



## ТӘРТИП

гражданнырдан кергән мәрәҗәгәтләргә анализ үткөрү  
җирле үзидарә органнары

1. Әлеге Тәртип «Татарстан Республикасында гражданныр мәрәҗәгәтләрә турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законаының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнде һәм Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районының Лубян авыл башкарма комитеты (алга таба - җирле үзидарә органнары) башлыгына, советка, район башлыгына һәм башлыгына кергән гражданныр мәрәҗәгәтләрән гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.
2. Җирле үзидарә органнарына гражданнырдан кергән мәрәҗәгәтләргә Анализ ясау гражданнырның мәрәҗәгәтләрә керүгә йогынты ясый торган сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү, гражданныр мәрәҗәгәтләрән карау буенча эш сыйфатын күтөрү, гражданнырның иҗтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук гражданныр мәрәҗәгәтләрә белән эшләү рәвешләрән һәм методларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгәтләрән яклау сыйфатын күтөрү максатларында үткәрелә.
3. Кергән мәрәҗәгәтләрне гомумиләштерү һәм анализлау елга 1 тапкыр башкарыла.
4. Җирле үзидарә органнарына гражданнырдан кергән мәрәҗәгәтләрне гомумиләштерү һәм анализлау нәтиҗәләре буенча вәкаләтле вазыйфаи затлар тарафыннан хисап чорында җирле үзидарә органнарына кергән гражданныр мәрәҗәгәтләрән анализлау турында хисап (алга таба - Хисап) рәсмиләштерелә.
5. Хисап үз эченә түбәндәге мәгълүматны алырга тиеш:
  - электрон документ формасында кергән, адресланган һәм каралган язма мәрәҗәгәтләр, мәрәҗәгәтләр саны турында мәгълүмат;
  - гражданнырны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгәтләрә турында;
  - шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданныр саны турында;
  - гражданнырны шәхси кабул итү һәм шәхси күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында;
  - мәрәҗәгәтләр тематикасы турында;
  - мәрәҗәгәтләрне карау нәтиҗәләре буенча кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар турында мәгълүмат (булганда).
6. Җирле үзидарә органнарына кергән мәрәҗәгәтләрне анализлау, тиешле чорга кергән мәрәҗәгәтләрне исәпкә алып, Лубян авыл башкарма комитеты тарафыннан, шул исәптән, язма рәвештә, Интернет-кабул итүгә яки электрон

почта аша, гражданнарны шәхси кабул итү барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасында теркәлгән «кайнар линия» телефоны буенча башкарыла.

7. Гражданнар мөрәжәгатьләрен анализлау нәтижәләре буенча, хисап чорыннан соң килүче айның 15 числосына кадәр вазыйфаи зат аналитик белешмә төзи. Гражданнардан кергән мөрәжәгатьләрнең аналитик белешмәсе, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагылышлы иң актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Кукмара муниципаль районының рәсми сайтында авыл жирлекләре бүлегендә урнаштырыла.