

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

Азнакай муниципаль районы
Әгерҗе авыл жирлеге башкарма
комитеты

423303, Азнакай районы, Әгерҗе
авылы, Г. Әхмәтова урамы, 9а
тел.8(855-92)44-5-21
E-mail: Ager.Azn@tatar.ru



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

Азнакай муниципаль районы
Әгерҗе авыл жирлеге башкарма
комитетлар

423303, Азнакай районы, Әгерҗе
авылы, Г. Әхмәтова урамы, 9а
тел.8(855-92)44-5-21
E-mail: Ager.Azn@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«29» июль 2021 ел

КАРАР

№ 15

Агачларны кисү, кронлау, агачлар, куаклар утырту
һәм күчереп утырту, газон җыю өчен рөхсәт бирү
буенча административ регламентны раслау турында

2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль законны гамәлгә ашыру максатыннан, Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы Әгерҗе авыл жирлеге Башкарма комитеты карар итә:

1. Күшымта нигезендә агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненең административ регламентын раслау турында.
2. Әлеге каарны "Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында тубәндәге веб-адрес буенча урнаштыру юлы белән иғылан итәргә: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Азнакай муниципаль районының Интернет-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырырга: <http://aznakayevo.tatarstan.ru>.
3. Әлеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Башлык:



Н.Н.Хәсәнов

**Агачларны кисү, кронлау, агачлар, куаклар утырту һәм күчереп утырту, газон
жыю өчен рәхсәт бирү буенча административ регламентны раслау турында**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә (алга таба-муниципаль хезмәт) рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

Гариза милекче, күчемсез милек объектыннан файдалану хокукуна ия зат яки күчемсез милек объекты милекчесе исеменнән капиталъ төзелеш объектларын, тәзекләндерү эшләрен һәм башка җир эшләрен үткәргә шартнамә тәэү хокукуна ия зат (мөрәжәгать итүче вәкил) тарафыннан тапшырыла.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында (<https://www.aznakayevo.tatarstan.ru.>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба - Республика порталы);

4) Бердәм порталында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм порталы);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Азнакай муниципаль районы Әгержә авыл җирлеге Башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа тәэмминатын кулланмыйча гына көрә ала, аны урнаштыру программа белән тәэммин итү хокукуна ия булган программа белән тәэммин итүче белән лицензия яисә башка килешү тәзүне таләп итә.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче мөрәжәгатендә шәхсән яки телефон аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәк, башкарма комитет

урнашкан урын турында мәгълүмат бирелергә мөмкин. (адрес: Татарстан Республикасы, Азнакай районы, Әгерже авылы, Г Әхмәтова урамы, 14а, эш графиги: дүшәмбө – жомга сәг. 08:00 дан 17:00 га кадәр. Белешмә телефоннары 8(85592) 44-5-21) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаны карау өчен кирәклे документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында; Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә һәм гамәл қылмауларына шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен җаваплы бүлекнен вазыйфаи затлары мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә аңлаталар һәм мәрәжәгатьне теркәгәннән соң өч әш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мәрәжәгать телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында, гариза биручеләр белән эшләү өчен, Башкарма комитет биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат Башкарма комитетның урнашу урыны, белешмә телефоннары, әш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графиги турында мәгълүмат регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктлардагы муниципаль хезмәт турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциясендә тексты муниципаль районның рәсми сайтында, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең читтән торып эшләү урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карары белән расланган «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәкләре әшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсө) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кергән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата);

ЕСИА – инфраструктурада идентификация һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы, ул дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэмин итә.

Дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүммәттән (мәрәжәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнары һәм жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының) мәгълүмати хәзмәттәшлектә катнашучыларның (мәрәжәгать итүче гражданнарның һәм вазыйфаи затларының) мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэммин итә торған федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

МФЦ - "Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге" дәүләт бюджет учреждениесе;

МФЦ - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хәзмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) муниципаль хәзмәт күрсәту турында «Дәүләт һәм муниципаль хәзмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән гарызнамә аңлашыла.

2. Муниципаль хәзмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хәзмәт атамасы

Кисү, кронлау, агачлар, куаклар утырту һәм утырту, газон сүту өчен рәхсәт бири.

2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хәзмәтне турыдан-туры күрсәтүче башкарма органы исеме

Татарстан Республикасы Азнакай муниципаль районы авыл жирлегенең башкарма комитеты

2.3. Муниципаль хәзмәт күрсәту нәтижәсе тасвирламасы

2.3.1. Муниципаль хәзмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

- 1) агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт (1 нче күшымта);
- 2) агачларның, куакларның авариялелеге турында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты (2 нче күшымта);
- 3) муниципаль хәзмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хәзмәт күрсәту нәтижәсе мәрәжәгать итүчегә 2011 елның 06 апрелендәге 63-ФЗ номерлы «Электрон имза турында» Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Республика порталының шәхси кабинетына башкарма комитет (яисә Башкарма комитет) вазыйфаи затының көчәйтләгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирученең теләгә буенча, муниципаль хәзмәт күрсәту нәтижәсе КФУтә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, МФЦ мәхере һәм МФЦ хәзмәткәре имzasы белән расланган көгазьдә бастырылган электрон документ нәсхәсе рәвешендә алышырга мөмкин.

2.3.4. Мәрәжәгать итүче муниципаль хәзмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки электрон документ нәсхәсе рәвешендә муниципаль хәзмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу сробы дәвамында алышырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хәзмәт күрсәтүдә катнаша торған оешмаларга мәрәжәгать итү кирәклеген дә исәпкә алып, муниципаль хәзмәт күрсәту вакыты, туктатып тору

мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт курсатуна туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе булган документларны тапшыру (юллау) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт курсату вакыты:

Яшел үсентеләр кисүгө рәхсәт алган вакытта-17 эш көненнән дә артмый.

Инженерлык-техник тәэммин иту чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, үзгәртеп кору эшләрен башкарғанда, мәрәжәгать итүче тарафыннан, регламентның 2.5.3 пунктында, 2.6.1 пунктының 1 – 8 пунктчаларында курсателгән документлар бирелгән очракта – өч эш көне, ә мәрәжәгать итүченең регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны үз инициативасы белән тапшырмаган очракта - сигез эш көне.

Авария-торгызу эшләре үткәрү, яшел үсентеләрне сүтү зарурилыгы булганда (агач, авария хәләндәге агачларның егылу куркынычын бетерү өчен) - өч эш көненнән дә артмый.

Муниципаль хезмәт курсату вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче көнгө исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт курсату вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ рәвешендә муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе булган документны жибәрү муниципаль хезмәт курсату нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт курсату өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылыша тиешле муниципаль хезмәтләр курсату өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәт курсатуләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен мәрәжәгать иту категориясенә һәм нигезенә карамастан, тубәндәгә документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (КФҮкә мәрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФҮкә мәрәжәгать иткәндә кәгазьдә документ формасында (4 нче күшымта);

- электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла), 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган. Регламент Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә кабул ителә.

3) мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, мәрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт курсатуна сорап мәрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш).

2.5.2. Кисү, кронлау, агач, куаклар утырту һәм утырту, газонны сүтү өчен гариза бирүче тубәндәгә документларны тапшыра:

1) жир кишәрлекенә күчмәсез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрында жир кишәрлекенә хокук теркәлгән очракта яисә жир кишәрлеке муниципаль район Башкарма комитетына яисә шәһәр округының башкарма комитетына ия булуга һәм (яисә) аннан файдалануга бирелгән очракта, жир кишәрлекенә милекчелек, биләү яисә аннан файдалану хокукуны раслый торган документлар;

2) биналар, корылмалар, парковкалар тәзегәндә (реконструкцияләгәндә), сак зонасында инженерлык коммуникацияләрен урнаштырганда, шул исәптән яңа тәзелешне дә кертеп, яшел үсентеләр киселә, күчереп утыртыла, газон сүтелә торган очракта, проект документлары;

3) күпфатирлы йорт биналары милекчеләренең территорияне тәзекләндерү (яшел үсентеләрне сүтү кирәклеге курсателгән) белән, территорияне тәзекләндерү эшләрен башкаруга смета документациясе яисә проект документациясе (проект

документларының аерым бүлекләре) нигезендә, күпфатирлы йорт милекчеләренең гомуми жыелышының беркетмәсе;

4) торак яки торак булмаган бинада табигый яктылыкны бозу турында бәяләмә яисә күзәтчелек органнары күрсәтмәсе (торак һәм торак булмаган биналарда норматив яктылык режимын торғызу буенча эшләр үткәрелгән очракта);

5) күчерелә торган бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проекти (өгөр дә үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яки торак булмаган бина сыйфатында куллануны тәэммин иту өчен кирәк булган очракта), территорияне төзекләндерү, төзекләндерү, яшелләндерү буенча каарларны чагылдырып, территорияне төзекләндерү планын үз эченә алган;:

6) юл хәрәкәте иминлеген тәэммин иту өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәте иминлеген, Транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәте иминлеген жайга салуның техник чарапарының нормаль күренешен тәэммин иту кирәклеге турында мәгълүматы яисә нава һәм тимер юл транспорты хәрәкәте иминлеге өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәте иминлеген тәэммин иту өлешендә норматив документларны үтәү зарурлыгы турында мәгълүматы (юл хәрәкәтен жайга салуның техник чарапарының, Транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәте иминлеген тәэммин иту мәмкин булмаган очракта).

2.5.3. Инженерлык-техник тәэмминаты чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, агачларны, куакларны кисү, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә, инженерлык чөлтәрләренә технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэмминаты чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, мәрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра::

1) законнар таләпләре нигезендә төзелгән технологик тоташтыруны гамәлгә ашыру турында шартнамә;

2) линияле объектларны һәм аларның өлешиләрен, капиталъ төзелеш объектларын һәм аларның өлешиләрен төзүгә, реконструкцияләүгә проект документлары;

3) хисап язмасы (5 нче күшүмтә);

4) сүтәлә торган яшел үсентеләрне фотога төшерү материаллары. Фотога төшерү торак йортка, бинага, урнашкан урыны технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә инженерлык-техник тәэммин иту чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкару урынына бәйле рәвештә башкарыла.

2.5.4. Авария-торғызы эшләре үткәру өчен яисә яшел үсентеләрне сүтү өчен яшел үсентеләр кисүгә рәхсәт алу өчен мәрәжәгать иткән очракта (агач, авария хәлендәге агачларның еғылу куркынычын бетерү өчен) мәрәжәгать итүче түбәндәге документлар тапшыра:

1) инженер-техник тәэммин иту чөлтәрләрнән файдаланучы оешманың инженер-техник тәэммин иту чөлтәрләрендә авария, инцидент булуын раслаучы акты (инженер-техник тәэммин иту чөлтәрләрендә аварияләр, инцидентлар бетерелгән очракта);

2) сүтәлә торган яшел үсентеләрне фотога төшерү материаллары. Фотога төшерү авария, инцидент урынына күрсәтелгән торак йортка, бинага бәйле рәвештә башкарыла.

2.5.5. Гариза һәм аңа теркәп бирелә торган документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә мәмкин):

1) 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм көгазьдә һәм электрон документлар рәвешендә. Регламент;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.5.6. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәклө документларны республика порталы аша жибәргендә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарт дәрәжәсеннән дә ким булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәкле документларны республика порталы аша жибәргәндә гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

2.5.1 пунктның 3 пунктчасында, 2.5.2 пунктның 2 пунктчасында күрсәтелгән документларны тапшырганда, мәрәжәгать итүче республика порталы аша электрон документларның электрон үрнәкләрен яисә «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзланган документларны электрон рәвештә тапшыра.

2.5.7. Мәрәжәгать итүчедән таләп иту тыела:

1) муниципаль хезмәт курсату белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне җайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) муниципаль хезмәт алу өчен кирәкле һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать иту белән бәйле гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт курсатуләр алу һәм курсату нәтиҗәсендә курсателә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, шул исәптән 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән (кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсатудән баш тартканда, яисә түбәндәгә очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге күрсәтәлмәгән документлар һәм мәгълүмат биру:

а) муниципаль хезмәт курсатугә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт курсату турында гаризаны беренчे тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт курсату турында гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт курсатудә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу сргы тәмамлану яки муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, йә муниципаль хезмәт курсатудән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү;

г) башкарма комитетының, МФЦ хезмәткәренең, вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсатудән баш тартканда, бу хакта башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язма рәвештә муниципаль хезмәт курсату өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә;

4) электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документлар һәм мәгълүматны көгäз чыганакта бирү, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсатунең кирәкле шарты булып торса, һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мәрәжәгать итүче аларны, шул

исәптән электрон формада алу ысулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклे документларның тулы исемлеге

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга:

- 1) юридик зат мәрәжәгать иткән очракта юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр Федераль салым хезмәтеннән алына;
- 2) шәхси эшкуар мәрәжәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән шәхси эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;
- 3) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан мәғълүматлар (күчемсез милек объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында мәғълүматлар) - дәүләт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 4) муниципаль милекне, дәүләт яки муниципаль милектәге жир кишәрлекен, Күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлергә тиеш булмаган жир кишәрлекен бирү турындагы шартнамә турында белешмәләр – Башкарма комитет;
- 5) дәүләт яки муниципаль милек жирләрендә, жир кишәрлекләре бирмичә һәм сервитутлар билгеләмичә генә урнашырга мөмкин булган объектларны урнаштыруга рәхсәтнамә-Башкарма комитет;
- 6) төзелешкә рәхсәт (Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексы белән билгеләнгән очракларда) - Башкарма комитет;
- 7) жир эшләрен башкару хокуқына ордер-Башкарма комитет;
- 8) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыйчлар турында белешмәләр-Федераль салым хезмәте;
- 9) жирле бюджет хисабына территорияне төзекләндерү эшләрен башкаруга муниципаль контракт яки ишегалды территориясен төзекләндерү эшләрен башкаруга субсидия бирү турында килешү-торглар үткәру турында мәғълүмат урнаштыру өчен Россия Федерациясенең Рәсми сайты <http://torgi.gov.ru> ("Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә;
- 10) юл хәрәкәтен жайга салуның техник чараларын урнаштыруга һәм (яки) эксплуатацияләүгә (юл хәрәкәтен жайга салуның техник чараларын урнаштырганда һәм (яки) эксплуатацияләгәндә) вәкаләтле оешма белән шартнамә (әлеге учреждение уставы нигезендә әлеге эшчәнлекне гамәлгә ашыручу учреждение тарафыннан гариза бирү очракларыннан тыш) - торглар үткәру турында мәгълүмат урнаштыру өчен Россия Федерациясенең Рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru> ("Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә;
- 11) жирле үзидарә органы торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак урынына күчерү турында карап (бинаны торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинага күчерү нәтиҗәсендә адрес бирелгән очракта) - Башкарма комитет;
- 12) мәрәжәгать итученең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) - Граждан хәле актларын теркәүнең бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэминатның Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;
- 13) ышанычнамәне бирү һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр-нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мәрәжәгать итүче регламентның 2.6.1 пунктындағы 1 – 12 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) республика порталы аша гариза биргәндә яисә кәгазь формада кәгазьдә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Күрсөтлөгөн дәүләт хакимияте органнары, башкарма комитетның структур бүлекчеләре тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсөтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсөтлөгөн органнарның вазыйфаи заты һәм (яисә) карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган (тапшырмаган) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылық каралырга тиеш.

2.6.5. Мәрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсөтү өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мәрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсөтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсөтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренең тулы исемлеге

(асылы буенча каралмычада документларны кире кайтару)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

1) регламентның 2.5.1 – 2.5.4 пунктлары нигезендә мәрәжәгать итүче тарафыннан мөстәкыйль рәвештә тапшырылырга тиеш булган документларны тапшырмау, яисә каршылыклы мәгълүматлар булган документларны тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр түрүнде белешмәләрне раслау, гариза бирүче исеменнән яисә вәкаләтле зат тарафыннан гариза (запрос) бирү;

3) тиешле органга документлар тапшыру;

4) дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр, килешенмәгән төзәтмәләр, житди зыяннар булган документлар, үз көчен югалткан документларның эчтәлеген бертәсле аңлатырга мөмкинлек бирми торган документлар тапшыру;

5) регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсөтүне алушы булмаган затка муниципаль хезмәт күрсөтүне сорап мәрәжәгать итү;

6) гариза формасы буенча мәжбүри қырларны дөрес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тапшырылған документларда каршылыклы мәгълүматлар булу;

7) гариза (запрос) һәм башка документлар электрон имза кулланып, гамәлдәге законнары бозып, электрон култамга белән кул куелды;

8) электрон документлар аларны бирү форматына таләпләргә туры килми һәм (яки) уқылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсөтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап мәрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсөтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 әш көненнән дә артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән көчәйтелгән рәвештә имзалана һәм мәрәжәгать

итүчегे республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне МФЦга жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гариза һәм документлар Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) сұту турында гаризада күрсәтелгән яшел үсентеләр бирелгән жириш кишәрлекенең чикләреннән тыш (инженерләрлік-техник тәэмин итү чөлтәрләренең сак зоналары чикләреннән тыш) үсү;

2) капиталъ тәзелеш объектларын тәзү, үзгәртеп кору, капиталъ тәзекләндеру эшләрен башкару өчен проект документларының аерым бүлекләрендә күрсәтелгән, эшләр этәлелегенә бәйле рәвештә, капиталъ тәзелеш объектларын тәзү, үзгәртеп кору, капиталъ ремонтлау өчен проект документларының аерым бүлекләрендә күрсәтелгән яшел утыртмаларны сұту зарурлығы турында гаризада күрсәтелгән яшел үсентеләрне тикшеру нәтижәсендә расланмаган йә, һәрхәлдә, (яисә) күчереп утыртылырга тиешле яшел үсентеләрне (авария хәлендәге ағачларны) сұту зарурилығы булғанда, капиталъ тәзелеш объектларын;

3) мондый тикшерүне үткәру датасы, вакыты һәм урыны турында гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр ителгән яшел үсентеләрне тикшеру өчен мәрәҗәгать итүчеге (мәрәҗәгать итүче вәкиленә) килмәү һәм (яисә) яшел үсентеләрне тикшеру акты имзалаудан баш тарту;

4) яшел утыртмаларның компенсация бәясе өчен түләмәү йә бурыч булу;

5) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч (һәрхәлдә, авария-торгызу эшләре үткәругә яки яшел үсентеләрне сұтуға бәйле очраклардан тыш) (агач, авария хәлендәге ағачларның еғылу куркынычын бетерү өчен);

6) мәрәҗәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, баш тарту турындагы Карап регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитетның (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзалана һәм мәрәҗәгать итүчеге муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) МФЦга жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торған дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (-лар) турында мәгълүмат

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

муниципаль хезмәт күрсәту өчен, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәту турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турындагы гаризасын, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты һәм тәртибе

2.13.1. Гариза биргән көнне МФЦга шәхси мөрәҗәгать иткәндә гариза бирүчегә теркәлү номеры һәм электрон гариза биру датасы белән КФУдан өзөмтә бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәү номеры һәм гариза биру датасы күрсәтелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризалар тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәтне күрсәту өчен кирәкле документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларга инвалидлар өчен керү мөмкинлеген тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сундеру системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылачак.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэммин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мөрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып урнаштырыла.

2.14.2. Социаль яклау турында Россия Федерациисе законнары нигезендө, муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksyz керә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэммин ителө:

1) күрү сәләте hәм мәстәкайль хәрәкәт иту функциясе бозылуға ия булган инвалидларны озатып бару hәм аларга ярдәм күрсәту;

2) транспорт чарасына утырту hәм аннан тәшерү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә, тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, totkarlyksyz үтеп көрүен тәэммин иту өчен кирәkle жиһазларны hәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш hәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне hәм Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган башка текст hәм график мәгълүматны кабатлау;

5) сурдотәржемәче hәм тифлосурдотәржемәчегә рәхсәт;

6) проводник-этне маҳсус укытуны раслый торган, аны маҳсус укытуны раслый торган hәм Россия Федерациисе Хезмәт hәм социаль яклау министрлыгының «проводник этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын hәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә hәм форма буенча бирелә торган документ булганды көртү.

2.14.3. 2.14.2 пункттының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның hәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чарапларның инвалидлар өчен үтемле булуын тәэммин иту өлешиндә таләпләр. Регламентлар 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация үткән объектларга hәм средстволарга кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үтемлелеге hәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итученең вазыйфаи затлар белән хезмәттәшлеке саны hәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация

технологияләреннән файдаланып, дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт алу

мөмкинлеге йә мөмкин булмавы, җирле үзидаренең башкарма күрсәтмә органы органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мәрәжәгать итучене сайлау

буенча (экстерриториаль принцип), 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт hәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә ярдәмендә (яисә) алу мөмкинлеге

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен hәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:

1) жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада документлар кабул иту hәм бирү алып барыла торган бинаның урнашу урыны;

2) белгечләренең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул итә торган бүлмәләренең житәрлек санда булуы;

3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, республика порталында Муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе hәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

4) инвалидларга башкалар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм иту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул иту hәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срогоян үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыләрнең булмавы;

4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлық кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) МФЦда муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен кәгазь нәсхәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артыкий.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминал җайлланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда яки Республика Порталында, МФЦда кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы МФЦда гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

а) бердәм порталда һәм Республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталын кулланып расланган документлар һәм мәгълүмат бирергә;

в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;

д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алырга;

е) Башкарма комитет карапы һәм гамәлләренә (гамәл кылмаулына), шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләрнең Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылган карапларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмаулына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэммин итә торган шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру бердәм порталда, Республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. МФЦда кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, МФЦ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегө кабул иту өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза биручегә системасы тарафыннан соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән, күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

кабул иту көне һәм вакыты.

Гариза бируче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул иту вакытында гариза бируче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза биручегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул иту датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза биручегә мәжбүри рәвештә, кабул иту вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул иту максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул иту өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп иту тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз өченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;

2) мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул иту һәм карау;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәтательләр жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү;

5) гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- мөрәжәгать итүченең МФЦ хезмәткәре мөрәжәгатенде;

- мөрәжәгать итүче башкарма комитетка-Башкарма комитет секретаренә мөрәжәгать иткәндә (алга таба-консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны күпфункцияле үзәк сайтыннан <http://mfc16.tatarstan.ru> ирекле рәвештә алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате қөнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, Башкарма Комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегә консультация бири өчен җаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне әчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. МФЦ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФҮнен ерактан торып әш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamә белән мөрәжәгать итә һәм регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. МФЦ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:
гариза бирүченең шәхесен раслый;
мөрәжәгать предметын билгели;
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;
регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

АИС МФЦ гаризаның электрон формасын тутыра;

регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

АИС МФЦтан гариза бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;

имзаланганнан соң АИС МФЦ имзаланган гаризасын сканерлый;

АИС МФЦ электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: жибәрүгә әзәр гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. МФЦ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон рәвештә документлар кабул иту.

3.3.2.1. Гариза бирүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен тубәндәге гамәлләрне башкара:

республика Порталында авторизацияне башкара;

республика Порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз әченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булғанда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалық турында тиешле билге билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге билгели);

титырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындагы төймәгә баса);

электрон гариза регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы аша.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Башкарма комитет сәркатибе (алга таба-документларны кабул иту өчен җаваплы вазыйфаи зат):

Документларны кабул иту өчен җаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алганнын соң:

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә республика Порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлылыгын, уқылуын тикшерә;

электрон култамганың чынбарлық шартларын үтәүне, бердәм порталга мөрәжәгать иту юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле

электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында караплан нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшеру нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турындағы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп (муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) тиешле таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), регламентка 5 нче күшымта нигезендә рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештеру регламентның 3.5.3 пунктында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында караплан документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән алып бер әш көне эчендә гаризага керү турында гаризаның теркәү номерын үз эченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, ача тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар гариза кергән көннән бер әш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, мөрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул иту өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Башкарма комитет секретаре (алга таба-ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат, регламентның 2.6.1 пунктында караплан документларны һәм белешмәләрне тапшыру турындағы запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мәмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

Инженерлыйк-техник тәэммин иту чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, үзгәртеп кору эшләрен башкарғанда, мөрәҗәгать итүче тарафыннан регламентның 2.6.1 пункттындагы 1 – 8 пунктчаларында курсәтелгән документлар бирелгән очракта, шулай ук авария-торғызу эшләре үткәру өчен яшел утыртмаларны кисүгә яисә һәрхәлдә яшел үсентеләрне сүтү өчен рәхсәт алу белән мөрәҗәгать иткән очракта (агач, авария хәлендәге агачлар төшү куркынычын бетерү өчен) ведомствоара запрослар жибәрелми.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар түбәндәгә срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый;

Жирле үзидарә органнары һәм алар карамагында оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән дә артмый;

Калган тәэммин итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәру өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

2.7.1 пункттында каралган нигезләр булганда. Регламент, ведомствоара соратып алулар жибәрелгән көннән биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) тиешле таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълүматларның) исемнәре турында мәгълүмат булырга тиеш), регламентка 5 нче күшымта нигезендә рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү регламентның 3.5.3 пункттында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мәмкінлек булганда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүненән максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, ведомствоара запрослар жибәру өчен җаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат - Башкарма комитет сәркатибе (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

3.5.2.1. Мәрәжәгать итүче агач, қуаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт сорап мәрәжәгать иткән очракта:

мәрәжәгать итүчегә (мәрәжәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада күрсәтелгән ысул белән яшел үсентеләрне тикшерү датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

әшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел үсентеләрне карый һәм фотофиксация башкара;

яшел үсентеләрне тикшерү акты әзерли (2 нче күшымта);

регламентның 2.8.2 пункттында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пункттында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, компенсация бәясен исәпләү методикасы нигезендә башкарыла, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап формалаштыра;

компенсация бәясен исәпләп чыгару белән мәрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләү зарурлығы турында хәбәрнамә белән тикшерү акты имзаланган көннән соң бер эш көне эчендә тикшерү акты жибәрә, исәп-хисапны дәүләт һәм муниципаль түләүләр мәгълүмат системасына күя;

дәүләт һәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълүмат системасына түләү турындагы белешмәләрнен көрүенә мониторинг ясый;

компенсация бәясен түләү көрмәгән очракта, мәрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәр жибәргәннән соң 7 эш көне эчендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пункттында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны карау нәтижәләре буенча, агач, қуаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт проектын әзерли;

әзерләнгән Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар 10 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тикшерү үткәру түрүнда хәбәрнамә, яшел үсентеләрне тикшерү акты, компенсация бәясен түләү кирәклеге түрүнда хәбәрнамә, компенсация бәясен түләү өчен исәпхисап; муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карап проекты, агач, куаклар кисүгә, кронировкалауга, утыртуга һәм утыртуга рәхсәт проекты, газон сүтелүгә.

3.5.2.2. Мәрәжәгать итүче инженер-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләгендә чөлтәрләргә технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешиндә ремонтлау, тәзү, реконструкцияләгендә, агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газон сүтелүгә рәхсәт сорап мәрәжәгать иткән очракта:

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, исәпләү ведомосте методикасы нигезендә, компенсация бәясен исәп-хисап ясый, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап формалаштыра;

компенсация бәясен исәпләүне гариза бирүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге түрүнда хәбәрнамә белән, тикшерү акты имзаланган көннән алып бер эш көне эчендә жибәрә, дәүләт һәм муниципаль түләүләрне дәүләт мәгълүмат системасына күчерүне күя;

агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт проекты әзерли;

әзерләнгән Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карап проекты, компенсация бәясен түләү кирәклеге түрүнда белдерү, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап; агач, куаклар кисүгә, кронировкалауга, утыртуга һәм утыртуга рәхсәт проекты, газон сүтелүгә.

3.5.2.3. Мәрәжәгать итүченең агач, куак кисүгә, кронлау, утырту һәм утыртуга, авария-торғызу эшләрен башкарганда газон сүтелүгә яисә кирәк булганда яшел үсентеләрне сүтүгә рәхсәт бирүе (агач, авария хәлендәге агачларның егылу куркынычын бетерү өчен) мәрәжәгать иткән очракта:

мәрәжәгать итүчегә (мәрәжәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гаризада күрсәтелгән ысул белән яшел үсентеләрне тикшерү датасы, вакыты һәм урыны түрүнда хәбәр итә;

эшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел үсентеләрне карый һәм фотофиксация башкара;

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, агачларның, куакларның авариялелеге түрүнда бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты әзерли (2 нче күшымта).

Агачларның, куакларның авариялелеге түрүндагы нәтиҗә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты кыска вакыт эчендә аварияле агачларны һәм (яки) куакларны кисүгә, агачларны һәм (яки) куакларны кронлаштыруга хокук бирә.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тикшерү үткәру түрүнда хәбәрнамә, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда

карап проекты, ағачларның, куакларның авариялелеге түрінде бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшеру акты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту түріндагы карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештеру һәм имзалау муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы авыл жирлеге башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешу һәм күл кую өчен кабат тапшырыла.

Авыл жирлеге башлыгы Документлар проектларына күл куйганда Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылығын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылығын бозу очраклары ачыкланган очракта, регламентның 4.3 пункты нигезендә, авыл жирлеге башлыгы җаваплылыкка тарту инициативасы белән чыкты.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, ағач, куаклар утырту һәм утырту, газон сүтү түрінде карап.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты – мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткән очракта-11 эш көне; инженер-техник тәэминат чөлтәрләрен ремонтлау, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарғанда муниципаль хезмәт алу өчен мәрәжәгать иткән очракта – ике эш көне; мәрәжәгать итүче авария-торғызу эшләрен башкарғанда яисә һәрхәлдә яшел утыртмаларны сүтү өчен (ағач, авария хәлендәге ағачлар еғылу куркынычын бетерү өчен) муниципаль хезмәт алу түрінде мәрәжәгать иткән очракта – ике эш көне.

3.6. Мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат - Башкарма комитет сәркатибе (алга таба-документларны бирү (җибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (җибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре түрінде мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәт күрсәту юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм КФУтә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге түрінде Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булғанда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (биrudән баштартуны) раслаучы документка күл куелган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. МФЦ хезмәткәре мәрәжәгать иткәндә, МФЦ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен көгазьдә электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирә. Мәрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нәсхәсе төшерүгә язылу юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә МФЦ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мәрәжәгать итүче республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мәрәжәгать иткәндә, мәрәжәгать итүченең шәхси кабинетында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (биrudән баштартуны) раслаучы документка күл куелган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баштарту) республика порталын кулланып жибәрү (бирү).

3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (7 нче күшымта);

мәрәжәгать итүчегә техник хатасы булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәту турында гариза мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КFY аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка карал тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр кертү максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мәрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата

булган документның оригиналын тартып алу белән шәксән үзе бирә яки мөрәҗәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документны Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алыштаннан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

4. Муниципаль хезмәт курсатуна контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт курсату гәләттән күрсәтү таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларны үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролъне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт курсатунаң тулыштырыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт курсату процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органнарындагы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формаларына түбәндәгеләр керә:

- 1) муниципаль хезмәт курсату буенча документлар проектларын тикшеру һәм килештерү;
- 2) эш алып баруны билгеләнгән тәртиптә тикшеру;
- 3) муниципаль хезмәт курсату процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контролъ максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаучы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт курсаткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт курсату нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт курсату чөрөнөн өткәннән баштап үтәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар курелә.

Муниципаль хезмәт курсату буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контролъ жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт курсату буенча эшне оештыручы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контролъне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт курсатунаң тулыштырыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләре гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт курсатунаң тулышын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздыру барышында муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирученең конкрет мөрәҗәгате карап тикшерелә ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылығы

Үткәрелгән тикшерү нәтижәләре буенча гариза биручеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкландыра, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү өчен жаваплы.

Башкарма Комитет секретаре регламентның З бүлгегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык тата.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм кылышына (кылышының) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнен, хезмәткәрләрнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирунен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бири хокукуна ия.

Гариза бируче шул исәптән тубәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү срокларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк

хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итудән баш тарту, мәрәжәгать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкненең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләбе;

7)муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны тәзәтүдән баш тартуы яисә мондый тәзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкненең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкненең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмаулерына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

10) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итудән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пункттында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе. Күрсәтелгән очракта

мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән булса мөмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып җибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин. Күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып җибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә караплан оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә республика порталын кулланып җибәрелергә мөмкин; шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәгә мәгълүматлар булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап җибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр (210-ФЗ номерлыи Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмалар, аларның хезмәткәрләре;

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлыи Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Гариза биручे тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчermәлләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлтергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлыи Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмада яисә югары органга (аның булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, оешмаларга, 210-ФЗ номерлыи Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларга, мөрәжәгать итүченең документларын кабул итүдә йә рөхсәт ителгән хаталарын һәм хаталарын төзәтүдә яисә мондый төрмәләргә карата шикаять белдерелгән очракта - биш эш көне эчендә каалырга тиеш.аны теркәгәннән соң эш көне.

5.6. Шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каалмаган очракларда алынган акчаны гариза биручегә кире кайтару рөвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндеру кире кагыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап қабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза биручегә язма рөвештә һәм гариза бируче теләге буенча электрон рөвештә шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап юллана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручи орган яисә 210-ФЗ номерлыи Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарларга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карап тикшеру барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне

карап тикшерү буенча вәкаләтле вазифаи зат, хезмәткәр, булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

АКТАУЫК НОСТУ-УТАКАТЫ ПОДСИРЧЫЛЫМ СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА
СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА

№ 05
Нисең 2010 жылдың 10 наурыз айында

Односторонне атап бергендеги

АКТАУЫК НОСТУ-УТАКАТЫ ПОДСИРЧЫЛЫМ СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА
СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА

№ 06
Нисең 2010 жылдың 10 наурыз айында

АКТАУЫК НОСТУ-УТАКАТЫ ПОДСИРЧЫЛЫМ СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА
СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА

№ 07
Нисең 2010 жылдың 10 наурыз айында

АКТАУЫК НОСТУ-УТАКАТЫ ПОДСИРЧЫЛЫМ СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА
СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА

№ 08
Нисең 2010 жылдың 10 наурыз айында

АКТАУЫК НОСТУ-УТАКАТЫ ПОДСИРЧЫЛЫМ СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА
СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА

№ 09
Нисең 2010 жылдың 10 наурыз айында

АКТАУЫК НОСТУ-УТАКАТЫ ПОДСИРЧЫЛЫМ СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА
СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА

№ 10
Нисең 2010 жылдың 10 наурыз айында

АКТАУЫК НОСТУ-УТАКАТЫ ПОДСИРЧЫЛЫМ СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА
СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА

№ 11
Нисең 2010 жылдың 10 наурыз айында

АКТАУЫК НОСТУ-УТАКАТЫ ПОДСИРЧЫЛЫМ СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА
СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА

№ 12
Нисең 2010 жылдың 10 наурыз айында

АКТАУЫК НОСТУ-УТАКАТЫ ПОДСИРЧЫЛЫМ СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА
СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА

№ 13
Нисең 2010 жылдың 10 наурыз айында

АКТАУЫК НОСТУ-УТАКАТЫ ПОДСИРЧЫЛЫМ СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА
СЫЛДЫРУЛЫГЫНДА

№ 14
Нисең 2010 жылдың 10 наурыз айында

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агачларны кисү, кронлау, агачлар, куаклар утырту һәм күчереп утырту, газон жыю өчен
РӨХСӘТ

№ _____ 20 ел.
Гариза нигезендә . № _____) яшел утыртмаларның урнашу урынын
тикшерү акты нигезендә. « ____ » 20 _____

Рөхсәт ителә _____
(Ф. И. О., оешма).

түбәндәгэ агачларны кисү максаты белән:

№ п/п	Урнашу урыны	Токым агач	Кәүсә диамет ры	Саны берәмл ек	Агачларның торышы
1					
Барлыгы:					

сакларга рөхсәттә курсәтмәгән агачлар

Агач калдыкларын 2 көн эчендә чыгарырга.

Бура калдыкларын контейнер мәйданчыкларына яндыру һәм туплау тыела.

Компенсация формасы: _____

Кисүгә рөхсәтнең гамәлдә булу вакыты « ____ » кадәр 20 ел.

Озайтылды: « ____ » 20 _____ кадәр.

вазыйфа

имза

имзаның расшифровкасы

Агачларны сүтү куркынычсызлық техникасы нигезендә башкарыла. Россия Федерациясендә гамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым агачларны һәм куакларны (аерым территорияләрдән агач яки куакларны) кисү махсус оешмаларны (белгечләрне) яки махсус жайламналарны жәлеп итеп гамәлгә ашырылырга тиеш булса, мәрәжәгать итүче әлеге таләпләрнең утәлешен тәэммин итәргә тиеш.

Агач һәм куакларны кисү буенча (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны да кертеп) эшләрне башкарғаннан соң, территорияне гомуми төзекләндерү буенча чараларны гамәлгә ашыру мәжбүри булып тора.

Әгержे авыл жирлеге Башлыгы: _____

АКТ № _____ «___» ____ 20__ ел
яшел утыртмаларны тикшерү

урамы буенча

(кирәк булганда объектның тұлыш исеме курсателө, кадастры номеры булған жыр кишәрлеге)

Кадастры номеры:

Адрес:

Комиссия әгъзалары: _____
(вазыйфасы, ФИО)

Катнашучы вәкил:

1.

(ФИО, вазыйфасы, оешмасы)

Тикшерү өчен нигез: _____

Тикшерү барышында жыр кануннарының бозылуы ачықланды, аерым алғанда:

_____ урамы буенча жыр кишәрлекендә кадастры номеры белән _____ төзелешкә рәхсәтне исәпкә алып (реконструкциягә, ордерга, эшләр башкаруға рәхсәтне исәпкә алып, түбәндәгे яшел үсентеләр әләгә:

яшел утыртмалар төркеме:

- төркемнен исеме _____
- төркемнен тасвириламасы _____
- яшел утыртмаларның төр составы _____

Барлығы:

Комиссия бәяләмәсе

Авария хәләндәгә ағачлар кыска вакыт эчендә киселергә тиеш.

(ФИО)

(комиссия Рәисе имzasы)

Кирәк булганда:

1.

(ФИО)

(вәкил имzasы)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агачларны кисү, кронлау, агачлар, куаклар утырту һәм күчереп утырту, газон жыю өчен
биrudән баш тарту турында
КАРАР

Мәрәжәгате белән бәйле рәвештә

(Физик зат ФИО, юридик затның исеме – мәрәжәгать итүче)

Гариза № _____

нигезендә: _____

тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдән
баш тарту турында карар кабул ителде:

- 1.
- 2.

Вазыйфаи зат (ФИО)

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның
вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИО)

(башкаручының контактлары)

Юридик затлар өчен

(жирле үзидарә органы исеме)

(оешмандың тулы исеме)
оештыру-хокукий формасы.

йөзендә:

(Житәкченен фамилиясе яисә башка исеме
вәкаләтле зат

Шәхесне таныклый торған документ
мәрәжәгать итүче:

(документ тере)

(сериясе, номеры)

(кем, кайчан бирелде)
Дәүләт теркәве түрүнда белешмәләр
юридик зат:

Төп дәүләт теркәве номеры (ОГРН)

Салым тұләүченен тәңгәлләштерү номеры
(ИНН)

Урнашу урыны

Элемтә өчен мәгълүмат:

Тел. 1

тел. 2

эл почта

Физик затлар һәм шәхси затлар өчен
эшмәкәр

ФИО

Шәхесне раслауучы документ:

(документ тере)

(сериясе, номеры)

(кем, кайчан бирелде)
ОРГНИП (ИП өчен)

Теркәлү адресы

Ышаныч кәгазе буенча вәкил яки законлы
вәкил:

ФИО

Шәхесне раслаучы документ:

(документ тәре)

(сериясе, номеры)

(кем, кайчан бирелде)

Вәкаләтләрен раслаучы документ
реквизитлары:

Теркәлү адресы

Элемтә өчен мәгълүмат:

Тел. 1

тел. 2

эл почта

Агачларны кисү, кронлау, агачлар, куаклар утырту һәм күчереп утырту, газон жыю
өчен рөхсәт бирү өчен
ГАРИЗА ФОРМАСЫ

(яшел үсентеләр саны)

жир кишәрлегендә үсүче

(жир кишәрлегенең урнашу урыны адресы)

мәйдан

(жир кишәрлеге мәйданы)

сәбәпле

(ярашлы рәвештә яшел үсентеләрне сүтү һәм күчереп утырту өчен нигез күрсәтелә
регламентның 2.5.2 – 2.5.4 пунктлары белән)

Яшел үсентеләрне тикшерү датасы, вакыты һәм урыны турында телефон аша яки
электрон адреска хәбәр итүегезне сорыйм (курсәтергә кирәк):

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге юл белән бирүегезне (жибәрүегезне) сорыйм:

- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына электрон рәвештә
- МФЦга

Яшел үсентеләрне тикшергәндә мәжбүри булу һәм тикшеру акты белән танышу, аны үткәрү көненнән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча, шулай ук тикшерүгә килмәү нәтижәләре турында
хәбәрдар

имза

Күшымталар:

1. _____
2. _____
3. _____
-

Гариза бирүченең
имзасы

(имзаның аңлатмасы)

Дата _____

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агачларны кисү, кронлау, агачлар, куаклар утырту һәм күчереп утырту, газон жыю өчен
рәхсәт бирү өченкирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында
Карап

Мәрәжәгате белән бәйле рәвештә

(Физик зат ФИО, юридик затның исеме – мәрәжәгать итүче)

гариза № _____

нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт күрсәту
өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

- 1.
- 2.

Вазыйфаи зат (ФИО)

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның
вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИО)

(башкаручының контактлары)

Әгерже авыл жирлеге
авыл жирлеге Башлыгына
Татарстан Республикасы Азнакай
муниципаль районы

Техник хатаны төзәтү турында гариза

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

(хезмәтнең атамасы)

Язылган:

Дөрес мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта, әлеге каарны:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____;
расланган күчermә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша

адресына юллавыгызыны сорыйм.

Әлеге гаризага кертелгән, шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматларның дөрес булуын раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документ күчermәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм андагы мәгълүматлар дөрес.

(_____)

(дата)