

<p>РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН КУКМОРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ОЛУЯЗСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ 422127, РТ, Кукморский район, с.Олуяз, ул. Новая, д. 11 Эл.почта: Olu.Kuk@tatar.ru тел./факс: 8 (84364) 39-5-83</p>	<p>ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ КУКМАРА МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ ОЛЫЯЗ АВЫЛ БАШКАРМА КОМИТЕТЫ 422127, РТ, Кукмара району, Олыяз авылы, Яна урам, йорт 11 Эл.почта: Olu.Kuk@tatar.ru тел./факс: 8 (84364) 39-5-83</p>
--	---

Карар

19 май 2021 ел

№ 8

**Гражданнардан кәргән
мөрәжәгатьләренә анализлау
үткәру Тәртибен раслау
турында**

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль Законның 14 статьясы һәм «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законының 23 статьясы нигезендә Кукмара району прокурорының 2021 елның 16 мартындагы 02-08-02-2021 номерлы тәкъдимен карап, һәм гражданнардан кәргән мөрәжәгатьләренә анализлауны уздыруның бердәм тәртибен билгеләү максатларында, Олыяз авыл башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ**:

1. Гражданнардан кәргән мөрәжәгатьләренә анализлау үткәру Тәртибен кушымта нигезендә расларга.

Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында [www://pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru) адресы буенча, махсус мәгълүмат стендларында урнаштырырга (халыкка житкерергә), шулай ук Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәгә рәсми сайтында урнаштырырга.

3. Әлеге карар рәсми басылып чыкканнан (халыкка житкәргәннән) соң үз көченә керә

4. Әлеге Карарның үтәлешен тикшереп торуну үз өстемдә калдырам.

Олыяз авыл башкарма комитеты
житәкчесе:



Р.Ф.Маликов

Жирле үзидарә органнарына гражданнырдан кергән мөрәжәгатъләргә анализ ясау ТӘРТИБЕ

1. Элеге Тәртип «Россия Федерациясе гражданнырның мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 14 статьясын, «Татарстан Республикасында гражданныр мөрәжәгатъләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законның 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнгән һәм Татарстан Республикасы Кукмара муниципаль районы Олыяз авыл Советына, Башлыгына һәм башкарма комитетына (алга таба – жирле үзидарә органнары) кергән гражданнырның мөрәжәгатъләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Гражданнырның жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатъләрен анализлау гражданныр мөрәжәгатъләренә йогынты ясаучы сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү, гражданныр мөрәжәгатъләрен карау эшенең сыйфатын күтәрү, гражданнырның ижтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү формаларын һәм ысулларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатъләрен яклауның сыйфатын арттыру максатларында уздырыла.

3. Кергән мөрәжәгатъләрне гомумиләштерү һәм анализлау елга 1 тапкыр гамәлгә ашырыла.

4. Гражданнырның жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатъләрен гомумиләштерү һәм анализлау нәтижәләре буенча вәкаләтле вазыйфай затлар тарафыннан хисап чорында жирле үзидарә органнарына кергән гражданныр мөрәжәгатъләрен анализлау турында отчет (алга таба – Отчет) рәсмиләштерелә.

5. Отчетта түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

- кергән, кабат адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатъләрнең, электрон документ формасындагы мөрәжәгатъләрнең саны турында мәгълүмат;
- гражданнырны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатъләре турында;
- шәхси кабул итү вакытында кабул ителгән гражданнырның саны турында;
- гражданнырны шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар һәм күчмә кабул итү турында;
- мөрәжәгатъләрнең тематикасы турында;
- мөрәжәгатъләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый актлар һәм башка актлар турындагы (булган очракта) мәгълүмат.

6. Жирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатъләрне анализлау, тиешле чорда килгән мөрәжәгатъләрне исәпкә алып, Олыяз авыл башкарма комитеты тарафыннан гамәлгә ашырыла, шул исәптән: Интернет-кабул итү бүлмәсенә яисә электрон почта аша жиберелгән, гражданнырны шәхси кабул итү барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасында теркәлгән «Кайнар линия» телефоны буенча язма рәвештә, электрон хәбәрләр рәвешендә.

7. Гражданнырның мөрәжәгатъләренә анализ ясау нәтижәләре буенча, хисап чорыннан соң килүче айның 15 числосына кадәр вазыйфай зат аналитик белешмә төзи.

Гражданнырдан кергән мөрәжәгатъләргә аналитик белешмә, шулай ук билгесез затлар даирәсе мәнфәгатъләренә кагылышлы аеруча актуаль мәсьәләләр буенча аңлатмалар Кукмара муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында «Авыл жирлекләре» бүлегендә урнаштырыла.