



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

26.05.2021

№ 486

Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы
Башкарма комитетының 10.02.2021 ел, № 93
карарына үзгәрешләр кертү турында

30.12.2020 ел, № 509-ФЗ Федераль законга, 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ
Федераль законга таянып, Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы
Башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. «Тышкы мәгълүматны (паспортларны) урнаштыру проектын килештерү
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау
турында» Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма
комитеты карарына түбәндәге үзгәрешләрне кертәргә:

3 бүлектә «үзәкләр» сүзен «үзәкләрдә. Бүлек гомуми билгеләре белән
берләшкән мөрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләренә күрсәтелгән
хезмәтләрне күрсәтү тәртибен үз эченә алган дәүләт яисә муниципаль хезмәт
күрсәтү вариантларында, шул исәптән дәүләт яисә муниципаль хезмәт нәтижәсенә
карата да, булырга тиеш» сүзләренә алмаштырырга.

Административ регламентның 5 бүлеген түбәндәге редакциядә баян итәргә:

**«5. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче
органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче
органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль
хезмәт күрсәтүче органның йә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче
органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең,
күпфункцияле үзәкнең, шулай ук әлеге Федераль законның 16
статьясындагы 1 бүлегендә каралган оешмаларның яисә аларның
хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка
кадәр (судтан тыш) шикаять бирү предметы**

Мөрәжәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очракларда
мөрәжәгать итә ала:

1) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны, әлеге Федераль законның 15_1 статьясында күрсәтелгән гарызнамәне теркәү срокларын бозу;

2) нарушение срока предоставления государственной или муниципальной услуги. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру гамәлләрен башкару;

4) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда баш тарту нигезләмәләре каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенә норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләү таләп ителү;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай зат яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1 бүлегендә каралган күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә йә мондый төзәтүләренә билгеләнгән срогын бозуда баш тарткан очракта. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр

күрсәтү функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

8) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижеләре буенча документлар бирү срогы яисә тәртибе бозылу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнарында һәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

10) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат таләп ителгәндә, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, әлеге Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очрактардан тыш, мөрәжәгать итүчедән документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дәрәҗәсиз күрсәтелмәгән булса. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

Түбәндәге эчтәлектәге 2_2 пунктың өстәргә:

«5_2. Шикаятьне бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр

1. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, йә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә йә күпфункцияле үзәкнең гамәлгә куючысы булып торучы гавами-хокукый белемнең тиешле дәүләт хакимияте органына (жирле үзидарә органына) электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, шулай ук әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1_1 өлешендә каралган оешмаларга бирелә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган житәкчесе йә муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр югарырак органга (ул булганда) бирелә йә ул булмаганда дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан яисә муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган житәкчесенә турыдан-туры карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вәкаләтле

күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфай затка тапшырыла. Әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының йә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесенең йә дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесенең йә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның йә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның йә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның йә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның йә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органының, бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының яисә региональ дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының рәсми сайтынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр төбәк порталынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. Әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

3. Федераль башкарма хакимият органның, дәүләт корпорацияләренә һәм аларның вазыйфай затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренә, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфай затларының, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмаларның һәм аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр, шулай ук күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе, аның хезмәткәрләре Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

3_1. Дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтләр күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән очракта, әлеге Федераль законның 11_1 статьясы нормалары һәм әлеге статьяның нормалары кулланылмый.

3_2. Дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнарның вазыйфай затлары яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрләргә карата шәһәр төзелеше мөнәсәбәтләре субъектлары булган юридик затларга һәм индивидуаль эшкуарларга карата Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 6 статьясындагы 2 өлеше нигезендә Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан расланган төзелеш өлкәләрендә процедураларның тулы исемлегенә кертелгән процедураларга карата гамәлгә ашырганда йә монополиягә каршы Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органнар тарафыннан монополиягә каршы органга тапшырылырга мөмкин.

4. Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнарының һәм аларның вазыйфай затларының, Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнарының, жирле үзидарә органнарының һәм аларның вазыйфай затларының, муниципаль хезмәткәрләренң дәүләт граждан хезмәткәрләренң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата, шулай ук күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятләр бирү һәм карау үзенчәлекләре тиешенчә Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары һәм муниципаль хокукый актлар белән билгеләнә.

5. Шикаят үз эченә алырга тиеш:

1) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренң, әлегә Федераль законның 16 статьясындагы 1 бүлегендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренә һәм (яисә) хезмәткәрләренә, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаят бирелә торган органның, вазыйфай затның аталышы;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның йә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, әлегә Федераль законның 16 статьясындагы 1 бүлегендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренң шикаят белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, әлегә Федераль законның 16 статьясындагы

1 өлөшөндө каралган күпфункцияле үзөк, оешмаларның, аларның хезмөткөрлөрөнөң карары һәм гамәллөрө (гамәл кылмавы) белән килештерелмәгән дәлилләр. Мөрәжәгать итүченөң дәлиллөрөн раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчөрмөлөрө тапшырылырга мөмкин.

6. Дәүләт хезмөтөн күрсөтүчө органга, муниципаль хезмөтне күрсөтүчө органга, күпфункцияле үзөккә, күпфункцияле үзөкне гамәлгә куючыга әлегә Федераль законның 16 статьясындагы 1 бүлегендә каралган оешмаларга яисә югарырак органга (ул булганда) кергән шикаять аны теркәгән көннән алып унбиш эш көнө эчендә каралырга тиеш, ә дәүләт хезмөтөн күрсөтүчө органга, күпфункцияле үзөккә, әлегә Федераль законның 16 статьясындагы 1 бүлегендә каралган оешмаларга шикаять биргән органга шикаять белдерелгән очракта, мөрәжәгать итүчөгә документларны кабул итеп алганда йә төзөтөлгән басма хаталарга һәм хаталарга шикаять бирелгән очракта, аны теркәгән көннән алып биш эш көнө эчендә - шундый төзөтмөләр кертелгән көннән соң биш эш көнө бозылган очракта, мөрәжәгать итүчөгә аны шушы Федераль законның 16 статьясындагы 1 бүлегенөң 1 бүлегендә каралган.

7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбөндөгө карарларның берсе кабул ителә:

1) Шикаять, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дәүләт яисә муниципаль хезмөт күрсөтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзөтү рәвешендә, мөрәжәгать итүчөгә түлөтү Россия Федерациясенөң норматив хокукый актларында, Россия Федерациясә субъектларының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьлөндөрелә;

2) шикаятьне канәгатьлөндөрүдән баш тартыла.

8. Әлегә статьяның 7 өлөшөндә күрсөтелгән карар кабул ителгән көннөң иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчөгә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченөң теләгә буенча электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлиллөнгән жавап жибәрелә.

8_1. Шикаятьне әлегә статьяның 8 өлөшөндә күрсөтелгән мөрәжәгать итүчөгә биргән жавапта канәгатьлөндөрелергә тиешле дип танылган очракта, дәүләт хезмөтө күрсөтүчө орган, муниципаль хезмөт күрсөтүчө орган, әлегә Федераль законның 16 статьясындагы 1_1 өлөшөндә каралган күпфункцияле үзөк йә оешма тарафыннан дәүләт яисә муниципаль хезмөт күрсөткөндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмөстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән унайсызлыklar өчен гафу үтенүләр китерә һәм мөрәжәгать итүчөгә дәүләт яисә муниципаль хезмөт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсөтелә.

8_2. Шикаятьне әлегә статьяның 8 өлөшөндә күрсөтелгән мөрәжәгать итүчөгә жавапта канәгатьлөнергә тиешле булмаган дип танылган очракта, кабул ителгән карарның сәбәплөрө турында дәлилләр, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат яисә жинаять билгелөрө ачыкланган очракта, әлегә статьяның 1 өлөшө

нигезендә шикаятьләре карау вәкаләтләре бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жиберә.

10. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданның һәм оешмаларның хокукларын бозуга карата шикаятьләре карау тәртибен билгели торган әлеге Федераль закон нигезләмәләре "Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон тарафыннан жайга салына торган мөнәсәбәтләргә кагылмый.».

2.15 пунктның 13 абзацын түбәндәге редакциядә баян итәргә: «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге (алга таба - МФЦ) аша муниципаль хезмәт күрсәтү МФЦның читтән торып эшләү урыннары аша гамәлгә ашырыла.».

2. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну Нурлат муниципаль районы Башкарма комитетының инфраструктура үсеше буенча житәкче урынбасарына йөкләргә.

Житәкче



Р.Р.Хәмзин