

Татарстан Республикасы

Минзәлә муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАРЫ

дата 24 09 2020 ел

№ 17

Минзәлә муниципаль районы Коноваловка авыл жирлегенә нотариаль гамәлләр кылу буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнен администрив регламентын раслау турында

"Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында" 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, "Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә карап бирәм:

1. Минзәлә муниципаль районының Коноваловка авыл жирлеге тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен беркетелгән администрив регламентын расларга.
2. Элеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны үземдә калдырам.

Коноваловка авыл жирлеге башлыгы

Билалова С. Э.



ТР Минзэлә муниципаль районы
Коноваловка авыл жирлеге
башкарма комитеты
Каарына Кушымта

**Минзэлә муниципаль районы Коноваловка авыл жирлеге тарафыннан нотариаль
гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен җадид административ регламенты**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) Минзэлә муниципаль районы Коноваловка авыл жирлеге тарафыннан нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба - муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт Минзэлә муниципаль районы авыл жирлегенен тиешле Башкарма комитеты тарафыннан күрсәтелә.

Эш графигы:

понедельник-пятница: с 8:00 до 16:00;

суббота, воскресенье: выходные дни.

Ял һәм ашай өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Керү ирекле.

1.3.2. "Интернет" чөлтәрендә Минзэлә муниципаль районы рәсми сайтының адресы: (<http://menzelinsk.tatarstan.ru/>).

1.3.3. Муниципаль хезмәт, шулай ук урнашу урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендлары аша мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен.

2) "Интернет" чөлтәре аша Башкарма комитетның рәсми сайтында;

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.k-tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) Башкарма комитеттә:

Телдән мөрәжәгать иткәндә – шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат башкарма комитет тарафыннан, гариза бирүчеләр белән эшләү өчен, Башкарма комитет биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгә нигезләрдә гамәлгә ашырыла:

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге (беренче өлеш) Россия Федерациясенең Гражданлык кодексы 30.11.1994 ел, № 51-ФЗ (алга таба - - ;

Россия Федерациясе Салым Кодексы (икенче өлеш) 05.08.2000 N 117-ФЗ (алга таба – РФ СК) (РФ Законнары жыелмасы, 07.08.2000, № 32, ст.3340);

Нотариат турында Россия Федерациясе законнары нигезләре
11.02.1993 № 4462-1 (алга таба - Нигезләр) (Ведомости СНД hәм ВС РФ, 11.03.1993 № 10, ст.357);

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге "Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында "06.10.2003 ел, № 131-ФЗ Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, № 40, ст. 3822);

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге "Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 27.07.2010 № 210-ФЗ Федераль закон (алга таба-210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 02.08.2010, № 31, ст. 4179);

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге "Электрон имза турында" 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба-63-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 11.04.2011, № 15, ст. 2036);

Статус: Россия Юстиция министрлыгының "нотариус тарафыннан эзерләнгән электрон документ форматына таләпләрне раслау турында" 2015 елның 29 июнендәге 155 номерлы боерыгы (алга таба - 155 номерлы боерык) (хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru> 2015 елның 30 июне);

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге Россия Юстиция министрлыгының "нотариаль гамәлләр, нотариаль таныклыклар hәм килешүләр hәм таныклык язулары реестрларын hәм аларны рәсмиләштерү тәртибен раслау турында" 27.12.2016 № 313 боерыгы (алга таба - 313 боерык) (хокукий мәгълүмат рәсми интернет-порталы <http://www.pravo.gov.ru>(30.12.2016);

Статус: "Жирле үзидарәнең вазыйфаи затлары тарафыннан нотариаль гамәлләр башкару тәртибе турында инструкцияне раслау хакында" 23.02.2020 ел, № 16 Россия Юстиция министрлыгы боерыгы (алга таба - 16 боерык) белән гамәлдә була (хокукий мәгълүматның рәсми интернет- порталы <http://www.pravo.gov.ru> - 12.02.2020);

Статус: гамәлдәге редакция (26.07.2019 елдан гамәлдә) Россия Юстиция министрлыгының 16.04.2014 елдагы "Нотариаль эш башкару Кагыйдәләрен раслау турында" 78 нче номерлы боерыгы белән ("Российская газета", № 95, 25.04.2014);

Статус: гамәлдәге редакция (гамәлдәге дәүләт hәм муниципаль түләүләр турында дәүләт мәгълүмат системасын алыш бару тәртибен раслау турында "Федераль казначылыкның 12.05.2017 № 11н боерыгы (алга таба-11н боерыгы) (хокукий мәгълүматның рәсми интернет- порталы <http://www.pravo.gov.ru> - 25.07.2017);

Статусы: "Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында" 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законының ғамәлдәге редакциясе (Татарстан Республикасы, № 155-156, 03.08.2004);

Авыл жирлеге Уставы нигезендә (алга таба-Устав).

1.5. Өлеге регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торыш эш урыны – “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләрнең эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләрен раслау турында” 22.12.2012 елдагы 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте Карапы белән расланган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы муниципаль районның (шәһәр округының) шәһәр яки авыл жирлегендә оештырылган дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис).

- техник хата – муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе) кертелгән мәгълүматларның шулар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы мәгълүматларга туры килмәвендә китергән хата (ялгыш язу, ялгыш басу, грамматик яки арифметик хата яисә шуңа охшаш хата).

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына таләпләр атамасы	Стандартка таләпләр эчтәлеге	Хезмәт яки таләпне билгеләүче норматив акт
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	<p>Нотариаль гамәлләр кылу:</p> <p>1) кучемсез милек белән эш итүгә ышанычнамәдән тыш, ышанычнамә таныклыгы;</p> <p>2) мирас мөлкәтен тасвирлауны житештерү юлы белән мирас мөлкәтен саклау буенча чарагалар күру;</p> <p>3) документларның күчермәләрен һәм алардан өзөмтәләрнен дөреслеген таныклау;</p> <p>4) документларда имзаның чынлыгын таныклау;</p> <p>5) Россия Федерациясе законнарында каралган очракларда затлар турында белешмәләр таныклыгы;</p> <p>6) гражданинның исән булу факты таныклыгы.;</p> <p>7) жирлек территориясендә яшәүче күру буенча инвалидның үз кулы белән имzasы таныклыгы, аның үз имzasын факсималь күрсәтеп;</p> <p>8) гражданинның билгеле бер урында булу факты таныклыгы.;</p> <p>9) фотографиядә сурәтләнгән зат белән гражданин таныклыгы.;</p> <p>10) документларны тапшыру вакыты таныклыгы;</p> <p>11) электрон документның тигез мәгънәгә ия булу таныклыгы кәгазьдә;</p> <p>12) документның кәгазь нөсхәсендә тигез мәгънәгә ия</p>	16 номерлы Боेरыкның ст. 37,39 Нигезләре

	булу таныклыгы.	
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган атамасы	<p>Башкарма комитет</p> <p>Башкарма комитет мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсенә күрсәтелә торган документларны һәм мәгълүматны алудан тыш, башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итү белән бәйле муниципаль хезмәтләр алу өчен кирәkle гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне, килештерүләрне таләп итәргә хокуклы түгел.</p>	Муниципаль берәмлек Уставы;
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенә тасвиrlамасы	<p>Нотариаль гамәлләр кылу</p> <p>Нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту</p>	Нигезләрнең ст. 39 ; 16 номерлы Боерык
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү срокы	<p>Башкарма комитет мөрәжәгать итүчедән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсенә күрсәтелә торган документларны һәм мәгълүматны алудан тыш, башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына мөрәжәгать итү белән бәйле муниципаль хезмәтләр алу өчен кирәkle гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне, килештерүләрне таләп итәргә хокуклы түгел.</p> <p>Жирле үзидарәнен вазыйфаи заты нотариаль гамәл кылу кире кагылган зат утенече буенча кире кагу сәбәпләрен язмача бәян итәргә һәм аңа дәгъва белдерү тәртибен анлатырга тиеш.</p> <p>Мондый очракларда жирле үзидарәнен вазыйфаи заты нотариаль гамәл кылу өчен мөрәжәгать иткәннән соң 10 көн эчендә нотариаль гамәл кылуны кире кагу турында карар чыгара.</p>	Нигезләрнең ст. 39 ; 16 нчы номерлы Боерыкның п. 27, 54
2.5. Законнар яки башка норматив хокукый актлар нигезендә курсәтлергә тиешле муниципаль хезмәтне, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәk булган хезмәтләрне күрсәту өчен кирәkle, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, мөрәжәгать	<p>Нотариаль гамәлләр нотариаль гамәлләр кылу өчен мөрәжәгать иткән затка, моның өчен кирәkle барлык документларны һәм дәүләт пошлинасын яисә нотариаль тарифны түләгәндә башкарыла..</p> <p>1. Паспорт яки мөрәжәгать итүченен шәхесен таныклаучы башка документлар;</p> <p>Нотариаль гамәл кылу өчен мөрәжәгать иткән зат вәкиленен шәхесен таныклаучы башка документлар (вәкил мөрәжәгать иткән очракта);</p> <p>Паспорт яки башка документлар, ышанычнамә яки нотариуста имзаның чынлыгын таныклаучы документ, нотариаль гамәл кылу өчен мөрәжәгать иткән граждан (кульязмачы мөрәжәгатендә) өчен);</p> <p>Тәржемәче яки сурдотәржемәченен шәхесен таныклаучы паспорт яки башка документлар (тәржемәче яки сурдотәржемәче хезмәтләреннән файдаланганда);</p>	Нигезләрнең ст. 39 ; п. 10, 11, 18, 22 Боерык № 16

<p>итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны күрсәту тәртибе</p>	<p>2. Юридик зат ышанычнамәсе буенча эш итүче юридик зат вәкиле вәкаләтләрен раслап, (юридик затлар өчен) тапшырылырга тиеш: юридик зат исеменнән аның житәкчесе яки аның гамәлгә қую документлары белән вәкаләтле башка зат имзасы белән ышанычнамә; вәкаләтләре күрсәтелгән документларда булган очракта, вәкил белән тапшырыла торган һәм өченче зат арасындагы шартнамә йә юридик зат жыелышының карары (Россия Федерациясе Гражданлык Кодексының 185 маддә 4 пункты). Кәгазьдә башкарылган документлар кул астындагыларга яисә припискаларга, ялган сүзләргә яки башка килемшәгән төзәтмәләргә ия булырга тиеш түгел һәм карандаш белән яки кәгазь буягычлардан жиңелчә читләштерелә торган буягычлар ярдәмендә башкарылырга тиеш түгел. Документ тексты жиңел уқылган булырга тиеш. Берничә биттән торган документның бөтенлеге аны беркетү юлы белән яки аның бөтенлегендә шик тудыруchy башка ысул белән тәэммин ителергә тиеш. Документта булган төзәтмәләр яисә башка житешсезлекләр документ тәкъдим ителгән максатлар өчен мөһим булмаса, жирле үзидарәнең вазыйфаи заты мондый документны нотариаль гамәлләр қылу өчен кабул итәргә хокуклы. Жирле үзидарәнең вазыйфаи затлары нотариаль гамәлләр қылу өчен форматы нигез таләпләренә туры килә торган һәм жирле үзидарәнең вазыйфаи заты карамагында булган программа-техник чаралар белән тәэммин ителергә мөмкин булган электрон документлар кабул итә.</p>	
<p>2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклә, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм гариза бирүче тапшырырга хокуклы документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны гариза бирүчеләр тарафыннан алу, шул исәптән электрон формада алу ысуллары, аларны бирү тәртибе; әлеге документлар саклана торган дәүләт органы,</p>	<p>Ведомствоара бәйләнеш қысаларында алына: Дәүләт пошлинасы турында мәгълүмат. Юридик затның юридик зат исеменнән ышаныч кәгазеннән башка эш итәргә хокукы булган вәкилнен вәкаләтләрен раслау өчен жирле үзидарәнең вазыйфаи заты юридик затларның бердәм дәүләт реестрындагы белешмәләрне соратып ала. Шул ук вакытта юридик зат вәкиле (яки) үз вәкаләтләрен раслау өчен мөстәкыйль рәвештә тәкъдим итә ала: юридик затның гамәлгә қую документлары, юридик зат типовой устав нигезендә гамәлдә булган очраклардан тыш; юридик затның оештыру документлары белән билгеләнгән сайлау (билгеләү) тәртибе нигезендә төzelгән (мәсәлән, гомуми жыелыш беркетмәсе, идарәнең сайлау (билгеләү) турындагы утырышы беркетмәсе, директор (генераль директор) билгеләп кую турында боерык) аны (билгеләү) раслый торган документлар.</p>	<p>Нигезләрнең ст. 39 ; п. 17, 18 боерык N 16</p>

<p>жирле үзидарә органы яисә оешма дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар карамагында булган оешма</p>	<p>Мөрәҗәгать итүчедән таләп иту тыела: муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашыру өчен документлар һәм мәгълүмат бирү;</p> <p>Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә органнары һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен түләү кертүне раслаучы документлар һәм мәгълүмат, шул исәптән, №210-ФЗ федераль законның 7 маддәсенең 6 бөлешендә күрсәтелгән документлардан тыш тапшырыла.</p> <p>Күрсәтелгән мәгълүматларны үз эченә алган документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы гариза бирүчегә хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигез була алмый.</p>	
<p>2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен киәклे документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге</p>	<p>Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр каралмаган</p>	
<p>2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки кире кагу өчен сәбәпләрнең тулы исемлеге</p>	<p>Нотариаль гамәлләр кылу очракларда кичектерелергә мөмкин:</p> <p>1) физик һәм юридик затлардан өстәмә мәгълүматларны таләп иту зарурилыгы;</p> <p>2) закон нигезендә бу таләп ителсә, кызыксынган затлардан әлеге гамәлләр кылуга каршы каршылыклары булмау турында сорарга кирәк;</p> <p>3) документларны экспертизага жибәрү.</p> <p>Нотариаль гамәл кылуны кичектерүү срокы нотариаль гамәл кылуны кичектерүү турында карап чыгарылган көннән бер айдан да артмаска тиеш.</p> <p>Нотариаль гамәл кылу кызыксынган зат гаризасы буенча судта дәгъва белдерә торган хокук яки факт буенча башка кызыксынган зат таныклыгы артыннан мөрәҗәгать иткән зат гаризасы буенча ун көннән дә артык вакытка кичектерелергә мөмкин.</p> <p>Әгәр бу вакыт эчендә судтан гариза керү турында хәбәр алымаса, нотариаль гамәл кылышырга тиеш.</p> <p>Судтан гариза керү турында кызыксынган зат гаризасы алымган очракта, аның таныклыгын башка кызыксынган зат сорый торган фактта нотариаль гамәлләр кылудан суд тарафыннан эш рөхсәтенә кадәр туктатыла. Жирле үзидарәнең вазыйфаи затлары, әгәр нотариаль гамәлләр кылудан баш тарталар, әгәр:</p> <p>мондый гамәлнне кылу Россия Федерациясе законнарына каршы килә;</p>	<p>Нигезләрнең ст. 48 ; п. 26, 27 Боерык № 16</p>

	<p>гамәлдә булу башка жирлек, муниципаль, шәһәр округы яки муниципаль районы жирле үзидарә вазыйфаи заты (мирас милкен саклау буенча чаралар күрүгә қагылышлы) яисә нотариус тарафыннан гамәл кылышында тиеш;</p> <p>нотариаль гамәл кылу турьинда үтенеч белән эшкә сәләтсез граждан йә кирәклө вәкаләтләре булмаган вәкил, яшәү урыны буенча яки тору урыны буенча теркәлмәгән граждан мөрәжәгать итте;</p> <p>ышанычнамә Россия Федерациясе законнары таләпләренә туры килми;</p> <p>нотариаль гамәлләр башкару өчен тапшырылган документлар Россия Федерациясе законнары таләпләренә туры килми;</p> <p>нотариаль гамәлләр кылу өчен бирелгән документларда бәян ителгән фактлар, раслау Россия Федерациясе законнары нигезендә таләп ителгән очракта, Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган.</p>	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка төрле түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	<p>Муниципаль хезмәт нотариаль гамәлләр кылган өчен түләүле (түләүсез) нигездә күрсәтелә.</p> <p>Жирле үзидарәнең вазыйфаи затлары тарафыннан кылыша торган нотариаль гамәлләр өчен түләү Нигезләрнең 22 статьясында билгеләнгән тәртиптә башкарыла:</p> <p>Россия Федерациясе законнарында мәжбүри нотариаль форма каралган нотариаль гамәлләр кылган өчен Жирле үзидарәнең вазыйфаи заты билгеләнгән ставкалар буенча дәүләт пошлинасын ала Россия Федерациясе Салым кодексының 333.24 статьясы белән каралган Россия Федерациясе Салым кодексының 333.25 статьясы белән билгеләнгән дәүләт пошлинасын түләү үзенчәлекләрен исәпкә алып билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча бирелгән орган һәм (яки) вазыйфаи зат гаебе белән кертелгән хаталарны төзәтүгә юнәлдерелгән документка үзгәрешләр кертелгән очракта, мөрәжәгать итүчедән түләү алымый.</p>	<u>ст. 22</u> Основ
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документ(- лар) турьинда мәгълумат	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	
2.11. Дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми	

<p>хезмәтләр күрсәтү өчен түләү куләмен исәпләү методикасы турындагы мәгълүматны да кертеп, әлеге хезмәтне күрсәткән өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре</p>		
<p>2.12. Муниципаль хезмәттән, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турында гариза биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнөң максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.</p>	<p>Муниципаль хезмәттән файдалану турында гариза бирү вакыты, чират булган очракта, 15 минуттан артмаска тиеш.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратта көтүнөң максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш</p>	
<p>2.13. Гариза бирүченең һәм муниципаль хезмәттән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәттән файдалану турындагы гаризасын, шул исәптән электрон формада, теркәү вакыты һәм тәртибе</p>	<p>Әлеге Регламентның 3.3 пункты нигезендә.</p>	
<p>2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган бүлмәләргә, кәтү залына, муниципаль хезмәттән файдалану турында гаризаларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре һәм һәр муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документлар исемлеге булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәтне күрсәтү тәртибе турында</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтү янғынга каршы система һәм янғын сүндерү системасы, документлар тутыру өчен кирәkle жиһаз, мәгълүмат стендлары урнаштырылган биналарда һәм бүлмәләрдә гамәлгә ашырыла. Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәтү урынына тоткарлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (бинага уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла</p>	

<p>визуаль, текстлы һәм мультимедиа</p> <p>мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә карата, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турындагы федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидларның күрсәтелгән объектлардан файдалана алу мөмкинлеген тәэмин итүгә карата таләпләр</p>		
---	--	--

<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны һәм аларның дәвамлылығы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүченең теләге буенча (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә (шул исәптән 15.1 федераль закон (комплекслы запрос)</p>	<p>Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу күрсәткечләре түбәндәгеләр:</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат "Интернет" чeltәрендә Башкарма комитетның мәгълүмати ресурсларында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталында булу;</p> <p>инвалидларга башкалар белән тигез дәрәҗәдә хезмәтләрдән файдаланырга комачаулаучы каршылыкларны узуда ярдәм итү.</p> <p>Муниципаль хезмәттән файдалану сыйфатын билгеләүче күрсәткечләр:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул иткәндә һәм аларга документларны тапшырганда чират булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу очрагы булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр булмау;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнен мөрәжәгать итүчеләргә карата тупас, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр булмау.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченен үзара хезмәттәшлеге күздә тотыла.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат Башкарма комитетта гариза бирүче тарафыннан алынырга мөмкин. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге (алга таба - КФУ) аша муниципаль хезмәт күрсәтү, КФУнен читтәге эш урыннары аша башкарылмый.</p> <p>Муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы мөрәжәгать составында күрсәтелми.</p>
---	--

<p>2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре</p>	<p>Башкарма комитетта муниципаль хезмәтне электрон рәвештә алу тәртибе турында консультация алырга мөмкин.</p> <p>Закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турында электрон формада гариза бирү каралган очракта, гариза Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша тапшырыла http://uslugi.ktatar.ru/ / дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (http://www.gosuslugi.ru/)</p>
---	--

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәү сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеген тасвирилау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәҗәгать итүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) хокукларны һәм бурычларны аңлату, нотариаль гамәлләрнең нәтижәләре турында кисәтү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бирү.

3.2. Мөрәҗәгать итүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Мөрәҗәгать итүче шәхсән һәм (яки) телефон аша Башкарма комитетка муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәҗәгать итә

Башкарма комитет секретаре мөрәҗәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен кирәклे документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: тәкъдим ителгән документларның составы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләр, кисәтүләр.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәҗәгать итүче нотариаль гамәлләр кылу турында язма гариза бирә һәм әлеге Регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны Башкарма комитетка тапшыра.

3.3.2. Башкарма комитет сәркатибе:

граждан яисә юридик зат вәкиленең нотариаль гамәл кылуын сорап мөрәҗәгать иткән шәхесне билгеләү аның яшәү урынын тикшерә. Нотариаль гамәл кылу өчен мөрәҗәгать иткән зат вәкиленен, ышанычнамә яки документ имзаларга тиешле затның, нотариаль гамәл кылу өчен мөрәҗәгать иткән гражданинның (имза куючының), шулай ук тәржемәченең яки сурдотәржемәченең шәхесен билгели;

мөрәжәгать итүче вәкиле вәкаләтләрен тикшерү (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил гамәлдә булса);

әлеге Регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү; ышанычнамә таныклығы булганда нотариаль гамәл қылуда катнашучы физик затларның эшкә сәләтлелеген тикшерә. Юридик зат исеменнән ышанычнамә таныклығы булган очракта, аның хокукка сәләтлелеген, шулай ук аның вәкиле вәкаләтләрен тикшерә.

3.3.3 Кисәтүләр булмаган очракта Башкарма комитет секретаре башкара:

гаризаны кабул итү һәм аны маҳсус журналда теркәү;

мөрәжәгать итүчегә керә торган номерда бирелгән документларны кабул иту датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәсен тапшыру.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет сәркатибе, документларны кабул итүне алып баручы, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә. Мөрәжәгать итүче документларны кабул итүне таләп иткән очракта, Башкарма комитет секретаре башкара:

гаризаны кабул итү һәм аны маҳсус журналда теркәү;

мөрәжәгать итүчегә керә торган номерда бирелгән документларны кабул иту датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен датасы һәм вакыты турында тамгалы гаризаның күчермәсен тапшыру.

Процедураларның нәтиҗәсе: кабул ителгән мөрәжәгать гражданин яки кире кайтарылган гариза биручегә документлар.

3.3.4 Башкарма комитет секретаре мөрәжәгать итүчегә хокук һәм вазыйфаларны алата, юридик хәбәрдарлық аларга зыян китерми калсын өчен, нотариаль гамәлләр қылган нәтижәләр турында кисәтә.

3.4. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бирү

3.4.1. Башкарма комитет сәркатибе гаризаны теркәгәннән соң башкара:

гаризага күшүп бирелә торган документлардагы мәгълүматларны тикшерү;

әлеге Регламентның 2.8 пунктында каралган хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнен булын тикшерү.

Хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет мөрәжәгать итүчегә баш тарту сәбәпләре турында хәбәр итә.

Нотариаль гамәлне кичектерү өчен нигезләр булган очракта, Башкарма комитет секретаре әлеге Регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту яки кичектерү өчен нигезләр булмаганда, нотариаль гамәлләр гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар әлеге Регламентның 2.4 пунктында каралган срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: нотариаль гамәлләр кылу, нотариаль гамәлдән баш тарту яки кичектерү турында белдерү.

3.4.2. Нотариаль гамәл кылуны сорап мөрәҗәгать иткән зат үтенече буенча нотариаль гамәл нотариаль документны электрон рәвештә ясау юлы белән башкарылырга мөмкин.

Нотариаль документ нотариаль гамәл кылуны сорап мөрәҗәгать иткән зат тарафыннан имзалаңырга тиеш булса, зат жирле үзидарәнең вазыйфаи заты катнашында документка гади электрон имза белән кул куярга тиеш, аның таләпләре № 63-ФЗ Федераль закон белән билгеләнә.

Нотариуста расланган документ яки жирле үзидарәнең вазыйфаи заты тарафыннан электрон формада бирелгән таныклык жирле үзидарә вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзалана.

3.4.3. Башкарма комитет секретаре мөрәҗәгать итүче үтенече буенча хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул иткән очракта, нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап проектын әзерләргә һәм аны Башкарма комитет житәкчесенә (яисә башка вәкаләтле затка) кул куюга жибәрә. Карап нотариаль гамәл кылудан баш тарткан яисә почта элемтәсе аша жибәрелә торган затка тапшырыла.

Нотариаль гамәл кылудан баш тарткан затка күрсәтелгән зат нотариаль гамәл кылудан баш тарту турында карап тапшырганда жирле үзидарә органы эшләрендә саклана торган нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турындагы каарның нөсхәсендә нотариаль гамәл кылудан баш тарту турында карап алуда языла һәм тапшыру датасын бирә. Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар әлеге Регламентның 2.4 пунктында каралган срокларда гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә жибәрелгән нотариаль гамәлләр кылудан баш тарту турында карап.

3.5. Нотариаль гамәл кылуны кичектерү

3.5.1. Нотариаль гамәлләр кылу әлеге Регламентның 2.8 пунктында билгеләнгән очракларда кичектерелергә мөмкин.

Башкарма комитет секретаре мөрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәлләр кылуның кичектерелүе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүчегә нотариаль гамәл кылуның кичектерелүе турында хәбәр итү.

3.5.2. Башкарма комитет секретаре нотариаль гамәлләр кылуны кичектерү турында Карап кабул ителгәннән соң естәмә мәгълүмат алу өчен кирәклө запрос әзерли һәм тиешле органга яки кызыксынган затка жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәҗәгать итүче мөрәҗәгать иткән мизгелдән өч көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: запрос, жибәрелгән тиешле органга яки кызыксынган затка.

3.5.3. Сорауларга жаваплар алышаннан соң Башкарма комитет секретаре мөрәҗәгать

итүчегэ хэбэр итэ һэм хэмэт күрсэтелэ, йэ мөрөжэгать итүчегэ элэгэ Регламентныц 3.4 пунктында билгелэнгэн тэргүүтэх хэмэт күрсэтуудэн баш тарта.

3.6. Техник хаталарны төзэту

3.6.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзэту түрүнда гариза (кушымта № 2);

мөрэжэгтэй итүчегэ техник хатасы булган муниципаль хезмэтийн курсэтийн нэтижэсийн буларак бирелгэн документ;

техник хаталар булуны дәлилләүче юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт нәтиҗәсө булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хаталарны төзәтү турында гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) шәхсән үзе яки почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге аша тапшырыла.

3.6.2. Башкарма комитет секретаре техник хатаны төзөтү турьинда гариза кабул итэ, теркәлгән документлар белэн гариза терки.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәләгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.6.3. Башкарма комитет документка төзэтмәләр керту процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мөрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вакилдә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән узе бирә.

Элеге пункт белән билгеләнә торган процедура техник хата ачыкланганның соң яки жибәрелгән хата турында теләсә кайсы кызыксынгандан заттан гариза алганның соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсі: гариза бириүчегә тапшырылған (юлланған) документ.

4.Муниципаль хезмәт курсатуна контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнөң тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органындағы вазифаи затларның гамәлләре (гамәл кылмаулары) буенча каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формаларына түбәндәгеләр көрә:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
 - 2) эш башкару алып баруын тикшерүләр билгеләнгән тәртиптә үткәрелә;
 - 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедуralарының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш булырга мөмkin. Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирүченен конкрет мөрәҗәгате карап тикшерелергә мөмkin.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, Башкарма комитет секретаренең телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең башкарылуын контрольдә тоту өчен Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Башкарма комитет секретаре административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итә, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрә

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеген башкаруны агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

4.3. Уtkәрелгән тикшерүләр нәтижәсендә гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе гариза бирүчеләрнең мөрәҗәгатьләре вакытында карап тикшерелмәвә өчен жаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә (башкарыла) торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмаулар) өчен закон белән билгеләнгән тәртиптә жавап бирәләр.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзәге, оешмалар каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнен 27.07.2010 елдагы №210-ФЗ Федераль законның 16 статьяның 1.1 өлешенән күрсәтелгән, шулай ук вазыйфаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнен, хезмәткәрләрнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы Казан шәһәре Башкарма комитеты хезмәткәрләренең кылган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр Казан шәһәре Башкарма комитетына шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.1 һәм 11.2 статьяларында билгеләнгән очракларда һәм тәртиптә шикаять белән мөрәҗәгать итә ала.

5.2. Башкарма комитет, Башкарма комитет, муниципаль хезмәткәр, Башкарма комитет житәкчесе вазыйфаи заты, Башкарма комитет житәкчесе каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Минзәлә муниципаль районның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итеплергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтуләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүндә кабул итеплергә мөмкин.

5.3 Шикаятьтә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 5 пунктында күрсәтелгән белешмәләр булырга тиеш.

Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул итә:

1) шикаять канәгатыләндерелә, шул исәптән кабул итеплән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каалмаган очракларда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатыләндерү кире кагыла.

5.4. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 7 өлешендә күрсәтелгән карап кабул итеплән көннән соң килүче көннән дә соңга калмычка мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләгә буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.5. Шикаятьне канәгатыләндерелергә тиешле дип тану очрагында, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 8 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә жавапта 210-ФЗ Федераль законның 16 маддә 1.1 өлешендә каалган Башкарма комитет яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук бирелгән уңайсызлыклар очен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәkle гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.6. Шикаятьне жавапта канәгатыләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 8 өлешендә күрсәтелгән жавапта кабул итеплән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул итеплән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.7. Административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре яисә аны карау барышында яисә нәтижәләре буенча вазыйфаи зат, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11.2 статьясындагы 1 өлеше нигезендә шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр шикаятьне карау барышында яисә нәтижәләре буенча булган материалларны прокуратура органнарына жибәрәләр.

Татарстан Республикасы
Минзәлә муниципаль районы
_____ авыл жирлеге
Башкарма комитетының
Кемнән: _____
административ регламентының
1 нче Кушымта

Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза

Сөздән нотариаль гамәлләр кылу буенча муниципаль хезмәт күрсәтүгөгезне үтенәм:

Гаризага түбәндәгे документлар теркәлә:

(дата)		(имза)			(ФИО)

Татарстан Республикасы
Минзәлә муниципаль районы
авыл жирлеге
Башкарма комитетының
Кемнән: _____
административ регламентына
2 нче Кушымта

Техник хатаны төзәтү турында гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм _____

(хезмәт атамасы)

Язылган: _____

Дөрес мәгълүматлар: _____

Рөхсәт ителгән хатаны төзәтүгөзене һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка
тиешле үзгәрешләр кертүгөзене сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзәтү турындағы гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән
очракта, әлеге каарны:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: _____ ;

кәгазьдәге расланган күчермә рәвешендә түбәндәге адрес буенча почта аша жибәрү юлы
белән:

Гаризага кертелгән, минем шәхесемә һәм мин вәкиле булып торган затка кагыльшлы,
шулай ук тубәндә минем тарафтан кертелгән мәгълүматларның дөрес булуын
раслыйм. Гаризага теркәлгән документлар (документларның күчәрмәләре) Россия Федерациясе
законнары белән билгеләнгән таләпләргә жавап бирә, гаризаны тапшыру вакытына әлеге
документлар гамәлдә һәм алардагы мәгълүматлар дөрес. Телефон аша миңа тәкъдим ителгән
муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча сораштыруда катнашырга ризалык бирәм:

_____ (_____
(дата) (имза) (Ф.Ис.Ат.ис.)

[1]әлеге Регламентның 2.8 п. нигезендә нотариаль гамәлне кичектерү өчен нигезләр
булмаганда.