

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ПОТАПОВО-ТУМБАРЛИНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
БАВЛИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
БАУЛЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ПОТАПОВО-ТОМБАРЛЫ
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

26.04.2021 ел

Потапово-Томбарлы авыл

№4

Эш тәртибен раслау турында
мөрәжәгатьләрне карау буенча
гражданнарны тәэмин итү һәм шәхси
Башкарма комитетта гражданнарны кабул итү
Потапово-Томбарлы авыл жирлеге комитеты
Баулы муниципаль районы

Россия Федерациясе гражданнары мөрәжәгатьләрен үз вакытында карау максатларында, «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 02.05.2006 ел, № 59-ФЗ Федераль закон, «Коррупциягә каршы торы турында» 25.12.2008 ел, № 273-ФЗ Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 12.05.2003 ел, № 16-ТРЗ Татарстан Республикасы Законы, «Татарстан Республикасында муниципаль хезмәт вазыйфаларын биләүгә дөгъва кылучы гражданнар тарафыннан бирелә торган белешмәләренә дөрөсләген һәм тулылыгын тикшерү турында " Татарстан Республикасы Президентының 2015 елның 2 февралендәге ПУ-71 номерлы Указы, һәм Татарстан Республикасында муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан хезмәт тәртибенә карата таләпләрне үтәү һәм үтәү тәртибе турында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2006 елның 13 ноябрәндәге 537 номерлы карары һәм «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында «02.05.2006 елдагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләренә туры китереп шәхси кабул итүне тәэмин итү буенча Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының бурычлары турында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2006 елның 13 ноябрәндәге 537 номерлы карары белән, шулай ук жирле үзидарә органнарына тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәжәгать итү буенча гражданнарның конституциячел хокукларын, гражданнар мөрәжәгатьләрен карау буенча эшне оештыру һәм кабул итү тәртибен жайга салу карар бирә:

1. Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының " Баулы муниципаль районы Потапово-Томбарлы авыл жирлеге Башкарма комитетында (алга таба – тәртип) гражданнар мөрәжәгатьләрен карау һәм гражданнарны шәхси кабул итүне тәэмин итү буенча эш тәртибен (алга таба-тәртип) кушымта нигезендә расларга.

2. Квартал саен Баулы муниципаль районы Потапово-Томбарлы авыл жирлеген сайты аша гражданның язма һәм телдән мөрәҗәгатьләре белән эшләү практикасы һәм аларны карау нәтиҗәләре турында халыкка хәбәр итү.

3. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында түбәндәге адрес буенча бастырып чыгарырга <http://pravo.tatarstan.ru> > Баулы муниципаль районының рәсми сайтында <http://bavly.tatarstan.ru> к

4. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотам.



С.А. Козлова

Кушымта
житәкче карары буенча
Башкарма комитет житәкчесе урынбасары
Потапово-Томбарлы авыл жирлеге
Баулы муниципаль районы
26.04.2021 ел № 4

ТӘРТИП

гражданнар мөрәжәгатъләрен карау буенча эш;
Татарстан Республикасы Баулы муниципаль районы Потапово-Томбарлы авыл
жирлеге Башкарма комитетында гражданнарны шәхси кабул итү

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге Тәртип Россия Федерациясе гражданның язмача һәм телдән мөрәжәгатъләрен кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау, аларны карап тикшерү һәм аларның үтәлешен контрольдә тоту кагыйдәләрен билгели, мөрәжәгатъләрдә булган мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү, мөрәжәгатъләрнең сәбәпләрен һәм характерын ачыклау, шулай ук Баулы муниципаль районы Кырым - Сарай авыл жирлеге Башкарма комитетында гражданнарны кабул итүне оештыру тәртибен билгели.

Әлеге тәртип нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданны мөрәжәгатъләрен карау тәртибе турында» 02.05.2006 ел, № 59-ФЗ Федераль закон (алга таба – ФЗ), «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатъләре турында» 12.05.2003 ел, № 16-ТРЗ Татарстан Республикасы Законы (алга таба – ТРЗ) белән билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлык мөрәжәгатъләргә кагыла.

1.2. Гражданнарның язмача мөрәжәгатъләре тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаять рәвешендә керә.

1.3. Мөрәжәгатъләрне карау Потапово-Томбарлы авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесенең вазыйфаи вазыйфасы булып тора. Житәкче гражданның мөрәжәгатъләрен карау һәм кабул итү буенча эшне дәрәжә оештырган өчен шәхси җавап тота.

1.4. Потапово-Томбарлы авыл жирлеге башкарма комитеты компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булган язма мөрәжәгатъләр, мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү вәкаләтләренә керә торган тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка, мөрәжәгатьне яңадан рәсмиләштерү турында гражданның язмача хәбәрнамәсе белән, ФЗның 11 статьясындагы 1, 4 өлешләрендә күрсәтелгән очраклардан тыш, теркәлгән көннән җиде көн эчендә җибәрелә. Шулай ук вакытта хәбәрнамәнең текстында Законның тиешле мaddәсенә сылтама булырга тиеш. Хәбәрнамәнең икенче нөсхәсе Потапово-Томбарлы авыл жирлеге башкарма комитеты эшенә теркәлә.

Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләргә хәл итү берничә дәрәжә органы, жирле үзидарә органнары яки вазыйфаи зат компетенциясенә керсә, мөрәжәгатьнең күчәрмәсе теркәлгән көннән җиде көн эчендә тиешле дәрәжә

органнарына, жирле үзидарэ органнарына яисэ тиешле вазыйфаи затларга жибэрелэ.

1.5. Шикаятыне карау өчен дүүлэт органына, жирле үзидарэ органына яки вазыйфаи затка, шикаяты белдерелэ торган карар яисэ гамэл кылмау) жибэрү тыела.

Эгэр, моңа бэйле рэвештэ шикаятыне дүүлэт органына, жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка жибэрү мөмкин түгел, димэк, шикаяты аның тиешле карарга яисэ судта билгелэнгән тәртиптэ гамэлгэ (гамэл кылмауга) шикаяты бирү хокукын аңлатып, граждандга кире кайтарыла.

1.6. Язма мөрәжәгатъ тексты прочтага бирелмәсә, мөрәжәгатъкә жавап бирелмәсә, ул дүүлэт органына, жирле үзидарэ органына яисэ вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә карау өчен жибәрелергә тиеш түгел, бу хакта мөрәжәгатъ жибәргән граждандга хәбәр ителә, эгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылышка тапшырыла икән. Күрсәтелгән мөрәжәгатъ Потапово-Томбарлы авыл жирлегә башкарма комитеты эшенә теркәлә.

1.7. Мөрәжәгатъ жибәргән гражданиның фамилиясе булмаган язма мөрәжәгатъкә һәм жавап жибәрелергә тиешле почта адресына жавап бирелми. Мондый мөрәжәгатъ Потапово-Томбарлы авыл жирлегә башкарма комитеты житәкчесе карары белән аноним дип таныла һәм тиешле эшкә кушыла. Күрсәтелгән мөрәжәгатътә шәхси һәм ижтимагый куркынычсызлыкка яный торган жинаятыләр һәм вакыйгалар турында мәгълүмат булса, мөрәжәгатъ теркәлергә һәм тиешле компетентлы органнарга жибәрелергә тиеш.

1.8. Суд карарына шикаяты бирелә торган мөрәжәгатъ элге суд карарына шикаяты бирү тәртибен аңлатып мөрәжәгатъ иткән граждандга кире кайтарыла.

1.9. Кергән мөрәжәгатътә рецензур булмаган, йә корбитель белдерүләре, жирле үзидарэ органының вазыйфаи затының, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм милкенә куркыныч янаулары булса, ул анда куелган сорауларның асылы буенча жавапсыз калдырылырга мөмкин. Бу очракта мөрәжәгатъ жибәргән граждандга мөрәжәгатъ итү хокукын явыз ният белән куллануга юл куймау турында хәбәр ителә. Шул ук вакытта мөрәжәгатъ тиешле чаралар күрү өчен тиешле органга жибәрелә.

1.10. Гражданиның язма мөрәжәгатендә элек жибәрелгән мөрәжәгатъләргә бэйле рэвештә күп тапкырлар язмача жаваплар бирелгән һәм бу очракта мөрәжәгатътә яңа дәлилләр яки шартлар китерелми торган мәсьәлә булса, Потапово-Томбарлы авыл жирлегә башкарма комитеты житәкчесе, күрсәтелгән мөрәжәгатъ һәм элек жибәрелгән мөрәжәгатъләр Потапово-Томбарлы авыл жирлегә башкарма комитетына жибәрелгән очракта, чираттагы мөрәжәгатънең нигезсезлегә һәм граждани белән язылуны туктату турында Карар кабул итәргә хокуклы. Бу карар турында мөрәжәгатъ жибәргән граждандга хәбәр ителә.

1.11. Баулы муниципаль районы Потапово-Томбарлы авыл жирлегә башкарма комитеты житәкчесе тарафыннан гражданны шәхсэн кабул итү һәр атнаның сишәмбесендә 14.00 сәгатътән 16.00 сәгатъкә кадәр алдан язылу буенча үткәрелә.

1.12. Кабул итү өчен билгелэнгән көннәр һәм сәгатъләр, алдан язылу өчен телефоннар кабул итү урыны турында мәгълүмат Интернет мәгълүмати-

телекоммуникация чөлтөрөндө Баулы муниципаль району сайтында урнаштырыла. Элеге мөгълүмат шулай ук Потапово-Томбарлы авыл жирлеге Башкарма комитетының административ биналарында мөгълүмат стендларында урнаштырыла.

1.13. Гражданның кабул итүне теркәү һәм теркәүне гражданның мөрәжәгәтләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфай зат алып бара. Эчтәлеге телдән мөрәжәгәтләр керә карточкасына теркәү гражданның кушымта нигезендә. Кабул итүнең төгәл датасы һәм вакыты гариза бирүчегә өстәмә телефон аша хәбәр ителә.

1.14. Шәхси кабул итү вакытында гражданин шәхесне раслаучы документ күрсәтә. Гражданның мондый документны күрсәтүдән баш тарткан очракта, аның мөрәжәгәте аноним буларак карала.

1.15. Кабул итүне гамәлгә ашыручы вазыйфай зат гражданның игътибар белән тыңларга һәм аның мөрәжәгатенә асылын җентекләп тикшерергә тиеш. Әгәр телдән мөрәжәгәткә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр бик күренә һәм өстәмә тикшерү таләп итми икән, гражданин ризалыгы белән мөрәжәгәт итүгә җавап шәхси кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданны шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгәткә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгәт элеге Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә теркәлەرгә һәм карап тикшерелергә тиеш. Мөрәжәгәткә Потапово-Томбарлы авыл жирлеге башкарма комитеты компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булса, гражданның аңа Кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгәт итәргә кирәклеген турында аңлатма бирелә. Шәхси кабул итү барышында гражданның, әгәр элек мөрәжәгәткә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелгән булса, мөрәжәгәтне алга таба караудан баш тартырга мөмкин.

1.16. Баулы муниципаль району Потапово-Томбарлы авыл жирлеге башкарма комитеты җитәкчесе гражданның шәхси кабул итү белән бәйләп мәсьәләләр буенча башка предприятиеләргә, оешмаларга һәм учреждениеләргә мөрәжәгәт итәргә хокуклы, аларның җитәкчеләре һәм хезмәткәрләре бурычлы:

- кирәкле белешмә һәм мөгълүмати материалларны (норматив хокукый актлар нигезендә хәбәр ителергә тиеш булмаган белешмәләрдән тыш) тапшырырга;);
- квалификацияле консультациялар, элемент белән тәмин итү;
- хезмәткәрләргә кабул итү өчен һ. б. җибәрергә.

2. Гражданның кабул итү, теркәү һәм исәпкә алу

2.1. Шартлаткыч, агулы һәм башка куркыныч салымнарны үз вакытында ачыклау һәм йогышсызландыру максатларында, почта җибәрүләрендә булырга мөмкин, аларны тышкы яктан карау үткәрелә. Мондый салымнар яки алар булу-булмауга шик туса, почта җибәрүләре белән алга таба һәр эш кичекмәстән туктатыла һәм куркынычсызлык органының тиешле бүлекчәсе белгече чакырыла. Белгеч чакыртыу белән бер үк вакытта почта җибәрүнең мәҗбүри изоляциясе булган куркынычсызлык чаралары да күрелергә тиеш.

Террорчылык актларын һәм башка жинаятьләрне кылу куркынычы булган язма мөрәжәгатьләрне алганда, оператив-эзләү чараларын һәм тикшерү гамәлләрен үткәргәндә файдаланылырга мөмкин булган эзләрне саклау өчен чаралар күрелә.

2.2. Язма мөрәжәгатьләрне кабул иткәндә аларның адресларының дөрөслеге тикшерелә. Билгеләнеше буенча түгел, жибәрелгән хатлар кичекмәстән почта предприятиесенә адресатка жибөрү өчен ачылмаган элемтә оешмасына кире кайтарыла.

Конвертларны ачканда аларга хатлар һәм документлар (ертылган Документлар тоташтырыла), алар конверт белән кергән документлар (паспорт, хәрби билет, хезмәт кенәгәсе, пенсия таныклығы һ.б., шулай ук хатлар һәм башка кушымталар) белән беркетелә, хатка беркетелә. Кушымта яки хат тексты булмаган очракта, бу хакта гариза бирүчегә хәбәр ителә.

2.3. Жирле үзидарә органнарына кәгазьдә яки электрон почта аша кергән барлык язма мөрәжәгатьләр жирле үзидарә органнарына кергән көннән алып өч көн эчендә теркәлә һәм электрон документ әйләнеше системасына йөкләнә.

2.4. Һәр мөрәжәгатькә теркәү номеры бирелә. Һәр яңа календарь елында яңадан кергән мөрәжәгатьләрнең нумерациясе беренче номердан башлана.

2.5. Потапово-Томбарлы авыл жирлегенә башкарма комитеты житәкчесе җавапның эчтәлеген, ачыклык һәм төгәллеген, норматив актларга сылтама ясауның дөрөслеген өчен җаваплы.

2.6. Гражданның хатлары хәл ителгән дип санала, әгәр барлык сораулар каралды, алар буенча тиешле чаралар күрелде һәм гамәлдәге законнарда туры килә торган тулы җаваплар бирелде.

2.7. Житәкче:

- а) мөрәжәгатьләрне объектив, һәрьяклы һәм үз вакытында карауны тәмин итә, кирәк очракта-мөрәжәгать жибәргән гражданин катнашында;
- б) мөрәжәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны башка дәрәҗә органнарында, жирле үзидарә органнарында һәм башка вазыйфаи затлардан соратып ала;
- в) гражданның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;
- г) мөрәжәгатьтә куелганнарның асылы буенча язмача җаваплар бирә сораулар, Федераль законның 11 статьясындагы 1-6 өлешләрендә күрсәтелгән очраклардан тыш;
- д) граждандан аның мөрәжәгәтен башка жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә карау өчен жибөрү турында хәбәр итә.

2.8. Потапово-Томбарлы авыл жирлегенә башкарма комитетына гомуми файдаланудагы мәгълүмат системалары буенча кергән мөрәжәгать Федераль законда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

2.9. Мөрәжәгатьне караганда мөрәжәгатьтәге мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы мәгълүматларны аның ризалыгыннан башка хәл итү рәхсәт ителми. Шулай ук гражданның жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итү факты һәм аны карау нәтиҗәләре турында куркынычсызлык органнарында мөрәжәгатьләрне карауга турыдан-туры

катнашы булмаган затларга да мәгълүмат житкерелергә тиеш түгел. Мөрәжәгатътәге мәгълүматларны тарату булып тормый, мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка язма мөрәжәгатъ жибәрү.

2.10. Потапово-Томбарлы авыл жирлеге башкарма комитетына кергән язмача мөрәжәгатъләр, аларның компетенциясе нигезендә, теркәлгән көннән алып, 30 көн эчендә карала. Мөрәжәгатъне карау срогы башлану дип аларны теркәү көне санала. Мөрәжәгатъләрне карау срогы тәмамлану белән мөрәжәгатъ авторына жавап бирү датасы санала.

2.11. Билгеләнгән тәртиптә каралган мөрәжәгатъләр буенча карарлар таралу чикләнгән хезмәт мәгълүматына кертелергә мөмкин түгел. Мөрәжәгатътә куелган мәсьәләнең асылы буенча жавап Федераль закон тарафыннан сакланыла торган башка серне тәшкил итүче белешмәләрне игълан итмичә бирелмәсә, мөрәжәгатъ жибәргән гражданга әлеге белешмәләрне хәл итү мөмкин булмауга бәйле рәвештә, анда куелган мәсьәләнең асылы буенча жавап бирү мөмкинлеге турында хәбәр ителә.

2.12. Язма мөрәжәгатъкә жавап Потапово-Томбарлы авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе бланкында әзерләнгән һәм аңа кул куела. Жавап граждан күрсәтелгән почта яки электрон адреска жибәрелә. Ике һәм аннан да күбрәк зат мөрәжәгатъенә (күмәк мөрәжәгатъ) жавап беренче кул куйган зат исеменә (әгәр мөрәжәгатътә конкрет кеше әйтелмәсә) яисә аерым очрақларда - мондый мөрәжәгатъкә кул куйган һәркемгә жибәрелә.

2.13. Гражданнар жирле үзидарә органнарына һәм аларның вазыйфай затларына Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яки Россия Федерациясе халыкларының теләсә кайсы башка телендә мөрәжәгатъ итәргә хокуклы. Жаваплар мөрәжәгатъ телендә бирелә. Мөрәжәгатъ телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

2.14. Потапово-Томбарлы авыл жирлеге Башкарма комитетында гражданнар мөрәжәгатъләре буенча эш башкару жирле үзидарә органнарының хокукий актлары таләпләре нигезендә башка төрләрдән аерым алып барыла.

3. Мөрәжәгатъләрнең аерым төрләре белән эшләү

3.1. Депутатлар мөрәжәгатъләре.

Депутат мөрәжәгатә дип депутатның Дәүләт хакимияте органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга һәм ижтимагый берләшмәләргә, шулай ук күрсәтелгән органнар һәм вазыйфай затлар компетенциясенә керә торган мәсьәләләр буенча депутатның депутат эшчәнлегенә бәйле мәгълүматлар һәм белешмәләр алу максатларында вазыйфай затларга язма рәвештә мөрәжәгатә санала. Депутат мөрәжәгатә депутат бланкында рәсмиләштерелә һәм депутат тарафыннан шәхсән жибәрелә.

Депутатларның мөрәжәгатъләре жиде көн эчендә карала һәм күрсәтелгән сроктан да соңга калмыйча депутатка соратып алына торган мәгълүмат һәм белешмәләр бирелә. Аерым очрақларда, әгәр депутат мөрәжәгатә буенча өстәмә тикшерү үткәрергә яисә өстәмә материалларны таләп итәргә кирәк булса, мөрәжәгатъне карау срогы аны теркәү көненнән 30 көнгә кадәр озайтыла.

Гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү өчен җаваплы вазыйфай зат депутатка аның мөрәжәгатен карау срогын озайту турында язмача хәбәр итәргә тиеш. Депутатлар мөрәжәгатъләре аерым контрольгә алына.

3.2. Кабат хатлар.

Бер үк заттан кәргән тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләр кабат хатлар булып санала, әгәр беренче мөрәжәгатъне бирү вакытыннан закон белән билгеләнгән карау вакыты чыккан булса, яисә мөрәжәгатъ итүче аның мөрәжәгате буенча кабул ителгән карар белән килешмәсә. Бер үк авторның кабат хатлары дип саналмый, әмма төрле мәсьәләләр буенча.

3.3. Сукуырлар һәм начар күрүчеләр өчен рельефлы шрифтта язылган хатлар Бөтенроссия сукуырлар жәмгыяте бүлекчәсенә күчерү өчен җибәрелә. Күчәргәннән соң, мөрәжәгатъләр белгечләр карамагына тапшырыла. Аларны карау срогы тәржемә ителгән көннән исәпләнә.

4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү тәртибе

4.1. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләре үз эченә коррупция һәм Янап акча алу, хезмәт тәртибенә карата таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфай затларның хезмәт урыныннан явызларча файдалану билгеләре булган бүтән гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүматны ала.

4.2. Потапово-Томбарлы авыл җирлеге башкарма комитетына кәргән коррупцион юнәлештәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатъләре элегә тәртиптә каралырга тиеш.

4.3. Мөрәжәгатъне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, мөмкин булган хокук бозулар турында мәгълүмат ачыкланган, мөрәжәгатъне карау аерым контрольгә куела.

4.4. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатен караганда мөрәжәгатъләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка Хәбәр итү рөхсәт ителми. Мөрәжәгатътәге мәгълүматларны тарату булып тормый, вазыйфай затка язма мөрәжәгатъ җибәрү, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклауга кадәр мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү вәкаләтенә керә.

4.5. Мөрәжәгатъ мөрәжәгатъ итү предметы булып торган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка җибәрелми.

4.6. Мөрәжәгатътә эзерләнүче, эшләнә торган яисә бөтенләй хокукка каршы гамәл, шулай ук аны эзерләнүче, гамәл кылучы яки кылган зат турында мәгълүматлар булганда, мөрәжәгатъ теркәлә һәм аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына җибәрелә.

4.7. Мөрәжәгатътә муниципаль хезмәткәрләрнең муниципаль хезмәт белән бәйлә бурычларын, чикләүләрне һәм тыюларны, шулай ук хезмәт тәртибенә карата таләпләрне үтәмәү, муниципаль хезмәткәрдә мәнфәгатъләр конфликтына китерә яки китерә ала торган шәхси кызыксынучанлык булу, муниципаль хезмәткәрләргә башка коррупцион хокук бозулар кылу мөмкинлеге

турында белешмэләр булса, Потапово-Томбарлы авыл жирлегә башкарма комитеты житәкчесе фактларга карата тикшерү үткәрүнең максатка ярашлы булуы турында Карар кабул итә., мөрәжәгатьтә бәян ителгәннәрдән чыгып, хокук бозуларны профилактикалау буенча кадрлар хезмәте бүлекчәсе вазыйфай затының (коррупцион һәм башка хокук бозуларны профилактикалау эше өчен җаваплы вазыйфай затларның) доклад язмасы нигезендә. Әлеге тикшерү «коррупциягә каршы торыңда» 25.12.2008 ел, № 273-ФЗ Федераль закон, башка федераль законнар белән билгеләнгән бурычларны үтәү, муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә карата таләпләрнең (муниципаль хезмәткәрләрнең чикләүләренә һәм тыюларны, мәнфәгатьләр конфликтын булдырмау һәм жайга салу таләпләрен үтәү) үтәлешен тикшерү булып тора һәм Татарстан Республикасы Президентының «гражданның тарафыннан тапшырыла торган белешмәләрнең дөреслеген һәм тулылыгын тикшерү турында» 02.02.2015 ел, № 71 Указы нигезендә үткәрелә., Татарстан Республикасында муниципаль хезмәт вазыйфаларын биләүгә дөгъва кылучы гражданның һәм Татарстан Республикасында муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан хезмәт тәртибенә карата таләпләренә үтәүне тикшерү турында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының карары белән расланган Татарстан Республикасында муниципаль хезмәт вазыйфалары исемлегенә үзгәрешләр кертелде.

4.8. Мөрәжәгатьтә бәян ителгән фактлар оператив-эзләү чаралары аша тикшерүгә мохтаж булса, мөрәжәгатьне карау барышында оператив-эзләү эшчәнлеген гәмәлгә ашыруга вәкаләтле дәүләт органнарына запрос жиберелә.

4.9. Күрсәтелгән тикшерү барышында муниципаль хезмәткәрләргә хезмәт тәртибенә карата таләпләрнең һәм (яки) мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу таләпләренәң үтәлмәвен таныклаучы фактлар билгеләнсә, Потапово-Томбарлы авыл жирлегә башкарма комитеты житәкчесе муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә куелган таләпләренә үтәү, муниципаль вазыйфаларны биләүче затларның вазифай тәртибенә куелган таләпләренә үтәү һәм мәнфәгатьләр конфликтын жайга салу буенча Баулы муниципаль районы комиссиясенә тикшерү материаллары тапшыру турында Карар кабул итә (алга таба – Комиссия).

Әлеге мәсьәләне карау турында Карар кабул иткәндә комиссия утырышында утырышның датасы, вакыты һәм урыны билгеләнә, шулай ук норматив хокукий актлар нигезендә Комиссия утырышын эзерләү эше оештырыла.

4.10. Мөрәжәгать итүчегә мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча җавапта үткәрелгән чаралар һәм тикшерүләр нәтижәләре, комиссия карарлары (булганда) турында мәгълүмат, шулай ук кабул ителгән чаралар, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә карата җаваплылык чараларын куллану яисә тикшерү үткәрү өчен нигезләрнең булмавы һәм коррупция фактларын расламау турында мәгълүмат булырга тиеш.

4.11. Мөрәжәгать гражданның мөрәжәгатьтә куелган барлык сорауларга җавап жибергәннән соң контрольдән алына.

5. Гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләү торышын тикшерү һәм аларны карауны контрольдә тоту. Мөрәжәгатьләрдә булган мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

5.1. Потапово-Томбарлы авыл жирлегә Башкарма комитетының вазыйфай затлары үз компетенциясе чикләрендә мөрәжәгатьләргә карау тәртибенә үтәләшен тикшереп торалар, гражданнардан кәргән мөрәжәгатьләргә эчтәлеген анализлайлар, гражданнарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрә.

5.2. Һәр квартал нәтижеләре буенча гражданнардан кәргән мөрәжәгатьләргә анализ ясарга һәм аларны карарга киңәш ителә. Әлеге анализ буенча хисап Баулы муниципаль районының Потапово-Томбарлы авыл жирлегә сайтында урнаштырылырга тиеш.

5.3. Потапово-Томбарлы авыл жирлегә Башкарма комитетында тикшерү нәтижеләре турында авторга җавап бирергә яки тиешле органнар яисә вазыйфай затлар сорауы буенча мәгълүмат бирергә кирәк булган барлык язма мөрәжәгатьләр дә үтәлү вакыты буенча контрольгә алынырга тиеш.

5.4. Мөрәжәгатьләр белән эшләүнең торышы (кыскача мәгълүмати-статистик мәгълүматлар, мөрәжәгатьләр белән эшләүне камилләштерү буенча үткәрелә торган чаралар) Потапово-Томбарлы авыл жирлегә башкарма комитеты эшчәнлегенә турында еллык хисапларда һәм массакүләм мәгълүмат чараларында чагылдырылырга мөмкин.