



ПРИКАЗ

БОЕРЫК

13.11.2020

г. Казань

№264

Социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән критерийларга туры килүләре турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 2 ноябренә караган «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү хакында»гы 880 нче номерлы карары нигезендә **боерам:**

1. Кушымта буларак бирелгән Социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән критерийларга туры килүләре турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын расларга.

2. Боерык үтәләшен контрольдә тотуны министр урынбасары Р.Н.Садыйковка йөкләргә.

Министр

Д.И.Фәттахов

Социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән критерийларга туры килүләре турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән критерийларга туры килүләре турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты (алга таба – Регламент) Социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән критерийларга туры килүләре турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүне тәртип һәм стандартка сала (алга таба – дәүләт хезмәте).

1.2. Мөрәжәгать итүчеләр: 1996 елның 12 гыйнварындагы «Коммерцияле булмаган оешмалар турында»гы 7-ФЗ номерлы Федераль законның 2 мaddә 2.2. пункты 1 пункт астына туры килгән социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешмалар

(алга таба – социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешмалар, коммерцияле булмаган оешмалар).

1.3. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасының Яшьләр эшләр министрлыгы тарафыннан күрсәтелә (алга таба – Министрлык).

1.3.1. Министрлыкның урнашкан урыны: Казан шәһәре, Сафьян урамы, 5 йорт.

Министрлыкның эш графигы: шимбә һәм якшәмбедән тыш, һәр көнне, дүшәмбе-жомга 9.00дан 18.00гә кадәр, төшке аш вакыты 12.00дән 13.00гә кадәр.

Гаризалар кабул итү графигы: һәр көнне, шимбә һәм якшәмбедән тыш, Министрлыкның эш сәгатләрендә.

Жәмәгать транспорты белән «Әхтәмов» тукталышына чаклы бару:

68, 23, 72, 5, 56 номерлы автобуслар;

3, 5 номерлы троллейбуслар;

“Тукай мәйданы” метро станциясе.

Министрлыкка үтү пропуск һәм (яки) шәхесне раслаучы документны күрсәтеп ашырыла.

1.3.2. Дәүләт программаларын үстерү һәм гамәлгә ашыру бүлегенең (алга таба - Бүлек) белешмә телефоннары: (843) 222-91-93, 222-92-06.

1.3.3. Министрлыкның, Татарстан Республикасы «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге “Татарстан Республикасының рәсми порталы” дәүләт мәгълүмат системасы составына керүче рәсми сайты (алга таба, тәртипкә нигезләнеп – “Интернет” челтәре һәм Министрлыкның рәсми сайты): <https://minmol.tatarstan.ru>, электрон почта: mdmrt@tatar.ru.

1.3.4. Дәүләт хезмәте турындагы мәгълүматны түбәндәгечә алырга мөмкин:

1) Министрлык биналарында мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнашкан визуаль һәм текстуаль мәгълүматны тәшкил итүче информацион стендлар аша;

2) «Интернет» челтәре аша:

Министрлыкның рәсми сайтында (<https://minmol.tatarstan.ru>);

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru/>);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://uslugi.tatarstan.ru/>);

3) Министрлыкка телдән (шәхсән яки телефон аша) мөрәжәгать итү;

4) Министрлыкка язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать итү.

1.3.5. Министрлыкның урнашкан урыны, белешмә телефоннары, эш графигы, рәсми сайт адресы, шулай ук электрон почта адресы Министрлыкның рәсми сайтында бүлек белгече тарафыннан «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында һәм Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында урнаштырыла.

Гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Министрлык биналарында һәм министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган мәгълүмат үз эченә Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге дәүләт хезмәте турында пунктлардагы белешмәләрне ала. Әлеге белешмәләр Регламентның 1.3.1, 2.1, 2.3-2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларында урнаштырылган.

1.4. Дәүләт хезмәте белән тәэмин итүне тәртипкә салучы норматив-хокукый актлар исемлегенә (норматив хокукый актлар реквизитлары һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакалары күрсәтелә) Министрлыкның рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасында урнаштырылган.

1.5. Гамәлдәге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла: ижтимагый файдалы хезмәт – балалар һәм яшьләрнең ялын оештыру; мөрәжәгать итүче - телдән, язма яки электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү турында ихтияж белдерелгән социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешма(аларның төп вәкилләре);

техник хата – Министрлык тарафыннан жибәрелгән һәм социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәдә(алга таба – бәяләмә) яисә белдерү кәгазендә күрсәтелгән бәяләмә бирүдән баш тарту турындагы нигезләнгән белдерү кәгазендә күрсәтелгән белешмәләрнең туры килмәвенә китергән хата (язудагы хата, басма, грамматик яисә арифметик хата).

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны -Татарстан Республикасы муниципаль районнарының (авыл) жирлегендә яисә шәһәр тирәсендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең территорияль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы) Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру

кагыйдэләрен раслау турында»гы 2012 елның 22 декабрдәге 1376 номерлы Татарстан Республикасы Министрлар кабинеты карары.

Башка төшенчәләр һәм терминнар «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»гы 2010 елның 27 июлдәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә кулланыла.

2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү стандарты

Дәүләт хезмәтен күрсәтү стандарты буенча таләпләр исеме	Стандарт таләпләренең эчтәлегә	Хезмәт күрсәтү яисә таләпне билгеләүче норматив-хокукий акт
2.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтү исеме	Социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый-файдалы хезмәт сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килү-килмәве турында бәяләмәләр бирү	Татарстан Республикасы Министрлар кабинетының 22.08.2018 караган «Татарстан Республикасында социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый-файдалы хезмәт сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирүне оештыру турында»гы 681 номерлы карарның

		2 пункты (алга таба – 22.08.2018 караган 681 номерлы ТР МКК)
2.2. Башкарма хакимият органының исеме	Татарстан Республикасы яшьләр эшләрә министрлыгы	Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Ижтимагый файдалы хезмәтләр башкаручы коммерцияле булмаган оешмалар реестры турында»гы 2017 елның 26 гыйнварына караган 89 номерлы карары белән расланган социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешмаларның ижтимагый-файдалы хезмәт күрсәтүче икәнлеген тану хакында карар кабул итү

		кагыйдәсе (алга таба – Кагыйдә) 22.08.2018 караган 681 номерлы ТР МКК 2 пункты
2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәләрен тасвирлау	Гамәлдәге Регламентка 3 номерлы кушымта формасы буенча бәяләмә бирү яисә гамәлдәге регламентка теркәлгән 2 номерлы кушымта нигездә нигезләнган белдерүдә бәяләмә бирүдән баш тарту	Кагыйдәләрнең 5,7, 8 пунктлары
2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтү вакыты, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү вакыты зарурлыгын истә тоту, дәүләт хезмәтен күрсәтү вакытының Россия Федерациясе законнарында каралган очракта тукталып тору мөмкинлеген истә тоту, дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрелү) вакыты	<p>Бәяләмә бирү турында гариза килгән көннән алып 19 эш көне эчендә.</p> <p>Күрсәтелгән срок, кагыйдәләрнең 6 пункты нигезендә, Министрлыктан запрос жибәрелгән очракта, төгәл 20 эш көненә (аннан да күпкә түгел) озайтылырга мөмкин.</p> <p>Күрсәтелгән карар кабул итү вакытын озайту хакында Министрлык гариза бирүчегә бәяләмә бирү турындагы гаризаның кабул ителгән көннән алып 30 көн эчендә хәбәр итә.</p> <p>Россия Федерациясе законнарында дәүләт хезмәте күрсәтү срогын туктатып тору каралмаган.</p> <p>Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документны бирү мөрәжәгать итүченең мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документны гаризада күрсәтелгән элементә ысулын кулланып (почта аша, электрон адрес, факс буенча), дәүләт хезмәте нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә жибәрелә</p>	Кагыйдәләрнең 6,9 пунктлары

<p>2.5. Мөрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелергә тиешле дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, аларны мөрәжәгать итүче тарафыннан, шул исәптән электрон формада, алу ысуллары, аларны бирү тәртибе</p>	<p>а) Гамәлдәге Регламентка 1 нче кушымта нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гариза (алга таба-гариза); б) гамәлгә кую документларының күчермәләре; в) гариза бирүче исеменнән документлар тапшырган очракта, мөрәжәгать итүче вәкил тарафыннан гамәлгә ашыру өчен кирәкле булган, мөрәжәгать итүче вәкил вәкаләтләрән раслаучы ышанычнамә</p> <p>Мөрәжәгать итүче тарафыннан хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләүнең билгеләнгән критерийларына туры килүен нигезләүче документлар (белешмәләр, характеристика, эксперт бәяләмәләре, Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары каршындагы Ижтимагый советларның бәяләмәләре һәм башкалар) беркетелергә мөмкин.</p> <p>Мөрәжәгать итүче тиешле ижтимагый файдалы хезмәт буенча социаль хезмәтләр күрсәтүчеләр реестрына кертелгән очракта, мөрәжәгать итүче күрсәтә торган хезмәтнең ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатын бәяләүнең билгеләнгән критерийларына туры килүен нигезләүче өстәмә документлар тапшыру таләп ителми</p>	<p>Кагыйдәләрнең 5 пункты</p>
--	---	-------------------------------

<p>2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тәкъдим итә торган оешмаларның дәүләт хезмәте күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук, мөрәжәгать итүчеләрнең аларны алу, шул исәптән электрон формада алу мәсьәләсе, аларны тәкъдим итү тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документларга хокукы булган, алар белән эш итүче оешма</p>	<p>Оешманың, намуc белән эш итмәүче тәэмин итүчеләр(подрядчыклар, башкаручылар) реестры исемлегендә булмавын раслаучы документлар. Әлеге документлар, мөрәжәгать итүче документлар тапшырган айның беренче көненә рәсмиләшкән булырга тиеш. Алда билгеләп үткән мәгълүматны тәэмин иткән документларны тапшырмау мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый. Мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне тәлап итү тыела: дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган, тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру норматив хокукый актларда каралмаган эшләрне гамәлгә ашыру өчен документлар һәм мәгълүмат бирү; Документлар һәм мәгълүматны, шул исәптән, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә, дәүләт хезмәте күрсәтүче дәүләт органнары, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган дәүләт хезмәтләре күрсәтү өчен түләү кертүне раслаучы документлар һәм мәгълүматны (210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 маддәсенә 6 өлешендә күрсәтелгән документлардан кала) тапшыру;</p>	<p>Кагыйдәләрнең 6 пункты, Татарстан Республикасы Министрлар кабинетының 02.11.2010 караган «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенә башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр кертү хакында»гы 880 номерлы карары (алга таба – 2.11.2010 караган 880 номерлы ТР МКК)</p>
--	---	--

	<p>210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 маддә 1 өлешенең 4 пунктында каралган очрактардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны беренчел кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда аларның булмавы һәм (яисә) дәрәс булмавы күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү</p>	
--	---	--

<p>2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлегенә</p>	<p>Мөрәжәгать итүче яисә аның вәкиле тарафыннан Регламентның 2.5 пунктында санап үтелгән документлар тапшырылмаган</p>	
<p>2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлегенә</p>	<p>1. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр: бәяләмә бирү турында: а) ижтимагый файдалы хезмәтнең Россия Федерациясенә норматив хокукый актларында билгеләнгән таләпләргә, аның эчтәлегенә туры килмәве (күләме, сроклары, сыйфаты); б) ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүне башкаруда турыдан-туры жәлеп ителгән затларның (шул исәптән оешма хезмәткәрләренә һәм гражданлык-хокукый характердагы шартнамәләр буенча жәлеп ителгән хезмәткәрләренә), кирәкле квалификация (шул исәптән һөнәри белем, тиешле өлкәдә эш тәҗрибәсе), тиешле квалификациясе булган затлар санының житәрлек булмавы); в) сыйфатның, гамәл кылу(гамәл кылмавына) һәм оешманың аның тарафыннан нигезле дип танылган ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүгә бәйлә булган, дәүләт контроле (күзәтчеләге) һәм муниципаль күзәтчелек органнары, башка дәүләт органнары тарафыннан аларның компетенциясе нигезендә сыйфатның, шикаятләренә (гамәл кылмавының) һәм (яисә) оешманың тиешле ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүгә туры килүе турында бәяләмә бирелгән ике ел дәвамында булу; г) Россия Федерациясә норматив хокукый актларында билгеләнгән таләпләргә (алар булганда) мәгълүматның ачыклығы һәм үтемеләге</p>	<p>Кагыйдәләренә 7 пункты</p>

	<p>дәрәжәсенә туры килмәвә; д) 2013 елның 5 апрелендәге Федераль закон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча сыйфатның, оешманың сыйфаты турында белешмәләренә, оешмаларның реестрында ярашлылыгы турында бәяләмә биргәнчегә кадәр ике ел дәвамында булу № 44-ФЗ «Дәүләти һәм муниципаль ихтияжларны тәмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәт күрсәтүләренә сатып алу өлкәсендә контракт системасы турында»; е) дәрәжә булмаган мәгълүматлар булган документларны яки тиешенчә рәсмиләштерелмәгән документларны тапшыру. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торы өчен нигезләр юк.</p>	
<p>2.9. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре</p>	<p>Дәүләт хезмәте түләүсез рәвештә күрсәтелә</p>	
<p>2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлегә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр</p>	<p>Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми</p>	
<p>2.11. Әлеге түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләү</p>	<p>Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми</p>	

алу тәртибе, күләме һәм нигезләре		
2.12. Дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр, дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап алганда һәм әлеге хезмәтләрне күрсәтү нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты	Мөрәжәгать итүчене кабул итү (хезмәт күрсәтү) көтү һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш. Аерым категория мөрәжәгать итүчеләр өчен чират билгеләнмәгән	«Дәүләт идарәсе системасын камилләштерүнең төп юнәлешләре турында» 2012 елның 7 маендагы 601нче номерлы Россия Федерациясе Президенты Указының 1 пунктындагы «д» пункт асты
2.13. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган дәүләт хезмәте һәм хезмәтләр күрсәтү турында, шул исәптән электрон формада да, запросын теркәү вакыты һәм тәртибе	Гариза кергән көн. Гариза электрон формада ял (бәйрәм) көнендә туры килгән очракта, киләсе ял (бәйрәм) көненнән соң килгән эш көненә күчә	
2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урыннарда, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документлар исемлеген урнашкан мәгълүмати тактага, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру һәм	Дәүләт хезмәтен күрсәтү яңгың сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмати стендлары белән жиһазландырылган бинада һәм бинада башкарыла. Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикләнмәгәнлеген исәпкә алып урнаштырыла.	«Россия Федерациясендә инвалидларның социаль яклау турында»гы 1995 елның 24 ноябрәндәге 181-ФЗ номерлы Федераль законы, ТР МКК, 02.11.2010 №

<p>рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар өчен күрсәтелгән объектларга керү мөмкинлеген тәмин итүгә карата таләпләр</p>	<p>Инвалидларның (кресло – коляскалар һәм эт-проводникларны да кертеп) дәүләт хезмәте күрсәтү урынына тоткарлыксыз керә алуын оештыру максатларында дәүләт хезмәте күрсәтү тәмин ителә:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бинага һәм биналарга, шулай ук аларда күрсәтелә торган хезмәтләргә тоткарлыксыз керү өчен шартлар; - министрлык территориясе буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү, министрлык бинасына керү һәм чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-коляска куллану мөмкинлеге; - күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясе бозылуга ия булган инвалидларны озатып бару һәм аларга бинада һәм биналарда ярдәм күрсәтү; <p>инвалидларның тормыш эшчәнлегенә чикләнгәннен исәпкә алып, аларның биналарга һәм хезмәт күрсәтүләргә тоткарлыксыз үтеп керә алуын тәмин итү өчен кирәкле җиһазларны һәм мәгълүмат йөртүчеләрне уңайлы урынга урнаштыру;</p> <ul style="list-style-type: none"> - инвалидлар өчен кирәкле тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайльнең рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган билгеләр белән кабатлау, сурдотәржемәче һәм тифлосурдотәржемәчегә рөхсәт бирү; <p>Эт – проводникны биналарга керту Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының "2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы “Эт-проводниклар өчен махсус өйрәнүләрен турында бирелә торган документ</p>	880
---	--	-----

	<p>формасын раслау һәм аны бирү тәртибе” турындагы боерыгы белән расланган махсус уку курслары үтүе турында документы булганда рөхсәт ителә.</p>	
<p>2.15. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәткәндә вазыйфай затлар белән хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт хезмәте күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр кулланып, дәүләт хезмәтен күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) дәүләт хезмәтен алу мөмкинлеге йә мөмкин булмавы), башкарма хакимият органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә мөрәжәгать итүчене сайлау буенча (экстриториаль принцип) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү турындагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 151 маддәсендә каралган берничә дәүләт һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запрос аша мөрәжәгать итүчене (экстриториаль принцип) сайлап алу</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре: биналарның жәмәгать транспортына керү мөмкинлеге зонасында урнашуы; дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарны инвалидлар өчен уңайлы итү; хезмәт күрсәтү өчен кирәкле белгечләр санының житәрлек дәрәжәдә булуы, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу; мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртибе, сроклары турында тулы мәгълүмат булу; гаризаны электрон рәвештә бирү мөмкинлеге; гариза бирүченең дәүләт хезмәтләрен электрон рәвештә күрсәтү нәтижәләрен алу мөмкинлеге; инвалидларга, башка затлар белән беррәттән, хезмәт күрсәтүгә уңайлы биналардан файдалану мөмкинлеген тәмин итүгә бәйле булмаган башка киртәләргә жинеп чыгуда ярдәм күрсәтү. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфаты күрсәткечләре булып тора: документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү; дәүләт хезмәте нәтижәсен алу срогын үтәү;</p>	

	<p>министрлык белгечләре тарафыннан элеге регламентны бозуга карата прецедентларның (нигезлэнгән шикаятьләрнең) булмавы.</p> <p>Мөрәжәгать итүченең министрлык белгечләре белән хезмәттәшлеге саны:</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны тапшырганда - бердән дә артмый (консультацияләрне исәпкә алмыйча;</p> <p>дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны почта буенча жибәргәндә -юк (консультацияләрне исәпкә алмыйча).</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәткәндә, гариза бирүченең Министрлык белгече белән бер хезмәттәшлеге дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтү, шул исәптән, дәүләт хезмәте өчен гариза бирү күпфункцияле үзәк аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү буенча күпфункцияле үзәкнең ерактан торып эш урыннарында дәүләт хезмәте күрсәтү гамәлгә ашырылмый.</p> <p>Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында сайттан алынырга мөмкин https://minmol.tatarstan.ru</p> <p>Мөрәжәгать итүчегә үзе теркәлгән жирлеккә бәйле булмаган принцип һәм комплекслы сорау буенча дәүләт хезмәте күрсәтү гамәлгә ашырылмый.</p>	
2.16. Башка таләпләр, шул исәптән,	Гариза һәм документлар (документлар	63-ФЗ номерлы

<p>экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең үзенчәлекләрен исәпкә алучы (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча бирелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләре</p>	<p>күчермәләре) министрлыкка «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законы (алга таба – 63-ФЗ номерлы федераль закон) һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә электрон имза белән имзаланган электрон документлар рәвешендә жибәрелергә мөмкин</p>	<p>Федераль закон, 210-ФЗ номерлы Федераль закон</p>
--	---	--

3. Административ гамәлләрнең (процедураларның) составы, эзлеклелеге һәм башкару сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ гамәлләрне (процедураларны) үтәү үзенчәлекләре

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәткәндә гамәлләр эзлеклелеге тасвирламасы

3.1.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү һәм ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү;
- 2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;
- 3) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запросларны формалаштыру һәм жибәрү;
- 4) бәяләмә проектын яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында мотивлаштырылган хәбәрнамәне эзерләү;
- 5) гариза бирүчегә бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында мотивлаштырылган хәбәрнамә бирү;
- б) техник хаталарны төзәтү;

3.2. Мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә консультация бирү, ярдәм күрсәтү.

Мөрәжәгать итүче бүлеккә шәхсән үзе, телефон һәм почта аша (шул исәптән электрон) дәүләт хезмәтен алу тәртибе турында консультация алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, дәүләт хезмәте алу өчен соратып алу формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация бирә. Кирәк булганда, бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә ярдәм күрсәтә.

Өлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла. Консультация алу өчен сорау почта аша (шул исәптән электрон) ял (бәйрәм) көнендә бирелсә - киләсе ял (бәйрәм) көненә – эш көнендә кадәр тормышка ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлегә буенча консультациялар, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә, консультация күрсәтү турында гражданнар мөрәжәгатьләрен теркәү журналында язу (мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү).

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү.

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән үзе министрлыкның эш башкару һәм контроль секторына (алга таба - Сектор) гариза бирә.

Гариза почта аша заказлы хат рәвешендә, жибәрелгән булырга мөмкин. Электрон формада жибәрелә торган гариза 63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә имзалана (раслана) һәм “Интернет” челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы электрон носительләре һәм мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләрен кулланып тапшырыла.

Гариза шулай ук Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша да бирелергә мөмкин.

Почта аша заказлы хат рәвешендә яки электрон формада бирелгән гариза гомуми тәртиптә карала.

3.3.2 Сектор белгече тормышка ашыра:

дәүләт хезмәтен алучының законлы вәкиле, яисә вәкәләтле зат буларак чыгыш ясаучы мөрәжәгать итүченең вәкәләтләрен тикшерү;

әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларның булуын һәм аларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү. Бу тикшерү бүлек белгече катнашында башкарыла;

мөрәжәгать итүченең шәхси мөрәжәгатендә әлеге Регламентның 2.7 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, белгеч мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тарту өчен нигезләрнең булуы турында хәбәр итә һәм аңа ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, документларны кире кайтара. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, баш тарту язма рәвештә рәсмиләштерелә.

Мөрәжәгать итүче гариза һәм документларны почта (электрон почта) аша жибергәндә, сектор белгече аңа почта (электрон почта) аша баш тарту өчен нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны кире кайтара..

Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, сектор белгече башкара:

гаризаны кабул итү һәм теркәү;

гариза бирүчегә почта аша яисә электрон почта аша (аның теләге буенча) документларны кабул итү датасы һәм вакытын күрсәтеп тапшыру;

гаризаны Татарстан Республикасы Яшьләр эшләре буенча министрына (алга таба - министр) «Электрон Хөкүмәт» (алга таба - электрон документ әйләнеше) Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствосына системасы аша электрон формада жиберү;

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза кергән көнне гамәлгә ашырыла. Гариза почта аша (шул исәптән электрон) ял (бәйрәм) көнендә туры килгән очракта - киләсе ял (бәйрәм) көнендә кадәр эш көнендә эшләнә.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән, теркәлгән һәм министрға жиберелгән гариза..

3.3.3. Министр гаризаны карый һәм министр урынбасарына карау өчен жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гаризаны теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: министр урынбасарына карауга жиберелгән гариза.

3.3.4. Министр урынбасары гаризаны карый һәм Бүлек башлыгына карау өчен жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гаризаны теркәү көнендә гамәлгә ашырыла (18 сәгатътән соң һәм эш көне булмаган көннәрдә - беренче эш көнендә).

Процедураның нәтижәсе: бүлек житәкчесенә карап тикшерүгә жиберелгән гариза.

3.3.5. Бүлек башлыгы җаваплы башкаручыны билгели (алга таба - бүлек белгече) һәм аңа башкару өчен гаризаны тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура, сорауны теркәгәннән соң, бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла (18 сәгатътән соң һәм эш көне булмаган көннәрдә - беренче эш көнендә).

Процедураларның нәтижәсе: Бүлек белгеченә үтәү өчен гариза.

3.4. Ведомствоара электрон багланышлар системасы (алга таба - СМЭВ) аша дәүләт хезмәте күрсәтү өчен ведомствоара запросларны кирәкле документлар тупланган органнарға формалаштыру һәм жиберү.

3.4.1. Бүлек белгече, мөрәжәгать итүче тарафыннан әлеге Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән документларны тапшырмаганда, СМЭВ аша тиешле документларны (белешмәләрне) тапшыру турында запрос жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Бүлек белгеченә, гариза кәргән көннән алып, бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мәгълүмат бирү турында запрос.

3.4.2. Ведомствоара хезмәттәшлек органы белгечләре СМЭВ аша кәргән запрос нигезендә законда билгеләнгән срокта сорала торган документларны (белешмәләрне) тапшыра.

Процедураларның нәтижәсе: сорауга җавап бирү нәтижәсе булган белешмәләр (документлар) яки соратып алына торган белешмәләрне бирүдән баш тарту турында белдерү.

3.5. Бәяләмә бирү турында карар эзерләү һәм кабул итү, яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә эзерләү.

3.5.1. Бүлек белгече тапшырылган документларны карый һәм теркәлүче хат проектын, бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамәне эзерли һәм аларны килештерү өчен Бүлек башлыгына жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, узган процедураны тәмамлаганнан соң, 9 эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: теркәлүче хатның проектлары, бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамәнең Бүлек башлыгына килештерүгә жиберелгән проектлары.

3.5.2. Бүлек башлыгы теркәлүче хат проектларын, бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамәне тикшерә һәм аларны министр урынбасарына килешү өчен жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура әлеге проектлар Бүлеге башлыгына килешүгә кәргән вакыттан бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Министр урынбасарына теркәлүче хат проектларын, бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә.

3.5.3. Министр урынбасары озату хаты проектларын, бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә белән килешә һәм министрға жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура күрсәтелгән проектлар килешү өчен кәргән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: министрға килешенгән теркәлүче хат, бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә проектлары.

3.5.4. Министр бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә белән теркәлүче хатка кул куя һәм аларны бүлеккә жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура әлеге проектлар министр килешүенә кәргән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: министр имзалаган һәм бүлеккә жиберелгән теркәлүче хат, бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә.

3.5.5. Бүлек белгече:

гаризада күрсәтелгән элементә ысулын файдаланып, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе турында хәбәр итә, секторга теркәү өчен бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә белән теркәлүче хатны тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар министр тарафыннан теркәлүче хатка кул куелган көнне (18 сәгатьтән соң һәм эш көне булмаган көннәрдә - беренче эш көнндә) гамәлгә ашырыла.

Процедура нәтижәсе: регистрация өчен секторга озату хаты белән яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте нәтижәсен юллау.

3.6.1. Сектор белгече:

бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә белән теркәлүче хатны терки һәм аны гаризада күрсәтелгән ысул белән гариза бирүчегә жиберә (бирә).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, министр кул куйганнан соң, бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла. (18 сәгатьтән соң һәм эш көне булмаган көннәрдә-беренче эш көне).

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә жиберелгән (бирелгән) бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында хәбәрнамә белән теркәлгән хат.

3.7. Татарстан Республикасы Хөкүмәте рәсми порталының Интернет-кабул итү бүлмәсе аша кергән гаризаны карау.

Интернет-кабул итү бүлмәсе аша кергән гариза әлеге Регламентның 3.3-3.5 пунктларында каралган тәртиптә теркәлә һәм карала.

3.8. Техник хаталарны төзәтү.

Бәяләмәне яңадан рәсмиләштерү яисә Бәяләмәне бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә элек бирелгән Бәяләмәдә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамәдә кертелгән техник хаталарны (тасвирламаларны, опечаткаларны, грамматик яки арифметик хаталарны) бетерү белән бәйлә рәвештә гамәлгә ашырыла.

Бәяләмәне яңадан рәсмиләштерү, яки Бәяләмәне бирүдән баш тарту турында хәбәрнамә теркәлгән гариза нигезендә гамәлгә ашырыла (тәкъдим ителә торган форма әлеге Регламентның 3.3.1 пункттында күрсәтелгән ысулларның берсе булып тора). Гаризага бәяләмә яисә гариза бирүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буларак(техник хатасы булган) Бәяләмәне бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә, шулай ук мөрәжәгать итүче вәкиле вәкаләтләрен аныклаучы ышанычнамә теркәлә. .

3.8.1. Сектор белгече тормышка ашыра:

электрон документ әйләнешендә техник хатаны төзәтү турында гариза кабул итү һәм теркәү;

гаризаны электрон рәвештә электрон документ әйләнеше аша министрға жиберү;

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән, теркәлгән һәм министрға жиберелгән гариза.

3.8.2. Министр гаризаны карый һәм министр урынбасарына карау өчен жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гаризаны теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: министр урынбасарына карауга жибәрелгән гариза.

3.8.3. Министр урынбасары гаризаны карый һәм Бүлек башлығына карау өчен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гаризаны теркәү көнендә гамәлгә ашырыла (18 сәгатътән соң һәм эш көне булмаган көннәрдә - беренче эш көнендә).

Процедураның нәтижәсе: бүлек житәкчесенә карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.8.4. Бүлек башлығы бүлек белгечен билгели һәм аңа башкару өчен гариза тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гаризаны бүлеккә жибәргәннән соң, бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла

Процедураларның нәтижәсе: Бүлек белгеченә үтәү өчен жибәрелгән гариза.

3.8.5. Бүлек белгече:

теркәлүче хатны, яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә эзерли;

теркәлүче хатны, яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә проектын яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамәне Бүлек башлығына килешүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Бүлек белгеченә гариза жибәргәннән соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Бүлек башлығына килешү өчен жибәрелгән теркәлүче хат, яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә.

3.8.6. Бүлек башлығына эзерләнгән теркәлүче хатны, яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә проектының яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамәнең дәрәслеген тикшерә, аның белән ризалаша һәм министр урынбасарына килешү өчен жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура теркәлүче хат, яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты яисә бүлек белгеченнән килешү өчен бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәр килгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Бүлек башлығы тарафыннан килештерелгән һәм министр урынбасарына килешүгә теркәлүче хат, яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә.

3.8.7. Министр урынбасары теркәлүче хат, яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә проектын яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә белән килешә һәм аларны министрға жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура теркәлүче хат, яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты яисә бүлек башлығыннан бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә килгән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Министр урынбасары белән килешгән һәм министрға жибәрелгән теркәлүче хат проекты, яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә проектлары.

3.8.8. Министр Бәяләмәне яңадан рәсмиләштерелгән яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамәгә кул куя һәм аларны бүлеккә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура әлеге проектлар министр килешүенә кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: министр тарафыннан имзаланган, яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә яисә бүлеккә жибәрелгән бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә белән теркәлүче хат.

3.8.9. Бүлек белгече:

мөрәжәгать итүчегә техник хатаны төзәтү турында гаризаа яки дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризада күрсәтелгән элементә ысулын кулланып, документның әзерлеге турында хәбәр итә, секторга яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә яисә теркәү өчен бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә белән теркәлүче хатны тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар министр тарафыннан теркәлүче хатка кул куелган көнне (18 сәгатътән соң һәм эш көне булмаган көннәрдә - беренче эш көнендә) яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә белән гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: теркәү өчен секторга бирелгән теркәлүче хат, яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә.

Процедураның нәтижәсе: регистрация өчен секторга бирелгән озату хаты, яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә.

3.8.10. Сектор белгече:

яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә белән теркәлүче хатны терки һәм аны гаризада күрсәтелгән ысул белән мөрәжәгать итүчегә жибәрә (бирә).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар министр тарафыннан озату хатына кул куелган көнне (18 сәгатътән соң һәм эш көне булмаган көннәрдә - беренче эш көнендә) яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә белән гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә жибәрелгән (бирелгән) Бәяләмәне яңадан рәсмиләштерелгән бәяләмә яисә Бәяләмәне бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамә белән теркәлгән теркәлүче хат.

4. Дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе һәм контрольлек итү формасы

4.1. Министрлыкның вазыйфаи затлары тарафыннан регламент нигезләмәләренең һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларның тиешенчә сакланышын һәм үтәлешен, шулай ук алар тарафыннан карарлар кабул итүне тиешле административ процедураны үтәү өчен җаваплы зат һәм дәүләт хезмәте күрсәтүне оештыру өчен җаваплы министр урынбасары тарафыннан башкарыла.

4.2. Агымдагы контроль Министрлыкның вазыйфаи затлары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләрне билгеләүче регламент нигезләмәләрен һәм башка норматив хокукий актларны үтәү һәм үтәүне тикшерү юлы белән гамәлгә ашырыла.

Агымдагы контроль даими нигездә башкарыла.

4.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контрольдә тоту үз

эченә тикшерүләр үткәрүне, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы затлар эшчәнлегенә буенча язылган жалобаларны тикшерү, мөрәжәгатьләргә җавап бирү һәм карарлар кабул итүне ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формасы булып, түбәндәге тикшерүләр үткәрү күздә тотыла:

эш башкаруны алып бару;

документларны карау нәтижәләренә Регламент законнары таләпләренә туры килүе;

документларны кабул итү срокларын һәм тәртибен саклау;

дәүләт хезмәте күрсәткәндә, нәтижәләр игълан итү срокларын һәм тәртибен үтәү.

Тикшерүләр үткәрү периоды эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла һәм планнан тыш характерга да ия (мөрәжәгать итүченә конкрет мөрәжәгәт буенча).

4.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын планнан тыш тикшерү үткәрү турында карар түбәндәге очрақларда кабул ителә:

1) алдагы тикшерүләрдә ачыкланган Регламент таләпләрен бозу һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләренә билгели торган башка норматив хокукый актларны үтәүдәге кимчелекләренә төзәтү нәтижәләрен тикшерү;

2) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы министрлыкның вазыйфай затларының гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында юридик затларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен бозуга карата шикаятьләре белән мөрәжәгатьләре.

4.5. Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, мөрәжәгать итүчеләренә хокукларын бозу очрақлары ачыкланган очракта, гаепле дип танылган дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы вазыйфай затлар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә җаваплылыкка тартыла.

4.6. Дәүләт хезмәтен гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан күрсәтүне контрольдә тоту дәүләт хезмәте күрсәткәндә Министрлык эшчәнлегенә ачык формада булуы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм дәүләт хезмәте күрсәтү процессында мөрәжәгатьләренә (шикаятьләренә) судка кадәр карау мөмкинлегенә ярдәмдә гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзегенә, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 11 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфай затларының, дәүләт хезмәткәрләренә, хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе.

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр Министрлыкның, Министрлыкның вазыйфай затының яисә Министрлыкның дәүләт гражданлык хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы. Дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйлә рәвештә министр тарафыннан кабул ителгән карарларга, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына тапшырыла.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очрақларда мөрәжәгать итә ала:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында үтенечнең теркәү вакытын бозу;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү вакытын бозу;

3) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясенен норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны алу, яки таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен Россия Федерациясенен норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенен башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актларында каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту.;

6) Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралмаган дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән түләү таләп итү;

7) Министрлыкның, аның вазыйфай затының дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм бозуларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогын бозуы;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын һәм тәртибен бозу;

9) эгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенен башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актларында каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору;

10) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәткәндә, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдә, № 210-ФЗ Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенен 4 пунктында каралган очрактардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дәрәҗәгә күрсәтелмәгән документлар яисә белешмәләр таләп итү.

5.3. Шикаять язмача кәгазь вариантта яки электрон формада бирелә. Министрлыкның, Министрлыкның вазыйфай затының, Министрлыкның дәүләт хезмәткәренен, министрның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзегә аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән файдаланып, Министрлыкның рәсми сайты, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы аша жибәрелергә мөмкин, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталы, шулай ук гариза бирүчене шәхси кабул итү вакытында үтәлергә мөмкин.

5.4. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) министрлык, Министрлыкның вазыйфай заты яисә дәүләт граждан хезмәткәренен исеме төгәл күрсәтелеп, аларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта)

һәм гариза бирүчегә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) министрлыкның, аның вазыйфай затының яисә дәүләт гражданлык хезмәткәренәң шикаять бирелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче Министрлыкның, аның вазыйфай затының яисә дәүләт граждан хезмәткәренәң карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешмәү дәлилләре..

5.5. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченәң дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.6. Шикаятьне карау срогы-аны теркәгәннән соң, 15 эш көне эчендә. Министрлыкның, Министрлыкның вазыйфай затының документларны кабул итүдән баш тартуы турында шикаять белдерелгәндә, яки җибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләренәң билгеләнгән срогы бозылганда-теркәлгән көннән биш эш көне эчендә хәл ителмәгәндә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән хаталарны һәм ялгышлыкларны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенәң норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында алынмаган акчаны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләнделә;

2) шикаятьне канәгатьләнделә.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң, алдагы көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында нигезләнгән җавап җибәрелә.

5.8. Шикаятьне канәгатьләнделергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләренә кичекмәстән бетерү максатларында, Министрлык тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм дәүләт хезмәте күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә килчәк гамәлләр турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне канәгатьләнделергә тиеш түгел дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьләренә, яки аларның нәтижәләрен карау барышында административ хокук бозу билгеләре, яки вазифай затның шикаятьне тикшерү барышында үз вазифаларыннан файдалану билгеләре ачыкланса, материаллар кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрелә.

Кушымта № 1
Социаль ориентлашкан коммерцияле
булмаган оешмалар тарафыннан
күрсәтелә торган ижтимагый
файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән
критерийларга туры килүләре
турында бәяләмәләр бирү буенча
дәүләт хезмәте күрсәтүнең
административ регламентына

(тәкъдим ителгән форма)

Татарстан Республикасы
яшьләр эшләре министры

(фамилия, инициаллар)

(оешма исеме, почта яисә(һәм) электрон
адрес, телефон номеры (булган очракта))

Гариза

Социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешма тарафыннан күрсәтелә
торган

(социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешма исеме)

ижтимагый

файдалы

хезмәтләрнең

(ижтимагый файдалы хезмәт исеме)

билгеләнгән критерийларга туры килүләре турында бәяләмәләр бирүне
сорыйм.

Оешманың, чит ил агенты функцияләрен башкаручы коммерцияле булмаган
оешма түгеллеген, Россия Федерациясә Хөкүмәтенең «Ижтимагый файдалы
хезмәтләр исемлеген һәм аларны күрсәтү сыйфатын бәяләү критерийларын раслау
турында»гы 2016 елның 27 октябрәндәге 1096 номерлы карары белән расланган
ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү критерийларына туры
килә торган, бер ел дәвамында һәм аннан күбрәк ижтимагый файдалы хезмәтләр
күрсәтүен раслайбыз:

(ижтимагый файдалы хезмәтнең Россия Федерациясенең норматив хокукый актларында билгеләнгән
таләпләргә туры килүен раслау (аның эчтәлегенә (күләме, сроклары, сыйфаты) таләпләр);

(ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүне башкаруда турыдан-туры жәлеп ителгән затларның (шул исәптән оешма
хезмәткәрләренә һәм граждан-хокукый характердагы шартнамәләр буенча жәлеп ителгән хезмәткәрләренә),
кирәкле квалификация (шул исәптән һөнәри белем, тиешле өлкәдә эш тәҗрибәсе) булуын, мондый затларның саны
житәрлек булуын раслау)

(ижтимагый файдалы хезмэт күрсәтүләрдән файдаланучыларның аларны күрсәтү сыйфаты белән канәгать булуын (шикаятьләрнең булмавы (гамьсезлек) һәм (яки) оешманың ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүгә бәйле карарларына шикаятьләрнең булмавына нигезләнгән суд, дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль күзәтчелек органнары, башка органнар тарафыннан, бәяләмә бирелгәнчегә кадәр 2 ел дәвамында аларның компетенцияләре нигезендә нигезләнгән дип танылганлыгын раслау)

(коммерцияле булмаган оешма турында мәгълүматның ачыклығын һәм үтемлелеген раслау)

(«дәүләт һәм муниципаль ихтыяжларны тәмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәт күрсәтүләргә сатып алу өлкәсендә контракт системасы турында» 2013 елның 5 апрелендәге 44-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтижеләре буенча бәяләмә бирү алдыннан 2 ел дәвамында оешманың намуссыз тәминатчылар реестрында булмавын раслау)

Раслаучы документлар тәкъдим ителә:

1. _____
2. _____
3. _____

Һәм башкалар.

(Вазифа)

(Имза)

(Ф.И.О.)

«__» _____ 20__ г.

М.П. (булган очракта)

Кушымта № 2
Социаль ориентлашкан коммерцияле
булмаган оешмалар тарафыннан
күрсәтелә торган ижтимагый
файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән
критерийларга туры килүләре
турында бәяләмәләр бирү буенча
дәүләт хезмәте күрсәтүнең
административ регламентына

(тәкъдим ителгән форма)

Социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган социаль файдалы хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирүдән баш тарту хакында нигезләнгән хәбәрнамә

Татарстан Республикасы Яшьләр эшләре министрлыгы ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү нәтижәләре буенча социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган сыйфатның туры килүе турында бәяләмә бирүдән баш тарта:

(социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешманың тулы исеме һәм төп дәүләт теркәү номеры)

Түбәндәге ижтимагый файдалы хезмәтләр:

_____ ;
_____ ;
_____ .

(ижтимагый файдалы хезмәтләр исеме)

Күрсәтелгән ижтимагый файдалы хезмәтләр ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләүнең билгеләнгән критерийларына түбәндәге нигезләр буенча туры килми:

_____ ;
_____ ;
_____ .

(критерийларга туры килмәү күрсәтелә)

Татарстан Республикасы
яшьләр эшләре министры

имза

ФИО

« _____ » _____ 20 _____

Кушымта № 3
 Социаль ориентлашкан коммерцияле
 булмаган оешмалар тарафыннан
 күрсәтелә торган ижтимагый
 файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән
 критерийларга туры килүләре
 турында бәяләмәләр бирү буенча
 дәүләт хезмәте күрсәтүнең
 административ регламентына

(тәкъдим ителгән форма)

Социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешма тарафыннан күрсәтелә
 торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга
 туры килүе турында

Н Ә Т И Ж Ә

Татарстан Республикасы Яшьләр эшләре министрлыгы ижтимагый файдалы
 хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү нәтижәләре буенча социаль юнәлешле
 коммерциячел булмаган оешманы

(социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешманың тулы исеме һәм төп дәүләт теркәү номеры)

_____ дәверендә Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Ижтимагый файдалы
 хезмәтләр исемлеген һәм аларны күрсәтү сыйфатын бәяләү критерийларын раслау
 турында»гы 2016 елның 27 октябрэндәге 1096 номерлы карары белән расланган
 ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү критерийларына туры
 килә торган түбәндәге ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтә:

_____ ;
 (ижтимагый файдалы хезмәтләр исемнәре)

Татарстан Республикасы
 яшьләр эшләре министры

_____ ;
 имза

_____ ;
 ФИО

« _____ » _____ 20 _____

Кушымта № 4
 Социаль ориентлашкан коммерцияле
 булмаган оешмалар тарафыннан
 күрсәтелә торган ижтимагый
 файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән
 критерийларга туры килүләре
 турында бәяләмәләр бирү буенча
 дәүләт хезмәте күрсәтүнең
 административ регламентына

(тәкъдим ителгән форма)

_____ (дәүләт хезмәте күрсәтүче орган исеме)

_____ оешма исеме, адресы (почта һәм (яки) электрон),
 телефон номеры (булган очракта)

Техник хатаны төзәтү турында гариза

Социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмә биргәндә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезләнгән хәбәрнамәдә жибәрелгән хата хәбәр итәм

_____ да күрсәтелгән
 (бирелгән документ)

Дәрәс мәгълүмат:

Килеп чыккан техник хатаны төзәтүгезне һәм дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүгезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.

Документның әзерлеген турында миңа хәбәр итүгезне сорыйм

_____ (хәбәр итү ысулы)

_____ (дата)

_____ (мөрәжәгать итүче / мөрәжәгать итүче вәкиле имзасы)

_____ (Ф.И.О.)

Кушымта (белешмәле)
Социаль ориентлашкан коммерцияле
булмаган оешмалар тарафыннан
күрсәтелә торган ижтимагый
файдалы хезмәтләрнең билгеләнгән
критерийларга туры килүләре
турында бәяләмәләр бирү буенча
дәүләт хезмәте күрсәтүнең
административ регламентына

Социаль ориентлашкан коммерцияле булмаган оешмалар тарафыннан
күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән
критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирү буенча дәүләт хезмәте
күрсәтү өчен җаваплы вазифаи затлар
реквизитлары

Татарстан Республикасының яшьләр эшләре министрлыгы

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Министр	(843) 222 91 50	Priemnaya.mdmrt@tatar.ru
Министр урынбасары	(843) 222 92 13	Rinat.Sadykov@tatar.ru
Дәүләт тармак программаларын гамәлгә ашыру һәм үстерү бүлеге бышлыгы	(843) 222 91 93	Vladislav.Usanov@tatar.ru
Эш башкару һәм контроль секторы мөдире	(843) 222 91 73	Svetlana.Galiullina@tatar.ru

Татарстан Республикасының Министрлар кабинеты аппараты

Адрес	Вазифа	Телефон	Электрон адрес
420014, Казан шәһәре, Ирек мәйданы, 1 нче йорт	Сәламәтлек саклау, спорт һәм сәламәт яшәү рәвешен формалаштыру мәсьәләләре идарәсе	(843) 264-77 84	Guzel.Shakirova@tatar.ru