



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

28.07.2021

№ 734

Агачларны, куакларны кисүгэ, утыртуга һәм  
күчереп утыртуга, ябалдашларын қыскартуга,  
газонны бетерүгә рөхсәт бирү турында яңа  
редакциядә административ регламентны раслау  
турында

Россия Федерациисе Урман кодексы, «Россия Федерациисендә жирле үзидарә  
оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ  
номерлы Россия Федерациисе Федераль законы нигезендә, «Әйләнә-тире мохитне  
саклау турында» 2002 елның 10 гыйнварындагы 7-ФЗ номерлы Федераль закон,  
Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Уставы белән, Россия  
Федерациясе дәүләт урман фонды жирләренә керми торган Нурлат шәһәре  
территориясендә һәм физик һәм юридик затларның хосусый милкендәге жирләрдә  
яшел үсентеләрне рациональ файдалану, саклау һәм яңадан торғызу максатларында,  
Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Кушымтаны нигезендә яңа редакциядә кисеп алуга рөхсәт бирү, агачлар,  
куаклар утырту һәм күчереп утырту, газ җибәру турында административ регламентны  
расларга.
2. Элеге карар кабул ителгән вакыттан алып, Нурлат муниципаль районы  
Башкарма комитетының 01.02.2021 № 70 карарын үз көчен югалткан дип танырга.
3. Элеге карарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы Нурлат  
муниципаль районы Башкарма комитетының эшләр идарәчесенә йөкләргә.

Житәкче



Хәмзин

Р.Р.Хәмзин

Татарстан Республикасы Нурлат  
муниципаль районы Башкарма  
комитетының 28.07.2021 ел, № 734  
карарына күшүмтә

Агачларны, куакларны кисүгө, утыртуга һәм күчереп утыртуга, ябалдашларын  
кыскартуга, газонны бетерүгө рөхсәт бирүнен администрив регламенты

### 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт курсәтүнен әлеге администрив регламенты (алга таба - Регламент) агачларны, куакларны кисүгө, утыртуга һәм күчереп утыртуга ябалдашларын кыскартуга, газонны бетерүгө рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга табамәрәжәгать итүче).

Гариза милекче, күчемсез милек объектыннан файдалану хокукуна ия зат яки күчемсез милек объекты милекчесе исеменнән капитал төзелеш объектларын, төзекләндөрү эшләрен һәм башка жир эшләрен башкару, төзү, реконструкцияләү һәм башка эшләр башкару өчен шартнамәләр төзергә вәкаләтле зат (мәрәжәгать итүче вәкил) тарафыннан тапшырыла.

1.3. Муниципаль хезмәт курсәтү түрүнда мәгълүмат:

1.3.1. муниципаль хезмәт курсәтү тәртибе түрүнда мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан муниципаль хезмәт түрүнда визуаль һәм текстлы мәгълүмат стендларында.

2) муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге (яисә шәһәр округының) рәсми сайтында (<https://www.nurlat.tatarstan.ru/>);

3) на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (далее – Республиканский портал);

4) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба – Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт курсәтү мәсьәләләре буенча консультацияләр гамәлгә ашырыла:

1) телдән мәрәжәгать иткәндә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә - шәхсән яисә телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Нурлат муниципаль районаны Башкарма комитетында (алга таба - Башкарма комитет):

телдән мәрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә – көгазьдә почта аша, электрон почта аша, электрон формада..

1.3.3. Республика реестрындагы мәгълүматлар нигезендә муниципаль хезмәт курсәтү тәртибе һәм сроклары түрүнда бердәм порталда, республика порталында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт курсәтү сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүматка мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа тәэмминатын кулланмыйча гына керә ала, аны урнаштыру гариза бирүченен

техник чарапарына лицензияле яки башка программа белəн тәэмmin итү хокуқына ия булган программа белəн тәэмmin итүче белəн килемшү төзүне талəп итэ..

1.3.4. . Мөрәжəгать итүче шəхсəн яки телефон аша мөрәжəгать иткən очракта, кергəн мөрәжəгать нигезендə, дəүлəт həm муниципаль хəzmətlər kürsətү буенча күпфункцияле үзək, башкарma комитет урнашкан урын турында мəгълумат бирелергə мəмкин (ТР, Нурлат районы, Нурлат шəhəre, Совет ур., 117, 08.00 дəн 17.00 гə кадəр hər kən, шимбə, якшəмbe, белешмə əchen телефоннар 8 84345 2-06-85); муниципаль хəzmət kürsətү тəртибе, гаризалар бирү ысууллары həm сроклары турында; муниципаль хəzmət kürsətelə торган гражданнар категориялəре турында; муниципаль хəzmət kürsətү мəсъəлələren җайга сала торган норматив хокукий aktlar турында; муниципаль хəzmət kürsətү турындагы гаризаны карау əchen kирəkle документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү həm теркəу сроклары турында; муниципаль хəzmət kürsətүнən барышы турында; муниципаль хəzmət kürsətү мəсъəлələre буенча рəсми сайтta мəгълумат урнаштыру урыны турында; Башкарma комитетның вазыйфаи затларының гамəллəрен həm гамəл кылмауларына шикаять бирү тəртибе турында.

Язма мөрәжəгать буенча муниципаль хəzmət kürsətү əchen җаваплы бүлекнən вазыйфаи затлары язма рəвештə мөрәжəгать итүчегə муниципаль хəzmət kürsətү тəртиben həm əлеге Регламентның шуши пункттында кürsəteləgən məсъəлələrnəne жəntekləp aňlatatalar həm мөрәжəgатьне теркəgən kənnən alyp əch əsh kəne əchendə мөрәжəgать итүчегə җавап җibərələr. Җаваплар мөрәжəгать телендə бирələ. Мөрәжəгать телендə җавап бирү мəмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының dəүлət теллərə кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хəzmət kürsətү məсъələləre буенча мəгълумат муниципаль районның (яисə шəhər округының) рəсми сайтында həm башкарma комитет биналарында мөрәжəgать итүчelər белən əshləy əchen məgъlummat стендларында урнаштырыла.

Мəгълумат стендларында həm муниципаль районның «Интернет» мəгълумат-телекоммуникация чeltərendəge rəсmi сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы dəүлət теллərendəge məgъlummat муниципаль хəzmət турында 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларында белешmələr, Регламентның булу урыны, белешmə телефоннары, башкарma комитетның əsh vакыты турындагы, муниципаль хəzmət kürsətүгə гаризаларны кабул итү графигы турындагы белешmələr kərə.

1.4. Муниципаль хəzmət kürsətүne җайga сала торган норматив хокукий aktlar исемлеге (норматив хокукий aktlarның реквизитларын həm аларны rəсmi bастырып чыгару чыганакларын kürsətep), муниципаль районның «Интернет» мəgъlummat-телекоммуникация чeltərendəge rəсmi сайтында, Республиka реестрында урнаштырылган.

Гамəldəge redakцияdə административ регламент тексты муниципаль районның rəсmi сайтында «Интернет» мəgъlummat-телекоммуникация чeltərendə, Республиka реестрында урнаштырылыргa тиеш.

1.5. Регламентта тубəndəge terminnaр həm билгелəmələr кулланыла:

дəүлət həm муниципаль хəzmətlər kürsətүnən күпфункцияле үzəgenen چittən торып əshləy uрыны – Россия Федерациисе Xəkūmətenen «Дəүлət həm муниципаль хəzmətlər kürsətүnən күп функцияле үzəklərenen əshchənləgen oeshtyru kagyidələren раслау турында» 2012 елның 22 декабрендəge 1376 номерлы карапы белən расланган dəүləti həm муниципаль хəzmətlər kürsətүnən күпфункцияле үzəklərenen əshchənləgen oeshtyru kagyidələrenen 34 пунктty нигезендə муниципаль районның шəhər (avyıl) жирlegendə яисə Татарстан Республикасы шəhər округында təzelgən dəүləti həm муниципаль хəzmətlər kürsətүnən күпфункцияле үzəgenen территориаль aerymlanган структур бүлекчəse (офисы);

техник хата - муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсенә) көртелгән белешмәләрнен, белешмәләр көртелә торган документлардагы белешмәләрнен туры килмәвәнә китергән хата (хата, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата йә шуңа охшаш хата);

**ЕСИА** – Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара хезмәттәшлеген тәэммин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы.

Мәгълүмати аралашуда катнашуучыларның (мерәҗәгать итүчеләрнең һәм башкарма хакимият органнарының һәм жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының) дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүммәттән файдалануын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

**КФУ** - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

**КФУ АМС** - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы З пункты (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә бирелгән гарызnamә анлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

### 2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашларын кыскартуга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт би्रү.

### 2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарәнең башкарма-боеру органы исеме Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма комитеты

### 2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә тасвиrlама

#### 2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

1) агачларны, куакларны кисүгә, ябалдашын кыскартуга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт (1 нче күшымта);

2) агачларның, куакларның сынарга мәмкин булуы түрүнда бәяләмә белән яшел утыртмаларны тикшерү акты (2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда каар (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мәрәҗәгать итүчегә «Электрон имза түрүнда» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Республика порталының шәхси кабинетына Башкарма комитет (яисә Башкарма комитет) вазыйфаи затының квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУтә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мөһөре һәм КФУ хезмәткәре имзасы белән расланган кәгазьдә бастырылган электрон документ нөхчәсе рәвешендә алышырга мәмкин.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында электрон документ яки электрон документ нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен көгазьдә алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать иту зарурлығын исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документларны бирү (жибәрү) срогы, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срогы

#### 2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы:

Яшел утыртмаларны кисүгә рәхсәт алганда - 17 эш көне.

Инженерлық-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, үзгәртеп кору эшләрен башкарганда, мөрәжәгать итүче тарафыннан, регламентның 2.5.3 пунктында, 2.6.1 пунктының 1 – 8 пунктчаларында күрсәтелгән документлар тапшырылган очракта - өч эш көне, ә мөрәжәгать итүче тарафыннан регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны үз инициативасы белән тапшырылмаган очракта - сигез эш көне.

Авария-торгызу эшләрен үткәрү, яшел үсентеләрне сүтү зарурлығы булганда (агач, авария хәлендәге агачларның егылу куркынычын бетерү өчен) - өч эш көненнән дә артмый.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче көнгә исәпләнә башлый.

#### 2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче түбәндәгә документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (КФҮкә мөрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФҮкә мөрәжәгать иткәндә көгазьдә документ формасында (4 нче күшымта);

- электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле мәгълүматларны көртү юлы белән тутырыла), 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган. Регламент: республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә.

3) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, мөрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш).

2.5.2. Кису, ябалдашларын қыскарту, агач, куаклар утырту һәм күчереп утырту, газонны бетерү өчен гариза бирүче түбәндәгә документларны тапшыра:

1) сүтелүгә эләгүче яшел үсентеләр үстерелә торган жир кишәрлекенә милек, ия булу яки файдалану хокукуны раслаучы документлар (жир кишәрлекенә хокук бердәм дәүләт күчесез милек реестрында теркәлгән яки жир участогы муниципаль район яки шәһәр округы башкарма комитеты карамагына тапшырылган очракта);

2) биналарны, корылмаларны, парковкаларны тәзегәндә (реконструкцияләгәндә) габаритларга эләгә торган яшел үсентеләрне

кису, күчереп утырту, газон сұту, сак зонасында инженерлық коммуникацияларын салғанда, шул исәптән яңа төзелешне дә кертеп, проект документлары;

- 3) күпфатирлы йорт биналары милекчеләренең территорияне төзекләндереү (яшел үсентеләрне сұту кирәклеге күрсәтелгән) белән, территорияне төзекләндереү эшләрен башкаруға смета документациясе яисә проект документациясе (проект документларының аерым бүлекләре) нигезендә, күпфатирлы йорт милекчеләренең гомуми жыелышының беркетмәсө (анда күпфатирлы йорт милекчеләренең территорияне төзекләндереү (яшел үсентеләрне сұту зарурлығы күрсәтелгән);
- 4) торак яки торак булмаган бинада табигый яктылықны бозу түрүнде бәяләмә яисә күзәтчелек органнары күрсәтмәсө (торак һәм торак булмаган биналарда норматив ут режимын төргөзу буенча эшләр үткәрелгән очракта);
- 5) күчерелә торган бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проекти (өгөр дә үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яки торак булмаган бина сыйфатында куллануны тәэммин итү өчен кирәк булған очракта), территорияне төзекләндереү, төзекләндереү, яшелләндереү буенча каарларны чагылдырып, территорияне төзекләндереү планы үз әченә алган;
- 6) юл хәрәкәте иминлеген тәэммин итү өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәтен жайга салуның техник чарапарының, Транспорт һәм жәяүлеләрнең хәрәкәте иминлеген жайга салуның нормаль күренешен тәэммин итү кирәклеге түрүнде мәгълүматы яисә һава һәм тимер юл транспорты хәрәкәте иминлеге өлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәте иминлеген тәэммин итү өлешиендә норматив документларны үтәү зарурлығы түрүнде мәгълүматы (юл хәрәкәтен жайга салуның техник чарапарының нормаль күренешен тәэммин итү мәмкин булмаган очракта, яшел утыртмаларны сұту өчен, транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәте куркынычсызлығы).

2.5.3. Инженерлық-техник тәэминаты чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, ағачларны, куакларны Кису, ябалдашларын кыскарту, ағач, куаклар утырту һәм күчереп утырту, газонны бетерүгә, инженерлық чөлтәрләренә технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешиендә инженерлық-техник тәэминаты чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, мәрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

- 1) закон таләпләре нигезендә төзелгән технологик тоташтыруны гамәлгә ашыру түрүнде шартнамә;
- 2) линияле объектларны һәм аларның өлешиләрен, капитал төзелеш объектларын һәм аларның өлешиләрен тәзүгә, реконструкцияләүгә проект документлары;
- 3) исәп-хисап исемлеге ведомость (5нче күшымта);
- 4) жимерелергә тиешле яшел утыртмаларны фотога төшерү материаллары. Фотосъемка ул житештерелә торган урынга, торак йортка, урнашкан урынга технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешиендә инженерлық-техник тәэммин итү чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкару урынына күрсәтерлек итеп башкарыла.

2.5.4. Авария-торгызы эшләрен уздыру өчен яисә яшел утыртмаларны сұту өчен (ағачның, авария хәлендәге ағачларның тәшү куркынычын бетерү өчен) рөхсәт алган очракта, мәрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

- 1) инженер-техник тәэммин итү чөлтәреннән файдаланучы оешма акты, ул инженер-техник тәэммин итү чөлтәрләрендәге һәлакәтнен, инцидентның

булудын раслый, ул житекче яисө вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан имзаланган (аварияләр, инцидентлар инженер-техник тәэммин иту чөлтөрлөрендә бетерелгән очракта);

- 2) жимерелергә тиешле яшел үсентеләрне фотога төшерү материаллары. Фотосъемка ул житештерелә торган урынга, торак йортка, авария урынына булган бинага бәйле рәвештә башкарыла..

2.5.5. Гариза һәм күшымта бирелә торган документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан тубәндәгә ысуулларның берсө белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) КФУ аша 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә һәм көгазьдә. Регламент;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.5.6. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәkle документларны Республика порталы аша җибәргәндә гади электрон имза белән гаризага кул куялар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчеге ЕСИА да теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарт дәрәжәсеннән дә ким булмаган дәрәжәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәkle документларны республика порталы аша җибәргәндә көчәйтлән квалификацияле электрон имза белән гаризага кул куялар.

Регламентның 2.5.1 пунктының 3 бүлгегендә, 2.5.2 пунктында, 2.5.3 пунктының 2 пунктчасында курсәтелгән документларны Республика порталы ярдәмендә мәрәжәгать итүче электрон документларның электрон рәвешләрен йә электрон формадагы документларны тапшыра, алар «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләрене туры китереп, көчәйтлән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документлар, шул исәптән нотариуслар белән дә, тапшыра.

2.5.7. Гариза бирүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшырылган яисө гамәлгә ашырылмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыру яисө гамәлләр башкару;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындағы 1 өлешендә курсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр курсәту нәтиҗәсендә курсәтелә торган хезмәтләрне, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итү белән бәйле булган килештерүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисө муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканда, тубәндәгә очраклардан тыш, документларның һәм мәгълүматның булмавы һәм (яисө) дөреслеге курсәтелмәгән документларны һәм мәгълүматны тапшыру:

а) муниципаль хезмәт курсәту турында гариза башта бирелгәннән соң муниципаль хезмәт курсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң йә муниципаль хезмәт курсәтүдә һәм элегрәк тапшырылган документлар комплектына кертелмәгән документлар кабул итүдән баш тартканнан соң, мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт курсәту турындағы гаризада хatalар булу;

в) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканнан соң йә муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул

итудән баш тарткандан соң документларның гамәлдә булу сробы тәмамлану яисә мәгълүматны үзгәрту;

г) башкарма комитетының, МФЦ хезмәткәре вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итудән башта баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итудән баш тартканда, яисә муниципаль хезмәтне күрсәтүдә, бу хакта башкарма комитет житәкчесе имзасы белән язма рәвештә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итудән баш тартканда, мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенүләр китерә;

4) электрон формалары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныланган документлар һәм мәгълүматны көгазь чыганакта бирү, мондый документларга тамга салу йә аларны алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен кирәкле шарты булып торса, һәм федераль законнара билгеләнгән башка очраклар моңа керми.

**2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына яисә жирле үзидарә органнарына буйсына торган оешмалар карамагында булган һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукый актлар**

нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны мәрәжәгать итүчеләр тарафыннан, дәүләт органы, жирле үзидарә органы йә өлеге документлар белән эш итүче оешма тарафыннан шул исәптән электрон рәвештә, алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе

#### 2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында килеп чыга:

- 1) юридик зат мәрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;
- 2) индивидуаль эшкуар мәрәжәгать иткән очракта Федераль салым хезмәтеннән индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;
- 3) күчмез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр (күчмез мәлкәт объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында белешмәләр) - Дәүләт теркәвенен, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 4) күчмез мәлкәтнең бердәм дәүләт реестрында теркәлергә тиеш булмаган муниципаль мәлкәтне, дәүләт милкендәге яисә муниципаль милектәге жир кишәрлекен бирүгә шартнамә турында белешмәләр - Башкарма комитет;
- 5) дәүләт яисә муниципаль милек жирләрендә, жир кишәрлекләрен бирмичә һәм сервитутлар - Башкарма комитет тарафыннан урнаштырылыша мөмкин булган объектларны урнаштыруга рәхсәт;
- 6) Төзелешкә рәхсәт (Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексында билгеләнгән очракларда) - башкарма комитет;
- 7) жир эшләрен житештерү хокуына ордер - Башкарма комитет;
- 8) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыйч барлыгы турында белешмәләр - Федераль салым хезмәте;
- 9) жирле бюджет акчалары исәбеннән территорияне төзекләндерү эшләрен башкаруга муниципаль контракт яисә ишегалды территориясен төзекләндерү эшләрен башкаруга субсидия бирү турынданы килешү - «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә торглар үткәрү турында мәгълүмат урнаштыру өчен Россия Федерациясе рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru>);

- 10) юл хәрәкәтен җайга салуның техник чараларын урнаштыруға һәм (яисә) эксплуатацияләүгә вәкаләтле оешма белән шартнамә (дәүләт яисә муниципаль контракт) (мондый эшчәнлекне өлеге учреждение уставы нигезендә гамәлгә ашыруучы учреждениегә гариза бирү очракларыннан тыш) - торглар үткәрү түрүнда мәгълүмат урнаштыру өчен Россия Федерациясе рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru>) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Россия Федерациясе рәсми сайты;
- 11) жирле үзидарә органының торак урынны торак булмаган бинага яисә торак булмаган бинаны торак бинага күчерү түрүндагы карапы (аны торактан торак булмаган бинага яисә торак булмаганны торак бинага күчерү нәтижәсендә адрес бирелгән очракта) - Башкарма комитет;
- 12) законлы вәкиленә гариза бирелгән очракта (Россия Федерациясе гражданлық хәле актларын теркәү органныны тарафыннан бирелгән туу түрүнде таныклык яисә Россия Федерациясе законны нигезендә опека һәм попечительлек органныны тарафыннан бирелгән документ) мөрәҗәгать итүченең законлы вәкиле вәкаләтләрен раслый торган документ - граждан хәле актларын рәсмиләштерүнен бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэмин итүнен бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;
- 13)ышанычнамәне бирү һәм аның эчтәлеге түрүнде белешмәләр - нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрәҗәгать итүче Регламентның 2.6.1 пункттының 1 - 12 бүлекләрендә күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имзасы белән таныкланган электрон документлар рөвешендә, гариза Республика порталы ярдәмендә йә МФЦда көгөз чыгарылганда бирелгәндә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимиите органныны, башкарма комитетының структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләр тапшырмау муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнының соратып торылган һәм күрсәтмәдәге документны яисә белешмәләрне тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законны нигезендә административ, дисциплинар яисә башка җаваплылыкка тартылышырга тиеш.

2.6.5. Гариза бирүчедән документларны, шул исәптән дәүләт органныны, жирле үзидарә органныны һәм дәүләт органныны яисә жирле үзидарә органныны карамагындағы оешмалар карамагындағы муниципаль хезмәт күрсәткән өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслый торган белешмәләрне таләп итү тыела.

Дәүләт органныны, жирле үзидарә органныны һәм дәүләт органныны яисә жирле үзидарә органныны карамагындағы оешмалар карамагында булган белешмәләрне мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырмау мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (документларны асылы буенча карамыйча кире кайтару)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

регламентның 2.5.1 пункты нигезендә мөрәҗәгать итүче тарафыннан мөстәкайль тапшырылырга тиеш булган документлар тапшырмау, йә каршы мәгълүматлар булган документларны тапшыру;

ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек қысаларында соратып алынган законлы вәкилләр түрүнде белешмәләрне расламау, гариза (запрос) мөрәҗәгать итүче исеменнән яисә вәкаләтле зат тарафыннан гариза бирү;

тиешле органга документлар тапшыру;

дөрөс булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр, килешенмәгән тәзәтмәләр, житди зыяннар булган документларны, үз көчен югалткан документларның эчтәлеген бертәсле аңлатырга мөмкинлек бирми торган документлар тапшыру;

регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүне алучы булмаган затка муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итү;

гаризаның электрон формасында мәжбүри кырларны дөрөс тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тапшырылган документларда каршылыклы мәгълүматлар булу;

гамәлдәге законнарны бозып, гариза (запрос) һәм башка документлар электрон култамга белән күл куелган;

электрон документлар аларны бири форматына таләпләргә туры килми һәм (яки) уқылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.7.3. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турсындагы карап мөрәжәгать итүчене кабул иту вакытында да, Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 эш көненнән дә артмаган вакыт эчендә кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турсындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән көчәйтлән рәвештә имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турсында карап кабул ителгән көнне КФУнә жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турсындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гариза һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

## 2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр карапмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) бирелгән жир кишәрлеге чикләреннән тыш (инженерлык-техник тәэмим иту чөлтәрләренең саклау зоналары чикләреннән тыш) жимерелү турсында гаризада күрсәтелгән яшел үсентеләр үсү;

2) яшел үсентеләр санының һәм (яисә) төренең туры килмәве, эшләр эчтәлегенә бәйле рәвештә капиталь төзелеш объектларын төзү, реконструкцияләү, капиталь ремонтлау өчен проект документациясенә күрсәтелгән яшел үсентеләрне төзүгә, реконструкцияләүгә, капиталь ремонтлау документациясенә аерым бүлекләрендә күрсәтелгән яшеллек үсентеләрен сүтүгә һәм (яисә) күчереп утыртуга, эштә күрсәтелгән яшел үсентеләрне, гаризада күрсәтелгән аеруча кирәк булган, авария хәлендәге агачларны (авария хәлендәге агачларны) утырту кирәклеген тикшерү нәтиҗәсендә ачыкланган фактik тәшү, яшел утыртмаларны күчереп утырту, утырту очракларын гамәлгә ашыру;

3) Гаризада күрсәтелгөн ысулны тикшеру датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр ителгән яшел утыртмаларны тикшеру өчен мәрәжәгать итүченең (мәрәжәгать итүче вәкиленең) килмәве һәм (яисә) яшел утыртмаларны тикшеру актын имзалаудан баш тарту;

4) яшел утыртмаларның компенсация бәясен түләү яисә аның туләмәвө;

5) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жылемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч (авария-торғызу эшләрен уздыруга яисә яшел утыртмаларны жимерү өчен бәйле очраклардан тыш (агачның, авария хәләндәге агачларның тәшү куркынычын бетерү өчен);

6) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны мәрәжәгать итүче инициативасы белән соратып алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл була.

2.8.4. муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 2 нче күшүмтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә башкарма комитетның (башкарма комитетның) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә Республика порталының һәм (яисә) МФЦда муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көндә жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтүнең сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे һәм мәҗбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) турында белешмәләр

Кирәкле һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле һәм мәҗбүри булган хезмәтләрне күрсәту өчен түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре, мондый түләүнең күләмән исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Кирәкле һәм мәҗбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә биргәндә, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт күрсәтелгәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнең максималь срокы

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуğa гариза биргәндә көтү вакыты-15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamә биргәндә, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәт

күрсәтелгәндә һәм мондый хәзмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен  
максималь срокы

2.13.1 МФЦга гариза биргән көнне шәхси мәрәҗәгатьтә мәрәҗәгать итүчегә гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәу номеры белән МФЦ АМСтан электрон гариза бирү датасы күрсәтелгән расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша юллаганда мәрәҗәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.14. Муниципаль хәзмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хәзмәт күрсәту турындағы гарызнамәләрне тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре булган мәгълүмати стендларга һәм һәр муниципаль хәзмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хәзмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматын урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә карата, шул исәптән күрсәтелгән объектларның инвалидлары өчен инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнарына ярашлы рәвештә файдалана алуын тәэммин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хәзмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм корылмаларда гамәлгә ашырыла.

Мәрәҗәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хәзмәт күрсәту урыннына каршылыксыз көрүе (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү) тәэммин ителе.

Муниципаль хәзмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүматы мәрәҗәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә муниципаль хәзмәт күрсәту урыннына каршылыксыз көрү максатларында тәэммин ителе:

1) көрү һәм мәстәкайль хәрәкәт итү функцияләренең ныклы тайпышлышлары булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

2) транспорт чарасына утырту һәм аннан тәшерү мәмкинлеге, шул исәптән кресло-колясканы файдаланып;

3) инвалидларның хәзмәт күрсәтуләргә тоткарлыксыз көрүен тәэммин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат йәртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеген чикләүне исәпкә алыш тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм көрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләр һәм башка текстлы һәм график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржеме кертү;

6) этне озатучыны маҳсус укытуны раслаучы һәм Россия Федерациясе Хәзмәт һәм социаль яклау министрлыгының "Озатып йөрүче этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау турында" 2015 елның 22 июнендейгэ 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән рәвештә һәм тәртиптә бирелүче документ булгандан кертү.

2.14.3. . Муниципаль хәзмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан һәм Регламентның 2.14.2 пунктының 1 - 4 бүлекләрендә күрсәтелгән муниципаль хәзмәт күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан инвалидларның файдалана алуын тәэммин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга караты кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең үтемлелеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итученең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү барышы турында мәгълүмат алу мөмкинләгеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләреннән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, жирле үзидарәнең башкарма курсәтмә органы органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә, мәрәжәгать итучене сайлау (экстерриториаль принцип), 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гарызnamә юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкин булмавы (шул исәптән тулы күләмдә) турында мәгълүмат алу мөмкинләгеге

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең үтемлелек курсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинләгеге булган зонада документлар кабул ителә торган бина урнашкан;

кирәклө санда белгечләр, шулай ук мәрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу;

мәгълүмати стендларда, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башка затлар белән бәррәттән хезмәт алырга комачаулаучы каршылыklарны жинүдә ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфат курсәткечләре түбәндәгеләр була:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;

4) мәрәжәгать итученең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча)

4.1) муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мәрәжәгать итученең МФЦ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр башкарыла;

4.2) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазьдә электрон документның несхәсе рәвешендә МФЦда алу кирәк булган очракта, бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәтелгәндә мәрәжәгать итученең вазыйфаи затлар белән бер мәртәбә хезмәттәшлеге озынлыгы 15 минуттан артмый.

Мәрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын Бердәм портал, Республика порталы, терминал җайланмалар ярдәмендә бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза би्रүче тарафыннан бердәм порталда яки республика Порталында, КФУтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, экститориаль принцип буенча мәрәжәгать итүче теләгә белән, теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка документлар, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә Республика порталыннан файдаланып танылган документлар һәм мәгълүмат бирегә;

в) электрон рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаларның үтәлеше турында белешмәләр алырга;

г) Республика порталы ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

д) муниципаль хезмәтне электрон документ рәвешендә күрсәту нәтижәсен алырга;

е) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган карапларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауларга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткән органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан судка кадәр (гамәл кылмау) процессын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирү.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Мәрәҗәгать итүчеләрнең МФЦга (алга таба - язма) кабул итүгә язмасы Республика порталы, МФЦ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мәрәҗәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди буш вакытка күпфункцияле кабул итү графигының үзәгендә билгеләнгән чикләрдә язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеләнгән датага язылу әлеге дата башланганчы бер тәүлек кала тәмамлана..

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мәрәҗәгать итүчегә соратып алынган мәгълүматларны, шул исәптән белешмәләр системасын күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электронной почта адресы (по желанию);

теләгән кабул итү вакыты һәм датасы.

Мәрәҗәгать итүче алдан язып куйганда хәбәр иткән белешмәләр туры килмәгән очракта, мәрәҗәгать итүче шәхсән кабул иткәндә тапшырылган документларга алдан язылу юкка чыгарыла.

Алдан язылуны башкарганда, мәрәҗәгать итүчегә талонны раслау мөмкинлеге тәэммин ителә. Әгәр мәрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска шулай ук, кабул итү датасын, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда мәрәҗәгать итүче мәжбүри тәртиптә хәбәр ителә, алдан язылу кабул итүнен билгеләнгән вакытыннан соң 15 минут үткәннән соң килгән очракта юкка чыгарыла. Мәрәҗәгать итүче алдан язылудан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, мәрәжәгать итүчедән башка гамәлләр кылуны, кабул иту максатын курсәтүне, шулай ук кабул иту өчен вакытлыча интервалның озынлыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләрне бируге таләп итү тыела.

**3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

**3.1. Описание последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги**

**3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге процедураларны үз эченә ала:**

- 1) мәрәжәгать итүчегә консультацияләр бируг;
  - 2) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул иту һәм карау;
  - 3) ведомствоара гарызнамәләр муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;
  - 4) муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү;
  - 5) мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтиҗәсен бируг (юнәлдерү).
- 3.2. Мәрәжәгать итүчегә консультацияләр бируг**

**3.2.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе - мәрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мәрәжәгате.**

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- КФУ гә мәрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- мәрәжәгать итүченен башкарма комитетка мәрәжәгатендә - архитектура һәм шәһәр төзелеше бүлгегенен баш белгече (алга таба - консультацияләү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

**3.2.2. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне МФЦда шәхсән һәм телефон һәм электрон почта аша күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация алырга хокуклы.**

МФЦ хезмәткәре мәрәжәгать итүчене, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияли.

Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүматны МФЦ сайтыннан ирекле керү юлы белән алырга мөмкин <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

**3.2.3. Мәрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында башкарма комитет сайтында консультация алырга хокуклы.**

Консультирование өчен җаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткәч 3 көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтиҗәсе: бирелә торган документациянең составы, формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

**3.3. Мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул иту һәм карау**

3.3.1. МФЦ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул иту яисә МФЦ читтән торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызнамә белән шәхсән МФЦга мөрәжәгать итә һәм документларны Регламентның 2.5 пункты нигезендә тапшыра.

3.3.1.2. гаризалар кабул итүне алып баручы КФУ хезмәткәре:  
гариза бирүченең шәхесен раслый;  
мөрәжәгать предметын билгели;  
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;  
регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФУ АМСда гаризаның электрон формасын тутыра;  
регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АМСыннан гаризаны бастыра;  
гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;  
имзаланганнан соң КФУ АМСда имзаланган гаризасын сканерлый;  
КФУ АМСда электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йәкли, электрон эш формалаштыра;  
имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;  
гариза бирүчегә документларны кабул иткән өчен расписка бирә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Процедураларның нәтижәсе: жибәрергә өзөр булган гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. МФЦ хезмәткәре мөрәжәгать итүчедән башкарма комитетка электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүче МФЦ структур бүлекчәсенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә кабул ителгән документлар пакетын жибәрә.

Процедураларның нәтижәсе: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Башкарма комитетта жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш)

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәтне электрон рәвештә күрсәту өчен документлар кабул иту.

3.3.2.1. Гаризаны республика порталы аша электрон рәвештә бирү өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгә гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизация үти;  
Республика порталында электрон гариза формасын ача;  
муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे һәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүнен шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дәреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле тамганы билгели);

электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү тұрында хәбәр ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: башкарма комитетта электрон багланышлар системасы аша жибәрлгән электрон эш.

### 3.3.3. Документлар комплектын башкарма комитет тарафыннан карау

3.3.3.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) архитектура һәм шәһәр төзелеше бүлгөнен баш белгече (алға таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

Документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат документлар карапуга көргөннөн соң:

Гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер һәм "Документларны тикшерү" статусы бирелә, бу Республика порталының шәхси кабинетында чагыла;

электрон эшләрне, шул исәптән мәрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документларны электрон рәвештә һәм документларның электрон рәвешләрен өйрәнә;

документларның комплектлышының, электрон үрнәкләренең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән (мәрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон рәвешләре тапшырылған очракта) электрон имзаның чынбарлық шартлары үтәлешен тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланған нигезләр булғанда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту тұрында карап проектын өзөрли.

Әгәр көчәйтеген квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлық шартларының үтәлмәве ачыкланса, баш тарту тұрында карап проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз әченә алырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып торалар.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту тұрында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрән күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булған очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документларның (мәгълүматның) исеме тұрында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дәрес булмаган һәм (яисә) каршылықлы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылған очракта), Регламентка 5 нче күшымта нигезендә ресмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документлар өйләнеше системасы аша килемштерүгә жибәрелә.

Карап проектны килемштерү Регламентның 3.5.3 пунктында карапланған тәртиптә ғамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланған документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза көргөн көннөн алып бер эш көне әчендә мәрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән мәрәжәгать итүчегә гариза керү тұрында гаризаның теркәү номеры, гаризаны алу датасы, ана тапшырылған документларның исемнәре исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасы булған гариза керү тұрында хәбәр жибәрә.

3.3.3.2. 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәу. Регламент, техник мәмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып, автоматлаштырылған режимда ғамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белəн билгелəнгən процедуралар карауга гариза көргəн көннəн бер əш көне эчендə гамəлгə ашырыла.

Административ процедураларны үтəу нəтижəлəре тубəндəгелəрдən гыйбарəт: муниципаль хезмəт күрсəту өчен кирəклə документларны кабул итүдəн баш тарту турындагы гариза яисə муниципаль хезмəт күрсəту өчен кабул ителгəн карар проект.

### 3.4. Ведомствоара гарызnamələrне муниципаль хезмəт күрсəтүдə катнашучы органнарга жибəру

3.4.1 Административ процедураны үтəу өчен нигез булып, мəрəжəгать итүчедəн кабул ителгən документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затның (хезмəткəрнен) административ процедураны башкаруга вəкалəтле вазыйфаи затның (хезмəткəрнен) тарафыннан документларны алу тора.

Административ процедураны үтəу өчен җаваплы вазыйфаи зат булып (хезмəткər) тəзеклəндерү həm шəhər хужалығы бүлгəнен əйдəүче белгече тора /вазыйфаи зат турында белешмəлər күрсətelə/ (алга таба - ведомствоара гарызnamələr юнəлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара гарызnamələr юнəлеше өчен җаваплы вазыйфаи зат документларны həm белешмələrне Регламентның 2.6.1 пунктында каралган белешмələrне бирү турында ведомствоара электрон хезмəttəşlek системысы ярдəменdə (техник мəмкинлек булмаганды - башка ысууллар белən) электрон рəvəştə формалаштыра həm жибəre.

Өлеге пункт белən билгелənə торган процедуralар карау өчен гариза кабул ителгən көнне башкарыла.

Хакимият органнарыna həm (яки) хакимият органнарыna буйсынган оешмалар запрослары административ процедуralарны үtəu нətiжələre булып тора.

Инженерлық-техник тəэмmin иту чөлтəрлəren ремонтлау, təzü, үzgərtеп кору эшləren башкаргanda, mərəjəgätit itüche тарафыннан регламентның 2.6.1 пунктындагы 1 – 8 пунктчаларында күрсətelgən документлар бирелгən очракта, шulай ук авария-торгызу эшləren үtkəru өчен яшел утыртмаларны кисүгə яисə hərxəldə яшел үsentelərне тəpləu өчен rəxəst alu белən mərəjəgätit itkən очракta (агач, авария xələndəge агачларның egyptu куркынычын бетerү өчен) ведомствоара запрослар жибərelmi.

3.4.3. Специалисты поставщиков данных на основании запросов, поступивших через систему межведомственного электронного взаимодействия, предоставляют запрашиваемые документы (информацию) или направляют уведомления об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги (далее – уведомление об отказе).

Ведомствоара электрон хезмəttəşlek системысы аша килгən гарызnamələr нигезендə белешмələr китерүчелər белгечləre соратып алына торган документларны (məgъlumatny) бирə яисə муниципаль хезмəт күрсətu өчен кирəклə документның булмавы турында хəbərnəmələr həm (яисə) məgъlumat жибəre (алга таба - баш тарту турында хəbərnamə)

Өлеге пункт белən билгелənгən процедуralар тубəндəge срокларда үtələ:

Росреестр белгечləre тарафыннан жибərelə торган документлар (белешмələr) буенча өч əш көne;

жирле үзиدارə органнары həm аларга буйсынучы оешмалар кaramagындагы документлар (белешмələr) буенча - өч əш көnennən də artyk түgel;

башка тəэмmin итүчелər буенча - ведомствоара гарызnamə органга яисə оешmaga көргən көnennən алып биш kən эченdə, əgər ведомствоара гарызnaməgə җавапны əzerləүneñ həm жибərүneñ башка сроклары федераль законна, Россия Федерациисе Xəkumətenen həm федераль законнар нигезендə кабул ителгən

Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага көрән көннән алыш биш көн эчендә.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклे документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

#### 3.4.4. Ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган документларны (белешмәләрне) Росреестр, Башкарма комитет карамагындағы документларны, яисә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамәне ала;

2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда. Регламент, ведомствоара запрослар жибәргәннән соң өч эш көннән дә соңга калмыйча, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проектын өзөрли.

муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документларның (мәгълүматның) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган очракта), Регламентка 4 нче күшүмтә нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документлар өйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карар проектын килештерү Регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пункктарында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пункты нигезендә гаризаны теркәгән мизгелдән башлап, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты сигез эш көне тәшкил итә.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен өзөрләү

3.5.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып ведомствоара гарызnamәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документлар (белешмәләр) комплектыннан файдалану тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат-төзекләндерү һәм шәһәр хужалыгы бүлгегенең әйдәп баручы белгече /вазыйфаи зат турында белешмәләр(алга таба - муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәсен өзөрләү өчен жаваплы

вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

3.5.2.1. Мәрәжәгать итүче агач, куаклар кисүгә, ябалдашын қыскартуга, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рәхсәт сорап мәрәжәгать иткән очракта:

мерәжәгать итүчегә (мерәжәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту түрында гаризада күрсәтелгән ысул белән яшел үсентеләрне тикшеру датасы, вакыты һәм урыны түрында хәбәр итә;

эшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел үсентеләрне карый һәм фотофиксация башкара;

яшел үсентеләрне тикшеру акты өзөрли (№2 күшымта);

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карап проектын өзөрли;

регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, компенсация бәясен исәпләү методикасы нигезендә башкарыла, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап формалаштыра;

компенсация бәясен исәпләп, тикшеру актын мәрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге түрында гаризада күрсәтелгән ысул белән тикшеру актын имзалау датасыннан бер эш кәне эчендә дәүләт һәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълүмат системасына күчерелүне күрсәтә;

дәүләт һәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълүмат системасына түләү түрында белешмәләр көрүгә мониторинг ясый;

компенсация бәясе түләнми калган очракта, мәрәжәгать итүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге түрында хәбәр жибәрелгән көннән алыш 7 эш кәне эчендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карап проектын өзөрли;

Регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны карау йомгаклары буенча проектны кисүгә, ябалдашын қыскартуга, агач, куаклар утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рәхсәт бирә;

муниципаль хезмәт күрсәтүнен өзөрләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедураның 10 эш кәне дәвамында башкарыла.

Административ процедураның башкарылу нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: тикшерүләр үткәрү түрында хәбәрнамә, яшел утыртмаларны тикшеру акты, компенсация бәясенә түләүне башкару кирәклеге түрында хәбәр итү, компенсация бәясенә түләү счеты; муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карап проекты, агач, куак утыртуга, газонны бетерүгә рәхсәт проекты.

3.5.2.2. Мәрәжәгать итүче, ремонт, инженерлык-техник тәэмим итү чөлтәрләрен технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә төзекләндерү, төзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда агач, куаклар, газоннарны бетерүгә, агач ябалдашларын қыскартуга, утыртуга һәм күчереп утыртуга рәхсәт бирүнә сорап мәрәжәгать иткән очракта:

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту нигезләре ачыкланганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карап проектын өзөрли;

Регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, яңадан хисап ведомосте нигезендә компенсация бәясен исәпләп чыгара, компенсация бәясен түләү өчен счет формалаштыра;

компенсация бәясен исәпләүнә, гариза бирүчегә компенсация бәясен түләүнә

башкару кирәклеге түрүнда хәбәр итеп, гаризада күрсәтелгән ысул белән тикшерү актын имзалау датасыннан бер эш көне эчендә дәүләт һәм муниципаль түләүләрнәң дәүләт мәгълүмат системасына күчерелгән көнне жибәрә.

агач, куаклар кисүгә, ябалдашын кыскарту, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рәхсәт проекти әзерли;

әзерләнгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектиң билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карар проекти, компенсация бәясен түләү кирәклеге түрүнда белдерү, компенсация бәясен түләү өчен исәп-хисап; агач, куаклар кисүгә, ябалдашын кыскартуга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газон сүтелүгә рәхсәт проекти,

3.5.2.3. Мәрәҗәгать итүченең агач, куак кисүгә, кронлау, утырту һәм утыртуга, авария-торғызу эшләрен башкарганда газон сүтелүгә яисә кирәк булганда яшел үсентеләрне сүтүгә рәхсәт бирүе (агач, авария хәләндәгә агачларның егылу куркынычын бетерү өчен) мәрәҗәгать иткән очракта:

мәрәҗәгать итүчегә (мәрәҗәгать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гаризада күрсәтелгән ысул белән яшел үсентеләрне тикшерү датасы, вакыты һәм урыны түрүнда хәбәр итә;

эшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел үсентеләрне карый һәм фотофиксация башкара;

регламентның 2.8.2 пункттында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карар проекти әзерли;

регламентның 2.8.2 пункттында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, агачларның, куакларның авариялелеге түрүнда бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты әзерли (2 нче күшымта).

Агачларның, куакларның авариялелеге түрүнда нәтижә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты кыска вакыт эчендә аварияле агачларны һәм (яки) куакларны кисүгә, агачларны һәм (яки) куакларны ябалдашларын кыскартуга хокук бирә.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тикшерү үткәрү түрүнда хәбәрнамә, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрүнда карар проекти, агачларның, куакларның авариялелеге түрүнда бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карар проекти, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проекти (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары кабат килештерү һәм күл кую өчен тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе Документлар проектларына күл куйганда Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулышыгын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеген һәм тулышыгы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган затларны

жаваплылышка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, агач, қуаклар кисүгә, ябалдашын қыскартуга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны бетерүгә рәхсәт бирү түрүнда карар кабул итүдән баш тарту.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пункттында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты, мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүнә сорап мәрәҗәгать иткән очракта – 11 эш көне; мәрәҗәгать итүче инженер-техник тәэминат чөлтәрләрен технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкарғанда муниципаль хезмәт алу өчен мәрәҗәгать иткән очракта-ике эш көне; мәрәҗәгать итүченең авария-торгызу эшләрен башкарғанда яисә һәрхәлдә яшел үсентеләрне сүту өчен муниципаль хезмәт күрсәтүнә сорап мәрәҗәгать иткән очракта (агач, авария хәлендәге агачларның егилү куркынычын бетерү өчен) – ике эш көнендә башкарыла.

### 3.6. Мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкара башлауның нигезе - административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнә (бирүдән баш тартуны) раслый торган документ алу.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - тәзекләндерү һәм шәһәр хужалығы бүлгегенең әйдәүче белгече /вазыйфаи зат түрүнде белешмәләр күрсәтелә/ (алга таба - документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (юнәлеше) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документларын алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре түрүнде мәгълүматларны теркәүнә һәм кертүнә тәэммин итә;

КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу мәмкинлеге түрүнда һәм электрон хезмәт күрсәтү юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре түрүнда гариза бирүчегә (аның вәкиленә) республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Өлөгө пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет)тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүнә (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре түрүнде мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре һәм аны алу ысууллары түрүнде мәрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. КФУ хезмәткәре мәрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен көгазьдә электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирә. Мәрәҗәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсе белән бергә, ана

электрон документ нөсхәсе, аны төшерүгө язылу юлы белән, электрон документ нөсхәсе бирелергә мөмкин.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, мөрәжәгать итүченең килгән көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет)тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (биrudән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) республика порталын кулланып жибәрү (бируд).

### 3.7. Техник хаталарны төзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка жибәрелә:

техник хатаны төзәтү түрүнде гариза (5 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хата булу түрүнде дәлилләүче документлар.

Техник хатаны төзәтү түрүнде гариза муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә Республика порталы яисә МФЦ аша тапшырыла.

3.7.2. Документлар кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү түрүнде гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гаризаны теркәү датасыннан бер эш көне эчендә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: документларны эшкәртү өчен җаваплы вазыйфаи затка карауга юнәлдерелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртүгә җаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра. Регламентны мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсхәсен алу шарты белән кулдан төшереп калдыру яисә мөрәжәгать итүчегә почта юлламасы белән (электрон почта аша) хат жибәрә (электрон почта аша) техник хата булган документның төп нөсхәсен башкарма комитетка биргәндә документны алу мөмкинлеге түрүнде хат жибәрә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганнан соң яисә жибәрелгән хата түрүнде теләсә кайсы кызықсынган заттан гариза алганнан соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (юнәлдерелгән) документ.

#### 4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рөвешләре

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукый актларның үтәлешен һәм башкарлынуң ағымдагы контролльдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан карарлар кабул иту

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләрене (гамәл кылмавына) карарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рөвешләре булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү документлары проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны билгеләнгән тәртиптә алып бару буенча уздырыла торган тикшерүләр;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүмат базасында булган белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны үтәүче вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка белешмәләр файдаланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм жирле үзидарә органы житәкчесенә карарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарлынуң тикшереп тору өчен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре турында белешмә бирелә.

Вакытларны, административ процедураларны бозу очраклары, аларның эзлеклелеге һәм аларны карап тоту сәбәпләре турында вазыйфаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеге үтәлешенә ағымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруга жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруны гамәлгә ашыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турындагы нигезләмәләр белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чоры, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рөвешләре

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органы эшенең ярты еллық яисә еллық планнары нигезендә гамәлгә ашырылырга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтүгә (комплекслы тикшерүләргә) бәйле барлык мәсьәләләр яисә мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча каралырга мөмкин.

4.3 Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затларының муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар кабул итә торган (гамәлгә яраксыз) каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) өчен жаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча мәрәҗәгать итүчеләрнең хокуклары бозылган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе белдерүләрне үз вакытында тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчесе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яисә) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы булалар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә таләпләрне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан да характеристлаучы нигезләмәләр

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары яғыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенәң ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мәрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлөгө ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенә, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә карата судка кадәр (судтан тыш) тәртип

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенән, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләренен һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять белдерү хокукына ия.

Мәрәҗәгать итүче шикаять белән мәрәҗәгать итә ала, шул исәптән түбәндәгә очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында гарызnamәne, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәne теркәү срокы бозылу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокы бозылу. Күрсәтелгән очракта мәрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк

хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;.

3) мәрәжәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп итү йә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру гамәлләрен башкару;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны мәрәжәгать итүчедән кабул итүдән баштарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тартсалар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп ителү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарын һәм хаталарын тәзәтүдән баш тартуы йә мондый тәзәтүләрнен билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү срокы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту йөкләнгән очракта мөмкин.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә яисә мәгълүмат бирелгәндә мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүне таләп итү. Күрсәтелгән очракта

мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр курсетүйәнгән очракта мәмкин.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта, электрон рәвештә муниципаль хезмәтне курсетүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) дәүләт хакимиятенең тиешле органына, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәтне курсетүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятыләр югарырак органга (ул булган очракта) бирелә йә ул булмаган очракта муниципаль хезмәтне курсетүче органың турыдан-туры житәкчесе тарафыннан карава. Күп функцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаятыләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенең бирелә. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасының норматив хоккукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каарлган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаятыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт курсетүче органың, муниципаль хезмәт курсетүче органың, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт курсетүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәтне курсетүче органың рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка шикаять бирүнен мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мәмкин. Күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең, Бердәм порталының яисә Республика порталының рәсми сайтыннан, судка кадәр шикаять бирү мәгълүмат системасының рәсми сайтыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мәмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каарлган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, әлеге оешмаларның, Бердәм порталының яисә Республика порталының рәсми сайтларыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итепергә мәмкин.

### 5.3. Шикаятыләрдә булырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт курсетүче орган, муниципаль хезмәт курсетүче органың вазыйфаи заты йә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каарлган оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять белдерелә торган орган атамасы;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);

3) муниципаль хезмәтне курсетүче органың, муниципаль хезмәтне курсетүче органындагы вазыйфаи затның йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнен,

күпфункцияле үзәкнең хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караптап күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караптап күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлы һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешми торган дәлилләр. Мәрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән көннең икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караптап оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбаш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, оешмаларга шикаять биргән очракта, мәрәжәгать итүчедән документларны кабул итеп алганда яисә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәткән очракта яисә мондый төзәтүләрне билгеләнгән срокларны бозган очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә караптага тиеш.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгे каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарлы гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда хаталарны төзәту рәвешендә, мәрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда караптап ачкаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Өлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мәрәжәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә биргән жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караптап оешма тарафынан муниципаль хезмәт күрсәткән очракта ачыкландырылған хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелмәгән дип танылган очракта, кабул ителгән каарлың сәбәпләре турында дәлилле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча административ хокук бозу яисә жинаять составы билгеләре ачыкландырылган очракта, вазыйфаи зат, шикаятьне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы))

Агач һәм куакларны, ябалдашларын, ботаклар кисүгә һәм күчереп утыртуга  
РӨХСӘТ

№ \_\_\_\_

« \_\_\_\_ » 20 ел

номерлы гаризаны карап, яшел утыртмалар урнашкан  
урынның тикшерүнен 20 е. номерлы акты нигезендө

РӨХСӘТ ИТЕЛӘ

(Ф.И.А.и, оешма)

максатында

тубәндәгө агачларны кисәргө:

№№ п/п	Урнашу урыны	Агач токымы	Көүсә диам.	Күләме шт.	Агачларның торышы
1					
БАРЛЫГЫ:					

Сакларга: Рөхсәттә курсәтелмәгән агачларны калдырырга

Агач калдыкларын 2 кән эчендә чыгарырга.

Контеинер мәйданчыкларында кисенте калдыкларын яндыру һәм жыел өөп кую тыела.

Компенсация формасы: \_\_\_\_\_.

Кисүгә рөхсәт гамәлдө « \_\_\_\_ » 20 ел

« \_\_\_\_ » 20 елга кадәр озайтылган

вазыйфасы

имза

имзаның анлатмасы

Агачларны кисү техник куркынычсызлық таләпләрен үтәп башкарыла. Россия Федерациясендә гамәлдө булган кайбер агачларны яисә куакларны (билгеле бер территорияләрдөгө агачларны яисә куакларны) кисү маҳсус оешмалар (белгечләр) яисә маҳсус жиһазлар жәлеп итеп башкарылган очракта, мөрәжәгать итүче өлеге таләпләрне үтәүнә тәэммин итәргә тиеш.

Агач һәм куакларны кисү эшләрен башкарғаннан соң (агач көүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны чыгаруны, планлаштыру эшләрен башкарнуны да кертеп) территорияне гомуми төзекләндерү чараларын гамәлгә ашыру мәжбүри.

Районның Башкарма комитет житәкчесе

«\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ ел \_\_\_\_ лы яшел утыртмаларны тикшеру  
АКТЫ

урамы буенча

((кирек булганда объектның тулы исеме,  
кадастр номерлы жир кишерлеге күрсөтелә)

Кадастр номеры:

Адресы:

Комиссия өгъзапары:

( Ф.И.А.и, вазыйфа.)

Катнашучы вщкил: (Ф.И.А., вазыйфа, оешма)

1.

Тикшеру өчен нигез: \_\_\_\_\_

Тикшеру бараышында түбәндәгеләр

ачыкланды \_\_\_\_\_

ур. кадастр номеры булган жир кишерлегендә

тәзелешкә рәхсәтне

исәпкә

алып (реконструкциягә рәхсәт, эшләр башкаруга ордер), түбәндәгә яшел утыртмалар  
эләгә:

яшел утыртмалар төркеме:

- төрнөң исеме \_\_\_\_\_,

- төрнөң тасвиirlамасы

\_\_\_\_\_ ,  
- яшел утыртмаларның төр составы \_\_\_\_\_ .

Барлығы:

Комиссия бәяләмәсе

Авария хәлендәге ағачлар қысқа вакыт әчендә киселергә тиеш.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.А.и)

\_\_\_\_\_  
(комиссия рәисе имzasы)

Кирек булганда:

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.А.и)

\_\_\_\_\_  
(вәкил имzasы)

(Бланк органа, предоставляющего муниципальную услугу)

Агач, қуаклар кисү, ябалдашларын формалаштырып кисү, утырту һәм күчереп  
утыртуга, газонны бетерүгө рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында  
КАРАР

мөрәжәгатенә бәйле рәвештә

---

(Ф.И.А.и физик затның, мөрәжәгать итүче юридик затның  
исеме)

гариза № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ ел,

---

---

нигезендә:

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча документлар кабул  
итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфай зат (ФИА)и

---

(килешүне гамәлгә ашыручы  
органның вазыйфай заты имzasы)

Башәкаручы (ФИАи)

---

(башкаручының телефоннары)

Юридик заттарга

(жирле ұзидарә органы исеме)

---

(оешманың тулы исеме һәм  
оештыру-хокуқый рәвеше)

йөзендә:

---

(Житекченең яисә башка затның ФИО  
вәкаләтле зат)

Гариза бириүченең шәхесен раслаучы  
документ:

(документтың төре)

---

(сериясе, номеры)

---

(кем тарафынан, кайчан бирелгән)

Юридик затны дәүләт теркәвөнә алу  
турында белешмәләр:

ОГРН

---

ИНН

---

Урнашкан урыны

---

Контакт өчен мәгълүмат:

тел номер.

1

тел номер.

2

эл.

почта

Физик заттар һәм шәхси эшмәкәрләр өчен

ФИАи

Шәхесне раслаучы документ:

---

(документтың төре)

---

(сериясе, номеры)

---

(кем тарафынан, кайчан бирелгөн)  
ОРГНИП (ШЭ өчен)

Теркәлү адресы

Ышаныч көгазе буенча вәкил яки законлы  
вәкил:  
**ФИАи**

Шәхесне раслаучы документ:

(документның тере)

(сериясе, номеры)

(кем тарафынан һәм кайчан бирелгөн)  
Вәкаләтләрен раслаучы документ  
реквизитлары:

Теркәлү адресы

Контакт өчен мәгълүмат:

тел номер.

1

тел.номер

2

эл.

почта

### ГАРИЗА ФОРМАСЫ

Ағачларны, куакларны, ябалдашларын формалаштырып кисүгө, утыртуга һәм күчереп  
утыртуга, яшел үсентеләр газонын бетерүгө рөхсәт бирүегезне  
сорыйм \_\_\_\_\_

((яшел утыртмалар саны)

жир кишәрлекендә

үсүче \_\_\_\_\_,

(жир кишәрлекеге урнашу адресы)

мәйданы

\_\_\_\_\_ (площадь земельного участка)

сәбәпле

(Регламентның 2.5.2 - 2.5.4 пунктлары нигезендә яшел утыртмаларны юк итү һәм (яисә)  
күчереп утырту өчен нигез күрсәтөлә)

Телефоннан яисә электрон адрес буенча яшел утыртмаларны тикшерү көнө, вакыты  
һәм урыны турында хәбәр итүегезне сорыйм (кирәклө күрсәтегез):  
\_\_\_\_\_

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәгө юл белән биругезне (җибәрүегезне) сорыйм:

- Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына электрон рәвештә
- КФУнә

Яшел утыртмаларны тикшергәндә мәжбүри булу һәм тикшерү акты белән аны үткәргән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча танышу зарурлығы турында, шулай ук тикшерү өчен килмәүнәң нәтижәләре турында аңлатылды

---

имза

Күшүмталар:

1.

---

2.

---

3.

---

Гариза бирүченең

имзасы

(имзаның аңлатмасы)

Дата

---

**Санау ведомосте  
ФОРМАСЫ**

Түбәндәгө адрес буенча урнашкан ағачларның һәм қуакларның санау ведомосте:

((яшел утыртмаларның адресы (урнашу урыны), жир кишәрлегенен кадастры номеры күрсәтелә)

эшләр башкару өчен  
(эш тәрләре)

(мәрәжәгать итүче күрсәтелә: юридик зат өчен - оешманың тулы исеме, физик зат өчен - Ф.И.А

№ п/п	Токым исеме	Саны, данә		Диаметр , см, мәйдан ы, кв. м, озынлығ ы, п.м	Яшел утыртмаларның торышы характеристикасы (яхши, канәгатьләнерлек, канәгатьләнерлек түгел)	Искәрмә (сакларга, кисәргә, күчереп утыртырга)
		агач	куак			
1	2	3	4	5	6	7
	Барлығы					

Ағачлар һәм қуаклар саны:

саклап калырга: ағачлар \_\_\_\_\_ қуаклар \_\_\_\_\_

кисәргә: ағачлар \_\_\_\_\_ қуаклар \_\_\_\_\_

күчереп утыртырга: ағачлар \_\_\_\_\_ қуаклар \_\_\_\_\_

Юкка чыгарыла торган үлән капламының (газон) мәйданы \_\_\_\_\_ кв. м

Төзеде (вазыйфа, Ф.И.А., имза)

Тикшерде (вазыйфа, Ф.И.А., имза)

Дата \_\_\_\_\_

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Агачларны, куакларны, ябалдашларын формалаштырып кисүгэ, утыртуга һәм күчереп утыртуга, яшел үсентеләр газонын бөтерүгә рөхсәт бирү муниципаль хезмәт күрсәтүгә документлар кабул итүдән баш тарту турында  
карап

мөрәжәгатенә бәйле рәвештә

(Ф.И.А.и физик затның, мөрәжәгать итүче юридик затның  
исеме)

гариза № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ ел,

---

---

нигезендә:

тапшырылған документларны карау нәтижәләре буенча документлар кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителде:

1.

2.

Вазыйфай зат (ФИА)и

---

(килешүне гамәлгә ашыручы  
органның вазыйфай заты имzasы)

Башәкаручы (ФИАи)

---

(башкаручының телефоннары)

Татарстан Республикасы  
 муниципаль  
 районы Башкарма комитеты  
 житәкчесенә

нә  
 н

**техник хаталарны төзәту турында гариза**

Дәүләт хезмәт күрсәткәндә җибәрелгән хата турында хәбәр итәм  
 (хата

тәре)

Язылган: \_\_\_\_\_

— Дөрес  
 мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Жибәрелгән техник хатаны төзәтергә һәм дәүләт хезмәт нәтижәсе  
 булган документка тиешле үзгәрешләр кертуегезне сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким :

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хаталарны төзәту турында гаризаны кире кагу турында карап  
 кабул ителгән очракта мондый каарны җибәрүегезне сорыйм:

E-mail адресына электрон документны җибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

Минем шәхесемә кагылышлы, шулай ук минем турьда кертелгән  
 мәгълүматлар дөрес дип саныйм. Гаризага күшүп бирелгән документлар  
 (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән  
 билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар  
 гамәлдә һәм анда дөрес мәгълүматлар күрсәтелгәнлеген раслыйм.

(\_\_\_\_\_  
 (дата))

(имза)

(Ф.И.А.и)

