



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

21.07.2021

№ 708

Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетының 08.10.2020 ел, № 815 карарына үзгәрешләр кертү турында

Муниципаль норматив актларны законнарга туры китерү максатыннан, Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетының «Жирле әһәмияттәге автомобиль юлларыннан файдаланучыларга автомобиль юлларының торышы турында мәғлүмат бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентының яңа редакциясен раслау турында» 2020 елның 8 октябрдәге 815 номерлы карарына түбәндәге үзгәрешләргә кертергә:

Административ регламентның 5 бүлеген түбәндәге редакциядә баян итәргә:

**«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның йә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәкнең, шулай ук әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 бүлегендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү предмети**

Мөрәжәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очрақларда мөрәжәгать итәргә мөмкин:

1) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны, әлеге Федераль законның 15\_1 статьясында күрсәтелгән гарызнамәне теркәү срокларын бозу;

2) дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән документларны яисә мәғлүматны таләп итү яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру гамәлләрен башкару;

субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда мөрәжәгать итүчедән дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен бирелгән документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң бүтән норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләмәләре каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенәң норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи зат яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 бүлегендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозуда баш тарткан очракта. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

8) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар биру срогы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң бүтән норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

10) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат таләп ителгәндә, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, әлеге Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенәң 4 пунктында каралган очрактардан тыш, мөрәжәгать итүчедән документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дәрәсләге күрсәтелмәгән булса. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

Түбәндәге эчтәлектәге 2\_2 пунктың өстәргә:

«5. 2. Шикаятьне бирү һәм карар тәртибенә гомуми таләп»

1. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, йә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә йә күпфункцияле үзәкнең гамәлгә куючысы булып торучы гавами-хокукый белемнең тиешле дәүләт хакимияте органына (жирле үзидарә органына) электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, шулай ук әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларга бирелә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган житәкчесенең яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) йә ул булмаганда, турыдан-туры дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган житәкчесе яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1-1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның йә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган житәкчесенең йә дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган житәкчесенең йә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның йә муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның житәкчесенең йә почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының яисә региональ дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының рәсми сайтынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итәргә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр төбәк порталынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. Әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

3. Федераль башкарма хакимият органнарының, дәүләт корпорацияләренең һәм аларның вазыйфаи затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренең, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфаи затларының, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларның һәм аларның хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр, шулай ук күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе, аның хезмәткәрләре Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

3\_1. Дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнарның, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның, дәүләт хезмәтләр күрсәтүче органнарның яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның, яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата

шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән очракта, әлеге Федераль законның 11\_1 статьясы нормалары һәм әлеге статьяның нормалары кулланылмый.

3\_2. Дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнарның вазыйфаи затлары яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрләргә карата шәһәр төзелеш мөнәсәбәтләре субъектлары булган юридик затларга һәм индивидуаль эшкуарларга карата Россия Федерациясе Шәһәр төзелеш кодексының 6 статьясындагы 2 өлеш нигезендә Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан расланган төзелеш өлкәләрендә процедураларның тулы исемлегенә кертелгән процедураларга карата гамәлгә ашырганда йә монополиягә каршы Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органнар тарафыннан монополиягә каршы органга тапшырылырга мөмкин.

4. Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнарының һәм аларның вазыйфаи затларының, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнарының, жирле үзидарә органнарының һәм аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренә дәүләт граждан хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата, шулай ук күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр бирү һәм карау үзенчәлекләре тиешенчә Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары һәм муниципаль хокукий актлар белән билгеләнә.

5. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенә һәм (яисә) хезмәткәрнең, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1 бүлегендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренә һәм (яисә) хезмәткәрләренә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, вазыйфаи затның аталышы;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы (адреслары);

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның йә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 бүлегендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренә шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренә карары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килештерелмәгән дәлилләр. Мөрәжәгать итүченең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

6. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органга, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 бүлегендә каралган оешмаларга яисә югарырак органга (булган очракта)

булганда) кeргән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә дөүлөт хезмәтен күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 бүлегендә каралган оешмаларга шикаять биргән органга шикаять белдерелгән очракта, мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итеп алганда йө тезәтелгән басма хаталарга һәм хаталарга шикаять бирелгән очракта, аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә - шундый тезәтмәләр кертелгән көннән соң биш эш көне бозылган очракта.

7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәгә карарларның берсе кабул ителә:

1) Шикаять, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дөүлөт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны тезәтү рәвешендә, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясенәң норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган аччаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

8. Әлеге статьяның 7 өлешендә күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченәң теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилленгән жавап жибәрелә.

8\_1. Шикаятьне әлеге статьяның 8 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә биргән жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, дөүлөт хезмәте күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк йө оешма тарафыннан дөүлөт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенүләр китерә һәм мөрәжәгать итүчегә дөүлөт яисә муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

8\_2. Шикаятьне әлеге статьяның 8 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләнәргә тиешле булмаган дип танылган очракта, кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләр, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять биру тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат яисә жинаять билгеләре ачыкланган очракта, әлеге статьяның 1 өлеше нигезендә шикаятьләренә карау вәкаләтләре бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

10. Дөүлөт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданның һәм оешмаларның хокукларын бозуга карата шикаятьләренә карау тәртибен билгели торган әлеге Федераль закон нигезләмәләре "Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон тарафыннан жайга салына торган мөнәсәбәтләргә кагылмый.».

2.15 пунктның 13 абзацын түбәндәгә редакциядә бәян итәргә: «Күпфункцияле үзәк (алга таба - МФЦ) аша муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУнең читтән торып эшләү урыннары гамәлгә ашырыла».

2. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетының эшләр идарәчесенә йөкләргә.

Житәкче



Р.Р.Хәмзин