

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ГОРОД АГРЫЗ» АГРЫЗСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ӘГЕРЖЕ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
«ӘГЕРЖЕ ШӘҢӘРЕ»
МУНИЦИПАЛЬ БЕРӘМЛЕГЕНЕН
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

КАРАР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.06.2021

Әгержे ш.

№ 16

Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Татарстан Республикасы Әгержे муниципаль районының «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты нигезендә **КАРАР ИТТЕ:**

1. Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең қушымтада бирелгән административ регламентын расларга.
2. Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеге Башкарма комитетының 2021 елның 25 февральның 08 номерлы каарын үз көчен югалткан дип танырга.
3. Әлеге каарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында (<https://pravo.tatarstan.ru>) бастырып чыгарырга, Татарстан Республикасы муниципаль берәмлекләре порталы составында Әгерже муниципаль районының рәсми сайтында (<https://agryz.tatarstan.ru>) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә урнаштырырга.
4. Әлеге каар аңа кул куйган көннән үз көченә керә дип билгеләргә..
5. Әлеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районының «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты житәкчесе урынбасары Р.Р. Вәлиевка йөкләргә.

Житәкче вазыйфаларын башкаручы



Р.Р.Вәлиев

Расланган
 Татарстан Республикасы
 Әгерже муниципаль районы
 «Әгерже шәһәре» муниципаль
 берәмлеге Башкарма
 комитетының карары
 «25» июнның 2021 16 номеры

**Белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль
 хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба-Регламент) белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең алучылары: Получатели муниципальной услуги: физик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Татарстан Республикасы Әгерже муниципаль районы «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеге Башкарма комитеты бирелә (алга таба - Башкарма комитеты). Муниципаль хезмәт күрсәтү турыдан-туры башкаруучы - Башкарма комитеты әйдәп баручы белгеч (алга таба – белгеч).

1.3.1. Башкарма комитетының урнашкан урыны: Татарстан Республикасы, Әгерже районы, Әгерже шәхәре, Гагарин урамы, 13 йорт.

Эш вакыты :

дүшәмбе - пәнҗешәмбе: 8.00 сагаттән 17.15 сагаткә кәдәр;
 жомга: 8.00 сагаттән 16.00 сагаткә кәдәр;
 шимбә, якшәмбе: ял көне.

Ял иту һәм ашау вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны (885551) 24242, 22868, 22955.

Шәхесне таныклый торган документлар буенча үткәру.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре) муниципаль районның рәсми сайты адресы: (<http://agryz.tatarstan.ru.>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында, Башкарма комитеты урнашкан урыны һәм эш вакыты турынды белемне алырга была:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы мәгълүмат стендлары ярдәмендә мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен;

2) мунисипалж районы «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (<http://agryz.tatarstan.ru.>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>)(алга таба – Республика порталында);

4) на Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>) (далее – Единый портал);

5) Башкарма комитетында:

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефоннан;

язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында бүлек белгече тарафыннан һәм Башкарма комитет биналарында, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы (пунктлардагы) муниципаль хезмәт турында мәгълүматны үз эченә ала) 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 әлеге Регламент.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукый актлар исемлеге (норматив хокукый актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры»дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

жирле үзидарә органнары тарафыннан бирелә торган белешмә (Өзөмтә) астында түбәндәгеләр аңлана: хужалык кенәгәсеннән өзөмтә, йорт кенәгәсеннән архив өзөмтәсе, яшәү урыныннан белешмә.

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кергән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза (алга таба - гариза) астында муниципаль хезмәт күрсәту турындагы сорau аңлашыла (27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 2 ст. 2 п.).

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

Муниципаль хезмет күрсөтү стандартына таләппәр	Хезмет күрсөтү Стандарт таләппәре эчтәлөгө	Хезмет таләпне билигели торған норматив акт
2.1. Муниципаль хезмет күрсөтү атамасы	Белешмә (өзөмтә)биру	Устав МО «город Агрый»; Гражданский кодекс; Земельный кодекс; Жилищный кодекс; Основы законодательства о нотариате; Федеральный закон от 11.06.2003 № 74-ФЗ; Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ;
2.2. Муниципаль хезмет курсатуучы жирле башкарма-боюру органы атамасы	Башкарма комитеты	Устав МО «город Агрый»
2.3. Муниципаль хезмет күрсөтү натижесен тасвидлау	Белешмә (Өзөмтә).	Муниципаль хезмет курсатудан язмача баш тарту
2.4. Муниципаль хезмет күрсөтү вакыты, шул исептән мунинципаль хезмет күрсөтүде кактапуны оешмадарға мөреккегачь иту хезмет күрсөтүле күрсөтүнүн киреклелен исепке алыш, муниципаль хезмет күрсөтүнүн туктатып тору вакыты,егар Россия	Гаризаны теркәлгеннән соң өч өш көнөнен де артмый.	Муниципаль хезмет күрсөтү вакытын түктагын тору каралмаган. Муниципаль хезмет натижесе булып торуңы документ мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көненде гамәлге ашырыла. Муниципаль хезмет натижесе булган документ гаризада курсателгэн элемент ысулында күтәнүш (почта закондарында каралған булса,

		<p>бүнчә аркылданы төркүнде расчыны белгемелепеңең буенча граджаны төркүнде расчыны белгемелепеңең 2) Башкорт комитет караматында шаң (төрү) упрахи бүлмән мөрбүймәт бар;</p> <p>документтарда туынды бүлмән һәм (жын) дөре күлеме таңыпбылмара, һәм тапсадын һәм (жын) 1) мөржекеләр түгелрүү тарапханаң доукменттар туңи баш тарту очен нигездер:</p>
биздөй төрмөн, үзүлтер орханы жирле Узилдәе органды яисе алеңе документтар даңында булган оешма карамагында	<p>2.7. Муниципаллук хезмет күрсәтүү түрүн и семелге документтарда туынды и семелге кирек жана тапсын ғана тапсын өтөн кирек жана тапсын ғана тапсын өтөн 1) төркүнде 67-миладар зат тарапханаң доукменттар тапсынды;</p> <p>2) тапшырмалын доукменттарда тапсынды;</p> <p>3) гаризада һәм гаризада күпин шындырылган документтарда күпин шындырылган тапсынды,</p> <p>4) тиештүү органы даукменттар тапсынды.</p>	<p>Кезмет күрсәтүү түрүн тапсын өтөн нигездер житди энгинар бар;</p> <p>бүлмән мөрбүймәт бар;</p> <p>1) мөржекеләр түгелрүү тарапханаң доукменттар туңи тапты өчен и семелге и семелге</p>

2.9. Мұниннандағы хезмет түрлеріне жариялған мәжіліптердегі көзқарастар	Күнделіктің орталық мәжілісінде өткізу Мұниннандағы хезмет түрлерінің мәжіліптерінде өткізу Мұниннандағы хезмет түрлерінің мәжіліптерінде өткізу	Мұниннандағы хезмет түрлерінің мәжіліптерінде өткізу Мұниннандағы хезмет түрлерінің мәжіліптерінде өткізу Мұниннандағы хезмет түрлерінің мәжіліптерінде өткізу	Мұниннандағы хезмет түрлерінің мәжіліптерінде өткізу Мұниннандағы хезмет түрлерінің мәжіліптерінде өткізу Мұниннандағы хезмет түрлерінің мәжіліптерінде өткізу
2.10. Мұниннандағы хезмет түрлерінде өткізу	Күнделіктің орталық мәжіліптердегі көзқарастар	Күнделіктің орталық мәжіліптердегі көзқарастар	Күнделіктің орталық мәжіліптердегі көзқарастар

2.14. Муниципалитет хезмет күрсөтүү яштили а кадаар муниципалитет хезметтүү күрсөтүү түпнүү а мөнөжелдүү	<p>2.14. Муниципалитет хезмет күрсөтүү запросчылардын турийн урнаштарда затыла, көлүй сантия, муниципалитеттүү хезметтүү бөлгөн жана сантия системасы, документтарды сочумчулуктагы оңдоону мебель, мөчтүймөрттүү биналарда белгилүү биналарда белгилүү стендердеги оңдоону мебель, мөчтүймөрттүү биналарда башкарашты.</p> <p>Муниципалитеттүү хезметтүү күрсөтүү яштили а кадаар муниципалитеттүү хезметтүү күрсөтүү түпнүү а мөнөжелдүү</p>
2) тархандыр тарбасында утилди көнөн көнөн менкинчиле, шылдын көнөн көнөн тархандыр тарбасында утилди көнөн көнөн тархандыр тарбасында утилди көнөн көнөн	<p>2) тархандыр тарбасында утилди көнөн көнөн менкинчиле, шылдын көнөн көнөн тархандыр тарбасында утилди көнөн көнөн тархандыр тарбасында утилди көнөн көнөн</p>
3) инвестордуң тарбасында утилди көнөн көнөн тархандыр тарбасында утилди көнөн көнөн тархандыр тарбасында утилди көнөн көнөн тархандыр тарбасында утилди көнөн көнөн	<p>3) инвестордуң тарбасында утилди көнөн көнөн тархандыр тарбасында утилди көнөн көнөн тархандыр тарбасында утилди көнөн көнөн тархандыр тарбасында утилди көнөн көнөн</p>

<p>4) инсаннандаш енен кирикcie тавыш ham кылыш мегжилуулар, шипити белгөн башкырылган брайтпес-хоккагылар, билгелорне ham брайтпес-хоккагылар, кызуларны, билгелорне ham киркcie тавыш ham кылыш мегжилуулар.</p> <p>5) сурдолоржажеме ham түрфисоудотекемеге рөксөт;</p> <p>6) проводник-этне маxсус укытуны распий торган аны маxсус укытуны распий торган ham Россия Федерациясе Хөзмөт ham социаль яклай</p> <p>Брайтпес-хоккагылар, шипити белгөн башкырылган брайтпес-хоккагылар, кызуларны, билгелорне ham киркcie тавыш ham кылыш мегжилуулар.</p>	<p>2.15. Муниципалитет хөзмөт күсүстүнен беркем очең корсактылардын жана физикалык хөзмөттөрдө бузып тора:</p> <p>Муниципалитет хөзмөт күсүстүнен беркем очең корсактылардын жана физикалык хөзмөттөрдө бузып тора:</p> <p>Күрсактыларде, шыл исчептилген мөржекегаты ишкөннөө мүнхеттеги жекеметтер биннасынан файдалану мөмкүнлөгө зонасында жекеметтер биннасынан</p> <p>Бирчелдердөн документтар кабул ителе топтада кирекле белгечелер саны, шұлай ук гариса у phantasy;</p> <p>Саны ham аудаптилар жағамдауда, бирчелдер булып, борчалыларды, заттар белгөн үзбәк хөзметтеги</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

курсатунен сыйфатын берялдеги;

- д) электрон документ формасында муниципаль хезмет курсату нәтижесен алырга;
- е) булекнен карарына нем гамелене (гамел кылмаударына), шулай ук аның вазифаи затларына, муниципал хезметкерлерден мунинипаль районнын реалии сайты, региональ портал, федераль деүләт мәглүмәт системасы порталы ала муниципаль хезметтер курсетүче органнар, аларбын вазифаи затлары, муниципаль хезметкерлер тарафынан мунинипаль хезметтер курсатканда башкарылган каралларға нем гамелдерене (гамел кылмаудары) судака калер шикаять бирү процессын төсөн иле торған шиккайт бирергө.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мәрәжәгать итүчегә консультация биры;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

4) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен биры.

3.2. Оказание консультаций заявителю

3.2.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мәрәжәгать итә.

Башкарма комитет белгече мәрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр бирә һәм кирәk булганда гариза бланкын тутыруды ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура мәрәжәгать итүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, кисәтуләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мәрәжәгать итүче шәхсән үзе, ышанычлы зат аша белешмә (өземтә) бирү турында язмача яки электрон формада гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны башкарма комитетка тапшыра.

Гаризаны электрон формада кабул иткәндә бүлекнең вазыйфаи заты, гаризаларны кабул итү өчен жаваплы:

а) гаризаны электрон документ әйләнеше Системасында теркәүне тәэммин итә, шул ук вакытта гаризага «ведомство тарафыннан кабул ителгән» яки «эшкәртүдә» статуслары бирелә, бу исә региональ порталның «шәхси кабинетында» чагылыш таба;

б) электрон култамганың чынбарлык шартларын, бердәм порталга мәрәжәгать итү юлы белән үтәүне тикшерә (мәрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланмаса, Башкарма комитетның вазыйфаи заты мәрәжәгать итүчегә гариза кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча гариза керү турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын үз эченә алган гаризаны, гариза алу датасын, файлларның исемнәрен, аңа тапшырылган документларның исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү ачыкланса, Башкарма комитетның вазыйфаи заты:

электрон формада кергән документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул итә;

мөрәжәгать итүчегә «электрон култамга турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль законның 11 статьясы пунктларын күрсәтеп, электрон рәвештә кабул ителгән карап турында хәбәрнамәне жибәрә. Мондый хәбәрнамәгә Башкарма комитет вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән кул куела, электрон документлар әйләнеше системасында теркәлә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 25.08.2012 ел, № 852 карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне алу өчен мөрәжәгать иткәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон култамгадан файдалану кагыйдәләренең 9 пунктында күрсәтелгән ысууллар белән жибәрелә.

3.3.2. Башкарма комитет белгече:

гаризаны махсус журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә керә торган номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәсен тапшыру.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гаризаны гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрос Формалаштыру һәм жибәрү.

3.4.1. Кабул ителгән гариза нигезендә Башкарма комитет белгече ведомствоара электрон багланышлар системасы аша тәкъдим итү турында запрос жибәрә:

- күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (кучемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар тупланган).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар Башкарма комитет белгеченә гариза кергән көннән алыш бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Башкарма хакимият органнарына жибәрелгән запрос процедураларының нәтижәсе.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэммин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон багланышлар системасы аша кергән запрос нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүматны) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның (мәгълүматларның) булмавы турында хәбәрнамәләр (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуralар түбәндәге срокларда гамәлгә ашырыла: Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча өч эш көненнән дә артмый.

Процедураларның нәтижәсе: Документлар (белешмәләр) яки баш тарту турында Башкарма комитетка жибәрелгән хәбәрнамә.

3.5. Соралган документларны әзәрләү һәм раслау (бирүдән баш тарту турында хатлар)

3.5.1. Башкарма комитет белгече:

гаризага күшүп бирелә торган документларның булу-булмавын тикшерү;

Документлар (белешмәләр) булган очракта белешмә проектын (Өзөмтә) әзәрләү;

әзәрләү, хат проектын бирүдән баш тарту турында булмаганда, Документлар (белешмәләр);

белешмә (өзөмтә) яки авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесенә раслауга бирүдән баш тарту турында хат жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуранар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән мизгелдән ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: белешмә проекты (өзөмтә) яки бирүдән баш тарту турында хатлар.

3.5.2. Башкарма комитет житәкчесе белешмә (өзөмтә) яки бирүдән баш тарту турында хат раслый һәм Башкарма комитет белгеченә жибәрә.

Мөрәҗәгать итүче нәтижәне электрон рәвештә алу ысулын сайлаганда мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен электрон документ формасында жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуранар алдагы процедураны тәмамлаганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: расланган белешмә (өзөмтә) яки бирүдән баш тарту турында хат.

3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү

3.6.1. Башкарма комитет белгече гариза бирүчегә белешмә (өзөмтә) яки бирүдән баш тарту турында хат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бирелгән белешмә (Өзөмтә).

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, мөрәҗәгать итүчегә, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, шулай ук телефон һәм (яки) электрон почта аша, баш тарту турында хатка кул куйғаннан соң бер эш көне эчендә хат жибәрелә.

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкландырылган очракта, мөрәҗәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү турында гариза (кушымта №2);

мөрәҗәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту турында гариза мөрәҗәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән, яисә почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.7.2. Башкарма комитет белгече, документларны кабул итү өчен жаваплы, техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, гаризаны терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул итегендә һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Башкарма комитет белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышының һәм сыйфатын контролльдә тоту мөрәҗәгать итүчеләр хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларын үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) эшне алып баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контролль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органнарының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча карала ала.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы белгечләрнең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контролльдә тоту өчен Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Белгечләр административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чарапар күрелә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген үтәүгә агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесе урынбасары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен жаваплы башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Уtkәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мәрәҗәгать итүчеләр мәрәҗәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жавап тота.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Жирле үзидарә органы житәкчесе мәрәҗәгать итүчеләр мәрәҗәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жавап тота.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең, Башкарма комитет житәкчесенә яки муниципаль берәмлек башлыгына судка кадәр тәртиптә гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирергә хокуклы.

Мәрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мәрәҗәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турында мәрәҗәгать итүченең үтенечен теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;
- 3) мәрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, «Әгерже шәһәре» муниципаль берәмлеке норматив

хокукий актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны алу яисә гамәлгә ашыру таләбе;

4) муниципаль хезмәт курсату өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, «Әгерже шәһәре»муниципаль берәмлеке норматив хокукий актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәжәгать итүчедә;

5) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту;

6) Әгерже муниципаль районының «Әгерже шәһәре»муниципаль берәмлеке, Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, "Әгерже шәһәре" муниципаль берәмлеке норматив хокукий актларында каралмаган муниципаль хезмәт күрсәтүдә мөрәжәгать итүчедән таләпләр;

7) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда башкарма комитет, Башкарма комитетның вазыйфаи затыннан жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту йә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча документлар бирыу вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору;;

10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документларның яисә белешмәләрнең таләбе.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять язмача кәгазьдә яки электрон формада тапшырыла.

Шикаять "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәре, Әгерже муниципаль районы рәсми сайтыннан файдаланып, почта аша жибәрелергә мөмкин. <http://agryz.tatarstan.ru> 1) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын булдыру (<http://uslugi.tatar.ru/> дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталын булдыру <http://www.gosuslugi.ru/>), шулай ук кабул ителергә мөмкин каршындагы шәхси кабул итү мөрәжәгать итүченең.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга яисә югары органга (аның булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарткан очракта, яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылган очракта - аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырға тиеш:

1) хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме, аларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа күшүп бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаны мәрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта курсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мәрәжәгать итүчегә язмача һәм мәрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында Башкарма комитет тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мәрәжәгать итүчегә киләчәк гамәлләр турында мәгълүмат курсәтелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында мәрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләрен карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, шикатьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча шикаятьне карау барышында булган материалларны прокуратурага жибәрәләр.

Приложение № 1

B

(наименование органа местного самоуправления

муниципального образования)

от

(далее - заявитель).

(фамилия, имя, отчество, паспортные данные, регистрацию по месту жительства, телефон)

Заявление
о выдаче справки (выписки)

Прошу Вас выдаче справки (выписки) _____.

К заявлению прилагаются следующие отсканированные документы:

Для получения справки с места жительства, выписки из домой книги, справки с предыдущего места жительства:

1. Документы, удостоверяющие личность.
2. Домовая книга.

Для получения справки о составе семьи:

1. Документы, удостоверяющие личность.
2. Домовая книга.
3. Документы, подтверждающие родство всех членов семьи, зарегистрированных по запрашиваемому адресу (паспорта, свидетельства о рождении, свидетельство заключении брака).

Для получения справки с места жительства умершего на день смерти:

1. Документ, удостоверяющий личность.
2. Домовая книга.
3. Свидетельство о смерти оригинал.

4. Документы, подтверждающие родство всех членов семьи, зарегистрированных по запрашиваемому адресу (свидетельства о рождении детей, свидетельства о заключении брака).

Обязуюсь при запросе предоставить оригиналы отсканированных документов.

(дата)_____
(подпись)_____
(ФИО)

Приложение № 2

Руководителю

Исполнительного комитета
муниципального образования «город
Агрэз» Агрэзского муниципального
района Республики Татарстан

От: _____

**Заявление
об исправлении технической ошибки**

Сообщаю об ошибке, допущенной при оказании муниципальной услуги

_____ (наименование услуги)

Записано: _____

Правильные сведения: _____

Прошу исправить допущенную техническую ошибку и внести соответствующие изменения в документ, являющийся результатом муниципальной услуги.

Прилагаю следующие документы:

1.

2.

3.

В случае принятия решения об отклонении заявления об исправлении технической ошибки прошу направить такое решение:

посредством отправления электронного документа на адрес E-mail: _____;

в виде заверенной копии на бумажном носителе почтовым отправлением по адресу:

Подтверждаю свое согласие, а также согласие представляемого мною лица на обработку персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также иных действий, необходимых для обработки персональных данных в рамках предоставления муниципальной услуги), в том числе в автоматизированном режиме, включая принятие решений на их основе органом предоставляющим муниципальную услугу, в целях предоставления муниципальной услуги.

Настоящим подтверждаю: сведения, включенные в заявление, относящиеся к моей личности и представляемому мною лицу, а также внесенные мною ниже, достоверны. Документы (копии документов), приложенные к заявлению, соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, на момент представления заявления эти документы действительны и содержат достоверные сведения.

Даю свое согласие на участие в опросе по оценке качества предоставленной мне муниципальной услуги по телефону: _____.

_____ (дата)

_____ (подпись)

(_____) (Ф.И.О.)

Реквизиты должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги и осуществляющих контроль ее исполнения,

Исполком муниципального образования «город Агрыз»
Агрызского муниципального района

Должность	Телефон	Электронный адрес
Руководитель исполкома	(885551)24242	Anvar.Rahmatulin@tatar.ru
Заместитель руководителя исполкома	(885551)22868	Valeev.Ruslan@tatar.ru
Начальник отдела	(885551)22955	Liliya.Sharipova1@tatar.ru
Специалисты отдела	(885551)22868	Gorisp.agr@tatar.ru

Совет муниципального образования «город Агрыз»
Агрызского муниципального района муниципального района

Должность	Телефон	Электронный адрес
Глава	(85551) 22345	agrge@tatar.ru