазыйфасы	Телефон	Электрон адрес
Жирлек башлыгы	(885551)3-44-35	Tabar.Agr@tatar.ru