



РАСПОРЯЖЕНИЕ

БОЕРЫК

14.12.2020

г.Казань

№ 2742-р

В целях повышения качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, культуры, охраны здоровья граждан, социального обслуживания, а также реализации федеральных законов от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан на период до 2024 года.

2. Признать утратившим силу распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.12.2017 № 3598-р.

3. Установить, что настоящее распоряжение вступает в силу с 1 января 2021 года.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Управление социального развития Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утвержден
распоряжением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 14.12. 2020 № 2742-р

ПЛАН

мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан на период до 2024 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Форма реализации	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1.	Инициирование формирования Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее – организациями)	обращение о формировании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в Общественную палату Республики Татарстан, общественный совет муниципального района (городского округа)	один раз в три года, но не позднее 25 ноября года, предшествующего плановому	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
2.	Утверждение состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	решение Общественной палаты Республики Татарстан, Общественного совета муниципального района (городского округа)	один раз в три года, но не позднее чем в месячный срок со дня получения обращения, указанного в пункте 1 настоящего Плана	Общественная палата Республики Татарстан (по согласованию), общественные советы муниципальных районов (городских округов) (по согласованию)

1	2	3	4	5
3.	Обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт www.bus.gov.ru), на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах	правовой акт о назначении ответственных должностных лиц за размещение информации и непосредственных исполнителей	постоянно	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
4.	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнений о качестве условий оказания услуг на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)	интерактивная анкета, размещенная на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций для интернет-опроса получателей услуг с целью анализа мнений граждан о качестве оказанных услуг	постоянно	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
5.	Формирование на планируемый год перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями	решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг об утверждении перечня организаций, в отношении которых планируется независимая оценка качества условий оказания услуг организациями	декабрь года, предшествующего плановому	общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (по согласованию)
6.	Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов	предложения по содержанию документации о закупке работ, услуг	январь планового года	общественные советы по проведению независимой оценки качества

1	2	3	4	5
	государственного, муниципального контрактов, заключаемых исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями (далее – организация- оператор)			условий оказания услуг (по согласованию)
7.	Проведение установленных законодательством о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд процедур по определению организации-оператора	организация-оператор, определенная в результате конкурсных процедур	январь планового года	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
8.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	план проведения мероприятий и отчет о его реализации	утверждение плана – январь текущего года, отчет о реализации – в соответствии со сроками плана	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
9.	Формирование и направление Общественному совету по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями	отчет организации-оператора, направленный Общественному совету по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг	в течение 10 рабочих дней после получения отчета от организации-оператора, но не позднее 30 октября (ежегодно)	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
10.	Формирование на основе отчета организации-оператора результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, разработка предложений по улучшению их деятельности	решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, направленное исполнительному органу государственной власти (органу местного самоуправления)	в течение месяца со дня получения отчета организации-оператора, но не позднее 30 ноября (ежегодно)	общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (по согласованию)

1	2	3	4	5
11.	<p>Доведение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг до: руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг; государственных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, в ведении которых находятся организации</p>	<p>решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>в течение одного месяца со дня получения решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, но не позднее ноября – декабря текущего года</p>	<p>исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)</p>
12.	<p>Подготовка и утверждение планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (далее – план по устранению недостатков)</p>	<p>правовой акт об утверждении плана по устранению недостатков</p>	<p>в течение первого квартала года, следующего за отчетным</p>	<p>исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)</p>
13.	<p>Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях, о деятельности общественных советов по независимой оценке в сети «Интернет»: на Официальном сайте www.bus.gov.ru в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н; на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления</p>	<p>информация на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, Официальном сайте www.bus.gov.ru; планы по устранению недостатков</p>	<p>до 1 декабря отчетного года (ежегодно) до 10 апреля года, следующего за отчетным</p>	<p>исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)</p>

1	2	3	4	5
14.	Контроль выполнения планов по устранению недостатков	отчеты организаций о выполнении планов по устранению недостатков	в сроки, установленные планом по устранению недостатков	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
15.	Подготовка информации для формирования обязательного публичного отчета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Татарстан и учредителем которых является Республика Татарстан, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций, представляемого в Государственный Совет Республики Татарстан по соответствующей сфере деятельности по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	информация, согласованная с государственным бюджетным учреждением «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан», для представления в Министерство экономики Республики Татарстан	до 15 февраля года, следующего за отчетным (ежегодно)	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)

1	2	3	4	5
	качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – обязательный публичный отчет)			
16.	Подготовка проекта обязательного публичного отчета	проект обязательного публичного отчета, направленный в Кабинет Министров Республики Татарстан	до 15 марта года, следующего за отчетным (ежегодно)	Министерство экономики Республики Татарстан совместно с государственным бюджетным учреждением «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан»
17.	Организация представления обязательного публичного отчета в Государственный Совет Республики Татарстан	обязательный публичный отчет, представленный в Государственный Совет Республики Татарстан	до 25 марта года, следующего за отчетным (ежегодно)	Управление социального развития Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан
18.	Подготовка плана мероприятий по совершенствованию деятельности организаций по рекомендациям Государственного Совета Республики Татарстан	скорректированный план по устранению недостатков, указанный в пункте 12 настоящего Плана (при необходимости)	в течение месяца после получения рекомендаций Государственного Совета Республики Татарстан (ежегодно)	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
19.	Организация размещения обязательного публичного отчета на официальном сайте Кабинета Министров Республики Татарстан www.prav.tatarstan.ru	обязательный публичный отчет, размещенный на официальном сайте Кабинета Министров Республики Татарстан www.prav.tatarstan.ru	в течение 10 рабочих дней после получения рекомендаций Государственного Совета Республики Татарстан (ежегодно)	Управление социального развития Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан

1	2	3	4	5
20.	Направление обязательного публичного отчета и решения Государственного Совета Республики Татарстан, содержащего рекомендации Президенту Республики Татарстан по улучшению организации работы соответствующих организаций, в Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	обязательный публичный отчет, решение Государственного Совета Республики Татарстан, содержащее рекомендации Президенту Республики Татарстан по улучшению организации работы соответствующих организаций	в течение пяти рабочих дней после получения рекомендаций Государственного Совета Республики Татарстан (ежегодно)	Управление социального развития Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан
21.	Размещение обязательного публичного отчета и решения Государственного Совета Республики Татарстан, содержащего рекомендации Президенту Республики Татарстан по улучшению организации работы соответствующих организаций, на Официальном сайте www.bus.gov.ru	информация на Официальном сайте www.bus.gov.ru	в течение пяти рабочих дней после получения от Управления социального развития Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан (ежегодно)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
22.	Мониторинг реализации независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления Республики Татарстан по данным, размещенным исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и Официальном сайте www.bus.gov.ru	информация для представления в Министерство экономики Республики Татарстан	до 5 марта (ежегодно)	государственное бюджетное учреждение «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан»