

СОВЕТ  
НОВОИШЛИНСКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ ДРОЖЖАНОВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ЧҮПРӘЛЕ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ЯҢА ИШЛЕ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
СОВЕТЫ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

с.Новые Ишли

**КАРАР**

05 августа 2021 ел

№10

Агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту  
һәм утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүненә административ регламенты

Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районы Яңа Ишли авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ::

1. Күшымта нигезендә агач, куаклар кисүгә, кронлауга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненә административ регламентын раслау турында.
2. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының "Татарстан Республикасы Чүпрәле муниципаль районы Яңа Ишли авыл жирлеге Башкарма комитетының 2019 ел, 27 август, 33 нче карары (23.09.2009 ел, № 35редакциясендә) «агач һәм куаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненә административ регламентын раслау турында» гы карары үз көчен югалткан дип санарга»
3. Өлеге карар рәсми басылып чыгарга тиеш.

Яңа Ишли авыл жирлеге башлыгы:



Р.У.Мухаметзянов

Күшымта

Яңа Ишле авыл жирлеге башкарма  
комитеты каарына

№ 10

05.08. 2021 ел

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты.

кисү, кронлау, агачлар, куаклар утырту һәм утырту, газон сүтү өчен рәхсәт бирү

## 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә (алга таба-муниципаль хезмәт) рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мәрәжәгать итүче).

Гариза милекче, күчемсез милек объектыннан файдалану хокукуна ия зат яки күчемсез милек объекты милекчесе исеменнән капитал тәзелеш объектларын, тәзекләндөрү эшләрен һәм башка жир эшләрен үткәрүгә шартнамә төзү хокукуна ия зат (мәрәжәгать итүче вәкил) тарафыннан тапшырыла.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү түрүнда мәгълүмат:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе түрүнда мәгълүмат:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт түрүнда визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат - телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль берәмлекнен, рәсми сайтында ([url](http://www.knish-drogganoe.tatarstan.ru)) <http://www.knish-drogganoe.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>);

4) Бердәм порталында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм порталы);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасы түрүнде (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба-республика реестры–.

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

- 1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;
  - 2) Республика порталының интерактив формасында;
  - 3) Яңа Ишле авыл жирлеге Башкарма комитетында (алга таба-Башкарма комитет – : телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша; язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иту турында – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.
- 1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.
- Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа тәэмминатын кулланмыйча гына керә ала, аны урнаштыру программа белән тәэммин иту хокуқына ия булган программа белән тәэммин итүче белән лицензия яисә башка килешү төзүне таләп итә.
- 1.3.4. Мәрәжәгать итүче мәрәжәгатендә шәхсән яки телефон аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге, башкарма комитет (Башкарма комитетның урнашу урыны: ТР, Чүпрәле районы, Яңа Ишле авылы, Совет урамы, 24 нче йорт) урнашкан урын турында мәгълүмат бирелергә мөмкин. Эш графигы: дүшәмбә-жомга: 08.00 дән 17.00 гә кадәр; шимбә: 08.00 дән 13.00 гә кадәр: ял көне: якшәмбе. Белешмә өчен телефон: 8-843-75-30-6-24.);
- муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәтү турындағы гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге турында, гаризаны кабул иту һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында; Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә шикаять бирү тәртибе турында.
- Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен җаваплы бүлекнең вазыйфаи затлары мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә аңлаталар һәм өч эш көне дәвамында аңлаталар мәрәжәгатьне теркәгәннән соң, гариза бирүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мәрәжәгать телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.
- 1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль берәмлекнең рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмат стендларында урнаштырыла.
- Мәгълүмати стендларда һәм мәгълүмат-телеكومмуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында Татарстан Республикасы дәүләт телләре турында мәгълүмат «Интернет», үз эченә алган муниципаль хезмәт турында пунктлардагы мәгълүматларны ала 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 регламентның урнашу урыны, белешмә

телефоннары, Башкарма комитетның әш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат - телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциясендә тексты муниципаль районның рәсми сайтында, «Интернет» мәгълүмат - телекоммуникация чөлтәрендә, республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып әш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) җирлегендә һәм шәһәр округында төzelгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең (офис) территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис), «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 22.12.2012 ел, №1376 Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау хакында"; техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе) кертелгән белешмәләренең, белешмәләр кергән документлардагы белешмәләренең тәңгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).;

ЕСИА – инфраструктурада идентификация һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы, ул дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэммин итә.

### Башкарма хакимият органнары вазыйф

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы

Кисү, кронлау, агачлар, куаклар утырту һәм утырту, газон сүтү өчен рәхсәт бирү.

2.2. Җирле үзидарә органының исеме муниципаль хезмәт күрсәтүче җирле үзидарә органнары Татарстан Республикасы Яңа Ишле авыл җирлеге башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

1) агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт (№1 кушымта);

2) агачларның, куакларның авариялелеге турында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты (2 нче кушымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (кушымта № 3).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе җибәрелә

гариза бирүчегө Башкарма комитет (яисә Башкарма комитет) вазыйфаи затының көчәйтеген квалификацияле электрон имzasы белән «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы федераль закон) нигезендә, Республика порталының шәхси кабинетына кул куелган электрон документ рәвешендә.

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУтә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мөһере hәм КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган кәгазьдә бастырылган электрон документ нәсхәсе рәвешендә алышырга мөмкин.

2.3.4. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки электрон документ нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу сргы дәвамында алышырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән күрсәтелүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать иту зарурлыгын исәпкә алып,

әгәр туктатылу мөмкинлеге каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты:

Яшел үсентеләр кисүгә рәхсәт алган вакытта-17 эш көненнән дә артмый.

Инженерлык-техник тәэмин иту чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, үзгәртеп кору эшләрен башкарганда, мөрәҗәгать итүче тарафыннан, регламентның 2.5.3 пункттында, 2.6.1 пункттының 1 – 8 пунктчаларында күрсәтелгән документлар бирелгән очракта – өч эш көне, ә мөрәҗәгать итүченең регламентның 2.6.1 пункттында каралган документларны үз инициативасы белән тапшырмаган очракта - сигез эш көне.

Авария-торгызыу эшләре үткәрү, яшел үсентеләрне сүтү зарурилтыгы булганда (агач, авария хәлендәге агачларның егилу куркынычын бетерү өчен) - өч эш көненнән дә артмый.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү hәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Законнар hәм башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге; муниципаль хезмәт күрсәту, шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле hәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәту,

мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документлар, аларны мөрәҗәгать итүче тарафыннан, шул исәптән электрон формада алу ысууллары, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен мөрәҗәгать иту категориясенә hәм нигезенә карамастан, түбәндәгә документларны тапшыра:

1)шәхесне раслаучы документ (КФУкә мөрәҗәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФҰқ мәрәжәгать иткәндә көгазьдә документ формасында (№4 күшымта);
- электрон формада (тиешле мәгълұматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла), 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган. Регламент Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә кабул ителә.

3) мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, мәрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш).

2.5.2. Кису, кронлау, агач, куаклар утырту һәм утырту, газонны сүтү өчен гариза бирүче түбәндәге документларны тапшыра::

1)сүтегүгә эләгүче яшел үсентеләр үстерелә торган жир кишәрлекенә милек, ия булу яки файдалану хокуқын раслаучы документлар (жир кишәрлекенә хокук бердәм дәүләт күчесез милек реестрында теркәлгән яки жир участогы муниципаль район яки шәһәр округы башкарма комитеты карамагына тапшырылған очракта).;

2) биналарны, корылмаларны, парковкаларны төзегәндә (реконструкцияләгәндә) габаритларга эләгә торган яшел үсентеләрне кису, күчереп утырту, газон сүтү, сак зонасында инженерлық коммуникацияләрен салғанда, шул исәптән яңа төзелешне дә кертер, проект документлары;;

3) күпфатирлы йорт биналары милекчеләренең территорияне төзекләндерү (яшел үсентеләрне сүтү кирәклеге күрсәтелгән) белән, территорияне төзекләндерү эшләрен башкаруга смета документациясе яисә проект документациясе (проект документларының аерым бүлекләре) нигезендә, күпфатирлы йорт милекчеләренең гомуми жыелышының беркетмәсе (анда күпфатирлы йорт милекчеләренең территорияне төзекләндерү (яшел үсентеләрне сүтү зарурлығы күрсәтелгән);

4)торак яки торак булмаган бинада табигый яктылыкны бозу турында бәяләмә яисә күзәтчелек органнары күрсәтмәсе (торак һәм торак булмаган биналарда норматив ут режимын торғызу буенча эшләр үткәрелгән очракта);

5) күчерелә торган бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проекти (өгөр дә үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яки торак булмаган бина сыйфатында куллануны тәэммин итү өчен кирәк булган очракта), территорияне төзекләндерү, төзекләндерү, яшелләндерү буенча каарларны чагылдырып, территорияне төзекләндерү планы үз эченә алган.;

6) юл хәрәкәте иминлеген тәэммин итү өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәте иминлеген, Транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәте иминлеген жайга салуның техник чарапарының нормаль күренешен тәэммин итү кирәклеге турында мәгълұматы, яисә һава һәм тимер юл транспорты хәрәкәте иминлеге өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәте иминлеген тәэммин итү өлешиндә норматив документларны үтәу зарурлығы турында мәгълұматы (сүтеген очракта)

юл хәрәкәтен, Транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәте иминлеген жайга салуның техник чарапарының нормаль күренешен тәэммин итү мөмкин булмаган очракта яшел утырталар.;

7) Россия Федерациисе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр буенча бурычлар булмау турында белешмә, аларны үтәү вакыты Россия Федерациисе законнары нигезендә килеп чыккан (авария хәлләренә бәйле очраклардан тыш).

2.5.3. Инженерлық-техник тәэминаты чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, агачларны, қуакларны кисү, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә, инженерлық чөлтәрләренә технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә инженерлық-техник тәэминаты чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, мөрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра::

- 1) закон таләпләре нигезендә төзелгән технологик тоташтыруны гамәлгә ашыру турында шартнамә;
- 2) линияле объектларны һәм аларның өлешләрен, капиталь төзелеш объектларын һәм аларның өлешләрен төзүгә, реконструкцияләүгә проект документлары;
- 3) хисап язмасы (5 нче күшымта);
- 4) сүтелә торган яшел үсентеләрне фотога төшерү материаллары. Фотога төшерү торак йортка, бинага, урнашкан урыны технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә инженерлық - техник тәэммин итү чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкару урынына бәйле рәвештә башкарыла.;
- 5) Россия Федерациисе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр буенча бурычлар булмау турында белешмә, аларны үтәү вакыты Россия Федерациисе законнары нигезендә килеп чыккан (авария хәлләренә бәйле очраклардан тыш).

2.5.4. Авария-торгызу эшләре үткәрү өчен яисә яшел үсентеләрне сүтү өчен яшел үсентеләр кисүгә рәхсәт алу өчен мөрәжәгать иткән очракта (агач, авария хәлләндәгә агачларның еғылу куркынычын бетерү өчен) мөрәжәгать итүче түбәндәге документлар тапшыра::

1) инженер-техник тәэммин итү чөлтәреннән файдаланучы оешма акты, инженер - техник тәэммин итү чөлтәрләрендә авария, инцидент булуын раслый торган, житәкче яисә вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан имзаланган (инженер-техник тәэммин итү чөлтәрләрендә аварияләр, инцидентлар бетерелгән очракта);

2) сүтлергә тиешле яшел үсентеләрне фотога төшерү материаллары. Фотога төшерү авария, инцидент урынына күрсәтелгән торак йортка, бинага бәйле рәвештә башкарыла.

2.5.5. Гариза һәм күшымта бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

- 1) 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм кәгазьдә һәм электрон документлар рәвешендә. Регламент;
- 2) Республика порталы аша электрон формада.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (документларны кире кайтару, асылда

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

- 1) 2.5.1 пункtlары нигезендә документлар тапшырмау; –

2.5.4 регламент мөрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә тапшырылырга тиеш, яисә каршылықлы мәгълүматтар булган документларны тапшырырга тиеш;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр турында белешмәләрне расламау, гариза (запрос) мөрәжәгать итүче исеменнән яисә вәкаләтле зат тарафыннан гариза бирү;

3) тиешле органга документлар тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылықлы белешмәләр, килешенмәгән тәзәтмәләр, житди зыяннар булган документларны, үз көчен югалткан документларның эчтәлеген бертәсле анлатырға мәмкинлек бирми торган документлар тапшыру;

5) регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүне алучы булмаган затка муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итү.;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тапшырылган документларда каршылықлы мәгълүматтар булу;

7) гамәлдәге законнарны бозып, гариза (запрос) һәм башка документлар электрон култамага белән кул куелган;

8) электрон документлар аларны биру форматына таләпләргә туры килми һәм (яки) уқылмый;

9) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурычлар булу.»;

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алганнан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 эш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән көчәйтләгән рәвештә имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне КФУНӘ җибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

- 1) сүтү турында гаризада күрсәтелгән яшел үсентеләр бирелгән жир кишәрлекенең чикләреннән тыш (инженерлық-техник тәэмин итү чөлтәрләренең сак зоналары чикләреннән тыш)үсү;;
- 2) капиталь тәзелеш объектларын төзү, үзгәртеп кору, капиталь ремонт эшләрен башкару өчен проект документларының аерым бүлекләрендә күрсәтелгән, сүтегергә һәм (яки) күчереп утыртылырга тиешле яшел үсентеләрне тикшерү нәтиҗәсендә ачыкланган һәм (яисә) күчереп утыртылырга тиешле яшел утыртмаларның саны һәм (яисә) төре туры килмәве, эшләрнең эчтәлегенә бәйле рәвештә, капиталь тәзелеш объектларын төзү, үзгәртеп кору, капиталь ремонтлауны гамәлгә ашыру өчен проект документларының аерым бүлекләрендә күрсәтелгән яшел утыртмаларны сүтү һәм (яисә), гаризада күрсәтелгән очракта, һәрхәлдә (авария хәлендәге агачлар);
- 3) мондый тикшерүне үткәрү датасы, вакыты һәм урыны турында гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр ителгән яшел үсентеләрне тикшерү өчен мәрәжәгать итүчегә (мәрәжәгать итүче вәкиленә) килмәү һәм (яисә) яшел үсентеләрне тикшерү акты имзалаудан баш тарту.;
- 4) яшел утыртмаларның компенсация бәясе өчен түләмәү йә бурыч булу;
- 5) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, җыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч (һәрхәлдә, авария-торгызу эшләре үткәрүгә яки яшел үсентеләрне сүтүгә бәйле очраклардан тыш) (агач, авария хәлендәге агачларның егылу куркынычын бетерү өчен);
- 6) мәрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, баш тарту турындагы карар регламентка 2 нче кушымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, көчәйтлән квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитетның (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) КФУНӘ жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документлар (документлар) турында белешмәләр.

муниципаль хезмәт күрсәту Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Кирәклө һәм мәжбүри булган хәзмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре муниципаль хәзмәт күрсәту өчен, мондый түләү қүләмен исәпләү методикасы турындағы мәгълүматны да кертеп, кирәклө һәм мәжбүри хәзмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Оешма тарафынан күрсәтелә торган хәзмәтләргә муниципаль хәзмәт күрсәту турында гарызnamә биргәндә чиратны көтүнең максималь вакыты, муниципаль хәзмәт күрсәтүдә катнашучы һәм мондый хәзмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда

2.12.1. Муниципаль хәзмәт алуға гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хәзмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Гариза бирү турында мәрәжәгать итүченең соравын теркәу вакыты һәм тәртибе муниципаль хәзмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафынан күрсәтелә торган хәзмәтләр һәм хәзмәтләр, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУкә шәхси мәрәжәгать иткәндә гариза бирүчегә теркәлу номеры һәм электрон гариза бирү датасы белән КФУ АИСЫННАН Өзәмтә бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәу номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә.

2.14. Муниципаль хәзмәт күрсәтелә торган биналарга көтү залына, күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына карата таләпләр

хәзмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү өчен кирәклө документлар исемлеге, аларны тутыру үрнәкләре һәм аларны тутыру үрнәкләре белән мәгълүмати стендларга, мондый хәзмәт күрсәту тәртибе турында, шул исәптән әлеге объектларның федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен үтәмлелеген тәэмин итүгә дә, шулай ук һәр муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәклө документлар исемлегенә һәм аларны тутыру үрнәкләренә ия булган мәгълүмат стендларына

2.14.1. Муниципаль хәзмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәклө мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылачак.

Инвалидларның муниципаль хәзмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэмин ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү уңайлыш).

Муниципаль хәзмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлыш урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.

2.14.2. Социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хәзмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэмин ителә:

- 1) күрү сәләте һәм мәстәкайль хәрәкәт итү функциясе бозылуға ия булған инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;
- 2) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;
- 3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә, тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, тоткарлыксыз үтеп керүен тәэммин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йәртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;
- 4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган башка текст һәм график мәгълүматны кабатлау.;
- 5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рәхсәт;
- 6) проводник-этне маxsus укытуны раслый торган, аны маxsus укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «проводник этне маxsus укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм форма буенча бирелә торган документ булганда керту.

2.14.3. 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чараларның инвалидлар өчен үтәмле булын тәэммин итү өлешендә таләпләр. Регламентлар 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация ўткән объектларга һәм средстволарга кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеке саны. муниципаль хезмәт күрсәту һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмат-коммуникацион технологияләр кулланып, муниципаль хезмәт күрсәту мөмкинлеге яки мөмкинлеге булмау. дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен күпфункцияле үзәге

(шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә (экстрориаль принцип), күпфункцияле үзәкләрдә берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы соратып алу юлы белән, мәрәжәгать итүче сайлавы буенча (экстрориаль принцип) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләр исемлеге (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булы үк күрсәткечләре булып тора:

- 1) жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында документлар кабул итү, бирү алып барыла торган бинаның урнашу урыны;
- 2) кирәkle белгечләр саны, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителе торган урыннар булу;;
- 3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, республика порталында Муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;;

4) инвалидларга, башка затлар белән беррәттән, хәзмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгуда ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Муниципаль хәзмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хәзмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) Башкарма комитет хәзмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятында булмавы;

4) мәрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хәзмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мәрәҗәгать итүченең муниципаль хәзмәт күрсәткәндә КФУ хәзмәткәрләре белән хәзмәттәшлеге барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФҮләрдә муниципаль хәзмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазь нәсхәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хәзмәт күрсәткәндә мәрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хәзмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артык.

Мәрәҗәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминал җайланмалар ярдәмендә муниципаль хәзмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хәзмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда яки республика Порталында, КФҮтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хәзмәт күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы КФҮтә гамәлгә ашырыла. Мәрәҗәгать итүче муниципаль хәзмәтне комплекслы соратып алу составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстриториаль принцип буенча муниципаль хәзмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр булса муниципаль хәзмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә) һәм электрон формада муниципаль хәзмәт күрсәтү үзенчәлекләре.

2.16.1. Электрон формада муниципаль хәзмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

а) бердәм порталда һәм республика Порталында урнаштырылган муниципаль хәзмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хәзмәт күрсәтү турында гариза, муниципаль хәзмәт күрсәтү өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталын кулланып расланган документлар һәм мәгълүмат бирергә:;

в) электрон формада бирелгән муниципаль хәзмәт күрсәтү турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Республика порталы аша муниципаль хәзмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә:;

д) электрон документ формасында муниципаль хәзмәт күрсәтү нәтижәсен алырга;

е) Башкарма комитет каары һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләрнең республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылган каараларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэмин итә торган шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру бердәм порталда, республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. КФҮтә кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФҮ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шушы көн житкәнчे бер тәүлек кала тәмамлана даталар. Республика аша алдан язылу өчен портал мөрәжәгать итүчегә система тарафыннан соралган мәгълүматларны, шул исәптән күрсәтергә кирәк: фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта); телефон номеры; электрон почта адресы (теләгә буенча); кабул итү вакыты һәм вакыты. Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла. Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Гариза бирүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук жибәрелә кабул итү вакыты, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броныларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

5) гариза бирүчегө муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү).

### 3.2. Мөрәжәгать итүчегө консультацияләр курсәту

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- мөрәжәгать итүченең КFY хезмәткәре мөрәжәгатендә;
- мөрәжәгать итүче башкарма комитетка-Башкарма комитет секретаренә мөрәжәгать иткәндә (алга таба-консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт курсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КFY хезмәткәре мөрәжәгать итүчегө, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт курсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә. Мөрәжәгать итүче КFY сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru> к Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, Башкарма Комитет сайтында муниципаль хезмәт курсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегө консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КFY аша муниципаль хезмәт курсәту өчен документлар кабул итү яки КFYнең ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КFYгә муниципаль хезмәт курсәту турындагы гарызnamә белән мөрәжәгать итә һәм регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КFY хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:

гариза бирүченең шәхесен таныклый; мөрәжәгать итү предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә; регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә; КФУ АИСДА гаризаның электрон формасын тутыра; регламентның 2.5 пунктында көгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны ғамәлгә ашыра;

КФУ АИСЫННАН гариза бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;

имзаланғаннан соң КФУнен АИСДА имзаланған гаризасын сканерлый;

АИСДА КФУНӘ электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланған гариза һәм көгазь документларның оригиналларын кире кайтара; гариза бирүчегә документларны кабул итү түрүнде расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора:  
Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен түбәндәгә ғамәлләрне башкара::

республика Порталында авторизацияне башкара;

республика Порталында электрон гариза формасын ача; мәгълүматларны үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра,

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган документларны электрон формада яки электрон образларда беркетә электрон гариза формасы буенча документлар (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалық түрүнде тиешле билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тәймәгә баса);

электрон гариза регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү тұрында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора:  
Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы аша.

### 3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Башкарма комитет сәркатибе (алга таба-документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).:

Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алғаннан соң:

гаризага номер эш номенклатуrasesы һәм статусы нигезендә бирелә» Документларны тикшерү», бу республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бируде тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

документларның комплектлышының, уқылуын тикшерә; электрон имзаның дөреслеге шартларын үтәүне тикшерә,

бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар үрнәкләре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралған нигезләр булғанда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту тұрында карап проектын өзөрли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон күлтамғаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү ачықланған очракта, баш тарту тұрындағы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылықлы белешмәләр булған, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме тұрында мәгълүмат булырга тиеш., регламентка 5 нче күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту тұрындағы карап проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында каралған тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралған документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә гаризаның теркәу номеры, гариза алу датасы, файлларның исемнәре исемлеге, гаризаның теркәу номеры булған гаризага керү тұрында хәбәрнамәнә, гаризаны кабул итү

датасын, файлларның исемлеген жибәрә. ,аңа тапшырылған документлар, Муниципаль хезмәт нәтижәсөн алу датасы.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар гариза кергән көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураларны башкару өчен нигез булып, мәрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураларны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора. Административ процедураларны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Башкарма комитет секретаре /(алга таба-ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, регламентның 2.6.1 пунктында каралған документларны һәм белешмәләрне тапшыру турындағы запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тора.

Инженерлық-техник тәэммин итү чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, үзгәртеп кору әшләрен башкарғанда, мәрәжәгать итүче тарафыннан регламентның 2.6.1 пунктындағы 1 – 8 пунктчаларында күрсәтелгән документлар бирелгән очракта, шулай ук авария-торғызу эшләре үткәру өчен яшел утыртмаларны кисүгә яисә һәрхәлдә яшел үсентеләрне сүтү өчен рөхсәт алу белән мәрәжәгать иткән очракта (агач, авария хәлендәге агачлар төшү куркынычын бетерү өчен) ведомствоара запрослар жибәрелми.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки жибәрәләр

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба-баш тарту турында хәбәрнамә).

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый;

жирле үзидарә органнары һәм алар карамагындағы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч әш көненнән дә артый;

калган тәэммин итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора:  
муниципаль хәzmәt күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәрләү өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

### 3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хәzmәt күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда. Регламент, ведомствоара соратып алулар жибәрелгән көннән биш әш көне узгач, муниципаль хәzmәt күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хәzmәt күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хәzmәt күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., регламентка 5 нче күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хәzmәt күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хәzmәt күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хәzmәt күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, Дәүләт һәм муниципаль хәzmәtlәr күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш әш көне тәшкил итә.

## 3.5. Муниципаль хәzmәt нәтиҗәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураларны башкару өчен нигез булып, ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хәzmәt күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора. Административ процедураларны үтәү өчен

жаваплы вазыйфаи зат булып, алга таба Башкарма комитет секретаре - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат тора).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

3.5.2.1. Мөрәҗәгать итүче агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт сорап мөрәҗәгать иткән очракта:

мөрәҗәгать итүчегә (мөрәҗәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада күрсәтелгән ысуул белән яшел үсентеләрне тикшерү датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

эшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел үсентеләрне карый һәм фотофиксация башкара;

яшел үсентеләрне тикшерү акты әзерли (2 нче күшымта); муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр ачыklаганда

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән хезмәтләр күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, компенсация бәясен исәпләү методикасы нигезендә башкарыла, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап формалаштыра;

компенсация бәясен исәпләү актын, мөрәҗәгать итүчегә компенсация бәясен түләү зарурлығы турында хәбәрнамә белән, тикшерү актына кул куелгеннан соң, бер эш кәне эчендә жибәрә, исәп-хисапны дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен дәүләт мәгълүмат системасына кертә.

түләүләр;

дәүләт һәм муниципаль түләүләрнен дәүләт мәгълүмат системасына түләү турындагы белешмәләрнен көрүенә мониторинг ясый;

компенсация бәясенә түләү көрмәгән очракта, мөрәҗәгать итүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәр жибәргәннән соң 7 эш кәне эчендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау нәтижәләре буенча, агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт проектын әзерли;

әзерләнгән Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедураның 10 эш кәне дәвамында башкарыла. Административ процедураның үтәлеше нәтижәләре булып тора:

тикшерү үткәру турында хәбәрнамә, яшел үсентеләрне тикшерү акты, компенсация бәясен, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап ясау кирәклеге турында хәбәрнамә; муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, агач, куаклар кисүгә, кронировкалауга, утыртуга һәм утыртуга рөхсәт проекты, газон сүтелүгә.

3.5.2.2. Мәрәжәгать итүче инженер - техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләгендә чөлтәрләргә технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә ремонтлау, тәзү, реконструкцияләгендә, агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газон сүтелүгә рәхсәт сорап мәрәжәгать иткән очракта:

регламентның 2.8.2 пункттында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пункттында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, исәпләү ведомосте методикасы нигезендә, компенсация бәясен исәп-хисап ясый, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап формалаштыра;

компенсация бәясен исәпләүне гариза бирүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәрнамә белән, тикшерү акты имзаланган көннән алып бер эш көне эчендә жибәрә, дәүләт һәм муниципаль түләүләрне дәүләт мәгълүмат системасына күчерүне куя;

агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт проекты әзерли;

әзерләнгән проект муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрә электрон документлар әйләнеше системасы.

Административ процедуралар бер эш көн дәвамында башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: проект муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында караплар, компенсация бәясен, компенсация бәясен түләү өчен исәп - хисап ясау; агач, куаклар кисүгә, кронировкага, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт проекты.

3.5.2.3. Мәрәжәгать итүченең агач, куак кисүгә, кронлау, утырту һәм утыртуга, авария-торғызу эшләрен башкарганда газон сүтелүгә яисә кирәк булганда яшел үсентеләрне сүтүгә рәхсәт бирүе (агач, авария хәлендәге агачларның егылу куркынычын бетерү өчен) мәрәжәгать иткән очракта:

мәрәжәгать итүчегә (мәрәжәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада күрсәтелгән ысул белән яшел үсентеләрне тикшерү датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

әшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел үсентеләрне карый һәм фотофиксация башкара;

регламентның 2.8.2 пункттында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пункттында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, агачларның, куакларның авариялелеге турында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты әзерли (2 нче күшымта).

Агачларның, куакларның авариялелеге түрүндагы нәтижә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты қыска вакыт эчендә аварияле агачларны һәм (яки) куакларны кисүгө, агачларны һәм (яки) куакларны кронлаштыруга хокук бирә.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла. Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора:

тикшерү үткәрү түрүнда хәбәрнамә, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карар проекты, агачлар, куакларның авариялелеге түрүнда бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карар проектын килештерү һәм кул кую (алга таба-документлар проектлары) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе Документлар Проектларын имзалағанда тикшерә регламентны Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулышынын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәү.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеген һәм тулышыны өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган затларны җаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар бер эш дәвамында башкарыла көн.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, агач, куаклар утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт бирүдән баш тарту түрүнда Карап кабул ителде.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты, мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта – 11 эш көне; мәрәжәгать итүче инженер-техник тәэминат чөлтәрләрен технологик totashтыру (totashтыру) өлешендә ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда муниципаль хезмәт алу өчен мәрәжәгать иткән очракта-ике эш көне; мәрәжәгать итүченең авария-торгызу эшләрен башкарганда яисә һәрхәлдә яшел үсентеләрне сүтү өчен муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта (агач, авария хәлендәге агачларның егылу куркынычын бетерү өчен) – ике эш көне.

### 3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баштартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Башкарма комитет сәркатибе (алга таба-документларны бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәт күрсәтү юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе һәм КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу мөмкинлеге турында Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баштартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

### 3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. КФУ хезмәткәре мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен көгазьдә электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нәсхәсе төшерүгә язылу юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченен килү көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган, башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баштартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баштарту) республика порталын кулланып жибәрү (бирү).

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәтү түрында гариза (№7 күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкө ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта курсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәтү түрында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү түрында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашира, һәм төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә, техник хата булган документның оригиналын (вәкаләтле вәкилне) тартып алу белән кул куя., яки гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда документ алу мөмкинлеге түрында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы қызықсынган заттан жибәрелгән хата түрында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

### 4. Муниципаль хезмәт курсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

#### хезмәт

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан регламент һәм башка нигезләмәләрнең үтәлешен һәм үтәлешен агымдагы контролльдә тотуны гамәлгә аширу тәртибе муниципаль хезмәт курсәтүгә таләпләрне билгели торган норматив хокукий актлар, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү

Муниципаль хезмәт курсәтүнен тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт курсәтү

процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт курсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм кипештерү;
- 2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт курсәту процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәру.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт курсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр қылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чараплар күрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә ағымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт курсәту буенча эшне оештыру өчен җаваплы, муниципаль хезмәт курсәту буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

**4.2. Муниципаль хезмәт курсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән тәртибе муниципаль хезмәт курсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын тикшереп тору формалары**

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин.

Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт курсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мәрәжәгать итүченең конкрет мәрәжәгате буенча карала ала.

**4.3. Органның вазыйфаи затларының җаваплылығы**

муниципаль хезмәт курсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә (гамәл кылмау) торган каарлар һәм гамәлләр өчен

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык тота.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл қылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар тарафыннан да, контрольдә тоту тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр берләшмә һәм оешмалар

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәге, оешмалар каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять бирүнен 16 статьяның 1.1 өлешендә күрсәтелгән судка кадәр (судтан тыш) тәртибе Федераль законның 27.07.2010 №210-ФЗ, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр, хезмәткәрләр**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның эшгамәлләре (гамәл қылмаулары) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокукуна ия

1.1. 210 - ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән тубәндәге очракларда мөрәҗәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү срокларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт күрсәту согын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда караган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәҗәгать итүчедә;

- 5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдеру тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;
- 6) муниципаль хезмәт курсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләбе;
- 7)муниципаль хезмәт курсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә шикаять бирелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту исемлеге;
- 8) муниципаль хезмәт курсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт курсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.
- 10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсәткәндә, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2. Шикаять язмача көгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренән карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкнең гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенән карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат - телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренән карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итүндә кабул ителергә мөмкин. Оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән файдаланып, жибәрелергә мөмкин» Интернет», әлеге оешмаларның рәсми сайтлары, Бердәм портал яки республика порталы, шулай ук гариза бирүченен шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

### 5.3. Шикаять үз эченә алыша тиеш:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренен, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренен, аларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган карарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган карарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;
- 2) гариза бирүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченен - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченен - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда).;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, оешмаларның шикаять белдерелә торган карарлары һәм

гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (№210 - ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар, аларның хезмәткәрләре;

4) мәрәжәгать итүче нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның каары һәм гамәл кылмавына (гамәл кылмавына), аның нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) килешми торган дәлилләр 210 - ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясына үзгәрешләр керту турында. Мәрәжәгать итүче булырга мәмкин мәрәжәгать итүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булган очракта), йә аларның күчмермәләре тапшырылган.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә рөхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаны мәрәжәгать итүчегә кире кайтару рөвшешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каарар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язмача һәм мәрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручи орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мәрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарарның сәбәпләре

турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карага шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат берелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки җинаяты составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятыләрне карау буенча вәкаләтләр берелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрәләр.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

## РӨХСӘТ

кисүгә, ботакларны кисү һәм агач һәм куаклар утырту

№ « » 20

Гариза нигезендә ..

№ № 4) яшел утыртмаларның урнашу урынын тикшерү акты нигезендә »  
ел

20 21

ЧИШУ (Ф. и. о., оешма), түбәндәгә агачларны кисү максаты белән:

№ № п/п	Урнашу	Агачның тере	Диам. кәүсә	саны	агачның торышы
1					
Барлығы:					

рөхсәттә күрсәтелмәгән агачларны сакларга: 2 көн эчендә чыгарырга.

Бура калдықларын контейнер мәйданчыкларына яндыру һәм туплау тыела.

Компенсация формасы:\_\_.

Кисүгә рөхсәтнең ғамәлдә булу вакыты - « \_\_ » га қадәр.

Вакыты озайтылды: қадәр " \_\_ " 20. имзаны расшифровкалау вазифасы

Агачларны суту куркынычсызлық техникасы нигезендә башкарыла. Россия Федерациясенде ғамәлдә булган қагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым агачларны һәм куакларны (аерым территорияләрдән агач яки куакларны) кисү махсус оешмаларны (белгечләрне) яки махсус җайланмаларны жәлеп итеп ғамәлгә ашырылырга тиеш булса, мөрәжәгать итүче әлеге таләпләрнең үтәлешен тәэмин итәргә тиеш.

Агач һәм куакларны кисү буенча (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны да кертеп) әшләрне башкарғаннан соң, территорияне гомуми төзекләндерү буенча charalарны ғамәлгә ашыру мәжбүри булып тора.

Авыл жирлеге башлығы:

Күшымта 2

Яшел үсентеләрне тикшеру " \_\_\_\_\_ " акты

Урам буенча \_\_\_\_\_

(кирәк булганда объектның тұлыш исеме, кадастрындық номери күрсәтелгендегі жириңдегі участогы  
күрсәтелә)

Кадастрындық номери:

Адрес:

Комиссия әгъзалары:

(вазыйфасы, Ф. и. о.) \_\_\_\_\_

Катнашучы вәкил: (Ф. и. о., вазыйфасы, оешмасы) \_\_\_\_\_

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче органының бланкы) \_\_\_\_\_

КАРАР:

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында; \_\_\_\_\_

кису, кронлау, ағачлар, куаклар утырту һәм утырту, газон сүтү өчен рәхсәт бирү \_\_\_\_\_

Мәрәжәгать белән бәйле \_\_\_\_\_

(Физик зат ф. и. о., юридик затның исеме – мәрәжәгать итүчө)

Гариза № нче Г., турында \_\_\_\_\_

нигезендә: \_\_\_\_\_

тапшырылған документтарны карау нәтижәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

Вазыйфаи зат (ФИО)

(кул куюны гамәлгә ашыручы органдың вазыйфаи заты имзасы)

Башкаручы (ФИО) \_\_\_\_\_

(башкаручының контактлары) \_\_\_\_\_

Күшымта № 3

Юридик затлар өчен

Эчендә

(жирле үзидарә органы исеме) \_\_\_\_\_ -

(оешманың тулы исеме һәм оештыру-хокукый формасы)

Йөзендә:

(Житәкченең фамилиясе яисә башка исеме

вәкаләтле зат \_\_\_\_\_

Гариза бирүченең шәхесен раслаучы Документ: \_\_\_\_\_

(документ төре) \_\_\_\_\_

(серия, номер) \_\_\_\_\_

(кем, кайчан бирелде)

Юридик затны дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр:

Урнашу урыны

Элемтә өчен мәгълүмат:

Тел. 1

тел. 2

эл почта

Күшымта 4

Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр өчен

Теркәлү адресы

Ышаныч кәгазе буенча вәкил яки законлы вәкил:

ФИО

Шәхесне раслаучы Документ:

(документ төре)

(серия, номер)

(кем, кайчан бирелде)

Документ реквизитлары

вәкаләт:

Теркәлү адресы

Элемтә өчен мәгълүмат:

Тел. 1

тел. 2

эл почта

## ГАРИЗА ФОРМАСЫ

Кисү, кронлау, агачлар, қуаклар утырту һәм утырту, яшел үсентеләрне газон кисүгә рәхсәт бирүегезне сорыйм.

\_\_\_\_\_ (яшел үсентеләр саны)

Жири кишәрлекендә үсүче \_\_\_\_\_

(Жири кишәрлекенең урнашу урыны адресы) \_\_\_\_\_

Мәйдан \_\_\_\_\_

(Жири кишәрлекеге мәйданы)

Сәбәпле \_\_\_\_\_

(Ярашлы рәвештә яшел үсентеләрне сүтү һәм күчереп утырту өчен нигез күрсәтелә регламентның 2.5.2 – 2.5.4 пунктлары белән)

\_\_\_\_\_ Яшел үсентеләрне тикшерү датасы, вакыты һәм урыны турсында телефон аша яки электрон адреска хәбәр итүегезне сорыйм (күрсәтергә кирәк)

\_\_\_\_\_ Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге юл белән бирүегезне (жибәрүегезне) сорыйм:

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына  
электрон рәвештә \_\_\_\_\_

КФУТӘ \_\_\_\_\_

Яшел үсентеләрне тикшергәндә мәжбүри булу һәм тикшерү акты белән танышу, аны  
үткәрү көненнән соң килүче эш көненнән дә соңға калмычка, шулай ук тикшерүгә кilməy  
нәтиҗәләре турында \_\_\_\_\_

хәбәрдәр \_\_\_\_\_ имза

Кушымта:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Гариза бирүченең имзасы

(имзаны кинәйтү)

РӨВЕШ

исәп-хисап

Адрес буенча урнашкан агач һәм куаклар Иsemлеге: \_\_\_\_\_ ,

(яшел  
утыртмаларның адресы (урны), жир кишәрлекенең кадастры номеры күрсәтелә)

эшләрне башкару өчен

(эш төре\_\_\_\_\_

(мәрәжәгать итүче күрсәтелә: юридик зат өчен - оешманың тулы исеме, физик зат өчен -

№ п/п токымлы атама саны, шт. диаметры, см, мәйданы, кв. м, озынлығы ностьф, п. м яшел  
утыртмаларның торышы характеристикасы (Яхшы, канәгатьләнерлек, канәгатьләнмәслек)  
Искәрмә (саклап калу, кису, күчереп утырту) куаклар агачлары

Агач һәм куаклар саны:\_\_\_\_\_

сакланырга тиешле: киселергә тиешле куаклар агачлары: күчереп утыртылырга тиешле  
куаклар агачлары: куаклар агачлары \_\_\_\_\_

Юк ителә торган үлән катламы мәйданы (газон) кв. м.\_\_\_\_\_

Тәзи (вазыйфасы, Ф. и.о., имза) Проверил (вазыйфасы, Ф. и. о., имза)

Дата\_\_\_\_\_

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Карар

биру өчен кирәкле документларны кабул итүдөн баш тарту турында

агач, куаклар кисүгә, кроновка, утырту һәм күчереп утыртуга, газон сүтүгә рәхсәт биру  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтү

Мәрәжәгать белән бәйле \_\_\_\_\_

(Физик зат ф. и. о., юридик затның исеме – мәрәжәгать итүче)

гариза № нче Г., турында нигезендө:

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен  
кирәкле документларны кабул итүдөн баш тарту турында Карап кабул ителде.:

1.\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_

Вазыйфаи зат (ФИО)\_\_\_\_\_

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИО)\_\_\_\_\_

(башкаручының контактлары)

Житәкче\_\_\_\_\_

Күшымта 7

Башкарма комитет

житәкчесе урынбасарына

Гариза

техник хаталарны төзәтү турында

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм \_\_\_\_\_

(хезмәт күрсәтү атамасы)

Таптығызымы: \_\_\_\_\_

Дөрес

мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүегезне һәм кертуегезне сорыйм  
муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертелде.

Түбәндәгे документларны терким:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта,  
мондай каарны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документ жибәрү юлы белән E-mail адресына;; кәгазьдә расланган күчермә  
рәвешендә почта аша.

адрес: \_\_\_\_\_

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин  
керткән мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыйм. Гаризага күшүп бирелгән  
документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән  
билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә һәм  
дөрес белешмәләр була.

(        )

(дата) (имза) (Ф. и. о.)