



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

09.10.2020

№ 821

Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы  
Башкарма комитетының 2020 елның 9 июлендәге 471  
номерлы каарына үзгәрешләр керту турында

Муниципаль хокукый актларны гамәлдәге законнарга туры китерү  
максатыннан, Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма  
комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Нурлат муниципаль районы Башкарма  
комитетының 2020 елның 9 июлендәге 471 номерлы каары белән расланган  
ешләр, товарлар житештерүчеләргә (дәүләт (муниципаль) учреждениеләргә  
субсидияләр бирүдән тыш), индивидуаль эшкуарларга, физик затларга  
субсидияләр бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ  
регламентына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

5 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган, дәүләт  
хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затына яисә муниципаль хезмәт  
күрсәтүче органга, йә дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп  
функцияле үзәк хезмәткәренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә, шулай ук  
әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларга,  
аларның хезмәткәрләренә карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү  
предметы

Мөрәжәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очракларда  
мөрәжәгать итә ала:

1) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны, әлеге  
Федераль законның 15\_1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срокларын  
бозу;

2) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү срокы бозылу. Күрсәтелгән  
очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл  
кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш)  
шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә  
билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү

функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә тұлы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән документларны яисә мәгълуматны таләп итү яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру гамәлләрен башкару;

4) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралған документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләмәләре каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата тұлы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

6) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп ителү;

7) дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи зат яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 бүлегендә каралған күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарны һәм хatalарны төзәтүдә йә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуда баш тарткан очракта. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата тұлы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

8) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бириү срокы яисә тәртибе бозылу;

9) тұктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата

мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин;

10) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат таләп итэлгәндә, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәkle документларны кабул итүдән башта баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, әлеге Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, мөрәжәгать итүчедән документларның яисә мәгълүматның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән булса. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәк хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе бирелгән күпфункцияле үзәккә карата тулы күләмдә йөкләнгән очракта мөмкин.

Түбәндәге эчтәлекле 5\_2 бүлек белән тулыландырырга:

#### «5\_2. Шикаятьне бирү һәм карау тәртибенә гомуми таләпләр

1. Шикаять язма рәвештә кәгазь чыганакта дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, йә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә йә күпфункцияле үзәкнең гамәлгә куючысы булып торучы гавами-хокукий белемнең тиешле дәүләт хакимиите органына (жирле үзидарә органына) электрон рәвештә дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, шулай ук әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмаларга бирелә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган житәкчесенең яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булганда) йә ул булмаганда, турыдан-туры дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган житәкчесе яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Элеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфаи затының йә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесенең йә дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесенең йә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның йә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның,

муниципаль хезмәт күрсәтүче органының, бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының яисә региональ дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының рәсми сайтыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүендә кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр төбәк порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин. Әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чeltәреннән, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул ителергә мөмкин.

3. Федераль башкарма хакимият органнарының, дәүләт корпорацияләренең һәм аларның вазыйфаи затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренең, Россия Федерациисе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфаи затларының, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каалган оешмаларның һәм аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр, шулай ук күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе, аның хезмәткәрләре Россия Федерациисе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

3\_1. Дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнарының, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарының, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарының, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнарының яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарының, яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарының, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән очракта, әлеге Федераль законның 11\_1 статьясы нормалары һәм әлеге статьяның нормалары кулланылмый.

3\_2. Дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнар, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар, дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнарының вазыйфаи затлары яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрләргә карата шәһәр төзелеше мөнәсәбәтләре субъектлары булган юридик затларга һәм индивидуаль эшкуарларга карата Россия Федерациисе Шәһәр төзелеше кодексының 6 статьясындагы 2 өлеше нигезендә Россия Федерациисе Хөкүмәте тарафыннан расланган төзелеш өлкәләрендә процедураларның тулы исемлегенә кертелгән процедураларга карата гамәлгә ашырганда йә монополиягә каршы Россия Федерациисе законнарында билгеләнгән тәртиптә монополиягә каршы органга тапшырылырга мөмкин.

4. Россия Федерациисе субъектлары дәүләт хакимиите органнарының һәм аларның вазыйфаи затларының, Россия Федерациисе субъектлары дәүләт хакимиите органнарының, жирле үзидарә органнарының һәм аларның вазыйфаи

затларының, муниципаль хезмәткәрләренең дәүләт граждан хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата, шулай ук күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр бирү һәм карау үзенчәлекләре тиешенчә Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары һәм муниципаль хокукий актлар белән билгеләнә.

##### 5. Шикаятыләрдә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 бүлегендә каралган оешмаларның, аларның житәкчеләренә һәм (яисә) хезмәткәрләренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган органның, вазыйфай затның аталышы;

2) мөрәжәгать итученең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында белешмәләр - физик зат йә исеме, мөрәжәгать итүче - юридик зат урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәтне күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның йә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 бүлегендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаяты белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай затының яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, йә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәк, оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килештерелмәгән дәлилләр. Мөрәжәгать итученең дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

6. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органга кергән шикаяты муниципаль хезмәтне күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 бүлегендә каралган оешмаларга йә югарырак орган (ул булганды) теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә дәүләт хезмәте күрсәтүче органга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган күпфункцияле үзәккә, оешмаларга карата шикаяты белдерелгән очракта мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә яисә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән

срогын бозуга карата шикаять белдерелгэн очракта - аны теркәгэн көннөн алыш биш эш көне эчендә каралырга тиеш.

7. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) Шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсату нәтижәсенә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәту рәвешендә, мөрәҗәгать итүчегә түләту Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

8. Элеге статьяның 7 өлешендә күрсәтелгән каар кабул ителгән көннең иртәгесеннән дә соңга калмыйча мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәҗәгать итүченең теләге буенча электрон рәвештә шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

8\_1. Шикаятыне элеге статьяның 8 өлешендә күрсәтелгән мөрәҗәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерергә тиешле дип танылган очракта, дәүләт хезмәтен күрсәтүче орган, муниципаль хезмәтне күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк йә элеге Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 1 өлешендә каралган оешма тарафыннан күрсәтелгән гамәлләр турында мәгълүмат дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында бирелә, шулай ук китерелгән уцайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм мөрәҗәгать итүчегә дәүләт яки муниципаль хезмәт алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

8\_2. Шикаятыне элеге статьяның 8 өлешендә күрсәтелгән мөрәҗәгать итүчегә жавапта канәгатьләнергә тиешле булмаган дип танылган очракта, кабул ителгән каарларның сәбәпләре турында дәлилләр, шулай ук кабул ителгән кааррага шикаяь бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфай зат яисә жинаять билгеләре ачыкланган очракта, элеге статьяның 1 өлеше нигезендә шикаятыләрне карау вәкаләтләре бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

10. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә гражданнарның һәм оешмаларның хокукларын бозуга карата шикаятыләрне карау тәртибен билгели торган элеге Федераль закон нигезләмәләре "Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында" 2006 елның 2 маенданагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон тарафыннан җайга салына торган мөнәсәбәтләргә кагылмый.».

2. Элеге каарларның үтәлешен тикшереп торуны Нурлат муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең икътисад буенча урынбасарына йөкләргә.

Житәкчे вазыйфаларын башкаручы



Ж

Р.А.Газизуллин