



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 29

КАРАР

18.05.2021

Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итүне тәэмин итү буенча эш тәртибен раслау турында

«Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, 2008 елның 25 декабрдәге 273-ФЗ номерлы «Коррупциягә каршы торы турында» Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә, Татарстан Республикасы Президентының «Татарстан Республикасында муниципаль хезмәт вазыйфаларын биләүне дөгъвалаучы гражданнар һәм Татарстан Республикасында муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан бирелә торган белешмәләрнең дәрәслеген һәм тулылыгын һәм Татарстан Республикасында муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә карата таләпләрне үтәвен тикшерү турында» 2015 елның 2 февралендәге ПУ-71 номерлы Указы «Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында «2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә туры китереп шәхси кабул итүне тәэмин итү буенча Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының бурычлары хакында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2006 елның 13 ноябрдәге 537 номерлы карары нигезендә, Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен үз вакытында карауны оештыру, гражданнарның тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итүләренә конституциячел хокукларын гамәлгә ашыру, гражданнар мөрәжәгатьләрен карау буенча эшне оештыру һәм кабул итү тәртибен жайга салу максатларында,

КАРАР БИРӘМ:

1. Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итүне тәэмин итү буенча эш тәртибен (алга таба - төртип), кушымта нигезендә расларга.

2. Нурлат муниципаль районы башлыгы урынбасарына, Нурлат муниципаль районы Советы аппараты житәкчесенә, Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы жирле үзидарә органнары житәкчеләренә:

гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм шәхси кабул итүне оештыру эшендә төртиптә бәян ителгән тәкъдимнәрне кулланырга;

гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау, гражданнарны шәхси кабул итү һәм аларның проблемаларын объектив хәл итү өчен кирәкле шартларны тәэмин итәргә;

кабул итү көнендә район һәм шәһәр чараларын үткөрүне планлаштырмаска.

3. Авыл жирлекләре башлыкларына, предприятие, учреждение һәм оешма житәкчеләренә гражданның мәрәжәгатьләрен карау һәм гражданны шәхси кабул итү эшендә тәртиптә баян ителгән тәкъдимнәрне кулланырга тәкъдим итәргә.

4. Өлеге карарны Нурлат муниципаль районының рәсми сайтында <http://nurlat.tatarstan.ru/> бастырып чыгарырга

5. Карарның үтәлешен контрольдә тотуны Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Советы аппараты житәкчесенә йөкләргә.

А.С. Өхмәтшин

Татарстан Республикасы Нурлат
муниципаль районы Башлыгының
18.05.2021 ел, 29 номерлы карарына
кушымта

Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районында гражданнар
мөрәҗәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итүне тәэмин итү буенча эш
тәртибе

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Тәртип Россия Федерациясе гражданнарының язмача һәм телдән мөрәҗәгатьләрен кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау, аларны карап тикшерү һәм аларның үтәлешен контрольдә тоту кагыйдәләрен билгели, мөрәҗәгатьләрдә булган мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү, мөрәҗәгатьләрнең сәбәпләрен һәм характерын ачыклау, шулай ук Нурлат муниципаль районында гражданнарны кабул итүне оештыру тәртибен билгели.

Әлеге тәртип нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - ФЗ), «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - ТРЗ) белән билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлык мөрәҗәгатьләргә кагыла.

1.2. Гражданнарның язмача мөрәҗәгатьләре тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаять рәвешендә керә.

1.3. Мөрәҗәгатьләрен карау җирле үзидарә органнары җитәкчеләренең (алга таба - җирле үзидарә) вазыйфаи бурычы яисә аларның язма йөкләмәсе буенча - башка вазыйфаи затларның компетенциясе чикләрендә вазыйфаи бурычы булып тора.

Җитәкчеләр ЖҮИ органнарында гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм кабул итү буенча эшне дәрәҗәләп оештырган өчен шәхси җаваплылык тоталар.

1.4. Җирле үзидарә органы компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган язма мөрәҗәгатьләр, мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү вәкаләтләренә керә торган тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка, мөрәҗәгатьне яңадан рәсмиләштерү турында гражданның язмача хәбәрнамәсе белән, ФЗның 11 статьясындагы 1, 4 өлешләрендә күрсәтелгән очраклардан тыш, теркәлгән көннән җиде көн эчендә җибәрелә. Шул ук вакытта хәбәрнамәнең текстында Законның тиешле мaddәсенә сылтама булырга тиеш. Хәбәрнамәнең икенче нөсхәсе ЖҮИ органы эшенә теркәлә.

Язма мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү берничә дөүләт органы, җирле үзидарә органнары яисә вазыйфаи затлар компетенциясенә кергән очракта, мөрәҗәгать күчәрмәсе теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә тиешле дөүләт органнарына, җирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфаи затларга җибәрелә (Федераль законның 8 статьясындагы 4 өлеше).

1.5. Шикаятьне карау өчен дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка, аларның карарларына яки гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирелә торган шикаятьне җибәрү тыела (ФЗның 8 статьясындагы 6 өлеше).

Шуңа бәйле рәвештә шикаятьне дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибөрү мөмкин түгел, димәк, шикаять гражданга аның тиешле карарга яисә судта билгеләнгән тәртиптә гамәлгә (гамәл кылмауга) шикаять бирү хокукын аңлатып кире кайтарыла (ФЗның 8 статьясындагы 7 өлеше).

1.6. Әгәр язма мөрәжәгать тексты укылуға бирелмәсә, мөрәжәгатькә җавап бирелмәсә, ул дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә карау өчен җибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгать җибәргән гражданды хәбәр ителә, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укып булса (ФЗның 11 статьясындагы 4 өлеш). Күрсәтелгән мөрәжәгать ЖҮИ органы эшенә теркәлә.

Язма мөрәжәгать тексты тәкъдим, гариза яки шикаятьнең асылын билгеләргә мөмкинлек бирмәсә, мөрәжәгатькә җавап бирелмәсә һәм ул үз компетенциясе нигезендә дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка карауга җибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгатьне теркәгәннән соң җиде көн эчендә мөрәжәгать җибәргән гражданды хәбәр ителә.

1.7. Мөрәжәгатьне җибәргән гражданның фамилиясе булмаган язма мөрәжәгатькә һәм җавап җибәрелергә тиешле почта адресына җавап бирелми (ФЗның 11 статьясындагы 1 өлеш). Мондый мөрәжәгать ЖҮИ органы җитәкчесе күрсәтмәсе белән аноним дип таныла һәм тиешле рәвештә тегеп куела.

Күрсәтелгән мөрәжәгатьтә шәхси һәм иҗтимагый куркынычсызлыкка яный торган җинаятьләр һәм вакыйгалар турында мәгълүмат булса, мөрәжәгать теркәлергә һәм тиешле компетентлы органнарға җибәрелергә тиеш.

1.8. Суд карарына шикаять бирелә торган мөрәжәгать әлеге суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатып мөрәжәгать иткән гражданды кире кайтарыла (ФЗның 11 статьясындагы 2 өлеш).

1.9. Кергән мөрәжәгатьтә ЖҮИ органнарының вазыйфаи затының, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм милкенә зыян китерү куркынычы булганда, ул анда куелган сорауларның асылы буенча җавапсыз калдырылырга мөмкин. Бу очракта мөрәжәгатьне җибәргән гражданды мөрәжәгать итү хокукынан явызларча файдалануның ярамавы турында хәбәр ителә (ФЗ маддәсенә 3 өлеш). Шулай ук вакытта мөрәжәгать тиешле чаралар күрү өчен тиешле органга җибәрелә.

1.10. Әгәр гражданның язма мөрәжәгатендә элек җибәрелгән мөрәжәгатьләргә бәйле рәвештә аңа күп тапкыр язма җаваплар бирелгән мәсьәлә булса, һәм бу очракта мөрәжәгатьтә яңа дәлилләр яисә шартлар китерелми, ЖҮИ органы җитәкчесе, күрсәтелгән мөрәжәгать һәм элек җибәрелгән мөрәжәгатьләр бер үк ЖҮИ органына яисә бер үк вазыйфаи затка җибәрелгән очракта, чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсезлегенә һәм әлеге мәсьәлә буенча гражданды белән язуну туктату турында карар кабул итәргә хокукы (ФЗның 11 статьясындагы 5 өлеш). Бу карар турында мөрәжәгать җибәргән гражданды хәбәр ителә.

Җавап «Россия Федерациясе граждандары мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль законга үзгәрешләр кертү хакында» 2017 елның 27 ноябрәндәге 355-ФЗ номерлы Федераль законның 10 статьясындагы 4 өлешендә «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрәндә Нурлат муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырылган язма мөрәжәгать кергән очракта, мөрәжәгатьне җибәргән гражданды мөрәжәгатьне теркәгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәжәгатькә куелган сорауга җавап урнаштырылган «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтөрәндә рәсми сайтның электрон адресы хәбәр ителә, шулай ук вакытта суд карарына шикаять бирү гәмәлдә булган мөрәжәгатькә кире кайтмый.

1.11. Нурлат муниципаль районы башлыгы (алга таба - башлык) граждандарны шәхси кабул итү һәр атнаның сишәмбесендә 15.00 сәгатәтән 17.00 сәгатәкә кадәр алдан язылу буенча үткәрелә.

Нурлат муниципаль районы башлыгы урынбасары, Совет аппараты җитәкчесе, Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы җирле үзидарә органнары җитәкчеләре тарафыннан һәр атнаның сишәмбесендә 14.00 сәгатәтән 17.00 сәгатәкә кадәр граждандарны шәхси кабул итү үткәрелә.

Шулай ук югарыда күрсәтелгән вакытта авыл җирлекләре башлыкларына, район муниципаль берәмлекләренә вәкилләкә органнары депутатларына, предприятие,

учреждение һәм оешма җитәкчеләренә гражданның шәхси кабул итү үткәрегә тәкъдим ителә.

1.12. Кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатьләр, алдан язылу өчен телефоннар турында мәгълүмат Нурлат муниципаль районының Интернет-телекоммуникация чөптөрүгә рәсми сайтында урнаштырыла. Әлеге мәгълүмат шулай ук ЖҮИ органнарының административ биналарында мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.13. һәр җирле үзидарә органында гражданның кабул итү язмасын һәм исәбен гражданның мөрәҗәгатьләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфаи зат алып бара. Телдән мөрәҗәгатьләрнең эчтәлегенә гражданның шәхси кабул итү картчасына, кушымта нигезендә языла. Кабул итү датасы һәм вакыты мөрәҗәгать итүчегә өстәмә рәвештә телефон аша хәбәр ителә.

1.14. Шәхси кабул иткәндә гражданның аның шәхесен таныкый торган документ күрсәтә (13 статьяның 2 өлеше). Гражданның мондый документны күрсәтүдән баш тарткан очракта, аның мөрәҗәгәте аноним буларак карала.

1.15. Кабул итүне гамәлгә ашыручы вазыйфаи (яисә вәкаләтле) зат гражданның игътибар белән тыңларга һәм аның мөрәҗәгәтенә асылын җентекләп тикшерергә тиеш. Әгәр телдән мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп итмәсә, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгәتكә җавап шәхси кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү картчасында язма теркәлә. Башка очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә (13 статьяның 3 өлеше). Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәҗәгать әлеге Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм каралырга тиеш. Мөрәҗәгатьтә карарлары җирле үзидарә органнары компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданның кая һәм нинди тәртиптә мөрәҗәгать итәргә кирәклегенә турында аңлатма бирелә (13 статьяның 5 өлеше).

Шәхси кабул итү барышында гражданның, әгәр элек мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелгән булса, мөрәҗәгәтне алга таба караудан баш тартырга мөмкин (ФЗның 13 статьясындагы 6 өлеше).

1.16. Җирле үзидарә органнарының вазыйфаи затлары гражданның шәхси кабул итү белән бәйлә мәсьәләләр буенча ЖҮИнең башка органнарына, предприятие, оешма һәм учреждениеләргә мөрәҗәгать итәргә хокуклы, аларның җитәкчеләре һәм хезмәткәрләре бурычлы:

кирәкле белешмә һәм мәгълүмати материалларны (норматив хокукий актлар нигезендә хәл ителергә тиешле белешмәләрдән тыш) тапшырырга;
квалификацияле консультацияләр, элемент белән тәэмин итү;
кабул итү өчен хезмәткәрләргә һ. б. җибәрергә.

2. Гражданның кабул итү, теркәү һәм исәпкә алу

2.1. Шартлагыч, агулы һәм башка куркыныч матдәләр салынган хатларның вакытында ачыклау һәм зарарсызландыру максатларында, аларны тышкы яктан карау уздырыла. Мондый куркыныч хатлар яки аларның булу-булмавы турында шик туган очракта, почта аша җибәрү белән алга таба һәр эш кичекмәстән туктатыла һәм куркынычсызлык органының тиешле бүлекчәсә белгеч чакырыла. Белгеч чакырту белән бер үк вакытта почта аша килгән хатны мәҗбүри изоляцияләү буенча куркынычсызлык чаралары да күрелергә тиеш.

Террорчылык актларын һәм башка жинәятләргә кылу куркынычы булган язма мөрәҗәгатьләргә алганда, оператив-эшләү чараларын һәм тикшерү гамәлләрен үткәргәндә файдаланылырга мөмкин булган эшләргә саклау өчен чаралар күрелә.

2.2. Язма мөрәҗәгатьләргә кабул иткәндә аларның адресларының дөреслеген тикшерелә. Ялгыш җибәрелгән хатлар почта аша кирәк адресатка җибәрү өчен кабат кайтарыла.

Конвертларны ачканда аларда хатлар һәм документларның барлығы-юклығы (ертылган документлар ябыштырыла) тикшерелә, кәргән документлар (паспорт, хәрби билет, хезмәт кенәгәсе, пенсия таныклығы һ.б.), шулай ук фотография һәм хатка башка кушымталар хатка беркетелә. Кушымта яки хат тексти булмаган очракта, бу хатка гариза бирүчегә хәбәр ителә.

2.3. Барлык язма мөрәжәгатьләр җирле үзидарә органнарына кәргән көннән өч көн эчендә теркәлә (8 статьяның 2 өлеше) һәм электрон документлар әйләнеше системасына кертелә.

2.4. Һәр мөрәжәгатькә теркәлү номеры бирелә, ул мөрәжәгать авторының башлангыч хәрәфеннән һәм тәртип номерыннан тора (мәсәлән, «Д-19», «С-63»), күмәк һәм аноним мөрәжәгатьләр индексында «Кол» һәм «Ан» баш хәрәфләре бар. Һәр яңа календарь елда яңа килгән мөрәжәгатьләр нумерациясе беренче номердан башлана.

2.5. Җирле үзидарә органына кәгазьдә яисә электрон почта аша кәргән язма мөрәжәгатьләр электрон документлар әйләнеше системасына кичекмәстән эленергә тиеш.

2.6. Граждандан тарафыннан шикәяттә күрсәтелгән күрсәткечләр ахыргы карарны чыгару өчен җитәрлек булмаса, учреждениедән яисә гамәлләренә карата шикәят бирелә торган заттан карар кабул итүнең нигезләгеге турында бәяләмә белән тикшерү материаллары соратып алына. Кирәк очракта, шикәятне урында тикшерү өчен җирле үзидарә органы җитәкчесенә күрсәтмәсе буенча, җирле үзидарә органнары хезмәткәрләренә комиссия белән чыгуы оештырылырга мөмкин.

2.7. Башкаручы мөрәжәгатькә, бәян ителгәннең эчтәлегенә, ачыклығы һәм төгәллегенә, норматив актларга сылтаманың дәрәҗәсегенә өчен җавап биргән затлар белән бер үк вакытта җавап тоталар.

2.8. Барлык мәсьәләләр дә тикшерелгән булса, алар буенча кирәкле чаралар күрелгән һәм гамәлдәге законнарга туры килә торган төгәл җаваплар бирелгән булса, граждандарның хатлары җавап бирелгән дип санала.

2.9. ЖҮИ органнарының җитәкчеләре һәм башка вазыйфаи затлары:

а) мөрәжәгатьне җибәргән граждандан катнашында - мөрәжәгатьне объектив, һәрьяклап һәм вакытында карауны тәэмин итәләр;

б) мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны башка дөүләт органнарында, җирле үзидарә органнарында һәм башка вазыйфаи затлардан соратып алалар;

в) граждандарның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

г) мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча, Федераль законның 11 статьясындагы 1-6 өлешләрендә күрсәтелгән очраклардан тыш, язма җаваплар бирә;

д) граждандан аның мөрәжәгатен башка җирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка аларның компетенциясегә нигезендә карау өчен җибәрү турында хәбәр итәләр.

2.10. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат системалары буенча ЖҮИ органына кәргән мөрәжәгать законда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш (7 статьяның 3 өлеше, ФЗның 10 статьяның 4 өлеше).

2.11. Мөрәжәгатьне караганда мөрәжәгатьтәгә белешмәләренә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка тарату рәхсәт ителми. Шулай ук гражданның ЖҮИ органнарына мөрәжәгать итү факты һәм аны карау нәтиҗәләре турында, куркынычсызлык органнарында мөрәжәгатьләренә карауга турыдан-туры катнашы булмаган затларга да мәгълүмат игълан ителергә тиеш түгел. Мөрәжәгатьтәгә белешмәләренә фаш итү, дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләренә хәл итү компетенциясенә керә торган вазыйфаи затка язмача мөрәжәгать җибәрү (ФЗ статьясындагы 2 өлеше).

2.12. Жирле үзидарә органнарына яисә вазыйфаи затка кергән гражданның язма мөрәжәгатьләре, аларның компетенцияләре нигезендә, теркәлгән көннән алып 30 көн эчендә карала.

2.13. Жирле үзидарә органнарына кергән һәм жирле үзидарә органнары бүлекчәләренә башкару өчен тапшырылган мөрәжәгатьләргә карау срогы ЖҮИ органында аларны теркәү көне дип санала. Мөрәжәгатьләргә карау срогы тәмамлану дип мөрәжәгать авторына җавап бирү датасы санала.

2.14. Билгеләнгән тәртиптә каралган мөрәжәгатьләр буенча карарлар чикләнгән таратуның хезмәт мәгълүматына кертелә алмый.

Мөрәжәгатьтә куелган сорауның асылы буенча җавап Федераль закон белән саклана торган серне тәшкил итүче белешмәләргә таратмыйча гына, мөрәжәгать юллаган гражданды, күрсәтелгән белешмәләргә фаш итүгә бәйлә рәвештә, анда куелган сорауның асылы буенча җавап бирү мөмкинлеген булмау турында хәбәр ителә (11 статьяның 6 өлеше).

2.15. Язма мөрәжәгатькә җавап район башлыгы, район Советы, жирле үзидарә органы бланкына эзерләнә һәм җитәкче, яисә башка вәкаләтле вәкил тарафыннан имзаланган.

Мөрәжәгатькә җавап Совет аппаратына яисә вазыйфаи затка электрон документ рәвешендә килгән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча һәм Совет аппаратына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә кергән мөрәжәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча һәм язма рәвештә юллана. Моннан тыш, Совет аппаратына яисә вазыйфаи затка кергән, тәкъдим, гариза яисә шикаять булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына карата шикаять бирелә торган мөрәжәгатькә, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатуға карата, җавап «Россия Федерациясе гражданны мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше (алга таба - Федераль закон) таләпләре үтәлгән хәлдә Нурлат муниципаль районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөптәрендәгә рәсми сайтында урнаштырылырга мөмкин: <https://nurlat.tatarstan.ru/>.

Ике һәм аннан күбрәк затның мөрәжәгатенә җавап (күмәк мөрәжәгать) беренче имзалаган зат исеменә (әгәр мөрәжәгатьтә конкрет зат әйтелмәсә) яки аерым очракларда - мондый мөрәжәгатьне имзалаучыларның һәркайсына җибәрелә.

2.16. Гражданны жирле үзидарә органнарына һәм аларның вазыйфаи затларына Татарстан Республикасы дөүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы телендә мөрәжәгать итәргә хокуклы. Җаваплар мөрәжәгать иткән телдә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дөүләт телләре кулланыла (Татарстан Республикасы Законының II бүлегенң 5 статьясы).

2.17. ЖҮИ органнарында гражданны мөрәжәгатьләргә буенча эш башкару жирле үзидарә органнарының хокукый актлары таләпләренә туры китереп, башка эш төрләреннән аерым алып барыла.

3. Мөрәжәгатьләрнең аерым төрләре белән эшләү

3.1. Депутатлар мөрәжәгатьләре.

Депутат хаты булып, кагыйдә буларак, депутат (депутатлар) имзасы булган документ бланкында рәсмиләштерелгән мөрәжәгать тора.

Депутатларның мөрәжәгатьләргә жиде көн эчендә карала, һәм күрсәтелгән сроктан соңга калмыйча депутатка соратып алына торган мәгълүматлар һәм белешмәләр бирелә.

Депутатлар мөрәжәгатьләргә аерым контрольгә алына.

3.2. Кабат – кабат хатлар.

Кабат хатлар дип бер үк заттан бер үк мәсьәлә буенча кәргән тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятлар санала, әгәр беренче мөрәжәгать бирү вакытыннан соң законнарда билгеләнгән карау срогы яисә мөрәжәгать итүче аның мөрәжәгате буенча кабул ителгән карар белән килешмәсә, җибәрелгән хатлар кабат килгән булып санала.

Хат кабат килгәндә аңа булган хат һәм теркәү-контроль карточкасы сайлап алына.

Бер үк авторның төрле мәсьәләләр буенча килгән хатлары кабаттан килгән хатлар дип саналмый.

3.3. Сукуырлар һәм начар күрүчеләр өчен рельефлы-нокталы шрифттагы хатлар Бөтенроссия сукуырлар җәмгыяте бүлекчәсенә тәржемә өчен җибәрелә. Тәржемә иткәннән соң мөрәжәгать белгечләргә җибәрелә. Аларны карау вакыты тәржемә кәргән көннән исәпләнә.

4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданның мөрәжәгатьләре белән эшләр тәртибе

4.1. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданның мөрәжәгатьләре үз эченә коррупция һәм Янап акча алу, хезмәт тәртибенә карата таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затларның хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган бүтән гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүматны ала.

4.2. Җирле үзидарә органнарына кәргән коррупцион юнәлештәге фактлар буенча гражданның мөрәжәгатьләре әлегә Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

4.3. Мөрәжәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, мөрәжәгать кичекмәстән район башлыгына тапшырыла. Район башлыгы резолюцияләр куя һәм башкаручыларны билгели. Мөрәжәгатьне карау аерым контрольгә куела.

4.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданның мөрәжәгатең караганда мөрәжәгатьләрдәге белешмәләренә, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләренә аның ризалыгыннан башка хәбәр итү рәхсәт ителми. Мөрәжәгәттәге мәгълүматларны тарату булып тормый, вазыйфаи затка язмага мөрәжәгать җибәрү, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклауга кадәр мөрәжәгәттә куелган мәсьәләләренә хәл итү вәкаләтенә керә.

4.5. Мөрәжәгать карары яисә гамәле (гамәл кылмавы) мөрәжәгать итү предметы булган дөүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка җибәрелми.

4.6. Мөрәжәгәттә эзерләнүче, башкарылуы яисә башкарылган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны эзерләнүче, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очракларда мөрәжәгать теркәлә һәм аның компетенциясе нигезендә дөүләт органына җибәрелә.

4.7. Мөрәжәгәттә муниципаль хезмәткәрләргә муниципаль хезмәт белән бәйле вазыйфаларны, чикләүләренә һәм тьюларны, шулай ук хезмәт тәртибенә карата таләпләрне үтәмәү, муниципаль хезмәткәрдә мәнфәгатьләр конфликтына китерә яки китерә ала торган шәхси кызыксынучанлык булу, мәнфәгатьләр каршылыгы барлыкка килү, муниципаль хезмәткәр тарафыннан башка коррупцион хокук бозулар кылу ихтималы турында мәгълүматлар булса, башлык мөрәжәгәттә бәян ителгән фактларга карата тикшерү үткәрүнең максатка ярашлы булуы турында коррупциягә каршы һәм башка хокук бозуларны профилактикалау эше өчен җаваплы вазыйфаи затлар) доклад язмасы нигезендә Башлык карар кабул итә. Әлегә тикшерү муниципаль хезмәткәрләргә «Коррупциягә каршы көрәш турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль законда, башка федераль законнарда билгеләнгән бурычларны үтәүне, мәнфәгатьләр конфликтын булдырмау яисә җайга салу турындагы таләпләрнең үтәлештикшерү булып тора һәм «Татарстан Республикасында муниципаль хезмәт вазыйфаларын биләүне дөгьвалаучы гражданның һәм Татарстан Республикасында муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан бирелә торган белешмәләренә дөрөсләгән һәм тулылыгын тикшерү турында» 2015 елның 2 февралендәге ПУ-71 номерлы Татарстан Республикасы Президенты Указы нигезендә уздырыла.

4.8. Мөрәжәгатътә бәян ителгән фактлар оператив-эзләү чараларын уздыру юлы белән тикшерүгә мохтаж булса, мөрәжәгатъне карау процессында оператив-эзләү эшчәнлеген гамәлгә ашыруга вәкаләтле дәүләт органнарына запрос жиберелә.

4.9. Әлеге тикшерүне уздырганда муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә карата таләпләрнең һәм (яки) мәнфәгатъләр конфликтын жайга салу таләпләренең үтәлмәвен таныклаучы фактлар билгеләнсә, башлык муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә куелган таләпләрне үтәү, муниципаль вазыйфаларны биләүче затларның вазифаи тәртибенә куелган таләпләрне үтәү һәм мәнфәгатъләр конфликтын жайга салу буенча Нурлат муниципаль районы комиссиясенә тикшерү материаллары тапшыру турында карар кабул итә (алга таба - Комиссия).

Әлеге мәсьәләне карау турында Карар кабул иткәндә комиссия утырышында утырышның датасы, вакыты һәм урыны билгеләнә, шулай ук норматив хокукый актлар нигезендә Комиссия утырышын эзерләү эше оештырыла.

4.10. Мөрәжәгатъ итүчегә мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча җавапта үткәрелгән чаралар һәм тикшерүләр нәтижеләре, комиссия карарлары (булганда) турында мәгълүмат, шулай ук кабул ителгән чаралар, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә карата җаваплылык чараларын куллану яисә тикшерү үткәрү өчен нигезләрнең булмавы һәм коррупция фактлары расланмау турында мәгълүмат булырга тиеш.

4.11. Мөрәжәгатъ гражданинга мөрәжәгатътә куелган барлык сорауларга җавап жибергәннән соң контрольдән алына.

5. Гражданның мөрәжәгатъләре белән эшләү торышын тикшерү һәм аларны карауны контрольдә тоту. Мөрәжәгатъләрдә булган мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

5.1. ЖҮИ органнарының вазыйфаи затлары үз компетенцияләре чикләрендә мөрәжәгатъләрне карау тәртибенәң үтәлешен тикшереп торалар, гражданның килгән мөрәжәгатъләрнең эчтәлеген анализлыйлар, гражданның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен бозу сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрәләр (ФЗның 14 нче статья).

5.2. ЖҮИ органнарында башкару сроклары буенча барлык язма мөрәжәгатъләр тикшерелергә, аларны карау таләп ителә торган нәтижеләр турында тиешле органнар яисә вазыйфаи затлар сорауы буенча мәгълүматны бирергә яисә тапшырырга тиеш.

5.3. Контроль буенча турыдан-туры эш җирле үзидарә органнары вазыйфаи затларына йөкләнә.

Мондый контрольне гамәлгә ашыручы затлар хокукына ия:

а) Башкаручылардан һәм аларның турыдан-туры җитәкчеләреннән мөрәжәгатъләрне карау барышы турында кирәкле белешмәләр соратып алырга;

б) мөрәжәгатъләрне карау торышын чагылдыра торган материаллар белән билгеләнгән тәртиптә танышырга;

в) мөрәжәгатъләрне карауны тикшереп торы барышында ачылган җитешсезлекләренә бетерү буенча тиешле вазыйфаи затларга тәкъдимнәр кертергә.

5.4. Мөрәжәгатъләр белән эшләүнең торышы (мөрәжәгатъләр белән эшләүне камилләштерү буенча үткәрелә торган кыска мәгълүмати-статистик мәгълүматлар һ.б.) җирле үзидарә органнары һәм массакүләм мәгълүмат чаралары эшчәнлегенә турында еллык хисапларда чагылырга мөмкин.

Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм шәхси кабул итүне тәмин итү буенча эш тәртибенә кушымта

Гражданнарны шәхси кабул итү картасы

Кабул итү вакыты: «___» _____ 20__ ел .

№ _____

Фамилиясе _____

Исеме _____

Әтисенең исеме (булган очракта) _____

Җавап бибәру өчен электрон почта адресы: _____

(кирәк очракта) _____

Социаль хәле _____ Льготалы составы _____

Кабатлануы: әйе, юк _____

Телдән мөрәжәгатьнең кыскача эчтәлегә: _____

Кабул итү нәтижәләре: _____

Кабул итүне алып баручы _____

(вазыйфасы, Ф.И.А.и)

Имза _____

Телдән җавап алуға риза _____

Имза _____

Искөрмә _____

Мөрәжәгатьне карау максатларында минем шәхси мәғлүматларны "Персональ мәғлүматлар турында" 2006 елның 27 июлендәге 152-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә эшкөртү һәм саклауга ризалык бирәм)

Имза _____