

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
ШАПШИНСКОГО  
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ВЫСОКОГОРСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

422708, Республика Татарстан, Высокогорский район,  
с.Шапши, ул. Ленина, 1



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
БИЕКТАУ  
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
ШЭПШИ  
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

422708, Татарстан Республикасы, Биектау районы,  
Шәпши авылы, Ленин ур., 1

тел./факс 8(84365) 77-2-36, e-mail: Shap.Vsg@tatar.ru

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
26 марта 2021 г.**

**КАРАР  
№ 19**

**Гражданнарың кергән мөрәжәгатьләренә анализ үткәру тәртибен  
раслау турында**

2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы «Татарстан Республикасында гражданнарың мөрәжәгатьләре турында» Татарстан Республикасы Законының 23 статьясы нигезендә, Биектау районы прокурорының 27.01.2021дәге №02-08-03 курсәтмәсен карап, һәм кергән мөрәжәгатьләрне анализлауның бердәм тәртибен билгеләү максатларында, Шәпши авыл жирлеге Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Гражданнарың кергән мөрәжәгатьләрен анализ үткәру Тәртибен күшымта нигезендә расларга.
2. Әлеге каарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районының рәсми сайтында: <http://vysokaya-gora.tatarstan.ru/> веб-адрес буенча һәм Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә «Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматның рәсми порталы»нда: <http://pravo.tatarstan.ru> веб-адрес буенча урнаштырып бастырып чыгарырга (халыкка җиткерергә).
3. Әлеге каарар рәсми басылып чыкканнан (халыкка җиткергәннән) соң үз көченә керә.
4. Әлеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Шәпши авыл жирлеге  
Башкарма комитеты җитәкчесе

Б.А.Беляков

Күшүмтә  
Расланган  
Татарстан Республикасы Биектау  
муниципаль районы 26 мартдәгө  
№19 карары белән

## **Гражданнарың җирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатьләренә анализ үткәру ТӘРТИБЕ**

1. Элеге Тәртип 2003 елның 12 маендағы 16-ТРЗ номерлы «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләндә һәм Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районының Шәпши авыл җирлеге Башлыгына һәм Башкарма комитетына (алга таба - җирле үзидарә органнары) кергән гражданнар мөрәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Җирле үзидарә органнарына кергән гражданнарың мөрәжәгатьләренә анализ гражданнар мөрәжәгатьләре керүгә, гражданнар мөрәжәгатьләрен карау эшенең сыйфатын күтәрүгә, гражданнарың ижтимагый фикерен һәм актуаль проблемаларын өйрәнүгә йогынты ясый торган сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү, шулай ук гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү рәвешләрен һәм ысулларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен яклауның сыйфатын арттыру максатларында уздырыла.

3. Кергән мөрәжәгатьләрне гомумиләштерү һәм анализ елга 1 тапкыр үткәрелә.

4. Җирле үзидарә органнарына кергән гражданнарың мөрәжәгатьләрен үткәрелгән гомумиләштерү һәм анализлау нәтижәләре буенча вәкаләтле вазыйфаи затлар тарафыннан хисап чорында җирле үзидарә органнарына кергән гражданнар мөрәжәгатьләрен анализлау турында хисап рәсмиләштерелә (алга таба - Хисап).

5. Хисапта түбәндәге мәгълүмат булырга тиеш:

- кергән, кабат адресланган һәм каралган язма мөрәжәгатьләрнең, электрон документ рәвешендәге мөрәжәгатьләрнең саны турында мәгълүмат;
- гражданнары кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында;
- шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны турында;
- гражданнары шәхси кабул итү һәм күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында;
- мөрәжәгатьләрнең тематикасы турында;
- мөрәжәгатьләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый актлар һәм башка актлар турында (булган очракта).

6. Җирле үзидарә органнарына кергән мөрәжәгатьләрне анализлау, Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасында теркәлгән “Электрон Хөкүмәт” телефоны буенча Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите органнарының электрон документлар әйләнеше ведомствоара системасында теркәлгән “кайнар линия”

телефоны буенча Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарына язма рәвештә, Интернет кабул итү яисә электрон почта аша җибәрелгән электрон хәбәрләрне исәпкә алыш, Шәпши авыл жирлеге Башкарма комитеты тарафыннан гамәлгә ашырыла.

7. Хисап «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Биектау муниципаль районның рәсми сайтында Татарстан Республикасы Биектау муниципаль районның авыл жирлекләре бүлегендә хисап чорыннан соң килә торган айның 15 числовына кадәр срока урнаштырыла.