



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

676

с. Верхний Услон

КАРАР

28.06.2021

Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитетының «Бакча йортын торак йорт һәм торак йортны бакча йорты дип тану» муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламентын раслау турында.

"Урынны торак бина, торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану турында, күпфатирлы йорт авария хәлендәге һәм жимерелергә яисә реконструкцияләнергә тиешле авария хәлендәге бакча йортын торак йорт һәм торак йортын бакча йорты дип раслау турында Нигезләмәне раслау турында" Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2006 елның 28 гыйнварындагы 47 номерлы карапы (2018 елның 24 июлendәге редакциясендә) һәм "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлendәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитетының «Бакча йортын торак йорт һәм торак йортны бакча йорты дип тану» муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламентын 1нче күшымта нигезендә расларга.

2. Әлеге карап Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырылган мәгълүмат стендларында рәсми рәвештә басылып чыгарга тиеш.

3. Әлеге карапның үтәлешен үзем контрольдә тотам.

Башкарма комитет житәкчесе:

И.И. Шакиров

Әзерләде һәм бастырды:

Плохова С.И.

4 нөхчәдә

Татарстан Республикасы
 Югары Ослан муниципаль районы
 Башкарма комитетының
 2021нче елның «___» _____
 _____ карарына

1нче күшымта

Бакча йортын торак йорт həm торак йортны бакча йорты дип тану буенча
 муниципаль хезмəт күрсəтүнең
 административ регламенты

1. Гомуми нигезлəмəлəр

1.1. Муниципаль хезмəт күрсəтүнең əлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) бакча йортын торак йорт həm торак йортны бакча йорты дип тану буенча муниципаль хезмəт күрсəтүнең стандартын həm tərtibən bilgeli (алга таба – муниципаль хезмəт).

1.2. Муниципаль хезмəт алучылар: физик həm юридик затлар (алга таба - мөрəжəгать итүче).

Мөрəжəгать итүчелəрнең мənфəгатьлəрен мөрəжəгать итүче билгелəнгən тəртиptə вəкалəтле затлар həm физик затларның законлы вəкиллəре (алга таба - мөрəжəгать итүче вəкиле) тəкъдим итə ала.

1.3. Муниципаль хезмəт күрсətү түрүнда мəгълүмат:

1.3.1. Муниципаль хезмəт күрсətү тəртиbe түрүнда мəгълүмат урнаштырыла:

1) дəүлət həm муниципаль хезмətlər күрсətүneң küp функцияle үзəklərə binalarында урнашкан муниципаль хезмət түrүnda vizuall həm tekstlly məgъlūmatny үz echenə algan məgъlūmat stendlarynda;

2) Югары Ослан муниципаль районның rəsmi сайтында Интернет - телекоммуникация чeltərendə (<http://verhniy-uslon.tatarstan.ru>);

3) Татарстан Республикасы дəүлət həm муниципаль хезмətlər portalynnda (<https://uslugi.tatarstan.ru>);

4) дəүlət həm муниципаль хезмətlər (функциялər) berdəm portalynnda (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Berdəm portalı);

5) «Татарстан Республикасы дəүlət həm муниципаль хезмətlər reestry» dəüllət məgъlūmat sistemasynda (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба-republica reestry)).

1.3.2. Муниципаль хезмət күrсətү məsъələlərə buencha konсultasiya biru gəməlgə aшырыла:

1) дəүlət həm муниципаль хезмətlər күrсətүneң küp funksiyale үzəklərendə telədən mөrəjəgать иткəndə-shəxsən яki telefon asha;

2) Республиka portalynyң interaktiv formasynda;

3) Югары Ослан муниципаль районы Башкарma комитетynnda (алга таба – Башкарma комитет):

telədən mөrəjəgать иткəndə-shəxsən яki telefon asha;

yazmacha (shul isəptən elektron dokument formasynda) mөrəjəgать иткəndə – kəgazdə почta asha, elektron почta asha.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәтне курсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат Республика реестрындағы белешмәләр нигезендә гариза биручегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүммәттән файдалану мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән программа тәэмминатыннан файдаланмыйча, гамәлгә ашырыла, аны мәрәжәгать итүченең техник чарапарына урнаштыру программа тәэмминатының хокук иясе белән лицензияле яисә башка килешү төзүне таләп итә, ул мәрәжәгать итүчене теркәүне яисә авторизацияләүне яисә аларга шәхси мәгълүматлар биሩне күздә тота.

1.3.4. Мәрәжәгать итүче шәхсән яисә телефон аша мәрәжәгать иткәндә, кергән мәрәжәгать нигезендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуңең күпфункцияле үзәге урнашкан урын турында, Башкарма комитет (адресы, эш графигы, белешмә телефоннары); муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт курсателә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт курсатуңең мәсьәләләрен жайга сала торган норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризаны карау өчен кирәклә документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында; муниципаль хезмәт курсату мәсьәләләре буенча рәсми сайтта урнаштыру урыны турында; муниципаль хезмәт курсатуләрнең гамәлләренә яисә гамәл кылмаупарына карата шикаять белдерү яисә гамәлләр кылмау тәртибе турында; Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләрен яки гамәл кылмау турында белешмә урнаштыру турында мәгълүмат бирергә мөмкин.

Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт курсату өчен жаваплы бүлекнен вазыйфаи затлары мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсату тәртибен һәм әлеге Регламентның шуши пунктында курсателгән мәсьәләләрне жентекләп аңлаталар һәм мәрәжәгатьне теркәгән көннән алып өч эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мәрәжәгать телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә жавап бири мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт курсату мәсьәләләре буенча мәгълүмат Югары Ослан муниципаль районның рәсми сайтында Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә ([http://verhniy - uslon.tatarstan.ru](http://verhniy-uslon.tatarstan.ru)) һәм мәгълүмат стендларында, мәрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен, Башкарма комитет биналарында урнаштырыла.

Мәгълүмат стендларында һәм муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат муниципаль хезмәт турында 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы белешмәләр, Регламентның булу урыны, белешмә телефоннары, Башкарма комитетының эш вакыты турындағы, муниципаль хезмәт курсатүгә гаризаларны кабул итү графигы турындағы белешмәләр керә.

1.4. Муниципаль хезмәт курсатуңе жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын курсатеп), муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында, Республика реестрында урнаштырылган.

Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта тубәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:
АИС МФЦ - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунаң күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы;

ЕСИА – Электрон рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик үзара хезмәттәшлеген тәэмин итүче инфраструктурада идентификация һәм аутентификациянең бердәм системасы;

комиссия - жирдән файдалану һәм төzelеш алыш бару кагыйдәләре проектын әзерләү комиссиясе;

МФЦ - «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунаң күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

ООПП - рөхсәт ителгән төzelешнең, капиталь төzelеш объектларын реконструкцияләүнең иң чик параметрларыннан читләшү;

техник хата - муниципаль хезмәт курсатуче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт курсату нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең нигезендә белешмәләр кертелгән документлардагы белешмәләргә туры килмәвенә китергән хата (тасвиrlама, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны – Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунаң күп функцияле үзәкләренең эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012нче елның 22нче декабрендәге 1376нчы номерлы карары белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр курсатунаң күпфункцияле үзәкләренең эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34нче пункты нигезендә муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яисә Татарстан Республикасы шәһәр округында төzelгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр курсатунаң күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчесе (офисы);

Дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматка мәгълүмати хезмәттәшлек итүдә катнашуучыларның (мөрәҗәгать итүче гражданнарны һәм башкарма хакимият органнары һәм жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларын) санкцияле рәвештә керүен тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт курсату турындагы гариза (алга таба - гариза) дигәндә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру турында» 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2нче статьясындагы Знче пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт курсату турындагы запрос анлашыла

2. Муниципаль хезмәт курсату стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт курсату атамасы:

Бакча йортын торак йорт һәм торак йортны бакча йорты дип тану.

2.2. Муниципаль хезмәт курсатуче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы

Татарстан Республикасы Югары Ослан муниципаль районы Башкарма комитеты

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвиrlау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре булып тора:

1) Бакча йортын торак йорт hәм торак йортны бакча йорты дип тану турында карар (1нче кушымта);

2) Бакча йортын торак йорт hәм торак йортны бакча йорты дип тану турында карар (2нче кушымта);

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мәрәжәгать итүчегә «Электрон имза турында» 2011нче елның 6нчы апреленнән 63-ФЗ Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетына, Башкарма комитет вазыйфаи затының квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә.

2.3.3. Мәрәжәгать итүче теләге буенча Регламентның 2.3.1 пунктындагы 5 пунктчасында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУ вәкаләтле зат кул куйган hәм Башкарма комитет мөһере белән расланган кәгазьдә жибәрелә.

Регламентның 2.3.1 пунктындагы 1-4, 6, 7 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУ Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мөһере hәм КФУ хезмәткәре имzasы белән таныкланган кәгазьдә бастырылган электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирелә.

2.3.4. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки электрон документ нәсхәсе рәвешендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бири (жибәру) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срогы:

Яшел үсентеләр кисүгә рәхсәт алган очракта-10 эш көненнән дә артмый.

Гариза бириүчегә торак йортка яки бакча йортына хокук билгели торган документны яки мондый документның нотариуста расланган күчермәсен тапшыру кирәклеге турында хәбәрнамә жибәргән очракта, күчемсез милекнәң Бердәм дәүләт реестрында бакча йортына яки торак йортка теркәлгән хокуклар турында белешмәләр булмаганда-20 эш көне.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче көнне исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү hәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle документларның, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнәң тулы исемлеге, аларны мәрәжәгать итүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать иту категориясенә һәм нигезенә карамастан, тубәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (КФУ, Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФУ, Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә кәгазьдә документ формасында (Знче күшымта);

- электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла), регламентның 2.5.5 пункты таләпләренә туры китереп, Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә имзаланган.

3) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, мөрәжәгать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш).

2.5.2. Бакча йорты торак йорт дип танылган очракта мөрәжәгать итүче тубәндәге документларны тапшыра:

1) гариза бирученең бакча йортына милек хокуку күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән яки мондый документның нотариуста расланган күчermәсен теркәгән очракта, бакча йортына хокук билгели торган документ;

2) «Биналарның һәм корылмаларның иминлеге турында техник регламент» Федераль законның 5 статьясындагы 2 өлешендә, 7, 8 һәм 10 статьяларында билгеләнгән, инженерләр әзләнуләре өлкәсендә үз-үзен жайга салучы оешма әгъзалары булган индивидуаль эшкуар яки юридик зат тарафыннан бирелгән, бакча йортының ышанычлылыгына һәм куркынычсызлыкка туры килүен раслый торган объектның техник торышын тикшерү буенча бәяләмә;

3) бакча йорты курсәтелгән затларның хокуклары белән йөкләнгән булса, өченче затларның бакча йортын торак йорт дип тануга нотариаль расланган ризалыгы;

2.5.3. Торак йортны бакча йорты дип танылса, мөрәжәгать итүче тубәндәге документларны тапшыра:

1) әгәр мөрәжәгать итүченең торак йортка милек хокуку күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, торак йортка хокук билгели торган документ, яисә мондый документның нотариаль расланган күчermәсен;

2) бакча йорты курсәтелгән затларның хокуклары белән йөкләнгән булса, өченче затларның бакча йортын торак йорт дип тануга нотариаль расланган ризалыгы;

2.5.4. Гариза һәм күшымта бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан тубәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) Регламентның 2.5.5 пункты таләпләренә туры китереп, кәгазь чыганакларда һәм электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм имзаланган (расланган) документлар рәвешендә;

2) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада;

3) Башкарма комитетка.

2.5.5. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәкле документларны Бердәм портал, Республика порталы аша җибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза биручегә ЕСИА теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәкле документларны Бердәм портал, Республика

порталы аша жибәргендә гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

Регламентның 2.5.1 пункттының 3 пунктчасында, 2.5.2, 2.5.3 пунктларында курсәтелгән документларны тапшырганда, бердәм портал, Республика порталы аша мәрәжәгать итүче электрон документларның электрон үрнәкләрен яисә 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны электрон рәвештә тапшыра.

2.5.6 Мәрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт курсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешенде курсәтелгән исемлекләргә кертелгән мондый хезмәтләр курсәту нәтиҗәсендә курсәтелә торган хезмәтләрне, шул исәптән муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мәрәжәгать итү белән бәйле килешүләрне гамәлгә ашыру (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәгә очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дөреслеге курсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү;

а) муниципаль хезмәт курсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт курсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт курсәту турында гаризада һәм мәрәжәгать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт курсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу срогы тәмамлану яки муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, яки муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү;

г) Башкарма комитетның, КФУ хезмәткәренең вазыйфаи затының, МФЦ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактның (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта яки муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән басма чыганакта мәрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр;

4) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә элек таныкланган документлар һәм мәгълүматны басма чыганакта бирү, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу, федераль законнара билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6.. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мәрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында

булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында алына:

- 1) юридик зат мөрәжәгать иткән очракта юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан Федераль салым хезмәтеннән белешмәләр соратып алына;
- 2) индивидуаль эшкуар мөрәжәгать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;
- 3) күчемсез милекнен Бердәм дәүләт реестрыннан мәгълүматлар (күчемсез милек объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында мәгълүматлар) - дәүләт теркәве, кадастры һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 4) мөрәжәгать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ өлешендә) - Граждан хәле актларын теркәүнең бердәм дәүләт реестры яки социаль тәэминатның Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;
- 5) ышанычнамәне бирү һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче 2.6.1 пунктының 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләр) бирергә хокуклы. Регламент формасында Бердәм портал, Республика порталы аша гариза биргәндә яки қөгазьдә КФУ, Башкарма комитетка гариза биргәндә, мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтлән квалификацияле имzasы белән расланган электрон документлар формасында.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, Башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнарның соралган һәм кулланышта булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) вазыйфаи заты һәм (яисә) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яисә башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (асылда каралмычы гына документларны кире кайтару)

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (асылда каралмыйча гына документларны кире кайтару)

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:

- 1) тулы булмаган документлар комплекти.
- 2) электрон формада тәкъдим ителгән документлар аларда булган зыян күрүләр хезмәт күрсәту өчен документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми.
- 3) тәкъдим ителгән документларда текстны ассызыклау һәм төзәту эшләре Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә таныкланмаган..
- 4) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар хезмәт алу өчен мәрәжәгать иткән вакытта үз көчләрен югалканнар (шәхесне раслаучы документлар, вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы документлар).
- 5) хезмәт күрсәту турында соратып алу формасында мәжбүри кырларны тулы булмаган тутыру (дөрес түгел).
- 6) хезмәт күрсәту турында гариза һәм хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар, билгеләнгән таләпләрне бозып, электрон форма бири.
- 7) гариза дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә хезмәт күрсәту вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшырылган.
- 8) гариза мәрәжәгать итүченен мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән.

2.7.2. . Муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту нигезләре исемлеге төгәл була.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гаризаны һәм документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мәрәжәгать итүчене кабул иткән вакытта да, шулай ук Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты тарафыннан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне кулланып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да кабул итепергә мөмкин, гаризаны теркәгән көннән алып 7 эш көненнән артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, Регламентка 4нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә Башкарма комитетының вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә Бердәм порталның, Республика порталының һәм (яисә) муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап кабул ителгән көнне КФУ жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гариза һәм документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яисә күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) мәрәжәгать итүче тарафыннан регламентның 2.5.1 һәм (яки) 2 пункттының 1 пунктчаларында каралған документларны тапшырмау

2) Башкарма комитетка күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрындағы белешмәләр, гариза бириүе булмаган затның бакча йортына яки торак йортка милекче хокуқы турында белешмәләр керү;

3) Әгәр дә Башкарма комитетка, 2.5.2 пункттының 1 пунктчасында, 2.5.3 пункттының 1 пунктчасында каралған хокук билгели торған документ яки мондый документтның нотариаль расланған күчермәсе мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылмаса, күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлгән хокуқлары турында белешмәләрнең булмавы турында хәбәрнамә керү. Бакча йортын торак йорты яки торак йортны әлеге нигез буенча торак йорт дип танудан баш тарту, әгәр Башкарма комитет Күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрында бакча йортына яки торак йортка теркәлгән хокуқлар турында белешмәләрнең булмавы турында гариза бириүегә мондый хәбәрнамәне алу турында гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр иткән очракта рәхсәт итеп, мәрәжәгать итүчегә мондый хәбәрнамәне алу турында регламенттың 2.5.2 пункттының 1 пунктчасында, 2.5.3 пункттының 1 пунктчасында, регламенттың 2.5.3 пункттының 1 пунктчасында, яки мондый документтның нотариуста расланған күчермәсен алмаган һәм гариза бириүедән мондый документ яки мондый күчермәсен хокук билгели торған документны тапшыру турында хәбәрнамәне жибәргәннән соң 15 календарь көн эчендә алмаган булса;

4) бакча йорты яисә торак йорт өченче зат хокуқларына ия булған очракта, мәрәжәгать итүче тарафыннан Регламенттың 2.5.2 пункттының 3 пунктчасында, Регламенттың 2.5.3 пункттындагы 2 пунктчасында каралған документны тапшырмау;

5) Россия Федерациясе законнары нигезендә билгеләнгән рәхсәт ителгән файдалану тәрләре мондый урнаштыруны құздә тотмый торған жир кишәрлекендә бакча йортын яки торак йортны урнаштыру;

6) торак йортны мәрәжәгать итүче яисә башка зат тарафыннан дайми яшәү урыны буларак файдалану (торак йортны бакча йорты дип тану турында гаризаны караганда);

7) мәрәжәгать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.

2.8.4. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) Башкарма комитеттның электрон почта адресы буенча яисә Башкарма комитетка мәрәжәгать итеп, ирекле формада язылған шәхси язма гариза нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартырга хокуқлы. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындағы гариза нигезендә Башкарма комитеттның вәкаләтле вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул итә. Мәрәжәгать итүченен (мәрәжәгать итүче вәкиленен) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту факты, гариза күшүп һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындағы карап белән, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәғълүмат системасында теркәлә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп баш тарту турындағы карап, регламентка 2нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитеттның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан имзалаңа һәм мәрәжәгать итүчегә Бердәм порталның, Республика порталының шәхси

кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән көнне КФУ жибәрелә.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәғълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм алу нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәғълүматны да кертеп

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындағы гарызnamә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты - 15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13.2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченен үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән көнне КФУ шәхси мәрәжәгать иткәндә гариза бирүчегә АИС КФУ теркәлү номеры белән распискасы һәм гариза биру датасы бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гаризаның теркәлү номеры һәм гариза биру датасы күрсәтелүен раслый торган хәбәрнамә ала.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән мәрәжәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәғълүмат системасыннан, теркәү номеры, гариза биру датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәғълүматларын урнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны

социаль яклау түрүнде Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалилар өчен күрсәтелгән объектларның үтемлелеген тәэмин итүгө карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янғынга каршы система һәм янғын сундеру системасы белән жиһазландырылган бүлмәләрдә һәм биналарда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле жиһаз, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылачак.

Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алуы тәэмин итәлә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә уңайлы йөрү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе түрүнде визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алыш, урнаштырыла.

2.14.2. Социаль яклау түрүнде Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керә алу максатларында инвалиларны социаль яклау тәэмин итәлә:

1) күрү сәләте һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функциясе бозылган инвалиларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

2) транспорт чарасына утырту һәм андан төшерү мәмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) инвалиларның хезмәт күрсәтүләргә, тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алыш, тоткарлыксыз үтеп керүен тәэмин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

4) инвалилар өчен кирәкле тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган башка текст һәм график мәгълүматны кабатлау;

5) сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рәхсәт;

6) озатып йөрүче этне Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау Министрлыгы боерыгы белән билгеләнгән форма һәм тәртиптә аны маҳсус уқытуны раслый торган документ булгандা, керту.

«Озатып йөрүче этне маҳсус уқытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслау түрүнде» 2015нче елның 22нче июнендәге 386н номерлы Татарстан Республикасы Министрлар кабинеты карары.

2.14.3. 2.14.2 пунктының 1- 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чарапларның инвалилар өчен үтемле булуын тәэмин итү өлешендә таләпләр. Регламентлар 2016нчы елның 1нче июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация үткән объектларга һәм средствонарга кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мәмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы түрүнде мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнен мәмкинлеге булу яки мәмкинлеге булмау (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәҗәгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәту түрүнде 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту түрүндагы соратып алу (комплекслы запрос) юлы белән.

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмкин булып күрсәткечләре булып тора:

жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада документлар кабул иту һәм бирү алып барыла торган бинаның урнашу урыны;

кирәклө белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;

мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башка затлар белән беррәттән хезмәт алырга комачаулаучы каршылыкларны жинүдә ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул иту һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыләрнең булмавы;

4) мәрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мәрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлық кирәклө документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУ муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазь нөсхәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәҗәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мәрәҗәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминалъ җайланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда яки Республика Порталында, КФУ кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы КФУ гамәлгә ашырыла.

Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстрориаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

а) Бердәм порталда һәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Бердәм порталын, Республика порталын кулланып расланган документлар һәм мәгълүмат бирергә;

в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту түрындагы гаризаларны үтәу барышы түрында белешмәләр алырга;

г) Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә;

д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга;

е) Башкарма комитетынц, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең Бердәм порталы, Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бири процессын тәэммин итә торган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмаулырына) шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. КФУ кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәҗәгать итүчегә соратып алына торган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләге буенча);

кабул итү көне һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау түрында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы түрында хәбәр ителә.

Мөрәҗәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәҗәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броныларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәу тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәу үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү;
- 2) мөрәжәгать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), тубәндәгеләр тора:

- күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;;
- мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә-булек белгече/вазыйфаи зат турында белешмәләр (алга таба - консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат) күрсәтелә.

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәжәгать итүче КФУ <http://mfc16.tatarstan.ru> сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәжәгать итүчегә консультация бирү өчен жаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3 Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФУ ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) КФУ муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гарызnamә белән мәрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:

гариза бирученең шәхесен раслый;

мәрәжәгать предметын билгели;

документлар бируче затның вәкаләтләрен тикшерә;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФУ АИС гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырганда кәгазьдә тутыра, тапшырылган документларны сканерлый;

КФУ АИС гариза бастыра;

гариза биручегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;

имзаланғаннан соң КФУ АИС имзаланған гаризасын сканерлый;

КФУ АИС электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланған гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза биручегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза биручедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мәрәжәгать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мәрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бируче гариза бирү өчен электрон формада түбәндәге гамәлләрне башкара:

авторизацияне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яисә электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килемешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык түрүнда тиешле билге куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге куя);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тәймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.5 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү тұрында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торған процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка, электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - документлар әйләнеше буенча баш белгеч (алга таба-документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алғаннан соң:

гаризага эш номеры һәм «Документларны тикшерү» статусы бирелә, бу исә Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

электрон документларның комплектлылығын, уқылуын тикшерә;

электрон күлтамганың чынбарлық шартларын үтәүне, бердәм порталға мәрәжәгать итү юлы белән (мәрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланған документларның электрон үрнәкләре тапшырылған очракта) тикшерә.

2.7.1 пунктында каралған нигезләр булганды муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту тұрында карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон күлтамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәу ачыкланған очракта, баш тарту тұрындағы карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкы белешмәләр булған, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме тұрында мәгълүмат булырга тиеш. Регламентка 4нче күшымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту тұрындағы карап проектын килештерү Регламент 3.6.3 пунктында каралған тәртиптә гамәлгә ашырыла.

2.7.1 пунктында каралған документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта. Регламент, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән бер эш көне эчендә мәрәжәгать итүчегә гаризаның теркәу номеры, гариза алу датасы, файлларның исемлекләре, аңа тапшырылған документлар исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алған гариза керү тұрында хәбәрнамәне жибәрәр.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында курсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганды, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен

билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар гариза көргөн көннән бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт курсату очен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту түрында карар проекты

3.4. Муниципаль хезмәт курсатудә катнашучы органнарга ведомствоара мәрәҗәгатьләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару очен нигез булып, мәрәҗәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул иту очен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү очен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - эксплуатация буенча баш белгеч (алга таба-ведомствоара запрослар жибәрү очен жаваплы вазыйфаи зат).

Ведомствоара запросларны жибәрү очен жаваплы вазыйфаи зат, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән), 2.6 пунктында каралган документлар һәм белешмәләр бирү түрындагы запросларны электрон формада төзи һәм жибәрә. Регламент.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау очен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргөн запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт курсату очен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмау түрында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту түрында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча оч эш көненнән дә артмый;

жирле үзидарә органнары һәм алар карамагындагы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – оч эш көненнән дә артмый;

калган тәэммин итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнен башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкумәтенен хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәс.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсату очен кирәкле документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәргән очен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту түрында белдерү.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэммин итүче белгечләр, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргөн запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт курсату очен

кирәклө документ һәм (яки) мәгълүмат булмау түрында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту түрында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар түбәндәгө срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненән дә артмый;

жирле үзидарә органнары һәм алар карамагындағы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненән дә артмый;

калган тәэммин итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәс.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр), яки ведомствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту түрында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр), документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту түрында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, ведомствоара соратып алулар жибәрелгән көннән биш эш көне узгач, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен курсәтеп (муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыкли белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме түрүнде мәгълүмат булырга тиеш, алар электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.4 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту түрүнде карап проекты, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында курсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән алып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында курсәтелгән административ процедураларны үтәүненең максималь вакыты биш эш көне тәшкىл итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтуне (бирудән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат-Башкарма комитет хезмәткәре, палата хезмәткәре (алга таба-документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар һәм кергән мәгълүматларны карый;

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыklаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында карапланган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, хәбәрнамәне кабул итү турында белдерү проекти, региональ дәүләт төзелешен күзәту органына хәбәрнамә проекти әзерли;

әзерләнгән проектларны билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекти, хәбәрнамәне кабул итү турында белдерү проекти, хәбәрнамәнең региональ дәүләт төзелешен күзәту органы адресына проекти.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проекти килештерү һәм кул кую (алга таба-документлар проектиләр) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектиләр муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектиләр килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе документлар проектиләрни кул куйганда Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулышын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулышы өлешендә хокук бозулар ачыklанган очракта, Башкарма комитет житәкчесе регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, хәбәрнамәне кабул итү турында белдерү, региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге

органына белдерү.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгөн процедураларны үтәү, техник мөмкінлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгөн административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты ике эш көне тәшкил итә

3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат булып вазыйфаи зат санала (бнчы күшымта) (алга таба - документлар бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм КФУ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкінлек булғанда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итү

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (җибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. КФУ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нәсхәсе төшерүгә язылу юлы белән бирелергә мөмкин.

Килешүгә кул кую гариза бирүче тарафыннан КФУ башкарыла.

Килешүгә кул куйганда КФУ хезмәткәре документларны имзалаучы затның вәкаләтләрен тикшерә. Мөрәжәгать итүче вәкиле мөрәжәгать иткән очракта, документларны имзалау өчен вәкаләтле вәкил мөрәжәгать итүче вәкиле вәкаләтләрен раслаучы документларны сканерлый.

Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле, документларны имзалау өчен вәкаләтле вәкил) өч нөсхә килешүгә кул кую, үз имzasы һәм мәхере белән (мөрәжәгать итүче булып юридик зат булса) беркетә.

КФУ хезмәткәре килешүгә кул кую датасын кую һәм гариза бирүчегә (мөрәжәгать итүче вәкиленә) кулына бер нөсхә бирә.

Гариза бирүче тарафыннан килешүгә кул куелғаннан соң, 1 эш көненнән дә соңға калмыйча, КФУ Башкарма комитетка жир кишәрлекләрен яңадан бүлү турында килешү нөсхәләрен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү көнендә КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда гамәлгә ашырыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Башкарма комитет вазыйфаи затының (Башкарма комитет) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзalanган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирудән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: Бердәм порталны, республика порталын кулланып, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) раслаучы документ жибәрү (бири).

3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (5нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәту турында гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә Бердәм портал, Республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәу датасыннан алыш бер эш көне әчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи затка карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка тәзәтмәләр керту максатларында Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашира, тәзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә, яки гариза бирүче адресына поча аша (электрон почта аша) Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда документ алу мәмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алышыннан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып мөрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгеләүче башка норматив актларның үтәлешен, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контролъне гамәлгә аширу тәртибе.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны билгеләнгән тәртиптә алып бару буенча уздырыла торган тикшерүләр;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешенә контролъ тикшерүләр үткәрү.

Агымдагы контролъ максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр қылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чарагалар күрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешен агымдагы контролъ жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен

жаваплы беренче урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыручи бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2 Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органнарының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мәрәҗәгать итученең конкрет мәрәҗәгате буенча карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшеру өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мәрәҗәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата, 2010нчы елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16нчы статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенә, оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә шикаять белдерү буенча суд (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне курсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә

каралган күпфункцияле үзәк, оешмалар, шулай ук аларның хезмәткәрләре гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять белдерү хокуына ия.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән тубәндәге очракларда мөрәҗәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән таләпне, муниципаль хезмәт күрсәту түрындагы запросны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Ылгеге очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны мөрәҗәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата дәгъва белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләбе;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның вазыйфаи затыннан яисә аларның хезмәткәрләреннән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнән билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, шикаять белдерү;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, муниципаль хезмәт курсатып тору. Курсателгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне курсату функциясе йөкләнгән булса, мәмкин.

10) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсаткәндә, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсатудә, 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге курсателмәгән документларның яисә белешмәләрне таләп иту. Курсателгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне курсату функциясе йөкләнгән булса мәмкин.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт курсатуче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт курсатуче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт курсатуче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт курсатуче органның, муниципаль хезмәт курсатуче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт курсатуче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт курсатуче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул ителергә мәмкин. Күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнен мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына)

шикаятын почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яисә Республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаятын үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмалар, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятын белдерелә торган орган исеме;

2) гариза бирүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченен - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченен - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның шикаятын белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар, аларның хезмәткәрләре;

4) мөрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченен дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), яки аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Көргән шикаятын көргән көннән соң килүче эш көннән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаятын аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаятын белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яки хаталарны һәм ялгышларны төзәтүгә рәхсәт яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алыш биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятын карау нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаяты, шул исәптән, кабул итепләнүүн каарарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятын канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгөн карап кабул ителгөн көннөн соң килә торған көннөн дә соңға калмыйча мәрәжәгать итүчегө язмача һәм мәрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегө җавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип таныган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручы орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгөн уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мәрәжәгать итүчегө кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне карау нәтижәләре турында мәрәжәгать итүчегө җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип таныган очракта кабул ителгөн каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгөн каарга шикаяты бири тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаяты билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карап тикшерү вәкаләтләре бирелгөн вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына юллый.

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Бакча йорттын торак йорт һәм торак йортны бакча йорты дип тану турында
КАРАР

№ _____

(Физик зат Ф. И. А.и., мәрәжәгать итүче - юридик затның исеме)
_____ мәрәжәгате белән бәйле

нигезендә

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча карап кабул ителде:
_____ дип танырга.
(бакча йортты торак йорт/торак йорт-бакча йорты-курсәтергә кирәк)

Электрон имза турында белешмәләр

Район Башкарма комитеты житәкчесе _____

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Бакча йортын торак йорт һәм торак йортны бакча йорты дип тану буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
КАРАР

(Физик зат Ф. И. А.и., мәрәжәгать итүче - юридик затның исеме)

мәрәжәгате белән бәйле

нигезендә

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт
курсәтүдән баш тарту турында карар кабул ителде:

(бакча йорты торак йорт/торак йорт-бакча йорты-күрсәтергә кирәк)

1.

2.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИО)

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның
вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИО)

(башкаручының контактлары)

Юридик затлар өчен

(жирле үзидарә органы исеме)

(оешманың тұлы исеме һәм оештыру-хокукый формасы)

Физик затлар һәм шәхси әшмәкәрләр өчен

ФИА.и.

Шәхесне раслаучы документ:

ГАРИЗА ФОРМАСЫ

«Бакча йортын торак йорт һәм торак йортны бакча йорты дип тану» муниципаль хезмәтен түбәндәге адрес буенча урнашкан йортка карата құрсәтүегезне сорыйм:

(шәһәр, урам, проспект, юл, тықрық, шоссе)

Муниципаль хезмәт нәтижәсен минем адреска түбәндәге ысул белән бирүне (жибәрүне) сорыйм:

- Бердәм дәүләт хезмәтләре порталы, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы шәхси кабинетына электрон рәвештә
- КФУ

Мәрәжәгать
итученең имzasы

(имзаны кинәйтеп язу)

Дата _____

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Бакча йортын торак йорт һәм торак йортны бакча йорты дип тану буенча
муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту
турында Карап

мәрәжәгате белән бәйле

(Физик зат Ф. И. А.и, мәрәжәгать итүче - юридик затның исеме)

Гариза нигезендә

тапшырылган документларны карау нәтиҗәләре буенча муниципаль хезмәт
курсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап
кабул ителде:

1.

2.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИО)

(кул куюны гамәлгә ашыручы органның
вазыйфаи заты имzasы)

Башкаручы (ФИО)

(башкаручының контактлары)

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кемгә

(фамилиясе, исеме, атасының исеме
(булганда)

Бакча йорттын торак йорт һәм торак йортны бакча йортты дип тану буенча
муниципаль хезмәт күрсәтү буенча ведомствоара гарызnamәсе кысаларында
документлар һәм (яки) мәгълүмат булмау турында
хәбәрнамә

(йортны тануны гамәлгә ашыручы жирле үзидарә органының тұлы исеме)

(муниципаль район, шәһәр округы исеме)

(торак пунктның исеме, урамы, мәйданы, проспект, бульвар, юл h. б., йорт №)
адресы буенча урнашкан урынны торак бина, торак урынны яшәү өчен яраксыз
дип тану турында, күпфатирлы йорт авария хәлендәге һәм жимерелергә яисә
реконструкцияләнергә тиешле авария хәлендәге бакча йорттын торак йорт һәм
торак йорттын бакча йортты дип тану турында документлар карап тикшергәч, бакча
йорттын торак йорт һәм торак йортны бакча йортты дип тану буенча муниципаль
хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларның һәм (яки) мәгълүматларның
булмавын таныклаучы ведомствоара гарызnamә кысаларында органнар һәм
оешмаларга жавап бирү турында хәбәр итә:

(муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнар карамагында булмаган
документлар күрсәтелеп)

Бәян ителгәннәрне исәпкә алып, сезгә әлеге хәбәрнамәне алғаннан соң 15
календарь көн эчендә түбәндәге документларны тапшырырга тәкъдим итәбез:
1.

2.

Игътибар итегез, әгәр әлеге хәбәрнамәдә күрсәтелгән срокларда мәгълүмат
(мәгълүмат) тапшырылмаган очракта, административ регламентның 2.8.2
пунктының 3 пунктчасында каралған нигездә, бакча йорттын һәм торак йорт, торак
йортны бакча йортты дип танудан баш тарту турында Карап кабул итәчәк.

(хәбәрнамәгә күл куйган зат вазыйфасы)

(имза)

(имзаны киңәйтеп язу)

« ____ » _____ 202____ ел

Электрон имза турында белешмәләр

бнчы күшымта

Татарстан Республикасы
Югары Ослан муниципаль районы
Башкарма комитеты житәкчесенә:

Техник хатаны төзәтү турында
Гариза

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2014нче елның Знче декабреннән 1300нче номерлы каары белән билгеләнгән объектларны урнаштыру өчен муниципаль милектәге жирләрдән яки жир кишәрлекеннән файдалануга рәхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм.

Язылган:

Дөрес мәгълүмат:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

1. _____
2. _____
3. _____

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында каар кабул ителгән очракта, әлеге каарны түбәндәгә ысуул белән жибәрүегезне сорыйм:

электрон документ рәвешендә электрон почта адресына:

_____ ;
_____ адресы буенча почта аша көгазь чыганактагы таныкланган күчермә рәвешендә.

_____ (_____)
(дата) (имза) (Ф. И.А.и.)